

UNIVERSIDAD NACIONAL JORGE BASADRE GROHMANN

Facultad de Ciencias de la Salud

Escuela Profesional de Enfermería

**EL BURNOUT Y LA SATISFACCIÓN DEL PROCESO ENSEÑANZA-
APRENDIZAJE DEL ESTUDIANTE DE LA ESCUELA PROFESIONAL
DE ENFERMERÍA EN EL CONTEXTO COVID-19,
TACNA - 2022**

TESIS

Presentada por:

Bach. Leidy Vanessa Illacutipa Vargas

Para optar el Título Profesional de:

LICENCIADO EN ENFERMERÍA

TACNA – PERÚ

2023

UNIVERSIDAD NACIONAL JORGE BASADRE GROHMANN

Facultad de Ciencias de la Salud

Escuela Profesional de Enfermería

**EL BURNOUT Y LA SATISFACCIÓN DEL PROCESO ENSEÑANZA –
APRENDIZAJE DEL ESTUDIANTE DE LA ESCUELA PROFESIONAL
DE ENFERMERÍA EN EL CONTEXTO COVID-19,
TACNA - 2022**

TESIS

Presentada por:

Bach. LEIDY VANESSA ILLACUTIPA VARGAS

Para optar el Título Profesional de:

LICENCIADO EN ENFERMERÍA

Aprobada por UNANIMIDAD, ante el siguiente jurado



Dra. Elena Cachicatari Vargas de Olgado
Presidenta



Dra. Elva Maldonado de Zagarra
Secretaria



Mtro. Gladys Rosario Arratia Torres
Vocal



Dra. María Dalila Salas de Cornejo
Asesora

CERTIFICADO DE SIMILITUD

Yo Dra. **MARÍA DALILA SALAS DE CORNEJO** en mi condición de asesor acreditado por la Resolución de Facultad N°11446-2022-FACS-UNJBG de la tesis titulada: **EL BURNOUT Y LA SATISFACCIÓN DEL PROCESO ENSEÑANZA-APRENDIZAJE DEL ESTUDIANTE DE LA ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERÍA EN EL CONTEXTO COVID-19, TACNA – 2022.** Presentado por la Bachiller Leidy Vanessa Ilacutipa Vargas para optar el título profesional de Licenciada en Enfermería.

Habiendo cumplido con lo establecido en el reglamento de originalidad y de similitud de trabajos de investigación y producción intelectual, considerando que según la revisión, evaluación y análisis realizado a través del software de similitud textual **TURNITIN** cuenta con el nivel de similitud permitido cuyo porcentaje es 5%

Por lo que **CERTIFICO LA SIMILARIDAD** de la **ESCALA DE SIMILITUD** de la tesis está de acuerdo a la **SIMILITUD BAJA: PERMITIDO**, para continuar con los trámites correspondientes y para su **publicación en el repositorio Institucional.**

Se emite el presente certificado con fines de continuar con los trámites respectivos para su obtención del título.


Dra. María Dalila Salas De Cornejo
Asesora
DNI: 00429361



DEDICATORIA

A Dios por orientarme y proporcionarme la fuerza e inspiración para cumplir mis metas.

A mis padres por su amor, motivación y ayuda incondicional en mi vida, y formación profesional, razón que me permitió superarme y lograr mis objetivos

Bach. Leidy Vanessa Illacutipa Vargas

AGRADECIMIENTO

A Dios por permitirme estudiar esta maravillosa y hermosa profesión de vocación y servicio al prójimo.

A mi alma mater, docentes y personal administrativo por su apoyo, gran sabiduría y conocimientos brindados a lo largo de mi desarrollo y formación académico-profesional.

A mi asesora, Dra. María Dalila Salas de Cornejo por su paciencia, tolerancia, consejos y conocimiento brindado.

A mis padres, familia y amigos por su motivación, ayuda incondicional y las constantes palabras de aliento que hicieron posible, el logro de mis metas y objetivos personales y profesionales.

Bach. Leidy Vanessa Illacutipa Vargas

ÍNDICE

	Pág.
RESUMEN	xiii
ABSTRACT	xiv
INTRODUCCIÓN.....	1
 CAPÍTULO I: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	
1.1. DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA	3
1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	8
1.3. OBJETIVOS.....	8
1.3.1.Objetivo general.....	8
1.3.2.Objetivos específicos	9
1.4. JUSTIFICACIÓN.....	9
1.5. HIPÓTESIS.....	14
1.5.1. Hipótesis alterna.....	14
1.5.2. Hipótesis nula	14
1.6. VARIABLES DE ESTUDIO	14
1.6.1.Variable Independiente	14
1.6.2.Variable Dependiente.....	14
1.7. OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES	15
 CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO	
2.1. ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN	17
2.2. BASE TEÓRICA Y FUNDAMENTO TEÓRICO	21

	<i>Pág.</i>
2.2.1. Teoría de enfermería.....	21
2.2.2. Mapa conceptual	29
2.2.3. Variables de estudio	30
2.3. DEFINICIÓN CONCEPTUAL DE TÉRMINOS.....	49
CAPÍTULO III : METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN	
3.1. ENFOQUE DE LA INVESTIGACIÓN	50
3.2. TIPO DE INVESTIGACIÓN.....	50
3.3. MÉTODO DE INVESTIGACIÓN	50
3.4. POBLACIÓN	50
3.4.1. Criterios de inclusión	51
3.4.2. Criterios de exclusión.....	51
3.5. MUESTRA	51
3.5.1. Tamaño de muestra.....	51
3.5.2. Muestreo.....	52
3.6. UNIDAD DE ANÁLISIS.....	52
3.7. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS	52
3.8. VALIDEZ Y CONFIABILIDAD	57
3.9. PROCEDIMIENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS	59
3.10. TÉCNICA DE PROCESAMIENTO Y ANÁLISIS DE DATOS	60
3.11. CONSIDERACIONES ÉTICAS.....	61

	<i>Pág.</i>
CAPÍTULO IV : DE LOS RESULTADOS Y DISCUSIÓN DE LOS DATOS	
4.1. PRESENTACIÓN DE RESULTADOS Y DESCRIPCIÓN.....	64
4.2. PRUEBA DE HIPÓTESIS	81
4.3. DISCUSIÓN DE RESULTADOS.....	82
CAPÍTULO V : CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	
5.1. CONCLUSIONES	90
5.2. RECOMENDACIONES	92
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	94
ANEXOS	101

ÍNDICE DE TABLAS

		Pág.
TABLA N° 01	Datos generales de los estudiantes de la Escuela Profesional de Enfermería, Tacna – 2022	65
TABLA N° 02	Nivel de Burnout en los estudiantes de la Escuela Profesional de Enfermería en el contexto COVID-19, Tacna – 2022	66
TABLA N° 03	Niveles de Burnout según dimensiones en los estudiantes de la Escuela Profesional de Enfermería en el contexto COVID-19, Tacna – 2022	70
TABLA N° 04	Nivel de satisfacción del proceso de enseñanza – aprendizaje en los estudiantes de la Escuela Profesional de Enfermería en el contexto COVID-19, Tacna – 2022	73
TABLA N° 05	Niveles de satisfacción del proceso de enseñanza – aprendizaje según dimensiones en los estudiantes de la Escuela Profesional de Enfermería en el contexto COVID-19, Tacna – 2022	75

Pág.

TABLA N° 06	Relación entre el Burnout y el nivel de satisfacción del proceso de enseñanza – aprendizaje en los estudiantes de la Escuela Profesional de Enfermería en el contexto COVID-19, Tacna – 2022	78
-------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----

ÍNDICE DE GRÁFICOS

	Pág.	
GRÁFICO N° 01	Datos generales de los estudiantes de la Escuela Profesional de Enfermería, Tacna – 2022	67
GRÁFICO N° 02	Nivel de Burnout en los estudiantes de la Escuela Profesional de Enfermería en el contexto COVID-19, Tacna – 2022	69
GRÁFICO N° 03	Niveles de Burnout según dimensiones en los estudiantes de la Escuela Profesional de Enfermería en el contexto COVID-19, Tacna – 2022	72
GRÁFICO N° 04	Nivel de satisfacción del proceso de enseñanza – aprendizaje en los estudiantes de la Escuela Profesional de Enfermería en el contexto COVID-19, Tacna – 2022	74
GRÁFICO N° 05	Niveles de satisfacción del proceso de enseñanza – aprendizaje según dimensiones en los estudiantes de la Escuela Profesional de Enfermería en el contexto COVID-19, Tacna – 2022	77

	Pág.
GRÁFICO N° 06	
Relación entre el Burnout y el nivel de satisfacción del proceso de enseñanza – aprendizaje en los estudiantes de la Escuela Profesional de Enfermería en el contexto COVID-19, Tacna – 2022	79

RESUMEN

El actual estudio de investigación tiene como **Objetivo**, determinar la relación entre el Burnout y la satisfacción del proceso enseñanza-aprendizaje del estudiante de la Escuela Profesional de Enfermería en el contexto COVID-19, Tacna-2022. **Metodología**, el estudio fue de tipo descriptivo correlacional aplicado en 137 estudiantes de enfermería entre el tercer y quinto año de estudios; y utilizó como instrumento dos cuestionarios de escala Likert aplicados virtualmente mediante formulario Google. **Resultados**, Se identificó que el 86% presenta un nivel de Burnout medio y 7% un nivel alto siendo las dimensiones más afectadas cansancio emocional y despersonalización, asimismo se encontró que con respecto al nivel de satisfacción del proceso enseñanza–aprendizaje, el 73% se encuentra regularmente satisfecho y el 23% con buena satisfacción. Resultando que un nivel alto de Burnout se asocia a una poca o regular satisfacción, donde a mayor nivel de Burnout menor es el nivel de satisfacción en el estudiante. **Conclusión**, Hay relación indirecta estadísticamente significativa entre el Burnout y la satisfacción del proceso enseñanza–aprendizaje, con un nivel de confianza del 95% ($P = 0,020$)

Palabras clave: Estudiante, Burnout, Satisfacción, Proceso de enseñanza – aprendizaje.

ABSTRACT

The current research study has the **Objective**, to determine the relationship between burnout and the satisfaction of the teaching-learning process of the student of the Professional School of Nursing in the context of COVID-19, Tacna-2022. **Methodology**, the study was of correlational-explanatory type applied in 137 nursing students between the third and fifth year of studies; and used as an instrument two Likert scale questionnaires applied virtually through Google form. **Results**, it was identified that 86% presents a medium level of Burnout and 7% a high level being the most affected dimensions emotional fatigue and depersonalization, also it was found that with respect to the level of satisfaction of the teaching-learning process, 73% is regularly satisfied and 23% with high satisfaction. As a result, a high level of burnout is associated with low or regular satisfaction, where the higher the level of burnout, the lower the level of student satisfaction. **Conclusion**, There is a statistically significant indirect relationship between Burnout and satisfaction with the teaching-learning process, with a confidence level of 95% ($P = 0.020$).

Keywords: Student, Burnout, Satisfaction, Teaching-learning process.

INTRODUCCIÓN

El COVID-19, contexto recientemente acontecido a raíz de la pandemia, afectó de forma desmesurada a gran parte del país, lo que dio lugar a grandes cambios a nivel psicosocial, económico y educativo; desencadenando en la población una ola masiva de manifestaciones relacionadas al estrés, ansiedad, tensión, cansancio continuo y agotamiento mental especialmente en estudiantes jóvenes; debido a la incertidumbre del cambio de modalidad educativa presencial a la virtual. Hecho que provocó una disrupción educativa y social en lo que denominamos normalidad.

En este contexto la presente investigación que tiene como objetivo determinar la relación entre el Burnout y la satisfacción del estudiante con respecto al proceso enseñanza-aprendizaje en el contexto COVID-19, aborda al estudiante de enfermería como futuro profesional de salud asociado a condiciones de riesgo para evidenciar estas manifestaciones y principales trastornos de salud mental; entre ellas principalmente el Burnout.

Dada a la exposición continua al estrés, creciente incidencia y prevalencia del Burnout en profesionales de la salud a nivel académico y laboral; se destaca la posible alteración de la adaptación asociada a un afrontamiento inapropiado individual en este caso del estudiante frente al cambio de estrategias del proceso educativo, debido a una sobrecarga académica, delimitación de prácticas, exigencias y desafíos propios del sistema educativo virtual renovado correspondientes al pre-grado, afectando su satisfacción en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Dando

paso así a la realización de la presente investigación que se conforma de V capítulos, dispuestos de la manera siguiente:

Capítulo I.- Abarca la identificación y enunciación de la problemática, los fines propuestos, argumento de exploración, conjeturas, variables y su operacionalización; aspectos principales e importantes para el entendimiento del estudio.

Capítulo II.- Muestra los antecedentes considerados dentro de la investigación en un nivel internacional, nacional y regional respectivamente, las bases y fundamento teórico apoyados en una teoría de enfermería, variables estudiadas a mayor profundidad respaldadas teóricamente e incluye la conceptualización de los términos.

Capítulo III.- Explica y señala el enfoque, método, técnicas y procesamiento de datos. Asimismo, se extiende hasta la parte ética contemplada en el estudio.

Capítulo IV.- Describe los hallazgos y resultados, expresados en gráficos y cuadros de doble entrada por frecuencias y porcentaje, además de la contrastación de hipótesis y discusión.

Y finalmente Capítulo V.- Que engloba las conclusiones y posteriores recomendaciones, además de bibliografía y anexos.

Teniendo como principal conclusión la relación indirecta existente comprobada entre ambas variables donde se expresa que a mayor índice de Burnout en el estudiante, menor es su satisfacción en el proceso enseñanza-aprendizaje y viceversa.

CAPÍTULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1. DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA

En la actualidad la situación generada por la propagación del virus SARS-CoV-2 que afectó principalmente a Asia, Europa, África y Latinoamérica originó la pandemia del COVID-19; la cual ha traído consigo cambios a nivel mundial que afectaron nuestras condiciones de vida personal, académica y laboral. A ello el contexto generado por ésta, desencadenó en la población una ola masiva de enfermedades con manifestaciones relacionadas al estrés, ansiedad, y agotamiento mental especialmente en estudiantes jóvenes; debido a la incertidumbre del cambio de modalidad educativa presencial a la virtual; donde según la Organización de las Naciones Unidas para la Cultura, las Ciencias y la Educación (UNESCO) se vieron afectados más de 23 millones de estudiantes en América Latina y el Caribe. (1)

A manera de respuesta en el ámbito educativo ante la crisis de nivel internacional; al declararse la emergencia sanitaria y posterior cuarentena que implicó el cese de actividades, dentro de ellas la suspensión de clases presenciales; se optó por el despliegue de modalidades de aprendizaje a distancia en línea con el uso de plataformas virtuales y tecnologías de la información y la comunicación (TIC) para asegurar la continuidad educativa sin

embargo; pocos países de la región contaban con estrategias nacionales de educación virtual a ello se sumó la desigualdad de recursos y conectividad lo cual afectó a sectores de mayor vulnerabilidad principalmente en Latinoamérica. (2)

En el Perú, esto ha repercutido de manera negativa y positiva en ciertos ámbitos principalmente de nivel económico, educativo, social y de salud cuya magnitud y precedentes superaron las expectativas definidas por el gobierno; situación que fue abordada dentro del marco educativo, con la modificatoria del artículo N°47, de la Ley Universitaria N°30220 con el fin de garantizar la continuidad y calidad de la educación superior universitaria al optarse por una educación remota de emergencia. Lo cual incluyó grandes cambios dentro del entorno social y académico del estudiante universitario, impactando en su salud mental. (3)

A raíz de ello se observa que según investigaciones realizadas entre los años 2020 – 2021 bajo el concepto de COVID-19 y Salud mental; se encontró que el 60% de estas señalan dentro de los más destacados al “Burnout Académico” o también llamado Agotamiento mental como una de las enfermedades más frecuentes encontradas específicamente en trabajadores y estudiantes del área de la salud, denotando un especial interés en la salud mental de los estudiantes universitarios y su impacto frente al COVID-19. (1)

Ante ello, diversas investigaciones y estudios realizados en estudiantes universitarios de pre-grado aseveran y sugieren una incidencia masiva de problemas psicológicos relacionados a

trastornos de estrés durante el proceso de formación inclusive antes del COVID-19, con mayores resultados referidos al Síndrome de Burnout en relación a su prevalencia en los 5 continentes; entre estos África con un 35,4%, Asia con 30,2%, Europa con 20,7% (4) y Latinoamérica con 8,3% particularmente en un nivel alto en los últimos años de estudios. Donde tras el acontecimiento del COVID-19, su riesgo y padecimiento incrementó considerablemente según un estudio realizado en Trujillo observándose cifras del 37,2% de Burnout alto, especialmente en el sexo femenino, en carreras pertenecientes a las ciencias de la salud, entre ellas principalmente enfermería. (5)

En Tacna; la Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann (UNJBG) a la cual acuden estudiantes de diferentes puntos de la región; específicamente en la Facultad de Ciencias de la Salud(FACS)/Escuela Profesional de Enfermería, dentro de la cual predominan estudiantes de sexo femenino se realizó estudios referidos al estrés y estrategias de afrontamiento durante la COVID-19, donde el 65,3% manifestó un estrés medio, seguido del 19,2% con estrés alto, además de manifestaciones de cansancio continuo y agotamiento en los estudiantes; lo cual sugiere en dicho sentido indicios de Burnout; el cuál se entiende como efecto del estrés continuo arraigado en relación a la ocupación y satisfacción del estudiante en su vida, formación académica y salud psicosocial. (6)

Ya que este es utilizado por diversos estudios como variable de operacionalización para determinar el bienestar psicológico del estudiante, además de ser una preocupación de cuestión social

y salud pública oficializada según la Organización Mundial de la Salud (OMS) en el año 2022 como una enfermedad resultante del estrés crónico y continuo además de una alteración de la adaptación asociada a un afrontamiento inapropiado individual del estudiante frente a las exigencias psicológicas propias del estudio y trabajo que afecta su calidad de vida en especial durante el COVID-19.(7)

Si bien el Burnout es una variable relacionada al contexto del COVID-19, también se destaca los cambios a nivel educativo con la adaptación de las nuevas prácticas que supuso una concepción renovada del proceso enseñanza-aprendizaje; a fin de conservar las condiciones básicas de calidad educativa dentro de las normas exigidas por la Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria (SUNEDU) en esta modalidad, dentro de la cual se evaluaron cambios a nivel curricular, horarios de estudio, nuevas metodologías y plataformas adecuadas e idóneas para la continuación de las clases, en pro de la mejora del proceso mismo que satisfaga a los estudiantes; lo cual marcó un hito y representó enormes retos y desafíos en estudiantes y docentes.(3)

Siendo esto adoptado por todas las universidades, entre ellas la UNJBG/Escuela Profesional de Enfermería, donde se realizaron estudios referidos a la enseñanza virtual y satisfacción del estudiante de enfermería cuyos resultados mostraron una satisfacción media del 81,82 % con respecto a la nueva metodología de enseñanza y 68.83% regular satisfacción en relación a la calidad de la institución de los cuales el 50% considero que las clases recibidas contribuyó medianamente a sus competencias. Considerándose indicadores

medianamente positivos por limitaciones presentadas en la conectividad inestable de internet o acceso a dispositivos idóneos para el desarrollo de las clases. (8)

Datos estrechamente ligados al proceso enseñanza-aprendizaje y su calidad. los cuales radican en las principales preocupaciones del estudiante y su adaptación y por ende su satisfacción académica, concepción ligada al proceso enseñanza-aprendizaje dentro del sistema universitario es un indicador medible, considerado factor notable en el desempeño futuro de éste como profesional, que refleja la eficacia de la interacción profesor – estudiante y evidencia cambios importantes durante el COVID-19 a través del cambio de la nueva modalidad educativa adoptadas para frenar la propagación del COVID-19. (9)

Destacando a esto la manifestación de estrés y satisfacción media presentada en los estudiantes de enfermería aunada a la relación del Burnout a la satisfacción de este proceso, se plantea un panorama de riesgo, siendo que al iniciar una carrera universitaria se enfrenta gran responsabilidad en asignaturas y actividades que consignan tareas y evaluaciones de gran exigencia, que al no ser organizadas y distribuidas adecuadamente desembocan en un mar de frustraciones al no poder ser concretadas como se quisiera o espera según las expectativas del estudiante.(10)

Estos elementos mencionados dan paso a situaciones de evaluación en las cuales es fundamental su éxito, pues son requeridas para pasar al siguiente semestre o fundamentales para

la adquisición de competencias y habilidades dentro la vida profesional y laboral futura, (11) específicamente en estudiantes de la salud de nivel universitario como enfermería. Donde el estudiante necesita captar una considerable cantidad de información en un limitado tiempo. (10)

Y que al no ser afrontadas o abordadas adecuadamente trae consigo como resultado el uso de comportamientos de salida o evasión; generando sensaciones de agotamiento físico y mental, desinterés y dudas acerca de la propia aptitud del estudiante dada la exigencia académica propia de su campo académico y laboral específicamente dentro del contexto COVID-19 ante las limitaciones presentadas.

1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

¿Existe relación entre el Burnout y la satisfacción del proceso enseñanza-aprendizaje del estudiante de la Escuela Profesional de Enfermería en el contexto COVID-19, Tacna - 2022?

1.3. OBJETIVOS

1.3.1. Objetivo general

- Determinar la relación entre el Burnout y la satisfacción del proceso enseñanza-aprendizaje del estudiante de la Escuela Profesional de Enfermería en el contexto COVID-19, Tacna – 2022.

1.3.2. Objetivos específicos

- Identificar los datos generales de los estudiantes de la Escuela Profesional de Enfermería en el contexto COVID-19.
- Medir el nivel de Burnout en los estudiantes de la Escuela Profesional de Enfermería en el contexto COVID-19.
- Medir el nivel de satisfacción del proceso enseñanza-aprendizaje en los estudiantes de la Escuela Profesional de Enfermería en el contexto COVID-19.
- Relacionar el nivel de Burnout y nivel de satisfacción del proceso enseñanza-aprendizaje en los estudiantes de la Escuela Profesional de Enfermería en el contexto COVID-19.

1.4. JUSTIFICACIÓN

El contexto COVID-19 desarrollado durante la pandemia conllevó grandes cambios específicamente en el ámbito educativo, afectando de sobremanera a jóvenes estudiantes, del cual derivaron en el incremento de factores de riesgo psicosociales por la disrupción social y educativa entre ellos el Burnout, una primordial y creciente afección en salud mental, relacionada al desgaste académico, que según investigaciones realizadas en muestras de pre-grado afecta en su gran mayoría a estudiantes de la salud con relación en la atención de personas. (11) Identificando

entre ellas a enfermería, cuya esencia disciplinaria es el cuidado dirigido a la persona.

Aunado a ello la transición del sistema educativo de la presencialidad a la virtualidad supuso un gran cambio en la percepción del estudiante en cuanto a su satisfacción del proceso enseñanza-aprendizaje incrementando los factores de riesgo al estrés debido a la modificación de estrategias de enseñanza y aprendizaje además de la delimitación de prácticas esenciales en enfermería para el desarrollo de competencias y habilidades básicas de la profesión. Viéndose la necesidad de determinar la relación entre el Burnout y la satisfacción del proceso enseñanza-aprendizaje del estudiante de la Escuela Profesional de Enfermería en el contexto COVID-19 en la ciudad de Tacna, objetivo principal de la investigación.

Justificación teórica La investigación reafirma y aporta conocimientos sobre el Burnout como afección latente y predisponente en estudiantes de enfermería específicamente en pre grado estableciendo la relación de este a la satisfacción del proceso, recopilando información sobre las variables, datos generales de la muestra de estudio, niveles de afección en Burnout, satisfacción del estudiante en el proceso y relación e impacto de las variables desarrolladas en el contexto COVID-19.

Dando paso así a generar y establecer criterios de mejora investigativos en cuanto al estudio, niveles de medición de las variables; además promocionar entre los estudiantes de enfermería

una cultura de salud mental adoptando medidas de afrontamiento, estrategias y mejoras en el sistema educativo, proceso enseñanza-aprendizaje, y su satisfacción. Permitiendo a su vez contrastar conocimientos, teorías e incentivar el interés hacia la salud mental en su cuidado y autocuidado durante situaciones de coyuntura como la pandemia, además de resaltar su importancia en la vida universitaria para una mejor calidad de aprendizaje, formación profesional y desempeño laboral en enfermería.

Justificación práctica Se busca contribuir haciendo de conocimiento público los resultados obtenidos a las instituciones de interés, estudiantes y docentes; aportando una referencia y/o perspectiva sobre la situación general de los estudiantes en cuanto a su salud mental y satisfacción del proceso durante el contexto COVID-19 para marcar así líneas de acción, estrategias con medidas preventivo – promocionales dirigida a la conservación de la salud mental; tanto en la práctica del autocuidado como en el cuidado hacia la persona adoptando prácticas positivas en la comunidad universitaria ante situaciones similares.

Además de coadyuvar a mejorar la satisfacción de este proceso perteneciente al ámbito educativo para una mejor y adecuada formación académica profesional en enfermería y otras profesiones afines involucradas en la atención centrada en la persona.

Justificación social Se busca ser pauta clave para el abordaje de esta situación planteada en el estudiante de

enfermería, como parte del compromiso universitario hacia la sociedad contribuyendo a la determinación de la creciente manifestación del Burnout, con la finalidad de plantear estrategias de acción frente a este, mejorar la satisfacción del estudiante; contribuyendo así a la formación de profesionales capaces, competentes y con buen desempeño profesional en el ámbito de la salud. Siendo una base prioritaria y objetiva al brindar cuidado, el bienestar del receptor, la persona; así como también el bienestar de la parte transmisora en este caso enfermería.

Justificación metodológica Los instrumentos empleados en la investigación fueron elaborados y modificados en base a investigaciones y normativas vigentes, uno de ellos basado en el test Maslach Burnout Inventory (MBI), que facilita la medida de los niveles de Burnout, identificando el grado de afección en sus dimensiones y otro orientado de igual manera a los niveles de satisfacción del proceso abarcando al estudiante, docente, contexto y realidad de la comunidad universitaria adaptado al contexto COVID-19, formando una base de información útil en su aplicabilidad, verificando su viabilidad para la recopilación de datos y resultados para una mejora en el estudio de las variables.

Justificación legal Finalmente dentro de la investigación se destaca el aporte al cumplimiento de la Ley Universitaria N° 30220 y modificatoria, artículo N°6 dirigido a la formación profesional integral y de calidad con sentido de responsabilidad social; artículo N°30 orientada a la mejora educativa; artículo N°47 en el desarrollo

de programas virtuales a fin de garantizar la calidad educativa, además de bases y normativas dadas por SUNEDU para asegurar su mejoramiento y artículo N°100 que aborda como parte de los derechos del estudiante el recibir una formación de calidad. (3)

Además de su implicancia en el Reglamento de la Dirección Académica de Bienestar Universitario de la UNJBG, referido al fortalecimiento de la sanidad mental con su promoción y prevención, fomentando el cuidado y bienestar integral de esta en la comunidad universitaria; teniendo de marco Legal la Ley Universitaria N° 30220 y Ley de la Salud Mental N°30947 entre otras.

De la cual se destaca dentro del reglamento el artículo N° 6, la cual nos habla de una red de soporte en la comunidad universitaria orientada al desarrollo, cuidado y fortalecimiento de la salud mental, dada a través de las diferentes oficinas, áreas, facultades y escuelas implicadas; entre ellas enfermería.

1.5. HIPÓTESIS

1.5.1. Hipótesis alterna

Ha: Existe relación entre el Burnout y la satisfacción del proceso enseñanza-aprendizaje del estudiante de la Escuela Profesional de Enfermería en el contexto COVID-19, Tacna-2022.

1.5.2. Hipótesis nula

Ho: No existe relación entre el Burnout y la satisfacción del proceso enseñanza- aprendizaje del estudiante de la Escuela Profesional de Enfermería en el contexto COVID-19, Tacna-2022.

1.6. VARIABLES DE ESTUDIO

1.6.1. Variable independiente

Satisfacción del proceso enseñanza-aprendizaje

1.6.2. Variable dependiente

Burnout

1.7. OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DIMENSIÓN		INDICADORES	ÍTEMS	ESCALA VALORATIVA		NIVEL DE MEDICIÓN
Variable Independiente: Satisfacción del proceso enseñanza – aprendizaje	Sentir del estudiante ante el procedimiento mediante el cual se transmiten conocimientos sobre una materia, que se desarrolla en relación a los métodos de enseñanza y aprendizaje del docente y estudiante respectivamente. (12)	SUPER ESTRUCTURA	Plan de estudios	– Pertinencia	1	Puntuación - Baja (0-2 pts) - Regular (3-4 pts) - Buena (6-8 pts)	Puntuación general - Baja (0-23 pts) - Regular (24-48 pts) - Buena (49-72 pts)	Ordinal
			Asignaturas	– Contenido	2			
		ESTRUCTURA	Enseñanza	– Motivación	3,4,5	Puntuación - Baja (0-18 pts) - Regular (19-37 pts) - Buena (38-56 pts)		
				– Metodología	6			
				– Material educativo	7			
				– Sistema de evaluación	8			
			Aprendizaje	– Suficiencia	9,10,12,16			
				– Logro	11,14			
		INFRAESTRUCTURA	Ambientes, instalaciones y recursos educativos digitales	– Adecuación	17	Puntuación - Baja (0-2 pts) - Regular (3-4 pts) - Buena (6-8 pts)		
			Servicios de apoyo institucional	– Suficiencia	18			

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DIMENSIÓN	INDICADORES	ÍTEMS	ESCALA VALORATIVA		NIVEL DE MEDICIÓN
Variable Dependiente: Burnout	Burnout: Afección caracterizada por el agotamiento o cansancio prolongado, a efecto del estrés continuo arraigado en relación a la ocupación y satisfacción del estudiante en su vida y formación académica. (6)	Cansancio emocional	- Estado emocional	1	Puntuación -Bajo (0-18 pts) -Medio (19-26 pts) -Alto (27-54 pts)	Puntuación general -Bajo (0-44 pts) -Medio (45-88 pts) -Alto (89-132 pts)	Ordinal
			- Manifestaciones físicas	2,3,6			
			- Frustración	8,13,14			
			- Tolerancia al estrés	16,20			
		Despersonalización	- Conducta dirigida a los estudios y demás	5	Puntuación -Bajo (0-5 pts) -Medio (6-9 pts) -Alto (10-30 pts)		
			- Fluctuación académica	6,22			
			- Disposición académica	11,15			
		Realización Personal	- Percepción académica y personal	19,21	Puntuación -Bajo (0-33 pts) -Medio (34-39 pts) -Alto (40-56 pts)		
			- Comprensión	4			
			- Capacidad resolutive	7			
			- Participación activa	9			
			- Satisfacción del desempeño	12,17,18			

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1. ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN

Reynoso J. et.al. (13), “*Síndrome de Burnout en estudiantes de enfermería, México – 2021*” **Objetivo**, Establecer la presencia de Burnout. **Metodología**, Estudio no experimental, transversal, observacional, de muestreo no probabilístico, se aplicó el cuestionario MBI-SS a 33 estudiantes de quinto semestre de enfermería. **Resultados**, se halló que el 12% presentaron nivel severo de Burnout, 70% un nivel moderado y el 18% no presento Burnout, siendo las dimensiones más afectadas de despersonalización y agotamiento emocional. **Conclusión**, se concluyó que los estudiantes y los trabajadores, pueden llegar a encontrarse en iguales condiciones ante los estresores de presentar daños psicosociales, dependiendo del trabajo académico estudiantil y contextos organizacionales.

