

UNIVERSIDAD NACIONAL JORGE BASADRE GROHMANN

Facultad de Educación, Comunicación y Humanidades

Escuela Profesional de Educación

INCIDENCIA DE LAS PLATAFORMAS VIRTUALES EN LAS COMPETENCIAS
DEL ÁREA DE COMUNICACIÓN EN ESTUDIANTES DEL CUARTO
Y QUINTO GRADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA DE LA
IEP FEDERICO VILLARREAL, TACNA 2021

TESIS

Presentada por:

Bach. Kelly Sarita Mamani Gutierrez

Bach. Carla Mirian Calderón Flores

Para optar el Título Profesional de:

Licenciado en Educación: Especialidad
en Lengua y Literatura

TACNA - PERÚ


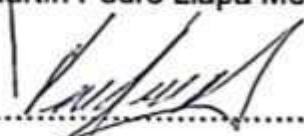
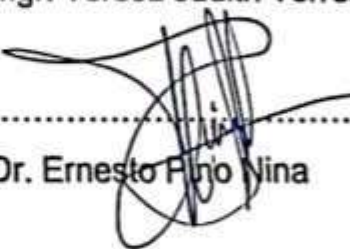

2022

UNIVERSIDAD NACIONAL JORGE BASADRE GROHMANN
FACULTAD DE EDUCACIÓN, COMUNICACIÓN Y HUMANIDADES
ESCUELA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN

TESIS:

INCIDENCIA DE LAS PLATAFORMAS VIRTUALES EN LAS COMPETENCIAS
DEL ÁREA DE COMUNICACIÓN EN ESTUDIANTES DEL CUARTO Y QUINTO
GRADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA DE LA IEP FEDERICO VILLARREAL,
TACNA 2021

Tesis sustentada y aprobada el 17 de febrero del 2022; estando el jurado
calificador integrado por:

PRESIDENTE	:	 Dr. Martín Pedro Llapa Medina
SECRETARIO	:	 Mgr. Teresa Judith Torres Calizaya
MIEMBRO	:	 Dr. Ernesto Fijo Nina
ASESOR	:	 Dr. Oscar Mamani Aguilar

DEDICATORIA

Dedicado a los integrantes de nuestras familias por darnos su apoyo sin condiciones y a nuestros profesores, quienes nos brindaron su ayuda ante las dificultades que nos supuso la presente investigación.

AGRADECIMIENTO

Agradecer a Dios, porque nos brindó la oportunidad de terminar satisfactoriamente nuestra profesión.

ÍNDICE GENERAL

DEDICATORIA	iii
AGRADECIMIENTO	iv
ÍNDICE GENERAL.....	v
ÍNDICE DE TABLAS	vii
ÍNDICE DE FIGURAS.....	ix
RESUMEN.....	x
SUMMARY	xi
INTRODUCCIÓN.....	1
CAPÍTULO I: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	2
1.1 Descripción del problema.....	2
1.2 Formulación del Problema	3
1.2.1 Problema general	3
1.2.2 Problemas específicos.....	3
1.3 Formulación de objetivos	3
1.3.1 Objetivo general.....	4
1.3.2 Objetivos específicos	4
1.4 Justificación e importancia.....	4
CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO.....	6
2.1 Antecedentes de la investigación	6
2.1.1 Antecedentes Internacionales.....	6
2.1.2 Antecedentes Nacionales	7
2.2 Bases teóricas	9
2.2.1 Variable Independiente: Plataformas virtuales	9
2.2.2 Variable Dependiente: “Competencias del área de Comunicación”	15
2.3 Definición de términos básicos	24
2.4 Definiciones operacionales.....	27
CAPÍTULO III: METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN	29

3.1	Formulación de la Hipótesis.....	29
3.1.1	Hipótesis general	29
3.1.2	Hipótesis específicas.....	29
3.2	Tipo y diseño de investigación	29
3.2.1	El tipo y nivel de la investigación.....	29
3.2.2	Diseño de la investigación	30
3.3	Población y muestra.....	30
3.3.1	Población.....	30
3.3.2	Muestra	31
3.4	Técnicas de procesamiento y análisis de datos.....	31
3.4.1	Técnicas e instrumentos de recolección de datos:	31
3.4.2	Técnicas de recolección de datos.....	31
3.4.3	Técnicas de procesamiento y análisis de datos	31
3.4.4	Técnicas de confiabilidad y validez de instrumentos.....	32
	CAPÍTULO IV: RESULTADOS.....	33
4.1	Presentación de resultados.....	33
	CAPÍTULO V: DISCUSIÓN DE RESULTADOS	66
	CONCLUSIONES	70
	RECOMENDACIONES	71
	REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	72
	ANEXOS.....	76

