

UNIVERSIDAD NACIONAL JORGE BASADRE GROHMANN - TACNA

Escuela de Posgrado

MAESTRÍA EN GESTIÓN EMPRESARIAL

**LA MEJORA CONTINUA Y LA CALIDAD DEL PROCESO DE
ENSEÑANZA - APRENDIZAJE DE LOS ALUMNOS DE
SECUNDARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA
GUSTAVO PONS MUZZO, TACNA, 2018**

TESIS

PRESENTADA POR:

ROSA ZENOBIA CONDORI YUPANQUI

Para optar el Grado Académico de:

**MAESTRO EN CIENCIAS (*MAGISTER SCIENTIAE*) CON
MENCION EN GESTIÓN EMPRESARIAL**

TACNA - PERÚ

2019

UNIVERSIDAD NACIONAL JORGE BASADRE GROHMANN-TACNA

Escuela de Posgrado

MAESTRÍA EN GESTIÓN EMPRESARIAL

**LA MEJORA CONTINUA Y LA CALIDAD DEL PROCESO DE ENSEÑANZA-
APRENDIZAJE DE LOS ALUMNOS DE SECUNDARIA DE LA INSTITUCIÓN
EDUCATIVA GUSTAVO PONS MUZZO, TACNA, 2018**

Tesis sustentada y aprobada el 08 de junio del 2019; estando el jurado calificador integrado por:

PRESIDENTE:


.....
Dr. Nicolás Fidel Calderón Urriola

SECRETARIO:


.....
Dr. Saúl Dante Rivera Borjas

MIEMBRO:


.....
Mgr. Maixa Vargas Giles

ASESORA:


.....
Mgr. Maixa Vargas Giles

DEDICATORIA

Me siento muy feliz por este logro en mi vida profesional, subir un escalón es lo más maravilloso que puede pasarme.

Se lo dedico a mi madrecita linda y hermosa Ángel en el cielo.

Meta cumplida, en mi vida profesional y te prometo que seguiré adelante mientras Él lo permita y con tus bendiciones.

Desde mi corazón mamita, siempre te llevo en mi corazón.

AGRADECIMIENTO

A mi Señor Todopoderoso por darme bendiciones en mi vida.

Gracias madrecita linda por enviarme tus bendiciones y velar mis sueños desde el cielo. Me enseñaste a salir adelante a pesar de las adversidades que se presentan en la vida con tu ejemplo.

Gracias a mi querido hijo Rodrigo, por darme su amor y comprensión.

Agradezco a mis hermanos que me brindaron su confianza y motivación, a mis sobrinos Jaime, Susana y Giuliana, excelentes profesionales, éticos y con principios.

Agradezco a mi amigo de confianza, mi líder espiritual, Mario, gracias por tus consejos en momentos complicados de mi vida.

A mis mejores amigas: Carolina, Haydee y Lizbeth, gracias por su apoyo incondicional en momentos difíciles de mi vida.

Gracias a mi asesora Maixa Vargas, al Psic. Hernán Rojas y al profesor Cesar Pilco, quienes muy amablemente me brindaron su apoyo.

Gracias, gracias, gracias a todas las personas involucradas en el éxito de este proyecto de investigación.

Bendiciones a todos.

“Tú haces lo que yo no puedo y yo hago lo que tú no puedes y juntos ganaremos”.

Madre Teresa de Calcuta

CONTENIDO

	Pág.
DEDICATORIA.....	iii
AGRADECIMIENTO	iv
RESUMEN	xi
ABSTRACT	xii
INTRODUCCIÓN	01
CAPÍTULO I: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	
1.1. Descripción del problema.....	05
1.1.1. Antecedentes del problema	06
1.1.2. Problemática de la investigación	09
1.2. Formulación del problema.....	14
1.2.1. Problema general	14
1.2.2. Problemas específicos.....	15
1.3. Justificación e importancia	15
1.4. Alcances y limitaciones	17
1.5. Objetivos	17
1.5.1. Objetivo general	17
1.5.2. Objetivos específicos.....	18
1.6. Hipótesis	18
1.6.1. Hipótesis general.....	18
1.6.2. Hipótesis específicas	18
CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO	
2.1. Antecedentes del estudio	20
2.1.1. Antecedentes internacionales	20
2.1.2. Antecedentes nacionales.....	21
2.1.3. Antecedentes regionales o locales	24
2.2. Bases teóricas.....	25

2.2.1. Mejora continua	25
2.2.2. Proceso de enseñanza-aprendizaje	28
2.2.3. Calidad de proceso de enseñanza-aprendizaje.....	43
2.2.4. Mejora continua y la calidad del proceso de enseñanza- aprendizaje....	56
2.3. Definición de términos.....	59

CAPÍTULO III: MARCO METODOLÓGICO

3.1. Tipo y diseño de la investigación.....	61
3.1.1. Tipo de investigación	61
3.1.2. Diseño de investigación.....	62
3.2. Población y muestra.....	63
3.2.1. Población.....	63
3.2.2. Muestra.....	63
3.3. Operacionalización de variables	65
3.4. Técnicas e instrumentos para recolección de datos	71
3.4.1. Técnicas para la recolección de datos	71
3.4.2. Instrumentos de recolección de datos	72
3.5. Procesamiento y análisis de datos	74

CAPÍTULO IV: MARCO FILOSÓFICO

Marco Filosófico	76
------------------------	----

CAPÍTULOS V: RESULTADOS

5.1. Validez y fiabilidad	78
5.2. Análisis por objetivos	81
5.2.1. Verificación de objetivo general.....	81
5.2.2. Verificación de objetivos específicos:	85
5.3. Contrastación de hipótesis	93
5.3.1. Verificación de la hipótesis general.....	93
5.3.2. Verificación de las hipótesis específicas	95

CAPÍTULO VI: DISCUSIÓN	
Discusión	102
CONCLUSIONES	105
RECOMENDACIONES	107
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	108
ANEXOS	115

ÍNDICE DE TABLAS

	Pág.
Tabla 1. Clasificación de los problemas en la Institución Educativa Gustavo Pons Muzzo.....	10
Tabla 2. Causas que influyen en la calidad en el aprendizaje.....	11
Tabla 3. FODA de la Institución Educativa Gustavo Pons Muzzo.....	12
Tabla 4. Respuesta de los docentes a la pregunta: ¿cómo podríamos mejorar el aprendizaje en los alumnos de la I.E. Gustavo Pons Muzzo?	14
Tabla 5. Principales teorías de los estilos de aprendizaje.....	30
Tabla 6. Modelos de los estilos de aprendizaje VARK.....	31
Tabla 7. Modelo de estilo de aprendizaje de Dunn y Dunn.....	31
Tabla 8. Características de los estilos de aprendizaje	32
Tabla 9. Características de los estilos de aprendizaje	36
Tabla 10. Escala de calificación	47
Tabla 11. Logros de comprensión lectora y matemáticas 2do. secundaria (2015, 2016)	50
Tabla 12. Definiciones de varios autores del término interdisciplinariedad, multidisciplinariedad y transdisciplinariedad.....	51
Tabla 13. Operacionalización de variables: mejora continua	67
Tabla 14. Operacionalización de variables: calidad del proceso de enseñanza-aprendizaje	69
Tabla 15. Clasificación de alfa de Cronbach.....	79
Tabla 16. Resumen del procesamiento de casos	80
Tabla 17. Estadísticos de fiabilidad	80
Tabla 18. Resumen del procesamiento de los casos.....	80
Tabla 19. Estadísticos de fiabilidad.....	81
Tabla 20. Tabla de contingencia de la mejora continua y la calidad del proceso de enseñanza-aprendizaje	82
Tabla 21. Estadísticos descriptivos de la mejora continua y la calidad del proceso de enseñanza-aprendizaje	84

Tabla 22. Tabla de contingencia de estilos de aprendizaje y la calidad del proceso de enseñanza-aprendizaje	85
Tabla 23. Tabla de contingencia de la escuela de padres y la calidad del proceso de enseñanza-aprendizaje	87
Tabla 24. Tabla de contingencia de la cultura de valores y la calidad del proceso de enseñanza-aprendizaje	89
Tabla 25. Tabla de contingencia de las estrategias de enseñanza y la calidad del proceso de enseñanza-aprendizaje	91
Tabla 26. Prueba de chi-cuadrado	94
Tabla 27. Medidas simétricas: coeficiente de contingencia.....	94
Tabla 28. Coeficiente de correlación de Karl Pearson	95
Tabla 29. Estadísticos descriptivos de los estilos de aprendizaje	95
Tabla 30. Pruebas de chi-cuadrado de Pearson	96
Tabla 31. Medidas simétricas: coeficiente de contingencia.....	96
Tabla 32. Pruebas de chi-cuadrado de Pearson	98
Tabla 33. Medidas simétricas: coeficiente de contingencia.....	98
Tabla 34. Pruebas de chi-cuadrado de Pearson	99
Tabla 35. Medidas simétricas: coeficiente de contingencia.....	100
Tabla 36. Pruebas de chi-cuadrado de Pearson	101
Tabla 37. Medidas simétricas: coeficiente de contingencia.....	101

ÍNDICE DE FIGURAS

	Pág.
Figura 1. Competencia, su estructura con criterios del Currículo Nacional de Educación 2017.....	06
Figura 2. Ciclo de Deming.....	27
Figura 3. Organizador del conocimiento.....	29
Figura 4. Estrategias sugeridas con base en estilos de aprendizaje (tendencias cognitivas).....	37
Figura 5. Inteligencias múltiples	42
Figura 6. Evolución del Currículo Nacional.....	44
Figura 7. Modelo de excelencia de la fundación europea para la gestión de la calidad (E.F.Q.M).	57
Figura 8. Esquema de correlación de variables	65
Figura 9. Frecuencia de la mejora continua con la calidad del proceso de enseñanza-aprendizaje	83
Figura 10. Frecuencia de estilos de aprendizaje y la calidad del proceso de enseñanza-aprendizaje	86
Figura 11. Frecuencia de escuela de padres y la calidad del proceso de enseñanza-aprendizaje	88
Figura 12. Frecuencia de cultura de valores y la calidad del proceso de enseñanza-aprendizaje	90
Figura 13. Frecuencia de estrategias de enseñanza y la calidad del proceso de enseñanza-aprendizaje	92

RESUMEN

El presente trabajo de investigación es de tipo aplicada con enfoque cuantitativo, no experimental, transeccional, descriptivo y correlacional. Se buscó determinar en qué medida la **mejora continua** se relaciona con la Calidad del proceso de **enseñanza-aprendizaje** en los alumnos de secundaria de la Institución Educativa Gustavo Pons Muzzo. Se seleccionó como muestra de estudio a los alumnos de 3ro., 4to. y 5to. año de secundaria, docentes y padres de familia de dichos alumnos, sumando un total de 92 personas, siendo el muestreo de tipo intencional o de conveniencia. La técnica que se utilizó en el presente trabajo es la encuesta y el cuestionario como instrumento, dicho cuestionario cuenta con 24 ítems para cada variable, utilizando la escala de *Likert*. La confiabilidad de las encuestas se calculó a través del coeficiente alfa de *Cronbach*, obteniendo un 0,78 y 0,93 de resultado. Una vez recolectados los datos de las encuestas, fue tabulada en Excel 2013 y registrada en una matriz de datos e ingresada al programa estadístico SPSS V.23 para su respectivo procesamiento de análisis e interpretación. Los resultados de Chi-cuadrado de *Pearson* para la relación de ambas variables son 0,46, lo cual confirma que la mejora continua se relaciona con la calidad del proceso de enseñanza-aprendizaje. De la misma manera, se concluye que los **estilos de aprendizaje, escuela de padres, cultura de valores y estrategias de enseñanza**, se relacionan significativamente con la **calidad del proceso de enseñanza-aprendizaje**.

Palabras clave: Mejora continua, proceso de enseñanza-aprendizaje, estilos de aprendizaje, escuela de padres, cultura de valores, estrategias de enseñanza y calidad.

ABSTRACT

This research work is applied with non-experimental quantitative approach transactional, descriptive and correlational study. We sought to determine to what extent the **continuous improvement** to the quality of the **teaching-learning** process in the students of secondary school Gustavo Pons Muzzo. It was selected as study shows students of 3rd. 4th. And 5th. Year of high school, teachers, and parents of such students, a total of 92 people, being intentional type or convenience sampling. The techniques used in this research work are: survey, interviews and we use the questionnaire as a study tool. This questionnaire has 24 items for each variable, using the *Likert* scale. The reliability of the surveys was calculated through the alpha coefficient of *Cronbach*, obtaining a 0,78 and 0,93 of results. Once the survey data were collected, this information was tabulated in Excel 2003 and recorded in a data matrix and entered into the statistical program SPSS V. 23 for their respective analysis and interpretation processing. The results of Chi-square of Pearson for the relation of both variables are less than 0,46 which confirms that Continuous Progress is significantly related to the quality of the teaching-learning process. In the same way it is concluded that the **styles of learning, school of parents, culture of values and teaching strategies** if they are significantly related to the **quality of the teaching-learning process**.

Key words: continuous improvement, teaching-learning process, learning styles, parenting school, values culture, teaching and quality strategie.

INTRODUCCIÓN

Es saber de todos que la calidad educativa en el Perú es percibida como uno de los mayores problemas, después de la inseguridad ciudadana y la corrupción. Inclusive la sociedad ha comenzado a reconocer a la educación como un tema prioritario para poder lograr el desarrollo de nuestro país.

Hoy en día, se viene realizando esfuerzos del sector público y privado para mejorar la educación. El gobierno central se ha propuesto metas claras, dando la importancia de la educación, trabajando proyectos más concretos, pues lo que la sociedad necesita actualmente, es la **educación con calidad humana**.

Según los especialistas en la materia educativa hasta el momento, no se ha resuelto el problema de cobertura y calidad en la educación básica; asimismo los resultados del rendimiento en las evaluaciones censales (ECE) demuestran que el Perú está muy por debajo del propio currículo establecido.

Ante este problema, en un acuerdo de la *Mesa de Concertación para la Lucha contra la Pobreza* del distrito de Pocollay, se entendió la necesidad, de realizar trabajos de investigación con un enfoque en la calidad educativa, con la intención de brindar un aporte para lograr una mejora en la educación.

El presente trabajo de investigación está conformado por seis capítulos. En el capítulo I, planteamiento del problema, se plantea la descripción del problema, antecedentes del problema, problemática de la investigación, formulación del problema, justificación e importancia, alcances y limitaciones, los objetivos e hipótesis. En este capítulo se describe la importancia del problema en estos últimos años, en la calidad educativa y seleccionamos nuestras principales causas del problema utilizando el diagrama de *causa-efecto de Ishikawa*, con el

Principio de Pareto 80/20. Siendo seleccionadas cuatro dimensiones: **Estilos de aprendizaje, escuela de padres, cultura de valores y estrategias de enseñanza.**

Siendo el objetivo general, determinar la relación de la mejora continua con la calidad del proceso de enseñanza-aprendizaje, este se puede resolver en los siguientes objetivos específicos: establecer la relación de, los estilos de aprendizaje con la calidad del proceso enseñanza-aprendizaje; establecer la relación de la escuela de padres con la calidad del proceso de enseñanza-aprendizaje; determinar la relación de la cultura de valores con la calidad del proceso de enseñanza-aprendizaje y determinar la relación de las *estrategias de enseñanza* con la calidad del proceso de enseñanza-aprendizaje.

En el capítulo II, comprende el marco teórico que se utilizó para la ejecución del proyecto de investigación y los estudios realizados como antecedentes de estudio a nivel internacional, nacional y local, en relación al tema de interés de este trabajo, lo cual permite analizar la importancia del problema de estudio, las bases teóricas de los factores motivacionales y la calidad de la gestión educativa, así como la definición de términos básicos para esclarecer el informe de investigación.

En los antecedentes del estudio se puede apreciar que existen trabajos de investigación relevantes para el tema de esta investigación los cuales son: *La mejora continua y la calidad en instituciones de formación profesional: el proceso de enseñanza-aprendizaje*, de Ana Garzón, 2012.

Un trabajo de tesis titulado *Estilos de enseñanza, Estilos de aprendizaje y desempeño académico*, de Malacaria (2010). Una tesis de posgrado, *Las TICS y su relación con el aprendizaje del área de comunicación de los estudiantes del 5to. año de la I. E. "Augusto Salazar Bondy" periodo 2014 Ninacaca-Pasco*, de Roque (2017). Bernabel (2015), en su trabajo de tesis *El clima familiar y su influencia en el rendimiento escolar del área de personal social en los estudiantes*

de 4 años de la Institución Educativa Inicial N° 185 Gotitas de Amor de Jesús, Ate Vitarte. Rodríguez (2014) en su tesis de posgrado Relación de los estilos de aprendizaje y el rendimiento académico en estudiantes del nivel secundario de Tacna-año 2012.

En las bases teóricas se abordan la: mejora continua, proceso de enseñanza-aprendizaje, calidad del proceso de enseñanza-aprendizaje y mejora continua y la calidad del proceso de enseñanza-aprendizaje.

En el capítulo III, marco metodológico, se detallan que este trabajo de investigación es de tipo aplicada con enfoque cuantitativo, debido a que se caracteriza por la aplicación de las leyes y teorías comprobadas, pues permite someter a la práctica nuevos problemas y de esta manera fortalecemos la teoría.

Para efectos de la contrastación de hipótesis, se utiliza el diseño no experimental, transeccional, descriptivo y correlacional. Se utilizaron como técnicas las encuestas y entrevistas a la comunidad educativa y los instrumentos utilizados fueron los cuestionarios. La población de estudio estuvo conformado por los docentes (16), padres de familia (38) y alumnos de 3ro., 4to. y 5to. año de secundaria (38) de la institución educativa del nivel secundario, en total 92 personas encuestadas.

El tipo de muestreo utilizado fue el de conveniencia o intencional, el cual es una técnica no probabilística, por criterio del equipo de investigación, por considerarla de nivel complejo, las afirmaciones de la encuesta, pues hicimos una pequeña introducción del tema a los docentes, alumnos a diferencia de los padres de familia.

En el capítulo IV, está referido al marco filosófico, con enfoque positivo, la postura ontológica es con enfoque humanista.

En el capítulo V, se presentan nuestros resultados de investigación referidos a la mejora continua de las dimensiones: Estilos de aprendizaje, escuela de padres, cultura de valores, estrategias de enseñanza y la calidad del proceso de enseñanza-aprendizaje. Las 4 dimensiones de la mejora continua son positivas, relacionadas con la calidad del proceso de enseñanza-aprendizaje de los alumnos de secundaria de la Institución Educativa Gustavo Pons Muzzo del distrito de Pocollay, Tacna.

En el capítulo VI, se presenta la discusión de resultados corroborando nuestra hipótesis propuesta en comparación con trabajos realizados y antecedentes de investigación.

Por último, se presentan las conclusiones de este proyecto de investigación, se sugiere algunas recomendaciones, referencias bibliográficas y, finalmente, los anexos respectivos.

CAPÍTULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1. Descripción del problema

Hoy en día, continúa siendo un tema principal de debate a nivel mundial, la educación, pues representa un pilar para construir la formación del conocimiento y el legado de valores éticos, morales y culturales (Granja, 2017).

El proceso de enseñanza-aprendizaje se concibe como el espacio en el tiempo, en el cual el principal protagonista es el alumno y el profesor cumple con una función de facilitador de los procesos de aprendizaje. En este espacio, se adquieren conocimientos, destrezas, hábitos, asimismo el aprendizaje es de por vida (Lozano, 2006).

El Ministerio de Educación está realizando análisis a través de la Unidad de Medición de la Calidad (UMC) y, a partir del año 2007, son evaluaciones cuasi censales (ECE) de comprensión lectora y matemática de segundo grado y cuarto grado de primaria de educación intercultural bilingüe, en cinco lenguas originarias del país y, a partir del año 2015, se comenzó a realizar evaluaciones para estudiantes de segundo año de secundaria también y sucesivamente ha evolucionado en forma positiva en el porcentaje de niveles satisfactorios (ECE, 2017).

Actualmente el Ministerio de Educación aplica la mejora del aprendizaje a través de competencias, capacidades, estándares de aprendizaje y desempeño (figura 1).



Figura 1. Competencia, su estructura con criterios del currículo nacional de educación 2017.

Fuente: Elaboración propia

Hay métodos y herramientas utilizadas en la industria que también sirven en el proceso de enseñanza-aprendizaje, como: los círculos de calidad, herramientas de gestión, las 5 “S”, entre otros, los cuales son la columna vertebral de la mejora continua.

Entonces se puede afirmar, que la mejora continua y el proceso de enseñanza-aprendizaje tienen como ejes medulares los estilos de aprendizaje, la cultura de valores y estrategias de enseñanza, para lo cual será necesario la suma de esfuerzos de la comunidad educativa: docentes, estudiantes y padres de familia.

1.1.1. Antecedentes del problema

1.1.1.1. Antecedentes internacionales

La relación entre familia y escuela es fundamental para la educación integral de los estudiantes, hoy en día los padres pasan demasiadas horas en el trabajo, dejando poco tiempo para participar en las actividades escolares y extraescolares de los estudiantes, ocasionando un atraso escolar, falta de hábitos de trabajo e incluso inseguridad al interactuar en un entorno sociocultural, adicional a este tema, los problemas ocasionados en la familia como el alcoholismo, violencia familiar, farmacodependencia, desintegración

familiar, entre otros traen como consecuencia el desinterés en el trabajo escolar, problemas de conducta y obviamente ocasiona un bajo rendimiento académico.

1.1.1.2. Antecedentes nacionales

En el informe presentado por Juan (2017) con el título: Estado de la educación en el Perú: Análisis y perspectivas de la educación básica, presenta el panorama de la situación educativa del país al 2016, comenta que, estos últimos años el estado ha invertido con montos considerables al sector de educación, pero a pesar de este esfuerzo, no estamos acorde el crecimiento educativo con el crecimiento económico.

Es importante el problema de culminación de la educación básica en los alumnos (deserción, repetición, cobertura), pero también es importante el problema de aprendizaje, tanto en primaria como secundaria, pues las evaluaciones son solo de algunas áreas del currículo. Juan (2017) asegura que los denominados factores extraescolares son: variables propias de la familia y del entorno social, cultural y económico más cercano, representan un rol muy importante para lograr la eficiencia en la calidad de la educación.

Es importante que las políticas educativas prioricen la igualdad de oportunidades, pero a pesar de los programas para atender la población de zonas rurales o sino aquella población cuya lengua materna no sea el castellano, como escuelas multigrado, a pesar de este esfuerzo, desafortunadamente no hubo los resultados esperados. En este informe Juan (2017) indica que los docentes carecen de herramientas pedagógicas y necesitan recibir capacitación en estrategias y prácticas de enseñanza, pues recibieron inadecuada formación inicial a los cambios curriculares propuestos por el Ministerio de Educación. Representando otro factor del problema es la estructura de los programas educativos en relación con la situación social de los estudiantes.

1.1.1.3. Antecedentes regionales o locales del problema

El objetivo de la educación es formar personas integras en todos los sentidos, prestos para servir, hacer uso de sus facultades de forma equilibrada para ofrecer un servicio con calidad.

Es cierto que la ciudad de Tacna, en estos últimos años, 2016, 2017, 2018, ha ocupado el primer lugar en las evaluaciones censales (ECE), pero aún no están conformes las autoridades locales con dichos resultados, pues no garantiza la formación integral y, además, hay instituciones educativas ubicadas en zonas aisladas, zonas rurales, lo cuales dificulta la comunicación y accesibilidad como la tecnología entre otros factores.

La labor del proceso de formación recae en mayor porcentaje en los docentes. Esto es cierto, porque es un factor importante que el docente tenga la formación adecuada con capacitación pedagógica permanente para brindar un servicio eficiente en el proceso de enseñanza a los estudiantes. En muchos casos, los docentes no cuentan con un adecuado método de enseñanza, poco motivados, entre otros factores, lo cual influye en el aprendizaje de los estudiantes; estos son los comentarios de varios estudios realizados, los cuales responsabilizan en mayor medida a los docentes, como una de las causas de mayor magnitud, lo cual no es del todo cierto, pues hay estudios de investigación que confirman que los factores del entorno familiar influyen en gran medida en la educación de los estudiantes. Es por ello que en este trabajo de investigación analizando el problema de estudio, haciendo las entrevistas, al director, a los docentes y padres de familia se consideró factores del entorno social de los estudiantes, como la participación y compromiso de los padres, cultura de valores para comprobar la magnitud de influencia de relación en la calidad del proceso de enseñanza-aprendizaje.

1.1.2. Problemática de la investigación

Ante los problemas expuestos en antecedentes del problema, es de objetivo principal de las instituciones educativas alcanzar la calidad en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

En el presente estudio de investigación, se dividió en dos etapas:

- i) Etapa de investigación exploratoria y ii) etapa concluyente.
 - i. **Etapa de investigación exploratoria**, en la cual se utilizó el análisis cualitativo, como indica Hernández (2014) “En un estudio cualitativo, las decisiones respecto al muestreo reflejan las premisas del investigador acerca de lo que constituye una base de datos creíble, confiable y válida para abordar el planteamiento del problema” (p. 383) utilizando como técnica de estudio la entrevista, cuyo diseño de investigación ayudó a identificar y formular el problema.
 - ii. **Etapa de investigación concluyente**, se comprobó la hipótesis general y específica, a través de un análisis cuantitativo, con una muestra representativa utilizando la técnica de la encuesta y como instrumento el cuestionario validado por juicio de expertos (anexo 2) y los resultados se evidencian en las conclusiones de la investigación.

Para lograr averiguar los problemas relevantes en la institución de estudio, se realizó la siguiente tabla, con información recolectada de los docentes y director de la Institución Educativa Gustavo Pons Muzzo.