Muñoz A. et.al. (14), “*Síndrome de burnout en estudiantes de enfermería de la escuela de ciencias de la salud: modalidad en línea, México - 2022*” **Objetivo**: Determinar la prevalencia de los factores sociodemográficos, académicos ambientales con el burnout. **Metodología**, estudio prospectivo-descriptivo, instrumentos utilizado de elaboración propia SB aplicada en 153 estudiantes del programa LE. **Resultados**, se encontró como factor desencadenante al ámbito psicológico dado que el 73,2%

presenta un nivel alto de cansancio, el 45,75% despersonalización y el 69,93% baja realización personal. **Conclusiones**, los principales desencadenantes del burnout con de ende psicológico, con predominio en el sexo femenino con sobrecarga académica.

Saiz M. et.al. (15), *“Satisfacción de los estudiantes con docencia online en tiempos de COVID-19, 2022”*. **Objetivo**, Estimar la satisfacción del estudiante con el proceso docente y diferencias en los resultados académicos. **Metodología**, investigación cuantitativa, comparativa. Se utilizó un instrumento de escala Likert aplicada a 225 estudiantes. **Resultados**, Indicaron diferencias entre la satisfacción y los resultados de aprendizaje favorables y una valoración positiva de las metodologías y recursos digitales. **Conclusiones**, Se concluye en una valoración positiva de las metodología y recursos digitales con una exigencia mayor en su uso.

Seperak R., Fernández M., Domínguez S. (16), *“Prevalencia y severidad del burnout académico en estudiantes universitarios durante la pandemia por la COVID-19, Lima - 2021.”* **Objetivo**, Reportar la incidencia del burnout. **Metodología**, se utilizó un instrumento de escala de cansancio emocional aplicada a 341 estudiantes de distintas instituciones entre el segundo y cuarto año. **Resultados**, se halló que el 31,4% presenta un nivel alto de burnout y el 11,7% presentan riesgo de padecerla, con predominio en el sexo femenino que masculino, sin diferencias según año de estudio. **Conclusiones**, Hay incidencia del burnout asociada a la ansiedad y depresión.

Carhuapoma E., Jurado L. (17), *“Estrategias de aprendizaje y manejo de herramientas virtuales en tiempos de covid-19 en estudiantes de la Facultad de enfermería de la Universidad nacional de Huancavelica, 2021”* **Objetivo**, Establecer la relación de las estrategias de aprendizaje y manejo de herramientas. **Metodología**, Estudio correlativo, se aplicó cuestionario de escala virtual a 91 estudiantes. **Resultados**, En estrategias de aprendizaje se presentó un nivel medio del 58,2%, el 51,6% de nivel alto en el manejo de herramientas virtuales. **Conclusiones**, Se identificó que el 33% del manejo en ambas variables en un nivel medio. Si existe relación.

Galvez N. et.al. (18), *“El proceso de enseñanza-aprendizaje de la Enfermería durante la pandemia en Perú, 2022”*. **Objetivo**, Identificar factores dentro del proceso. **Metodología**, Estudio cuantitativo, descriptivo-transversal; se aplicó un cuestionario validado, a 128 estudiantes y 36 docentes de enfermería. **Resultados**, más del 50% no conocen el manejo de las plataformas virtuales, el 60% no distribuyen adecuadamente sus asignaciones académicas, y cuentan con ambientes deficientes. **Conclusiones**, Hay factores académicos que preocupan el desenvolvimiento desarrollado de docentes y estudiantes ante la virtualidad en el proceso de enseñanza- aprendizaje.

Hinojosa L. (19) *“Factores estresantes que influyen en la actitud frente a la práctica profesional del estudiante de enfermería, UNJBG de Tacna, 2019.”* **Objetivo**, Precisar aquellos elementos estresores que repercuten en la actitud a la práctica pre-profesional. **Metodología**, Investigación transversal, se aplicó dos cuestionarios

a 76 estudiantes de tercero y cuarto año. **Resultados**, Se halló que el 84,21% posee una actitud regular y estrés moderado, y el 25% actitud negativa. **Conclusiones**, Aquellos factores de mayor ocurrencia en la práctica pre-profesionales son una inadecuada preparación y sobrecarga de estudios en un 64,5% y 60,5% respectivamente.

Mamani M. (20), *“Enseñanza virtual y satisfacción del estudiante de Enfermería de una universidad pública de Tacna durante la pandemia, 2021”*. **Objetivo**, Establecer la relación entre la enseñanza virtual y la satisfacción del estudiante. **Metodología**, descriptivo - correlacional, instrumento aplicado de escala de percepción de enseñanza virtual y satisfacción en 154 estudiantes del primer a quinto año. **Resultados**, del total de encuestados el 61,04% percibe una enseñanza medianamente positiva con satisfacción media del 81,82% y en colaboración virtual el 64,94% lo percibe positivamente con una regular satisfacción del 68,83% de calidad educativa. **Conclusiones**, Existe relación directa en las variables ($P=0,567$).

Ramos D. (21), *“Estrategias de afrontamiento frente al estrés en estudiantes de Enfermería en una universidad nacional, Tacna – 2021.”* **Objetivo**, Precisar la relación de las estrategias de afrontamiento frente al estrés. **Metodología**, Investigación descriptiva- correlacional, se aplicó dos cuestionarios a 192 estudiantes. **Resultados**, Se halló que el 65,3% presenta estrés medio, 19,2% alto, 15,5% bajo y en estrategias de afrontamiento el 86% regular, 13,5% adecuadas y 0,5% inadecuadas. **Conclusiones**, Hay relación indirecta entre ambas variables.

2.2. BASE TEÓRICA Y FUNDAMENTO TEÓRICO

2.2.1. Teoría de enfermería

MODELO DE SISTEMAS DE BETTY NEUMAN:

El actual trabajo de investigación consideró como referencia al modelo propuesto por Betty Neuman, pionera en la enfermería en salud mental, denominado Modelo de sistemas, el cual resalta y describe la relación de las respuestas físicas y psicológicas del cuerpo al estrés y al proceso de adaptación de la misma. Dentro del cual se sintetizan y aprovechan diferentes teorías entre ellas las más significativas que encontramos son: (22)

- Teoría de sistemas de Ludwig von Bertalanffy, nos da a conocer a los organismos y su naturaleza innata de sistema abierto en interacción constante, con su entorno.
- Teoría de Gestalt, se refiere al proceso de la homeostasis como un medio necesario para mantener el equilibrio y por ende la salud ante las variaciones.
- Filosofía de Marx y Chardin, sugiere el requerimiento de las partes de un todo hacia los grupos más grandes en un sistema dinámico.

- Concepción del estrés de Selye, lo define como una respuesta a cualquier demanda dada por parte del cuerpo, aumentándose la necesidad de adaptación y ajuste en este.
- Modelo de Caplan, enfocado en la prevención y sus tres niveles.
(22)

Teorías que conforman en gran parte el modelo propuesto por Neuman, que considera a la persona un sistema y eje central del cuidado en continua interacción con su entorno y los estresores. Para una mejor comprensión del modelo de Neuman se conceptualizan definiciones y principios claves en la disciplina de enfermería. (22)

METAPARADIGMAS

- **ENFERMERÍA:** Para Neuman, enfermería es una carrera profesional única que estudia y brinda el cuidado hacia la persona en su totalidad frente a las variables y al estrés que la afecten. Cuidado que es influenciado por la percepción del cuidador y cliente. (22)
- **PERSONA:** Referido para Neuman como el sistema/cliente dinámico de interacción constante en su entorno. (22)
- **SALUD:** Considerado para Neuman como un cambio continuo, dinámico del estado de bienestar a enfermedad derivado de la capacidad de flexibilidad de la persona para mantener el equilibrio y/o estabilidad ante los estresores. Referido como

indicador de satisfacción total de las necesidades requeridas por la persona. (22)

- **ENTORNO:** Definido como las Fuerzas internas, externas y elementos estresantes que influyen o altera el bienestar y desarrollo de la persona. (22)

CONCEPTOS Y DEFINICIONES PRINCIPALES

SISTEMA CLIENTE

Sistema dinámico y abierto dirigido al cuidado de la persona, creado como centro unificador con la intención de entender mejor la interacción de la persona y entorno. (23)

ESTRUCTURA BÁSICA DEL CLIENTE

Compuesto por factores de supervivencia básicos innatos en la persona. Representada en el diagrama del modelo como un círculo interno. (24)

- Variable fisiológica, referido a la conformación y funcionamiento del cuerpo.
- Variable psicológica, referida al desarrollo mental.
- Variable socio-cultural, referida a influencias y consecuencias producidas ante condiciones culturales y sociales.
- Variable de desarrollo, referida a las actividades y al transcurso de la edad.

- Variable Espiritual, referida a las creencias. (24)

ELEMENTOS ESTRESANTES

Son estímulos que producen tensión y causan la desestabilización del equilibrio de la persona. Entre ellos encontramos:

- Fuerzas intrapersonales, originadas en la persona, ejemplo: una enfermedad.
- Fuerzas interpersonales, originadas entre una o más personas, ejemplo: expectativas de rol.
- Fuerzas extra personales, originadas de manera exterior, ejemplo: problemas económicos. (25)

ENFERMEDAD

Referida a la deficiencia de estabilidad o equilibrio de las partes que forman el sistema, consecuencia de necesidades insatisfechas. (24)

LÍNEAS DE RESISTENCIA

Son aquellos factores de recurso que apoyan a la persona a defenderse ante los elementos estresores, y esta depende de la interrelación de las cinco variables. Representadas en el diagrama del modelo como líneas intermitentes. (24)

LÍNEA NORMAL DE DEFENSA

Representa la estabilidad de la persona y como se mantiene a lo largo del tiempo, incluye conductas variables de la persona como su nivel desarrollo y estilo de vida. Representada en el diagrama del modelo como una línea continua que, al expandirse refleja mejora del bienestar y al contraerse la disminución de esta. (24)

LÍNEA FLEXIBLE DE DEFENSA

Considerado la primera barrera protectora del sistema/cliente que sirve como amortiguador ante los elementos estresantes. Representada en el diagrama del modelo como una línea discontinua, que puede resultar afectada rápidamente en un corto periodo. (24)

GRADO DE REACCIÓN

Es la medida de la energía utilizada por la persona al enfrentarse a algún elemento estresor. (24)

PREVENCIÓN COMO INTERVENCIÓN

Referida a actividades realizadas para mantener la estabilidad de la persona, realizadas a partir de cualquier sospecha o confirmación de algún elemento estresante, pudiendo ejecutarse antes o después de la afección de la estabilidad de la persona. (24)

- Prevención primaria, referida a cuando se tiene sospecha o confirma la presencia de algún elemento estresante.

Intervención dirigida a reducir la posible manifestación de algún elemento estresante y reforzar a la persona para su afrontamiento en la línea flexible de defensa. (24)

- Prevención secundaria, referida a la intervención o tratamiento iniciado posterior a la manifestación de síntomas de estrés. Intervención donde los recursos de la persona, sean externos o internos intervienen con el fin de estabilizar a la persona reforzando sus líneas de resistencia. (24)
- Prevención Terciaria, referida a la intervención después del tratamiento con el fin de recobrar la estabilidad en el sistema y reforzar la defensa ante los elementos estresantes, previniendo la reincidencia al iniciar de nuevo la intervención a la prevención primaria. (24)

RECONSTITUCIÓN

Es la restitución del sistema a un equilibrio mayor o menor a lo tenido anteriormente; resultado del tratamiento brindado ante la reacción producida por los elementos estresantes. (23)

ADAPTACIÓN DEL MODELO DE SISTEMAS DE BETTY NEWMAN A LA INVESTIGACIÓN

A partir de lo conceptualizado sobre el modelo de sistemas de Neuman se elabora el análisis siguiente a partir de su adaptación al estudio:

Enfermería como profesión dedicada al cuidado de la persona, según Neuman, en la esfera referida a la Salud Mental se hace cargo de los factores que influyen en la persona ante el estrés, donde nos resalta la repercusión que causa la percepción de aquel que brinda el cuidado al momento de ser dado, por ser la persona un sistema cambiante influenciado por su entorno y elementos estresores; lo cual supone un estado de bienestar óptimo en enfermería para brindar cuidado de calidad. Conceptualización de gran aporte a la visión y enfoque de la presente investigación que propone a enfermería como sujeto de estudio en pregrado como estudiante.

Al considerar este enfoque situamos al estudiante de enfermería como el sistema/cliente y persona objeto del cuidado que posee factores básicos de supervivencia derivada de sus cinco variables que interaccionan constantemente con su entorno interno y externo. El sistema se representa como barreras protectoras en un diagrama de líneas circulares concéntricas que mantienen como eje al estudiante de enfermería, refiriéndonos a ellos según su proximidad del más proximal al distal. A continuación:

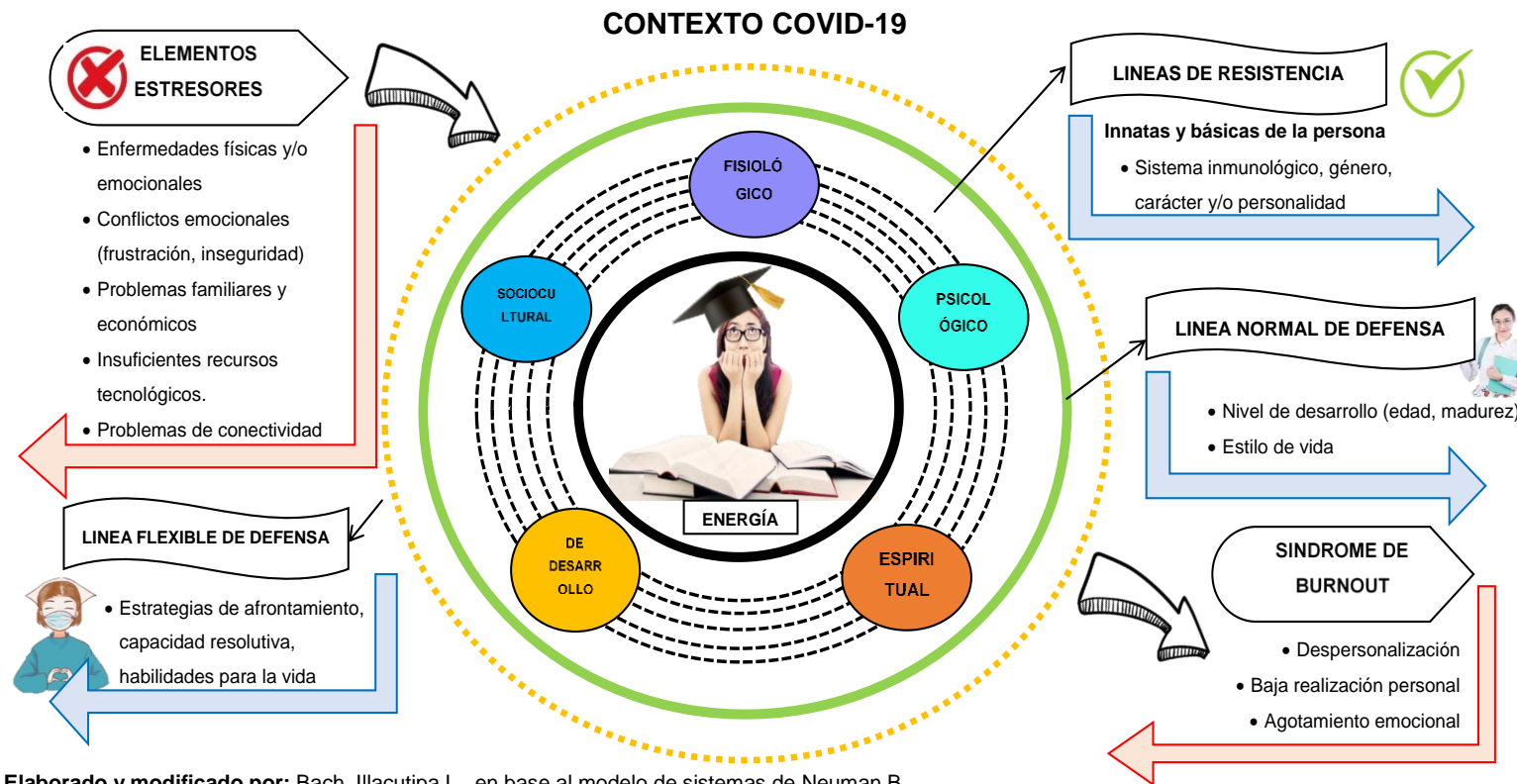
Primero encontramos al estudiante de enfermería como estructura básica del cliente, en las líneas de resistencia con factores de recursos básicos e innatos de la persona en interrelación con sus cinco variables como sistema inmunológico, género entre otros; luego la línea normal de defensa compuesta por las conductas del sistema como el nivel de desarrollo y modos de vida entre ellos la edad, y por último la línea flexible de resistencia primera protección y amortiguador de protección ante los elementos estresantes reforzada por estrategias de afrontamiento que posea o se refuercen en la persona como habilidades para la vida entre otros.

Siendo la afección de estas líneas un riesgo de enfermedad, en especial al Burnout como afección latente y predisponente en estudiantes de enfermería dentro del contexto COVID-19 que por las exigencias académicas y prácticas mismas de la profesión que fuesen limitadas, que al no poder ser cumplidas o satisfechas dan paso a la manifestación de conductas de fuga o evitación; generando sensaciones de agotamiento físico y mental, despersonalización, pérdida del interés, e incertidumbre sobre la capacidad o habilidad misma del estudiante; manifestaciones, propias del síndrome de Burnout.

Siendo la enfermedad definida por Neuman como consecuencia de la no satisfacción de necesidades, que en relación a la investigación se estudia; llegando a ser un factor estresante y contribuyente a la manifestación del Burnout en los estudiantes de enfermería en especial dentro del contexto covid-19. A ello Neuman aporta la prevención como intervención en sus tres niveles derivada a partir de la sospecha o confirmación de un elemento estresante.

2.2.2. Mapa conceptual

MODELO DE BETTY NEUMAN: MODELO DE SISTEMA Y SU NEXO A LA INVESTIGACIÓN



2.2.3. Variables de estudio

CONTEXTO COVID-19

El contexto desarrollado durante la pandemia del coronavirus o COVID-19, catalogada como enfermedad infecciosa de tipo respiratoria causada por el virus SARS-CoV-2 reportada por primera vez a finales del año 2019 (Wuhan-China), afecto de gran sobremanera a lo que denominamos normalidad en el mundo; hecho que trascendió a la historia al ser declarada por la OMS oficialmente como pandemia el 11 de marzo del 2020 debido a su rápida expansión y elevado número de casos de morbi y mortalidad presentados en diferentes partes del mundo principalmente en Asia, Europa y Latinoamérica. (26)

En Latinoamérica, la situación nacional específicamente del Perú tras la declaración de la OMS y confirmación del primer caso, conllevó a la reformulación e instauración de nuevos planes de contingencia, normas y políticas a fin de frenar la propagación masiva del virus; además de declararse el estado de emergencia sanitaria e inicio de la cuarentena a nivel nacional el 15 de marzo del 2020. Hecho que causó un gran impacto en el país en sus distintos niveles y áreas referidas a la salud, economía, educación entre otros. Entre ellos resaltando su gran impacto en el ámbito educativo. (26)

El impacto del COVID-19 en el Perú, constituyó una de las mayores crisis económicas y sanitarias afrontadas, puesto que resalto los verídicos niveles de pobreza y desigualdad en el país; si bien ello destaca lo económico y sanitario, el mayor impacto fue reflejado en la sociedad al instaurarse una disrupción social e interrupción de la normalidad, afectándose los comportamientos y condiciones de la vida personal, académica y laboral. (26)

Siendo notable en lo académico; un alto grado de impacto referido al ámbito educativo donde se instauró el inicio de la educación remota, modalidad frente a la cual se presentaron prejuicios en referencia a la calidad educativa a brindar; además de la falta de implementación de plataformas y recursos digitales idóneos a disposición de los estudiantes y docentes para ser desarrollada. Situación abordada en el decreto legislativo, al modificar el artículo N°47 de la ley universitaria en favor de dicha modalidad haciendo posible la educación en línea siempre que se cumplan las condiciones básicas de calidad establecidas por la SUNEDU. (27)

Además de la creación de fondos de atención a dichos requerimientos de equipamiento para aquellos en situación vulnerable durante la coyuntura, así como planes de capacitación dirigido a docentes, estudiantes y personal de apoyo en las instituciones; lo que implicó un cambio de metodologías en el proceso de enseñanza – aprendizaje y reflejo como principal grupo de afectados a una población particularmente joven entre ellos estudiantes, quienes además de ser expuestos a factores de riesgo psicosociales propios del contexto descrito oportunamente como una tormenta perfecta para la salud mental, experimentaron de

primera mano la interrupción social al no llegar a iniciar, terminar o cerrar adecuadamente etapas como la transición en su ciclo de vida de la adolescencia a la adultez; tomadas como experiencias invaluable o únicas en la vida de una persona. (27)

ESTUDIANTE

Según etimología, palabra proveniente del presente participio del verbo “studeo” actualmente “estudiar”, que antiguamente significó dedicarse, esforzarse o realizar algo con afán; conceptualizada según la Real Academia Española (RAE) como aquella “persona que cursa estudios en un centro de enseñanza” y estudiante universitario como aquella “Persona que cursa enseñanzas oficiales en alguno de los tres ciclos universitarios, enseñanzas de formación continua u otros estudios ofrecidos por las universidades.” (28)

Dentro del enfoque universitario; el estudiante universitario, se destaca por su posición, rol y proceso metacognitivo con conocimientos previos, habilidades técnico-formativas, capacidad de trabajo y autonomía en correspondencia al perfil del ingresante según carrera profesional, lo cual no se asume espontáneamente, sino que es construido y reforzado a lo largo de su vida universitaria. (29)

Abordando al estudiante con un enfoque humanístico como un ser integral de dimensión biológica, afectiva, cognitiva, social, laboral y espiritual. De allí cabe resaltar la gran importancia en la función docente como guía en el papel activo, responsable y

creativo del estudiante frente al proceso enseñanza – aprendizaje.
(30)

DOCENTE

Término proveniente del latín *docēre* que significa “enseñar” conceptualizada como “aquel que enseña”, según la RAE “Persona que enseña una ciencia, arte u oficio, o tiene título para hacerlo” y docente universitario como “aquel personal docente e investigador que presta servicio en las universidades y está compuesto de funcionarios de los cuerpos docentes universitarios y de personal contratado”. (28)

PROCESO ENSEÑANZA – APRENDIZAJE

Denominado principalmente como aquel proceso que involucra fundamentalmente la interacción dinámica entre estudiante y docente, considerados actores principales por su importante papel en este, del cual se tiene al docente como guía y fuente de conocimiento y al estudiante como aquel que experimenta y por ende aprende. (31) En este se involucra elementos, instrumentos y medios por los cuales se lleva a cabo; siendo estos el contenido, ambiente o contexto, referidos académicamente en la investigación como la malla curricular y ambiente universitario respectivamente; los cuales destacan principalmente por su influencia para lograr el objetivo que es el aprendizaje y adquisición de competencias y habilidades en el estudiante. (31)

Y en referencia a la buena y óptima disposición de estos permite desarrollar un adecuado proceso con herramientas necesarias para lograr objetivos, metas en una formación completa, autónoma y práctica. Estableciéndose el ciclo de manera idónea y en constante retroalimentación donde el docente muestra o suscita conocimientos, hábitos y habilidades educativas a través de medios de apoyo que responden a un objetivo específico y el estudiante capta y produce nuevos conocimientos dentro de un contexto. (31)

De igual manera este proceso se rige de acuerdo a un modelo educativo según cada casa superior de estudios respondiendo a su propia realidad que constituye la concertación de un paradigma educativo que la universidad concibe como directrices y que a su vez que determina la calidad educativa de esta.

Modelo dentro del cual, independientemente de la universidad a la que corresponda, se destacan características y elementos como: los principios y valores que abarca una concepción humanista, compromiso social y sustentable; un modelo pedagógico centrado en el aprendizaje significativo, multi-inter-transdisciplinario y flexible e innovación educativa que resulta base en la formación integral del estudiante. (30)

Refiriéndonos en este caso a la UNJBG, correspondiente a la realidad de Tacna se concibe un modelo educativo constructivista y humanista con un enfoque por competencias evidenciado en sus partes:

- Modelo Pedagógico de concepción humanista que implica la autorrealización, perfeccionamiento y despliegue de capacidades y potencial del estudiante.
- Modelo Curricular socio crítico y de competencias.
- Modelo Didáctico de intencionalidad educativa al facilitar el proceso enseñanza – aprendizaje con materiales impresos o virtuales, estudio de casos, círculos de estudio, estrategias de indagación y TIC en proceso de formación con la implementación del internet, e-mail, multimedia, videoconferencias, plataformas virtuales entre otros. (32)

De igual manera, se evidencia en las características concepciones que aporta a la universidad como la:

- Construcción filosófica educativa
- Motivación para aprender haciendo
- Interrelación de las funciones de docencia, investigación y responsabilidad social.
- Aprendizaje por competencias para el perfil del egresado
- Concepción del estudiante como centro de proceso educativo en el aprendizaje autónomo, autorregulado, ético, creativo y de identidad. (32)

Frente al contexto en el que se desarrolló durante los años de pandemia, se analiza el comportamiento de los estudiantes frente al COVID-19 y el estudio a distancia.

Si bien el impacto inmediato generado por el COVID-19 en el ámbito educativo es significativo para el proceso enseñanza-aprendizaje por el cese de actividades presenciales, este no solo constituye un problema institucional amortiguado mediante la modificatoria de la ley universitaria, artículo N° 47 para el desarrollo de programas virtuales a fin de garantizar su calidad y continuidad dando paso a la educación a distancia. (33)

Sino por el contrario este también radica en las principales preocupaciones del estudiante sugeridas en escalas globales como psicosociales, económicos, organizacionales dentro de los cuales según la UNESCO se destacan tres prioridades; conectividad de internet, cuestiones financieras por equipos a utilizar y organizacionales por los horarios regulares de estudio; todas ellas asociadas al proceso enseñanza – aprendizaje. (33)

Situación que supone un esfuerzo de adaptación y ciertas características del estudiante para su éxito en esta modalidad como:
(34)

- Autorregulación y autonomía del aprendizaje
- Motivación, autodisciplina y confianza
- Estrategias metacognitivas y de administración de tiempo y espacio
- Autoevaluación
- Adaptabilidad y capacidad resolutoria. (34)

En tal sentido si esto se asemeja a las características convencionales esperables en el estudiante, aplicadas en la modalidad a distancia pone presión especial en la independencia, autorregulación y satisfacción del estudiante. (34)

SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTE

Definido como aquel sentir que experimenta el estudiante al lograr un objetivo propuesto. (35) Manifestándose a través del logro y cumplimiento de expectativas en sus diferentes actividades académicas, lo cual se relaciona directamente a la percepción del estudiante ante la enseñanza, aprendizaje y servicios brindados durante su formación que comprende a su vez también las instalaciones y equipamiento del centro universitario. Por ende, el análisis de estos factores proporciona una información relevante sobre la satisfacción en los estudiantes. (12)

A ello encontramos a Tasie que asegura, que el estudiante es un creador de conocimiento más no consumidor de este, siendo el aprendizaje un resultado obtenido a través del esfuerzo donde es fundamental contar con un espacio adecuado para aprender sin llegar a frustrarse en el camino. Estableciéndose según lo encontrado, factores que repercuten en la satisfacción y formación académica del estudiante, entre ellas tenemos: (36)

- Calidad de enseñanza
- Servicios
- Infraestructura
- Autorrealización. (36)

Lo cual constituye y forma parte también de las dimensiones del proceso enseñanza-aprendizaje.