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 <i>Frecuencia de la variable plataformas virtuales</i>	33
Tabla 2 <i>Frecuencia de la dimensión de apropiación</i>	35
Tabla 3 <i>Frecuencia de la dimensión tecnológica</i>	37
Tabla 4 <i>Frecuencia de la dimensión productiva</i>	39
Tabla 5 <i>Frecuencia de la variable competencias del área de comunicación</i>	41
Tabla 6 <i>Frecuencia de la dimensión se comunica oralmente en su lengua materna</i>	43
Tabla 7 <i>Frecuencia de la dimensión lee diversos tipos de textos escritos en su lengua materna</i>	45
Tabla 8 <i>Frecuencia de la dimensión escribe diversos tipos de textos en su lengua materna</i>	46
Tabla 9 <i>Plataformas virtuales relacionadas a las competencias del área de Comunicación</i>	48
Tabla 10 <i>Plataformas virtuales relacionadas a la dimensión se comunica oralmente en su lengua materna</i>	50
Tabla 11 <i>Plataformas virtuales relacionadas a la dimensión lee diversos tipos de textos en su lengua materna</i>	52
Tabla 12 <i>Plataformas virtuales relacionadas a la dimensión escribe diversos tipos de texto en su lengua materna</i>	54
Tabla 13 <i>Test de normalidad de las variables</i>	56
Tabla 14 <i>Relación entre las plataformas virtuales y las competencias del área de Comunicación</i>	58
Tabla 15 <i>Relación entre las plataformas virtuales y la dimensión se comunica oralmente en su lengua materna</i>	60

Tabla 16 <i>Relación entre las plataformas virtuales y la dimensión lee diversos tipos de textos en su lengua materna</i>	62
Tabla 17 <i>Relación entre las plataformas virtuales y la dimensión escribe diversos tipos de textos en su lengua materna</i>	64

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1 <i>Distribución de la variable plataformas virtuales</i>	44
Figura 2 <i>Distribución de la dimensión de apropiación</i>	46
Figura 3 <i>Distribución de la dimensión tecnológica</i>	48
Figura 4 <i>Distribución de la dimensión productiva</i>	50
Figura 5 <i>Distribución de la variable competencias del área de comunicación</i>	52
Figura 6 <i>Distribución de la dimensión se comunica oralmente en su lengua materna</i>	54
Figura 7 <i>Distribución de la dimensión lee diversos tipos de textos escritos en su lengua materna</i>	56
Figura 8 <i>Distribución de la dimensión escribe diversos tipos de textos en su lengua materna</i>	58
Figura 9 <i>Distribución porcentual de las plataformas virtuales relacionadas a las competencias del área de comunicación</i>	61
Figura 10 <i>Distribución porcentual de las plataformas virtuales relacionadas a la dimensión se comunica oralmente en su lengua materna</i>	63
Figura 11 <i>Distribución porcentual de las plataformas virtuales relacionadas a la dimensión lee diversos tipos de textos en su lengua materna</i>	65
Figura 12 <i>Distribución porcentual de las plataformas virtuales relacionadas a la dimensión escribe diversos tipos de texto en su lengua materna</i>	67

RESUMEN

La presente es una investigación básica, no experimental de nivel descriptivo correlacional; la cual determinó la relación existente entre las plataformas virtuales y las competencias del área de comunicación en estudiantes del 4to y 5to grado de educación secundaria de la IEP Federico Villarreal, Tacna 2021. Asimismo, para recopilar la información requerida, se emplearon cuestionarios.

A través del estadístico Rho de Spearman con una Sig.= 0.000 y Rho=0.845 se comprobó la existencia de una correlación lineal, directa, fuerte y estadísticamente significativa entre las variables plataformas virtuales y las competencias del área de comunicación en estudiantes de la IEP Federico Villarreal.

Palabras clave: Plataformas virtuales, comunicación, competencias

SUMMARY

This is a basic, non-experimental, descriptive-correlational research; which determined the relationship that exists between virtual platforms and the competencies of the communication area in students of the 4th and 5th grade of secondary education of IEP Federico Villarreal, Tacna 2021. Likewise, to collect the required information, the questionnaire and the checklist.