Tabla 1

Clasificación de los problemas en la Institución Educativa Gustavo Pons Muzzo

a. Administrativo	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Poco interés de UGEL para priorizar proyectos ▪ Violencia familiar ▪ Infraestructura
b. Legal	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Ambiente inadecuado ▪ Laboratorio insuficientemente implementado ▪ Faltan proyectores ▪ No tienen biblioteca e implementación ▪ Solicitudes a las entidades correspondientes sin respuestas rápidas.
c. Métodos, procesos	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Poco interés y responsabilidad de las autoridades competentes. ▪ Débil capacidad de gestión. ▪ Las redes sociales distraen a los alumnos (chat, face, whats app, twitter) ▪ Terminando las clases se van a trabajar de cobradores ▪ Abandono al alumno de parte de los padres ▪ Hogares disfuncionales ▪ Hábitos de estudio ▪ Aspecto socioemocional ▪ Madres solteras tienen 3 hijos y les dejan al mayor el cuidado de los menores ▪ Abandono moral ▪ Poco apoyo en casa, pues el trabajo se lo deja al profesor y a veces no tienen los útiles completos. ▪ Madres que no tienen estudios completos y no pueden ayudar a los hijos. ▪ Los programas alimenticios no están de acuerdo a la realidad de la institución. ▪ Poco apoyo del centro de salud, pues antes venían visitar a los alumnos para su control de salud. ▪ En otras ciudades se realizaban proyectos innovadores ejem: Ancash. Huertos, biohuertos. ▪ Bajo rendimiento en logros académicos.
e. Otros	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Poco compromiso de padres

d. Académico y aprendizaje

Fuente: Elaboración propia

Tabla 2

Causas que influyen en la calidad en el aprendizaje

Causas	
Causas que influyen	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Uso de estrategias inadecuadas ▪ No se respeta los ritmos y estilos de aprendizaje de los estudiantes ▪ Trabajo de los padres de familia fuera del distrito, de la ciudad. ▪ Falta de apoyo de los padres de familia en la educación de sus hijos. ▪ El Ministerio de Educación a través de la historia ha implementado diferentes modelos educativos, basados en experiencias de otros países, ha implementado planes pilotos, pero que en general no han tenido resultados óptimos en nuestro sistema educativo. Ha habido constantes cambios y no se han adaptado a nuestra realidad. ▪ La sociedad muchas veces no contribuye con la educación de los niños y jóvenes (medios de comunicación, redes sociales, diversos entornos en los que se desenvuelven los estudiantes). ▪ Los estudiantes muchas veces no tienen el apoyo de su familia para que puedan tener un buen desempeño académico (consideran que en las instituciones educativas se deben encargar de sus hijos). ▪ Escasa práctica de valores. ▪ Muchos estudiantes no toman conciencia de la importancia de estudiar para contribuir con el desarrollo de nuestro país (conformismo y falta de un proyecto de vida). ▪ Una parte del personal docente no motiva a los estudiantes con su ejemplo para que sean personas de éxito o desarrollan sus clases solo para cumplir con su trabajo debido a diversos factores como: bajos salarios, vocación, un inadecuado clima laboral, estrés, recargo de actividades, etc.) ▪ Los estudiantes en un buen porcentaje provienen de familias disfuncionales. ▪ La alimentación es inadecuada porque muchas veces les dejan dinero para el almuerzo y los estudiantes los usan para comida chatarra e internet. ▪ Bajos niveles de aprendizaje de algunos estudiantes por abandono de sus padres. ▪ Bajos niveles de escolaridad de los padres de familia.

Fuente: Elaboración propia

Se investigó las posibles causas del problema, que es la calidad del proceso de enseñanza-aprendizaje, a través de entrevistas, encuestas a la comunidad educativa e identificar un diagnóstico FODA (tabla 3).

Tabla 3

FODA de la Institución Educativa Gustavo Pons Muzzo

FORTALEZAS	DEBILIDADES
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Docentes preparados con las últimas innovaciones pedagógicas. ▪ Desarrollo de capacidades en el proceso de enseñanza-aprendizaje. ▪ Empoderamiento de directores a través de desarrollo personal 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Resistencia al cambio. ▪ Limitaciones de tiempo de los docentes fuera del horario de trabajo.
OPORTUNIDADES	AMENAZAS
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Apoyo de las Organizaciones No Gubernamentales. ▪ El Ministerio de Educación como ente rector, ofrece curso de actualización docente en forma virtual y la UGEL en forma presencial. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Fenómenos naturales no moderados (movimientos sísmicos, clima). ▪ Conflictos sociales (huelgas, paros)

Fuente: Elaboración propia

Luego de realizar las investigaciones de los problemas de la institución educativa, se identificó como principal la calidad del proceso de enseñanza-aprendizaje, por lo cual se realizó una reunión para averiguar las principales causas de dicho problema (tabla 4).

Con la participación del total de docentes de la institución educativa (16 docentes) se obtuvo 18 respuestas con la puntuación señalada en la tabla 4.

A estas respuestas valuadas, se le aplicó el *Principio de Pareto 80/20*. El principio se aplicó de la forma siguiente:

$$\begin{aligned}\text{Respuestas seleccionadas} &= 18 \text{ respuestas} * \text{Factor Pareto} \\ &= 18 * 0,20 = 3,6\end{aligned}$$

Las cuatro respuestas más votadas, que se utilizan como dimensiones, fueron las siguientes:

1. Estilos de aprendizaje
2. Cultura de valores
3. Escuela de padres
4. Estrategias de enseñanza

Interpretación

Con las 4 respuestas de mayor puntaje, de acuerdo al *Principio de Pareto* explica que, para mejorar la calidad del proceso de enseñanza-aprendizaje en la Institución Educativa Gustavo Pons Muzzo, se requiere respetar los estilos de aprendizaje; asimismo es importante cultivar valores con el apoyo participativo e involucrado de la escuela de padres y con el soporte permanente de las estrategias de enseñanza.

Tabla 4

Respuesta de los docentes a la pregunta: ¿Cómo podríamos mejorar el aprendizaje en los alumnos de la I.E. Gustavo Pons Muzzo?

Respuesta	Puntuación
1. Cultivar valores	1,3,1,3,5,5,5 = 23
2. Estrategias de enseñanza	3,3,3,5 = 14
3. Curiosidad	5
4. Trabajo emocional	0
5. Escuela de padres	1,3,3,1,1,3,5,1,3 = 21
6. Capacitación y actividades	1
7. Proyectos educativos	5,1,3,1 = 10
8. Motivación	5,3,3 = 11
9. Técnicas de estudio	3,3 = 6
10. Incentivación emocional	1
11. Acompañamiento personalizado	0
12. Conocer mejor a los alumnos	0
13. Alimentos saludables	5,5 = 10
14. Trabajar en equipo	1
15. Enseñanza lúdica (juegos)	5,1 = 6
16. Incidir en análisis, propuestas	0
17. Estilos de aprendizaje	3,1,1,5,1,5,5,3,1 = 25
18. Apoyo de Municipalidad distrital de Pocollay.	5,5 = 10

Fuente: Elaboración Propia

1.2. Formulación del problema

Las consideraciones expuestas nos llevan a plantear la siguiente interrogante:

1.2.1. Problema general

¿Cuál es la relación de la mejora continua con la calidad del proceso de enseñanza-aprendizaje de los alumnos de secundaria de la Institución Educativa Gustavo Pons Muzzo, Tacna, 2018?

1.2.2. Problemas específicos

- a) ¿Cuál es la relación de los estilos de aprendizaje con la calidad del proceso de enseñanza-aprendizaje de los alumnos de secundaria de la Institución Educativa Gustavo Pons Muzzo, Tacna, 2018?
- b) ¿Cuál es la relación de la escuela de padres con la calidad del proceso de enseñanza-aprendizaje de los alumnos de secundaria de la Institución Educativa Gustavo Pons Muzzo, Tacna, 2018?
- c) ¿Cuál es la relación de la cultura de valores con la calidad del proceso enseñanza-aprendizaje de los alumnos de secundaria de la Institución Educativa Gustavo Pons Muzzo, Tacna, 2018?
- d) ¿Cuál es la relación de las estrategias de enseñanza con la calidad del proceso de enseñanza-aprendizaje de los alumnos de secundaria de la Institución Educativa Gustavo Pons Muzzo, Tacna, 2018?

1.3. Justificación e importancia

Es una necesidad, a nivel mundial, poder contar con profesionales competentes, eficaces con ética profesional y no solo profesionales con conocimiento, sino personas con calidad humana para poder gerenciar adecuadamente las empresas y el futuro de la sociedad.

Por el motivo expuesto, hay demanda, necesidad de enfocarse en investigar las causas de la calidad educativa, es cierto que por alcanzar y cumplir logros académicos se esfuerzan en las evaluaciones de normas instruccionales que obviamente avalan a la educación de calidad, pero eluden los principios de naturaleza humana.

En el informe publicado por el Banco Mundial, *Crisis del aprendizaje en la educación a nivel mundial*, por un estudio realizado en 20 países a gobiernos,

organizaciones de la sociedad civil y el sector privado, sus tres recomendaciones políticas son las siguientes:

- Evaluar el aprendizaje para que su mejora sea un objetivo formal y medible.
- Adaptar las prácticas escolares a las necesidades de los estudiantes.
- Movilizar a todos aquellos que tienen incidencia en el aprendizaje.

Jaime Saavedra (en Hay 2018, p.2) exministro de educación del Perú y actual director superior de educación del Banco Mundial, afirma:

Los países en desarrollo están muy lejos de donde deberían estar en el área del aprendizaje. Muchos no invierten suficientes recursos y la mayoría debería invertir con mayor eficiencia, pero no es solo una cuestión de dinero; los países también deben invertir en la capacidad de las personas y las instituciones que tienen a su cargo la educación de nuestros hijos.

Por los comentarios expuestos del Banco Mundial, se entiende que este problema es de carácter prioritario en Perú. Asimismo, en el distrito de Pocollay, en un acuerdo realizado en la Mesa de Concertación para la Lucha contra la Pobreza (MCLCP) se priorizó el sector de educación, en vista que, a pesar de ocupar el primer lugar la ciudad de Tacna (2017). Los resultados de las instituciones educativas en Pocollay, no fueron muy satisfactorios para los directores.

Considerando las necesidades a nivel local, se plantea el proyecto de carácter piloto, consistente en confirmar la relación significativa de la mejora continua en el proceso de enseñanza-aprendizaje, para lograr un impacto positivo, en los resultados del aprendizaje y, para ello, se necesita realizar encuestas, entrevistas a los involucrados en la comunidad educativa. Con esta iniciativa, se propone contribuir a encontrar las causas de los resultados del aprendizaje y se pueda mejorar, con el fin de

reforzar y potenciar las capacidades y recursos de las instituciones responsables.

1.4. Alcances y limitaciones

El presente estudio de investigación se trabajó en la Institución Educativa Gustavo Pons Muzzo con la participación voluntaria de los integrantes de la comunidad educativa: director, docentes, padres de familia y alumnos de 3ro., 4to. y 5to. año de secundaria. La institución está ubicada en la Junta Vecinal “La Colmena”, distrito de Pocollay, ciudad de Tacna.

La poca disposición de tiempo fuera de sus horarios laborales de los docentes de la Institución Educativa fue una dificultad en nuestro estudio realizado.

El período de tiempo del estudio de investigación comprende desde el mes de mayo a setiembre del año 2018, promedio en riesgo si hubiera poca disposición de algunos participantes o algún factor no controlable (clima, huelga, paro, horarios).

1.5. Objetivos

1.5.1. Objetivo general

Determinar la relación de la mejora continua con la calidad del proceso de enseñanza-aprendizaje de los alumnos de secundaria de la Institución Educativa Gustavo Pons Muzzo, Tacna, 2018.

1.5.2. Objetivos específicos

- a) Establecer la relación de los estilos de aprendizaje con la calidad del proceso enseñanza-aprendizaje de los alumnos de secundaria de la Institución Educativa Gustavo Pons Muzzo, Tacna, 2018.
- b) Establecer la relación de la escuela de padres con la calidad del proceso de enseñanza-aprendizaje de los alumnos de la Institución Educativa Gustavo Pons Muzzo, Tacna, 2018.
- c) Determinar la relación de la cultura de valores con la calidad del proceso de enseñanza-aprendizaje de los alumnos de secundaria de la Institución Educativa Gustavo Pons Muzzo, Tacna, 2018.
- d) Determinar la relación de las estrategias de enseñanza con la calidad del proceso de enseñanza-aprendizaje de los alumnos de secundaria de la Institución Educativa Gustavo Pons Muzzo, Tacna, 2018.

1.6. Hipótesis

1.6.1. Hipótesis general

La mejora continua se relaciona significativamente con la calidad del proceso de enseñanza-aprendizaje de los alumnos de secundaria de la Institución Educativa Gustavo Pons Muzzo, Tacna, 2018.

1.6.2. Hipótesis específicas

- a) Los estilos de aprendizaje se relacionan significativamente con la calidad del proceso de enseñanza-aprendizaje de los alumnos de secundaria de la Institución Educativa Gustavo Pons Muzzo, Tacna, 2018.
- b) La escuela de padres se relaciona significativamente con la calidad del proceso de enseñanza-aprendizaje de los alumnos de secundaria de la Institución Educativa Gustavo Pons Muzzo, Tacna, 2018.

- c) La cultura de valores se relaciona significativamente con la calidad del proceso de enseñanza-aprendizaje de los alumnos de secundaria de la Institución Educativa Gustavo Pons Muzzo, Tacna, 2018.
- d) Las estrategias de enseñanza se relacionan significativamente con la calidad del proceso de enseñanza-aprendizaje de los alumnos de secundaria de la Institución Educativa Gustavo Pons Muzzo, Tacna, 2018.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

Como se explicó en el problema, lograr la excelencia educativa es una de las mayores preocupaciones de las autoridades y el Ministerio de Educación, pues realizó varios cambios de mejora en los planes estratégicos con el fin de lograr los objetivos, pero a pesar, que en estos últimos años la ciudad de Tacna ha mostrado ocupar el primer lugar en rendimiento académico a nivel nacional a través de la evaluación censal (ECE), aún no está completa dicha satisfacción por las autoridades, pues el enfoque de **competencias** en el plan curricular de educación es más amplio.

Por el motivo expuesto, en el presente trabajo brindamos un aporte a las causas de influencia en la calidad del proceso de enseñanza-aprendizaje, pues la mejora continua es una cultura comprobada de resultados positivos en diferentes áreas.

2.1. Antecedentes del estudio

2.1.1. Antecedentes internacionales

Un trabajo de tesis doctoral de título *La mejora continua y la calidad en instituciones de formación profesional: el proceso de enseñanza-aprendizaje*, de Ana Garzón (2012), llegó a la conclusión:

Un hallazgo fundamental de la investigación es que los alumnos cuyos profesores trabajan con metodologías centradas en el aprendizaje desarrollan estrategias de aprendizaje de más calidad, tienen mejores actitudes, utilizan enfoques más profundos que aquéllos cuyos profesores trabajan con

metodologías centrada académicos en la enseñanza, de tipo tradicional y obtienen mejor rendimiento. Los resultados son mucho más claros cuando los profesores, además de tener una concepción centrada en el aprendizaje, y de usar metodologías coherentes con ella disponen de más habilidades. Hay, pues un factor modulador que es la disposición de habilidades docentes, cuando se une a una concepción del proceso centrada y a una actuación consiente con la misma (p. 189).

En el trabajo de tesis de Malacaria, titulado *Estilos de enseñanza, estilos de aprendizaje y desempeño académico* llegó a la siguiente conclusión:

En esta investigación hemos analizado la relación existente entre el estilo de aprendizaje de los alumnos que no alcanzan los objetivos de la materia y el estilo de enseñanza del docente que la dicta, con el objetivo de conocer si este último influye en el aprendizaje del alumno (Malacaria, 2010, p. 60)

En el trabajo mencionado, obtuvo que el estilo de aprendizaje predominante fue el activo (36,61%) y el estilo de aprendizaje de menor prevalencia fue el teórico (11,15%) y en el caso de los docentes cinco poseían un estilo de enseñanza reflexivo y ninguno presentó un estilo teórico de enseñanza (Malacaria, 2010, p. 60).

2.1.2. Antecedentes nacionales

En la tesis posgrado *Las TICS y su relación con el aprendizaje del área de comunicación de los estudiantes del 5to año de la I.E. "Augusto Salazar Bondy" periodo 2014 Ninacaca-Pasco*, de Roque (2017), llegó a las siguientes conclusiones:

Según la investigación se ha demostrado que existe una relación significativa y muy alta entre el uso de TICs y el aprendizaje del área de comunicación de los estudiantes, existiendo una relación directa en función al coeficiente de correlación de rho de Spearman de 0,854, (donde $p < 0,05$), lo que indica que las TICs permiten al docente generar un aprendizaje significativo en los estudiantes de la institución (p.86).

Roque (2017) informa que existe una relación significativa entre de TICs, la expresión y comprensión oral del área de comunicación, presentando una relación directa y alta en función al coeficiente de correlación de rho de Spearman de 0,755 (donde $p < 0,05$), por lo tanto se acepta la hipótesis planteada.

Bernabel (2015) en su trabajo de tesis *El clima familiar y su influencia en el rendimiento escolar del área de personal social en los estudiantes de 4 años de la Institución Educativa Inicial N° 185 Gotitas de Amor de Jesús, Ate Vitarte*, llegó a las siguientes conclusiones:

El clima familiar influye significativamente en el rendimiento escolar del área de personal social en los estudiantes de 4 años de la Institución Educativa Inicial N° 185 Gotitas de Amor de Jesús, Ate Vitarte, 2015. ($p < 0,05$, Rho de Spearman = 0,845 (correlación positiva considerable) (p.84).

Asimismo, confirma que las relaciones familiares influyen significativamente en el rendimiento escolar del área de personal social en los estudiantes de 4 años de la Institución Educativa Inicial N° 185 Gotitas de Amor de Jesús, Ate Vitarte, 2015 ($p < 0,05$, Rho de Spearman = 0,800 correlación positiva considerable).

Caso (2017), en su trabajo de tesis titulada *La pedagogía cognitiva (constructivista) y su influencia en la enseñanza-aprendizaje*, llega a las

siguientes conclusiones: “La pedagogía constructivista considera que la educación es una práctica social compleja, en que su principal función, es la de ayudar al desarrollo y socialización del estudiante en el aula” (p.46).

El modelo constructivista propicia que el estudiante piense de manera autónoma y entienda significativamente su mundo, generando personas creativas, donde la escuela debe promover el desarrollo cognoscitivo del estudiante de acuerdo con las necesidades e intereses de éste (Caso, 2017).

Escarcena (2017) realiza un proyecto de investigación titulado: Estilos de aprendizaje y su relación con el rendimiento escolar en el área de comunicación de los estudiantes del 4° y 5° grado del nivel secundario de la Institución Educativa privada “*Nuestra Señora de la Asunta*” del distrito de Cerro Colorado – Arequipa – 2017, llegando a las siguientes conclusiones:

Los estilos predominantes en el 4to. y 5to grado del nivel secundario de la Institución Educativa privada Nuestra Señora de la Asunta de Cerro Colorado son: el estilo quinestésico (30,6%) y el estilo auditivo (30,6%), seguido del visual (22,2%) y el de lectura/escritura (16,6%)” (Escarcena y Puma, 2017, p. 70).

Escarcena (2017) obtuvo en sus resultados 13,8% de estudiantes con un promedio de 18-20, 29,2% con un promedio entre 14-17, 43,2% con un promedio de 11-13 y 13,8% con un promedio de 0-10; lo cual indica que más de la mitad de los estudiantes, se encuentran en camino de lograr los aprendizajes previstos, lo cual requiere mayor atención e implementar las estrategias de enseñanza del docente.

Asimismo, informa en sus resultados que el motivo por el cual los estudiantes que obtuvieron un promedio de 18-20 de nota, se debe a que el profesor tiene el mismo estilo de aprendizaje de dichos alumnos y; por lo tanto, los estudiantes comprenden la información más rápido, mientras que los

estudiantes que no han logrado alcanzar el promedio más alto es porque el profesor desconoce su estilo de aprendizaje preferente, lo cual como consecuencia, tienen un mal rendimiento escolar, por lo cual concluye que existe relación entre los estilos de aprendizaje y el rendimiento escolar (Escarcena y Puma, 2017).

2.1.3. Antecedentes regionales o locales

Rodríguez (2014) en su tesis de posgrado. *Relación de los estilos de aprendizaje y el rendimiento académico en estudiantes del nivel secundario de Tacna - año 2012*, llega a la conclusión: “Como resultado de la investigación es que los estilos de aprendizaje se correlacionan directamente con el rendimiento académico de los estudiantes del Nivel de Educación Secundaria” (p. 56).

Calle (2018) en su trabajo de tesis de posgrado, *Estrategia didáctica basada en la neurociencia y los procesos de aprendizaje de estudiantes de la Escuela Profesional de Ciencias Administrativas de la Facultad de Ciencias Jurídicas y Empresariales de la Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann, Tacna, 2017*, llegó a la conclusión en su trabajo de investigación, que la estrategia didáctica basada en la neurociencia mejora el proceso de aprendizaje en los estudiantes de la Escuela Profesional de Ciencias Administrativas de la Facultad de Ciencias Jurídicas y Empresariales de la Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann (Calle, 2018).

Mamani (2016), en su trabajo de investigación de tesis *Influencia de los factores motivacionales sobre la calidad de la gestión de la Institución Educativa Modesto Basadre de la ciudad de Tacna, año 2013*, llegó a las siguientes conclusiones:

Los docentes en la Institución Educativa Modesto Basadre de la ciudad de Tacna presentan un moderado grado de desarrollo de los Factores

Motivacionales, debido a la *afiliación* características primordiales que alcanzan dicho grado de desarrollo, por lo mismo que les agrada ser considerados importantes, desean prestigio y estatus, buscan predominar sus ideas y suelen tener mentalidad positiva; seguido de *Poder*, cuyas características presentan resultados similares (Mamani, 2016, pág. 158) .

En sus resultados, Mamani (2016) informa que los factores motivacionales y la calidad de la gestión de los docentes de la Institución Educativa Modesto Basadre presentan una relación positiva muy alta, de acuerdo al análisis estadístico de correlación de Karl Pearson, es decir si los Factores Motivacionales son mejorados también la calidad de gestión mejoraría (p. 158).

Para comenzar este trabajo de investigación, se realizó el diagnóstico de los problemas en la institución, utilizando el método modelo de *espina de pescado de Ishikawa*, es un análisis de causa-raíz (tabla 1). En sí, es el soporte o marco orientador del proceso metodológico, para el desarrollo de la propuesta (Sleezer, 2014).

Posteriormente, se hizo entrevistas a algunos docentes, con respecto a las causas que consideran ellos, que influyen en la calidad del aprendizaje, en el rendimiento académico (tabla 2).

2.2. Bases teóricas

2.2.1. Mejora continua

La mejora es un objetivo de todos los días en el ser humano y mejora continua proviene de dos palabras del idioma japonés, *Kai* (cambio) y *Sen* (sabiduría). Este método de cambios para mejorar no trata de un cambio radical, sino son cambios pequeños que se realiza día a día sin esfuerzos. Prácticamente se convierte en un estilo de vida, un hábito diario, que nos ayuda a ser mejores

en nuestra vida personal e inclusive lograr nuestras metas laborales (Hernández, 2014).

La mejora continua empezó en los años 50, siendo utilizada en las empresas de ventas de autos con objetivos de mejorar su calidad en el producto y servicio. Esta filosofía de mejora continua trata de revisar de forma diaria los errores cometidos y corregirlos, evitando realizar una reingeniería, reduciendo de esta manera los costos y logrando la excelencia (Martínez, 2005).

El enfoque de la filosofía japonesa es la calidad y entre ellos es la calidad educativa. Una de las frases que distingue a *Kaisen* es: “*¡Hoy mejor que ayer, mañana mejor que hoy!*”

Muchas prácticas, metodologías y conceptos se encuentran relacionadas la filosofía de mejora continua en *Kaizen*, algunas de ellas son:

La capacidad de analizar, motivar, dirigir, controlar y evaluar (Fig. 2) conforman la razón de ser del *Kaizen* y otra de las características de *Kaizen* es: “Cuanto más simple y sencillo mejor”.

La mejora continua se consigue mediante acciones diarias por pequeñas que éstas sean, trabajando en los procesos y la gestión educativa para lograr ser más eficientes en la satisfacción de los resultados anhelados. Es esencial que la mejora continua se convierta en un hábito, en una conducta para convertirse en una filosofía de trabajo y de vida.

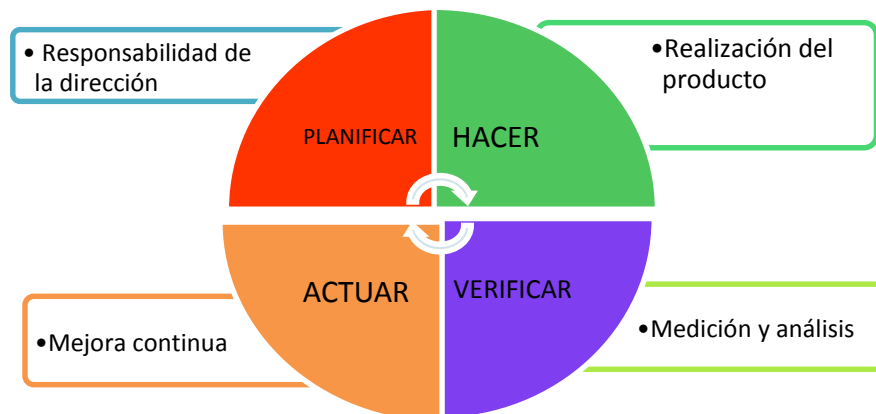


Figura 2. Ciclo de Deming
Fuente: Peralta (2004)

El movimiento de “5-S” de *Kaizen*, proviene de cinco palabras japonesas:

- *SEIRI* (eliminar): Trabajo en proceso, materiales innecesarias, papeles o documentos. Diferenciar entre lo necesario para descartar.
- *SEITON* (orden): Las cosas deben mantenerse en orden de manera que estén listas para ser utilizadas cuando se necesiten.
- *SEISO* (limpieza): Mantener limpio la institución educativa, salones, patio, servicio higiénico, etc.
- *SEIKETSU* (estandarizar): Hacer del aseo y de la pulcritud un hábito, principiando con la propia persona.
- *SHITSUKE*, (autodisciplina, hábito): Cumplir con las normas de convivencia en la institución educativa.