VALORACIÓN Y MEDICIÓN DE LA SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTE EN EL PROCESO ENSEÑANZA – APRENDIZAJE SEGÚN LAS DIMENSIONES

Dado a lo estructurado y revisado con anterioridad, para evaluar o medir la satisfacción del estudiante en este proceso, se optaría por una evaluación de calidad educativa planteada según Vicenzi en 3 dimensiones:

Superestructura: referida a la alta dirección de la institución, incluyendo la visión, misión, objetivos, modelo y perfil educativo. Destacando como principales: (36)

- Plan de estudios: Referida como proyecto de educación institucional que tiene como fin asegurar el proceso enseñanza aprendizaje en una carrera específica. Señalando a la pertinencia como su satisfacción en dicha dimensión. (36)
- Asignaturas: Considerada materia o unidad de estudio y enseñanza, teniendo la evaluación del contenido como indicador. (36)

Estructura: referida al ordenamiento académico y a los involucrados en el proceso, incluyendo proyectos de difusión de estudio e investigación, entre ellos las técnicas y metodologías de

enseñanza, aprendizaje, sistemas de evaluación, conocimientos y habilidades. Destacando como principales:

- Enseñanza: Derivada de la acción instruir propia de docente en la transmisión y construcción de conocimientos que implica el desarrollo de la clase e involucra la motivación, metodología, material educativo o de apoyo y sistema de evaluación. (36)
- Aprendizaje: Derivado de la adquisición de conocimientos y habilidades propia del estudiante que implica la suficiencia, logro y desarrollo de estas en el estudiante. (36)

Infraestructura: que incluye los recursos materiales, digitales, financieros, servicios y equipamiento. (36) Destacando como principales:

- Ambientes, instalaciones y recursos educativos digitales: Conjunto de estructuras y plataformas educativas para el desenvolvimiento del estudiante en su entorno académico, siendo su adecuación de gran necesidad para desarrollarse adecuadamente la enseñanza y aprendizaje; implica biblioteca e-libro, aula virtual, correo institucional, sala de cómputo entre otros. (36)
- Servicios de apoyo institucional: Prestación dirigida a dar soporte o satisfacer una necesidad en términos de suficiencia que ofrece una institución la cual implica asesorías, bonos de conectividad, actividades culturales-artísticas y de salud, programas de becas e intercambios entre otros. (36)

Dimensiones de acorde al tipo de enfoque constructivista y por competencias evidenciado en el modelo educativo de la UNJBG. Las cuales se miden según una medida de nivel de estándares de 5 rangos siendo el rango 3 de neutralidad, los cuales se definen a continuación:

- Baja satisfacción: Puntajes bajos que abarcan los primeros 2 rangos y expresan una satisfacción por debajo de la expectativa inicial con carencias o deficiencias.
- Regular satisfacción: Puntajes neutrales que abarca el tercer rango y expresan una buena práctica sin superar las expectativas.
- Buena satisfacción: Puntajes altos que abarcan el cuarto y quinto rango y expresan el cumplimiento y superación de expectativas. (36)

BURNOUT

Burnout o agotamiento mental es una situación de afección psicológica caracterizada por el estrés prolongado y constante, al cual es sometido el estudiante o persona a consecuencia de sus mismas condiciones personales y/o contexto organizacional estudiantil, que en el aspecto académico es relacionado a las competencias y habilidades necesarias obtenidas para alcance de objetivos académicos. (7)

El término “Burnout” derivado del inglés y traducido como “estas quemado”, término utilizado por primera vez en 1974

por Freudenberger, fue establecido como un síndrome o patología psiquiátrica profesional, cuyo objeto de trabajo son personas. A pesar de la poca claridad sobre este síndrome, varias investigaciones de autores como Pines y Kafry; Cherniss; Edelwinch y Brodsky; Maslach y Jackson; Kahill; Hernández, Gonzales y Campos, (30) desarrollaron la evolución conceptual progresiva del Burnout a través de los años, siendo algunas de las más aceptadas las siguientes: (7)

- Freudenberger (1974) lo conceptualiza como el sentir de derrota y agotamiento de la persona, a consecuencia de una sobre exigencia de energía y fuerza. (7)
- Jackson y Maslach (1981) lo conceptualizan en torno a sus dimensiones, que suele manifestarse en las personas que laboran ayudando o atendiendo personas. (7)
- Kahill (1988) lo define como una enfermedad que produce decaimiento, cansancio y despersonalización, los cuales están relacionados a condiciones permanentes de sobre exigencia laboral. (7)
- Hernández, Gonzáles y Campos (2011) lo conceptualizan como una enfermedad relacionada al estrés constante e insidioso generalmente presentado en el ámbito de trabajo. (7)

Aunque hasta la actualidad no haya una conceptualización única del Burnout, se llegó a un acuerdo al estimarlo como un síndrome o enfermedad que surge a causa de una exposición constante al estrés, y se manifiesta en la persona a través del

cansancio y/o agotamiento, así como comportamientos y emociones negativas dirigidas a la propia capacidad laboral y a las personas desarrolladas de acuerdo a su contexto. (7)

DETERMINANTES DEL BURNOUT

Dentro de aquellas variables determinantes que influyen en el Burnout, según su naturaleza encontramos que se categorizan en tres: personales, académicas y sociales (7); las cuales se abarcan según estudios anteriores sobre el Burnout como:

- Variables Personales: propias del estudiante entre ellas edad, sexo, estado civil, existencia de psicopatologías y estrategias de afrontamiento. (10)
- Variables Organizacionales: que implica la parte académica y social, entre ellas se considera el clima académico, bienestar, grado de autonomía, ejecución de tareas y reciprocidad. (10)

Siendo la confluencia de estas variables el detonante para la determinación y manifestación del Burnout en sus tres dimensiones, siendo propuestas como variables predictoras vinculadas a condiciones normativas regulares que según contexto afectan al proceso enseñanza – aprendizaje, por ende, a la satisfacción de este en el estudiante. (37)

SINTOMATOLOGÍA

Entre estas tenemos una gran variedad y se presentan como:

- Síntomas emocionales: Relacionado a los sentimientos como la frustración, decepción, derrota, pesimismo, oposición entre otros.
- Síntomas sociales: Relacionados al desenvolvimiento con las personas y entorno entre estos encontramos retraimiento, problemas de comunicación en grupos, entre otros.
- Síntomas fisiológicos: Aquellos que se manifiestan en el cuerpo entre ellos enfermedades y sintomatologías como cefalea, dolores musculares, articulares, inapetencia, trastornos del sueño, cansancio crónico, alteraciones a nivel gastrointestinal y del corazón, entre otros. (37)

VALORACIÓN Y MEDICIÓN DEL BURNOUT SEGÚN SUS DIMENSIONES

Para la medición y valoración del Burnout se tiene como fuente el instrumento mayormente conocido en su forma original como MBI, el cuál es un instrumento de valoración de índole psicológica elaborado por Maslach y Jackson con el propósito de evaluar la experiencia del agotamiento asimismo modificado por diferentes autores a lo largo de los años según la población de estudio. (10)

Este consta de 22 ítems orientados a 3 dimensiones; por ello la consideración del Burnout como enfermedad tridimensional; dentro de las cuales identificamos al cansancio emocional,

despersonalización y realización personal, especificadas a continuación:

Agotamiento y/o cansancio emocional: Referida a la parte física y psicológica, este suele ser el primero en manifestarse y se caracteriza por la pérdida de energía de manera progresiva, además de una desigualdad entre el trabajo que se realiza y el agotamiento que se siente. Dimensión de la cual se identificaron, 4 posibles indicadores: (10)

- Estado emocional: Considerado como un estado provocado por la adición de procesos neurológicos específicamente emocionales que ocurren en el cerebro de manera transitoria o súbitamente e influyen en el pensamiento. Emociones que cumplen la función de adecuarnos al entorno o contexto, en caso de alteraciones percibidas como amenazantes o peligrosas; entre estas encontramos principalmente negativas o positivas.
- Manifestaciones físicas: Son aquellas experimentadas en el mismo cuerpo del estudiante del cual refiere principalmente cansancio, agotamiento físico, dolores musculares, fatiga entre otros.
- Frustración: Definida como una emoción negativa desarrollada por la decepción, desilusión y sentimiento de fracaso a consecuencia de un esfuerzo no recompensado con el logro de objetivos establecidos en el estudiante.
- Tolerancia al estrés: Considerada una habilidad o capacidad para afrontar estados psicológicos negativos, presiones,

tensiones o desafíos manteniendo la eficacia en el estudiante.

Despersonalización: Referida a la conducta presentada hacia la persona misma y los demás, esta se presenta a través de sentimientos de desilusión, frustración, baja autoestima, conflictos dudas, actitudes negativas y otros. Identificando 3 posibles indicadores: (10)

- Conducta dirigida a los estudios y demás: Relacionada al comportamiento o accionar del estudiante como respuesta ante los estudios o trato hacia las personas, evidenciada en 4 formas: actitudes corporales, lenguaje, accionar y gestos.
- Fluctuación: Referida como duda, indecisión, conflicto, vacilación en el aspecto académico del estudiante ante el contexto.
- Disposición: Referida en el estudiante como su estado anímico para desarrollar acciones académicas en el contexto.

Realización Personal: Referida al desenvolvimiento con su entorno académico y personal, manifestada en forma negativa por la evitación de actividades, aislamiento, insatisfacción. (10)
Identificando 3 posibles indicadores:

- Percepción académica y personal: Conjunto de actividades y procesos en relación a un estímulo o situación para la interpretación de la información, la cual adquiere significado

para el estudiante conforme a su realización personal y académica. Punto de vista.

- Comprensión: Desde la visión educativa, considerada capacidad de entender e interiorizar conocimientos del estudiante.
- Capacidad resolutive: Denominada como la determinación para solucionar un problema o afrontar una situación sin evitarla, con el desarrollo de habilidades y pensamiento innovador en el estudiante.
- Valoración de la participación activa: Aquella que parte de la valoración de la acción del involucramiento o aporte en actividades que es considerada como una expresión de interés y voluntad del estudiante, siendo consciente de lo que sabe y busca.
- Satisfacción del desempeño: Sensación de placer o logro efectivo para el estudiante en el cumplimiento de sus necesidades académicas y personales. (10)

En cuanto a la medición se establece una escala valorativa por puntajes según niveles:

- Bajo: representa un nivel de afección poco o nulo.
- Medio: representa un nivel de afección probable o próxima.
- Alto: representa un nivel de afección existente de forma considerable.

Los cuales son especificados por dimensión y puntaje general al medir la afección del Burnout e identifican los niveles de Burnout en sus dimensiones y sirven como base para determinar el

grado de afección en grupos de riesgo o a manera de prevención.
(10)

CONTROL, PREVENCIÓN Y TRATAMIENTO

Siendo la delimitación del Burnout en la investigación a lo académico en los aspectos suscritos, al ámbito asistencial/organizacional en estudiantes de enfermería, según investigaciones se encontró: (38)

- Como medidas de prevención: Reforzamiento en los rasgos de personalidad, estrategias de afrontamiento y habilidades blandas

Observándose tras su aplicación el aumento en la percepción de autoeficacia puesto a su relación con las demandas externas y factores estresantes relacionados al estudio, además del aumento del compromiso en el sentido de resiliencia y coherencia asociados a una autoestima alta considerado como factor eficaz para progresar y desarrollarse. Siendo para enfermería la autoresiliencia un rasgo importante para una recuperación psicológica y resolución de problemas. (38) Asimismo ello destaca también el papel preponderante de las habilidades blandas para la construcción de un óptimo ambiente laboral con comunicación interprofesional, organización efectiva y capacidad de manejo del desgaste.

- Como medidas de control y tratamiento: Terapias psicosociales, Terapias de aceptación y compromiso, Mindfulness

Enfocadas en el mejoramiento de habilidades sociales, y medidas de afrontamiento tras su aplicación se observó una disminución en el nivel de estrés percibido y el evitamiento de pensamientos y sensaciones estresantes, logrando la aceptación, conciencia, control personal y compromiso en acciones que enriquezcan y mejoren la vida del estudiante. (38)

2.3. DEFINICIÓN CONCEPTUAL DE TÉRMINOS

- **CONTEXTO COVID-19:** Situación desarrollada durante la pandemia que originó grandes cambios a nivel social, educativo y en salud. (26)
- **ESTUDIANTE DE ENFERMERÍA:** Persona vulnerable sujeta a la transición de la vida universitaria, en proceso de formación académica y profesional en enfermería. (29)
- **SATISFACCIÓN:** Es aquel sentir que experimenta el estudiante al lograr un objetivo propuesto o cumplir una necesidad. (35)
- **PROCESO ENSEÑANZA-APRENDIZAJE:** Proceso de interrelación activa constante entre estudiante y docente, que involucra medios y contenido con el fin de lograr y generar conocimientos. (31)
- **BURNOUT:** Afección de índole psicológico caracterizado por agotamiento o cansancio prolongado presentado en el estudiante. (7)

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

3.1. ENFOQUE DE LA INVESTIGACIÓN

Estudio cuantitativo debido a la aplicación de una escala de medición de magnitud numérica (escala Likert) y estadística.

3.2. TIPO DE INVESTIGACIÓN

Estudio de tipo descriptiva – correlacional, no experimental de corte transversal de acuerdo a Baptista y Hernández, pues se recolectó y analizó los datos a través de dos cuestionarios enfocados a las variables en un contexto; sin realizarse ninguna modificación.
(39)

3.3. MÉTODO DE INVESTIGACIÓN

Método hipotético-deductivo, dado que se analizó y observó las variables de estudio con la finalidad de comprobar la aceptación o no de la hipótesis planteada.

3.4. POBLACIÓN

Compuesta por 213 estudiantes pertenecientes al tercer, cuarto y quinto año de la ESEN-UNJBG.

3.4.1. Criterios de inclusión

- Estudiantes pertenecientes al tercer, cuarto y quinto año
- Estudiantes con matrícula en la ESEN-FACS durante los años académicos 2020 y 2021
- Estudiantes con asistencia regular
- Estudiantes con redes sociales activas
- Estudiantes que acepten participar voluntariamente

3.4.2. Criterios de exclusión

- Estudiantes que no pertenezcan al tercer, cuarto y quinto año
- Estudiantes sin matrícula en la ESEN-FACS durante los años académicos 2020 y 2021
- Estudiantes sin asistencia regular
- Estudiantes sin redes sociales activas
- Estudiantes que no acepten participar voluntariamente

3.5. MUESTRA

3.5.1. Tamaño de la muestra

Compuesta por 137 estudiantes, muestra conseguida por fórmula de población finita margen de error del 5 %.(ANEXO N° 01)

3.5.2. Muestreo

Muestreo probabilístico de tipo aleatorio simple según lista de matriculados, aplicando criterios.

3.6. UNIDAD DE ANÁLISIS

Estudiantes de enfermería de la ESEN-UNJBG.

3.7. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS

En el estudio se empleó, técnica de la entrevista teniendo de instrumentos dos cuestionarios virtuales elaborados y modificados en la plataforma de formularios google considerando la siguiente estructura: Primera parte: Introducción y consentimiento informado; Segunda parte: datos generales; Tercera parte: cuestionario de Burnout y satisfacción del proceso enseñanza – aprendizaje respectivamente; y Cuarta parte: el agradecimiento.

En la primera parte se expuso una breve introducción resaltando el objetivo de la investigación e invitó al estudiante a participar en la investigación de forma voluntaria con el llenado de una pregunta de opción múltiple que permite el acceso al cuestionario completo en caso la respuesta sea afirmativa, de ser negativa pasa directo a la página final de agradecimiento.

En la segunda parte; dirigida a la recolección de datos sociodemográficos se visualizaron 4 preguntas de opción múltiple dirigidas a la edad, género, año de estudios y estado civil.

En la tercera parte se presentó los dos cuestionarios de Burnout y Satisfacción del proceso enseñanza – aprendizaje respectivamente, cada uno con sus instrucciones y alternativas; y finalmente en la cuarta parte, el agradecimiento. A continuación, se detalla los instrumentos utilizados.

INSTRUMENTO N° 01: CUESTIONARIO DE BURNOUT

Este cuestionario fue elaborado en base al Cuestionario MBI elaborado por Maslach C. y modificado para el estudio de investigación en base a la población objetivo y recomendaciones de los expertos en la validación. (ANEXO N° 03)

Dentro de su estructura, contó con 22 ítems agrupados en dimensiones: 7 ítems cansancio emocional, 5 ítems despersonalización y 8 ítems realización personal (con aplicación de la escala Likert invertida). Diseñada según escala de valoración general y por niveles con rango de medida / escala Likert modificada de 7 rangos del 0 al 6 presentados de la siguiente manera:

Rango de medida de escala Likert aplicada:

0: Nunca	1: Casi nunca	2: Raramente	3: A veces
4: Frecuentemente	5: Casi siempre	6: Siempre	

Escala de valoración del Burnout según puntaje General por niveles:

- Bajo. : 0 a 44 puntos
- Medio. : 45 a 88 puntos
- Alto. : 89 a 132 puntos

Para la valoración de los niveles de Burnout según sus tres dimensiones se consideró la siguiente escala valorativa:

DIMENSIÓN	ESCALA VALORATIVA
Superestructura	<ul style="list-style-type: none"> - Bajo : 0 a 18 puntos - Medio : 19 a 26 puntos - Alto : 27 a 54 puntos
Estructura	<ul style="list-style-type: none"> - Bajo : 0 a 5 puntos - Medio : 6 a 9 puntos - Alto : 10 a 30 puntos
Infraestructura	<ul style="list-style-type: none"> - Bajo : 0 a 33 puntos - Medio : 34 a 39 puntos - Alto : 40 a 56 puntos

Fuente: Cuestionario MBI de Maslach C.

INSTRUMENTO N° 02: CUESTIONARIO DE SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTE SOBRE EL PROCESO ENSEÑANZA-APRENDIZAJE

Cuestionario de elaboración propia en base a las recomendaciones de los expertos en la validación. Dentro de su estructura encontramos 18 ítems agrupados en tres dimensiones: Superestructura con 2 ítems, estructura con 14 ítems e infraestructura con 2 ítems. Diseñada según escala de valoración general y por niveles con rango de medida / escala Likert modificada de 5 rangos del 0 al 4 presentados de la siguiente manera:
(ANEXO N° 04)

Rango de medida de escala Likert aplicada:

0: Totalmente en desacuerdo	1: Pocas veces de acuerdo
2: A veces de acuerdo	3: Mayormente de acuerdo
4: Totalmente de acuerdo	

Considera tres dimensiones: diseñada según matriz/ escala de valoración de 5 rangos del 0 al 4. Con escala de puntuación según dimensiones y puntaje general de:

Escala de valoración del nivel de satisfacción del proceso enseñanza – aprendizaje según puntaje general:

- Baja satisfacción : 0 a 23 puntos
- Regular satisfacción : 24 a 48 puntos
- Buena satisfacción : 49 a 72 puntos

Para la valoración del nivel de satisfacción del proceso enseñanza – aprendizaje según sus tres dimensiones se consideró la siguiente escala valorativa:

DIMENSIÓN	ESCALA VALORATIVA
Superestructura	<ul style="list-style-type: none"> – Baja : 0 a 2 puntos – Regular : 3 a 5 puntos – Buena : 6 a 8 puntos
Estructura	<ul style="list-style-type: none"> – Baja : 0 a 18 puntos – Regular : 19 a 37 puntos – Buena : 38 a 56 puntos
Infraestructura	<ul style="list-style-type: none"> – Baja : 0 a 2 puntos – Regular : 3 a 5 puntos – Buena : 6 a 8 puntos

Fuente: Elaboración propia

3.8. VALIDEZ Y CONFIABILIDAD

VALIDEZ

Se sometió los instrumentos a un juicio de 5 expertos de manera virtual y presencial, los cuales valoraron los instrumentos por medio de formatos estándares de validación de aplicación constante en diferentes investigaciones de estudio. (ANEXO N° 05)

VALIDEZ DE CONTENIDO

Se efectuó, según la valoración de los ítems y/o preguntas propuestas en cada instrumento, mediante una escala de aplicabilidad dividida en aplicable, corregir, no aplicable y observaciones.

De los cuales al ser evaluados estadísticamente mediante la prueba V de Ayken los resultados obtenidos fueron 1,0 de aceptación para el primer instrumento referido al Burnout y 1,0 de aceptación para el segundo instrumento referido al nivel de satisfacción del proceso enseñanza – aprendizaje, valores correspondientes a una excelente validez. (ANEXO N° 06)

VALIDEZ DE CRITERIO

Se efectuó según indicadores y criterios de valoración. Siendo valorados estadísticamente con una escala de Rango de coeficiente de proporción y/o determinación. Obteniéndose un coeficiente de 94% en el primer instrumento y un coeficiente de 94,2% en el segundo instrumento; valores correspondientes a una muy alta validez y concordancia. (ANEXO N° 06)

VALIDEZ POR CONSTRUCTO

Se efectuó mediante la prueba Bartlett y KMO, los cuales relacionan el coeficiente de correlación y evalúan la aplicabilidad del instrumento; donde mientras el valor obtenido se encuentre más cerca de 1, más alta será la relación entre las variables.

Obteniéndose por análisis estadístico un valor de 78,9% en el primer instrumento referido al Burnout y un 64,4% en el segundo instrumento referido al nivel de satisfacción del proceso enseñanza – aprendizaje, que al ser aplicados junto a las validaciones anteriores según la valoración de herrera nos indican una excelente validez total con 90,97% y 86,20% en el primer y segundo instrumento respectivamente. (ANEXO N° 06)

CONFIABILIDAD

Realizada a través del procesamiento estadístico de los datos de la prueba piloto realizada en 20 egresados de enfermería del año 2021, mediante α de Cronbach.

Obteniéndose un valor de 0,809 para el primer instrumento referido al Burnout y un valor de 0,860 para el segundo instrumento referido al nivel de satisfacción del proceso enseñanza – aprendizaje; siendo el valor mínimo tolerable 0,700, concluyendo así que los instrumentos son confiables para su aplicación.

(ANEXO N° 06)

3.9. PROCEDIMIENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS

Al ejecutar el estudio, debido a la condición en que se encontraba el país por la pandemia del COVID-19; la aplicación y recolección de datos del instrumento se desarrolló de manera virtual, a través de dos cuestionarios elaborados y diseñados en la plataforma formulario google.

Previo a ello se desarrollaron trámites administrativos correspondientes al proyecto de la investigación emitiéndose una solicitud para asignación de asesor y autorización de ejecución, aprobado mediante la emisión de la Resolución de Facultad N° 11446-2022-FACS-UNJBG. (ANEXO N° 7)

Tras la aprobación del asesor, se realizó la validez de instrumentos y posterior aplicación de la prueba piloto para la confiabilidad, emitiéndose una solicitud para su aplicación en 20 estudiantes de enfermería egresados de la Escuela Profesional de Enfermería. (ANEXO N° 7.1)

Obtenidos la validación y confiabilidad de ambos instrumentos, se solicita la aprobación para ejecutar la investigación en la población objetivo; previa coordinación y contacto con los delegados de aula por año mediante vía telefónica y redes sociales para obtener las listas de los estudiantes matriculados con asistencia regular e información de contacto entre ellos E-mails, whatsapp, Messenger, entre otros. (ANEXO N° 7.2)

Tras previa autorización se estableció diferentes fechas para la ejecución de los instrumentos según año de estudio entre los meses de Setiembre, Octubre y Noviembre; enviándose el enlace web del formulario google por redes sociales (E-mails, whatsapp, Messenger, entre otros).

3.10. TÉCNICAS DE PROCESAMIENTO Y ANÁLISIS DE DATOS

Tras la finalizar la recolección se ordenaron, codificaron, analizaron y procesaron estadísticamente los datos, de acuerdo al diseño y objetivos propuestos en la investigación, mediante los programas Excel Microsoft Windows y IBM SPSS Statistics V26.0 de forma descriptiva, explicativa para la determinación de porcentajes de acuerdo a la medición aportada por los instrumentos.

Asimismo, para obtener los resultados se aplicó el coeficiente de correlación de Spearman, para la prueba de hipótesis. Elaborándose tablas y gráficas para la presentación final de los resultados.

3.11. CONSIDERACIONES ÉTICAS

Al realizar la investigación se aplicó y respetó las normas éticas, brindando completamente la información a los participantes, con el propósito de incentivar la participación libre y voluntaria, así mismo también la aplicación de lo siguiente:

3.11.1 Principio de autonomía

Se consideró en el participante, su elección libre y voluntaria de participar, sin coerción alguna. Al formular dentro del consentimiento informado la pregunta de aceptación con opción múltiple de afirmación y negación respectivamente.

3.11.2 Consentimiento informado

En el formulario elaborado de los instrumentos se consideró dentro de su estructura, la redacción del consentimiento informado detallando el propósito, objetivo de la investigación y elección voluntaria de participar; asimismo se resaltó la confidencialidad, anonimato y fines investigativos de los datos y respuestas proporcionados. Incluyendo la pregunta de aceptación con opción múltiple. Tratando en lo posible de absolver las dudas.
(ANEXO N° 02)

3.11.3 Confidencialidad de datos

Aplicado al proporcionar información a los participantes sobre la confidencialidad y anonimato de los datos y respuestas proporcionadas a la investigación, siendo todas las preguntas formuladas ajenas a algún tipo de vinculación específica hacia su persona.

3.11.4 Principio de beneficencia

Durante la investigación, no se presentó ningún tipo de daño a la integridad del participante, ni hubo manifestaciones de incomodidad alguna, de igual manera se garantizó a los participantes que no sufrirían de ningún tipo de daño o explotación.

3.11.5 Evaluación de beneficios del estudio y destinatarios

Aplicado al brindar informe acerca del propósito, fines y objetivo de la investigación a los participantes, asimismo los beneficios y mejoras que se obtendrían en la comunidad universitaria.

3.11.6 Protección a grupos vulnerables

Aplicado por enfoque a protección social libre de algún tipo de discriminación, en base a los derechos humanos, evitando acciones y comentarios que puedan ser malinterpretados.

3.11.7 Principio de justicia

Aplicado mediante la ecuanimidad brindada a los participantes en la investigación.

3.11.8 La selección de seres humanos sin discriminación

Aplicado a aquellos que participaron voluntariamente

3.11.9 Los beneficios potenciales para los individuos y conocimientos para la sociedad

Dentro de la investigación se contempló beneficios a los participantes y comunidad universitaria, dirigidos a una mejora en la calidad educativa y formación profesional al servir como apoyo y base de información al proponer estrategias de afrontamiento o prevención en pro de la salud mental.

CAPÍTULO IV

DE LOS RESULTADOS Y DISCUSIÓN DE LOS DATOS

4.1. PRESENTACIÓN DE RESULTADOS Y DESCRIPCIÓN

Tras la ejecución respectiva y procesamiento de datos, se consiguieron los resultados presentados a continuación:

TABLA N° 01

**DATOS GENERALES DE LOS ESTUDIANTES DE LA ESCUELA
PROFESIONAL DE ENFERMERÍA EN EL CONTEXTO COVID-19,
TACNA – 2022**

DATOS GENERALES		N°	%
Edad	18 - 20	39	28
	21 - 23	74	54
	24 - 26	24	18
	27 - 29	0	0
	30 a más	0	0
	TOTAL	137	100
Género	Masculino	21	15
	Femenino	116	85
	TOTAL	137	100
Año de estudios	Tercero	57	42
	Cuarto	40	29
	Quinto	40	29
	TOTAL	137	100
Estado civil	Soltero/a	129	94
	Conviviente	6	4
	Casado/a	2	2
	TOTAL	137	100

Fuente: Cuestionario Burnout aplicado a los estudiantes de enfermería de la UNJBG, Tacna – 2022

Elaborado por: Bach. Illacutipa, L.

DESCRIPCIÓN:

En la tabla N° 01 referente a datos generales se aprecia que, del total de encuestados respecto a la edad según intervalos el 54% presenta una edad de 21 a 23 años, el 28% de entre 18 a 20 años y el 18% de entre 24 a 26 años; siendo estos intervalos de edad de mayor proporción.

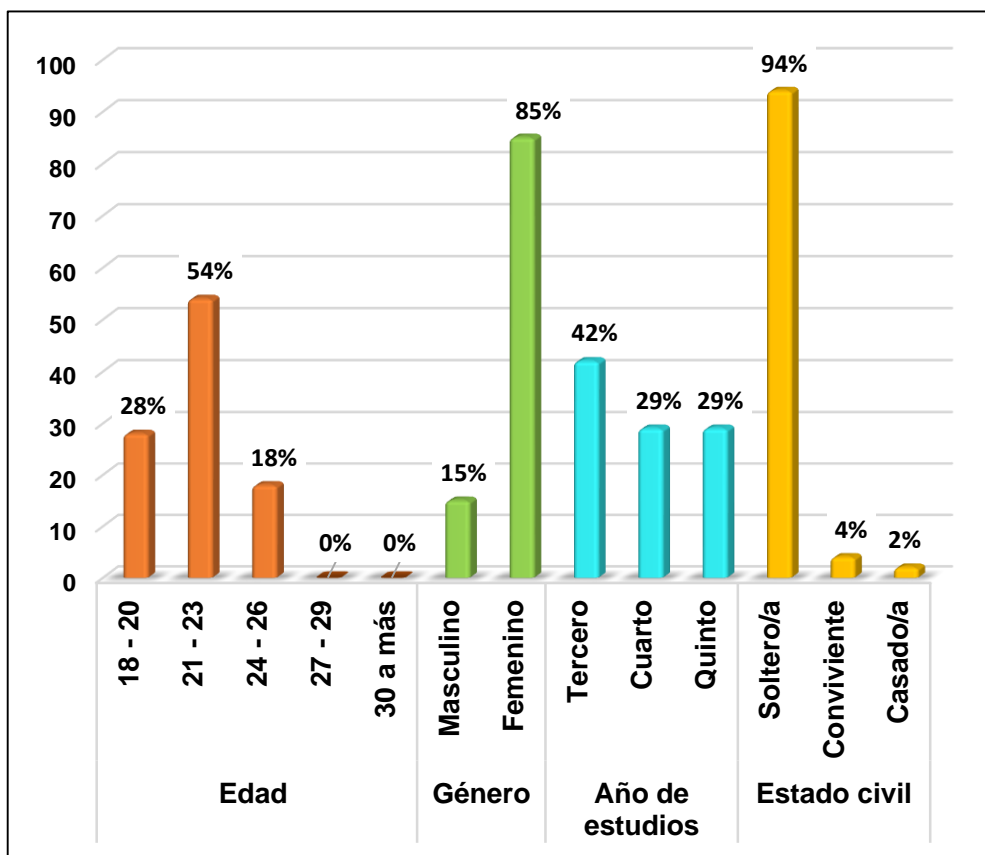
Respecto al género, se observa una mayor prevalencia del lado femenino con un 85% y un menor prevalencia del lado masculino con un 15%.

Asimismo respecto al año de estudios, el 42% de los estudiantes pertenecen al tercer año, seguido del 29% pertenecientes al cuarto año y quinto año de estudios respectivamente.

Y finalmente con respecto al estado civil se observa que un 94% de los estudiante encuestados son solteros, el 4% convivientes y el 2% casados.

GRÁFICO N° 01

DATOS GENERALES DE LOS ESTUDIANTES DE LA ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERÍA EN EL CONTEXTO COVID-19, TACNA – 2022



Fuente: Tabla N° 01

TABLA N° 02

**NIVEL DE BURNOUT EN LOS ESTUDIANTES DE LA ESCUELA
PROFESIONAL DE ENFERMERÍA EN EL CONTEXTO COVID-19,
TACNA – 2022**

NIVEL DE BURNOUT	N°	%
Bajo	9	7
Medio	119	86
Alto	9	7
TOTAL	137	100

Fuente: Cuestionario Burnout aplicado a los estudiantes de la enfermería de la UNJBG, Tacna – 2022

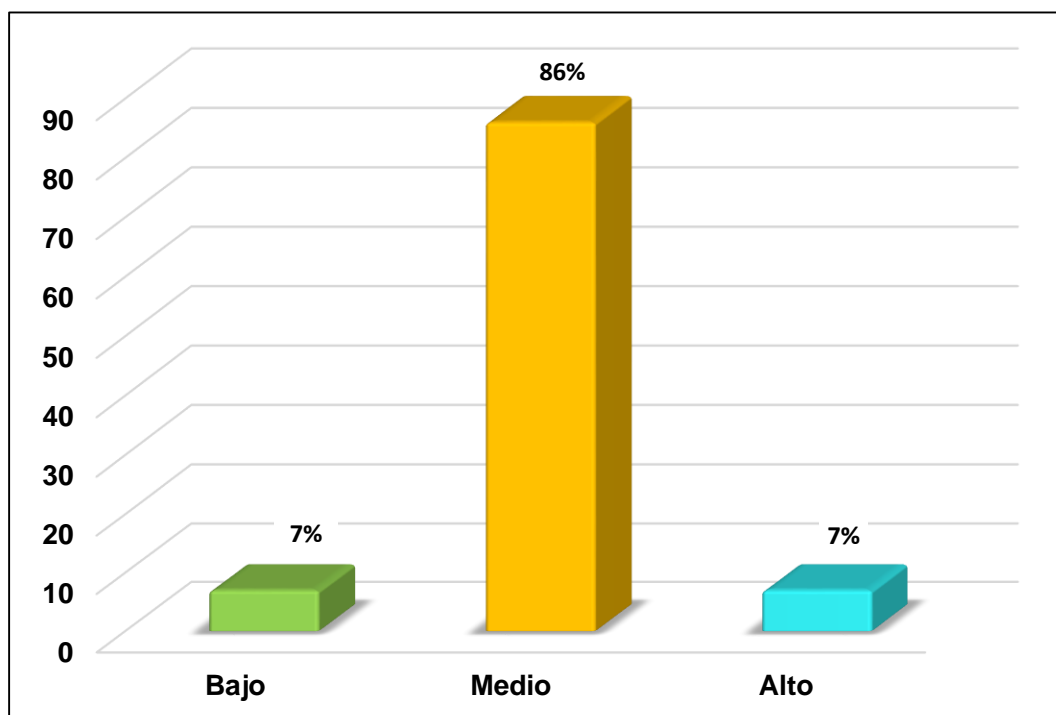
Elaborado por: Bach. Illacutipa, L.