Through Spearman's Rho statistic with a Sig. = 0.000 and Rho = 0.845, the existence of a linear, direct, strong and statistically significant correlation between the virtual platform's variables and the competences of the communication area in students of the IEP Federico Villarreal

Key words: Virtual platforms, communication, skills

INTRODUCCIÓN

Innegablemente, la incidencia de las plataformas virtuales en las competencias del área de Comunicación tiene un rol fundamental para el logro de dichas competencias en los estudiantes. Esta última variable de estudio se encuentra ligada al aprendizaje y a los elementos fundamentales en las sesiones de aprendizaje impartidas por los profesores del área. Debido a lo expuesto, la presente investigación fue desarrollada con el fin de establecer la relación existente entre las plataformas virtuales y las competencias del área de Comunicación en estudiantes del 4to y 5to año de educación secundaria de la IEP Federico Villarreal, Tacna 2021. Además, también fue realizada con la finalidad de que, mediante los resultados obtenidos, las autoridades correspondientes tomen decisiones adecuadas en relación a lo planteado.

Por otro lado, la presente se desarrolló en cinco capítulos: En el primero, se presenta la descripción y formulación del problema, objetivos, justificación y la importancia del estudio.

En el capítulo II, se describen los antecedentes, marco teórico y definiciones conceptuales.

En el capítulo III, se describe la metodología de la investigación, hipótesis, tipo y diseño de investigación, población, muestra y técnicas de recolección, así como, el procesamiento y análisis de datos.

En el capítulo IV, se desarrolla el análisis e interpretación de los resultados obtenidos y la contrastación de las hipótesis.

En el capítulo V, se despliega la discusión a partir de los resultados conseguidos y el contraste con otras investigaciones que estudiaron variables similares.

Finalmente, se presentan las conclusiones, bibliografía y los anexos.

CAPÍTULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1 Descripción del problema

La educación virtual ofrece varios beneficios, aunque no siempre fueron apreciados por los padres, profesores y estudiantes. Esto debido a la desconfianza, la falta de información, falta de una formación adecuada en el uso de la tecnología informativa, cuestiones culturales y generacionales, entre otros aspectos.

Durante el año 2020, debido a la emergencia de salud desencadenada por el COVID-19, fue establecida su implementación temprana y obligatoria convirtiéndose en un verdadero desafío, ya que los docentes se habían acostumbrado a la formación pedagógica con formato tradicional, donde estudiantes y docentes estaban en interacción directa y las plataformas virtuales complementaban el proceso de formación. Actualmente se están desarrollando nuevas formas de enseñanza virtual en la que distintos perfiles de usuarios interactúan, comparten contenidos, actividades y experiencias, necesarias para un adecuado nivel de calidad de la enseñanza siempre que sean supervisados por docentes.

Los estudiantes en la actualidad presentan un dominio sobre el uso, manejo, conocimiento y adaptabilidad de las plataformas virtuales, lo que propiciaría un desarrollo adecuado de las competencias del área de Comunicación.

La institución educativa particular Federico Villarreal de Tacna, no es la excepción, hemos visto necesario, en tal sentido, establecer la relación existente entre las plataformas virtuales y su incidencia en las competencias del área de Comunicación en los estudiantes de 4to y 5to grado del nivel secundario.

1.2 Formulación del Problema

1.2.1 Problema general

¿Qué relación existe entre las plataformas virtuales y las competencias del área de Comunicación en estudiantes del cuarto y quinto grado de educación secundaria de la IEP Federico Villarreal de Tacna, en el año 2021?

1.2.2 Problemas específicos

- a. ¿Qué relación existe entre las plataformas virtuales y la dimensión se comunica oralmente en su lengua materna en estudiantes del cuarto y quinto grado de educación secundaria de la IEP Federico Villarreal de Tacna, en el año 2021?
- b. ¿Qué relación existe entre las plataformas virtuales y la dimensión lee diversos tipos de textos en su lengua materna en estudiantes del cuarto y quinto grado de educación secundaria de la IEP Federico Villarreal de Tacna, en el año 2021?
- c. ¿Qué relación existe entre las plataformas virtuales y la dimensión escribe diversos tipos de texto en su lengua materna, en estudiantes del cuarto y quinto grado de educación secundaria de la IEP Federico Villarreal de Tacna, en el año 2021?

1.3 Formulación de objetivos

1.3.1 Objetivo general

Determinar la relación que existe entre las plataformas virtuales y las competencias del área de comunicación en estudiantes del cuarto y quinto grado de educación secundaria de la IEP Federico Villarreal de Tacna, en el año 2021

1.3.2 Objetivos específicos

- a. Determinar la relación entre las plataformas virtuales y la dimensión se comunica oralmente en su lengua materna en estudiantes del cuarto y quinto grado de educación secundaria de la IEP Federico Villarreal de Tacna, en el año 2021
- b. Determinar la relación entre las plataformas virtuales y la dimensión lee diversos tipos de textos en su lengua materna en estudiantes del cuarto y quinto grado de educación secundaria de la IEP Federico Villarreal de Tacna, en el año 2021
- c. Determinar la relación entre las plataformas virtuales y la dimensión escribe diversos tipos de texto en su lengua materna en estudiantes del cuarto y quinto grado de educación secundaria de la IEP Federico Villarreal de Tacna en el año 2021.