El *Kaizen* significa que debemos detectar y eliminar todas aquellas actividades que no agregan valor a las actividades planificadas en el desarrollo de las clases, la estrategia de *Kaizen* es que no debe pasar un día sin hacer alguna mejora en el aula.

Los beneficios de las 5´S:

- Crea ambientes de trabajo limpios, higiénicos, agradables y seguros.

- Motiva a los miembros de la comunidad educativa, mejora el estado de ánimo.
- Crea orden en la institución, se libera espacio.
- Mejora la eficiencia y reduce costo de mantenimiento.
- Ayuda a los empleados a adquirir autodisciplina y a asumir un interés real en *Kaizen*.
- Hace visibles los problemas de calidad.

2.2.2. Proceso de enseñanza-aprendizaje

El proceso de enseñanza-aprendizaje es la herramienta de trabajo de los docentes, lo cual supone una respuesta a las interrogantes: qué, cómo y por qué enseñar.

Los docentes de acuerdo al currículo nacional, planifica una guía de trabajo para desarrollar en el aula, a través de actividades, materiales, objetivos, metodología, etc. La guía o proyecto docente debe ser abierto, accesible a los cambios, nunca debe ser cerrado, siendo un espacio de experimentación, análisis y reflexión del docente (Ambrosio, 2001).

Como se indica en la tabla 4, las dimensiones elegidas aplicando el principio de *Pareto* son las siguientes:

2.2.2.1. Estilos de aprendizaje

El aprendizaje es un proceso de construcción de los conocimientos adquiridos en la formación del proceso de enseñanza-aprendizaje, generando nuevos modos de comportamiento, destrezas, que le permiten satisfacer sus necesidades y ser más competente (Rodríguez, 2014).

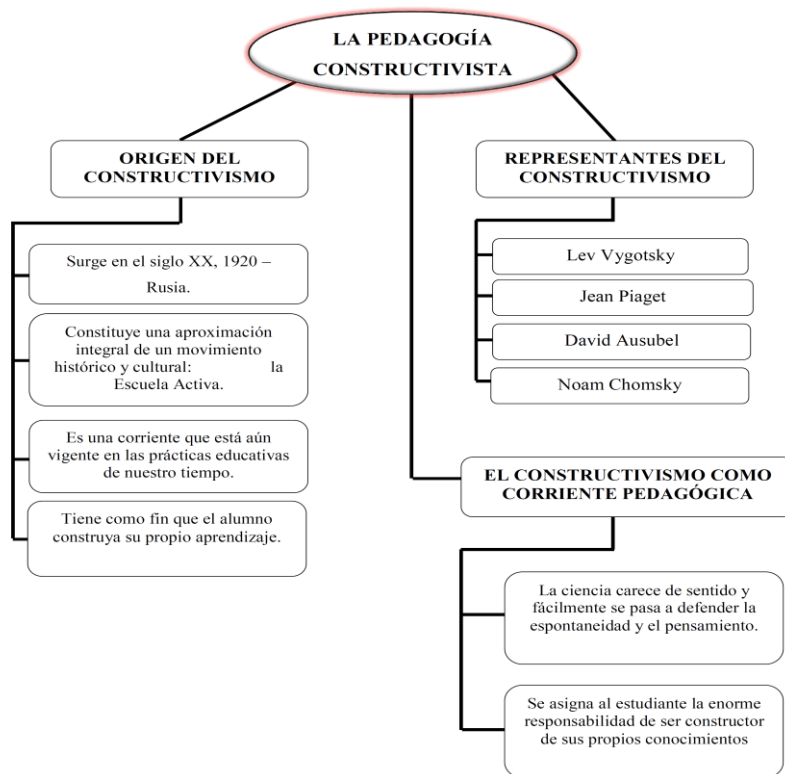


Figura 3. Organizador del conocimiento

Fuente: Caso (2017)

No todas las personas aprendemos de la misma manera, ni a la misma velocidad, aunque contemos con el mismo tiempo, todas las personas tenemos diferentes formas de aprender. Existen varias teorías (tablas 5, 6 y 7), que han confirmado la diversidad del aprendizaje entre las personas, proponiendo estrategias para mejorar, tomando conciencia tanto los docentes como alumnos, en los estilos personales de aprendizaje (Poggi, 2015).

Los estilos de aprendizaje son, en realidad, las diferentes maneras de aprender, para lo cual influyen varios factores tales como el modo en que se recibe la información, la manera en que se organiza el proceso de información que reciben y la forma como se interpreta (Rodríguez, 2014).

Lozano (2006) comenta: “Los estilos de aprendizaje son un conjunto de patrones conductuales en cuanto a las preferencias, tendencias y disposiciones que tiene una persona para aprender” (p.3).

Las **preferencias** son acciones que nosotros mismos podemos determinar lo que nos gusta entre varias opciones, las **tendencias** son innatos, pero la disposición es querer hacer las cosas, siendo estos factores importantes para determinar los estilos de aprendizaje (Lozano, 2006).

Las estrategias de aprendizaje son un conjunto de técnicas estructuradas y ordenadas en vista de la consecución de un fin. Las estrategias están al servicio de los procesos cognitivos y las técnicas al servicio de las estrategias (Lozano, 2006).

Tabla 5

Principales teorías de los estilos de aprendizaje

Teorías	Dimensiones abordadas
Vark (Fleming, 1991)	Preferencias sensoriales: Auditivo, kinestésico, visual, lectoescritor.
Dunn & Dunn (1998)	Preferencias múltiples (cronobiológicas, sociológicas, psicológicas y ambientales).
Aprendizaje Experiencial (Kolb, 1986)	Tendencias en la percepción y en el procesamiento.
Grasha (1996)	Preferencias instruccionales
Stenberg (1996)	Preferencias intelectuales
Meyere- Briggs (1962)	Preferencias múltiples: actitudes, percepción, toma de decisiones y tipo de vida.

Fuente: Lozano (2006)

Tabla 6

Modelos de los estilos de aprendizaje VARK

VISUAL	Se utiliza para recordar las imágenes abstractas (números y letras) y concretas.
AUDITIVO	Sirve para escuchar en nuestra mente, cualquier tipo de sonido o ruido, al recordar cierto tipo de audio como una voz, música o sonido estamos poniendo en práctica este tipo de representación.
LECTOR/ESCRITOR	Sirve para usar dos recursos como básicos para un mejor aprendizaje.
KINESTÉSICO	Recordamos el sabor de un platillo o lo que sentimos cuando una canción nos gusta.

Fuente: Lozano (2014)

Tabla 7

Modelo de estilo de aprendizaje de Dunn y Dunn

ESTIMULOS	ELEMENTOS
MEDIO AMBIENTE	Sonido, luz, temperatura, Diseño
EMOCIONAL	Motivación, persistencia, responsabilidad, estructura
SOCIOLÓGICO	Uno mismo, par, amigos, equipo, adulto, variedad
FISIOLOGICO	Percepción, alimento, tiempo, movimiento
PSICOLÓGICO	Proceso simultáneo o sucesivo: Global analítico, hemisferios, impulso reflexivo

Fuente: Dunn y Dunn (1999)

Tres ventajas de los estilos de aprendizaje y enseñanza:

- Permiten incidir positivamente en el proceso enseñanza-aprendizaje.
- Permiten aprovechar las fortalezas y trabajar las debilidades de alumnos y profesores.
- Mejoran los esfuerzos didácticos y pedagógicos.

Características de los estilos de aprendizaje

Grasha y Riechmann (1975) propusieron seis estilos de aprendizaje (tabla 8) basados en tres dimensiones de carácter bipolar, desde la perspectiva de las actitudes de los estudiantes hacia el aprendizaje (participativo versus elusivo), el comportamiento a los compañeros y los maestros (competitivo versus colaborativo) y el comportamiento a los métodos didácticos dentro del aula (dependiente versus independiente) (Grasha, 1996).

Según Grasha (1996) las preferencias de los estudiantes pueden cambiar de acuerdo con las exigencias didácticas que promueva el docente.

Tabla 8

Características de los estilos de aprendizaje

Participativo	Elusivo
Son buenos elementos en clase, disfrutan la sesión y procuran estar al pendiente la mayor parte del tiempo. Tienen mucha disposición para el trabajo escolar.	No manifiestan entusiasmo en clase. No participan y se mantienen aislados. Son apáticos y desinteresados en las actividades escolares. No les gusta estar mucho tiempo en el aula.
Competitivo	Colaborativo
Estudian para demostrar su supremacía en términos de aprovechamiento o calificación. Les gusta ser el centro de atención y recibir reconocimiento de sus logros.	Les gusta aprender compartiendo ideas y talentos. Gustan de trabajar con sus compañeros y con sus profesores.
Dependiente	Independiente
Manifiestan poca curiosidad intelectual y aprenden solo lo que tienen que aprender. Visualizan a los profesores y a sus compañeros como figuras de guía o autoridad para realizar sus actividades.	Les gusta pensar por sí mismos. Son autónomos y confiados en su aprendizaje. Deciden lo que es importante y lo que no lo es, y gustan de trabajar de manera solitaria. Evitan el trabajo en equipo.

Fuente: Grasha y Riechmann (1996)

2.2.2.2. Escuela de padres

La familia es un pilar fundamental en la sociedad y la escuela de padres se creó por un tema formativo, ya que los padres de familia no cuentan con todas las herramientas para poder sobrellevar un hogar, pues hoy en día ambos padres trabajan y mantienen poca comunicación con los hijos. Para dicha formación, la escuela de padres organiza actividades, capacitaciones a los padres para brindar un espacio, para pensar y reflexionar promoviendo de esta manera resolver problemas logrando una comunicación efectiva (Bernabel, 2015).

El nivel de **participación y compromiso** son acciones de involucramiento de los padres de familia, para que ellos conozcan, se interesen por lo que sus hijos viven, hacen y aprenden en la institución educativa, lo cual es un elemento clave en la educación, pues las formas de mayor participación generan mayor éxito escolar a diferencia de aquellas que son más pasivas (Romagnoli, 2016).

2.2.2.3. Cultura de valores

Los valores son principios, creencias fundamentales que orientan nuestra conducta, nos ayudan a elegir, preferir y seleccionar cosas.

Son necesidades de los seres humanos que reflejan nuestros ideales, sueños y aspiraciones, se consideran fuentes de satisfacción y plenitud. Los valores, actitudes y conducta están muy relacionados y son la base de la comunidad, para relacionarse con las demás personas (Penas, 2008).

Los valores son cualidades personales por la cual una persona merece ser apreciada, obviamente que los valores familiares y valores socioculturales son de carácter importante.

La **ética** son principios y valores que nos permiten orientar el comportamiento y el carácter para alcanzar la plenitud y la excelencia, el *respeto*

permite la tolerancia, deferencia por otras personas y la *honestidad* consiste en que una persona se comporte y exprese con coherencia, sinceridad, rectitud y justicia (Fadel, 2016).

2.2.2.4. Estrategia de enseñanza

Estrategia proviene del griego *strategia*, de *estrategos*, que significa el arte de realizar un plan de acción para alcanzar un objetivo, realizando actividades y técnicas a través de la destreza y habilidades utilizadas por el docente para promover el aprendizaje utilizando recursos (Navarro, 2010).

El mundo constantemente cambia, la ciencia, la tecnología, las disciplinas evolucionan y por lo tanto, estos cambios y adaptaciones en la educación del presente milenio exigen que se innove nuevos parámetros educativos para evolucionar, evitando la educación tradicional, es por ello que las estrategias de enseñanza significan usar métodos, técnicas innovadores para asegurarse que la otra persona que lo escucha le está entendiendo y sea más eficiente el proceso de enseñanza-aprendizaje (Gargallo, 2010).

Entre innovación y educación se encuentran articulados, pues el objetivo de la educación es transmitir a los estudiantes las actitudes y herramientas necesarias para su comportamiento en la sociedad, en este proceso de formación de capacidades, importa el futuro, para lo cual se educa en formar competencias que ayuden a encontrar soluciones a problemas aún no planteados, lo cual son desafíos educativos hoy en día (CNII, 2017).

Teorías sobre estilos de enseñanza

Antiguamente, se decía instructor, luego profesor, maestro, docente, educador y ahora se le dice mediador, facilitador. Es un proceso con fundamentos filosóficos, psicológicos, sociológicos y epistemológicos para armar sus propios proyectos educativos. Docente es aquella persona que dice lo que

sabe, maestro es el profesional de un área, tiene conocimiento científico y con habilidades pedagógicas que se asegura para hacerse entender (Lozano, 2006).

a. Preferencias instruccionales (Grasha, 1996)

- Experto (sabe mucho)
- Autoridad formal (puesto de jerarquía)
- Modelo personal (alguien a quien imitar)
- Facilitador (guía y dirige por preguntas)
- Delegador (asigna actividades)

b. Filosofías de la educación (Zinn, 2002)

Prach: 5 filosofías de la educación

- Progresiva (prepara para la vida)
- Radical (busca el cambio social)
- Artes liberales (enseña a pensar)
- Conductista (enfoque de competencias)
- Humanista (colaborador y altruista)

Lozano (2014) indica: “Las estrategias de enseñanza son los métodos, técnicas, procedimientos y recursos que se planifican de acuerdo con las necesidades de la población a la cual va dirigida y que tiene por objeto hacer más efectivo el proceso de enseñanza-aprendizaje” (p.55).

Tabla 9

Estrategias sugeridas con base en estilos de aprendizaje (preferencias sensoriales)

VISUAL



- Elabora y analiza mapas.
- Dibuja esquemas, modelos y diagramas de flujo.
- Proyecta animaciones por computadora.
- Usa videos, diapositivas y fotografías para explicar y aclarar.

AUDITIVO



- Usa archivos de audio (Podcast, mp3, WAV)
- Procura los debates en clase
- Discute en equipo o en grupo (diferentes modalidades)
- Lleva a cabo lluvias de ideas
- Lectura responsiva
- Presentaciones grupales

LECTO/ESCRITURA



- Escribe por un minuto
- Hace resúmenes
- Analiza estudios de casos
- Lee revistas especializadas
- Formula preguntas
- Toma de notas

KINESTÉSICO



- Hace juego de roles
- Soluciona problemas
- Usa modelos de tres dimensiones
- Dibuja la información con histogramas, desarrollo de gráficas
- Escenifica y representa situaciones o eventos
- Hace maquetas y trabajos manuales

Fuente: Lozano (2014)

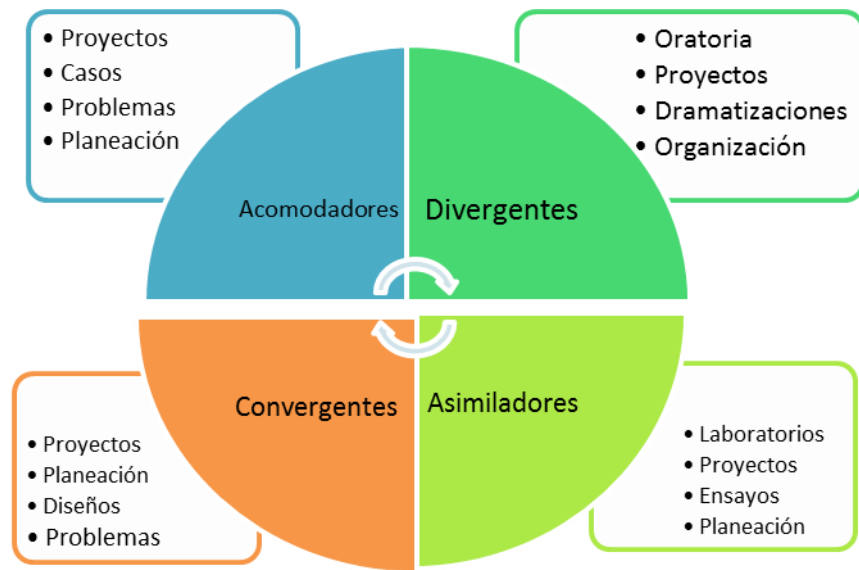


Figura 4. Estrategias sugeridas con base en estilos de aprendizaje (tendencias cognitivas).
Fuente: Hernández (2014)

Existen muchos modelos de enseñanza, pero en el Currículo Nacional de Educación básica regular considera tres técnicas didácticas por antonomasia para el desarrollo de competencia:

- 1. Estrategia en base a proyectos (POL):** Es la herramienta más poderosa, que permite alcanzar uno o varios objetivos, a través de la puesta en práctica de una serie de acciones, interacciones y recursos, lo cual garantiza desarrollo de competencias (MINEDU, 2017).
- 2. Aprendizaje basado en problemas (PBL):** En Canadá, la escuela de medicina, en Harvard, en Holanda, la Universidad de Astrid trabaja en PBL, en base de problemas, desarrollan en equipo la solución del problema. El objetivo de esta estrategia es que el alumno aprenda del problema, que la resolución del problema (MINEDU, 2017).

Prieto (2016) dice "El aprendizaje basado en problemas representa una estrategia eficaz y flexible que a partir de lo que hacen los estudiantes, puede

mejorar la calidad de su aprendizaje universitario en aspectos muy diversos” (p.15).

3. Estudio de casos: Se utiliza para llegar a conclusiones o formular alternativas sobre una situación o problema determinado a la vida real (Chiavenato, 2008).

Estas tres técnicas son las propuestas en el Currículo Nacional de Educación 2017, pero se encuentra que el aprendizaje cooperativo es una técnica importante.

Aprendizaje cooperativo: Es una forma de organizar el proceso de enseñanza en el salón, la cual que contempla como aspecto esencial el trabajo de los alumnos en grupos pequeños. El aprendizaje cooperativo es el modo de organizar y trabajar con el grupo del salón en su totalidad como con los equipos que se forman en el mismo es lo que distingue a esta alternativa didáctica del simple aprendizaje grupal (MINEDU, 2017).

Portafolio de evidencias: Es un instrumento para evaluar el proceso evolutivo de una o varias competencias previamente definidas en un período; de preferencia aquéllas que son genéricas por ejemplo las del perfil de egreso o las competencias disciplinares, no es un cúmulo de trabajos escolares, ni un archivo de ejercicios acumulados durante un periodo, sin mayor precisión curricular (Fadel, 2016).

Mapa mental: El mapa mental es una forma gráfica de expresar los pensamientos en función de los conocimientos que han sido almacenados en el cerebro (Escarcena y Puma, 2017).

Mapa conceptual: Este instrumento de evaluación es un medio que permite visualizar ideas o conceptos graficados de acuerdo a una relación jerárquica que existe entre ellos (Flores, 2017).

Video o cortometraje: Este instrumento, para evaluar diversas situaciones y evidenciar el avance de una o varias competencias, consiste en la exposición de contenidos conceptuales echando mano de habilidades y actitudes para trabajar en equipo y producir ideas creativas que deberán poner en juego para la elaboración de un producto final que reúna criterios de calidad exigibles. Este instrumento es útil porque su elaboración permite movilizar recursos conceptuales, procedimentales y actitudinales en las personas que lo realizan y el hecho de hacerlo con ciertos criterios de exigencia, permite la obtención de un producto que servirá a su vez como insumo para favorecer aprendizajes significativos (Flores, 2017).

Programa de radio escolar: Es un recurso didáctico que permite evidenciar las competencias desarrolladas por los estudiantes, ya que su diseño, organización y realización requiere de la movilización de recursos conceptuales, procedimentales y actitudinales por parte de los alumnos que intervienen en tal tarea (Escarcena y Puma, 2017).

El programa de radio escolar permite la comunicación de diversos temas por los mismos alumnos quienes son los que organizan los contenidos, se encargan de resolver las necesidades técnicas que involucra y son los responsables de la transmisión, en este esquema el docente se convierte en un orientador y mediador de lo que sucede tratando de constituirse sobre todo en un elemento de apoyo para los alumnos (Arcenegui, 2002).

Periódico y noticiero escolar: Es un instrumento que permite fortalecer diversos recursos en los estudiantes al organizar el periódico, dando cuenta de las actividades importantes que ocurren en la comunidad educativa, de forma que despierte el interés de los lectores a través de este medio de comunicación. Con este instrumento, fortalece la expresión escrita, habilidades organizativas y evidenciar actitudes al trabajar en equipo (Bon, 2011).

Debate: Es una técnica que permite a los estudiantes exponer ante un público los conceptos elaborados previamente a partir de investigaciones en diversas fuentes, en igualdad de circunstancias dado que los tiempos y las intervenciones están reguladas por un moderador cuya participación es aceptada por los participantes en el debate. Lo notable de esta técnica es la posibilidad de observar y carear puntos de vista sobre los temas de exposición. Con esta técnica, se fortalece en exponer de forma oral sus ideas y desarrollar habilidades (Escarcena y Puma, 2017).

Cartel: Es una técnica que se basa en la elaboración de un producto gráfico que sirve para, informar o hacer anuncios y frecuentemente cuando las personas se encuentran en una marcha. Su intención es llamar la atención de los observadores para transmitir el mensaje escrito (Escarcena y Puma, 2017).

Técnicas lúdicas: La palabra *ludus* proviene del idioma latín, que significa juego, el cual es una actividad donde las personas se relajan y liberan de tensiones. En la educación, lo lúdico era usado por los romanos en las escuelas, aprender jugando era una estrategia placentera, motivadora y eficiente de enseñar (CNII, 2017).

Inteligencias múltiples

Gardner (2015), miembro del proyecto *Zero* de la Universidad de Harvard, organismo dedicado al estudio del proceso de aprendizaje en niños y adultos, asegura que las personas no tienen estructura unitaria, sino diferentes inteligencias, pero se aceptan nueve hoy en día, los cuales se explican a continuación.

- **Visual-espacial:** Consiste en la habilidad de pensar y formar un modelo mental del mundo en tres dimensiones. Esta habilidad permite al estudiante: percibir la realidad, hacer reproducciones mentales, reconocer objetos en diferentes circunstancias, anticipar consecuencias, comparar objetos y relacionar colores, líneas, formas, figuras y espacios. Esta inteligencia frecuentemente lo presentan

los marineros, ingenieros, cirujanos, escultores, los arquitectos y los decoradores.

- **Lógica-matemática:** Esta habilidad consiste en resolver problemas de lógica y matemáticas.

Es la inteligencia que muestran los científicos. Utiliza el pensamiento lógico para entender causa y efecto, conexiones, relaciones e ideas.

Esta inteligencia permite al estudiante: pensar críticamente, ejecutar cálculos complejos, razonar científicamente, establecer relaciones entre diversos aspectos y abstraer y operar con imágenes mentales.

- **Musical:** Es la habilidad para entender o comunicar las emociones y las ideas a través de la música en composiciones y en su ejecución.
- **Verbal Lingüística:** Es la habilidad para utilizar el lenguaje oral y escrito para informar, comunicar, persuadir, entretener y adquirir nuevos conocimientos. Esta habilidad permite al estudiante aprender idiomas, entender el significado de las palabras, usar palabras eficazmente, explicar eficazmente, memorizar, recordar y desarrollo del sentido del humor.
- **Corporal-Kinestésica:** Es la capacidad de utilizar el propio cuerpo para realizar actividades o resolver problemas y está relacionada con el aprendizaje, mediante la realización de movimientos, deportes y teatro.
- **Intrapersonal:** Es una habilidad que permite tomar conciencia de sí mismo y permite conocer las aspiraciones, metas, emociones, pensamientos, ideas, preferencias, convicciones, fortalezas y debilidades propias.
- **Interpersonal:** Es la habilidad que permite entender los sentimientos y necesidades de las personas que nos rodean, permitiendo establecer relaciones,

lo cual promueve destrezas de liderato, estableciendo comunicación verbal y no verbal, desarrollando empatía con otras personas.

- **Naturalista:** Se refiere a la habilidad de reconocer y clasificar plantas, toda la variedad de flora, fauna, rocas y minerales, manifestando conciencia ambiental, pues se identifica y ama la naturaleza.
- **Emocional:** Es la habilidad formada por la inteligencia intrapersonal e interpersonal, juntas determinan la capacidad de dirigir la propia vida de manera satisfactoria, pues se muestra habilidad de tener equilibrio emocional.

Gardner (2015) asegura que la teoría de las **inteligencias múltiples** representa una comprensión más amplia del ser humano y de las distintas formas que tiene para aprender, y manifestar sus conocimientos intelectuales y sociales.

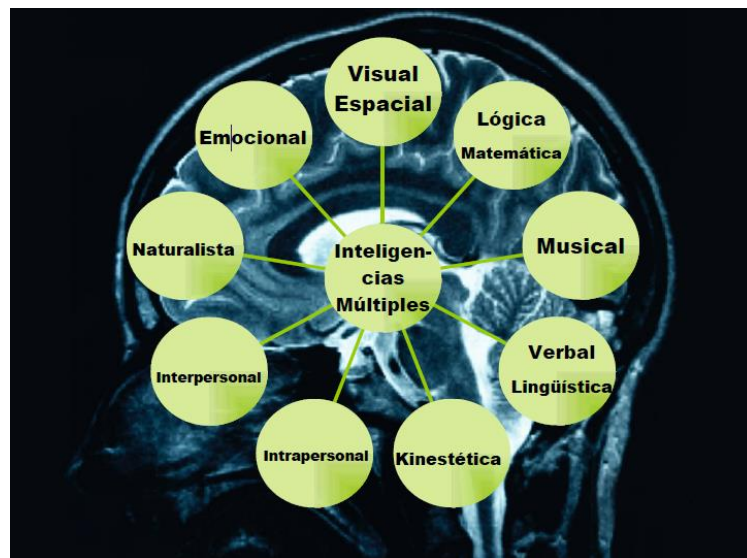


Figura 5. Inteligencias múltiples
Fuente: Gardner (2005)

2.2.3. Calidad de proceso de enseñanza-aprendizaje

MINEDU (2017) indica: “Educar es acompañar a una persona en el proceso de generar estructuras propias internas, cognitivas y socioemocionales, para que logre el máximo de sus potencialidades” (p.19).

Hoy en día, educar es un reto con nuevos desafíos, innovación y reforma que deben aprender los estudiantes.