DESCRIPCIÓN:

En la tabla N° 02 referida al Burnout, se aprecia que el 86% presenta un nivel medio, el 7% nivel alto y el 7% nivel bajo de Burnout.

GRÁFICO N° 02

NIVEL DE BURNOUT EN LOS ESTUDIANTES DE LA ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERÍA EN EL CONTEXTO COVID-19, TACNA – 2022



Fuente: Tabla N° 02

TABLA N° 03

NIVELES DE BURNOUT SEGÚN DIMENSIONES EN LOS ESTUDIANTES DE LA ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERÍA EN EL CONTEXTO COVID-19, TACNA – 2022

NIVEL DE BURNOUT SEGÚN DIMENSIONES		N°	%
Cansancio emocional	Bajo	14	10
	Medio	92	67
	Alto	31	23
	TOTAL	137	100
Despersonalización	Bajo	11	8
	Medio	50	36
	Alto	76	56
	TOTAL	137	100
Realización personal	Bajo	55	40
	Medio	77	56
	Alto	5	4
	TOTAL	137	100

Fuente: Cuestionario Burnout aplicado a los estudiantes de enfermería de la UNJBG, Tacna – 2022

Elaborado por: Bach. Illacutipa, L.

DESCRIPCIÓN:

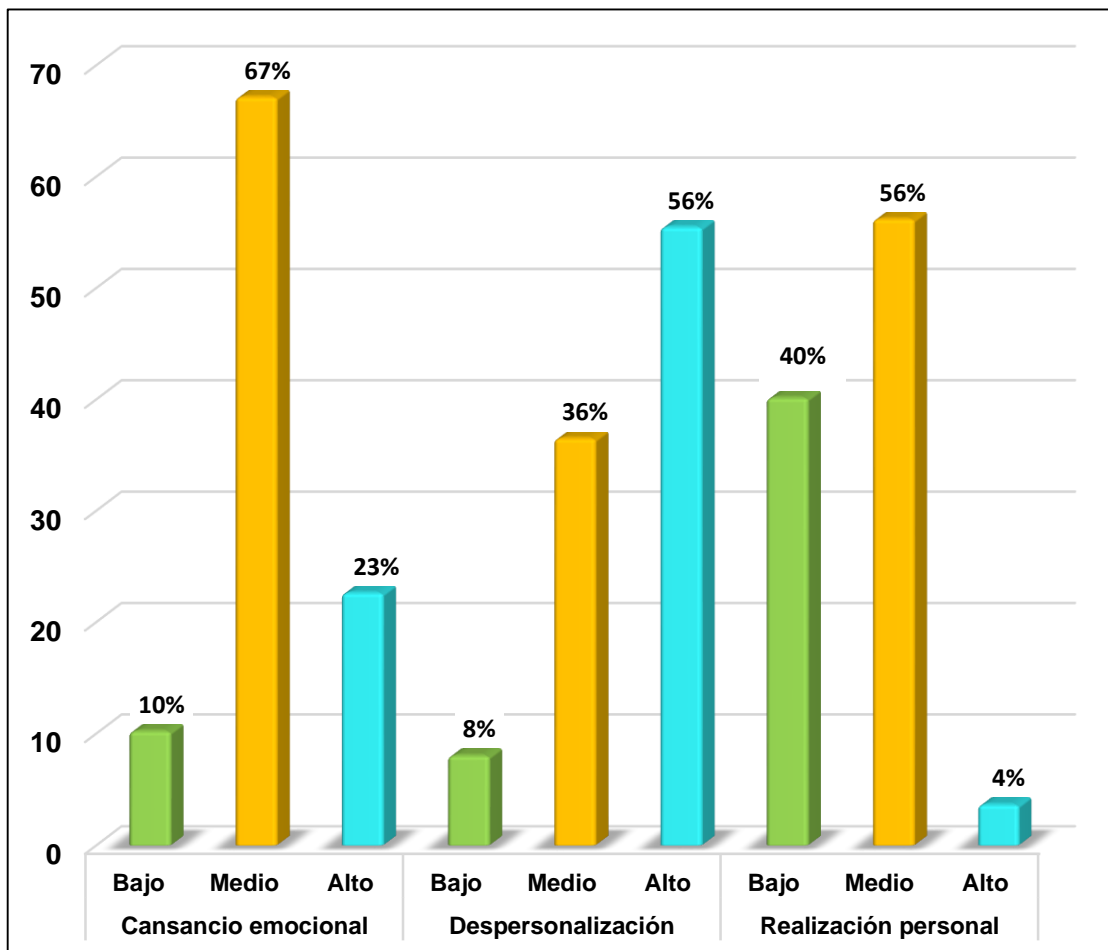
En la tabla N° 03 referida al Burnout según dimensiones, se aprecia que el 67% tienen nivel medio, 23% un nivel alto y 10% un nivel bajo de cansancio emocional.

Asimismo en la despersonalización se aprecia que el 56% tienen nivel alto, 36% nivel medio y 8% nivel bajo de despersonalización.

Y que con respecto a la realización personal el 56% tienen nivel medio, 40% nivel baja y 4% nivel alta, siendo ordenados de mayor a menor proporción respectivamente.

GRÁFICO N° 03

NIVELES DE BURNOUT SEGÚN DIMENSIONES EN LOS ESTUDIANTES DE LA ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERÍA EN EL CONTEXTO COVID-19, TACNA – 2022



Fuente: Tabla N° 03

TABLA N° 04

**NIVEL DE SATISFACCIÓN DEL PROCESO DE ENSEÑANZA –
APRENDIZAJE EN LOS ESTUDIANTES DE LA ESCUELA
PROFESIONAL DE ENFERMERÍA EN EL CONTEXTO COVID-19,
TACNA – 2022**

NIVEL DE SATISFACCION	N°	%
Baja	6	4
Regular	100	73
Buena	31	23
TOTAL	137	100

Fuente: Cuestionario satisfacción del proceso de enseñanza – aprendizaje aplicado en los estudiantes de enfermería de la UNJBG, Tacna – 2022

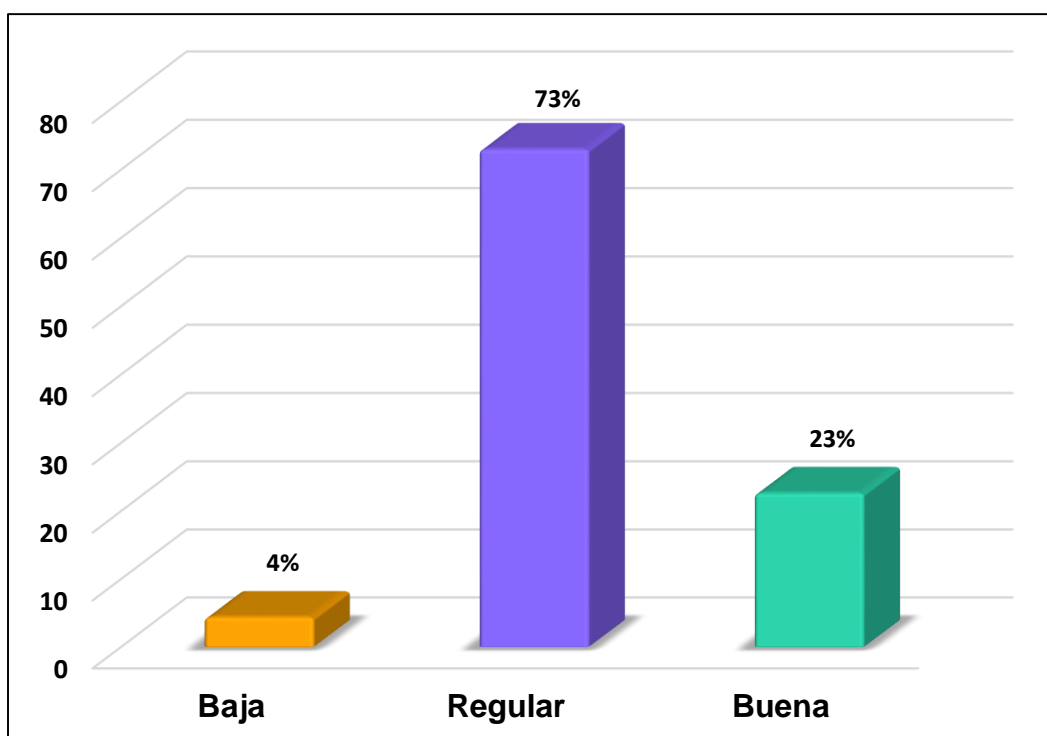
Elaborado por: Bach. Illacutipa, L.

DESCRIPCIÓN:

En la tabla N° 04 referida a la satisfacción del proceso enseñanza-aprendizaje, se aprecia que el 73% tiene una satisfacción regular, el 23% buena y el 4% baja respectivamente.

GRÁFICO N° 04

**NIVEL DE SATISFACCIÓN DEL PROCESO DE ENSEÑANZA –
APRENDIZAJE EN LOS ESTUDIANTES DE LA ESCUELA
PROFESIONAL DE ENFERMERÍA EN EL CONTEXTO COVID-19,
TACNA – 2022**



Fuente: Tabla N° 04

TABLA N° 05

**NIVELES DE SATISFACCIÓN DEL PROCESO DE ENSEÑANZA –
APRENDIZAJE SEGÚN DIMENSIONES EN LOS ESTUDIANTES DE LA
ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERÍA EN EL CONTEXTO
COVID-19, TACNA – 2022**

NIVEL DE SATISFACCION SEGÚN DIMENSIONES		N°	%
Superestructura	Baja	22	16
	Regular	63	46
	Buena	52	38
	TOTAL	137	100
Estructura	Baja	6	4
	Regular	89	65
	Buena	42	31
	TOTAL	137	100
Infraestructura	Baja	25	18
	Regular	72	53
	Buena	40	29
	TOTAL	137	100

Fuente: Cuestionario satisfacción del proceso de enseñanza – aprendizaje aplicado en los estudiantes de la ESEN-FACS de la UNJBG, Tacna – 2022

Elaborado por: Bach. Illacutipa, L.

DESCRIPCIÓN:

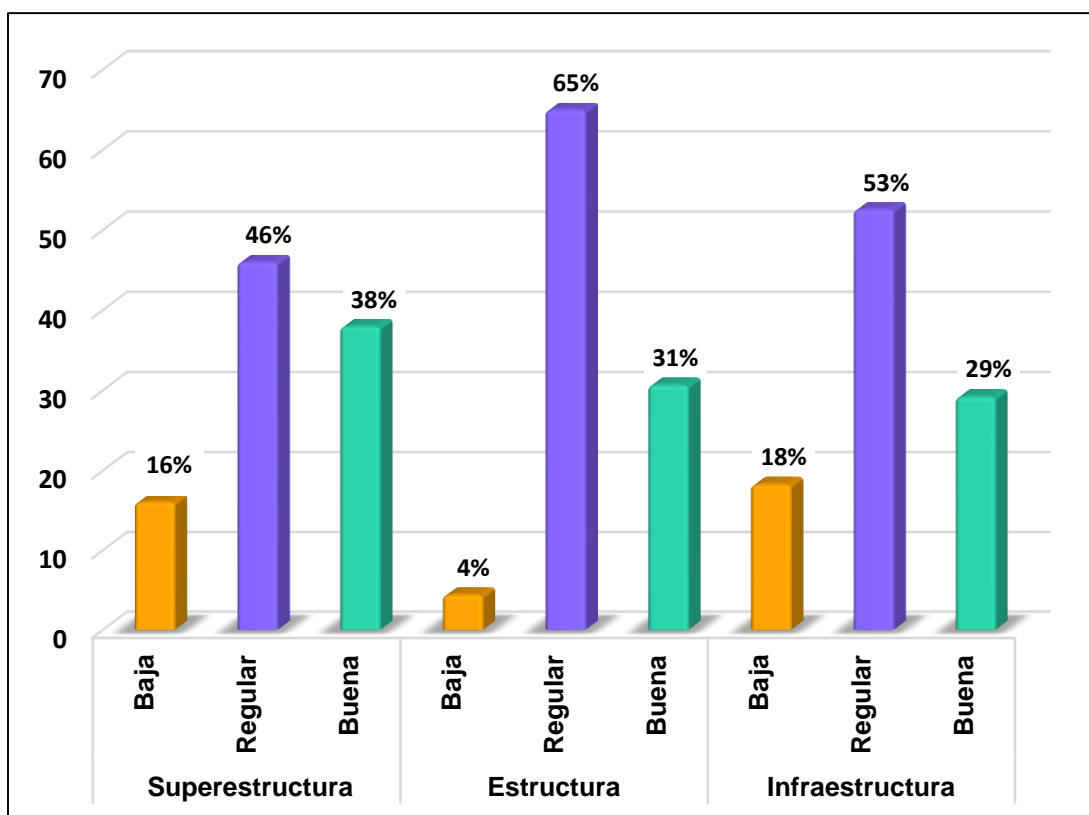
En la tabla N° 05 referida a la satisfacción del proceso enseñanza – aprendizaje según dimensiones, se aprecia que con respecto a la dimensión de superestructura el 46% tiene una satisfacción regular, el 38% buena y el 16% baja.

Asimismo con respecto a la dimensión de estructura el 65% tiene una satisfacción regular, el 31% buena y el 4% baja.

Y con respecto a la dimensión de Infraestructura el 53% tiene una satisfacción baja, el 29% buena y el 18% baja. Siendo ordenados de mayor a menor proporción respectivamente.

GRÁFICO N° 05

NIVELES DE SATISFACCIÓN DEL PROCESO DE ENSEÑANZA – APRENDIZAJE SEGÚN DIMENSIONES EN LOS ESTUDIANTES DE LA ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERÍA EN EL CONTEXTO COVID-19, TACNA – 2022



Fuente: Tabla N° 05

TABLA N° 06

RELACIÓN ENTRE EL BURNOUT Y EL NIVEL DE SATISFACCIÓN DEL PROCESO DE ENSEÑANZA – APRENDIZAJE EN LOS ESTUDIANTES DE LA ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERÍA EN EL CONTEXTO COVID-19, TACNA – 2022

BURNOUT	NIVEL DE SATISFACCIÓN						TOTAL		PRUEBA ESTADÍSTICA: RHO SPEARMAN
	Baja		Regular		Buena		N°	%	
	N°	%	N°	%	N°	%			
Bajo	1	1	4	3	4	3	9	7	$R_s = -0,199$ $\alpha = 0,05\%$ $p = 0,020$
Medio	2	1	91	66	26	19	119	86	
Alto	3	2	5	4	1	1	9	7	
TOTAL	6	4	100	73	31	23	137	100	

Fuente: Cuestionario satisfacción del proceso de enseñanza – aprendizaje aplicado en los estudiantes de enfermería de la UNJBG, Tacna – 2022

Elaborado por: Bach. Illacutipa, L.

DESCRIPCIÓN:

En la tabla N° 06 referida a la relación del Burnout y la satisfacción del proceso enseñanza-aprendizaje, se aprecia que el 7% tiene nivel alto de Burnout del cual el 4% tiene regular, el 2% baja y el 1% buena satisfacción.

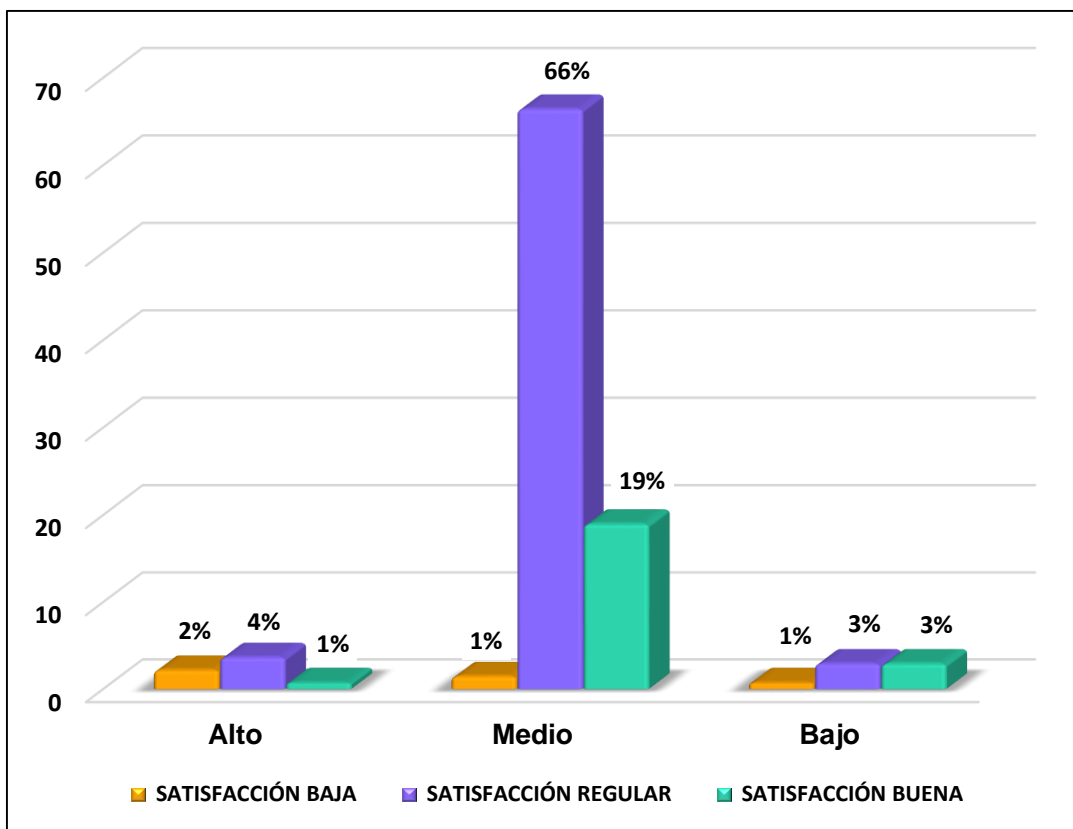
Asimismo del 86% que presenta un nivel de Burnout medio; el 66% tiene regular, el 26% buena y el 1% baja satisfacción.

De igual forma del 7% que presentan un nivel de Burnout bajo; el 3% regular y buena satisfacción y el 1% baja satisfacción.

Y finalmente se observa que, al realizarse el cruce entre las variables, se aprecia una asociación en los resultados, donde un alto nivel de Burnout se asocia con una regular y baja satisfacción; en cambio, un nivel es bajo de Burnout se asocia a niveles de regular y alta satisfacción. Donde la rho de Spearman es -0,199, con sig. 0,05 y $P=0,020$.

GRÁFICO N° 06

RELACIÓN ENTRE EL BURNOUT Y EL NIVEL DE SATISFACCIÓN DEL PROCESO DE ENSEÑANZA – APRENDIZAJE EN LOS ESTUDIANTES DE LA ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERÍA EN EL CONTEXTO COVID-19, TACNA – 2022



Fuente: Tabla N° 06

4.2. PRUEBA DE HIPÓTESIS

Para la contrastación, se aplica rho Spearman con $\alpha=5\%$ y fórmula estadística. De ello considerándose el valor de lectura de P:

$p < 0,05 \rightarrow$ Acepta la Ha

$p > 0,05 \rightarrow$ Acepta la Ho

Se obtuvo los siguientes resultados y decidió que al ser $P = 0,020$
 $\rightarrow P < 0,05$ y como $0,020 < 0,05 \rightarrow$ Se rechaza la Ho y acepta la Ha. (ANEXO N° 08)

CONCLUSIÓN:

Ha: Existe relación entre el Burnout y la satisfacción del proceso enseñanza-aprendizaje del estudiante de la Escuela Profesional de Enfermería en el contexto COVID-19, Tacna-2022.

4.3. DISCUSIÓN DE RESULTADOS

Ante la investigación y sus resultados, se describen y contrastan los principales hallazgos con los antecedentes de investigación antes presentados y marco teórico; con el propósito de comparar, analizar e interpretar los resultados y aportes obtenidos de estos, con la información obtenida del estudio realizado.

En la Tabla N° 01, se identifican los datos generales de la muestra de estudio que responde al primer objetivo específico; entre ellos se consideran, la edad, género, año de estudios y estado civil. Donde se nos muestra e identifica que la gran parte del total de encuestados tienen entre 21 a 23 (74%) y 18 a 20 años (39%) respectivamente; encontrándose en la etapa adulta joven con una mayor prevalencia del género femenino (85%) que masculino(15%) entre los estudiantes que optan por la carrera de enfermería. Con respecto al estado civil, se resalta una mayor proporción de estudiantes solteros (94%) sin aparente carga familiar, en comparación a los estudiantes convivientes (4%) y casados (2%) lo cual nos indica que los niveles de Burnout identificados se deberán únicamente a cuestiones probablemente académicas.

De igual manera en relación al año de estudios se identifica que en su gran mayoría de encuestados, pertenecen al tercer (42%), cuarto (29%) y quinto (29%) años de estudios; habiendo una consistencia de ligera homogeneidad por lo que no se generará un mayor sesgo o estimación incorrecta del estudio realizado.

Los datos presentados anteriormente fueron analizados y considerados dada su relevancia para el objeto de estudio como variables determinantes del burnout y principal sistema de defensa y supervivencia de la persona ante elementos estresores según a lo establecido en el modelo de Betty Neuman (24) en el sistema cliente; lo cual se refuerza según lo encontrado por Vidal R. (5) en cuanto al año de estudios; donde el 62,9% de los estudiantes de formación académica final presentaron Burnout en nivel moderado – profundo, a diferencia de los de formación inicial. Asimismo, en los estudios de Reynoso J. et.al. (13) y Muñoz A. et.al. (14) de similares características en su muestra poblacional presentaron un nivel moderado de burnout con predominio del sexo femenino; llegando estos a influir en sus tres dimensiones y padecimiento del síndrome.

Si bien estos datos no fueron resaltados específicamente dentro de la investigación por no ser objeto principal de estudio, se consideró, incluir los más básicos dado que se conoce y atribuye a estos una relación de influencia; donde según diversos estudios se relacionan estrechamente al síndrome del burnout como factores determinantes que predisponen el padecimiento de la afección en cierto grado en relación al contexto académico, ambiental, social e intrapersonal dentro del abordaje al estudiante universitario; que de acuerdo al contexto planteado para el desarrollo de la investigación se le atribuye la selección de la muestra debido a la situación desarrollada por el COVID-19 por las limitaciones y escasez de recursos tecnológicos, conectividad y al aumento de exigencia académica en grados más avanzados de estudios por su introducción a las prácticas pre-hospitalarias. Datos de relevancia y aporte para futuras investigación en el campo de estudio.

En la Tabla N° 02 y N° 03 se determinan el Burnout y sus dimensiones, las cuales responden al segundo objetivo específico; donde encontramos que del total de estudiantes encuestados en su gran mayoría predomina un nivel de Burnout medio (86%), seguido de un nivel alto (7%) y bajo (7%), con mayor grado de afección en las dimensiones de cansancio emocional (medio 67%, alto 23%) y despersonalización (medio 36%, alto 56%) en un nivel medio-alto respectivamente. Y una menor afección en la dimensión de realización personal (medio 56%, bajo 10%) con un nivel medio-bajo.

Semejante a Reynoso J. et.al. (13); en cuyos resultados el 70% presento un nivel moderado (medio) de Burnout y un 12% nivel severo (alto), siendo una de las dimensiones más afectadas el cansancio emocional. Guardando estrecha relación con el estudio en cuanto a resultados.

Diferente a Muñoz A. et.al. (14); donde según sus resultados, se presentó principal afección del Burnout en las dimensiones de cansancio emocional con un 73,2%, despersonalización con 45,75% y realización personal con 69,93% en un nivel alto respectivamente con sobre carga académica, de donde difiere los niveles de afección con respecto al estudio, pero coincide con la dimensión principalmente afectada, cansancio emocional, resaltando factores asociados de índole psicológico.

De igual manera discrepa con Seperak R., Fernández M., Domínguez S. (16); donde se encontró un nivel alto de burnout en un 31,4% y el 11,7% con riesgo a padecerla, asociadas a la depresión y ansiedad.

Y finalmente semejante de forma cercana con Ramos D. (21) por la implicancia del estrés como primera fase antes de padecer Burnout, considerándolo en un aspecto más crónico del cual se resalta un 65,37% de estrés medio, 19,27% alto y 15,57% bajo obtenida de la misma población de estudio en un año anterior; indicando un antecedente notable.

De acuerdo a lo encontrado y expuesto anteriormente los resultados (prevalencia de nivel medio de Burnout) se asocian al desarrollo de síntomas en torno a la salud física, cognitivas, conductuales y sociales relacionadas a las principales dimensiones en afección (cansancio emocional y despersonalización) según Caballero (37), aumentando el riesgo a padecer daños psicosociales ante los elementos estresores, al destruirse las principales líneas de defensa; resultado del síndrome de Burnout que nace a raíz de necesidades no satisfechas y el desequilibrio.

En el modelo de sistemas de Neuman (26) se detalla esta relación con mayor precisión donde se conceptualiza a la persona y deriva de ella el sistema cliente con su estructura y líneas de defensa y resistencia dirigido al cuidado de la salud que implica, el equilibrio y estabilidad del sistema ante los estresores medido en grado de reacción (energía) que necesita la persona para enfrentarlos. Considerándose de vital importancia el refuerzo en las medidas de afrontamiento que conforman la primera línea de defensa en el sistema y el implementar líneas de acción en amparo a prevenir y promocionar la sanidad mental en el campo universitario especialmente en situaciones de precariedad y emergencia como el COVID-19 por su gran impacto en la población estudiantil.

En la Tabla N° 04 y N° 05 se determina la satisfacción del proceso enseñanza-aprendizaje; el cual responde al tercer objetivo específico donde, se observa en gran mayoría una satisfacción regular (73%) y buena (23%) en las dimensiones de estructura (65%) e infraestructura (53%) y superestructura (38%), estructura (31%) respectivamente; predominando una baja satisfacción (4%) con mínima diferencia en las dimensiones de superestructura (16%) e infraestructura (18%).

Similar a Mamani M. (20); cuyos resultados mostraron que de sus encuestados se percibió una enseñanza medianamente positiva con satisfacción media del 81,82% y en colaboración virtual con regular satisfacción del 68,83%; lo cual se relaciona a lo obtenido con una satisfacción regular en la dimensión de estructura e infraestructura respectivamente.

Asimismo, igual a lo encontrado en Saiz M. et.al. (15) en su investigación referida a satisfacción del estudiante, indicó una satisfacción positiva al aprendizaje, metodologías y recursos digitales inmersas en las dimensiones de estructura e infraestructura estudiadas y similares en cuanto a resultados obtenidos.

Discrepando de cierta manera a lo encontrado en Cahuarpoma E., Jurado L. (17); en cuyos resultados correspondientes al manejo de estrategias de aprendizaje se presentaron en un nivel medio del 58,2% y un 51,6% de nivel alto en herramientas virtuales; encontrándose similitud en la dimensión de estructura y diferencia en la de infraestructura.

Por lo encontrado en los resultados tenemos una regular satisfacción en el estudiante de predominancia en las dimensiones de estructura e infraestructura donde según Flores; ésta determina la eficacia de las diferentes esferas que forman el avance de la vivencia educativa, vinculada a las asignaturas, interacciones con el docente y otros estudiantes e igualmente a las instalaciones y equipos que refuerzan las interacciones consideradas en las dimensiones. Siendo clara, su relación con el accionar de ellos y el desempeño del docente, estudiante, calidad de servicios y gestión.

A partir de ello, se concluye que los aspectos involucrados en las dimensiones de superestructura (pertinencia de plan de estudios, contenido de asignaturas) e infraestructura (ambientes, instalaciones, inmuebles y servicios de apoyo) influyen en la satisfacción del proceso de enseñanza y aprendizaje, en lo meta cognitivo (estructura) y en especial la infraestructura dada la relación entre las dimensiones durante el contexto COVID-19 por las limitaciones de recursos tecnológicos y conectividad presentadas lo cual influye de sobremanera en el adecuado desarrollo del proceso de enseñanza y aprendizaje, lo que a un largo o corto plazo podría desencadenar un descenso progresivo de la satisfacción, y alterar el equilibrio en el sistema cliente abordado por Neuman, requiriéndose acciones para el mejoramiento de los recursos tecnológicos y de conectividad de los estudiantes durante situaciones de emergencia y contingencia para no afectar su desarrollo académico.

En la tabla N° 06 referida a la relación entre las variables, que responde al cuarto objetivo específico se determinó su relación

según resultados; donde se encontró que a un nivel alto de Burnout (7%) se presenta una regular (4%) y baja (2%) satisfacción; a un nivel medio (86%) una satisfacción regular (66%) y buena (19%); y a nivel bajo de Burnout (7%) una regular (3%) y buena (3%) satisfacción.

Apreciándose una asociación en los resultados al realizarse el cruce de las variables mediante rho Spearman ($P=0.020$), del cual se deduce que a mayor nivel de Burnout menor satisfacción y viceversa; similar a lo encontrado por Fernández A. (40); donde a mayor reacción al estímulo del estrés, menor Compromiso Académico se muestra en los estudiantes, que aplicado al estudio demuestra la implicancia de las variables con respecto a su relación y manejo de estrategias de afrontamiento por parte de este frente al contexto académico e implicancias del contexto COVID-19.

De igual manera se determina que de los resultados obtenidos según niveles por cada variable existe una relación estrecha con prevalencia en el nivel medio de Burnout y de regular satisfacción del proceso enseñanza-aprendizaje en el estudiante de enfermería derivados de las limitaciones y cambios presentados durante el contexto COVID-19; similar a lo encontrado por Hinojosa L. (23); donde se muestra que el 84,21% de los estudiante tenían una actitud regular y estrés moderado relacionados en su mayoría a factores estresores como una inadecuada preparación y sobrecarga de estudios.

Resaltándose la existencia de potenciales factores estresantes relacionados a la satisfacción del proceso enseñanza-aprendizaje con una actitud regular y estrés moderado, que implica

un factor de riesgo predisponente dando paso a la prevención y reforzamiento de estrategias de afrontamiento en pro de la salud mental que según Ramos D. (21) es regular en un 86% y adecuada en un 13,5%; donde sí se encontró relación indirecta de estas frente al estrés en el año 2021 situado dentro del contexto COVID-19. Siendo un dato importante a considerar en el accionar preventivo.

El estudiante de enfermería como objeto de estudio, dentro de la investigación, es un ente predispuesto a afecciones de índole psicosocial como el burnout dado su campo académico teórico-práctico en continua interacción donde es necesario un adecuado manejo y nivel de estrategias de afrontamiento para adaptarse a las demandas externas y factores estresantes propios del contexto académico universitario e implicancias anexas debido al COVID-19; dentro de los cuales se resaltan rasgos importantes como la auto resiliencia , resolución de problemas y organización para balancear y distribuir los tiempos de estudio y recreación; establecidos como medios de prevención y control.

Si bien, es importante identificar los problemas en una situación también lo es el actuar, prevenir y mejorar; el poder radica dentro del mismo estudiante con el acompañamiento familiar, apoyo institucional y comunidad universitaria no solo en el aspecto psicosocial, sino también en la mejora de la calidad educativa, así como de recursos tecnológicos y de conectividad durante situaciones de contingencia y emergencia. De igual manera como parte de la responsabilidad social especialmente de enfermería en la educación en salud, promoción y prevención como parte del equipo de salud.