1.4 Justificación e importancia

Justificación teórica

La presente investigación tiene como propósito conocer el desarrollo de las competencias del área de Comunicación, en los estudiantes, mediante el uso de las plataformas virtuales. Por lo tanto, sus resultados favorecen al análisis y explicación no solo de esta metodología, sino a tomar las decisiones más oportunas respecto a la variable “competencias del área de Comunicación” así como el fortalecimiento de las habilidades comunicativas en los estudiantes de 4to y 5to del nivel secundario de la IEP Federico Villarreal.

Justificación práctica

Este estudio posee gran importancia y relevancia por cuanto sus resultados permiten un fortalecimiento de las competencias lingüísticas, a partir del criterio de una buena comunicación, que contribuye con la mejora de la experiencia educativa, considerando que el desarrollo de las habilidades comunicativas son un factor primordial en las nuevas condiciones de aprendizaje.

Además, esta indagación permitió relacionar las plataformas virtuales con las competencias del área de Comunicación, cuyas consecuencias son de fin utilitario en estos tiempos de emergencia sanitaria, por la pandemia, ya que esto contribuyó a que la educación no se detenga. Gracias a las plataformas virtuales se dio continuidad al proceso educativo y al desarrollo de las competencias se comunica oralmente, lee y escribe diversos tipos de textos.

Justificación metodológica

Los resultados de la investigación reafirman el uso de las nuevas estrategias educativas, así como el manejo de la información y métodos educativos, generando un aprendizaje significativo, que permite la continuidad y mejora de la enseñanza-aprendizaje.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1 Antecedentes de la investigación

2.1.1 *Antecedentes Internacionales*

Lozano (2020), en su estudio tuvo como objetivo realizar un análisis de la participación que los padres han tenido en la educación de sus hijos e hijas durante la emergencia sanitaria generada por el COVID-19. Empleó el método cuantitativo y aplicó una encuesta a 212padres mediante la aplicación de Google Drive. De ello concluyó que, la mayor parte de los padres no contaban con la preparación suficiente para brindar apoyo educativo a sus hijos debido a que no se encontraban implicados en dicho proceso desde el inicio, por lo tanto, para ellos era dificultoso poder acompañarlos adecuadamente. Asimismo, indicó que, debido a la pandemia, muchos de estos padres no tenían los recursos requeridos para el desarrollo de la educación virtual de sus hijos.

Herrera (2020), en su tesis tuvo el objetivo de implementar un aula virtual educativa orientada a mejorar el conocimiento matemático en los estudiantes de la Unidad Educativa Jesús de Nazareth, a través de la plataforma Moodle; se basó en el estudio de un aula integrada por 40 alumnos en dicha plataforma, los cuales pertenecían al 7° grado. Para poder recopilar información realizó una prueba de conocimientos al inicio y final de la sesión de estudios. De ello pudo concluir que, las TIC's, especialmente las plataformas virtuales,

tienen una influencia positiva en el aprendizaje alcanzado en el área de matemáticas para los alumnos.

Guerra (2020), su estudio tuvo como objetivo determinar la forma en que incide el uso de recursos didácticos virtuales en el aprendizaje de un segundo idioma en modalidad presencial para los alumnos del primer año de bachillerato de la IE Fiscal Amazonas, para ello, empleó el modelo TPACK que se acopla con la plataforma *Schoology*. Asimismo, su investigación fue bibliográfica y de campo, su estudio fue de nivel exploratorio y descriptivo; y, para la recopilación de información utilizó una encuesta, la cual aplicó a 113 alumnos; además, entrevistó a 3 profesores del idioma inglés. De ello concluyó que, los recursos didácticos virtuales suponen una herramienta que refuerza el proceso de enseñanza y aprendizaje generando que el rol docente tenga que ir innovando para facilitar el autoaprendizaje, así como, el trabajo conjunto por medio de la web.