Como se describe en ítem 2.2.2 de las bases teóricas, el proceso de enseñanza-aprendizaje se entiende como el espacio, en el cual los principales protagonistas son, el alumno y el profesor, cumpliendo una función de facilitador de los procesos de aprendizaje. Dicho proceso debe considerar la participación de los estudiantes de forma activa en la clase, mostrando motivación para aprender y por ende desarrollar en los estudiantes la cualidad de mostrarse motivados para aprender a lo largo de su vida (Duro, 2015).

En el Currículo Nacional de Educación, se incorpora el perfil del egreso de los estudiantes, aquí se indica lo que debe lograr al término de su escolaridad. Asimismo, propone fortalecer la educación cívica ciudadana y el desarrollo de valores y actitudes en las relaciones interpersonales. Promueve potenciar los aprendizajes para conectarse con la globalización, como el inglés y las tecnologías de la información y la comunicación (TIC). En el Currículo Nacional 2017, profundiza el enfoque de competencias (figura 6) (MINEDU, 2017).

En la figura 6, se puede observar, a través de la línea del tiempo, la evolución del Currículo Nacional de Educación, desde el año 2005 y en el año 2009, se formuló una nueva versión, que a diferencia del anterior, se articula con un enfoque por competencias, es decir los aprendizajes de los estudiantes fueron expresados en la posibilidad de “saber hacer” y no sólo “conocer” (MINEDU, 2017).

En la R.M.N. 281-2016, se profundiza los enfoques transversales, el autoaprendizaje y el uso de las TIC, su énfasis es una evaluación formativa y no solo calificativa.

El Currículo Nacional está estructurado en base a cuatro definiciones curriculares clave, los cuales son: competencias, capacidades, estándares de aprendizaje y desempeño, lo cual se refleja en el perfil de egreso.



Figura 6. Evolución del Currículo Nacional.
Fuente: Elaboración propia

Perfil de egreso

Es la visión común e integral del proceso de aprendizaje que deben alcanzar los estudiantes al terminar la educación básica. En esta visión se espera como resultado que los estudiantes egresados respeten nuestra diversidad social, cultural, biológica y geográfica (MINEDU, 2017).

Enfoques transversales:

Representan la base del currículo, lo cual espera como resultado desarrollar una buena convivencia a través de los valores y actitudes que la comunidad educativa (estudiantes, docentes, autoridades) debe realizarlo a diario.

En el Currículo Nacional se considera siete enfoques transversales:

- ***Enfoque de derechos:*** Es la facultad de proteger y reclamar sus derechos formalmente reconocidos. Asimismo, en este enfoque se promueve la consolidación de la democracia que vive el país, contribuyendo a la promoción

de las libertades individuales, los derechos colectivos de los pueblos y la participación en asuntos públicos; a fortalecer la convivencia y transparencia en las instituciones educativas; a disminuir situaciones de desigualdad y concertar de forma resolución de los conflictos (Grisolía, 2008).

- **Enfoque inclusivo o de atención a la diversidad:** Hoy en día, entendemos que los niños, niñas, adolescentes y jóvenes cuentan con los mismos derechos en la educación respetando las diferencias culturales, sociales, étnicas, religiosas, de género, condición de discapacidad o estilos de aprendizaje, pero aun así, en nuestro país persiste brechas en desigualdades sociales, lo cual implica que los estudiantes con mayores desventajas deben de recibir una mayor atención del Ministerio de Educación (Duro, 2015).

El objetivo de este enfoque, es disminuir las brechas de inclusión social, discriminación y desigualdad de oportunidades.

- **Enfoque intercultural:** En Perú, existe diversidad sociocultural y lingüística. Se comprende por interculturalidad las relaciones intersociales enfocadas a una convivencia cimentada en el respeto a las diferencias, pues en nuestra sociedad aún se presenta discriminación de géneros y racismo (MINEDU, 2017).
- **Enfoque igualdad de género:** Se refiere a que todas las personas, tenemos la misma facultad para aprender y desarrollarnos completamente, a la misma consideración de los comportamientos, aspiraciones y necesidades de varones y mujeres. Por lo tanto, hay equilibrio en los derechos, deberes, oportunidades y no dependen de su identidad de género y por lo tanto cuentan con las mismas condiciones, capacidades y posibilidades de desarrollo personal (MINEDU, 2017).
- **Enfoque ambiental:** En este enfoque (Política Nacional de Educación Ambiental, DS 017-2012-ED), los procesos educativos se orientan hacia la educación de personas con conciencia hacia la problemática ambiental, de nivel

local, nacional e internacional, desarrollando habilidades, hábitos de preservación de los recursos naturales y el uso equilibrado del agua y energía. Asimismo adquiriendo hábitos de estilos de vida saludables promoviendo la salud y bienestar (MINEDU, 2017).

- **Enfoque orientación al bien común:** En este enfoque se considera como bienes en común, la educación y el conocimiento que compartimos las personas, así mismo los valores, las virtudes y el sentido de justicia, cimentando una comunidad solidaria de personas (Granja, 2017).
- **Enfoque búsqueda de la excelencia:** Significa aprovechar al máximo las capacidades, habilidades y obtener estrategias para obtener el éxito en las propias metas personales y sociales (Penas, 2008).

La excelencia contiene la formación del desarrollo de la capacidad para los cambios y la adaptación, asegura el cambio a través de la mejora de la persona desde las habilidades sociales y comunicación eficaz, siendo de esta manera que los individuos ser cada vez mejor para cooperar también en la sociedad (Penas, 2008).

La formación de competencias significa un desafío en el proceso de enseñanza y para ello en base al Currículo Nacional de educación básica implica tendencias para aplicar la visión pedagógica, la cual se basa en la corriente socioconstructivista del aprendizaje (Duro, 2015).

Logros de los aprendizajes Según el MINEDU (2017):

Los logros de aprendizaje son aquellos resultados obtenidos por el estudiante, el cual refleja sus conocimientos, habilidades y actitudes evaluadas en forma cualitativa o cuantitativa. Estos resultados se presentan en las actas promocionales del año escolar correspondiente a un periodo lectivo. Estos resultados permiten informar a los padres de familia, educadores e instancias de gestión respecto a los logros y a su necesidad de atención a los menores que requieran apoyo para construir nuevos aprendizajes (p. 25).

Tabla 10

Escala de calificación

Escalas de calificación	ESCALA DE CALIFICACIÓN NIVEL SECUNDARIA
AD 18-20	Logro destacado: Cuando el estudiante evidencia un nivel superior a lo esperado respecto a la competencia. Esto quiere decir que demuestra aprendizajes que van más allá del nivel esperado.
A 14-17	Logro esperado: Cuando el estudiante evidencia el nivel esperado respecto a la competencia, demostrando manejo satisfactorio en todas las tareas propuestas y en el tiempo programado.
B 11-13	En proceso: Cuando el estudiante está próximo o cerca del nivel esperado respecto a la competencia, para lo cual requiere acompañamiento durante un tiempo razonable para lograrlo.
C 0-10	En inicio: Cuando el estudiante demuestra un progreso mínimo en una competencia de acuerdo al nivel esperado. Evidencia con frecuencia dificultades en el desarrollo de las tareas, por lo que necesita mayor tiempo de acompañamiento e intervención del docente.

Fuente: MINEDU (2017)

En base a los criterios del Currículo Nacional de Educación (2017), las dimensiones a utilizar, en la variable de la calidad del proceso de enseñanza-aprendizaje, del presente trabajo de investigación son las siguientes:

2.2.3.1. Conocimientos

Son las teorías, conceptos y procedimientos legados por la humanidad en distintos campos del saber. La escuela trabaja con conocimientos construidos y validados por la sociedad global y por la sociedad en la que están insertos. De la misma forma, los estudiantes también construyen conocimientos. De ahí que el aprendizaje es un proceso vivo, alejado de la repetición mecánica y memorística de los conocimientos preestablecidos (MINEDU, 2017).

La adquisición de conocimientos se mide con los indicadores ECE (evaluación censal), que considera una evaluación diagnóstica de carácter formativo:

- **Niveles satisfactorios en competencias básicas:**

Es el proceso de asimilación consciente de conocimientos.

- **Evaluación censal de comprensión lectora**

Capacidad para construir significados a partir de un texto escrito. Es importante conocer el nivel de la comprensión oral y escrita, pues las personas que saben leer, entienden y tienen la capacidad de conocimiento para comprender, analizar, interpretar, reflexionar, evaluar y utiliza textos escritos, con el fin de desarrollar competencias comunicativas que le permitan intervenir activamente en la sociedad (D.R.E., 2018).

- **Evaluación censal de matemática**

Capacidad de utilizar habilidades y conocimientos matemáticos para apreciar, formular, interpretar y resolver hechos, fenómenos, problemas en diversas situaciones susceptibles de ser matematizados (D.R.E., 2018).

▪ **Uso de las TIC**

Las Tecnologías de la Información y la Comunicación son el conjunto de tecnologías que consiste en la formación de estrategias y su aplicación para generar experiencias que permitan a los estudiantes consolidar aprendizaje significativo y duradero (Roque, 2017).

▪ **Enfoque interdisciplinario**

Es una cualidad de poner en práctica varias disciplinas a la vez.

La interdisciplinariedad tiene que ver con la integración de los saberes que permiten abordar cualquier situación, problema social, cultural, profesional con el propósito de mejorarla, resolverla o minimizarla. También es asumida como una estrategia de enseñanza-aprendizaje que forma a los estudiantes las capacidades de solucionar problemas que enfrentarán en su futuro desempeño profesional y dado que el enfoque interdisciplinario, cada disciplina mantiene su integridad (Grisolía, 2008).

Tabla 11

Logros de comprensión lectora y matemáticas 2do. secundaria (2015, 2016)

Provincia	Distrito	Comprensión lectora (2015) % Satisfactorio	Comprensión lectora (2016) % Satisfactorio	Matemática (2015) % Satisfactorio	Matemática (2016) % Satisfactorio
Tacna	Tacna	32,6	35,2	29,5	35,6
Tacna	Alto de Alianza	14,4	15,6	13,2	21,7
Tacna	Calana	17,6	19,4	11,8	19,4
Tacna	Ciudad Nueva	10,3	11,9	10,0	10,7
Tacna	Inclán	20,8	14,0	18,8	32,6
Tacna	Pachía	33,3	37,9	33,3	41,4
Tacna	Palca	-	.	-	.
Tacna	Pocollay	17,5	20,9	12,8	25,2
Tacna	Sama	26,3	26,9	21,1	34,6
Tacna	Cnel. G.A.L.	19,5	22,7	16,5	25,0
Tacna	Yarada-Palos	5,1	16,9	6,1	19,0
Candarave	Candarave	22,7	37,5	31,8	25,0
Candarave	Cairani	6,3	0	13,5	0
Candarave	Huanuara	0,0	33,3	0,0	33,3
Candarave	Quilahuani	0,0	20,0	33,3	20,0
Jorge Basadre	Locumba	0,0	36,4	0,0	36,4
Jorge Basadre	Ilabaya	22,6	40,4	16,1	42,3
Jorge Basadre	Ite	35,6	23,3	21,8	27,9
Tarata	Tarata	24,0	14,7	12,0	16,4
Tarata	Susapaya	4,5	16,7	2,3	50,0
Tarata	Ticaco	25,0	7,7	25,0	0

Fuente: Elaboración propia en base a datos UMC (oficina de medición de calidad de aprendizaje).

Tabla 12

Definiciones de varios autores del término interdisciplinariedad, multidisciplinariedad y transdisciplinariedad

Término	Interdisciplinariedad	Multi o pluridisciplinariedad	Transdisciplinariedad
Visser (2002)	Aplicación de métodos y procedimientos de una disciplina a un problema definido dentro de otra disciplinaria.	Aplicación de los conocimientos de múltiples disciplinas a un determinado problema.	Postura que no está asociada con ninguna disciplina en particular, de manera que se mira el problema desde un punto de vista que trasciende el nivel de disciplinas individuales.
Piaget (2003)	Método por el cual la cooperación entre varias disciplinas provoca intercambios reales, existiendo reciprocidad.	Tiene lugar cuando para solucionar un problema se busca información y ayuda en varias disciplinas, confiando que tal integración, contribuya a modificarlas o enriquecerlas.	Etapas superiores de integración, que tienen lugar cuando se construye un sistema total, sin fronteras sólidas entre disciplinas.
Falla (1999)	Transferencia de métodos de una disciplina a otra.	Estudio del objeto de una sola y misma disciplina por medio de varias disciplinas a la vez.	Conciernen a lo que simultáneamente es entre las disciplinas a través de las diferentes disciplinas y más allá de toda disciplina.
Lértora (2000)	Se presenta cuando el problema está planteado en términos tales que no puede ser resuelto desde una sola disciplina.	Aportaciones sectoriales y metodológicamente causan que varias disciplinas proporcionan al estudio de un tema.	Apunta a la constitución de un nuevo abordaje que supera los abordajes disciplinares que le dieron origen.
Reyes (2001)	Estrategias de cooperación entre dos o más disciplinas en la resolución de un proyecto o problema. Explica los nuevos temas o problemas que se forman en la intersección que ocurre en la periferia entre dos o más disciplinas.		Aquellos procesos de formación de campos del saber que se constituyen por el entrecruzamiento de varias disciplinas (o fragmentos de ellos), ya creando metacampos o nuevas matrices disciplinares.

Fuente: Grisolia (2008)

2.2.3.2. Habilidades

Se refiere al talento, pericia, aptitud. Habilidades pueden ser sociales, cognitivas y motoras. Capacidad de una persona para hacer una cosa correctamente y con facilidad (MINEDU, 2017).

Las **habilidades** permiten generar estrategias para determinar cuando se puede seguir un procedimiento probado y cuando hay que buscar nuevas alternativas para obtener resolución de problemas (D.R.E., 2018).

Según Goldstein (1989), “Las habilidades sociales son consideradas como el conjunto de desempeños presentados por un individuo frente a las demandas de una situación interpersonal” (p.46).

Según el MINEDU (2014, p. 8), “Las habilidades sociales son capacidades para adoptar un conjunto de comportamientos adaptativos y positivos que les permita a los individuos abordar con eficacia las exigencias y desafíos de la vida cotidiana. Dicha base teórica es recogida de las habilidades de vida en las escuelas [...]”.

Los problemas del sector educación y de la sociedad son generadas por varios factores. El ser humano, por naturaleza, es una persona social, pero en las relaciones sociales existen problemas, por lo cual se deteriora la armonía de la convivencia entre las personas.

El ser humano posee un conjunto de capacidades que le facultan para desenvolverse y que son parte de sus sentimientos, ideas y valores. Este conjunto de capacidades se le conoce como **habilidades sociales**.

Las **habilidades sociales** en el proceso de enseñanza-aprendizaje permiten que los estudiantes en un futuro se conviertan en herramientas para relacionarse con las personas, logrando una convivencia armoniosa.

Según la información de la UNESCO (2017):

En América Latina y el Caribe existen 117 millones de niños y niñas y adolescentes que están en la etapa escolar. Se presume que los educadores latinoamericanos indican que están formando acertadamente a los jóvenes, llegando a prepararlos para el mercado laboral, pero los empresarios critican la débil existencia de habilidades sociales y emocionales en los profesionales (Duro, 2015, p.14).

Existen opiniones favorables a los logros significativos en el desarrollo de habilidades en los estudiantes, pero hay opiniones de profesionales que indican que las políticas educativas están orientadas solo al aspecto académico a conocimientos más no al desarrollo de habilidades y valores.

Las inteligencias múltiples facilitan a las personas centrar sus aprendizajes y que abarcan no solo el espacio escolar sino también en el aspecto familiar. Es por ello que el desarrollo de habilidades sociales, el logro de aprendizajes y las inteligencias múltiples requieren estar articuladas (Gardner, 2015).

En nuestra sociedad está incrementándose la violencia y problemas de convivencia cuyas consecuencias son: bulliyng, homicidios, feminicidios a diario. Es por ello que se desea formar mejores ciudadanos (Valseca, 2009).

El saber comunicarse, escuchar, agradecer, opinar, entre otras, son habilidades sociales fundamentales en las personas con futuro en la vida y dichas habilidades se aprenden en los primeros años de vida en el hogar las cuales se refuerzan en la escuela (Romagnoli, 2016).

Habilidades alternativas a la agresión, Goldstein (1989), afirma que para evitar el conflicto es necesario desarrollar las habilidades de negociar y discriminar, para poder concertar de forma pacífica (Goldstein, 1989).

Las habilidades para enfrentar el estrés son necesarias hoy en día, para lo cual se necesita manejar eficientemente las emociones, logrando manejar la ansiedad logrando eficiencia en los estudios, la autoestima. Las habilidades para hacer frente al estrés son eficientes para garantizar el éxito (Goldstein, 1989).

El **pensamiento crítico** es un proceso en el cual se logra analizar la manera en la cual se organizan los conocimientos que pretenden interpretar las opiniones o afirmaciones que se presentan en la sociedad y una persona con pensamiento crítico, cuestiona y verifica sometándolo a un riguroso examen (Fadel, 2016).

Goldstein (1989), manifestó “El desarrollo de estas **habilidades sociales de planificación** implica tomar decisiones, discernir sobre la causa del problema, establecer una meta, determinar las propias habilidades, recoger información y por último solucionar el problema” (p.44).

La **creatividad** es el proceso de poder crear algo nuevo a la realidad. Esta habilidad permite asociar, combinar, reestructurar y/o elaborar ideas o productos originales, útiles para la sociedad. Es una habilidad importante del pensamiento para formular respuestas nuevas muy valiosas y en parte es un logro del proceso de enseñanza-aprendizaje (Fadel, 2016).

La **comunicación** es el proceso de transmisión de información y significado. La verdadera comunicación, se presenta cuando todas las partes entienden la información y el significado (Lussier, 2011).

2.2.3.3. Actitudes

Las actitudes son disposiciones o tendencias para actuar de acuerdo o en desacuerdo a una situación específica. Son formas habituales de pensar, sentir y comportarse de acuerdo a un sistema de valores que se va configurando a lo largo de la vida a través de las experiencias y educación recibida. Dichas

actitudes influyen en nuestra forma de poder ver las cosas y poder tomar decisiones a diario, pues influyen en la satisfacción de nuestras necesidades (Regader, 2018).

Las **actitudes** son disposiciones o tendencias para actuar de acuerdo o en desacuerdo a una situación específica. Son formas habituales de pensar, sentir y comportarse de acuerdo a un sistema de valores que se va configurando a lo largo de la vida a través de las experiencias y educación recibida (MINEDU, 2017).

El **liderazgo** son acciones que realiza una persona y que la distingue de los demás, siendo capaz de tomar decisiones eficientes para el grupo, equipo u organización (Gairin, 1990).

"Liderazgo representa una influencia interpersonal ejercida en una situación, dirigida a través del proceso de comunicación humana a la consecución de uno o diversos objetivos específicos" (Chiavenato, 2008, pág. 55).

La **superación personal** son actitudes que llevan a las personas a crear un proceso de mejora continua para hacer mejor las cosas. La manera de interpretar de la persona con lo que pasa a su alrededor, es un factor que influye en la motivación, que lo lleva a mejorar en un futuro y por lo tanto la superación personal es una actitud que es influida por procesos cognitivos (Mora, 2009).

La **actitud emprendedora** de una persona se define como "una persona que organiza, opera y asume el riesgo de algún negocio". "Aunque el emprendedor no es necesariamente un administrador, la actitud emprendedora es una manera de pensar y actuar orientada hacia la creación de riqueza" (Quintero, 2007, p. 36).

2.2.4. Mejora continua y la calidad del proceso de enseñanza-aprendizaje

La calidad es un propósito, una meta de todas las actividades, sean económicas, sociales, personales, en todas las áreas, para lograr la calidad en una organización es necesario que se realice una adecuada planificación en sus actividades y una adecuada gestión de los recursos materiales y humanos. Estudiando, analizando los errores cometidos nos permite conseguir la excelencia (Bon, 2011).

La calidad en la educación se ha definido mediante un sistema de múltiples criterios: funcionalidad, eficacia y eficiencia. La funcionalidad se comprende que es la respuesta de nuestro sistema educativo a las necesidades de la sociedad, dichas necesidades son seleccionadas en los sistemas educativos y promueve proyectos educativos, contribuyendo de esta manera la formación de los estudiantes (Bon, 2011).

Para ser eficiente, se debe hacer un uso correcto de los recursos disponibles, como los recursos económicos, materiales y en este tema, los recursos humanos son el pilar del sistema.

Hoy en día, a pesar de los esfuerzos de las autoridades en darle la importancia política, económica del sistema educativo, la mejora de la calidad en el proceso de enseñanza-aprendizaje es una prioridad en las políticas educativas.

Para obtener la calidad del proceso de enseñanza-aprendizaje, depende de varios elementos que influyen en dicho proceso, para ello, es necesario identificarlos para conocer nuestra situación y para eso hay criterios de evaluación como el modelo de **excelencia de la fundación europea para la gestión de la calidad** (E.F.Q.M) (Arcenegui, 2002).

El objetivo de este modelo es realizar un diagnóstico en cualquier organización, posteriormente evaluar y gestionar el proceso para la mejora.

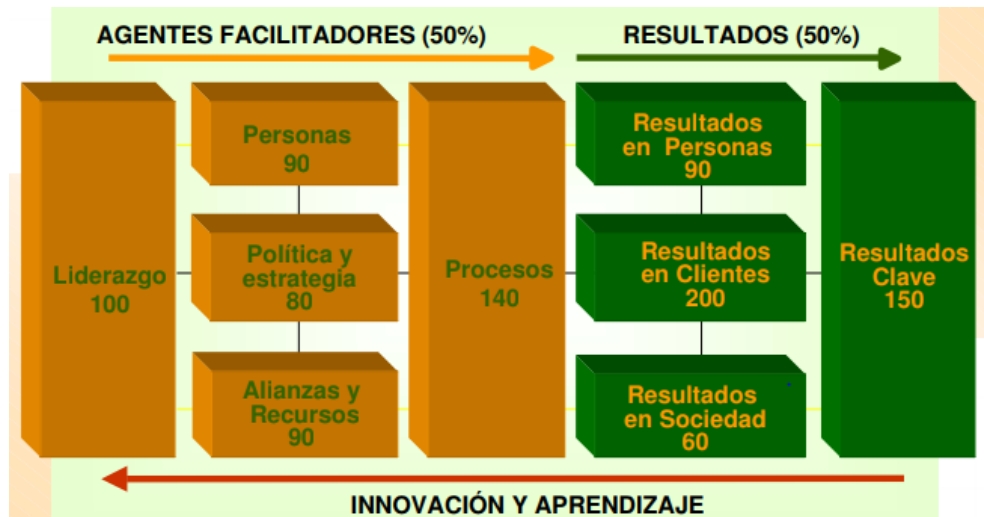


Figura 7. Modelo de excelencia de la fundación europea para la gestión de la calidad (E.F.Q.M).

Fuente: Hernández (2012)

Los procesos son recursos por los cuales la institución valora el talento humano en este caso los docentes, personal administrativo.

La satisfacción de los clientes, en este caso son los estudiantes, los padres de familia, incluyendo la satisfacción de los docentes, el personal administrativo y el impacto en la sociedad se consigue a través del liderazgo que conduce a la excelencia.

Los criterios de evaluación según el modelo de excelencia E.F.Q.M:

- Liderazgo
- Política estratégica
- Gestión personal
- Recursos

Los alumnos y los padres son referencias fundamentales a la hora de valorar la calidad del servicio.

Los resultados que se desea con la mejora continua son:

- Satisfacción clientes
- Satisfacción personal
- Impacto en la sociedad
- Resultados académicos

La calidad, excelencia educativa depende del equilibrio en la satisfacción de necesidades de los integrantes de la comunidad educativa: estudiantes, padres de familia, docentes y personal administrativo.

Es bueno aclarar que hay dos aspectos que considerar en cuanto a mejora continua, una de ellas está referida a los procesos educativos y la otra está relacionada a la enseñanza en las instituciones educativas.

Los métodos y materiales utilizados en el sector industrial nos sirve en la educación, como ya lo indicamos en el marco teórico: círculos de calidad, herramientas de gestión, las 5 S, pues hoy en día los presupuestos son escasos debido a las demandas y es la manera más eficiente de utilizar los recursos disponibles para mejorar la calidad educativa (Martínez, 2005).

Por lo expuesto, la mejora continua en las instituciones educativas, que son los centros del cambio, implica dos expectativas: una de ellas es que las instituciones educativas deben adaptarse a la reforma externa y el otro corresponde a los cambios internos, es decir en las instituciones educativas, no solo debe enfocarse en actividades de enseñanza-aprendizaje, sino también en la cultura escolar, uso de recursos, responsabilidades compartidas entre otros factores de importancia (Valseca, 2009).

2.3. Definición de términos

- **Aprendizaje:** El aprendizaje es el proceso mediante el cual se adquieren conocimientos y destrezas, para desarrollar conceptos, modificar actitudes, ampliar conocimiento o maestría en una ejecución específica. Las características del aprendizaje son variadas y pueden incluir durabilidad, constancia y permanencia (Real Academia, 2006).
- **Calidad:** La calidad es una cultura, un hábito de hacer las cosas bien y de respetar lo acordado y establecido. Es la versión que asume una institución vigorosa que trabaja con valores compartidos: disciplina, puntualidad, orden, ética, etc. (Real Academia, 2006).
- **Diagrama Ishikawa:** Fue desarrollado en 1943 por el Profesor *Kaoru Ishikawa* en Tokio. Algunas veces es denominado diagrama Ishikawa o diagrama *Espina de Pescado* por su parecido con el esqueleto de un pescado, este diagrama de causa y efecto es utilizado para identificar las posibles causas de un problema específico (Hitoshi, 2002).
- **Estilos de aprendizaje:** Es la forma en la que cada persona percibe, procesa, internaliza y retiene información académica (Rodríguez, 2014).
- **Estilos de enseñanza:** La Real Academia Española define el término estilo como “modo, manera, forma de comportamiento, uso, práctica, costumbre, moda”, con estos conceptos podemos decir que los estilos de enseñanza son el modo, la forma en que se comporta un docente en su práctica diaria en el aula (Rodríguez, 2014).
- **Enfoque interdisciplinario:** El prefijo inter indica que entre las disciplinas se va a establecer una relación. La ciencia incorpora resultados de diversas disciplinas al someterlas a comparación y enjuiciamiento para

finalmente integrarlas. Se considera como un proceso que busca proyectarse con base a la integración de varias disciplinas (Grisolía, 2008).