CAPÍTULO V

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1. CONCLUSIONES

- Que de los datos generales estudiados en los estudiantes de enfermería de la UNJBG en el contexto COVID-19, en su mayoría pertenecen a la etapa de adulto joven entre las edades de 21 a 23 años (54%) y 18 a 20 años (28%), con una prevalencia del género femenino (85%), solteros (94%) sin aparente carga familiar, pertenecientes en su mayoría al tercer (42%), cuarto (29%) y quinto (29%) año.

- El Burnout en los estudiantes de enfermería de la UNJBG en el contexto COVID-19 es de nivel medio (86%), con mayor predominio de afección en las dimensiones de cansancio emocional en un nivel medio-alto, despersonalización en un nivel medio-alto y realización personal en un nivel medio-bajo respectivamente.

- Respecto a la Satisfacción de los estudiantes de enfermería de la UNJBG sobre el proceso enseñanza-aprendizaje en el contexto COVID-19, se encuentran regularmente satisfechos (73%), con prevalencia en las dimensiones de estructura e superestructura en un nivel de regular y buena satisfacción.

- Existe correlación negativa o indirecta media entre las variables de burnout y satisfacción; donde a mayor nivel de Burnout menor es la satisfacción y viceversa, según prueba rho Spearman ($P=0.02$).

5.2. RECOMENDACIONES

- A la UNJBG, Dirección de Bienestar Universitario, FACS e instituciones a fines; reforzar la asistencia en Salud Mental hacia los estudiantes a fin reducir el riesgo individual y comunitario, fomentando la resiliencia y creando entornos favorables para promover el bienestar y cuidado integral de la salud mental; mediante sesiones educativas, talleres de habilidades blandas, programas dirigidos a la intervención temprana asistida o en línea; además de incluir el aprendizaje socioemocional y fortalecimiento medidas de afrontamiento ante elementos estresores potenciales para formar futuros profesionales capaces y competentes en la esfera académica, profesional y/o laboral.
- A la UNJBG, FACS, Escuela Profesional de Enfermería y demás brindar soporte y facilidades para la implementación y creación de entornos y/o ambientes dentro del campo universitario y escuelas; destinadas al fortalecimiento y práctica de actividades recreativas, lúdicas, actividad física, meditación y sociabilización en aras de favorecer el desarrollo personal e individual del estudiante, fortalecer y prevenir el deterioro de su salud mental.
- A la Escuela Profesional de Enfermería e instituciones; mejorar los servicios de apoyo disponibles para el estudiante, en cuanto a recursos tecnológicos y conectividad de internet con la finalidad de que permitan una mejora continua en la competitividad y calidad educativa incluso en situaciones de contingencia y emergencia.

- A los docentes y/o tutores; continuar promoviendo la participación e integración de grupos de estudios, fortaleciendo el logro de competencias por objetivos de aprendizaje e innovando con nuevas propuestas de plataformas, técnicas y dinámicas de estudio, así como materiales de apoyo y de consulta a fin de reforzar el proceso enseñanza aprendizaje; además de reforzar la orientación, asesoramiento y seguimiento a cada estudiante con acompañamiento familiar en las tutorías grupales o individuales presenciales o en línea de ser posible en conjunto con el centro asistencial en Salud de la Dirección de Bienestar Universitario para una mayor captación; a fin de guiarlos hacia su formación integral y estimular en ellos capacidades o habilidades de afrontamiento.

- A los estudiantes; desarrollar y explorar mejores estrategias y métodos de estudio que se adecuen a su persona y modo de aprendizaje con la gestión adecuada de tiempos mejorando su organización para un mejor aprovechamiento y alcance de sus objetivos; asimismo aplicar los conocimientos obtenidos propios de la carrera profesional de enfermería como ente prestador de cuidado y promotor de salud ante el cuidado y autocuidado de su propia salud mental.

- Y a los futuros investigadores; continuar con investigaciones cualitativas exploratorias de mayor profundidad que permitan abarcar un mayor campo de estudio y contribuir a identificar posibles factores asociados, no explorados dentro de la investigación; para fortalecer el cuidado holístico en enfermería.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Montoya I, Rojas S, Montoya L. Burnout Estudiantil por COVID-19. Un estudio en universidades colombianas. *Panorama*. 2022;16(1):139-160.
2. La educación en tiempos de pandemia de COVID-19 [Internet]. Unesco. 2020. [citado el 13 de mayo de 2022]. Disponible en: <https://repositorio.cepal.org/handle/11362/45904>.
3. Modificaciones a la Ley Universitaria para hacer frente al COVID-19: primeros necesarios ajustes [Internet]. Echeconpar. [citado el 5 de junio de 2022]. Disponible en: <https://www.echeconpar.com.pe/publicaciones-modificaciones-a-la-ley-universitaria-para-hacer-frente-al-covid-19-primeros-ajustes-necesarios.html>
4. Acuña L, Choque Y. Síndrome de Burnout en internos de enfermería de una Universidad de Lima Norte, 2020. [Tesis de Licenciatura en Enfermería]. Lima: Universidad de Ciencias y Humanidades; 2022.
5. Vidal R. Síndrome de Burnout en estudiantes de enfermería de una universidad estatal de Trujillo, según el nivel de formación académica, 2020. [Tesis de Licenciatura en Psicología]. Trujillo: Universidad Privada Antenor Orrego - UPAO; 2022.
6. Caballero C, Bresó E, González O. Burnout en estudiantes universitarios. *Salud Uninorte*. 2015; 32(3):424-441.

7. Abello R, Caballero C, Palacio J. Relación del burnout y el rendimiento académico con la satisfacción frente a los estudios en estudiantes universitarios. *Av. psicol. latinoam.* 2007; 25(2):98-111.
8. Mamani M. Enseñanza virtual y satisfacción del estudiante de Enfermería de una universidad pública de Tacna durante la pandemia. *Investig. innov.* 2021;1(2):139-4.
9. La COVID-19 y sus efectos en las Condiciones Básicas de Calidad en las Universidades del Perú, 2022 [Internet]. CIINECO 2023. [citado el 5 de enero de 2023]. Disponible en: <https://ciineco.org/ponencia/la-covid-19-y-sus-efectos-en-las-condiciones-basicas-de-calidad-en-las-universidades-del-peru-2022/>
10. Abello R, Caballero C, Palacio J. Relación del burnout y el rendimiento académico con la satisfacción frente a los estudios en estudiantes universitarios. *Av. psicol. latinoam.* 2007; 25(2):98-111.
11. Rodríguez J, Sánchez G. Estresores en el desempeño académico en estudiantes de enfermería [Tesis de Licenciatura en Enfermería]. Trujillo: Universidad Nacional de Trujillo; 2019.
12. Eyzaguirre O. Expectativa y satisfacción estudiantil por el servicio académico de la Universidad Privada de Tacna en el año 2015. [Tesis Doctoral en Educación con Gestión educativa]. Tacna: Universidad Privada de Tacna; 2015.

13. Reynoso J, Jiménez R, Arias J, Flores O, Revoreda C, Ruvalcaba J. Síndrome de Burnout en estudiantes de enfermería. Educación y Salud Boletín Científico Instituto de Ciencias de la Salud Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo. 2021;10(19):32-37.
14. Muñoz A, Rosas L, Salas J, Hernandez A, Maxo E, Ochoa A. Síndrome de burnout en estudiantes de enfermería de la escuela de ciencias de la salud: modalidad en línea. REDIB. 2022; 6(1):4577-4601.
15. Saiz M, Casanova J, Lencastre J, Almeida L, Martin L. Satisfacción de los estudiantes con la docencia online en tiempos de COVID-19. Rev. Cient. Cienciaeduc. 2022; 70(30):1988-3293.
16. Seperak R, Fernández M, Domínguez S. Prevalencia y severidad del burnout académico en estudiantes universitarios durante la pandemia por la COVID-19. SciELO.2021;7(): e199.
17. Carhuapoma E, Jurado L. Estrategias de aprendizaje y manejo de herramientas virtuales en tiempos de covid-19 en estudiantes de la Facultad de enfermería de la Universidad nacional de Huancavelica. [Tesis de Licenciatura en Enfermería]. Huancavelica: Universidad Nacional de Huancavelica; 2021.
18. Gálvez N, Cárdenas N, Zapata A, Torres M, García L. El proceso de enseñanza-aprendizaje de la Enfermería durante la pandemia en Perú. Rev. Univ. De Zulia. 2022; 13(37):148-160.

19. Hinojosa L. Factores estresantes que influyen en la actitud frente a la práctica profesional del estudiante de enfermería, Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann, Tacna – 2019. [Tesis de Licenciatura en Enfermería]. Tacna: Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann; 2020.
20. Mamani M. Enseñanza virtual y satisfacción del estudiante de Enfermería de una universidad pública de Tacna durante la pandemia. *Investig. innov.* 2021;1(2):139-4.
21. Ramos D. Estrategias de afrontamiento frente al estrés en estudiantes de Enfermería en una universidad nacional. *Investig. innov.* 2021;1(2):28-37.
22. Unknown. Betty Neuman. [Internet]. Teorías de enfermería blogspot. 2012 [citado el 20 de agosto de 2022]. Disponible en: <http://teoriasdeenfermeriauns.blogspot.com/2012/06/betty-newman.html>
23. Natorabet. Modelo de sistemas de Betty Neuman [Internet]. Slideshare. 2014 [citado el 7 de mayo de 2022]. Disponible en: <https://es.slideshare.net/natorabet/modelo-de-sistemas-de-betty-neuman>
24. Modelo de sistemas: Betty Neuman [Internet]. Modelos Enfermeros blogspot. 2013 [citado el 20 de agosto de 2022]. Disponible en: <http://modelosenfermeros2013.blogspot.com/2013/06/modelo-de-sistemas-betty-neuman.html>

25. Estrada H, De la Cruz S, Bahamon M, Perez J, Caceres A. Burnout académico y su relación con el bienestar psicológico en estudiantes universitarios. [Internet] Revista espacios. 2019; 39(15):7-23.
26. Un año de pandemia, un año de acción en Perú [Internet]. Unicef.org.2020. [citado el 13 de agosto de 2022]. Disponible en:<https://www.unicef.org/peru/coronavirus/un-ano-pandemia-covid-ano-accion-peru>
27. Figallo F, Gonzales M, Diestra V. Perú: Educación superior en el contexto de la pandemia por el covid-19. Rev. ESAL, 2020;8():20-28.
28. Paco J. Etimología de «estudiante» y «alumno» [Internet]. Gramática histórica del castellano blogspot.com. 2014 [citado 15 de agosto de 2022]. Disponible en: <https://www.delcastellano.com/etimologia-estudiante-alumno/>
29. Guzmán N, Caram M, De Asar G, Bordier MY, Silvina M. ¿Qué significa ser estudiante universitario? representaciones de los alumnos de ciencias de la educación de la UNT. En: V Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología XX Jornadas de Investigación Noveno Encuentro de Investigadores en Psicología del MERCOSUR. Facultad de Psicología [Internet]. Buenos Aires: Universidad de Buenos Aires; 2013 [citado 15 de agosto de 2022]. p. 233-236. Disponible en: <https://www.aacademica.org/000-054/451.pdf>
30. UAQ. Dirección de planeación. Modelo Educativo Universitario [Internet]. Disponible en: <https://planeacion.uaq.mx/docs/meu/EI-Modelo-Educativo-Universitario-MEU.pdf>

31. Díaz M. Nivel de satisfacción de los estudiantes de Enfermería sobre la enseñanza en la asignatura Enfermería en salud del adulto y anciano de la E.A.P.E. de la UNMSM. Lima- Perú, 2013. [Tesis de Licenciatura en Enfermería]. Lima: Universidad Nacional Mayor de San Marcos; 2014.
32. UNJBG. Modelo Educativo de la UNJBG [Internet]. 2017. Disponible en: http://unjbg.edu.pe/pdf/modelo_educativo.pdf
33. UNESCO. COVID-19 y educación superior: De los efectos inmediatos al día después. 2020.
34. Vectores UAM. El perfil del estudiante [Internet]. Uam.mx. [citado el 13 de enero de 2023]. Disponible en: <http://campusvirtual.cua.uam.mx/estudiar/estudiante>
35. Síndrome de Burnout: tres señales claras para poder reconocer el "desgaste profesional" [Internet]. Infobae blogspot. 2018. [citado 17 Julio 2022]. Disponible en: <https://www.infobae.com/salud/2018/01/03/sindrome-de-burnout-tres-senales-claras-para-poder-reconocer-el-desgaste-profesional/>
36. Morales M. Chávez J. Satisfacción académica en estudiantes de nivel superior: variables escolares y personales asociadas. CAGI. 2019; 6(12).
37. Caballero C. El Burnout académico: Prevalencia y factores asociados en estudiantes universitarios del área de la salud de la ciudad de Barranquilla. [Tesis Doctoral en Psicología]. Colombia: Universidad del Norte; 2012.

38. Ortiz A. Prevención del Síndrome de Burnout en estudiantes de enfermería: intervenciones y rasgos de la personalidad. [Tesis de licenciatura en Enfermería]. Leioa: Universidad del país de Vasco; 2018.

39. Baptista Lucio P, Hernandez Sampieri R. Metodología de la investigación. Compañías McGraw-Hill; 2004.

40. Fernández A, Estrés y Compromiso Académico en estudiantes de una universidad privada de Lima. [Tesis de licenciatura en Enfermería]. Lima: Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas; 2018.

ANEXOS

ANEXO N° 01: Cálculo de la muestra

ANEXO N° 02: Consentimiento informado

ANEXO N° 03: Instrumento N° 01

ANEXO N° 04: Instrumento N° 02

ANEXO N° 05: Validación de instrumentos por expertos

ANEXO N° 06: Validez y Confiabilidad de instrumentos

ANEXO N° 07: Permisos y/o solicitudes respectivas

ANEXO N° 08: Contratación de hipótesis

ANEXO N° 09: Matriz de consistencia

ANEXO N° 10: Tabla N° 7 y Tabla N° 8

ANEXO N° 01

CÁLCULO DE LA MUESTRA

CÁLCULO DE MUESTRA - FÓRMULA POBLACIÓN FINITA

$$n = \frac{N * Z_{\alpha}^2 * p * q}{e^2 * (N - 1) + Z_{\alpha}^2 * p * q}$$

Parámetro	Insertar Valor
N	230
Zα	1.96
P	0,5
Q	0,5
e	0,05

Dónde:

N = Tamaño de la Población o Universo

Z_{α} = Parámetro estadístico que depende el Nivel de Confianza (NC)

e = Error de estimación máximo aceptado

p = Probabilidad de que ocurra el evento estudiado (éxito)

$q = (1 - p)$ = Probabilidad de que no ocurra el evento estudiado

n = Tamaño de muestra buscado

Reemplazando datos:

$$n = \frac{213 * 1,96^2 * 0,5 * (1 - 0,5)}{0,05^2 * (213 - 1) + 1,96^2 * 0,5 * (1 - 0,5)}$$

$$n = \frac{409,1304 * 0,5}{0,53 + 0,9604}$$

$$n = \frac{204,5652}{1,4904}$$

$n = 137,26 \cong 137$

ANEXO N° 02

CONSENTIMIENTO INFORMADO

BURNOUT Y LA SATISFACCIÓN DEL PROCESO ENSEÑANZA-APRENDIZAJE EN EL CONTEXTO COVID-19

Saludos cordiales.

A continuación se hace de su conocimiento la investigación titulada **"EL BURNOUT Y LA SATISFACCIÓN DEL PROCESO ENSEÑANZA-APRENDIZAJE DEL ESTUDIANTE DE LA ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERÍA EN EL CONTEXTO COVID-19, TACNA – 2022"** desarrollada en el estudiante de enfermería de la Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann para lo cual se le invita a participar.

Motivo por el cual se le brinda la siguiente información:

- La presente investigación es desarrollada con únicos fines investigativos cuyo principal objetivo es establecer la relación entre el Burnout y la satisfacción del estudiante sobre el proceso enseñanza-aprendizaje, variables a estudiar.
- Los dos instrumentos aplicados tendrán un total de 40 preguntas, distribuidas de la siguiente manera: primer instrumento del burnout (22 preguntas), segundo instrumento satisfacción del proceso enseñanza-aprendizaje (18 preguntas) con una duración aproximada de 15 a 20 minutos.
- Toda información obtenida o recabada en relación con este estudio será de entera confidencialidad y completamente anónima, utilizada únicamente con fines investigativos. Donde en ningún caso sus respuestas serán presentadas y/o acompañadas de su nombre o de algún dato que lo identifique.
- La investigación tendrá como fin generar una mejora en la calidad educativa y bienestar psicológico en el estudiante.
- Su participación es completamente libre y voluntaria

Agradezco de antemano su atención.

NOTA: Si tuviese alguna duda en relación al estudio favor de comunicarse a mi persona.

Atte. Bach. en enfermería Leidy Vanessa Illacutipa Vargas

Teléfono: 935521030

Correo: lilacutipav@unibq.edu.pe

He leído la información anterior y Acepto participar de manera voluntaria en esta investigación *

- Sí acepto y doy mi consentimiento
- No acepto

[Siguiente](#)

Página 1 de 4

[Borrar formulario](#)

ANEXO N° 03

INSTRUMENTO N° 01: CUESTIONARIO DE BURNOUT

DATOS PERSONALES:

1. ¿Cuántos años tienes?

18 a 20
21 a 23
24 a 26
27 a 29
30 a más

2. Genero

Masculino
Femenino

3. ¿A qué año de estudios perteneces?

Segundo año
Tercer año
Cuarto año
Quinto año

4. ¿Cuál es tu estado civil?

Soltero/a
Conviviente
Casado/a
Divorciado/a
Viudo/a

UNJBG – FACS

ESEN

CUESTIONARIO DE BURNOUT

FINALIDAD: Determinar los niveles de Burnout en el estudiante de enfermería.

INSTRUCCIONES:

Lea con cuidado y responda de manera honesta marcando la alternativa con la que usted se sienta más identificado(a).

Teniendo las siguientes alternativas enumeradas del 0-6:

0: Nunca 1: Casi nunca 2: Raramente 3: A veces
4: Frecuentemente 5: Casi siempre 6: Siempre

PREGUNTAS	0	1	2	3	4	5	6
1. Se siente emocionalmente agotado/a por sus estudios.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2. Se siente cansando/a al finalizar su jornada diaria de estudios.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3. Cuando se levanta cada mañana y se enfrenta a otra jornada de estudio se siente fatigado/a.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
4. Logra comprender con facilidad lo que estudia.*	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
5. Siente que trata a algunas personas como si fueran objetos.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
6. Se siente físicamente agotado/a al estudiar y realizar sus trabajos académicos.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
7. Se siente capaz de resolver eficazmente los problemas o limitaciones relacionados a sus estudios.*	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
8. Siente que le es difícil concentrarse en sus clases y estudios.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
9. Siente que su participación y aportes en clases son de gran importancia.*	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

PREGUNTAS	0	1	2	3	4	5	6
10. Siente que actúa de manera más insensible desde que inició sus estudios universitarios.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
11. Siente que el interés que tenía por sus estudios ha disminuido desde que ingreso a la universidad.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
12. Siente que sus ganas de estudiar aumentan cuando logro sus objetivos.*	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
13. Se siente frustrado/a por sus estudios.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
14. Siente que se encuentra demasiado tiempo estudiando y no logra avanzar.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
15. Siente que el entusiasmo que tenía por aprender y estudiar han disminuido y solo continúa estudiando por rutina u obligación.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
16. Siente que estar conectado/a todo el día a internet para estudiar y realizar sus trabajos académicos le produce estrés.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
17. Siente que es un buen estudiante.*	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
18. Se encuentra satisfecho/a con su desempeño académico.*	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
19. Siente que ha conseguido y aprendido muchas cosas valiosas y útiles durante el transcurso de su vida universitaria.*	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
20. Siente que se encuentra en los límites de sus capacidades y posibilidades para afrontar sus estudios.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
21. Siente que tiene las capacidades y habilidades necesarias para terminar sus estudios.*	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
22. Tiene dudas sobre de la importancia de sus estudios.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Autor: Maslach C. **Modificado por:** Bach. Illacutipa L. *Aplicar escala Likert invertida para la puntuación

Gracias.

ANEXO N° 04

UNJBG – FACS

ESEN

INSTRUMENTO N° 02: CUESTIONARIO DE SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTE SOBRE EL PROCESO ENSEÑANZA – APRENDIZAJE

FINALIDAD: Determinar los niveles de satisfacción del proceso enseñanza-aprendizaje en el estudiante de enfermería.

INSTRUCCIONES

Lea con cuidado y responda de manera honesta, según corresponda el grado de acuerdo que tenga con las siguientes afirmaciones.

Teniendo las siguientes alternativas enumeradas del 0-4:

0: Totalmente en desacuerdo 1: Pocas veces de acuerdo 2: A veces de acuerdo
3: Mayormente de acuerdo 4: Totalmente de acuerdo

AFIRMACIONES	0	1	2	3	4
1. Estoy satisfecho/a con el plan de estudios y asignaturas establecidas en mi carrera profesional.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2. Me encuentro satisfecho/a con el contenido de las asignaturas.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3. Los docentes se muestran motivados y transmiten entusiasmo por el aprendizaje de las asignaturas.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
4. Estoy satisfecho/a con la orientación y apoyo que brindan los docentes a los estudiantes.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
5. Los docentes promueven la participación e integración de grupos de estudio en clase.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
6. Estoy satisfecho/a con la metodología empleada por los docentes durante las clases.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
7. Los contenidos a trabajar por asignatura a través de organizadores visuales, diapositivas, resúmenes entre otros presentados por los docentes favorecen mi aprendizaje.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
8. Estoy de acuerdo con el sistema de evaluación empleado por los docentes.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

AFIRMACIONES	0	1	2	3	4
9. Estoy satisfecho/a con mi rendimiento académico.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
10. Estoy satisfecho/a respecto a cómo he aprendido e interiorizado los conocimientos que se me han dado hasta el momento.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
11. Considero que he logrado alcanzar los objetivos de aprendizaje propuestos por cada asignatura	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
12. Las técnicas y metodologías de estudio que utilizo y he adoptado facilitan mi aprendizaje.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
13. Siento que he planificado y desarrollado de manera adecuada mi aprendizaje.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
14. Lo aprendido en las asignaturas me servirá en el desempeño de mi futura carrera profesional.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
15. Siento he adquirido aprendizajes que me desarrollan como persona	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
16. Me atrae seguir aprendiendo como lo he hecho hasta ahora.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
17. Considero que las instalaciones, ambientes, laboratorios y plataformas de estudio digital (biblioteca e-libro, aula virtual, correo institucional, sala de cómputo y otros) proporcionados por la institución son adecuados y favorecen mi enseñanza y aprendizaje.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
18. Los servicios de apoyo (Asesorías, Bono de conectividad, actividades culturales-artísticas, Programas de becas e intercambio) dados por la institución son suficientes e indispensables para mi enseñanza y aprendizaje	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Autor: Bach. Illacutipa L.

Gracias.

ANEXO N° 05

VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS POR EXPERTOS

EXPERTO N° 01

ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERIA

VALIDACIÓN DE JUICIO DE EXPERTO DEL PRIMER INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN POR CRITERIOS

DATOS GENERALES:

- 1.1 APELLIDOS Y NOMBRES DEL EXPERTO: MUTTER CUELLAR KARIMEN JETZABEL EDAD: 41 AÑOS
- 1.2 INSTITUCIÓN DONDE LABORA/CARGO: UNJBG/DOCENTE
- 1.3 TÍTULO PROFESIONAL: LIC. EN ENFERMERÍA
- 1.4 GRADO ACADÉMICO: DOCTORA MENCIÓN EN: CIENCIAS: ENFERMERÍA
- 1.5 TITULACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN "EL BURNOUT Y LA SATISFACCIÓN DEL PROCESO ENSEÑANZA-APRENDIZAJE DEL ESTUDIANTE DE LA ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERÍA EN EL CONTEXTO COVID-19, TACNA - 2022"

ASPECTOS DE VALIDACIÓN

N°	INDICADOR	CRITERIOS	DEFICIENTE 0-20%	BAJO 21-40%	REGULAR 41-60%	BUENA 61-80%	MUY BUENA 81-100%
1	CLARIDAD DE LA REDACCIÓN	Esta formulado con lenguaje apropiado y entendible					98%
2	OBJETIVIDAD	Esta expresado en conductas observables y medibles hacia los objetivos de la Investigación					98%
3	PERTINENCIA	Es útil y adecuado, las preguntas estan relacionadas al tema de Investigación					98%
4	ORGANIZACIÓN	Hay una secuencia logica en las preguntas					98%
5	SUFICIENCIA	El número de preguntas es el adecuado y tiene calidad en la transmisión de las mismas					98%
6	INTENCIONALIDAD	El conjunto de ítems del cuestionario cumple en: registrar, estructurar las funciones, la finalidad, organización, tipo de preguntas características y naturaleza, utilizando las estrategias científicas para alcanzar las metas del estudio de la Investigación.					98%
7	CONSISTENCIA	Existe solidez y coherencia entre sus preguntas en función al avance de la ciencia en estudio de la Investigación.					98%
8	COHERENCIA INTERNA	Entre dimensiones, indicadores, ítems, escala y nivel de medición de las variables en el estudio de Investigación.					98%
9	METODOLOGIA	Los ítems responden a la temática de estudio que está en relación al proceso de método científico.					98%
10	INDUCCIÓN A LA RESPUESTA	Entre la comprensión del ítem y la expresión de la respuesta					98%
11	LENGUAJE	Esta acorde al nivel del que será entrevistado					98%

1. OPINION DE APLICABILIDAD: a) Deficiente: _____ b) Baja: _____ c) Regular: _____ d) Buena: _____ e) Muy Buena:

2. PROMEDIO DE VALORACION: 98% FECHA Y LUGAR: 19-06-2022 _____

3. OBSERVACIONES: General (si debe eliminarse o modificarse un ítem por favor Indique)



FIRMA DEL EXPERTO
INFORMANTE DNI: 40829357

VALIDACION DE JUICIO DE EXPERTO DE CONTENIDO DEL PRIMER INSTRUMENTO

POR ITEMS Por favor marque con una (x) o () la opinión que considere, debe aplicarse en cada ítem y realice si es necesario, sus observaciones.

ITEMS	ESCALA			OBSERVACIONES
	APLICABLE 1	CORREGIR 2	NO APLICABLE 3	
DATOS PERSONALES				
1. ¿Cuántos años tienes?	X			
2. Genero	X			
3. ¿A qué año de estudios perteneces?	X			
4. ¿Cuál es tu estado civil?	X			
CUESTIONARIO N° 01 BURNOUT EN EL ESTUDIANTE				
1. Se siente emocionalmente agotado/a por sus estudios.	X			
2. Se siente cansando/a al finalizar su jornada diaria de estudios.	X			
3. Cuando se levanta cada mañana y se enfrenta a otra jornada de estudio se siente fatigado/a.	X			
4. Logra comprender con facilidad lo que estudia.	X			
5. Siente que trata a algunas personas como si fueran objetos.	X			
6. Se siente físicamente agotado/a al estudiar y realizar sus trabajos académicos.	X			
7. Se siente capaz de resolver eficazmente los problemas o limitaciones relacionados a sus estudios.	X			
8. Siente que le es difícil concentrarse en sus clases y estudios.	X			
9. Siente que su participación y aportes en clases son de gran importancia.	X			
10. Siente que actúa de manera más insensible desde que inició sus estudios universitarios.	X			
11. Siente que el interés que tenía por sus estudios ha disminuido desde que ingreso a la universidad.	X			
12. Siente que sus ganas de estudiar aumentan cuando logro sus objetivos.	X			
13. Se siente frustrado/a por sus estudios.	X			

14.Siente que se encuentra demasiado tiempo estudiando y no logra avanzar.	X			
15.Siente que el entusiasmo que tenía por aprender y estudiar han disminuido y solo continúa estudiando por rutina u obligación.	X			
16.Siente que estar conectado/a todo el día a internet para estudiar y realizar sus trabajos académicos le produce estrés.	X			
17.Siente que es un buen estudiante	X			
18.Se encuentra satisfecho/a con su desempeño académico	X			
19.Siente que ha conseguido y aprendido muchas cosas valiosas y útiles durante el transcurso de su vida universitaria.	X			
20.Siente que se encuentra en los límites de sus capacidades y posibilidades para afrontar sus estudios.	X			
21.Siente que tiene las capacidades y habilidades necesarias para terminar sus estudios	X			
22.Tiene dudas sobre de la importancia de sus estudios.	X			

- APELLIDO Y NOMBRES DEL VALIDANTE: MUTTER CUELLAR KARIMEN JETZABEL
- GRADO O ESPECIALIDAD DEL VALIDANTE: DRA. EN CIENCIAS ENFERMERIA
- DNI:40829357
- FECHA: TACNA 18/08/2022



FIRMA DEL EXPERTO

ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERÍA

**VALIDACIÓN DE JUICIO DE EXPERTO DEL SEGUNDO INSTRUMENTO
DE INVESTIGACIÓN POR CRITERIOS**

DATOS GENERALES:

- 1.6 APELLIDOS Y NOMBRES DEL EXPERTO: MUTTER CUELLAR KARIMEN JETZABEL EDAD: 41 AÑOS
 1.7 INSTITUCIÓN DONDE LABORA/CARGO: UNJBG/DOCENTE
 1.8 TÍTULO PROFESIONAL: LIC. EN ENFERMERÍA
 1.9 GRADO ACADÉMICO: DOCTORA MENCIÓN EN: CIENCIAS: ENFERMERÍA
 1.10 TITULACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN "EL BURNOUT Y LA SATISFACCIÓN DEL PROCESO ENSEÑANZA-APRENDIZAJE DEL ESTUDIANTE DE LA ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERÍA EN EL CONTEXTO COVID-19, TACNA – 2022"

ASPECTOS DE VALIDACIÓN

N°	INDICADOR	CRITERIOS	DEFICIENTE 0-20%	BAJO 21-40%	REGULAR 41-60%	BUENA 61-80%	MUY BUENA 81-100%
1	CLARIDAD DE LA REDACCION	Esta formulado con lenguaje apropiado y entendible					98%
2	OBJETIVIDAD	Esta expresado en conductas observables y medibles hacia los objetivos de la investigación					98%
3	PERTINENCIA	Es útil y adecuado, las preguntas están relacionadas al tema de investigación					98%
4	ORGANIZACIÓN	Hay una secuencia lógica en las preguntas					98%
5	SUFICIENCIA	El número de preguntas es el adecuado y tiene calidad en la transmisión de las mismas					98%
6	INTENCIONALIDAD	El conjunto de ítems del cuestionario cumple en; registrar, estructurar las funciones, la finalidad, organización, tipo de preguntas características y naturaleza, utilizando las estrategias científicas para alcanzar las metas del estudio de la investigación.					98%
7	CONSISTENCIA	Existe solidez y coherencia entre sus preguntas en función al avance de la ciencia en estudio de la investigación.					98%
8	COHERENCIA INTERNA	Entre dimensiones, indicadores, ítems, escala y nivel de medición de las variables en el estudio de investigación.					98%
9	METODOLOGIA	Los ítems responden a la temática de estudio que está en relación al proceso de método científico.					98%
10	INDUCCION A LA RESPUESTA	Entre la comprensión del ítem y la expresión de la respuesta					98%
11	LENGUAJE	Esta acorde al nivel del que será entrevistado					98%

4. OPINION DE APLICABILIDAD: a) Deficiente: _____ b) Baja: _____ c) Regular: _____ d) Buena: _____ e) Muy Buena: X

5. PROMEDIO DE VALORACION: 98% FECHA Y LUGAR: 19-06-2022 _____

6. OBSERVACIONES: General (si debe eliminarse o modificarse un ítem por favor indique)


 Karimen Mutter Cuellar
 LIC. EN ENFERMERÍA
 C. E. P. 42934

FIRMA DEL EXPERTO INFORMANTE
 DNI: 40829357

**VALIDACION DE JUICIO DE EXPERTO DE CONTENIDO DEL SEGUNDO INSTRUMENTO
POR ITEMS**

Por favor marque con una (x) o () la opinión que considere, debe aplicarse en cada ítem y realice si es necesario, sus observaciones.