2.1.2 Antecedentes Nacionales

Vargas (2020), en su estudio tuvo como objetivo establecer el vínculo entre la utilización del aula virtual y el aprendizaje por competencia en estudiantes de secundaria de la IEP "Graham Bell" V.E.S, 2020; su estudio fue descriptivo, correlacional y de corte transversal. La recopilación de información la realizó por medio del cuestionario aplicado a 82 estudiantes pertenecientes a dicha institución. De ello concluyó que, existía un vínculo directo y positivo entre la utilización del aula virtual y el logro de aprendizajes en cuanto a las competencias de los alumnos objeto de estudio; es decir, por medio del uso de dicha aula, se obtuvo un mayor nivel en el aprendizaje por competencia, según el valor del coeficiente de Spearman $Rho = 0.589$ (sig. bilateral = 0.00).

Pichilingue (2019), planteo como objetivo realizar el diseño de un modelo de plataforma virtual para favorecer el aprendizaje de

Microsoft Excel en los estudiantes de primer grado de Educación Secundaria de una institución educativa privada del distrito de San Martín de Porres de Lima. Utilizó el método cualitativo, tipo aplicada; su muestra se basó en 1 docente y 23 alumnos del primer año. De dicho estudio se concluyó que, la creación de un modelo de gestión pedagógica bajo fundamentos teóricos genera la estimulación del aprendizaje en los alumnos por medio de la plataforma y el uso de herramientas digitales como foros, sesiones, cuestionarios, libros electrónicos y otros multimedia permite una enseñanza eficiente con el uso del Microsoft Excel.

Arévalo (2018), indicó que su objetivo fue el de realizar una propuesta para la implementación de un modelo didáctico que favorezca la mejora de los procesos de enseñanza y aprendizaje en entornos virtuales en la Universidad Señor de Sipán, modalidad a distancia en la Región Lambayeque. Para ello, su población y muestra fueron 670 alumnos de 10 diferentes carreras de la Facultad de Ciencias Empresariales de dicha universidad. De ello obtuvo como resultado que, un 30% de alumnos estaban insatisfechos con el tutor virtual con el que cuenta la universidad, así como, con el tipo de enseñanza, por ende, el autor concluyó que, la integración de un modelo didáctico favorecerá la mejora de los procesos de enseñanzay aprendizaje en entornos virtuales en dicha universidad.

Flores (2019), tuvo como objetivo de estudio realizar un análisis acerca de la incidencia de la utilización de la plataforma virtual Rosetta Stone en el nivel de aprendizaje de inglés: habla, lectura, escritura y escucha en los estudiantes del primer y segundo ciclo de Administración de Negocios Internacionales de la Universidad Alas Peruanas de Pucallpa, 2017. Su población se basó en 105 alumnos del 1° y 2° ciclo de la carrera de administración. Realizó una

investigación básica, relacional y no experimental. De ello concluyó que, dicha plataforma tenía una incidencia directa en el nivel de aprendizaje del idioma inglés en los alumnos del dicho ciclo y carrera; asimismo, determinó que existía una evidente correlación entre la enseñanza presencial y el apoyo virtual brindado por medio de la plataforma.

2.2 Bases teóricas

El MINEDU, estableció lineamientos con el fin de que los docentes puedan realizar trabajo remoto debido a la situación actual de pandemia, mediante el Decreto de Urgencia N° 026-2020, en el cual se establece que fue implementado con el fin de asegurar el desarrollo normal de los servicios educativos no presenciales en cuanto a su calidad, igualdad y diversidad en el transcurso de la pandemia por la que atravesamos; según lo dispuesto por la entidad que la regula, las normativas vigentes y la institución educativa (Ministerio de Educación, 2020, p. 20).

2.2.1 Variable Independiente: Plataformas virtuales

Definición

Son programas web, de los cuales se valen para realizar diseños, impartir cursos y módulos educativos mediante la red a nivel nacional e internacional. Sirven como herramientas para mejorar la comunicación entre los estudiantes y profesores, así como, lograr un mejor desarrollo de los aprendizajes individuales y colectivos (Universidad ICESI eduteka, 2020).

Según Díaz (2009) Una plataforma educativa virtual, es un entorno informático en el que nos encontramos con muchas herramientas agrupadas y optimizadas para fines docentes. Su función es permitir

la creación y gestión de cursos completos para Internet sin que sean necesarios los conocimientos profundos de programación. (p.2)

Una plataforma virtual de aprendizaje es un grupo de aplicaciones informáticas instaladas en uno o varios servidores de una red de datos que están publicados en Internet, que tienen como función la de facilitar diversas tareas al profesorado o personal encargado, tales como, la elaboración, monitoreo, administración y asignación de cursos desde Internet (Sánchez, 2009)

El uso de las plataformas virtuales de enseñanza y aprendizaje han transformado en gran medida la enseñanza tradicional.