- **Estrategias de enseñanza:** Son los procedimientos o recursos que utilizan los docentes para lograr los objetivos del aprendizaje (Mamani, 2016).
- **Kaisen:** El principio de *Kaisen* significa mejora continua y más que una estrategia es una de las bases que inspiran la filosofía de la gestión excelente, que intenta optimizar la calidad de un producto, proceso o servicio, de esta manera se busca una solución a los problemas. *Kaisen* no debe dejar pasar un día sin dejar alguna clase de mejora en el aula (Bon, 2011).
- **Principio de Pareto:** También conocido como la regla de 80/20, es una teoría, que mantiene que el 80% de las consecuencias de una situación o sistema se determina por el 20% de las causas (Hitoshi, 2002).
- **Proceso de enseñanza-aprendizaje:** Primero el docente planifica cómo va a llevar a cabo la enseñanza, es decir, los métodos, técnicas que va a utilizar, los recursos, medios y materiales que empleará; después de aplicar todo esto, podrá ver cómo influye su metodología de enseñanza en el aprendizaje de los estudiantes. En el caso de los estudiantes, el proceso de aprendizaje se da según cómo interioriza los contenidos, ya que, cada uno tiene estilos diferentes de aprendizaje, algunos aprenden mejor viendo, otro escuchando, otros haciendo, etc. (Hernández, 2009).

CAPÍTULO III

MARCO METODOLÓGICO

3.1. Tipo y diseño de la investigación

3.1.1. Tipo de investigación

El tipo de investigación es una tecnología innovadora que tiene como base los saberes adquiridos en el desarrollo de la investigación, para concluir si pueden ser implementados (Hernández, 2014).

El tipo de investigación utilizado en el presente trabajo de investigación es de tipo aplicada, la cual está enfocado a los objetivos formulados, con las técnicas, métodos e instrumentos de investigación.

El enfoque del proyecto de investigación fue cuantitativo.

Aplicada

Este tipo de investigación se caracteriza por la aplicación de las leyes y teorías comprobadas (Hernández, 2014).

Son importantes para la solución de problemas de forma práctica, como en la medicina, psicología, biología entre otras disciplinas, pues nos permite someter a la práctica nuevos problemas y de esta manera fortalecemos la teoría (Hernández, 2014).

3.1.2. Diseño de investigación

Diseño es de origen latino como *designare*, es una palabra compuesta de las palabras *de* y *signare*, cuyo significado es dar nombre o signo, también *designare* es una palabra derivada de *signum* en español es señal o símbolo, en latín significa marcar con un signo, en cambio *designare* en italiano significa, la idea de dibujar (Hernández, 2014).

El diseño de investigación se constituye de los diferentes procedimientos a utilizar en la investigación.

Clasificación de diseño:

El trabajo de investigación es **No experimental** porque no existe manipulación activa de alguna variable.

Se trata de los siguientes diseños:

- **Descriptivo:** Este diseño permite recoger datos e información real y actual del objetivo de estudio, utilizando el instrumento de investigación (Hernández, 2014).
- **Transeccional:** Este diseño permite obtener los datos de información en un solo momento de la investigación. Asimismo, se ajusta a la descripción de hechos reales y que pueden ser medidos y descritos (Hernández, 2014).
- **Correlacional:** Este diseño permite describir las relaciones entre dos o más variables de un mismo hecho, es decir, se puede medir estadísticamente la relación de causalidad entre dos o más variables, analizando la influencia de la variable independiente hayan tenido sobre la variable dependiente (Hernández, 2014).

3.2. Población y muestra

3.2.1. Población

La población es el conjunto de sujetos que posee una característica o más características accesibles a ser medidos y los cuales son estudiados en un proceso de investigación. En el presente trabajo de investigación, el total de la institución educativa es de 182 alumnos (119 de primaria, 63 de secundaria) con 16 docentes (7 de primaria, 9 secundaria).

La población de estudio está conformado por padres de familia (38), estudiantes de 3ro., 4to., y 5to. año de secundaria (38), director y los docentes (16) de la Institución Educativa Gustavo Pons Muzzo, en total son 92 personas.

La características evaluadas en la población de estudio, es evidentemente la impresión que percibe la población de estudio sobre la mejora continua y la calidad del proceso de enseñanza-aprendizaje. Se considera que este tema es de conocimiento exclusivo para estudiantes de 3ro., 4to. y 5to. año de secundaria, por la complejidad del cuestionario, es por ello que se utiliza el muestreo intencionado o sesgado, o no probabilístico.

3.2.2. Muestra

Según Hernández (2014), “el método de muestreo se fundamenta en leyes estadísticas que le confieren validez científica: la ley de los grandes números, la ley de la regularidad estadística, la ley de la inercia de los grandes números y la ley de permanencia de los pequeños números” (p.76).

El muestreo es la manera cómo se elige la muestra para aplicar los instrumentos seleccionados adecuadamente y obtener la información necesaria. Es un proceso de seleccionar un grupo de personas, de una población, utilizando un grado de probabilidad de que ese grupo verdaderamente tiene las características y es representativo de la población de estudio (Hernández, 2014).

El cálculo de la muestra depende de los cálculos estadísticos y el margen de error dado en el mismo, en este trabajo de investigación, fue no probabilístico.

Muestreo no probabilístico

Aquí seleccionamos la muestra, siguiendo los criterios de inclusión, previamente identificados y establecidos, en relación a los fines del estudio de investigación. Es importante tener en consideración algunas condiciones que permitan que las muestras sean lo más representativas posible y se disminuya los errores logrando mayor precisión en los resultados (Hernández, 2014).

El tipo de muestreo no probabilístico utilizado en el presente trabajo de investigación es:

Muestra por conveniencia: Este tipo de muestreo consiste en obtener sin ningún plan previo, sin cálculos estadísticos representativos en relación a la población. Las personas escogidas son producto de la conveniencia (Hernández, 2014).

Criterio de inclusión

Se consideró a los docentes (16), alumnos (38) y padres de familia (38) de 3ro., 4to. y 5to. año del nivel secundario de la Institución Educativa Gustavo Pons Muzzo, por la complejidad de las preguntas de encuesta.

Criterio de exclusión

No se consideró a los estudiantes de primaria, 1ro. y 2do. año del nivel secundario por complejidad de las preguntas de la encuesta en la Institución Educativa, Gustavo Pons Muzzo.

3.3. Operacionalización de variables

Las variables cuentan con una referencia conceptual, siendo asequible de ser cuantificada, medida y evaluada.

Clasificación de variables

Variable independiente: Mejora continua del proceso de enseñanza-aprendizaje.

Dicha variable está ubicada en la hipótesis y es la causa de un hecho de manera que se puede medir como contribuye a otro hecho denominado consecuencia o efecto.

Variable dependiente: Calidad del proceso de enseñanza-aprendizaje.

Es la variable que recauda los efectos ocasionados por la variable independiente. Dicha variable puede variar como consecuencia de la variable independiente, por ende es el efecto.

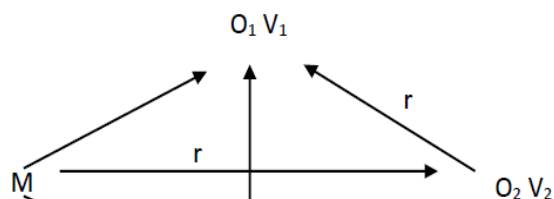


Figura 8. Esquema de correlación de variables
Fuente: Hernández (2014)

Leyenda:

M = Muestra

O1 = Medición de la mejora continua en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

O2 = Medición de la calidad del proceso de enseñanza-aprendizaje.

V1 = Variable Independiente: mejora continua del proceso de enseñanza-aprendizaje.

V2 = Variable dependiente: Calidad del proceso de enseñanza-aprendizaje

r = Coeficiente de correlación.

Tabla 13

Operacionalización de variables: Mejora continua

VARIABLES	DEFINICIÓN	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	UNIDAD	ESCALA
VARIABLE INDEPENDIENTE X: Mejora continua del proceso de enseñanza-aprendizaje	La mejora continua es un cambio gradual, un esfuerzo sistemático y continuo enfocado a cambiar las condiciones del proceso de enseñanza-aprendizaje y otras condiciones externas e internas articuladas a dicho proceso educativo, con la finalidad de lograr la calidad en la educación (Antoninis, et al., 2015).	El uso de estos recursos va a contribuir a optimizar el proceso de enseñanza-aprendizaje ya que genera un entorno de desarrollo y trabajo articulado entre todos los agentes involucrados para lograr la calidad del proceso aprendizaje (Lozano, 2006).	<p>a) Estilos de aprendizaje</p> <p>Cuando se quiere aprender algo, cada persona utiliza su propio método o estrategias o estilo más predominante de aprendizaje, aunque las estrategias pueden variar de acuerdo el tema que se quiera aprender, cada persona tiende a desarrollar ciertas preferencias o tendencias y disposición que definen un estilo de aprendizaje (Lozano, 2006).</p>	<p>▪ Preferencia</p> <p>Son gustos de elección entre varias opciones. Son actitudes conscientes a voluntad del sujeto (Lozano, 2006).</p>	1, 2, 3, 4 y 5 (*)	Ordinal
			<p>b) Escuela de padres</p> <p>Conjunto de acciones y mecanismos de colaboración, desarrollados en la institución educativa y las familias, para promover la participación, el compromiso de las familias en los diversos espacios democráticos, de manera activa y propositiva; así como en la formación integral de los estudiantes. Esta participación de las familias se promueve para fortalecer el proceso de enseñanza-aprendizaje y para mejorar la gestión educativa (Romagnoli, 2016).</p>	<p>▪ Estrategias de aprendizaje</p> <p>Las estrategias serían un conjunto de técnicas estructuradas y ordenadas en vista de la consecución de un fin. Las estrategias están al servicio de los procesos cognitivos y las técnicas al servicio de las estrategias (Lozano, 2006).</p>	1, 2, 3, 4 y 5	Ordinal
			<p>c) Cultura de valores</p> <p>Es un conjunto de conocimientos que permiten a las personas a desarrollar su juicio crítico y orientan la conducta, comportamiento de los seres humanos, generan bienestar, felicidad personal y social. Es una cualidad por la cual una persona merece ser apreciada (Valseca, 2009).</p>	<p>▪ Nivel de Participación y compromiso</p> <p>Acción de involucrarse en cualquier tipo de actividad para la educación de los alumnos.</p> <p>Que los padres conozcan, se interesen por lo que sus hijos viven, hacen y aprenden en el colegio es un elemento clave en su educación. Las formas más activas de participación producen mayor éxito escolar que aquellas que son más pasivas (Romagnoli, 2016).</p> <p>Obligación contraída por una persona que se compromete a realizar una promesa en realidad, es decir, que los padres mantengan la comunicación frecuente con la institución educativa (Romagnoli, 2016).</p>	1, 2, 3, 4 y 5	Ordinal
				<p>▪ Ética</p> <p>Es la aplicación del conjunto de principios y valores que nos permiten orientar la conducta antes de actuar y formar el carácter para alcanzar la plenitud y la excelencia (Valseca, 2009).</p>	1, 2, 3, 4 y 5	Ordinal
				<p>▪ Respeto</p> <p>Miramiento, consideración, tolerancia, deferencia por otras personas (REA, 2006).</p>	1, 2, 3, 4 y 5	Ordinal
				<p>▪ Honestidad</p>		

	La honestidad es una cualidad humana que consiste en que una persona se comporte y exprese con coherencia y sinceridad. La honestidad se ve reflejada cuando la persona actúa bajo los valores de la verdad, transparencia, rectitud y justicia (Valseca, 2009).	1, 2, 3, 4 y 5	Ordinal
d) Estrategias de enseñanza	Las estrategias de enseñanza significan usar métodos, técnicas especiales para asegurarse que la otra persona que lo escucha le está entendiendo y sea más efectivo el proceso de enseñanza-aprendizaje (Lozano, 2006).		
	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Creatividad e innovación de técnicas de enseñanza “La innovación es una nueva idea que se aplica para iniciar o mejorar un producto, proceso o servicio”. De esta forma, se observa que la innovación es llevar a cabo actividades o cosas de una manera diferente para resolver problemas, es decir, que hay facilidad para elaborar un gran número de ideas, en programas educativos (Valseca, 2009). 	1, 2, 3, 4 y 5	Ordinal

Fuente: Elaboración propia

Likert: (*) : 1) Completamente en desacuerdo, 2) En desacuerdo, 3) Ni de acuerdo ni en desacuerdo, 4) De acuerdo, y 5) Completamente de acuerdo.

Tabla 14

Operacionalización de variables: Calidad del proceso de enseñanza-aprendizaje

Variables	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	UNIDAD	ESCALA
-----------	--------------------------	---------------------------	-------------	-------------	--------	--------

La calidad se refiere a lograr un nivel de excelencia, luego del proceso de enseñanza-aprendizaje. Es decir un aprendizaje de calidad es aquel que logra captar lo más importante de los contenidos y retenerlos en la memoria a largo plazo, pues se integran en forma significativa con los conocimientos anteriormente adquiridos (Antoninis et al., 2015).

La calidad del proceso enseñanza-aprendizaje es el nivel de satisfacción a través de los logros académicos y también el desarrollo integral de los alumnos como fruto real de lo que aprendieron en el salón de clases (MINEDU, 2017).

1. CONOCIMIENTOS

Es un proceso que se manifiesta en el acto de conocer, es decir, la percepción de una realidad, como un producto o resultado de dicho proceso, que se traduce en conceptos, imágenes y representaciones acerca de una realidad (MINEDU, 2017).

2. HABILIDADES

Es la capacidad adquirida por el proceso de enseñanza-aprendizaje, capaz de producir resultados previstos con el máximo de certeza (MINEDU, 2017).

Capacidad para realizar determinadas actividades o tareas con facilidad (MINEDU, 2017).

Adquisición de conocimientos

La ECE considera una evaluación diagnóstica de carácter formativo y de bajas consecuencias.

1. Niveles satisfactorios en competencias básicas

Es el proceso de asimilación consciente de conocimientos.

1, 2,3,4,y 5 (*) Ordinal

▪ Evaluación censal de comprensión lectora

Capacidad para construir significados a partir de un texto escrito.

1, 2, 3, 4 y 5 Ordinal

▪ Evaluación censal de Matemática

Capacidad (facultad) de utilizar habilidades y conocimientos matemáticos para formular y resolver problemas en diversas situaciones (Roque, 2017).

1, 2, 3, 4 y 5 Ordinal

▪ Uso de las TIC

Las Tecnologías de la Información y la Comunicación son el conjunto de tecnologías que consiste en la adquisición de estrategias y su aplicación para generar experiencias que permitan a los alumnos consolidar aprendizaje significativo y duradero (Roque, 2017).

1, 2, 3, 4 y 5 Ordinal

▪ Enfoque interdisciplinario

Es una cualidad de poner en práctica varias disciplinas a la vez. La interdisciplinaria tiene que ver con la integración de los saberes que permiten abordar cualquier situación, problema social, cultural, profesional con el propósito de mejorarla, resolverla o minimizarla. También es asumida como una estrategia de enseñanza-aprendizaje.

1, 2, 3, 4 y 5 Ordinal

Desarrollo de habilidades en:

▪ Resolución de problemas

La solución de un problema consiste en el proceso de identificar discrepancias entre un estado actual y uno deseado y posteriormente actuar para resolver tal discrepancia.

1, 2, 3, 4 y 5 Ordinal

▪ Pensamiento crítico

Es un proceso que se propone indagar, analizar, cuestionar, discernir o evaluar la manera en la cual se organizan los conocimientos que pretenden interpretar las opiniones o afirmaciones que en la vida cotidiana suelen aceptarse como verdaderas, lo verifica y todo lo somete a riguroso examen con el propósito de mejorarlo (Goldstein, 1989).

1, 2, 3, 4 y 5 Ordinal

▪ Creatividad

La creatividad es el proceso de traer algo nuevo a la existencia. Es una habilidad del pensamiento para generar respuestas nuevas, originales y valiosas útiles para la sociedad o el individuo, pero también es un rasgo de la personalidad que en parte es don y en parte adquisición del aprendizaje (Goldstein, 1989).

1, 2, 3, 4 y 5 Ordinal

▪ Comunicación

1, 2, 3, 4 y 5 Ordinal

Es el proceso de transmisión de información y significado. La verdadera comunicación, se presenta sólo cuando todas las partes entienden la información y el significado (Lussier, 2011).

3. ACTITUDES

Es la disposición emocional interna, procesos perceptivos, basados en el conocimiento, son evaluadores y orientados a la acción con respecto a un objeto o fenómeno. La actitud es la forma de actuar de una persona, el comportamiento que emplea un individuo para hacer las cosas.

Formación de actitudes

▪ Liderazgo

Es una función que realiza una persona y que la distingue del resto y es capaz de tomar decisiones eficientes para el grupo, equipo u organización.

"Liderazgo es la influencia interpersonal ejercida en una situación, dirigida a través del proceso de comunicación humana a la consecución de uno o diversos objetivos específicos" (Chiavenato, 2008).

1, 2, 3, 4 y 5 Ordinal

▪ Superación personal

La superación personal es una actitud que lo lleva a establecer un proceso de mejora continua que le permita actuar, ser o hacer alguna cosa mejor que en otras ocasiones. La interpretación que la persona hace de los eventos que ocurren a su alrededor influye en la motivación que lo lleva a mejorar en un futuro (Chiavenato, 2008).

1, 2, 3, 4 y 5 Ordinal

▪ Actitud emprendedora

Es una manera de pensar y actuar orientada hacia la creación de riqueza. Constituye una forma de razonar y proceder centrada en las oportunidades (Quintero, 2007).

1, 2, 3, 4 y 5 Ordinal

Fuente: Elaboración propia

Likert: (*): 1) Completamente en desacuerdo, 2) En desacuerdo, 3) Ni de acuerdo ni en desacuerdo, 4) De acuerdo, y 5) Completamente de acuerdo.

3.4. Técnicas e instrumentos para recolección de datos

Las técnicas e instrumentos utilizados en este proyecto son las siguientes:

3.4.1. Técnicas para la recolección de datos

- **Encuesta:** Con esta técnica se adquiere información relevante a través de un instrumento previamente confeccionado (cuestionario). La formulación parte de las variables a investigar y, de ellas, se obtienen los indicadores del cual obtuvimos los ítems de afirmaciones. Para ello, se explica detalladamente para responder de forma coherente y clara las dudas de las personas encuestadas (Hernández, 2014).

La encuesta se realizó a miembros seleccionados por inclusión de la comunidad educativa, los cuales lo conforman los docentes, director, padres de familia y alumnos de 3ro., 4to. y 5to. año de secundaria de la Institución Educativa Gustavo Pons Muzzo.

- **Entrevista:** Técnica orientada a obtener información de forma oral y personalizada sobre acontecimientos ocurridos de los informantes en relación al tema que se está estudiando (Hernández, 2014).

Con la entrevista, se logra obtener información real, verídica a través del dialogo. La entrevista puede ser estructurada o no estructurada. No estructurada es cuando el entrevistador confía en su capacidad para realizar la entrevista. Ello permite mayor interacción entre los sujetos, es estructurado cuando el investigador previamente realiza una serie de preguntas para la entrevista y las lleva a cabo en el momento de la entrevista (Hernández, 2014).

Obtener información a través de la entrevista significa conocer los objetivos de investigación, tener más clara las hipótesis a investigar, las variables y la

relación entre las variables, de esta manera pudimos encontrar preguntas y afirmaciones adecuadas para la investigación.

Entrevista No estructurada o abierta: Es más flexible, cualitativa. Se considera como una reunión para hablar, dialogar intercambiando información entre una persona (entrevistador) y la otra (entrevistado) o un grupo pequeño (entrevistados), dichas preguntas abiertas nos brindaron información necesaria para la formulación del problema y definición de las dimensiones de estudio en la parte exploratoria (tabla 1, 2, 3) (Malhotra K., 2008).

3.4.2. Instrumentos de recolección de datos

Preguntas abiertas: Como la entrevista aplicada fue no estructurada, se procedió a recoger la información mediante la herramienta de lluvia de ideas (*brainstorming*), señalando preguntas abiertas pertinentes al problema identificado y organizándolas para formular las dimensiones de estudio (Malhotra K., 2008).

Cuestionario: En este instrumento, se formulan una serie de afirmaciones, preguntas, proposiciones referente al objeto de estudio, a través del mismo buscamos obtener datos o información para ser procesados, analizados, evaluarlos y finalmente poder interpretarlo. Los instrumentos de investigación contienen validez y confiabilidad (Hernández, 2014).

La encuesta se realizó a miembros seleccionados por inclusión de la comunidad educativa, los cuales lo conforman los docentes, director, padres de familia y alumnos de 3ro., 4to. y 5to. año de secundaria de la Institución Educativa Gustavo Pons Muzzo.

En el presente trabajo de investigación, se utilizó dos cuestionarios que permitieron recolectar información directamente de la fuente, acerca de la

variable independiente mejora continua y variable dependiente calidad del proceso de enseñanza-aprendizaje.

- **Cuestionario para la variable independiente:** Mejora continua del proceso de enseñanza-aprendizaje (anexo 4). Se aplicó al director, alumnos, docentes de la Institución Educativa Gustavo Pons Muzzo, con la finalidad de obtener información confiable de cómo se percibe el comportamiento de la variable. Esta encuesta comprendió de 24 afirmaciones, según la escala de *Likert*.

- 1: Completamente en desacuerdo
- 2: En desacuerdo
- 3: Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- 4: De acuerdo
- 5: Completamente de acuerdo

Encuesta para la variable dependiente: *Calidad del proceso de enseñanza-aprendizaje* (anexo 03). De manera similar que el cuestionario anterior, aplicada al director, alumnos, docentes de la Institución Educativa Gustavo Pons Muzzo, con la finalidad de obtener información confiable de cómo se percibe la variable dependiente, esta encuesta comprendió 24 afirmaciones, según la escala de *Likert*:

- 1: Completamente en desacuerdo
- 2: En desacuerdo
- 3: Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- 4: De acuerdo
- 5: Completamente de acuerdo

Escalamiento de Likert. Es un conjunto de ítems, que se muestran en forma de afirmaciones o juicios para medir la percepción de las personas encuestadas con cinco o siete categorías (Hernández, 2014).

Los instrumentos fueron confeccionados con base al marco teórico y apoyo del asesor y docentes especialistas del tema de investigación en la Facultad de Educación y Gestión Empresarial, por lo que fueron validados por expertos del tema (anexo 2) y para determinar la confiabilidad se utilizó el coeficiente de *Alpha de Cronbach* (tablas 18 y 20).

3.5. Procesamiento y análisis de datos

El procesamiento de datos realizados en el presente trabajo de investigación es de forma automatizada con la utilización de medios informáticos.

Primero, se procedió a realizar entrevistas al director, docentes, padres de familia, indagando los problemas que pueden afectar a la calidad del proceso de enseñanza-aprendizaje.

Posteriormente, se realizó una reunión con los docentes, director y algunos padres de familia para lograr clasificar los problemas y seleccionar las dimensiones de estudio.

Luego, se encuestó a la muestra seleccionada por conveniencia y por criterios de inclusión, que estuvo conformada por 38 alumnos de 3ro., 4to. y 5to. año de secundaria, 38 padres de familia (padres de los alumnos encuestados) 16 docentes y el director de la institución educativa, previamente con una charla informativa a los alumnos y poder aclarar alguna duda.

En seguida, se procedió a la calificación y tabulación de los datos obtenidos en nuestro instrumento de investigación en la hoja de calcula Excel 2013, aplicación de Microsoft Office, que se caracteriza por sus potentes recursos gráficos y funciones específicas que facilitan el ordenamiento de datos.

Finalmente, se analizaron los datos obtenidos a través del soporte informático SPSS versión 23 edition, paquete con recursos para el análisis

descriptivo de las variables y para el cálculo de medidas inferenciales con la finalidad de obtener los resultados esperados de estudio, los cuales han sido mostrados en los resultados con los gráficos, interpretación correspondiente de acuerdo a los objetivos e hipótesis planteados en este trabajo investigación.

Se realizó la prueba de relación con el coeficiente de *Pearson*, chi cuadrado, entre las variables, mejora continua y la calidad del proceso de enseñanza-aprendizaje en los alumnos de secundaria de la Institución Educativa Gustavo Pons Muzzo.

El chi-cuadrado ayudó a evaluar el grado de asociación o relación entre las variables, es decir, si existe o no existe relación y se calcula a través del método asintótico y el coeficiente de contingencia se utilizó para evaluar la magnitud de asociación entre las variables, cuyos valores están comprendidos entre 0 a 1, cuando está próximo a uno indica asociación alta, fuerte, asociación casi perfecta, a diferencia cuando está cerca de 0, indica que la asociación es nula o muy débil entre las variables de estudio.

CAPÍTULO IV

MARCO FILOSÓFICO

La filosofía es un esfuerzo del ser humano para llegar a una concepción del universo mediante la autorreflexión sobre sus funciones valorativas teóricas y prácticas (Caballero, 2004).

La epistemología es la disciplina filosófica, proviene del griego *episteme*= conocimiento, es la ciencia que se ocupa de la construcción del conocimiento científico, su objetivo es aclarar las condiciones en que es posible del conocimiento humano, así como los límites dentro de los cuales puede darse, es decir, juzga sobre su validez y sobre su alcance (Caballero, 2004).

La epistemología trata los problemas planteados por la ciencia, es un estudio crítico de los principios, de las hipótesis y de los resultados de la ciencia, de esta manera busca determinar su origen lógico, su valor y su contenido del conocimiento científico. La doctrina de la epistemología es la reflexión crítica y analítica de la investigación científica.