ITEMS	ESCALA			OBSERVACIONES
	APLICABLE 1	CORREGIR 2	NO APLICABLE 3	
CUESTIONARIO N° 02 SATISFACCION DEL ESTUDIANTE SOBRE EL PROCESO ENSEÑANZA- APRENDIZAJE				
1. Estoy satisfecho/a con el plan de estudios y asignaturas establecidas en mi carrera profesional.	X			
2. Me encuentro satisfecho/a con el contenido de las asignaturas.	X			
3. Los docentes se muestran motivados y transmiten entusiasmo por el aprendizaje de las asignaturas.	X			
4. Estoy satisfecho/a con la orientación y apoyo que brindan los docentes a los estudiantes.	X			
5. Los docentes promueven la participación e integración de grupos de estudio en clase.	X			
6. Estoy satisfecho/a con la metodología empleada por los docentes durante las clases.	X			
7. Los contenidos a trabajar por asignatura a través de organizadores visuales, diapositivas, resúmenes entre otros presentados por los docentes favorecen mi aprendizaje.	X			
8. Estoy de acuerdo con el sistema de evaluación empleado por los docentes.	X			
9. Estoy satisfecho/a con mi rendimiento académico.	X			
10. Estoy satisfecho/a respecto a cómo he aprendido e interiorizado los conocimientos que se me han dado hasta el momento.	X			
11. Considero que he logrado alcanzar los objetivos de aprendizaje propuestos por cada asignatura	X			
12. Las técnicas y metodologías de estudio que utilizo y he adoptado facilitan mi aprendizaje.	X			

13.Siento que he planificado y desarrollado de manera adecuada mi aprendizaje.	X			
14.Lo aprendido en las asignaturas me servirá en el desempeño de mi futura carrera profesional.	X			
15.Siento he adquirido aprendizajes que me desarrollan como persona	X			
16.Me atrae seguir aprendiendo como lo he hecho hasta ahora.	X			
17.Considero que las instalaciones, ambientes, laboratorios y plataformas de estudio digital (biblioteca e-libro, aula virtual, correo institucional, sala de cómputo y otros) proporcionados por la institución son adecuados y favorecen mi enseñanza y aprendizaje.	X			
18.Los servicios de apoyo (Asesorías, Bono de conectividad, actividades culturales-artísticas, Programas de becas e intercambio) dados por la institución son suficientes e indispensables para mi enseñanza y aprendizaje	X			

- APELLIDO Y NOMBRES DEL VALIDANTE: MUTTER CUELLAR KARIMEN JETZABEL
- GRADO O ESPECIALIDAD DEL VALIDANTE: DRA. EN CIENCIAS ENFERMERIA
- DNI:40829357
- FECHA: TACNA 18/08/2022



Karimen Mutter Cuellar
S.R.L. EN GERENCIA
D. L. N. 42624

FIRMA DEL EXPERTO

EXPERTO N° 02

ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERIA

VALIDACIÓN DE JUICIO DE EXPERTO DEL PRIMER INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN POR CRITERIOS


DATOS GENERALES:

- 1.1 APELLIDOS Y NOMBRES DEL EXPERTO: MENDOZA ROSADO JENNY CONCEPCION EDAD: 61 años
 1.2 INSTITUCION DONDE LABORA/CARGO: Escuela Profesional de Enfermería/FACS
 1.3 TITULO PROFESIONAL: LICENCIADA EN ENFERMERIA
 1.4 GRADO ACADÉMICO: DOCTORA MENCIÓN EN: ENFERMERIA
 1.5 TITULACION DE LA INVESTIGACION "EL BURNOUT Y LA SATISFACCIÓN DEL PROCESO ENSEÑANZA-APRENDIZAJE DEL ESTUDIANTE DE LA ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERIA EN EL CONTEXTO COVID-19, TACNA - 2022"

ASPECTOS DE VALIDACIÓN

N°	INDICADOR	CRITERIOS	DEFICIENTE 0-20%	BAJO 21-40%	REGULAR 41-60%	BUENA 61-80%	MUY BUENA 81-100%
1	CLARIDAD DE LA REDACCION	Esta formulado con lenguaje apropiado y entendible					96
2	OBJETIVIDAD	Esta expresado en conductas observables y medibles hacia los objetivos de la Investigación					96
3	PERTINENCIA	Es útil y adecuado, las preguntas están relacionadas al tema de Investigación					96
4	ORGANIZACIÓN	Hay una secuencia logica en las preguntas					96
5	SUFICIENCIA	El número de preguntas es el adecuado y tiene calidad en la transmisión de las mismas					96
6	INTENCIONALIDAD	El conjunto de ítems del cuestionario cumple en; registrar, estructurar las funciones, la finalidad, organización, tipo de preguntas características y naturaleza, utilizando las estrategias científicas para alcanzar las metas del estudio de la Investigación.					96
7	CONSISTENCIA	Existe solidez y coherencia entre sus preguntas en función al avance de la ciencia en estudio de la Investigación.					96
8	COHERENCIA INTERNA	Entre dimensiones, indicadores, ítems, escala y nivel de medición de las variables en el estudio de Investigación.					96
9	METODOLOGIA	Los ítems responden a la temática de estudio que está en relación al proceso de método científico.					96
10	INDUCCION A LA RESPUESTA	Entre la comprensión del ítem y la expresión de la respuesta					96
11	LENGUAJE	Esta acorde al nivel del que será entrevistado					96

1. OPINION DE APLICABILIDAD: a) Deficiente: _____ b) Baja: _____ c) Regular: _____ d) Buena: _____ e) Muy Buena: x
 2. PROMEDIO DE VALORACION: 96% FECHA Y LUGAR: Tacna, 26 de Agosto del 2022
 3. OBSERVACIONES: General (si debe eliminarse o modificarse un ítem por favor indique)



 FIRMA DEL EXPERTO INFORMANTE
 CEP: 12872


**VALIDACION DE JUICIO DE EXPERTO DE CONTENIDO DEL PRIMER INSTRUMENTO
POR ITEMS**

Por favor marque con una (x) o () la opinión que considere, debe aplicarse en cada ítem y realice si es necesario, sus observaciones.

ITEMS	ESCALA			OBSERVACIONES
	APLICABLE 1	CORREGIR 2	NO APLICABLE 3	
DATOS PERSONALES				
1. ¿Cuántos años tienes?	X			
2. Genero	X			
3. ¿A qué año de estudios perteneces?	X			
4. ¿Cuál es tu estado civil?	X			
CUESTIONARIO N° 01 BURNOUT EN EL ESTUDIANTE				
1. Se siente emocionalmente agotado/a por sus estudios.	X			
2. Se siente cansando/a al finalizar su jornada diaria de estudios.	X			
3. Cuando se levanta cada mañana y se enfrenta a otra jornada de estudio se siento fatigado/a.	X			
4. Logra comprender con facilidad lo que estudia.	X			
5. Siente que trata a algunas personas como si fueran objetos.	X			
6. Se siente físicamente agotado/a al estudiar y realizar sus trabajos académicos.	X			
7. Se siente capaz de resolver eficazmente los problemas o limitaciones relacionados a sus estudios.	X			
8. Siente que le es difícil concentrarse en sus clases y estudios.	X			
9. Siente que su participación y aportes en clases son de gran importancia.	X			
10. Siente que actúa de manera más insensible desde que inició sus estudios universitarios.	X			
11. Siente que el interés que tenía por sus estudios ha disminuido desde que ingreso a la universidad.	X			
12. Siente que sus ganas de estudiar aumentan cuando logro sus objetivos.	X			

13. Se siente frustrado/a por sus estudios.	X			
14. Siente que se encuentra demasiado tiempo estudiando y no logra avanzar.	X			
15. Siente que el entusiasmo que tenía por aprender y estudiar han disminuido y solo continúa estudiando por rutina u obligación.	X			
16. Siente que estar conectado/a todo el día a internet para estudiar y realizar sus trabajos académicos le produce estrés.	X			
17. Siente que es un buen estudiante	X			
18. Se encuentra satisfecho/a con su desempeño académico	X			
19. Siente que ha conseguido y aprendido muchas cosas valiosas y útiles durante el transcurso de su vida universitaria.	X			
20. Siente que se encuentra en los límites de sus capacidades y posibilidades para afrontar sus estudios.	X			
21. Siente que tiene las capacidades y habilidades necesarias para terminar sus estudios	X			
22. Tiene dudas sobre de la importancia de sus estudios.	X			

- APELLIDO Y NOMBRES DEL VALIDANTE: MENDOZA ROSADO JENNY CONCEPCIÓN
- GRADO O ESPECIALIDAD DEL VALIDANTE: Doctora en Ciencias: Enfermería
- CEP: 12872
- FECHA: Tacna, 28 de Agosto del 2022



 FIRMA DEL EXPERTO

ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERIA

VALIDACIÓN DE JUICIO DE EXPERTO DEL SEGUNDO INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN POR CRITERIOS


DATOS GENERALES:

- 1.1 APELLIDOS Y NOMBRES DEL EXPERTO: MENDOZA ROSADO JENNY CONCEPCIÓN EDAD: 61 años
 1.2 INSTITUCION DONDE LABORA/CARGO: Escuela Profesional de Enfermería/FACS
 1.3 TITULO PROFESIONAL: LICENCIADA EN ENFERMERIA
 1.4 GRADO ACADEMICO: DOCTORA MENCION EN: ENFERMERIA
 1.5 TITULACION DE LA INVESTIGACION "EL BURNOUT Y LA SATISFACCIÓN DEL PROCESO ENSEÑANZA-APRENDIZAJE DEL ESTUDIANTE DE LA ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERÍA EN EL CONTEXTO COVID-19, TACNA - 2022"

ASPECTOS DE VALIDACIÓN

N°	INDICADOR	CRITERIOS	DEFICIENTE 0-20%	BAJO 21-40%	REGULAR 41-60%	BUENA 61-80%	MUY BUENA 81-100%
1	CLARIDAD DE LA REDACCION	Esta formulado con lenguaje apropiado y entendible					97
2	OBJETIVIDAD	Esta expresado en conductas observables y medibles hacia los objetivos de la Investigación					97
3	PERTINENCIA	Es útil y adecuado, las preguntas están relacionadas al tema de Investigación					97
4	ORGANIZACIÓN	Hay una secuencia lógica en las preguntas					97
5	SUFICIENCIA	El número de preguntas es el adecuado y tiene calidad en la transmisión de las mismas					97
6	INTENCIONALIDAD	El conjunto de ítems del cuestionario cumple en: registrar, estructurar las funciones, la finalidad, organización, tipo de preguntas características y naturaleza, utilizando las estrategias científicas para alcanzar las metas del estudio de la Investigación.					97
7	CONSISTENCIA	Existe solidez y coherencia entre sus preguntas en función al avance de la ciencia en estudio de la Investigación.					97
8	COHERENCIA INTERNA	Entre dimensiones, indicadores, ítems, escala y nivel de medición de las variables en el estudio de Investigación.					97
9	METODOLOGIA	Los ítems responden a la temática de estudio que está en relación al proceso de método científico.					97
10	INDUCCION A LA RESPUESTA	Entre la comprensión del ítem y la expresión de la respuesta					97
11	LENGUAJE	Esta acorde al nivel del que será entrevistado					97

4. OPINION DE APLICABILIDAD: a) Deficiente: _____ b) Baja: _____ c) Regular: _____ d) Buena: _____ e) Muy Buena: X
 5. PROMEDIO DE VALORACION: 97% FECHA Y LUGAR: Tacna, 28 de Agosto del 2022
 6. OBSERVACIONES: General (si debe eliminarse o modificarse un ítem por favor indique)



 FIRMA DEL EXPERTO INFORMANTE
 CEP: 12872

**VALIDACION DE JUICIO DE EXPERTO DE CONTENIDO DEL SEGUNDO INSTRUMENTO
POR ITEMS**

Por favor marque con una (x) o () la opinión que considere, debe aplicarse en cada ítem y realice si es necesario, sus observaciones.

ITEMS	ESCALA			OBSERVACIONES
	APLICABLE 1	CORREGIR 2	NO APLICABLE 3	
CUESTIONARIO N° 02 SATISFACCION DEL ESTUDIANTE SOBRE EL PROCESO ENSEÑANZA- APRENDIZAJE				
1. Estoy satisfecho/a con el plan de estudios y asignaturas establecidas en mi carrera profesional.	X			
2. Me encuentro satisfecho/a con el contenido de las asignaturas.	X			
3. Los docentes se muestran motivados y transmiten entusiasmo por el aprendizaje de las asignaturas.	X			
4. Estoy satisfecho/a con la orientación y apoyo que brindan los docentes a los estudiantes.	X			
5. Los docentes promueven la participación e integración de grupos de estudio en clase.	X			
6. Estoy satisfecho/a con la metodología empleada por los docentes durante las clases.	X			
7. Los contenidos a trabajar por asignatura a través de organizadores visuales, diapositivas, resúmenes entre otros presentados por los docentes favorecen mi aprendizaje.	X			
8. Estoy de acuerdo con el sistema de evaluación empleado por los docentes.	X			
9. Estoy satisfecho/a con mi rendimiento académico.	X			
10. Estoy satisfecho/a respecto a cómo he aprendido e interiorizado los conocimientos que se me han dado hasta el momento.	X			
11. Considero que he logrado alcanzar los objetivos de aprendizaje propuestos por cada asignatura	X			
12. Las técnicas y metodologías de estudio que utilizo y he adoptado	X			

facilitan mi aprendizaje.				
13.Siento que he planificado y desarrollado de manera adecuada mi aprendizaje.	X			
14.Lo aprendido en las asignaturas me servirá en el desempeño de mi futura carrera profesional.	X			
15.Siento he adquirido aprendizajes que me desarrollan como persona	X			
16.Me atrae seguir aprendiendo como lo he hecho hasta ahora.	X			
17.Considero que las instalaciones, ambientes, laboratorios y plataformas de estudio digital (biblioteca e-libro, aula virtual, correo institucional, sala de cómputo y otros) proporcionados por la institución son adecuados y favorecen mi enseñanza y aprendizaje.	X			
18.Los servicios de apoyo (Asesorías, Bono de conectividad, actividades culturales-artísticas, Programas de becas e intercambio) dados por la institución son suficientes e indispensables para mi enseñanza y aprendizaje	X			

- APELLIDO Y NOMBRES DEL VALIDANTE: MENDOZA ROSADO JENNY CONCEPCIÓN
- GRADO O ESPECIALIDAD DEL VALIDANTE: Doctora en Ciencias: Enfermería
- CEP: 12872
FECHA: Tacna, 28 de Agosto del 2022



 FIRMA DEL EXPERTO

EXPERTO N° 03

ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERIA

VALIDACIÓN DE JUICIO DE EXPERTO DEL PRIMER INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN POR CRITERIOS

DATOS GENERALES:

- 1.1 APELLIDOS Y NOMBRES DEL EXPERTO: Cutiya Pampa Srta Anabel EDAD: 38
 1.2 INSTITUCION DONDE LABORA/CARGO: C.S. P.C. Villa Teana
 1.3 TITULO PROFESIONAL: Licenciada en Enfermería
 1.4 GRADO ACADEMICO: Licenciada MENCION EN:
 1.5 TITULACION DE LA INVESTIGACIÓN "EL BURNOUT Y LA SATISFACCIÓN DEL PROCESO ENSEÑANZA-APRENDIZAJE DEL ESTUDIANTE DE LA ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERÍA EN EL CONTEXTO COVID-19, TACNA - 2022"

ASPECTOS DE VALIDACIÓN

N°	INDICADOR	CRITERIOS	DEFICIENTE 0-20%	BAJO 21-40%	REGULAR 41-60%	BUENA 61-80%	MUY BUENA 81-100%
1	CLARIDAD DE LA REDACCIÓN	Esta formulado con lenguaje apropiado y entendible					98%
2	OBJETIVIDAD	Esta expresado en conductas observables y medibles hacia los objetivos de la investigación					98%
3	PERTINENCIA	Es útil y adecuado, las preguntas están relacionadas al tema de investigación					98%
4	ORGANIZACIÓN	Hay una secuencia lógica en las preguntas					98%
5	SUFICIENCIA	El número de preguntas es el adecuado y tiene calidad en la transmisión de las mismas					98%
6	INTENCIONALIDAD	El conjunto de ítems del cuestionario cumple en: registrar, estructurar las funciones, la finalidad, organización, tipo de preguntas características y naturaleza, utilizando las estrategias científicas para alcanzar las metas del estudio de la investigación.					98%
7	CONSISTENCIA	Existe solidez y coherencia entre sus preguntas en función al avance de la ciencia en estudio de la investigación.					98%
8	COHERENCIA INTERNA	Entre dimensiones, indicadores, ítems, escala y nivel de medición de las variables en el estudio de investigación.					98%
9	METODOLOGIA	Los ítems responden a la temática de estudio que está en relación al proceso de método científico.					98%
10	INDUCCION A LA RESPUESTA	Entre la comprensión del ítem y la expresión de la respuesta					98%
11	LENGUAJE	Esta acorde al nivel del que será entrevistado					98%

1. OPINION DE APLICABILIDAD: a) Deficiente: _____ b) Baja: _____ c) Regular: _____ d) Buena: _____ e) Muy Buena: X
 2. PROMEDIO DE VALORACION: 98% FECHA Y LUGAR: 25/08/2022
 3. OBSERVACIONES: General (si debe eliminarse o modificarse un ítem por favor indique)


 Lic. Sara A. Cutiyo Pampa
 Enfermera
 C.R. 59116

FIRMA DEL EXPERTO INFORMANTE
 DNI: 42141007

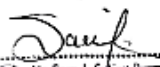
**VALIDACION DE JUICIO DE EXPERTO DE CONTENIDO DEL PRIMER INSTRUMENTO
POR ITEMS**

Por favor marque con una (x) o () la opinión que considere, debe aplicarse en cada ítem y realice si es necesario, sus observaciones.

ITEMS	ESCALA			OBSERVACIONES
	APLICABLE 1	CORREGIR 2	NO APLICABLE 3	
DATOS PERSONALES				
1. ¿Cuántos años tienes?	X			
2. Genero	X			
3. ¿A qué año de estudios perteneces?	X			
4. ¿Cuál es tu estado civil?	X			
CUESTIONARIO N° 01 BURNOUT EN EL ESTUDIANTE				
1. Se siente emocionalmente agotado/a por sus estudios.	X			
2. Se siente cansando/a al finalizar su jornada diaria de estudios.	X			
3. Cuando se levanta cada mañana y se enfrenta a otra jornada de estudio se siento fatigado/a.	X			
4. Logra comprender con facilidad lo que estudia.	X			
5. Siente que trata a algunas personas como si fueran objetos.	X			
6. Se siente físicamente agotado/a al estudiar y realizar sus trabajos académicos.	X			
7. Se siente capaz de resolver eficazmente los problemas o limitaciones relacionados a sus estudios.	X			
8. Siente que le es difícil concentrarse en sus clases y estudios.	X			
9. Siente que su participación y aportes en clases son de gran importancia.	X			
10. Siente que actúa de manera más insensible desde que inició sus estudios universitarios.	X			
11. Siente que el interés que tenía por sus estudios ha disminuido desde que ingreso a la universidad.	X			
12. Siente que sus ganas de estudiar aumentan cuando logro sus objetivos.	X			

13. Se siente frustrado/a por sus estudios.	X			
14. Siente que se encuentra demasiado tiempo estudiando y no logra avanzar.	X			
15. Siente que el entusiasmo que tenía por aprender y estudiar han disminuido y solo continúa estudiando por rutina u obligación.	X			
16. Siente que estar conectado/a todo el día a internet para estudiar y realizar sus trabajos académicos le produce estrés.	X			
17. Siente que es un buen estudiante	X			
18. Se encuentra satisfecho/a con su desempeño académico	X			
19. Siente que ha conseguido y aprendido muchas cosas valiosas y útiles durante el transcurso de su vida universitaria.	X			
20. Siente que se encuentra en los límites de sus capacidades y posibilidades para afrontar sus estudios.	X			
21. Siente que tiene las capacidades y habilidades necesarias para terminar sus estudios	X			
22. Tiene dudas sobre de la importancia de sus estudios.	X			

- APELLIDO Y NOMBRES DEL VALIDANTE: Culipa Pampa Sara Anabel
- GRADO O ESPECIALIDAD DEL VALIDANTE: _____
- DNI: 42141003
- FECHA: 25/08/2022


 Lic. Sara A. Culipa Pampa
 Enfermera
 CEP. 59416

FIRMA DEL EXPERTO

ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERIA

VALIDACIÓN DE JUICIO DE EXPERTO DEL SEGUNDO INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN POR CRITERIOS

DATOS GENERALES:

1.6 APELLIDOS Y NOMBRES DEL EXPERTO: Cutipa Pampa Sara Anabel EDAD: 38 a
 1.7 INSTITUCION DONDE LABORA/CARGO: C.S.I.T.C. Villa Tacna
 1.8 TITULO PROFESIONAL: Licenciada en Enfermería
 1.9 GRADO ACADÉMICO: Licenciada MENCIÓN EN: _____
 1.10 TITULACION DE LA INVESTIGACIÓN "EL BURNOUT Y LA SATISFACCIÓN DEL PROCESO ENSEÑANZA-APRENDIZAJE DEL ESTUDIANTE DE LA ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERIA EN EL CONTEXTO COVID-19, TACNA - 2022"

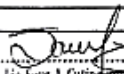
ASPECTOS DE VALIDACIÓN

N°	INDICADOR	CRITERIOS	DEFICIENTE 0-20%	BAJO 21-40%	REGULAR 41-60%	BUENA 61-80%	MUY BUENA 81-100%
1	CLARIDAD DE LA REDACCION	Esta formulado con lenguaje apropiado y entendible					98%
2	OBJETIVIDAD	Esta expresado en conductas observables y medibles hacia los objetivos de la investigación					98%
3	PERTINENCIA	Es útil y adecuado, las preguntas están relacionadas al tema de investigación					98%
4	ORGANIZACIÓN	Hay una secuencia lógica en las preguntas					98%
5	SUFICIENCIA	El número de preguntas es el adecuado y tiene calidad en la transmisión de las mismas					98%
6	INTENCIONALIDAD	El conjunto de ítems del cuestionario cumple en: registrar, estructurar las funciones, la finalidad, organización, tipo de preguntas características y naturaleza, utilizando las estrategias científicas para alcanzar las metas del estudio de la investigación.					98%
7	CONSISTENCIA	Existe solidez y coherencia entre sus preguntas en función al avance de la ciencia en estudio de la investigación.					98%
8	COHERENCIA INTERNA	Entre dimensiones, indicadores, ítems, escala y nivel de medición de las variables en el estudio de investigación.					98%
9	METODOLOGIA	Los ítems responden a la temática de estudio que está en relación al proceso de método científico.					98%
10	INDUCCION A LA RESPUESTA	Entre la comprensión del ítem y la expresión de la respuesta					98%
11	LENGUAJE	Esta acorde al nivel del que será entrevistado					98%

4. OPINION DE APLICABILIDAD: a) Deficiente: _____ b) Baja: _____ c) Regular: _____ d) Buena: _____ e) Muy Buena:

5. PROMEDIO DE VALORACION: 98% FECHA Y LUGAR: 25/08/2022

6. OBSERVACIONES: General (si debe eliminarse o modificarse un ítem por favor indique)


 Lic. Sara A. Cutipa Pampa
 Enfermera
 CER 59116

FIRMA DEL EXPERTO INFORMANTE

DNI: 42141009

**VALIDACION DE JUICIO DE EXPERTO DE CONTENIDO DEL SEGUNDO INSTRUMENTO
POR ITEMS**

Por favor marque con una (x) o () la opinión que considere, debe aplicarse en cada ítem y realice si es necesario, sus observaciones.

ITEMS	ESCALA			OBSERVACIONES
	APLICABLE 1	CORREGIR 2	NO APLICABLE 3	
CUESTIONARIO N° 02 SATISFACCION DEL ESTUDIANTE SOBRE EL PROCESO ENSEÑANZA- APRENDIZAJE				
1. Estoy satisfecho/a con el plan de estudios y asignaturas establecidas en mi carrera profesional.	X			
2. Me encuentro satisfecho/a con el contenido de las asignaturas.	X			
3. Los docentes se muestran motivados y transmiten entusiasmo por el aprendizaje de las asignaturas.	X			
4. Estoy satisfecho/a con la orientación y apoyo que brindan los docentes a los estudiantes.	X			
5. Los docentes promueven la participación e integración de grupos de estudio en clase.	X			
6. Estoy satisfecho/a con la metodología empleada por los docentes durante las clases.	X			
7. Los contenidos a trabajar por asignatura a través de organizadores visuales, diapositivas, resúmenes entre otros presentados por los docentes favorecen mi aprendizaje.	X			
8. Estoy de acuerdo con el sistema de evaluación empleado por los docentes.	X			
9. Estoy satisfecho/a con mi rendimiento académico.	X			
10. Estoy satisfecho/a respecto a cómo he aprendido e interiorizado los conocimientos que se me han dado hasta el momento.	X			
11. Considero que he logrado alcanzar los objetivos de aprendizaje propuestos por cada asignatura	X			
12. Las técnicas y metodologías de estudio que utilizo y he adoptado	X			

facilitan mi aprendizaje.	X			
13. Siento que he planificado y desarrollado de manera adecuada mi aprendizaje.	X			
14. Lo aprendido en las asignaturas me servirá en el desempeño de mi futura carrera profesional.	X			
15. Siento he adquirido aprendizajes que me desarrollan como persona	X			
16. Me atrae seguir aprendiendo como lo he hecho hasta ahora.	X			
17. Considero que las instalaciones, ambientes, laboratorios y plataformas de estudio digital (biblioteca e-libro, aula virtual, correo institucional, sala de cómputo y otros) proporcionados por la institución son adecuados y favorecen mi enseñanza y aprendizaje.	X			
18. Los servicios de apoyo (Asesorías, Bono de conectividad, actividades culturales-artísticas, Programas de becas e Intercambio) dados por la institución son suficientes e indispensables para mi enseñanza y aprendizaje	X			

- APELLIDO Y NOMBRES DEL VALIDANTE: CUTIÑA PAMPA SARA ANABEL
- GRADO O ESPECIALIDAD DEL VALIDANTE: _____
- DNI: 42141007
- FECHA: 25/08/2022




FIRMA DEL EXPERTO

EXPERTO N° 04

ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERIA

VALIDACIÓN DE JUICIO DE EXPERTO DEL PRIMER INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN POR CRITERIOS

DATOS GENERALES:

1.1 APELLIDOS Y NOMBRES DEL EXPERTO: Liliana Rivas Hidalgo EDAD: 65
 1.2 INSTITUCION DONDE LABORA/CARGO: UNTBG - USC - DOCENTE
 1.3 TITULO PROFESIONAL: Psicóloga
 1.4 GRADO ACADEMICO: Pregrado MENCION EN: _____
 1.5 TITULACION DE LA INVESTIGACION "EL BURNOUT Y LA SATISFACCION DEL PROCESO ENSEÑANZA-APRENDIZAJE DEL ESTUDIANTE DE LA ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERIA EN EL CONTEXTO COVID-19, TACNA - 2022"

ASPECTOS DE VALIDACIÓN

N°	INDICADOR	CRITERIOS	DEFICIENTE 0-20%	BAJO 21-40%	REGULAR 41-60%	BUENA 61-80%	MUY BUENA 81-100%
1	CLARIDAD DE LA REDACCION	Esta formulado con lenguaje apropiado y entendible				80% X	
2	OBJETIVIDAD	Esta expresado en conductas observables y medibles hacia los objetivos de la investigación				80% X	
3	PERTINENCIA	Es útil y adecuado, las preguntas están relacionadas al tema de investigación				80% X	
4	ORGANIZACIÓN	Hay una secuencia lógica en las preguntas				80% X	
5	SUFICIENCIA	El número de preguntas es el adecuado y tiene calidad en la transmisión de las mismas				80% X	
6	INTENCIONALIDAD	El conjunto de ítems del cuestionario cumple en: registrar, estructurar las funciones, la finalidad, organización, tipo de preguntas características y naturaleza, utilizando las estrategias científicas para alcanzar las metas del estudio de la investigación.				80% X	
7	CONSISTENCIA	Existe solidez y coherencia entre sus preguntas en función al avance de la ciencia en estudio de la investigación.				80% X	
8	COHERENCIA INTERNA	Entre dimensiones, indicadores, ítems, escala y nivel de medición de las variables en el estudio de investigación.				80% X	
9	METODOLOGIA	Los ítems responden a la temática de estudio que está en relación al proceso de método científico.				80% X	
10	INDUCCION A LA RESPUESTA	Entre la comprensión del ítem y la expresión de la respuesta				80% X	
11	LENGUAJE	Esta acorde al nivel del que será entrevistado				80% X	

1. OPINION DE APLICABILIDAD: a) Deficiente: _____ b) Baja: _____ c) Regular: _____ d) Buena: 80% e) Muy Buena: _____
 2. PROMEDIO DE VALORACION: 80% FECHA Y LUGAR: 6/9/2022 - Tacna
 3. OBSERVACIONES: General (si debe eliminarse o modificarse un ítem por favor indique)



Liliana Rivas Hidalgo
 Licenciada en Psicología
 C.P.S. P. 3589

FIRMA DEL EXPERTO INFORMANTE
 DNI: 87914317

**VALIDACION DE JUICIO DE EXPERTO DE CONTENIDO DEL PRIMER INSTRUMENTO
POR ITEMS**

Por favor marque con una (x) o () la opinión que considere, debe aplicarse en cada ítem y realice si es necesario, sus observaciones.