La mayoría de los autores concuerdan que el uso adecuado de las plataformas virtuales de aprendizaje es muy importante para lograr un mejor rendimiento, pero solo algunos autores se preocupan también por las metodologías que se deben aplicar en estos entornos. Esto es de gran importancia, porque de que valdría implementar una gran plataforma que no tenga llegada al alumno.

Lo cierto es que, debido a la emergencia de salud desencadenada por el COVID-19, la educación virtual más que una opción, ha sido una necesidad. La misma que obligo a muchos negocios personales, empresas, compañías y otras organizaciones de diferentes rubros a utilizar estos medios para el entrenamiento permanente de los trabajadores y/o consumidores, quienes pueden acceder desde cualquier lugar y en cualquier momento. Venciendo así las limitaciones que se presentan debido a la distancia y la disponibilidad de tiempo.

Dentro plataformas con más aceptación en la actualidad se encuentran las siguientes: Google Meet, Zoom, Jitsi Meet, entre otros.

Funciones de las Plataformas Virtuales

Según Díaz (2009) Para poder cumplir las funciones que se espera de ellas, las Plataformas deben poseer unas aplicaciones mínimas, que se pueden agrupar en:

- Herramientas de gestión de contenidos, que permiten al profesor poner a disposición del alumno información en forma de archivos (que pueden tener distintos formatos: pdf, xls, doc, txt, html ...) organizados a través de distintos directorios y carpetas.
- Herramientas de comunicación y colaboración, como foros de debate de intercambio de información, salas de chat, mensajería interna del curso con posibilidad de enviar mensajes individuales y/o grupales.
- Herramientas de seguimiento y evaluación, como cuestionarios editables por el profesor para evaluación del alumno y de autoevaluación para los mismos, tareas, informes de la actividad de cada alumno, planillas de calificación, entre otros.
- Herramientas de administración y asignación de permisos. Se hace generalmente mediante autenticación con nombre de usuario y contraseña para usuarios registrados.
- Herramientas complementarias, como portafolio, bloc de notas, sistemas de búsquedas de contenidos del curso, foros, entre otros.

2.2.1.1 Historia de la plataforma Zoom

Zoom fue creado por el ingeniero Eric Yuan en 2011 en colaboración con WebEx. Dos años más tarde, a inicios de 2013, la plataforma empezó a ofrecer su servicio a través de internet y cinco meses más tarde contaba con más de un millón de usuarios activos. Durante esos años, se realizaron distintas asociaciones y se integraron nuevas tecnologías a la plataforma, lo que permitió desarrollar un software que podría ser lanzado para diferentes sistemas operativos de PC y contar con funcionalidades más

completas que estaban orientadas al uso empresarial (MundoCuentas, 2020)

Para el primer trimestre del 2014 se lanzaron versiones compatibles con teléfonos móvil de sistema operativo iOS y a mitad de año, Zoom contaba con 10 millones de usuarios. De esta manera, poco a poco la nueva plataforma empezaba a convertirse en una alternativa atractiva a otros medios como Skype o Google Hangouts (MundoCuentas, 2020)

Desde entonces, Zoom no ha dejado de crecer y expandir sus funcionalidades. De esta manera, ha pasado de permitir las videoconferencias en grupos de un máximo de 10 personas, a permitir la asistencia de hasta 1000 usuarios de manera simultánea para una sola sesión (MundoCuentas, 2020)

A pesar de esto, la historia de Zoom ha estado repleta de controversia y polémica, ya que las políticas de seguridad no implementadas desde su desarrollo hasta la actualidad no resultan del todo confiables. Esto ha causado la prohibición de su uso en organizaciones de defensa y empresas privadas de naciones como China, Reino Unido, Alemania, Australia y Estados Unidos (Mundocuentas, 2020).

2.2.1.2 Definición plataforma Zoom

Es un programa disponible vía web y aplicación de escritorio la cual está diseñada para poder comunicarse vía videollamadas, realizando conferencias, compartiendo archivos, audio y chat, misma que en la actualidad es utilizada para realizar clases virtuales (Gestión, 2020).

2.2.1.3 Beneficios del uso de la plataforma Zoom

Es utilizada como una herramienta para realizar reuniones virtuales, cuenta con una conexión a internet estable generando que se puedan realizar dichas reuniones con una cantidad de participantes considerable y se pueda mantener una buena calidad de video y audio, además, en esta plataforma se puede compartir todo tipo de archivos audiovisuales facilitando la comunicación con los demás participantes. Tiene la capacidad de recibir hasta 1000 participantes a la vez, por lo que es una ventaja para las reuniones virtuales y permite que todos ellos visualicen y compartan información en tiempo real (MundoCuentas, 2020).