Jean Piaget (1896-1980) fue un psicólogo, biólogo y epistemólogo suizo quien trabajó sus hipótesis en torno al estudio del desarrollo psicológico en la infancia y la teoría constructivista del desarrollo de la inteligencia. La *teoría del Aprendizaje de Jean Piaget* es uno de los más conocidos del enfoque constructivista, una corriente que viene directamente de las teorías del aprendizaje de autores como Lev Vygotsky o David Ausubel (Regader, 2018).

Según *Jean Piaget*, existen muchas teorías del conocimiento: epistemologías metacientíficas, epistemologías paracientíficas y epistemologías científicas. La epistemología contemporánea nos habla de varias materias, como por ejemplo: lógica, física, psicología, sociología, antropología, historia,

economía, administración, matemática, física, química, biología, entre otras. Las ciencias sociales son definidas, como humanas y culturales las cuales tienen como objeto de estudio a la sociedad o humanidad; buscando estudiar, reflexionar, analizar, criticar y plantear soluciones a los diversos problemas de la sociedad (Regader, 2018).

La filosofía de *Kaisen* proviene de dos ideogramas japonesas (*Kanis*), uno es *KAI* que significa cambio y *ZEN* que significa *bueno* y, en conjunto significa la *acción del cambio* y el *mejoramiento continuo, gradual y ordenado* y tiene un enfoque humanista, porque espera que todos participen en él (Peralta, 2004).

La corriente o escuela filosófica de esta investigación y con un enfoque humanista. El positivismo afirma que el único conocimiento auténtico es el científico y que tal conocimiento solamente puede surgir de la afirmación de las teorías a través del método científico.

CAPÍTULO V

RESULTADOS

5.1. Validez y fiabilidad

Toda medición o el instrumento de recolección de datos, para la medición reúne tres requisitos esenciales: confiabilidad, validez y objetividad.

A. Validez:

Según Hernández, et al. (2014), “la validez en términos generales, se refiere al grado en el que un instrumento realmente mide la variable que pretende medir” (p 197).

La validez se refiere a la calidad en que un instrumento mide realmente la variable que desea estudiar (Hernández, 2014).

Validez del contenido: Es la calidad en que el instrumento representa una influencia de la variable que se estudia.

El tipo de validez utilizado en este trabajo de investigación es el de validez de expertos o *face validity*, el cual se refiere al nivel en que un instrumento mide la variable de estudio, de acuerdo con expertos de la materia (anexo 2) (Hernández, 2014).

En la validez por contenido, se consideran estos tres criterios:

- *Claridad*, cuando el ítem se entiende fácilmente, cuando la semántica es conveniente.
- *Coherencia*, cuando el ítem muestra relación sensata con el indicador de estudio.
- *Relevancia*, cuando el ítem es importante y debe ser incluida al instrumento de evaluación.

B. Fiabilidad:

Bernal (2006) afirmó que “la pregunta clave para determinar la confiabilidad de un instrumento de medición es que se miden los fenómenos o eventos uno y otra vez. Si la respuesta es afirmativa se puede decir que el instrumento es confiable” (p. 118).

La confiabilidad o fiabilidad se refiere al grado en que un instrumento produce resultados consistentes, coherentes y, para determinar dicha confiabilidad del instrumento, se utiliza el coeficiente *Alfa de Cronbach*.

Tabla 15

Clasificación de Alfa de Cronbach

Cronbach alpha	Consistencia interna
$\infty \geq 0,9$	Excelente
$0,9 > \infty \geq 0,8$	Bueno
$0,8 > \infty \geq 0,7$	Aceptable
$0,7 > \infty \geq 0,6$	Cuestionable
$0,6 > \infty \geq 0,5$	Pobre

Fuente: Hernández (2014)

a) Fiabilidad de la variable X: mejora continua en el proceso de enseñanza-aprendizaje

Tabla 16

Resumen del procesamiento de los casos

		N	%
Casos	Válidos	92	100,0
	Excluidos ^a	0	0,0
	Total	92	100,0

a. Eliminación por lista basada en todas las variables del procedimiento.
Fuente: Elaboración propia

Tabla 17

Estadísticos de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
0,782	24

Fuente: Elaboración propia

Con los resultados obtenidos, se puede demostrar la consistencia entre las afirmaciones planteadas definiendo, en base de ellas, un alfa de *Cronbach* de 78,2%, lo cual representa que la fiabilidad del instrumento es ACEPTABLE.

b) Fiabilidad de la variable Y: calidad en el proceso de enseñanza-aprendizaje

Tabla 18

Resumen del procesamiento de los casos

		N	%
Casos	Válidos	92	100,0
	Excluidos ^a	0	0,0
	Total	92	100,0

b. Eliminación por lista basada en todas las variables del procedimiento.
Fuente: Elaboración Propia

Tabla 19

Estadísticos de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
0,934	24

Fuente: Elaboración propia

Con los resultados obtenidos, se puede demostrar la consistencia entre las afirmaciones planteadas; definiendo en base de ellas un alfa de *Cronbach* de 93,4%, lo cual representa que la fiabilidad del instrumento es EXCELENTE.

Una vez realizada la recolección de datos de las encuestas en la población seleccionada por conveniencia (92) a la comunidad educativa de la Institución Educativa Gustavo Pons Muzzo del distrito de Pocollay, que cumplieron los parámetros de inclusión, se elaboraron tablas y figuras estadísticas orientadas en base a nuestros objetivos de estudio que a continuación se muestran.

5.2. Análisis por objetivos

5.2.1. Verificación de objetivo general

Determinar la relación de la mejora continua con la calidad del proceso de enseñanza-aprendizaje de los alumnos de secundaria de la Institución Educativa Gustavo Pons Muzzo, Tacna, 2018.

Tabla 20

Tabla de contingencia de la mejora continua y la calidad del proceso de Enseñanza-Aprendizaje

		Mejora Continua (Escala de <i>Stanone</i>)			
		Bajo	Medio	Alto	Total
Calidad del proceso enseñanza- aprendizaje (Escala de <i>Stanone</i>)	Bajo	11 12,0%	11 12,0%	1 1,1%	23 25,0%
	Medio	3 3,3%	50 54,3%	7 7,6%	60 65,2%
	Alto	0 0,0%	3 3,3%	6 6,5%	9 9,8%
	Total	14 15,2%	58 69,6%	10 15,2%	92 100,0%

Fuente: Datos obtenidos de SPSS 23. Elaboración propia

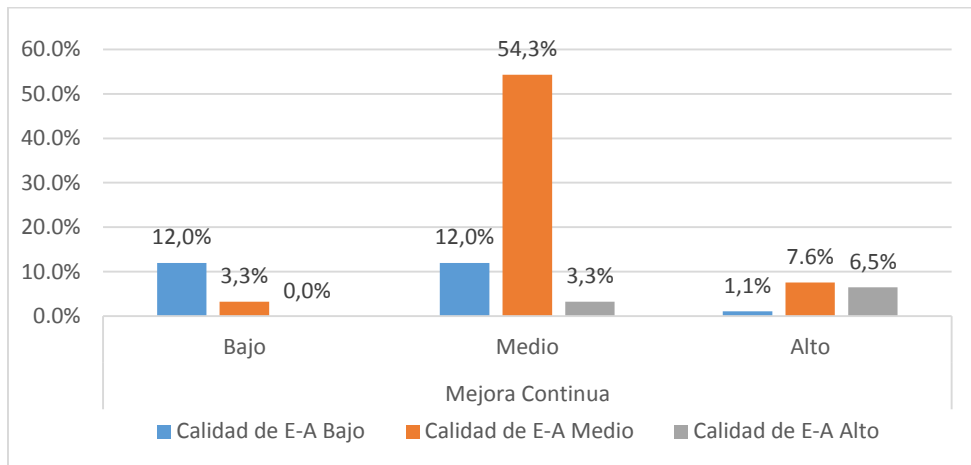


Figura 9. Frecuencia de la mejora continua con la calidad del proceso de enseñanza-aprendizaje.

Fuente: Elaboración propia.

Tabla 21

Estadísticos descriptivos de la mejora continua y la calidad del proceso de enseñanza-aprendizaje

	N	Mínimo	Máximo	Media	Desv. típ.
Mejora	92	25,00	119,00	92,7935	13,33634
N válido (según lista)	92				

Fuente: Datos obtenidos de SPSS 23. Elaboración propia.

Interpretación:

Se puede apreciar que, del total de personas encuestadas, su percepción en torno a la mejora continua y la calidad del proceso de enseñanza-aprendizaje, permite observar el valor medio de 92,79 con una desviación estándar de 13,33.

Al expresar los resultados finales de la encuesta, respondieron en la categoría medio (escala de *Stanone*) de la mejora continua (69,6%), la mayoría respondió en la categoría medio (54,3%), bajo (12%) y alto (3,3%) de la calidad del proceso de enseñanza-aprendizaje en contraste de la categoría alto de la mejora continua con un 15,2% de los cuales el 14,1% considera en la categoría medio (7,6%) y alto (6,5%) de la calidad del proceso de enseñanza-aprendizaje.

5.2.2. Verificación de objetivos específicos

a) Primer objetivo específico

Se plantea:

Establecer la relación de los estilos de aprendizaje con la calidad del proceso de enseñanza-aprendizaje de los alumnos de secundaria de la Institución Educativa Gustavo Pons Muzzo, Tacna, 2018.

Tabla 22

Tabla de contingencia de estilos de aprendizaje y la calidad del proceso de enseñanza-aprendizaje

		11			
		Bajo	Medio	Alto	Total
Calidad del proceso enseñanza- aprendizaje (Escala de Stanone)	Bajo	12 13,0%	10 10,9%	1 1,1%	23 25,0%
	Medio	12 13,0%	46 50,0%	2 2,2%	60 65,2%
	Alto	0 0,0%	2 2,2%	7 7,6%	9 9,8%
	Total	24 26,1%	58 63,0%	10 10,9%	92 100,0%

Fuente: Datos obtenidos de SPSS 23. Elaboración propia.

Interpretación

Se puede apreciar que del total de personas encuestadas, su percepción en torno a los estilos de aprendizaje y la calidad del proceso de enseñanza-aprendizaje permite observar que 63,0% contestaron en categoría medio (escala de Stanone) de la dimensión estilos de aprendizaje. Es decir, la mitad (50,0%) respondió en categoría medio, 10,9% bajo y 2,2% en alto de la calidad del proceso de enseñanza-aprendizaje.

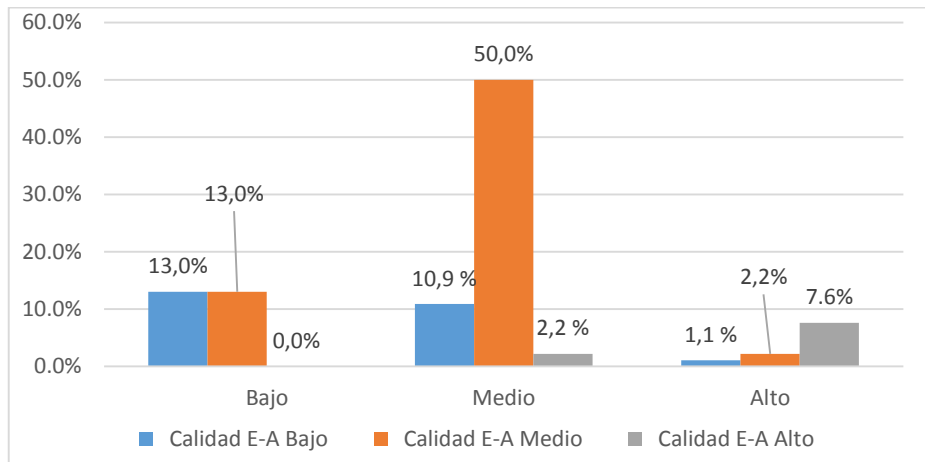


Figura 10. Frecuencia de estilos de aprendizaje y la calidad del proceso de enseñanza-aprendizaje

Fuente: Elaboración propia

b) Segundo objetivo específico

Se plantea:

Establecer la relación de la escuela de padres con la calidad del proceso de enseñanza-aprendizaje de los alumnos de la Institución Educativa Gustavo Pons Muzzo, Tacna, 2018.

Tabla 23

Tabla de contingencia de la escuela de padres y la calidad del proceso de enseñanza-aprendizaje

		Escuela de padres (Escala de <i>Stanone</i>)			
		Bajo	Medio	Alto	Total
Calidad del proceso enseñanza- aprendizaje (Escala de <i>Stanone</i>)	Bajo	9 9,8%	13 14,1%	1 1,1%	23 25,0%
	Medio	6 6,5%	47 51,1%	7 7,6%	60 65,2%
	Alto	0 0,0%	3 3,3%	6 6,5%	9 9,8%
	Total	15 16,3%	63 68,5%	14 15,2%	92 100,0%

Fuente: Datos obtenidos de SPSS 23. Elaboración propia.

Interpretación

Se puede apreciar que del total de personas encuestadas, su percepción en torno a la escuela de padres y la calidad del proceso de enseñanza-aprendizaje, permite observar que 68,5% contestaron en categoría medio (escala de *Stanone*) de la dimensión escuela de padres, 51,1% respondió en categoría medio, 14,15 bajo y 3,3% en alto de la calidad del proceso de enseñanza-aprendizaje.

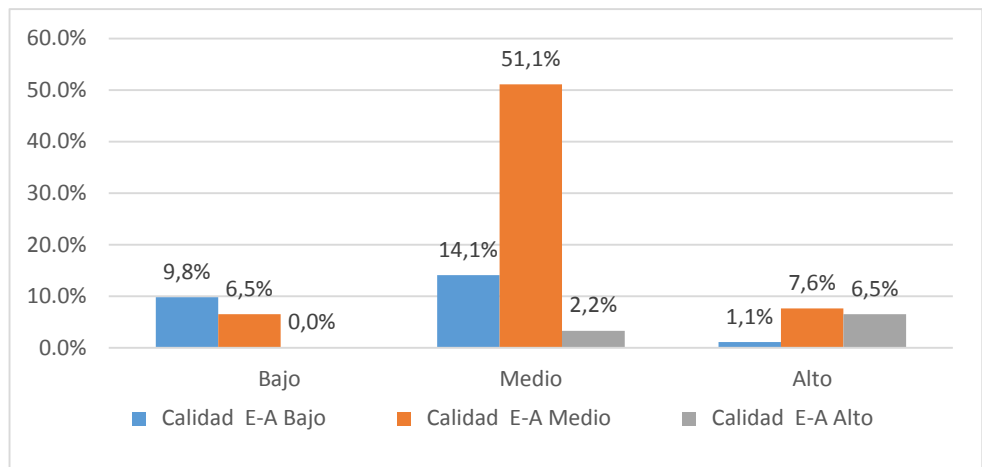


Figura 11. Frecuencia de escuela de padres y la calidad del proceso de enseñanza-aprendizaje

Fuente: Elaboración propia

c) Tercer objetivo específico

Se plantea:

Determinar la relación de la cultura de valores con la calidad del proceso de enseñanza-aprendizaje de los alumnos de secundaria de la Institución Educativa Gustavo Pons Muzzo, Tacna, 2018.

Tabla 24

Tabla de contingencia de la cultura de valores y la calidad del proceso de enseñanza-aprendizaje

		Cultura de valores (Escala de <i>Stanone</i>)			
		Bajo	Medio	Alto	Total
Calidad del proceso enseñanza- aprendizaje (*Escala de <i>Stanone</i>)	Bajo	11 12,0%	10 10,9%	2 2,2%	23 25,0%
	Medio	1 1,1%	51 55,4%	8 8,7%	60 65,2%
	Alto	0 0,0%	5 5,4%	4 4,3%	9 9,8%
	Total	12 13,0%	66 71,7%	14 15,2%	92 100,0%

Fuente: Datos obtenidos de SPSS 23. Elaboración propia.

Interpretación

Se puede apreciar que del total de personas encuestadas, su percepción en torno a la cultura de valores y la calidad del proceso de enseñanza-aprendizaje permite observar que, 71,7% contestaron en categoría medio (escala de *Stanone*) de la dimensión cultura de valores. Es decir 55,4% respondió en categoría medio, 10,9% bajo y 5,4% en alto de la calidad del proceso de enseñanza-aprendizaje.

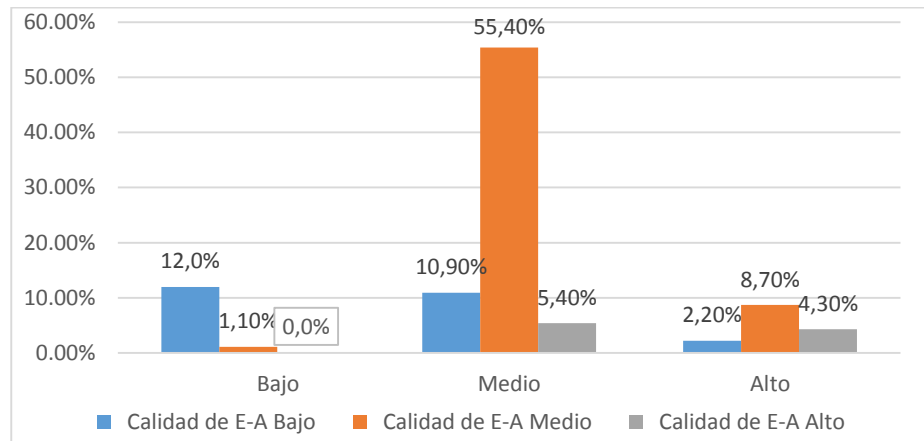


Figura 12. Frecuencia de cultura de valores y la calidad del proceso de enseñanza-aprendizaje

Fuente: Elaboración propia

d) Cuarto objetivo específico

Se plantea:

Determinar la relación de las estrategias de enseñanza con la calidad del proceso de enseñanza-aprendizaje de los alumnos de secundaria de la Institución Educativa Gustavo Pons Muzzo, Tacna, 2018.

Tabla 25

Tabla de contingencia de las estrategias de enseñanza y la calidad del proceso de enseñanza-aprendizaje

		Estrategias de enseñanza (Escala de <i>Stanone</i>)			
		Bajo	Medio	Alto	Total
Calidad del proceso enseñanza-aprendizaje (Escala de <i>Stanone</i>)	Bajo	6 6,5%	8 8,7%	9 9,8%	23 25,0%
	Medio	0 0,0%	12 13,0%	48 52,2%	60 65,2%
	Alto	0 0,0%	0 0,0%	9 9,8%	9 9,8%
	Total	6 6,5%	20 21,7%	66 71,7%	92 100,0%

Fuente: Datos obtenidos de SPSS 23. Elaboración propia.

Interpretación

Se puede apreciar del total de personas encuestadas, su percepción en torno a las estrategias de enseñanza y la calidad del proceso de enseñanza-aprendizaje, permite observar que 71,7% contestaron en categoría alto (escala de *Stanone*) de la dimensión estrategias de enseñanza. Es decir 52,20% respondió en categoría medio, 9,8% bajo y 9,8% en alto de la calidad del proceso de enseñanza-aprendizaje.

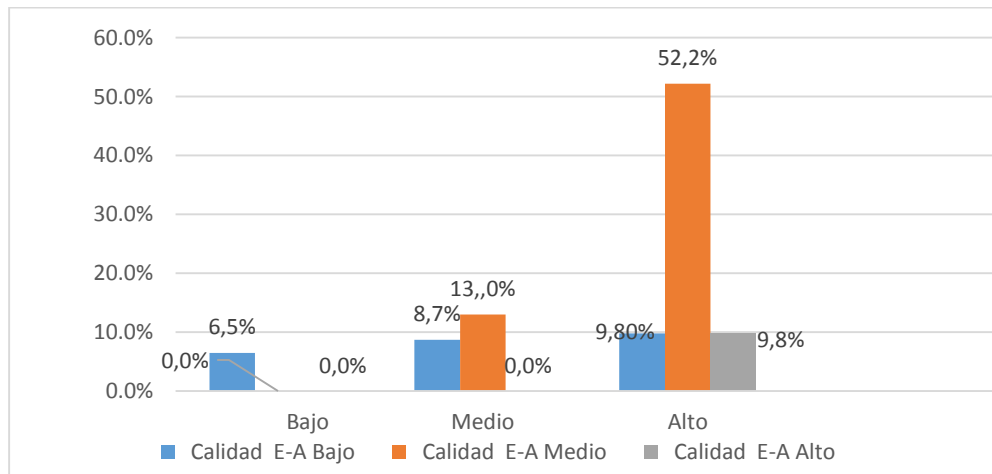


Figura 13. Frecuencia de estrategias de enseñanza y la calidad del proceso de enseñanza-aprendizaje

Fuente: Elaboración propia

5.3. Contrastación de hipótesis

5.3.1. Verificación de la hipótesis general

Se plantea:

La mejora continua se relaciona significativamente con la calidad del proceso de enseñanza-aprendizaje de los alumnos de secundaria de la Institución Educativa Gustavo Pons Muzzo, Tacna, 2018.

A. Comprobación de la hipótesis general

Ho: La mejora continua no se relaciona significativamente con la calidad del proceso de enseñanza-aprendizaje de los alumnos de secundaria de la Institución Educativa Gustavo Pons Muzzo, Tacna, 2018.

H1: La mejora continua se relaciona significativamente con la calidad del proceso de enseñanza-aprendizaje de los alumnos de secundaria de la Institución Educativa Gustavo Pons Muzzo, Tacna, 2018.

- Nivel de significancia: Para todo valor de probabilidad igual o menor que 0,05, se acepta H1 y se rechaza Ho.
- Zona de rechazo: Para todo valor de probabilidad mayor que 0,05, se acepta Ho y se rechaza H1.
- Estadístico de prueba: Chi cuadrado

Tabla 26

Pruebas de chi-cuadrado

	valor	gl	Sig. asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	44,391 ^a	4	0,00
Razón de verosimilitudes	35,418	4	0,00
Asociación lineal por lineal	27,854	1	0,00
N de casos válidos	92		

a. 4 casillas (44,4%) tienen una frecuencia esperada inferior a 5. La frecuencia mínima esperada es 1,37.

Fuente: Datos obtenidos de SPSS 23. Elaboración propia.

Tabla 27

Medidas simétricas: Coeficiente de contingencia

	Valor	Sig. aproximada
Nominal por nominal Coeficiente de contingencia	0,580	0,00
N de casos válidos	92	

a. Asumiendo la hipótesis alternativa.

b. Empleando el error típico asintótico basado en la hipótesis nula.

Fuente: Datos obtenidos de SPSS 23. Elaboración propia.

Interpretación

Para contrastar la hipótesis general, en la tabla 26, se observa que la significancia asintótica (sig.) mostrada por el SPSS es 0,00 menor a 0,05, $\chi^2 (2) = 44,391, p < 0,05$; en consecuencia, se toma la decisión de rechazar la hipótesis nula (H_0) a un nivel de confianza del 95% y se acepta la hipótesis alterna (H_1). Es decir se encontró una relación estadísticamente significativa y directamente proporcional, además de positiva moderada (coeficiente de contingencia = 0,580, $p < 0,05$) entre la mejora y la calidad del proceso de enseñanza-aprendizaje de los alumnos de secundaria de la Institución Educativa Gustavo Pons Muzzo, Tacna, 2018.

χ^2 =estadístico Chi-cuadrado

()= Grado de libertad

P= Nivel de significación

Tabla 28

Coefficiente de correlación de Karl Pearson

Valor	Significado
-1	Correlación negativa grande y perfecta
-0,9 a -0,99	Correlación negativa muy alta
-0,7 a -0,89	Correlación negativa alta
-0,4 a -0,69	Correlación negativa moderada
-0,2 a -0,39	Correlación negativa baja
-0,01 a -0,19	Correlación negativa muy baja
0	Correlación nula
0,01 a 0,19	Correlación positiva muy baja
0,2 a 0,39	Correlación positiva baja
0,4 a 0,69	Correlación positiva moderada
0,7 a 0,89	Correlación positiva alta
0,9 a 0,99	Correlación positiva muy alta
1	Correlación positiva grande y perfecta

Fuente: Karl Pearson 1914

5.3.2. Verificación de las hipótesis específicas

a) Primera hipótesis específica

Se plantea:

Los estilos de aprendizaje se relacionan significativamente con la calidad del proceso de enseñanza-aprendizaje de los alumnos de secundaria de la Institución Educativa Gustavo Pons Muzzo, Tacna, 2018.

Tabla 29

Estadísticos descriptivos de los estilos de aprendizaje

	N	Mínimo	Máximo	Media	Desv. típ.
Estilos	92	4,00	20,00	14,9565	2,79683
N válido (según lista)	92				

Fuente: Datos o Fuente: Datos obtenidos de SPSS 23. Elaboración propia.

Comprobación de la primera hipótesis específica

Ho: Los estilos de aprendizaje no se relacionan significativamente con la calidad del proceso de enseñanza-aprendizaje de los alumnos de secundaria de la Institución Educativa Gustavo Pons Muzzo, Tacna, 2018.

H1: Los estilos de aprendizaje se relacionan significativamente con la calidad del proceso de enseñanza-aprendizaje de los alumnos de secundaria de la Institución Educativa Gustavo Pons Muzzo, Tacna, 2018.

Tabla 30

Pruebas de chi-cuadrado de Pearson

	Valor	gl	Sig. asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	55,844 ^a	4	0,000
Razón de verosimilitudes	37,645	4	0,000
Asociación lineal por lineal	24,075	1	0,000
N de casos válidos	92		

a. 3 casillas 33,3% tienen una frecuencia esperada inferior a 5.

La frecuencia mínima esperada es 0,98.

Fuente: Datos obtenidos de SPSS 23. Elaboración propia

Tabla 31

Medidas simétricas: Coeficiente de contingencia

		Valor	Sig. aproximada
Nominal por nominal	Coeficiente de contingencia	0,639	0,000
N de casos válidos		92	

a. Asumiendo la hipótesis alternativa.

b. Empleando el error típico asintótico basado en la hipótesis nula.