ITEMS	ESCALA			OBSERVACIONES
	APLICABLE 1	CORREGIR 2	NO APLICABLE 3	
DATOS PERSONALES				
1. ¿Cuántos años tienes?	X			
2. Genero	X			
3. ¿A qué año de estudios perteneces?	X			
4. ¿Cuál es tu estado civil?	X			
CUESTIONARIO N° 01 BURNOUT EN EL ESTUDIANTE				
1. Se siente emocionalmente agotado/a por sus estudios.	X			
2. Se siente cansando/a al finalizar su jornada diaria de estudios.	X			
3. Cuando se levanta cada mañana y se enfrenta a otra jornada de estudio se siento fatigado/a.	X			
4. Logra comprender con facilidad lo que estudia.	X			
5. Siente que trata a algunas personas como si fueran objetos.	X			
6. Se siente físicamente agotado/a al estudiar y realizar sus trabajos académicos.	X			
7. Se siente capaz de resolver eficazmente los problemas o limitaciones relacionados a sus estudios.	X			
8. Siente que le es difícil concentrarse en sus clases y estudios.	X			
9. Siente que su participación y aportes en clases son de gran importancia.	X			
10. Siente que actúa de manera más insensible desde que inició sus estudios universitarios.	X			
11. Siente que el interés que tenía por sus estudios ha disminuido desde que ingreso a la universidad.	X			
12. Siente que sus ganas de estudiar aumentan cuando logro sus objetivos.	X			

13. Se siente frustrado/a por sus estudios.	X			
14. Siente que se encuentra demasiado tiempo estudiando y no logra avanzar.	X			
15. Siente que el entusiasmo que tenía por aprender y estudiar han disminuido y solo continúa estudiando por rutina u obligación.	X			
16. Siente que estar conectado/a todo el día a internet para estudiar y realizar sus trabajos académicos le produce estrés.	X			
17. Siente que es un buen estudiante	X			
18. Se encuentra satisfecho/a con su desempeño académico	X			
19. Siente que ha conseguido y aprendido muchas cosas valiosas y útiles durante el transcurso de su vida universitaria.	X			
20. Siente que se encuentra en los límites de sus capacidades y posibilidades para afrontar sus estudios.	X			
21. Siente que tiene las capacidades y habilidades necesarias para terminar sus estudios	X			
22. Tiene dudas sobre de la importancia de sus estudios.	X			

- APELLIDO Y NOMBRES DEL VALIDANTE: Rivas Hidalgo Liliana
- GRADO O ESPECIALIDAD DEL VALIDANTE: Lic Psicología
- DNI: 02914317
- FECHA: 06/09/22



Liliana Rivas Hidalgo
 Licenciada en Psicología
 C.P. 3099
FIRMA DEL EXPERTO

ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERIA

VALIDACIÓN DE JUICIO DE EXPERTO DEL SEGUNDO INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN POR CRITERIOS

DATOS GENERALES:

1.6 APELLIDOS Y NOMBRES DEL EXPERTO: Liliana Rivas Hidalgo EDAD: 65
 1.7 INSTITUCION DONDE LABORAVARGO: UNTBG - USS - DBUN
 1.8 TITULO PROFESIONAL: Lic. en Psicología
 1.9 GRADO ACADÉMICO: Licenciada MENCION EN: _____
 1.10 TITULACION DE LA INVESTIGACION "EL BURNOUT Y LA SATISFACCIÓN DEL PROCESO ENSEÑANZA-APRENDIZAJE DEL ESTUDIANTE DE LA ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERIA EN EL CONTEXTO COVID-19, TACNA - 2022"

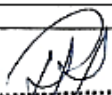
ASPECTOS DE VALIDACIÓN

N°	INDICADOR	CRITERIOS	DEFICIENTE 0-20%	BAJO 21-40%	REGULAR 41-60%	BUENA 61-80%	MUY BUENA 81-100%
1	CLARIDAD DE LA REDACCION	Esta formulado con lenguaje apropiado y entendible				80%	
2	OBJETIVIDAD	Esta expresado en conductas observables y medibles hacia los objetivos de la investigación				80%	
3	PERTINENCIA	Es útil y adecuado, las preguntas están relacionadas al tema de investigación				80%	
4	ORGANIZACION	Hay una secuencia lógica en las preguntas				80%	
5	SUFICIENCIA	El número de preguntas es el adecuado y tiene calidad en la transmisión de las mismas				80%	
6	INTENCIONALIDAD	El conjunto de ítems del cuestionario cumple en: registrar, estructurar las funciones, la finalidad, organización, tipo de preguntas características y naturaleza, utilizando las estrategias científicas para alcanzar las metas del estudio de la investigación.				80%	
7	CONSISTENCIA	Existe solidez y coherencia entre sus preguntas en función al avance de la ciencia en estudio de la investigación.				80%	
8	COHERENCIA INTERNA	Entre dimensiones, indicadores, ítems, escala y nivel de medición de las variables en el estudio de investigación.				80%	
9	METODOLOGIA	Los ítems responden a la temática de estudio que está en relación al proceso de método científico.				80%	
10	INDUCCION A LA RESPUESTA	Entre la comprensión del ítem y la expresión de la respuesta				80%	
11	LENGUAJE	Esta acorde al nivel del que será entrevistado				80%	

4. OPINION DE APLICABILIDAD: a) Deficiente: _____ b) Baja: _____ c) Regular: _____ d) Buena: 80% e) Muy Buena: _____

5. PROMEDIO DE VALORACION: 80% FECHA Y LUGAR: 6/9/2022 - Tacna

6. OBSERVACIONES: General (si debe eliminarse o modificarse un ítem por favor indique)



Liliana Rivas Hidalgo
 Licenciada en Psicología

FIRMA DEL EXPERTO INFORMANTE
 DNI: 07014317

**VALIDACION DE JUICIO DE EXPERTO DE CONTENIDO DEL SEGUNDO INSTRUMENTO
POR ITEMS**

Por favor marque con una (x) o () la opinión que considere, debe aplicarse en cada ítem y realice si es necesario, sus observaciones.

ITEMS	ESCALA			OBSERVACIONES
	APLICABLE 1	CORREGIR 2	NO APLICABLE 3	
QUESTIONARIO N° 02 SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTE SOBRE EL PROCESO ENSEÑANZA- APRENDIZAJE				
1. Estoy satisfecho/a con el plan de estudios y asignaturas establecidas en mi carrera profesional.	x			
2. Me encuentro satisfecho/a con el contenido de las asignaturas.	x			
3. Los docentes se muestran motivados y transmiten entusiasmo por el aprendizaje de las asignaturas.	x			
4. Estoy satisfecho/a con la orientación y apoyo que brindan los docentes a los estudiantes.	x			
5. Los docentes promueven la participación e integración de grupos de estudio en clase.	x			
6. Estoy satisfecho/a con la metodología empleada por los docentes durante las clases.	x			
7. Los contenidos a trabajar por asignatura a través de organizadores visuales, diapositivas, resúmenes entre otros presentados por los docentes favorecen mi aprendizaje.	x			
8. Estoy de acuerdo con el sistema de evaluación empleado por los docentes.	x			
9. Estoy satisfecho/a con mi rendimiento académico.	x			
10. Estoy satisfecho/a respecto a cómo he aprendido e interiorizado los conocimientos que se me han dado hasta el momento.	x			
11. Considero que he logrado alcanzar los objetivos de aprendizaje propuestos por cada asignatura	x			
12. Las técnicas y metodologías de estudio que utilizo y he adoptado	x			

facilitan mi aprendizaje.				
13.Siento que he planificado y desarrollado de manera adecuada mi aprendizaje.	X			
14.Lo aprendido en las asignaturas me servirá en el desempeño de mi futura carrera profesional.	X			
15.Siento he adquirido aprendizajes que me desarrollan como persona	X			
16.Me atrae seguir aprendiendo como lo he hecho hasta ahora.	X			
17.Considero que las instalaciones, ambientes, laboratorios y plataformas de estudio digital (biblioteca e-libro, aula virtual, correo institucional, sala de cómputo y otros) proporcionados por la Institución son adecuados y favorecen mi enseñanza y aprendizaje.	X			
18.Los servicios de apoyo (Asesorías, Bono de conectividad, actividades culturales-artísticas, Programas de becas e intercambio) dados por la institución son suficientes e indispensables para mi enseñanza y aprendizaje	X			

- APELLIDO Y NOMBRES DEL VALIDANTE: Rivas Hidalgo Lilitiana
- GRADO O ESPECIALIDAD DEL VALIDANTE: Licenciada Psicología
- DNI: 07214317
- FECHA: 06/09/22


 Lilitiana Rivas Hidalgo
 FIRMA DEL EXPERTO

EXPERTO N° 05

ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERIA

VALIDACIÓN DE JUICIO DE EXPERTO DEL PRIMER INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN POR CRITERIOS

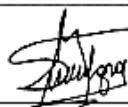
DATOS GENERALES:

- 1.1 APELLIDOS Y NOMBRES DEL EXPERTO: PINERA MALDONADO PAULINA MILAGROS DEL ROSARIO EDAD: 39
 1.2 INSTITUCION DONDE LABORA/CARGO: UNIVERSIDAD NACIONAL JORGE BASADRE GROHMANN
 1.3 TITULO PROFESIONAL: INGENIERO DE SISTEMAS
 1.4 GRADO ACADEMICO: _____ MENCION EN: _____
 1.5 TITULACION DE LA INVESTIGACIÓN "EL BURNOUT Y LA SATISFACCIÓN DEL PROCESO ENSEÑANZA-APRENDIZAJE DEL ESTUDIANTE DE LA ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERÍA EN EL CONTEXTO COVID-19, TACNA - 2022"

ASPECTOS DE VALIDACIÓN

N°	INDICADOR	CRITERIOS	DEFICIENTE 0-20%	BAJO 21-40%	REGULAR 41-60%	BUENA 61-80%	MUY BUENA 81-100%
1	CLARIDAD DE LA REDACCION	Esta formulado con lenguaje apropiado y entendible					98%
2	OBJETIVIDAD	Esta expresado en conductas observables y medibles hacia los objetivos de la investigación					98%
3	PERTINENCIA	Es útil y adecuado, las preguntas están relacionadas al tema de investigación					98%
4	ORGANIZACIÓN	Hay una secuencia lógica en las preguntas					98%
5	SUFICIENCIA	El número de preguntas es el adecuado y tiene calidad en la transmisión de las mismas					98%
6	INTENCIONALIDAD	El conjunto de ítems del cuestionario cumple en; registrar, estructurar las funciones, la finalidad, organización, tipo de preguntas características y naturaleza, utilizando las estrategias científicas para alcanzar las metas del estudio de la investigación.					98%
7	CONSISTENCIA	Existe solidez y coherencia entre sus preguntas en función al avance de la ciencia en estudio de la investigación.					98%
8	COHERENCIA INTERNA	Entre dimensiones, indicadores, ítems, escala y nivel de medición de las variables en el estudio de investigación.					98%
9	METODOLOGIA	Los ítems responden a la temática de estudio que está en relación al proceso de método científico.					98%
10	INDUCCION A LA RESPUESTA	Entre la comprensión del ítem y la expresión de la respuesta					98%
11	LENGUAJE	Esta acorde al nivel del que será entrevistado					98%

1. OPINION DE APLICABILIDAD: a) Deficiente: _____ b) Baja: _____ c) Regular: _____ d) Buena: _____ e) Muy Buena: X
 2. PROMEDIO DE VALORACION: 98% FECHA Y LUGAR: Tacna, 06 de setiembre 2022
 3. OBSERVACIONES: General (si debe eliminarse o modificarse un ítem por favor indique)



FIRMA DEL EXPERTO INFORMANTE

DNI: 41592101

**VALIDACION DE JUICIO DE EXPERTO DE CONTENIDO DEL PRIMER INSTRUMENTO
POR ITEMS**

Por favor marque con una (x) o () la opinión que considere, debe aplicarse en cada ítem y realice si es necesario, sus observaciones.

x	ESCALA			OBSERVACIONES
	APLICABLE 1	CORREGIR 2	NO APLICABLE 3	
DATOS PERSONALES				
1. ¿Cuántos años tienes?	x			
2. Genero	x			
3. ¿A qué año de estudios perteneces?	x			
4. ¿Cuál es tu estado civil?	x			
CUESTIONARIO N° 01 BURNOUT EN EL ESTUDIANTE				
1. Se siente emocionalmente agotado/a por sus estudios.	x			
2. Se siente cansando/a al finalizar su jornada diaria de estudios.	x			
3. Cuando se levanta cada mañana y se enfrenta a otra jornada de estudio se siente fatigado/a.	x			
4. Logra comprender con facilidad lo que estudia.	x			
5. Siente que trata a algunas personas como si fueran objetos.	x			
6. Se siente físicamente agotado/a al estudiar y realizar sus trabajos académicos.	x			
7. Se siente capaz de resolver eficazmente los problemas o limitaciones relacionados a sus estudios.	x			
8. Siente que le es difícil concentrarse en sus clases y estudios.	x			
9. Siente que su participación y aportes en clases son de gran importancia.	x			
10. Siente que actúa de manera más insensible desde que inició sus estudios universitarios.	x			
11. Siente que el interés que tenía por sus estudios ha disminuido desde que ingreso a la universidad.	x			
12. Siente que sus ganas de estudiar aumentan cuando logro sus objetivos.	x			

13. Se siente frustrado/a por sus estudios.	x			
14. Siente que se encuentra demasiado tiempo estudiando y no logra avanzar.	x			
15. Siente que el entusiasmo que tenía por aprender y estudiar han disminuido y solo continúa estudiando por rutina u obligación.	x			
16. Siente que estar conectado/a todo el día a internet para estudiar y realizar sus trabajos académicos le produce estrés.	x			
17. Siente que es un buen estudiante	x			
18. Se encuentra satisfecho/a con su desempeño académico	x			
19. Siente que ha conseguido y aprendido muchas cosas valiosas y útiles durante el transcurso de su vida universitaria.	x			
20. Siente que se encuentra en los límites de sus capacidades y posibilidades para afrontar sus estudios.	x			
21. Siente que tiene las capacidades y habilidades necesarias para terminar sus estudios	x			
22. Tiene dudas sobre de la importancia de sus estudios.	x			

- APELLIDO Y NOMBRES DEL VALIDANTE: PINEDA MALDONADO PAULINA MILAGROS DEL ROSARIO
- GRADO O ESPECIALIDAD DEL VALIDANTE: ING. DE SISTEMAS
- DNI: 41592101
- FECHA: 06/09/2022



FIRMA DEL EXPERTO

ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERIA

VALIDACIÓN DE JUICIO DE EXPERTO DEL SEGUNDO INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN POR CRITERIOS


DATOS GENERALES:

- 1.1 APELLIDOS Y NOMBRES DEL EXPERTO: PINEDA MALDONADO PAULINA MILAGROS DEL ROSARIO EDAD: 39
 1.2 INSTITUCION DONDE LABORA/CARGO: UNIVERSIDAD NACIONAL JORGE BASADRE GROHMANN
 1.3 TITULO PROFESIONAL: INGENIERO DE SISTEMAS
 1.4 GRADO ACADÉMICO: _____ MENCION EN: _____
 1.5 TITULACION DE LA INVESTIGACIÓN "EL BURNOUT Y LA SATISFACCIÓN DEL PROCESO ENSEÑANZA-APRENDIZAJE DEL ESTUDIANTE DE LA ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERÍA EN EL CONTEXTO COVID-19, TACNA – 2022"

ASPECTOS DE VALIDACIÓN

N°	INDICADOR	CRITERIOS	DEFICIENTE 0-20%	BAJO 21-40%	REGULAR 41-60%	BUENA 61-80%	MUY BUENA 81-100%
1	CLARIDAD DE LA REDACCION	Esta formulado con lenguaje apropiado y entendible					98%
2	OBJETIVIDAD	Esta expresado en conductas observables y medibles hacia los objetivos de la investigación					98%
3	PERTINENCIA	Es útil y adecuado, las preguntas están relacionadas al tema de investigación					98%
4	ORGANIZACIÓN	Hay una secuencia logica en las preguntas					98%
5	SUFICIENCIA	El número de preguntas es el adecuado y tiene calidad en la transmisión de las mismas					98%
6	INTENCIONALIDAD	El conjunto de ítems del cuestionario cumple en: registrar, estructurar las funciones, la finalidad, organización, tipo de preguntas características y naturaleza, utilizando las estrategias científicas para alcanzar las metas del estudio de la investigación.					98%
7	CONSISTENCIA	Existe solidez y coherencia entre sus preguntas en función al avance de la ciencia en estudio de la investigación.					98%
8	COHERENCIA INTERNA	Entre dimensiones, indicadores, ítems, escala y nivel de medición de las variables en el estudio de investigación.					98%
9	METODOLOGIA	Los ítems responden a la temática de estudio que está en relación al proceso de método científico.					98%
10	INDUCCION A LA RESPUESTA	Entre la comprensión del ítem y la expresión de la respuesta					98%
11	LENGUAJE	Esta acorde al nivel del que será entrevistado					98%

4. OPINION DE APLICABILIDAD: a) Deficiente: _____ b) Baja: _____ c) Regular: _____ d) Buena: _____ e) Muy Buena:
 5. PROMEDIO DE VALORACION: 98% FECHA Y LUGAR: Tacna, 06 de setiembre 2022
 6. OBSERVACIONES: General (si debe eliminarse o modificarse un ítem por favor indique)



 FIRMA DEL EXPERTO INFORMANTE
 DNI: 41592101

**VALIDACION DE JUICIO DE EXPERTO DE CONTENIDO DEL SEGUNDO INSTRUMENTO
POR ITEMS**

Por favor marque con una (x) o () la opinión que considere, debe aplicarse en cada ítem y realice si es necesario, sus observaciones.

ITEMS	ESCALA			OBSERVACIONES
	APLICABLE 1	CORREGIR 2	NO APLICABLE 3	
CUESTIONARIO N° 02 SATISFACCION DEL ESTUDIANTE SOBRE EL PROCESO ENSEÑANZA- APRENDIZAJE				
1. Estoy satisfecho/a con el plan de estudios y asignaturas establecidas en mi carrera profesional.	x			
2. Me encuentro satisfecho/a con el contenido de las asignaturas.	x			
3. Los docentes se muestran motivados y transmiten entusiasmo por el aprendizaje de las asignaturas.	x			
4. Estoy satisfecho/a con la orientación y apoyo que brindan los docentes a los estudiantes.	x			
5. Los docentes promueven la participación e integración de grupos de estudio en clase.	x			
6. Estoy satisfecho/a con la metodología empleada por los docentes durante las clases.	x			
7. Los contenidos a trabajar por asignatura a través de organizadores visuales, diapositivas, resúmenes entre otros presentados por los docentes favorecen mi aprendizaje.	x			
8. Estoy de acuerdo con el sistema de evaluación empleado por los docentes.	x			
9. Estoy satisfecho/a con mi rendimiento académico.	x			
10. Estoy satisfecho/a respecto a cómo he aprendido e interiorizado los conocimientos que se me han dado hasta el momento.	x			
11. Considero que he logrado alcanzar los objetivos de aprendizaje propuestos por cada asignatura	x			
12. Las técnicas y metodologías de estudio que utilizo y he adoptado	x			

facilitan mi aprendizaje.				
13.Siento que he planificado y desarrollado de manera adecuada mi aprendizaje.	x			
14.Lo aprendido en las asignaturas me servirá en el desempeño de mi futura carrera profesional.	x			
15.Siento he adquirido aprendizajes que me desarrollan como persona	x			
16.Me atrae seguir aprendiendo como lo he hecho hasta ahora.	x			
17.Considero que las instalaciones, ambientes, laboratorios y plataformas de estudio digital (biblioteca e-libro, aula virtual, correo institucional, sala de cómputo y otros) proporcionados por la institución son adecuados y favorecen mi enseñanza y aprendizaje.	x			
18.Los servicios de apoyo (Asesorías, Bono de conectividad, actividades culturales-artísticas, Programas de becas e intercambio) dados por la institución son suficientes e indispensables para mi enseñanza y aprendizaje	x			

- APELLIDO Y NOMBRES DEL VALIDANTE: PINEDA MALDONADO PAULINA MILAGROS DEL ROSARIO
- GRADO O ESPECIALIDAD DEL VALIDANTE: ING. DE SISTEMAS
- DNI: 41592101
- FECHA: 06/09/2022



FIRMA DEL EXPERTO

ANEXO N° 06

VALIDEZ Y CONFIABILIDAD DE INSTRUMENTOS

I. Validez

Proceso realizado por juicio de 5 expertos de la salud y demás.

a. Validez de criterio

La determinación del grado de validez, se da mediante la valoración de la siguiente escala.

Rango de coeficiente de Proporción

Escala	Significado
< 0,40	Validez y concordancia baja
0,40 a 0,60	Validez y concordancia moderada
0,60 a 0,80	Validez y concordancia alta
> 0,80	Validez y concordancia muy alta

**RESULTADOS DE VALIDACIÓN POR CRITERIO DEL
INSTRUMENTO N° 01**

CRITERIO	EXPERTOS					PROMEDIO
	I	II	III	IV	V	
1	98	96	98	80	98	0,94
2	98	96	98	80	98	0,94
3	98	96	98	80	98	0,94
4	98	96	98	80	98	0,94
5	98	96	98	80	98	0,94
6	98	96	98	80	98	0,94
7	98	96	98	80	98	0,94
8	98	96	98	80	98	0,94
9	98	96	98	80	98	0,94
10	98	96	98	80	98	0,94
11	98	96	98	80	98	0,94
TOTAL						10,34

CPR=	10,34 / 11	= 0,94	VALIDEZ Y CONCORDANCIA MUY ALTA
-------------	-------------------	---------------	------------------------------------------------

Fuente: Elaboración propia, basada en ficha de valoración de expertos

Resultado:

Según valoración de escala, el instrumento n° 01 presenta un coeficiente de proporción de 0,94 correspondiente a una muy alta validez y concordancia.

**RESULTADOS DE VALIDACIÓN POR CRITERIO DEL
INSTRUMENTO N° 02**

CRITERIO	EXPERTOS					PROMEDIO
	I	II	III	IV	V	
1	98	97	98	80	98	0,942
2	98	97	98	80	98	0,942
3	98	97	98	80	98	0,942
4	98	97	98	80	98	0,942
5	98	97	98	80	98	0,942
6	98	97	98	80	98	0,942
7	98	97	98	80	98	0,942
8	98	97	98	80	98	0,942
9	98	97	98	80	98	0,942
10	98	97	98	80	98	0,942
11	98	97	98	80	98	0,942
TOTAL						10,362

CPR=	10,362 / 11	= 0,942	VALIDEZ Y CONCORDANCIA MUY ALTA
-------------	------------------------	----------------	------------------------------------------------

Fuente: Elaboración propia, basada en ficha de valoración de expertos

Resultado:

Según valoración de escala, el instrumento N° 02 presenta un coeficiente de proporción de 0,942 correspondiente a una muy alta validez y concordancia.

b. Validez de contenido

Realizada por prueba V de Ayken

$$V = \frac{S}{(N(C - 1))}$$

Dónde:

S=Suma de las respuestas a cada ítem

N=Número de jueces

C=Número de valores de la escala de valoración

Escala de Valoración V-Aiken:

	INTERPRETACIÓN
< 0,70	Eliminado
De 0,70 a 0,80	Se modifica
> 0,70	Excelente

Fuente: Estadística e Investigación con Aplicaciones de SPP de Gamarra G., Wong F., Rivera T. y Pujay O. Editorial San Marcos – Lima Perú, 2da edición 2015

**RESULTADOS DE VALIDACIÓN DE CONTENIDO DEL
INSTRUMENTO N° 01**

ITEMS	EXPERTOS					PROMEDIO	ESCALA DE INTERPRETACION
	I	II	III	IV	V		
1	3	3	3	3	3	1,00	EXCELENTE
2	3	3	3	3	3	1,00	EXCELENTE
3	3	3	3	3	3	1,00	EXCELENTE
4	3	3	3	3	3	1,00	EXCELENTE
5	3	3	3	3	3	1,00	EXCELENTE
6	3	3	3	3	3	1,00	EXCELENTE
7	3	3	3	3	3	1,00	EXCELENTE
8	3	3	3	3	3	1,00	EXCELENTE
9	3	3	3	3	3	1,00	EXCELENTE
10	3	3	3	3	3	1,00	EXCELENTE
11	3	3	3	3	3	1,00	EXCELENTE
12	3	3	3	3	3	1,00	EXCELENTE
13	3	3	3	3	3	1,00	EXCELENTE
14	3	3	3	3	3	1,00	EXCELENTE
15	3	3	3	3	3	1,00	EXCELENTE
16	3	3	3	3	3	1,00	EXCELENTE
17	3	3	3	3	3	1,00	EXCELENTE
18	3	3	3	3	3	1,00	EXCELENTE
19	3	3	3	3	3	1,00	EXCELENTE
20	3	3	3	3	3	1,00	EXCELENTE
21	3	3	3	3	3	1,00	EXCELENTE
22	3	3	3	3	3	1,00	EXCELENTE
V – Aiken						1,00	EXCELENTE

Fuente: Elaboración propia, basada en ficha de valoración de expertos

Resultado:

Según la valoración V de Ayken, el instrumento N° 01 presenta 1,00 correspondiente a una excelente validez.

RESULTADOS DE VALIDACIÓN DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO N° 02

ITEM S	EXPERTOS					PROMEDIO	ESCALA DE INTERPRETACION
	I	II	III	IV	V		
1	3	3	3	3	3	1,00	EXCELENTE
2	3	3	3	3	3	1,00	EXCELENTE
3	3	3	3	3	3	1,00	EXCELENTE
4	3	3	3	3	3	1,00	EXCELENTE
5	3	3	3	3	3	1,00	EXCELENTE
6	3	3	3	3	3	1,00	EXCELENTE
7	3	3	3	3	3	1,00	EXCELENTE
8	3	3	3	3	3	1,00	EXCELENTE
9	3	3	3	3	3	1,00	EXCELENTE
10	3	3	3	3	3	1,00	EXCELENTE
11	3	3	3	3	3	1,00	EXCELENTE
12	3	3	3	3	3	1,00	EXCELENTE
13	3	3	3	3	3	1,00	EXCELENTE
14	3	3	3	3	3	1,00	EXCELENTE
15	3	3	3	3	3	1,00	EXCELENTE
16	3	3	3	3	3	1,00	EXCELENTE
17	3	3	3	3	3	1,00	EXCELENTE
18	3	3	3	3	3	1,00	EXCELENTE
V – Aiken						1,00	EXCELENTE

Fuente: Elaboración propia, basada en ficha de valoración de expertos

Resultado:

Según la valoración V de Ayken, el instrumento N° 01 presenta 1,00 correspondiente a una excelente validez.

c. Validez de constructo

**RESULTADOS DE VALIDACIÓN DE CONSTRUCTO DEL
INSTRUMENTO N° 01**

Prueba de KMO y Bartlett		
Medida Kaiser-Meyer-Olkin de adecuación de muestreo		,789
Prueba de esfericidad de	Aprox. Chi-cuadrado	59,966
Bartlett	gl	10
	Sig.	,000

Fuente: Resultados SPSS Statistics V.26.0

Resultado:

El análisis revela una validez de construcción próxima según valor de significancia (Sig.=0,000), con varianza total promedio explicada de 78,9%

RESULTADOS DE VALIDACIÓN DE CONSTRUCTO DEL INSTRUMENTO N° 02

Prueba de KMO y Bartlett

Medida Kaiser-Meyer-Olkin de adecuación de muestreo	,644
Prueba de esfericidad de Aprox. Chi-cuadrado	20,555
Bartlett	gl 10
	Sig. ,024

Fuente: Resultados SPSS Statistics V.26.0

Resultado:

El análisis revela una validez de construcción próxima según valor de significancia (Sig.=0,024), con varianza total promedio explicada de 64,44%.

d. Validez total

Aplicada mediante fórmula para hallar la validación total de los instrumentos según valoración de Herrera:

ESCALA DE VALORACIÓN

ESCALA	SIGNIFICADO
0,53 a menos	Validez Nula
0,54 a 0,59	Validez Baja
0,60 a 0,65	Valida
0,66 a 0,71	Muy Valida
0,72 a 0,99	Excelente Validez
1,0	Validez Perfecta

Fuente: Herrera 1998

**RESULTADOS DE VALIDACIÓN TOTAL DEL
INSTRUMENTO N° 01**

$$\textit{Validez Total} = ((V_{\text{contenido}} + V_{\text{criterio}} + V_{\text{constructo}}) / 3)$$

$$\textit{Validez Total} = ((94,00 + 100,00 + 78,9) / 3)$$

$$\textit{Validez Total} = \mathbf{90,97\%}$$

Resultado:

El análisis revela una validez total del 90,97% correspondiente a una excelente validez.

**RESULTADOS DE VALIDACIÓN TOTAL DEL
INSTRUMENTO N° 02**

$$\textit{Validez Total} = ((V_{\text{contenido}} + V_{\text{criterio}} + V_{\text{constructo}}) / 3)$$

$$\textit{Validez Total} = ((94,20 + 100,00 + 68,2) / 3)$$

$$\textit{Validez Total} = \mathbf{86,20\%}$$

Resultado:

El análisis revela una validez total del 86.20% correspondiente a una excelente validez.

II. Confiabilidad de instrumentos

Proceso realizado con los datos obtenidos de la prueba piloto aplicada a 20 egresados de enfermería en el año 2021, evaluados estadísticamente según la escala de valoración α de Cronbach.

RESULTADOS DE CONFIABILIDAD DEL INSTRUMENTO N° 01

Resumen del procesamiento de los casos

		N	%
Casos	Válidos	20	100,0
	Excluidos ^a	0	,0
	Total	20	100,0

a. Eliminación por lista basada en todas las variables del procedimiento.

Estadísticos de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,809	22

Fuente: Resultados SPSS Statistics V.26.0

Estadísticas de total de elemento

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
B1	65,70	132,747	,757	,785
B2	65,55	134,787	,655	,789
B3	65,75	130,513	,670	,785
B4	64,45	156,892	-,244	,826
B5	67,25	128,513	,651	,785
B6	66,15	134,029	,589	,791
B7	64,65	154,871	-,164	,823
B8	65,60	127,726	,762	,780
B9	65,30	138,537	,420	,799
B10	65,95	132,682	,561	,791
B11	65,65	133,503	,584	,790
B12	64,75	157,461	-,246	,828
B13	66,10	130,200	,659	,785
B14	65,95	131,524	,624	,788
B15	66,00	138,316	,353	,802
B16	66,60	141,516	,210	,812
B17	64,90	150,832	-,010	,817
B18	64,85	144,345	,155	,814
B19	64,20	147,537	,110	,813
B20	66,15	137,608	,325	,805
B21	64,65	152,976	-,092	,821
B22	66,55	131,313	,581	,789

Fuente: Resultados SPSS Statistics V.26.0

Resultado:

Según valoración de alfa de Cronbach, el instrumento N° 01 presenta un coeficiente de 0,809 siendo confiable.

RESULTADOS DE CONFIABILIDAD DEL INSTRUMENTO N° 02

Resumen del procesamiento de los casos

		N	%
Casos	Válidos	20	100,0
	Excluidos ^a	0	,0
	Total	20	100,0

a. Eliminación por lista basada en todas las variables del procedimiento.