2.2.1.4 Dentro de sus principales funcionalidades se puede hallar:

Para Tillman (2021) la plataforma Zoom desarrolla 03 funcionalidades:

- Reuniones individuales: donde se organiza reuniones individuales ilimitadas incluso con el plan gratuito.
- Videoconferencias grupales: que permite organizar reuniones de hasta 500 participantes (si compra el complemento "reunión grande"). Sin embargo, el plan gratuito le permite organizar videoconferencias de hasta 40 minutos y hasta 100 participantes.
- Compartir pantalla: que permite reunirse uno a uno o con grupos grandes y comparte su pantalla con ellos para que puedan ver lo que usted ve.

Asimismo, Según MundoCuentas (2020) son dos los modos en que un usuario puede utilizar la plataforma:

- Ser anfitrión de la reunión, el cual se encarga de crear la reunión en una hora y fecha determinada, donde pueda compartir la invitación del link a través de correo y otras redes sociales.

- La otra funcionalidad es ser asistente o invitado de dicha reunión.

Para ingresar a la reunión como invitado tiene que hacer clic en el enlace e inmediatamente aparecerá una ventana donde descarga la aplicación y se seguirá unos pasos sencillos para configurar el audio y video, no es necesario tener una cuenta creada en zoom.

Para usar el Zoom como anfitrión se tiene dos opciones. La primera, es contar con una cuenta corporativa, donde tiene un pago mensual, y el grupo máximo es de 500 personas con horas ilimitadas. La segunda es de manera gratuita, donde tiene un límite de tiempo de 40 minutos y la participación máxima de 100 invitados.

Asimismo, Morales y Mosquera (2016) citado en (Alejo Mendez & Rivera Rojas, 2020) plantean las siguientes dimensiones:

2.2.1.5 Dimensión 1 VI: Apropiación. Está ligada a la gestión de las herramientas y actividades con las que cuenta la plataforma las cuales hacen posible el desarrollo de un ambiente de aprendizaje virtual (Alejo Mendez & Rivera Rojas, 2020).

Esas herramientas y actividades se refieren a los recursos que se utilizan en la plataforma virtual de aprendizaje, como son las animaciones, enlaces, videos, presentaciones y otros, que muestran información o contenido utilizado para el estudio.

En conclusión, a dimensión de apropiación sería un aproximado a los contenidos que el profesor utiliza durante la clase presencial.

2.2.1.6 Dimensión 2 VI: Tecnología. Está referido a los saberes técnicos en cuanto a la creación y desarrollo del ambiente virtual para realizar actividades académicas (Alejo Mendez & Rivera Rojas, 2020). Tales como, el conocimiento de términos y vocabulario tecnológico, dominio de las funciones básicas como el de enviar, descargar, abrir o cerrar archivos y programas en las plataformas virtuales.

2.2.1.7 Dimensión 3 VI: Productiva. Está referido a la ejecución eficiente de la materia o curso mediante la integración conjunta de conceptos y habilidades requeridos para las TIC (Alejo Mendez & Rivera Rojas, 2020).

En síntesis, la dimensión productiva no es más que la buena práctica del curso, esto implica el desarrollo de contenidos, tareas, acciones o actividades realizadas por los docente y estudiantes, en forma individual o colectiva.

2.2.2 Variable Dependiente: “Competencias del área de Comunicación”

Definición de Aprendizaje

El MINEDU indica que estos son aquellos conocimientos considerados necesarios e importantes para la formación completa de un alumno. Vendría a ser la obtención de un resultado tal cual se esperaba en cuanto al aprendizaje logrado por el alumno el cual implica saberes, habilidades, actitudes y otros relacionados de acuerdo al grado del estudiante y el área que desarrolla (Ministerio de Educación, 2016).

Para Piaget el aprendizaje es un proceso con el cual la persona, por medio de experiencias, manipulación e interacción con otras, desarrolla una serie de saberes logrando modificar de forma cognitiva su entorno a través de la asimilación y la adaptación.

El aprendizaje, según Vygotsky, es un aporte especial fundamentado según teorías socioculturales de educación; las cuales indican que el desarrollo psicológico en niños es el resultado de la relación con otros pares donde el niño interioriza distintas maneras de razonar, dar solución a situaciones adversas, dar valoración y adopta nuevos comportamientos frente a la sociedad, mismos que son parte de la cultura y conceptos científicos.