Fuente: Datos obtenidos de SPSS 23. Elaboración propia

Interpretación

Para contrastar la primera hipótesis específica, en la tabla 30, se observa que la significancia asintótica (sig.) mostrada por el SPSS es 0,00 menor a 0,05, $\chi^2 (2) = 55,844, p < 0,05$; en consecuencia, se toma la decisión de rechazar la hipótesis nula (H_0) a un nivel de confianza del 95%, y se acepta la hipótesis alterna (H_1). Es decir se encontró una relación estadísticamente significativa y directamente proporcional, además de positiva moderada (coeficiente de contingencia = 0,639, $p < 0,05$) entre los estilos de aprendizaje y la calidad del proceso de enseñanza-aprendizaje de los alumnos de secundaria de la Institución Educativa *Gustavo Pons Muzzo*, Tacna, 2018.

b) Segunda hipótesis específica

Se plantea:

La escuela de padres se relaciona significativamente con la calidad del proceso de enseñanza-aprendizaje de los alumnos de secundaria de la Institución Educativa *Gustavo Pons Muzzo*, Tacna, 2018.

Comprobación de la segunda hipótesis específica

H_0 : La escuela de padres no se relacionan significativamente con la calidad del proceso de enseñanza-aprendizaje de los alumnos de secundaria de la Institución Educativa *Gustavo Pons Muzzo*, Tacna, 2018.

H_1 : La escuela de padres se relacionan significativamente con la calidad del proceso de enseñanza-aprendizaje de los alumnos de secundaria de la Institución Educativa *Gustavo Pons Muzzo*, Tacna, 2018.

Tabla 32

Pruebas de chi-cuadrado de Pearson

	Valor	gl	Sig. asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	31,173 ^a	4	0,000
Razón de verosimilitudes	24,724	4	0,000
Asociación lineal por lineal	20,153	1	0,000
N de casos válidos	92		

a. 4 casillas (44,4%) tienen una frecuencia esperada inferior a 5. La frecuencia mínima esperada es 1,37.

Fuente: Datos obtenidos de SPSS 23. Elaboración propia

Tabla 33

Medidas simétricas: Coeficiente de contingencia

		Valor	Sig. aproximada
Nominal por nominal	Coeficiente de contingencia	0,554	0,000
N de casos válidos		92	

a. Asumiendo la hipótesis alternativa

b. Empleando el error típico asintótico basado en la hipótesis nula

Fuente: Datos obtenidos de SPSS 23. Elaboración propia

Interpretación:

Para contrastar la segunda hipótesis específica, en la tabla 32, se observa que la significancia asintótica (sig.) mostrada por el SPSS es 0,00 menor a 0,05, $\chi^2 (2) = 31,173, p < 0,05$; en consecuencia, se toma la decisión de rechazar la hipótesis nula (H_0) a un nivel de confianza del 95%, y se acepta la hipótesis alterna (H_1). Es decir se encontró una relación estadísticamente significativa y directamente proporcional, además de positiva moderada (coeficiente de contingencia = 0,554, $p < 0,05$) entre la escuela de padres y la calidad del proceso de enseñanza-aprendizaje de los alumnos de secundaria de la Institución Educativa Gustavo Pons Muzzo, Tacna, 2018.

c) Tercera hipótesis específica

Se plantea:

La cultura de valores se relacionan significativamente con la calidad del proceso de enseñanza-aprendizaje de los alumnos de secundaria de la Institución Educativa Gustavo Pons Muzzo, Tacna, 2018.

Comprobación de la tercera hipótesis específica

Ho: La cultura de valores no se relacionan significativamente con la calidad del proceso de enseñanza-aprendizaje de los alumnos de secundaria de la Institución Educativa Gustavo Pons Muzzo, Tacna, 2018.

H1: La cultura de valores se relacionan significativamente con la calidad del proceso de enseñanza-aprendizaje de los alumnos de secundaria de la Institución Educativa Gustavo Pons Muzzo, Tacna, 2018.

Tabla 34

Pruebas de chi-cuadrado de Pearson

	Valor	gl	Sig. asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	38,656 ^a	4	0,000
Razón de verosimilitudes	33,419	4	0,000
Asociación lineal por lineal	20,776	1	0,000
N de casos válidos	92		

a. 4 casillas (44,4%) tienen una frecuencia esperada inferior a 5. La frecuencia mínima esperada es 1,17.

Fuente: Datos obtenidos de SPSS 23. Elaboración propia

Tabla 35

Medidas simétricas: Coeficiente de contingencia

	Valor	Sig. aproximada
Nominal por nominal Coeficiente de contingencia	0,570	0,000
N de casos válidos	92	

a. Asumiendo la hipótesis alternativa.

b. Empleando el error típico asintótico basado en la hipótesis nula.

Fuente: Datos obtenidos de SPSS 23. Elaboración propia

Interpretación

Para contrastar la tercera hipótesis específica, en la tabla 34, se observa que la significancia asintótica (sig.) mostrada por el SPSS es 0,00 menor a 0,05, $\chi^2 (2) = 38,656, p < 0,05$; en consecuencia se toma la decisión de rechazar la hipótesis nula (H_0) a un nivel de confianza del 95%, y se acepta la hipótesis alterna (H_1). Es decir se encontró una relación estadísticamente significativa y directamente proporcional, además de positiva moderada (coeficiente de contingencia = 0,570, $p < 0,05$) entre la cultura de valores y la calidad del proceso de enseñanza-aprendizaje de los alumnos de secundaria de la Institución Educativa Gustavo Pons Muzzo, Tacna, 2018.

d) Cuarta hipótesis específica

Se plantea:

Las estrategias de enseñanza se relacionan significativamente con la calidad del proceso de Enseñanza-Aprendizaje de los alumnos de secundaria de la Institución Educativa Gustavo Pons Muzzo, Tacna, 2018.

Comprobación de la cuarta hipótesis específica

H_0 : Las estrategias de enseñanza no se relacionan significativamente con la calidad del proceso de enseñanza-aprendizaje de los alumnos de secundaria de la Institución Educativa Gustavo Pons Muzzo, Tacna, 2018.

H1: Las estrategias de enseñanza se relacionan significativamente con la calidad del proceso de enseñanza-aprendizaje de los alumnos de secundaria de la Institución Educativa Gustavo Pons Muzzo, Tacna, 2018.

Tabla 36

Pruebas de chi-cuadrado de Pearson

	Valor	gl	Sig. asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	26,822 ^a	4	0,000
Razón de verosimilitudes	27,685	4	0,000
Asociación lineal por lineal	21,219	1	0,000
N de casos válidos	92		

a. 4 casillas (44,4%) tienen una frecuencia esperada inferior a 5. La frecuencia mínima esperada es 0,59.

Fuente: Datos obtenidos de SPSS 23. Elaboración propia

Tabla 37

Medidas simétricas: Coeficiente de contingencia

		Valor	Sig. aproximada
Nominal por nominal	Coeficiente de contingencia	0,542	0,000
N de casos válidos		92	

a. Asumiendo la hipótesis alternativa.

b. Empleando el error típico asintótico basado en la hipótesis nula.

Fuente: Datos obtenidos de SPSS 23. Elaboración propia

Interpretación

Para contrastar la cuarta hipótesis específica, en la tabla 36, se observa que la significancia asintótica (sig.) mostrada por el SPSS es 0,00 menor a 0,05; $\chi^2 (2) = 26,822, p < 0,05$; en consecuencia, se toma la decisión de rechazar la hipótesis nula (H_0) a un nivel de confianza del 95%, y se acepta la hipótesis alterna (H_1). Es decir se encontró una relación estadísticamente significativa y directamente proporcional, además de positiva moderada (coeficiente de contingencia = 0,542, $p < 0,05$) entre las estrategias de enseñanza y la calidad del proceso de enseñanza-aprendizaje de los alumnos de secundaria de la Institución Educativa Gustavo Pons Muzzo, Tacna, 2018.

CAPÍTULO VI

DISCUSIÓN

A partir de los hallazgos encontrados, se acepta la hipótesis alterna general, la cual establece que la mejora continua se relaciona significativamente con la calidad del proceso de enseñanza-aprendizaje de los alumnos de secundaria de la Institución Educativa Gustavo Pons Muzzo.

Del mismo modo, se acepta la hipótesis alterna específica que establece que existe relación entre los estilos de aprendizaje con la calidad del proceso de enseñanza-aprendizaje de los alumnos de secundaria de la Institución Educativa Gustavo Pons Muzzo.

Estos resultados guardan relación con lo que sostiene Flores (2017), quien indica que la innovación pedagógica logra fortalecer los estilos de aprendizaje de los estudiantes del VI Ciclo de la Institución Educativa Mariscal Domingo Nieto-Moquegua. Asimismo, Escarcena, M. y Puma, C. (2017) llegan a la conclusión afirmando que existe relación entre las variables estilos de aprendizaje y rendimiento escolar en el área de Comunicación en los estudiantes del 4° y 5° grado del nivel secundario de la Institución Educativa Particular Nuestra Señora de la Asunta del distrito de Cerro Colorado, Arequipa. Esta afirmación es acorde con lo que en este estudio se trata.

También se acepta, aceptamos la hipótesis alterna específica que establece que existe relación de dependencia de la participación de los padres con la calidad del proceso de enseñanza-aprendizaje de los alumnos de secundaria de la Institución Educativa Gustavo Pons Muzzo.

Esto guarda relación con lo que sostiene Valseca, P. (2009), que el

compromiso de educar aportando valores comienza en la familia, pues los niños aprenden continuamente de los padres, no solo por lo que dicen, sino la forma cómo actúan al pedir las cosas, al defender a alguien, al relacionarse con los demás, cómo actúan ante los problemas, teniendo presente que los valores se transfieren a través del comportamiento día a día dándole incapié en la perseverancia para lograr un objetivo, aunque no siempre se consiga en la primera oportunidad.

De la misma manera, se acepta la hipótesis alterna específica que establece que existe relación entre la cultura de valores con la calidad del proceso de enseñanza-aprendizaje de los alumnos de secundaria de la Institución Educativa Gustavo Pons Muzzo.

Este resultado guarda relación con lo que afirma Valseca (2009), que articulando la educación con los valores, tiene resultados positivos con la calidad de la enseñanza, pues la calidad, no solo se refiere a los recursos de los que se dispone, sino se instruye en la capacidad del diálogo, autonomía, racionalidad con el objetivo de construir principios y normas que se reflejen en su conducta y conocimiento, pues hoy en día la sociedad a medida que se incrementan los problemas sociales (violencia, racismo, discriminación) pide que no solo se transmita conocimientos, sino que se formen personas capaces de vivir y convivir en armonía en la sociedad, en un clima de respeto, participación y democracia.

A partir de los resultados obtenidos, también se obtiene la hipótesis alterna específica que establece que existe relación entre las estrategias de enseñanza con la calidad del proceso de enseñanza-aprendizaje de los alumnos de secundaria de la Institución Educativa Gustavo Pons Muzzo.

Esto guarda relación con lo que sostiene Calle (2018), que la estrategia didáctica basada en la neurociencia, mejora el proceso de aprendizaje de los

estudiantes de la Escuela Profesional de Ciencias Administrativas de la Facultad de Ciencias Jurídicas y Empresariales de la Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann, Tacna. Asimismo Navarro (2010) confirma en su trabajo que los docentes se enfrentan con situaciones más complejas, pues las condiciones de enseñanza van modificándose ya que la educación no es estática, está en constantes cambios y, en especial, hoy en día por las exigencias sociales que se está viviendo, enfrentando cada vez a estudiantes más heterogéneos con nuevas habilidades. Por eso enseñar supone un aprendizaje permanente, representando, para el docente, una actividad interpersonal, cuyo objetivo es crear situaciones que influyan en los estudiantes de forma positiva, siendo su conclusión que los estilos de enseñanza son el núcleo básico en el proceso de enseñanza.

CONCLUSIONES

La mejora continua invita a reflexionar acerca de las actividades en una institución, lo cual implica un análisis de diagnóstico basado en la autoevaluación. Esto significa un alto grado de participación y compromiso de los integrantes de la comunidad educativa. Es importante recordar que la mejora continua por sí sola no garantiza la calidad educativa, pues es un reto la perseverancia de acciones correctoras y en la evaluación frecuente de los resultados obtenidos por dichas acciones.

1. El 69,6% de los entrevistados considera en la categoría medio en la dimensión de la mejora continua, de los cuales 54,3% contestaron en categoría medio, 12% bajo y 3,3% en alto la calidad del proceso de enseñanza-aprendizaje, la misma que tiene un nivel de significancia 95% con significancia asintótica de 0,00 menor a 0,05, por lo que se concluye que la mejora continua está significativamente relacionada y directamente proporcional con la calidad del proceso de enseñanza-aprendizaje, con un 58% de correlación.
2. El 63,0 % de los entrevistados considera en la categoría medio en la dimensión de estilos de aprendizaje. Es decir, la mitad (50,0%) responde en categoría medio, 10,9% bajo y 2,2% de alto la calidad del proceso de enseñanza-aprendizaje, la misma que tiene un nivel de significancia 95% con significancia asintótica de 0,00 menor a 0,05, por lo que se concluye que los estilos de aprendizaje está significativamente relacionada y directamente proporcional con la calidad del proceso de enseñanza-aprendizaje, con un 63,39% de correlación.
3. El 68,5 % de los entrevistados considera en la categoría medio en la escuela de padres. Es decir 51,1% en la categoría medio, 14,15% bajo y 3,3%

en alto la calidad del proceso de enseñanza-aprendizaje, la misma que tiene un nivel de significancia 95% con significancia asintótica de 0,00 menor a 0,05, por lo que se concluye que la escuela de padres está relacionada y directamente proporcional con la calidad del proceso de enseñanza-Aprendizaje, con un 55,4% de correlación.

4. Al evaluar la relación de la cultura de valores con la calidad del proceso de enseñanza-aprendizaje, el 71,7% de los entrevistados considera en la categoría medio de la cultura de valores. Es decir 55,4% en la categoría medio, 10,9 % bajo y 5,4% en alto la calidad del proceso de enseñanza-aprendizaje, la misma que tiene un nivel de significancia 95% con significancia asintótica de 0,00 menor a 0,05, por lo que se concluye que la cultura de valores está relacionada y directamente proporcional con la calidad del proceso de enseñanza-aprendizaje, con un 57,0% de correlación.
5. En lo referente a las estrategias de enseñanza y la calidad del proceso de enseñanza-aprendizaje, el 71,7% de los entrevistados considera en la categoría alto a las estrategias de enseñanza. Es decir 52,2% en la categoría medio, 9,8% bajo y 9,8% en alto la calidad del proceso de enseñanza-aprendizaje, la misma que tiene un nivel de significancia de 0,00 menor al 0,05, por lo que se concluye que la estrategias de enseñanza si está relacionada con la calidad del proceso de enseñanza-aprendizaje, con 54,2% de correlación.
6. Viendo los resultados, queda confirmado la relación significativa de factores del entorno familiar de los alumnos, cultura de valores adicional a la labor del docente en sus métodos de enseñanza y personalidad, que es muy cuestionado en muchos trabajos de investigación.

RECOMENDACIONES

1. En la Evaluación Censal de Educación ECE, es necesario que se tome en cuenta la percepción de toda la comunidad educativa (docentes, estudiantes y padres de familia) como un criterio adicional de evaluación.
2. Las instituciones educativas deben formular su plan de mejora continua, lo que permitirá tener una imagen objetiva de lo que se quiere lograr en el proceso de enseñanza-aprendizaje y, por lo tanto, mejorar la calidad del aprendizaje. Dicho plan de mejora debe estar acorde a los planes institucionales de la institución educativa y será una herramienta valiosa para gestionar su financiamiento.
3. En la formulación de los planes de mejora Continua, es necesario que se consideren los criterios de respetar los estilos de aprendizaje, asimismo es importante cultivar valores, con el apoyo comprometido de los padres de familia y docentes.
4. Que los planes de mejora continua, sean evaluados periódicamente con indicadores pertinentes que midan los aciertos y desaciertos para implementar las medidas correctivas, que permitan lograr los objetivos.
5. Es necesario que los docentes tengan actitud de cambio, que rompan paradigmas y que asuman el liderazgo en el aula tomando en cuenta las actitudes y percepciones de los estudiantes y que los motiven para obtener logros significativos en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Ambrosio, P. A. (2001). *Modelo europeo*. Madrid, España: Secretaria general técnica.
- Antoninis, M., Baldwin, A., Barry, N., Köseleci, N., Brylinski, E. y Delprato, E. A. (2015). *La educación para todos, 2000-2015*. (UNESCO, Ed.) Recuperado de https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000232565_spa
- Arcenegui, J. (2002). El modelo EFQM y las personas. *Revista capital humano*, 500.
- Bernabel, C. (2015). *El clima familiar y su influencia en el rendimiento escolar del área de personal social en los estudiantes de 4 años de la Institución Educativa Inicial N° 185 Gotitas de Amor de Jesús, Ate Vitarte* (tesis de maestría). Facultad de Educación Inicial de la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle, Lima.
- Bernal, C. (2006). *Metodología de la investigación*. Atlacomulco, México: Pearson.
- Bokova, I. (2017). *La educación al servicio de los pueblos y el planeta: Creación de futuros sostenibles para todos*. París: Ediciones UNESCO.
- Bon, V. (2011) *Calidad educativa y procesos de mejora continua*. Recuperado de <http://recursos.portaleducoas.org/publicaciones/calidad-educativa-y-procesos-de-mejora-continua>

- Buega, M., Córdova, D., Guadalupe, C., Vergas, M. (2018). *Líneas prioritarias de política educativa al 2021: Acelerar el cambio educativo para el bienestar de todos y el desarrollo del país*. Recuperado de <http://www.cne.gob.pe>
- Caballero, A. (2004). *Innovaciones en las guías metodológicas para los planes y tesis de maestría y doctorado*. Lima: Alen Caro.
- Calle, E. (2018). *Estrategia didáctica basada en la neurociencia y los procesos de aprendizaje de estudiantes de la escuela profesional de ciencias administrativas de la facultad de ciencias jurídicas y empresariales de la Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann* (tesis de maestría). Facultad de Educación de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Perú. Recuperado de http://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/cybertesis/8262/Calle_chg%20-%20Resumen.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Caso, C. (2017). *La pedagogía cognitiva (constructivista) y su influencia en la enseñanza–aprendizaje* (tesis pregrado). Facultad de Educación de la Universidad Inca Garcilaso de la Vega, Perú.
- Chiavenato, I. (2008). *Gestión del talento humano*. México D.F.: McGraw-Hill Interamericana.
- CNII. (2017). *Fomento de la lectura a través de los videojuego*. *Educalab*. Recuperado de <http://blog.educalab.es/cniie/2017/09/14/fomento-de-la-cultura-a-traves-de-los-videojuegos/>
- Col., G. y. (1983). *Programa de Habilidades sociales*. Madrid, España: Esos 4 cabellos.
- D.R.E. (2018). *Evaluación censal de estudiantes*. (D. R. Educación, Ed.) Recuperado de <http://www.educaciontacna.edu.pe/web/>

- Duro, E. (2015). *Hacia la mejora continua en educación*. UNICEF. Recuperado de http://E:/Maestrá%20proyecto/ EDUCACION_
- Escarcena, M., y Puma, C. (2017). *Estilos de aprendizaje y su relación con el rendimiento escolar en el área de comunicación de los estudiantes del 4° y 5° grado del nivel secundario de la institución educativa privada “Nuestra Señora de la Asunta”* (tesis de pregrado). Facultad de ciencias de la educación de la Unversidad Nacional de San Agustín, Arequipa.
- Fadel, C. Y. (2016). *Educación en cuatro dimensiones*. Chile: Educar Chile.
- Flores, F. (2017). *Aula de innovación pedagógica y fortalecimiento de estilos de aprendizaje en los estudiantes del VI ciclo de la institución educativa Mariscal Domingo Nieto* (tesis de maestría). Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa.
- Gairin, J. (1990). *Las actitudes en educación: Un estudio sobre educación matemática*. España: Editorial Boixareu.
- Gardner, H. (2015). *Inteligencias múltiples*. EE.UU.: Paidós.
- Gargallo, B. G. (2010). Estrategias de aprendizaje, rendimiento y otras variables relevantes en estudiantes universitarios. *Revista de Psicología General y Aplicada*, 59(1), 130.
- Garzón, A. (2012). *La mejora continua y la calidad en instituciones de formación profesional. El proceso de enseñanza-aprendizaje* (tesis doctoral). Facultad de Ciencias de la Educación del Departamento de Pedagogía Aplicada de la Universidad Autónoma, Barcelona.
- Goldstein, A. (1989). *Habilidades sociales y autocontrol en la adolescencia: Un programa de enseñanza*. Barcelona, España: Martínez Roca.

- Granja, S. (2017). *Problemas de la educación no son solo responsabilidad de docentes. El tiempo*. Recuperado de <http://www.eltiempo.com/vida/educacion/informe-sobre-educacion-de-la-unesco-2017-144012>
- Grasha, A. (1996). *Teaching with style. A practical guide to enhancing learning by understanding teaching and learning styles*. EE.UU: Editores de la Alianza.
- Grisolía, M. (2008). *La interdisciplinariedad en la enseñanza de las ciencias*. Recuperado el 25 de abril de 2018, de <http://wwwebdelprofesor.ula.ve/humanidades/marygri/documents/PPD/Interdisciplinariedad.pdf>
- Hay, P. D. (2018). *El Banco Mundial advierte sobre una “crisis del aprendizaje” en la educación a nivel mundial. Banco Mundial BIRF- AIF*. Recuperado de <http://www.bancomundial.org/es/news/press-release/2>
- Hernández, J. (2014). *Metodología de la investigación para bachillerato* (Vol. sexta edición). México D.F.: McGraw-Hill Education.
- Hernández, J. G. (2012). Calidad educativa y su proceso de mejora continua. *Escenarios*, 10, 74. Recuperado de <http://ojs.uac.edu.co/index.php/escenarios/article/view/220/204>
- Hitoshi, K. (2002). *Herramientas estadísticas básicas para el mejoramiento de la calidad*. Bogotá: Norma.
- Juan, C. (2017). *Estado de la educación en el Perú: Análisis y perspectivas de la educación básica*. Perú: FORGE.
- López, S. (2017). *Sistemas educativos por todo el mundo*. Recuperado de <http://sistemaseducativosdelmundo.blogspot.pe/>

- Lozano, A. (2006). *Estilos de aprendizaje y enseñanza: un panorama de la estilística educativa*. México: Trillas.
- Lussier, R. A. (2011). *Liderazgo: Teoría, aplicación y desarrollo de habilidades* (cuarta edición). México: Cengage Learning.
- Malacaria, M. (2010). *Estilos de enseñanza, estilos de aprendizaje y desempeño académico* (tesis de pregrado). Facultad de Humanidades de la Escuela de Ciencias de la Educación de la Universidad FASTA, Argentina.
- Malhotra K., N. (2008). *Estudio de mercados* (quinta edición). México: Pearson Educación.
- Mamani, S. (2016). *Influencia de los factores motivacionales sobre la calidad de la gestión de la Institución Educativa Modesto Basadre de la ciudad de Tacna, año, 2013* (tesis de maestría). Escuela de Posgrado de la Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann, Tacna.
- Martínez, N. (2005). *El modelo de excelencia en la EFQM y su aplicación para la mejora de la calidad de los centros educativos*. Recuperado de <http://revistas.uned.es/index.php/educacionXX1/article/viewFile/342/295>
- MINEDU. (2017). Programa curricular de educación secundaria. *Ministerio de Educación del Perú*, 224.
- Mora, R. (2009). Estudio de actitudes emprendedoras con profesionales que crearon empresa. *Revista Escuela de administración de negocios*, 71, 83. Recuperado de <https://doi.org/10.21158/01208160.n71.2011.552>
- Navarro, S. (2010). *Estilos de enseñanza* (tesis pregrado), Universidad Pedagógica Nacional, México.

- Penas, S. (2008). *Aproximación a los valores y estilos de vida de los jóvenes de 13 y 14 años de la Provincia de Coruña* (tesis doctoral). Facultad de Psicología de la Universidad de Compostela, Chile.
- Peralta, G. (2004). *De la filosofía de la calidad al sistema de mejora continua: 37 actividades para realizarlas en su negocio*. México: Panorama.
- Poggi, M. (2015). *Mejorar los aprendizajes en la educación obligatoria*. Recuperado de <http://unesdoc.unesco.org/images/0023/002349/234977s.pdf2>
- Prieto, L. (2006). Aprendizaje activo en el aula universitaria: el caso del aprendizaje basado en problemas (DIALNET, Ed.) *Revista de Ciencias Humanas y Sociales*, 65, 176-196.
- Quintero, C. (2007). *Generación de competencias en jóvenes emprendedores*. (UNAB, Ed.) Recuperado de http://www.usmp.edu.pe/facarrhh/primer_congreso_jppeu_boletin/ppts/Carlos_Quinteros.pdf.
- Real Academia, E. (2006). *Diccionario*. Madrid, España: Espasa Calpe.
- Regader, B. (2018). *Psicología y mente*. Recuperado de <https://psicologiaymente.net/desarrollo/teoria-del-aprendizaje-piaget>
- Rodríguez, W. (2014). *Relación de los estilos de aprendizaje y el rendimiento académico en estudiantes del nivel secundario de Tacna - año 2012* (tesis de maestría). Escuela de Posgrado en Tecnología Educativa. Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann, Tacna.
- Romagnoli, C. C. (2016). *Cómo la familia influye en el aprendizaje y rendimiento escolar*. VALORAS (segunda edición).

- Roque, L. (2017). *Las TICS y su relación con el aprendizaje del área de comunicación de los estudiantes del 5to año de la I.E. Augusto Salazar Bondy periodo 2014 Ninacaca-Pasco* (tesis de maestría). Facultad de Educación de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Lima, Perú.
- Sleezer, C. R.E. (2014). *Una guía práctica para la evaluación de necesidades*. San Francisco: Universitaria Ramón Areces.
- Stoll, L. F. (1999). *Para cambiar nuestras escuelas: reunir la eficacia y la mejora de las escuelas*.
- Valseca, M. (2009). *Los valores en la educación*. (ISSN, Ed.) Recuperado de http://archivos.csif.es/archivos/andalucia/ensenanza/revistas/csicsif/revista/pdf/Numero_19/PILAR_VALSECA_2.pdf

ANEXOS

VARIABLES E INDICADORES

VARIABLE DEPENDIENTE Y : Calidad del proceso de enseñanza-aprendizaje

DIMENSIONES

1. CONOCIMIENTOS

Los conocimientos son las teorías, conceptos y procedimientos legados por la humanidad en distintos campos del saber. La escuela trabaja con conocimientos contruidos y validados por la sociedad global y por la sociedad en la que estamos insertos.