Estadísticos de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,860	18

Fuente: Resultados SPSS Statistics V.26.0

Estadísticas de total de elemento

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
S1	41,80	43,537	,471	,853
S2	42,00	42,526	,606	,847
S3	41,80	45,326	,385	,857
S4	41,95	45,313	,604	,851
S5	42,05	43,418	,477	,853
S6	42,00	49,579	-,073	,875
S7	42,30	44,221	,451	,854
S8	42,00	44,526	,451	,854
S9	41,75	43,039	,747	,843
S10	41,75	43,882	,767	,845
S11	41,70	45,063	,415	,855
S12	41,70	42,853	,671	,845
S13	41,85	44,134	,612	,848
S14	41,30	46,747	,196	,865
S15	41,40	42,779	,618	,846
S16	41,45	40,997	,571	,849
S17	41,45	44,366	,486	,852
S18	42,00	46,632	,265	,861

Fuente: Resultados SPSS Statistics V.26.0

Resultado:

Según valoración de alfa de Cronbach, el instrumento N° 02 presenta un coeficiente de 0,860 siendo confiable

ANEXO N° 7

PERMISOS Y/O SOLICITUDES RESPECTIVAS

ANEXO 7: RESOLUCIÓN DE FACULTAD



UNIVERSIDAD NACIONAL JORGE BASADRE GROHMANN
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

Escuelas Profesionales de: Obstetricia, Enfermería, Medicina Humana, Odontología,
Farmacia y Bioquímica

RESOLUCIÓN DE FACULTAD N° 11446-2022-FACS-UNJBG
Tacna, 05 de setiembre del 2022

El Oficio N° 358-2022-ESEN/FACS, la Directora de la Escuela Profesional de Enfermería, solicita designación de ASESOR para el proyecto de tesis, y autorización para ejecución presentado por el (la) BACH. LEIDY VANESSA ILLACUTIPA VARGAS;

CONSIDERANDO:

Que, el(la) BACH. LEIDY VANESSA ILLACUTIPA VARGAS, de la Escuela Profesional de Enfermería solicita se le asigne Asesor para el proyecto de tesis;

Que, mediante el Oficio N° 358-2022-ESEN/FACS, el Director de la Escuela Profesional de Enfermería, solicitando designación de Asesor para el proyecto de tesis titulado: **EL BURNOUT Y LA SATISFACCIÓN DEL PROCESO ENSEÑANZA – APRENDIZAJE DEL ESTUDIANTE DE LA ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERÍA EN EL CONTEXTO COVID – 19, TACNA – 2022**, y autorización para ejecución presentado por el (la) BACH. LEIDY VANESSA ILLACUTIPA VARGAS, de la Facultad de Ciencias de la Salud, designando a la DRA. MARIA DALILA SALAS DE CORNEJO como su asesora;

Que, teniendo opinión favorable de su Asesor se procede a dar continuidad de trámite;


De conformidad con el Art. 70° numeral 70.2 de la Ley Universitaria N° 30220, Art. 169 inc) b. del Estatuto de la Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann, y en uso de las atribuciones conferidas a la Sra. Decana de la Facultad de Ciencias de la Salud;


SE RESUELVE:

ART. 1°: Oficializar la Designación como Asesora a la DRA. MARIA DALILA SALAS DE CORNEJO, del Proyecto de Tesis titulado: **EL BURNOUT Y LA SATISFACCIÓN DEL PROCESO ENSEÑANZA – APRENDIZAJE DEL ESTUDIANTE DE LA ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERÍA EN EL CONTEXTO COVID – 19, TACNA – 2022**, presentado por el(la) BACH. LEIDY VANESSA ILLACUTIPA VARGAS, de la Escuela Profesional de Enfermería.

ART. 2°: Autorizar la ejecución de Proyecto de Tesis presentado por el(la) BACH. LEIDY VANESSA ILLACUTIPA VARGAS, de la Escuela Profesional de Enfermería, de la Facultad de Ciencias de la Salud.

Regístrese, comuníquese y archívese.


Dra. Elena Cachicatan Vargas de Olgado
DECANA
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD


Dra. Carla Patricia Miazros Mor Fuentes
SECRETARIA ACADEMICA ADMINISTRATIVA
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

DISTR. ESEN., INTERESADO., arch.

CPMMF/ty -

Av. Miraflores s/n Ciudad Universitaria – Central Telefónica 583000 Anexo 2226 Casilla Postal 316.

ANEXO 7.1: AUTORIZACIÓN DE PRUEBA PILOTO



Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERÍA



"AÑO DEL FORTALECIMIENTO DE LA SOBERANÍA NACIONAL"

MEMO N° 162-2022-ESEN/FACS

Tacna, 16 de setiembre de 2022

Señorita:

BACH. LEIDY VANESSA ILLACUTIPA VARGAS

Presente. -

ASUNTO : AUTORIZACION PARA EJECUCION DE PRUEBA PILOTO

Por el presente comunico que esta Dirección le **AUTORIZA** a realizar la aplicación de Instrumento de su proyecto de tesis: **EL BURNOUT Y LA SATISFACCIÓN DEL PROCESO ENSEÑANZA-APRENDIZAJE DEL ESTUDIANTE DE LA ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERIA EN EL CONTEXTO COVID-19, TACNA - 2022**, mediante 02 cuestionarios dirigidos a 20 egresados de la Escuela Profesional de Enfermería del año 2021, por lo que se adjunta la solicitud de la estudiante.

Sin otro particular, quedo de Ud.

Atentamente,



Dra. Karimén Mutter Cuellar
Directora (e) de la ESEN

Adj.: Folios (02)

Teléfono: 583000 Anexo 2227 e-mail: esen@unjbg.edu.pe
Ciudad Universitaria Av. Cusco esquina con Av. Miraflores s/n Tacna - Perú

ANEXO 7.2: AUTORIZACIÓN DE APLICACIÓN DE INSTRUMENTOS

	<p>Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERÍA</p>	
-----------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------

"AÑO DEL FORTALECIMIENTO DE LA SOBERANÍA NACIONAL"

MEMO CIRC. Nº 062-2022-ESEN/FACS
Tacna, 29 de noviembre de 2022

Señores:
DOCENTES DE LA ESEN
Presente. -

ASUNTO : PERMISO PARA APLICACIÓN DE CUESTIONARIO VIRTUAL

Es grato dirigirme a ustedes y saludarles cordialmente, por medio del presente hacerle de su conocimiento que la Bach. Leidy Vanessa Illacutipa Vargas, viene desarrollando su Proyecto de Tesis Titulado: "EL BURNOUT Y LA SATISFACCIÓN DEL PROCESO ENSEÑANZA-APRENDIZAJE DEL ESTUDIANTE DE LA ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERIA EN EL CONTEXTO COVID-19, TACNA - 2022", mediante R.F. Nº 11446-2022-FACS-UNJBG, por lo que agradeceré se sirva **AUTORIZAR** la Aplicación de Instrumento para su respectiva ejecución, mediante dos cuestionarios que se realizan de forma virtual a los estudiantes de 3ero, 4to y 5to año de la Escuela Profesional de Enfermería, debiendo brindarle las facilidades que requiera al mencionado testista.

Sin otro particular, quedo de Ud.

Atentamente,



Dra. Karimen Mutter Cuellar
Directora (e) - ESEN

ANEXO N° 08

CONTRASTACIÓN DE HIPÓTESIS

I. Prueba estadística

Dado que las variables de estudio se expresan de manera cualitativa y se requiere identificar la correlación de ambas variables, se aplica la rho de Spearman.

$$r_s = 1 - \frac{6 \sum D^2}{n(n^2 - 1)}$$

Dónde:

n=Número de muestra

X_i= Rango de la muestra en la primera variable

Y_i= Rango de la muestra en la segunda variable

D²= Diferencia entre Y_i - X_i

II. Criterio de prueba

Rechazar la hipótesis nula si p < 0,05

Aceptar la hipótesis nula si p > 0,05

III. Rangos de Correlación

Según valores expresados en coeficiente de correlación de Spearman este puntúa de +1,0 a -1,0 siendo positiva o negativa; donde 0,0 señala que no hay relación. A continuación, la tabla de rangos:

RANGO	RELACIÓN
-0.91 a -1.00	Correlación negativa perfecta
-0.76 a -0.90	Correlación negativa muy fuerte
-0.51 a -0.75	Correlación negativa considerable
-0.11 a -0.50	Correlación negativa media
-0.01 a -0.10	Correlación negativa débil
0.00	No existe correlación
+0.01 a +0.10	Correlación positiva débil
+0.11 a +0.50	Correlación positiva media
+0.51 a +0.75	Correlación positiva considerable
+0.76 a +0.90	Correlación positiva muy fuerte
+0.91 a +1.00	Correlación positiva perfecta

Fuente: Hernández S. y Fernández C. 1998

IV. Cálculo del estadístico

Correlaciones				
			BURNOUT	SATISFACCION
Rho de Spearman	BURNOUT	Coeficiente de correlación	1,000	-,199*
		Sig. (bilateral)	.	,020
		N	137	137
	SATISFACCION	Coeficiente de correlación	-,199*	1,000
		Sig. (bilateral)	,020	.
		N	137	137

Fuente: Resultados SPSS Statistics V.26.0 *. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

V. Decisión

Con 95% de confianza se considera que, el Burnout está relacionado a la satisfacción del proceso de enseñanza-aprendizaje en el estudiante de enfermería con coeficiente de relación -0.199 de correlación negativa media ($P=0.020$).

Por lo tanto, la hipótesis de investigación alterna se acepta y queda demostrada.

ANEXO N° 09

MATRIZ DE CONSISTENCIA

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	OPERALIZACION DE VARIABLES								METODOLOGIA	
			VARIABLE	DEFINICIÓN	DIMENSIÓN	INDICADORES	ÍTEMS	ESCALA VALORATIVA		NIVEL DE MEDICIÓN		
FORMULACIÓN DEL PROBLEMA: ¿Existe relación entre el Burnout y la satisfacción del proceso enseñanza-aprendizaje del estudiante de la Escuela Profesional de Enfermería en el contexto COVID-19, Tacna - 2022?	GENERAL: Determinar la relación entre el Burnout y la satisfacción del proceso enseñanza-aprendizaje del estudiante de la Escuela Profesional de Enfermería en el contexto COVID-19, Tacna – 2022.	ALTERNA: Ha: Existe relación entre el Burnout y la satisfacción del proceso enseñanza-aprendizaje del estudiante de la Escuela Profesional de Enfermería en el contexto COVID-19, Tacna-2022.	VARIABLE INDEPENDIENTE: Satisfacción del proceso enseñanza-aprendizaje	SATISFACCIÓN DEL PROCESO ENSEÑANZA-APRENDIZAJE: Sentir del estudiante ante el procedimiento mediante el cual se transmiten conocimientos sobre una materia, que se desarrolla en relación a los métodos de enseñanza y aprendizaje del docente y estudiante respectivamente. (12)	SUPERESTRUCTURA	Plan de estudios	- Pertinencia	1	Puntuación	-Baja (0-2 pts) -Regular (3-4 pts) -Buena (6-8 pts)	Ordinal	Enfoque de investigación: Cuantitativo Tipo de investigación: Descriptivo-correlacional, no experimental Método: Hipotético – Deductivo Población: Estudiantes de la ESEN, un aproximado de 213 Estudiantes Criterios de inclusión: Estudiantes matriculados en la ESEN-FACS, del 3er al 5to año de estudios, c/ asistencia regular, c/participación voluntaria. Criterios de exclusión: Estudiantes no matriculados en la ESEN-FACS, n/p al 3er a 5to año de estudios, s/ asistencia regular, s/participación voluntaria.
						Asignaturas	- Contenido	2				
					ESTRUCTURA	Enseñanza	- Motivación	3,4,5	Puntuación	-Baja (0-18 pts) - Regular (19-37 pts) - Buena (38-56 pts)		
							- Metodología	6				
							- Material educativo	7				
							- Sistema de evaluación	8				
						Aprendizaje	- Suficiencia	9,10,12, 16	- Buena (49-72 pts)			
							- Logro	11,14				
					INFRAESTRUCTURA	Ambientes, instalaciones y recursos educativos digitales	- Adecuación	17	Puntuación	-Baja (0-2 pts) - Regular (3-4 pts) - Buena (6-8 pts)		
						Servicios de apoyo institucional	- Suficiencia	18				

	<p>ESPECIFICOS:</p> <p>-Identificar los datos generales de los estudiantes de la ESEN en el contexto COVID-19.</p> <p>-Determinar el nivel de Burnout en los estudiantes de la ESEN en el contexto COVID-19.</p> <p>-Determinar el nivel de satisfacción del proceso enseñanza-aprendizaje en los estudiantes de la ESEN en el contexto COVID-19.</p> <p>-Relacionar el nivel de Burnout y nivel de satisfacción del proceso enseñanza-aprendizaje en los estudiantes de la ESEN en el contexto COVID-19.</p>	<p>NULA:</p> <p>Ho: No existe relación entre el Burnout y la satisfacción del proceso enseñanza-aprendizaje del estudiante de la Escuela Profesional de Enfermería en el contexto COVID-19, Tacna-2022.</p>	<p>VARIABLE DEPENDIENTE:</p> <p>Burnout</p>	<p>BURNOUT:</p> <p>Afección de índole psicológica caracterizada por el agotamiento o cansancio prolongado y factores relacionados al proceso de enseñanza – aprendizaje presentado en el estudiante. (7)</p>	Cansancio emocional	– Estado emocional	1	Puntuación -Bajo (0-18 pts) -Medio (19-26 pts) -Alto (27-54 pts)	Puntuación general -Bajo (0-44 pts) -Medio (45-88 pts) -Alto (89-132 pts)	Ordinal	<p>Muestra: Un total de 137 estudiantes de enfermería entre el tercer y quinto año de estudios</p>
						– Manifestaciones físicas	2,3,6				
						– Frustración	8,13,14				
					Despersonalización	– Tolerancia al estrés	16,20	Puntuación -Bajo (0-5 pts) -Medio (6-9 pts) -Alto (10-30 pts)			
						– Conducta dirigida los estudios y los demás	5,10				
						– Fluctuación académica	22				
					Realización personal	– Disposición académica	11,15	Puntuación -Bajo (0-33 pts) -Medio (34-39 pts) -Alto (40-56 pts)			
						– Percepción académica y personal	19,21				
						– Comprensión	4				
						– Capacidad resolutive	7				
						– Participación activa	9				
					– Satisfacción del desempeño	12,17,18					

ANEXO N° 10

TABLA N° 07

RESULTADOS POR ÍTEMS DEL NIVEL DE BURNOUT EN LOS ESTUDIANTES DE LA ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERÍA EN EL CONTEXTO COVID-19, TACNA – 2022

ITEMS	NUNCA		CASI NUNCA		RARA MENTE		A VECES		FRECUENTE MENTE		CASI SIEMPRE		SIEMPRE		TOTAL	
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%
B1	2	1,4	10	7,1	10	7,1	74	54,3	27	20,0	10	7,1	4	2,9	137	100
B2	2	1,4	4	2,9	12	8,6	57	41,4	43	31,4	16	11,4	4	2,9	137	100
B3	4	2,9	2	1,4	22	15,7	55	40,0	33	24,3	18	12,9	4	2,9	137	100
B6	4	2,9	6	4,3	37	27,1	63	45,7	22	15,7	4	2,9	2	1,4	137	100
B8	0	0,0	6	4,3	25	18,6	47	34,3	27	20,0	22	15,7	10	7,1	137	100
B13	6	4,3	22	15,7	12	8,6	59	42,9	29	21,4	10	7,1	0	0,0	137	100
B14	4	2,9	10	7,1	29	21,4	39	28,6	41	30,0	8	5,7	6	4,3	137	100
B16	22	15,7	31	22,9	23	17,1	27	20,0	25	18,6	6	4,3	2	1,4	137	100
B20	8	5,7	23	17,1	18	12,9	49	35,7	25	18,6	14	10,0	0	0,0	137	100
B5	51	37,1	41	30,0	14	10,0	22	15,7	6	4,3	4	2,9	0	0,0	137	100
B10	18	12,9	23	17,1	31	22,9	35	25,7	16	11,4	12	8,6	2	1,4	137	100
B11	4	2,9	16	11,4	18	12,9	18	12,9	55	40,0	20	14,3	8	5,7	137	100
B15	18	12,9	16	11,4	29	21,4	22	15,7	43	31,4	10	7,1	0	0,0	137	100
B22	20	14,3	22	16,0	27	20,0	45	32,8	14	10,0	10	7,2	0	0,0	137	100
B4	2	1,4	4	2,9	8	5,7	31	22,9	59	42,9	25	18,6	8	5,7	137	100
B7	0	0,0	8	5,7	8	5,7	41	30,0	47	34,3	31	22,9	2	1,4	137	100
B9	6	4,3	4	2,9	16	11,4	43	31,4	39	28,6	27	20,0	2	1,4	137	100
B12	2	1,4	6	4,3	12	8,6	45	32,9	43	31,4	23	17,1	6	4,3	137	100
B17	0	0,0	4	2,9	14	10,0	41	30,0	41	30,0	29	21,4	8	5,7	137	100
B18	4	2,9	2	1,4	16	11,4	37	27,1	41	30,0	27	20,0	10	7,1	137	100
B19	2	1,4	4	2,9	8	5,7	29	21,4	35	25,7	45	32,9	14	10,0	137	100
B21	0	0,0	4	2,9	16	11,4	55	40,0	18	12,9	43	31,4	2	1,4	137	100

Fuente: Cuestionario Burnout aplicado a los estudiantes de enfermería de la UNJBG, Tacna – 2022

Elaborado por: Bach. Illacutipa, L.

DESCRIPCIÓN:

En la tabla N° 07 referida a los resultados por ítems del nivel de Burnout del estudiante de enfermería en el contexto COVID-19, se aprecia que de los ítems (B1,B2,B3,B6,B8,B13,B14,B16,B20) correspondientes a la dimensión de cansancio emocional el 54,4% a veces se siente emocionalmente agotado por sus estudios; 41,4% a veces siente cansancio; 40% a veces se siente fatigado; 45,7% a veces se siente físicamente agotado al estudiar; 34,3% a veces le es difícil concentrarse en sus estudios; 42,9% a veces se siente frustrado; 30% frecuentemente siente que se encuentra demasiado tiempo estudiando y no logra avanzar; 22,9% casi nunca siente estrés el estar conectado a internet para estudiar y realizar sus trabajos; 35,7% a veces siente que se encuentra en los límites de sus capacidades y posibilidades para afrontar sus estudios.

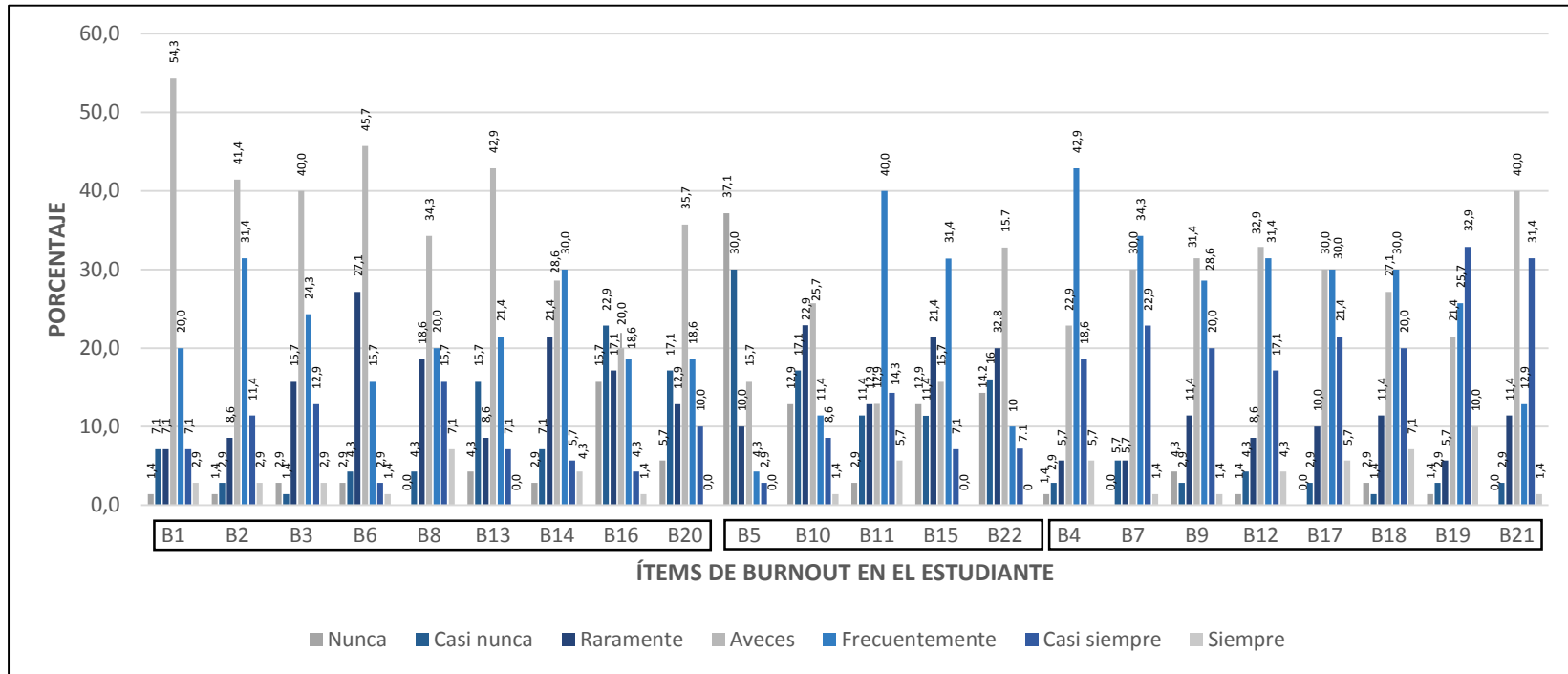
Asimismo en los ítems (B5,B10,B11,B15,B22) correspondientes a la dimensión de despersonalización se aprecia que el 37,1% nunca ha sentido que ha tratado a las personas como objetos; 25,7% a veces siente que actúa de manera insensible; 40% frecuentemente siente que ha perdido el interés por sus estudios; 31,4 % frecuentemente siente que su entusiasmo por estudiar ha disminuido y solo lo continua por obligación y/o rutina; 32,8% a veces tiene dudas sobre la importancia de sus estudios.

Y que con respecto a los ítems (B4,B7,B9,B12,B17,B18,B19,B21) correspondientes a la dimensión de realización personal el 42,9% frecuentemente logra comprender con facilidad lo que estudia; 34,3% frecuentemente se siente capaz de resolver su problemas o limitaciones relacionadas a sus estudios; 31,4% a veces siente que su participación y

aportes en clase son importante; 32,9% a veces siente que sus ganas de estudiar aumentan al lograr sus objetivos; 30% frecuentemente siente que es un buen estudiante; 30% frecuentemente se siente satisfecho con su desempeño académico; 32,9% casi siempre siente que ha aprendido cosas útiles y valiosas; y el 40% a veces siente que tiene las capacidad y habilidades necesarias para terminar sus estudios.

GRÁFICO N° 07

RESULTADOS POR ÍTEMS DEL NIVEL DE BURNOUT EN LOS ESTUDIANTES DE LA ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERÍA EN EL CONTEXTO COVID-19, TACNA – 2022



Fuente: Tabla N° 07

TABLA N° 08

RESULTADOS POR ÍTEMS DEL NIVEL DE SATISFACCIÓN DEL PROCESO ENSEÑANZA-APRENDIZAJE EN LOS ESTUDIANTES DE LA ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERÍA EN EL CONTEXTO COVID-19, TACNA – 2022

ITEMS	TOTALMENTE EN DESACUERDO		POCAS VECES DE ACUERDO		A VECES DE ACUERDO		MAYORMENTE DE ACUERDO		TOTALMENTE DE ACUERDO		TOTAL	
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%
S1	10	7,1	20	14,3	35	25,7	63	45,7	10	7,1	137	100
S2	0	0,0	23	17,1	47	34,3	57	41,4	10	7,1	137	100
S3	0	0,0	6	4,3	69	50,0	53	38,6	10	7,1	137	100
S4	0	0,0	14	10,0	67	48,6	51	37,1	6	4,3	137	100
S5	0	0,0	18	12,9	57	41,4	49	35,7	14	10,0	137	100
S6	4	2,9	12	8,6	74	54,3	33	24,3	14	10,0	137	100
S7	4	2,9	22	15,7	61	44,3	37	27,1	14	10,0	137	100
S8	2	1,4	27	20,0	59	42,9	41	30,0	8	5,7	137	100
S9	0	0,0	14	10,0	63	45,7	59	42,9	2	1,4	137	100
S10	0	0,0	16	11,4	53	38,6	67	48,6	2	1,4	137	100
S11	0	0,0	12	8,6	74	54,3	49	35,7	2	1,4	137	100
S12	0	0,0	16	11,4	57	41,4	57	41,4	8	5,7	137	100
S13	0	0,0	12	8,6	78	57,1	45	32,9	2	1,4	137	100
S14	0	0,0	10	7,1	18	12,9	63	45,7	47	34,3	137	100
S15	0	0,0	14	10,0	25	18,6	69	50,0	29	21,4	137	100
S16	0	0,0	12	8,6	41	30,0	53	38,6	31	22,9	137	100
S17	0	0,0	14	10,0	45	32,9	67	48,6	12	8,6	137	100
S18	4	2,9	22	15,7	69	50,0	33	24,3	10	7,1	137	100

Fuente: Cuestionario satisfacción del proceso de enseñanza – aprendizaje aplicado en los estudiantes de enfermería de la UNJBG, Tacna – 2022

Elaborado por: Bach. Illacutipa, L.

DESCRIPCIÓN:

En la tabla N° 08 referida a los resultados por ítems del nivel de satisfacción del proceso enseñanza aprendizaje del estudiante de enfermería en el contexto COVID-19, se aprecia que de los ítems (S1,S2) correspondientes a la dimensión de superestructura el 45,7% mayormente se encuentra satisfecho con el plan de estudios; 41,4% mayormente se encuentra satisfecho con el contenido de las asignaturas.

Asimismo entre los ítems (S3-S8) correspondientes a la dimensión de estructura - enseñanza se aprecia que el 50% a veces se muestra motivado y entusiasmado por aprender; 48,6% a veces se encuentra satisfecho con la orientación y apoyo de los docentes; 41,4% a veces se encuentra satisfecho en como los docentes promueven la participación e integración de grupos de estudios; 54,3% a veces se encuentra satisfecho con la metodología empleada por los docentes; 44,3% a veces sienten que los materiales de apoyo presentados por los docentes para las asignaturas favorecen su aprendizaje; 42,9% a veces está de acuerdo con el sistema de evaluación empleado por los docentes.

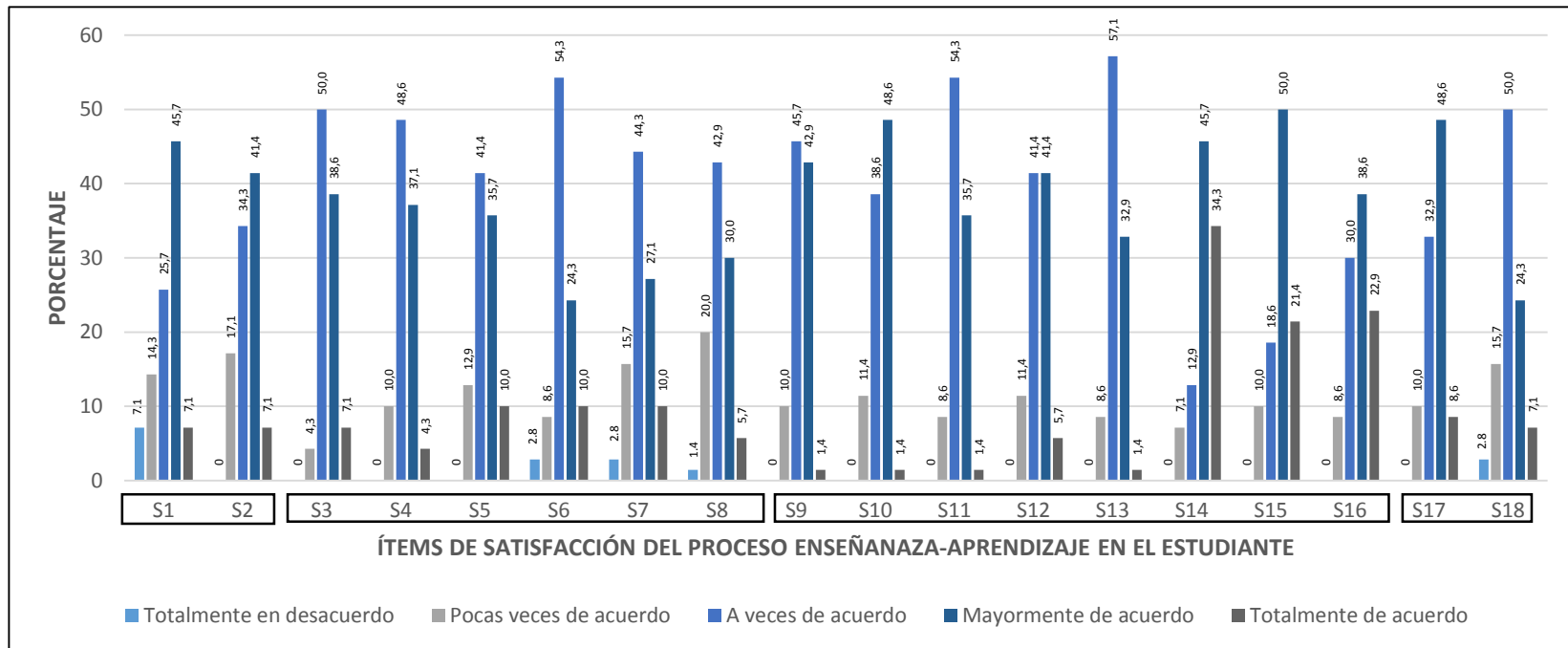
De igual manera entre los ítems (S9-S16) correspondientes a la dimensión estructura – aprendizaje se aprecia que el 45,7% a veces se encuentra satisfecho con su rendimiento académico; 48,6% mayormente se encuentra satisfecho con cómo ha aprendido e interiorizado los conocimientos brindados; 54,3% a veces considera que ha logrado alcanzar sus objetivos de aprendizaje propuestos; 41,4% mayormente siente que las técnicas y metodologías que ha adoptado facilita su aprendizaje; 57,1% a veces siente que ha planificado y desarrollado de manera adecuada su aprendizaje; 45,7% mayormente siente que lo aprendido en las asignaturas servirá para

su desempeño profesional; 50% mayormente siente que ha adquirido aprendizaje que lo desarrollan como persona; 38,6% mayormente les atrae seguir aprendiendo como lo han hecho hasta el momento.

Y que con respecto a los ítems (S17,S18) correspondientes a la dimensión de infraestructura el 48,6% mayormente considera que las instalaciones, ambientes y plataformas de estudio con adecuados y favorecen su enseñanza y aprendizaje; y el 50% a veces siente que los servicios de apoyo dados por la institución con suficientes e indispensables para su enseñanza y aprendizaje.

GRÁFICO N° 08

RESULTADOS POR ÍTEMS DEL NIVEL DE SATISFACCIÓN DEL PROCESO ENSEÑANZA-APRENDIZAJE EN LOS ESTUDIANTES DE LA ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERÍA EN EL CONTEXTO COVID-19, TACNA – 2022



Fuente: Tabla N° 08