Los estudiantes también construyen conocimientos. De ahí que el aprendizaje es un proceso vivo, alejado de la repetición mecánica y memorística de los conocimientos preestablecidos (MINEDU, 2017).

El conocimiento es un conjunto de representaciones abstractas que se almacenan mediante la experiencia o la adquisición de conocimientos o a través de la observación.

2. HABILIDADES

Se refiere al talento, pericia, aptitud. Habilidades pueden ser sociales, cognitivas y motoras (MINEDU, 2017).

Capacidad de una persona para hacer una cosa correctamente y con facilidad.

3. ACTITUDES

Las actitudes son disposiciones o tendencias para actuar de acuerdo o en desacuerdo a una situación específica. Son formas habituales de pensar, sentir y comportarse de acuerdo a un sistema de valores que se va configurando a lo largo de la vida a través de las experiencias y educación recibida (Goldstein, 1989).

- Niveles satisfactorios en competencias básicas.

- Logros de comprensión lectora.
 - ✓ Logros en matemáticas.
 - ✓ Uso de las TIC's
 - ✓ Enfoque interdisciplinario

- Resolución de problemas
- Pensamiento crítico
- Creatividad
- Comunicación

- Liderazgo
- Superación personal
- Actitud emprendedora

MÉTODO Y DISEÑO	POBLACIÓN	TECNICAS E INSTRUMENTOS	ESTADÍSTICA												
<p>TIPO DE ESTUDIO Según su finalidad, es de tipo aplicada con enfoque cuantitativo. Este tipo de investigación se caracteriza por la aplicación de las leyes y teorías comprobadas (Hernández, 2014). Son importantes para la solución de problemas de forma práctica, como en la medicina, psicología, biología entre otras disciplinas, pues nos permite someter a la práctica nuevos problemas y de esta manera fortalecemos la teoría (Hernández, 2014).</p> <p>DISEÑO DE INVESTIGACIÓN Para efectos de la contrastación de hipótesis, se utilizará el diseño experimental, transversal, descriptivo y correlacional. Responde a los diseños no experimentales porque no recurre a la manipulación de alguna de las variables en estudio, sino que éstas se analizan tal y como suceden en la realidad (Hernández, 2014)</p>	<p>Población La población total en la institución educativa es de 182 alumnos (119 de primaria y 63 de secundaria) con 16 docentes (7 de primaria y 9 secundaria).</p> <p>Muestra La población de estudio son los docentes (16) padres (38) y alumnos de 3er., 4to. y 5to. año de secundaria (38) de la Institución Educativa del nivel secundario (director, docentes, alumnos y padres de familia). n = 92 encuestados Tipo de muestreo intencional o de conveniencia, la cual es una técnica No probabilística. El muestreo por conveniencia es la menos costosa de las técnicas de muestreo y las que consume menos tiempo. Las unidades de muestreo son accesibles, fáciles de medir y cooperativas Muestreo No probabilístico, por conveniencia.</p> <p>Criterio de inclusión Se considerará a los docentes (16), alumnos (38) y padres de familia (38) de 3ro., 4to. y 5to. año del nivel secundario de la Institución Educativa Gustavo Pons Muzzo, por la complejidad de las preguntas de encuesta.</p> <p>Criterio de exclusión No se considerará a los estudiantes de primaria, 1ro. y 2do. año del nivel secundario por complejidad de las preguntas de la encuesta en la Institución Educativa, Gustavo Pons Muzzo.</p>	<p>Técnicas La técnicas que se empleará en la investigación son:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Encuesta Una encuesta es un método dentro de los diseños de una investigación descriptiva, en el cual el investigador reúne los datos mediante un cuestionario. La encuesta se aplicará a miembros seleccionados que cumplan los criterios de inclusión de la comunidad educativa, los cuales lo conforman los docentes, director, padres de familia y alumnos de la Institución Educativa Gustavo Pons Muzzo. ▪ Entrevista Técnica orientada a obtener información de forma oral y personalizada sobre acontecimientos ocurridos de los informantes en relación al tema que se está estudiando. <p>Instrumentos Cuestionario Un cuestionario es un conjunto de preguntas que se confecciona para obtener información con algún objetivo en concreto. Existen numerosos estilos y formatos de cuestionarios, de acuerdo a la finalidad específica de cada uno (CIS, 2018).</p>	<p>Estadística La estadística descriptiva es la técnica matemática que obtiene, organiza, presenta y describe un conjunto de datos con el propósito de facilitar su uso generalmente con el apoyo de tablas, medidas numéricas o gráficas. Además, calcula parámetros estadísticos como las medidas de centralización y de dispersión que describen el conjunto estudiado (Bernal, 2006). Utilizaremos el programa SPSS 23, es un programa estadístico informático muy usado en las ciencias sociales y aplicadas, además de las empresas de investigación de mercado. La medida de la fiabilidad mediante el <i>alfa de Cronbach</i> asume que los ítems (medidos en escala tipo Likert) miden un mismo constructo y que están altamente correlacionados. Cuanto más cerca se encuentre el valor del alfa a 1 mayor es la consistencia interna de los ítems analizados.</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Cronbach alpha</th> <th>Consistencia interna</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>$\infty \geq 0,9$</td> <td>Excelente</td> </tr> <tr> <td>$0,9 > \infty \geq 0,8$</td> <td>Bueno</td> </tr> <tr> <td>$0,8 > \infty \geq 0,7$</td> <td>Aceptable</td> </tr> <tr> <td>$0,7 > \infty \geq 0,6$</td> <td>Cuestionable</td> </tr> <tr> <td>$0,6 > \infty \geq 0,5$</td> <td>Pobre</td> </tr> </tbody> </table>	Cronbach alpha	Consistencia interna	$\infty \geq 0,9$	Excelente	$0,9 > \infty \geq 0,8$	Bueno	$0,8 > \infty \geq 0,7$	Aceptable	$0,7 > \infty \geq 0,6$	Cuestionable	$0,6 > \infty \geq 0,5$	Pobre
Cronbach alpha	Consistencia interna														
$\infty \geq 0,9$	Excelente														
$0,9 > \infty \geq 0,8$	Bueno														
$0,8 > \infty \geq 0,7$	Aceptable														
$0,7 > \infty \geq 0,6$	Cuestionable														
$0,6 > \infty \geq 0,5$	Pobre														

Anexo 1. VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO: JUICIO DE EXPERTO

Nombre del instrumento: Cuestionario

Objetivo: Determinar la relación de la mejora continua y la calidad en el proceso de enseñanza-aprendizaje en los alumnos de secundaria de la Institución Educativa Gustavo Pons Muzzo, Tacna, 2018.

Dirigido a: Director, docentes, padres de familia y alumnos

Nota: Para cada pregunta, se considera la escala de 1 a 5 donde:

Deficiente	Regular	Bueno	Muy bueno	Excelente
1	2	3	4	5

Apellidos y nombre: Lozano Cervera, Jorge Luis

Grado académico: Doctor

Mención: Ciencias Ambientales

VARIABLE X: MEJORA CONTINUA

VARIABLE Y: CALIDAD DEL PROCESO DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE

ITEM	PUNTAJE				
	1	2	3	4	5
1				X	
2				X	
3				X	
4				X	
5					X
6					X
7					X
8					X
9					X
10					X
11					X
12				X	
13				X	
14				X	
15				X	
16				X	
17				X	
18				X	
19				X	
20					X
21					X
22					X
23					X
24					x

ITEM	PUNTAJE				
	1	2	3	4	5
1				X	
2				X	
3				X	
4				X	
5				X	
6				X	
7				X	
8					X
9					X
10					X
11					X
12					X
13					X
14					X
15					X
16					X
17					X
18					X
19					X
20					X
21					X
22					X
23				X	
24				X	

Recomendaciones:

.....



Firma docente evaluador
 Dr. Jorge Luis Lozano Cervera
 DNI: 17803318

VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO: JUICIO DE EXPERTO

Nombre del instrumento: Cuestionario

Objetivo: Determinar la relación de la mejora continua y la calidad en el proceso de enseñanza-aprendizaje en los alumnos de secundaria de la Institución Educativa Gustavo Pons Muzzo, Tacna, 2018.

Dirigido a: Director, docentes, padres de familia y alumnos

Nota: Para cada pregunta, se considera la escala de 1 a 5 donde:

Deficiente	Regular	Bueno	Muy bueno	Excelente
1	2	3	4	5

Apellidos y nombre: Gauna Chino, Mario

Grado académico: Magíster

Mención: Gestión Empresarial

VARIABLE X: MEJORA CONTINUA

ITEM	PUNTAJE				
	1	2	3	4	5
1				X	
2				X	
3					X
4					X
5					X
6					X
7					X
8					X
9					X
10					X
11					X
12					X
13					X
14				X	
15				X	
16				X	
17				X	
18				X	
19				X	
20					X
21					X
22					X
23					X
24					X


VARIABLE Y: CALIDAD DEL PROCESO DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE

ITEM	PUNTAJE				
	1	2	3	4	5
1					X
2					X
3					X
4					X
5					X
6					X
7					X
8					X
9					X
10					X
11				X	
12				X	
13				X	
14				X	
15				X	
16				X	
17				X	
18					X
19					X
20					X
21					X
22					X
23					X
24					X

Recomendaciones:

.....

.....


 Firma docente evaluador
 Mgr. Mario Gauna Chino
 DNI: 00447288

VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO: JUICIO DE EXPERTO

Nombre del instrumento: Cuestionario

Objetivo: Determinar la relación de la mejora continua y la calidad en el proceso de enseñanza-aprendizaje en los alumnos de secundaria de la Institución Educativa Gustavo Pons Muzzo, Tacna, 2018.

Dirigido a: Director, docentes, padres de familia y alumnos

Nota: Para cada pregunta, se considera la escala de 1 a 5 donde:

Deficiente	Regular	Bueno	Muy bueno	Excelente
1	2	3	4	5

Apellidos y nombre: Vargas Giles, Maixa Lucia

Grado académico: Magíster

Mención: Gestión Pública

VARIABLE X: MEJORA CONTINUA

ITEM	PUNTAJE				
	1	2	3	4	5
1				X	
2				X	
3				X	
4					X
5					X
6					X
7					X
8					X
9				X	
10				X	
11					X
12					X
13					X
14					X
15				X	
16					X
17				X	
18					X
19					X
20					X
21					X
22					X
23					X
24					X

VARIABLE Y: CALIDAD DEL PROCESO DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE

ITEM	PUNTAJE				
	1	2	3	4	5
1				X	
2				X	
3				X	
4					X
5					X
6					X
7				X	
8					X
9					X
10					X
11					X
12				X	
13				X	
14					X
15					X
16					X
17				X	
18				X	
19					X
20					X
21					X
22					X
23					X
24					X

Recomendaciones:

.....

M. Vargas

Firma docente evaluador
 Mgr. Maixa Vargas Giles
 DNI: 07611616

Anexo 2. ELABORACIÓN DE ÍTEMS POR CADA INDICADOR

Variable	Dimensiones	Indicadores	Preguntas
Mejora continua	Estilos de aprendizaje	Preferencia	1. Las acciones que se realizan en el proceso de enseñanza-aprendizaje respetan las diversas formas de aprender.
			2. En el proceso de enseñanza-aprendizaje se aprende mejor cuando el docente enseña de acuerdo al método de aprendizaje de preferencia de los alumnos.
	3. En los cambios de mejora, los alumnos se involucran en los temas tratados cuando se enseña con su método de su preferencia.		
	Escuela de padres	Estrategias de aprendizaje	4. Cuando el estudiante desarrolla la capacidad de diferenciar, entonces está preparado para continuar aprendiendo.
			5. Cuando el estudiante organiza el conocimiento (mapa conceptual, etc.) logra el aprendizaje esperado
	Cultura de valores	Participación	6. La articulación de las capacidades formadoras de la familia y la escuela contribuyen al desarrollo integral de los estudiantes.
			7. La participación de los padres es importante para lograr el aprendizaje esperado.
	Cultura de valores	Compromiso	8. La participación de los padres de familia en el proceso de Enseñanza-Aprendizaje, permite que los estudiantes fortalezcan las actividades de aprendizaje.
			9. Es importante la visita de los padres a los maestros para conversar el progreso de sus hijos.
	Cultura de valores	Ética	10. Las actividades de participación (día familiar) surgen con la finalidad de fortalecer el vínculo familia-escuela.
11. La escuela de padres realiza actividades que promueve mayor compromiso de los padres de familia en el proceso educativo de sus hijos.			
Cultura de valores	Respeto	12. Los cambios graduales en el proceso de enseñanza-aprendizaje están basada en la formación de cultura de valores.	
		13. Los valores son elementos fundamentales en nuestra vida que nos permiten orientar nuestro comportamiento y realizarnos como personas correctas.	
Cultura de valores	Respeto	14. Las personas con valores realizan acciones que cuidan el respeto personal, promueven el respeto hacia los otros y el respeto hacia la comunidad en torno a sus valores y creencias.	
		15. La práctica de valores, promueven el respeto, sin discriminar a las personas por su condición racial, social, religiosa, económica, de género e ideología.	
Cultura de valores	Respeto	16. Las personas con valores actúan con los demás de una manera justa.	
		17. Las personas honestas son respetuosos de las leyes sin requerir de la vigilancia y la censura.	
Estrategias de enseñanza	Honestidad	18. Las personas honestas aceptan cuando se equivocan, reconocen sus errores y afrontan sus responsabilidades.	
		19. Los cambios graduales en el proceso de enseñanza-aprendizaje promueve positivamente el desarrollo de los métodos y técnicas de enseñanza basadas en la innovación.	
Estrategias de enseñanza	Creatividad e innovación	20. Los métodos, las destrezas y habilidades utilizadas por el docente facilitan el desarrollo de un pensamiento crítico en los estudiantes.	
		21. El modo, las habilidades de enseñanza fortalece las competencias de los alumnos.	
Estrategias de enseñanza	Creatividad e innovación	22. Las estrategias de enseñanza ayudan en la aplicación de los métodos de aprendizaje de acuerdo a las particularidades de aprendizaje de los estudiantes.	
		23. La incorporación de las nuevas tecnologías de la información y comunicación contribuye al desarrollo de la creatividad y la innovación.	
Estrategias de enseñanza	Creatividad e innovación	24. Los cambios graduales en el proceso de enseñanza-aprendizaje promueven la innovación y experimentación de nuevas metodologías y prácticas de enseñanza.	

Dimensiones	Indicadores	Preguntas
Conocimientos	▪ Logros de comprensión lectora	1. Los conocimientos contribuyen en la calidad del proceso de enseñanza-aprendizaje.
		2. La comprensión lectora eficiente constituye la base para el desarrollo de las competencias comunicativas para el aprendizaje y la generación de nuevos conocimientos.
	▪ Logros en matemáticas	3. Los conocimientos de matemática contribuyen eficientemente a formar ciudadanos capaces de buscar, organizar, sistematizar y analizar información.
		4. Los conocimientos adquiridos en matemática ayudan positivamente a los alumnos a entender el mundo que nos rodea y resolver problemas de manera creativa.
	▪ Uso de las TIC	5. El uso eficiente de tecnologías de la información y comunicación (TIC) potencian las capacidades como la investigación o la integración con el entorno manteniendo contacto con la realidad.
		6. Los avances tecnológicos (ipad, tablet, pizarra digital) contribuyen positivamente al mejoramiento de la calidad del proceso de enseñanza-aprendizaje.
	▪ Enfoque interdisciplinario	7. Los conocimientos adquiridos son la base para el buen desempeño de las actividades que se realizan con la cooperación de varias asignaturas.
		8. La aplicación de varias asignaturas desarrolla eficientemente un pensamiento humanista, científico y creador en los alumnos.
	▪ Normas de convivencia	9. Las habilidades adquiridas en la formación contribuyen eficientemente a la calidad del proceso de enseñanza-aprendizaje.
		10. Las aptitudes desarrolladas en el proceso de enseñanza-aprendizaje, son necesarias para responder a situaciones inesperadas y tomar decisiones.
Habilidades	▪ Resolución de problemas	11. Las habilidades sociales desarrolladas en el proceso de enseñanza-aprendizaje influyen positivamente en las relaciones interpersonales (empatía, tacto y escucha).
		12. Las habilidades desarrolladas en el proceso permiten expresar sus ideas con claridad.
	▪ Pensamiento crítico	13. Las habilidades del pensamiento crítico adquiridas en la formación permiten escuchar la exposición de varias posibles soluciones a un problema y a valorar la utilidad de cada una de ellas y tomar una decisión.
		14. La creatividad desarrollada en proceso influye positivamente en los alumnos para que generen ideas que les permita solucionar problemas con originalidad.
	▪ Creatividad	15. Ante situaciones difíciles, las habilidades de creatividad desarrolladas en la formación, encuentran soluciones con rapidez y facilidad.
		16. Las habilidades comunicativas adquiridas en el proceso, permiten expresar ideas de manera lógica y coherente.
	▪ Comunicación	17. Las habilidades comunicativas adquiridas en el proceso, ayudan a relacionarse adecuadamente con los compañeros en los trabajos en grupo.
		18. La conducta de los estudiantes permite evidenciar las actitudes que se formaron en el proceso de enseñanza-aprendizaje.
	▪ Liderazgo	19. Liderazgo es una cualidad que promueve positivamente ser asertivos, adaptables, entusiastas, proactivos y organizados.
		20. El liderazgo formado en el proceso promueve la capacidad de negociación e iniciativa propia.
Actitudes	▪ Superación personal	21. La actitud de superación personal formada en el proceso influye positivamente en el cuidado integral de su persona, en las áreas de educación, salud, trabajo, relaciones interpersonales, etc.
		22. La actitud de superación personal desarrollada en el proceso influye positivamente en la persistencia y perseverancia ante el fracaso
	Actitud emprendedora	23. El emprendimiento desarrollado en la formación contribuye positivamente en tomar iniciativas en situaciones en donde otros no lo hacen.
		24. El emprendimiento formado en el proceso contribuye positivamente a enfrentar obstáculos y el empeño en obtener resultados satisfactorios.

Anexo 3. CUESTIONARIO: MEJORA CONTINUA EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE

El siguiente cuestionario está orientado a determinar de qué manera la mejora continua en el proceso de enseñanza-aprendizaje se relaciona con la calidad del aprendizaje, en los alumnos de secundaria de la Institución Educativa Gustavo Pons Muzzo. Sírvase calificar según la siguiente escala:

1: Completamente en desacuerdo
2: En desacuerdo
3: Ni acuerdo ni en desacuerdo

4: De acuerdo
5: Completamente de acuerdo

Sexo: _____
Edad: _____

Anexo 4. CUESTIONARIO: CALIDAD DEL PROCESO DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE

N°	AFIRMACIONES					
		1	2	3	4	5
1	Las acciones que se realizan en el proceso de enseñanza-aprendizaje respetan las diversas formas de aprender.					
2	En el proceso de enseñanza-aprendizaje, se aprende mejor cuando el docente enseña de acuerdo al método de aprendizaje de preferencia de los alumnos.					
3	En los cambios de mejora, los alumnos se involucran en los temas tratados cuando se enseña con su método de su preferencia.					
4	Cuando el estudiante desarrolla la capacidad de diferenciar, entonces está preparado para continuar aprendiendo.					
5	Cuando el estudiante organiza el conocimiento (mapa conceptual, etc.), logra el aprendizaje esperado.					
6	La articulación de las capacidades formadoras de la familia y la escuela contribuyen al desarrollo integral de los estudiantes.					
7	La participación de los padres es importante para lograr el aprendizaje esperado.					
8	La participación de los padres de familia en el proceso de enseñanza-aprendizaje, permite que los estudiantes fortalezcan las actividades de aprendizaje.					
9	Es importante la visita de los padres a los maestros para conversar el progreso de sus hijos.					
10	Las actividades de participación (día familiar) surgen con la finalidad de fortalecer el vínculo familia-escuela.					
11	La escuela de padres realiza actividades que promueve mayor compromiso de los padres de familia en el proceso educativo de sus hijos.					
12	Los cambios graduales en el proceso de enseñanza-aprendizaje están basada en la formación de cultura de valores.					
13	Los valores son elementos fundamentales en nuestra vida que nos permiten orientar nuestro comportamiento y realizarnos como personas correctas.					
14	Las personas con valores realizan acciones que cuidan el respeto personal, promueven el respeto hacia los otros y el respeto hacia la comunidad en torno a sus valores y creencias.					
15	La práctica de valores, promueven el respeto, sin discriminar a las personas por su condición racial, social, religiosa, económica, de género e ideología.					
16	Las personas con valores actúan con los demás de una manera justa.					
17	Las personas honestas son respetuosos de las leyes sin requerir de la vigilancia y la censura.					
18	Las personas honestas aceptan cuando se equivocan, reconocen sus errores y afrontan sus responsabilidades.					
19	Los cambios graduales en el proceso de enseñanza-aprendizaje promueve positivamente el desarrollo de los métodos y técnicas de enseñanza basadas en la innovación.					
20	Los métodos, las destrezas y habilidades utilizadas por el docente facilitan el desarrollo de un pensamiento crítico en los estudiantes.					
21	El modo, las habilidades de enseñanza fortalece las competencias de los alumnos.					
22	Las estrategias de enseñanza ayudan en la aplicación de los métodos de aprendizaje de acuerdo a las particularidades de aprendizaje de los estudiantes.					
23	La incorporación de las nuevas tecnologías de la información y comunicación contribuye al desarrollo de la creatividad y la innovación.					
24	Los cambios graduales en el proceso de enseñanza-aprendizaje promueven la innovación y experimentación de nuevas metodologías y prácticas de enseñanza.					

El siguiente cuestionario está orientado a determinar de qué manera la mejora continua en el proceso de enseñanza-aprendizaje se relaciona con la calidad en el aprendizaje en los alumnos de secundaria de la Institución Educativa Gustavo Pons Muzzo. Sírvase calificar según la siguiente escala:

1: Completamente en desacuerdo
 2: En desacuerdo
 3: Ni acuerdo ni en desacuerdo

4: De acuerdo
 5: Completamente de acuerdo

Sexo: _____
 Edad: _____

Nº	AFIRMACIONES	1	2	3	4	5
1	Los conocimientos contribuyen en la calidad del proceso de enseñanza-aprendizaje.					
2	La comprensión lectora eficiente constituye la base para el desarrollo de las competencias comunicativas para el aprendizaje y la generación de nuevos conocimientos.					
3	Los conocimientos de matemática contribuyen eficientemente a formar ciudadanos capaces de buscar, organizar, sistematizar y analizar información.					
4	Los conocimientos adquiridos en matemática ayudan positivamente a los alumnos a entender el mundo que nos rodea y resolver problemas de manera creativa.					
5	El uso eficiente de tecnologías de la información y comunicación (TIC) potencian las capacidades como la investigación o la integración con el entorno manteniendo contacto con la realidad.					
6	Los avances tecnológicos (ipad, tablet, pizarra digital) contribuyen positivamente al mejoramiento de la calidad del proceso de enseñanza-aprendizaje.					
7	Los conocimientos adquiridos son la base para el buen desempeño de las actividades que se realizan con la cooperación de varias asignaturas.					
8	La aplicación de varias asignaturas desarrolla eficientemente un pensamiento humanista, científico y creador en los alumnos.					
9	Las habilidades adquiridas en la formación contribuyen eficientemente a la calidad del proceso de enseñanza-aprendizaje.					
10	Las aptitudes desarrolladas en el proceso de enseñanza-aprendizaje son necesarias para responder a situaciones inesperadas y tomar decisiones.					
11	Las habilidades sociales desarrolladas en el proceso de enseñanza-aprendizaje influyen positivamente en las relaciones interpersonales (empatía, tacto y escucha).					
12	Las habilidades desarrolladas en el proceso permiten expresar sus ideas con claridad.					
13	Las habilidades del pensamiento crítico adquiridas en la formación permiten escuchar la exposición de varias posibles soluciones a un problema y a valorar la utilidad de cada una de ellas y tomar una decisión.					
14	La creatividad desarrollada en proceso influye positivamente en los alumnos para que generen ideas que les permita solucionar problemas con originalidad.					
15	Ante situaciones difíciles, las habilidades de creatividad desarrolladas en la formación, encuentran soluciones con rapidez y facilidad.					
16	Las habilidades comunicativas adquiridas en el proceso permiten expresar ideas de manera lógica y coherente.					
17	Las habilidades comunicativas adquiridas en el proceso ayudan a relacionarse adecuadamente con los compañeros en los trabajos en grupo.					
18	La conducta de los estudiantes permite evidenciar las actitudes que se formaron en el proceso de enseñanza-aprendizaje.					
19	Liderazgo es una cualidad que promueve positivamente ser asertivos, adaptables, entusiastas, proactivos y organizados.					
20	El liderazgo formado en el proceso promueve la capacidad de negociación e iniciativa propia.					
21	La actitud de superación personal formada en el proceso influye positivamente en el cuidado integral de su persona, en las áreas de educación, salud, trabajo, relaciones interpersonales, etc.					
22	La actitud de superación personal desarrollada en el proceso influye positivamente en la persistencia y perseverancia ante el fracaso.					
23	El emprendimiento desarrollado en la formación contribuye positivamente en tomar iniciativas en situaciones en donde otros no lo hacen.					
24	El emprendimiento formado en el proceso contribuye positivamente a enfrentar obstáculos y el empeño en obtener resultados satisfactorios.					

Anexo 5. FOTOS DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN



Foto 1. Regidor de la Municipalidad Distrital de Pocollay compartiendo este proyecto de investigación



Foto 2. Reunión con los docentes para la formulación del problema



Foto 3. Docente consultor respondiendo preguntas a los docentes



Foto 4. Docente consultor respondiendo preguntas a los docentes