Área de comunicación

Según el currículo Nacional - R.M. N° 281-2016-MINEDU, el área de comunicación es:

Es el área encargada de fomentar el progreso de los alumnos en sus habilidades comunicativas y lingüísticas con el fin de que puedan expresarse de manera adecuada y entender mensajes desde distintos contextos comunicativos provenientes de diversos interlocutores, así también, sean capaces de entender y crear diferentes tipos de textos para que puedan estar informados, satisfacer su deseo natural de comunicación y disfrutar de ello. Además, mediante el área se plantea el desarrollo de nuevas formas de comunicarse con los demás, sobre todo con los alumnos de nivel primario (Ministerio de Educación, 2020).

2.2.2.1 Dimensión 1 VD: “Se comunica oralmente en su lengua materna”

El MINEDU (2016) indica que esta es la correlación activa entre más de un comunicador, los cuales expresan y entienden ideas; y, emociones. Esto implica una actividad dinámica de comprensión del sentido de diferentes textos orales debido a que el alumno cambia papeles entre hablante y oyente con la finalidad de poder comunicar su propósito. Esta habilidad es entendida como algo social en donde sus partes interactúan con diferentes personas y culturas de manera

personal o virtual. Esto genera más probabilidades de desarrollar tipos de lenguajes creativos, responsables en cuanto al contenido y las consecuencias de lo comunicado o escuchado; así como, la definición de una crítica en relación a los distintos medios audiovisuales. La comunicación verbal es una herramienta importante en la construcción de la identidad y desarrollo personal (p. 39).

Asimismo, indica que esta área es dictada en toda IE con estudiantes que tengan como lengua de origen al castellano. Ello, sirve como referencia para el desarrollo del curso para aquellos que tengan otro lenguaje de origen (Ministerio de Educación, 2016, p. 87).

En las instituciones bilingües; en primera instancia, el curso se desarrolla en la lengua de origen y a partir de los cinco años, se integra el castellano (p. 89).

2.2.2.1.1 *Indicador: Obtiene información del texto oral.*

Es la acción en la que el alumno recopila y extrae la información literal que le comunican sus interlocutores (Ministerio de Educación, 2016, p. 69).

2.2.2.1.2 *Indicador: Infiere e interpreta información del texto oral.*

Es cuando el alumno desarrolla la capacidad de darle un sentido propio al texto en base a la información literal y la implícita deduciendo información y completando los vacíos de la comunicación oral. Partiendo de dichas deducciones, el alumno puede darle un sentido al texto, explicación verbal, recursos no verbales y gesticulaciones; hacer uso adecuado del lenguaje y la intención del comunicador en su entorno dependiendo del contexto sociocultural (Ministerio de Educación, 2016, p. 69).

2.2.2.1.3 *Indicador: “Adecúa, organiza y desarrolla las ideas de forma coherente y cohesionada”.*

Está referido a la acción en que el alumno logro exteriorizar sus ideas adecuadas al objetivo, destinatario, tipificación del texto, discursivo y registro, tomando en cuenta normas sociales y de cortesía; así como, el contexto sociocultural. También, logra expresar sus pensamientos e ideas de manera coherente, ligándolas a los recursos cohesivos con el fin de darles sentido según el texto (Ministerio de Educación, 2016, p. 69).

2.2.2.1.4 *Indicador: “Utiliza recursos no verbales y paraverbales de forma estratégica”.*

Es la acción en la que el alumno hace uso de herramientas no habladas como la gesticulación, actividad corporal, modulación de voz, pausas para darse a entender mejor según la situación, enfatizando el sentido y provocando un mayor efecto en el interlocutor (Ministerio de Educación, 2016, p. 69).

2.2.2.1.5 *Indicador: Interactúa estratégicamente con distintos interlocutores.*

El alumno tiene la habilidad de rotar roles entre comunicador y oyente de manera dinámica logrando una participación adecuada, oportuna y efectiva para sus fines comunicativos (Ministerio de Educación, 2016, p. 69).

2.2.2.1.6 *Indicador: Reflexiona y evalúa la forma, el contenido y contexto del texto oral.*

El desarrollo de la reflexión y la evaluación están ligados entre si debido a que los dos suponen que el alumno tome distancia de los textos orales. De ello se hace una comparación y se contrasta con aspectos formales, las experiencias, el contexto, entre otros aspectos. En base a ello, es capaz de poder dar una opinión propia

en relación a aspectos formales del texto, la intención del comunicador y el contexto en el que interactúan (Ministerio de Educación).

2.2.2.2 Dimensión 2 VD: “Lee diversos tipos de textos escritos en su lengua materna”.

Esta habilidad es definida como el vínculo entre el lector, el texto y su contexto sociocultural, mismo que, implica al alumno otorgar un sentido constante al texto debido a que, este no solo descifra y entiende el contenido literal, sino que tiene la capacidad de darles una interpretación y determinar una postura en torno a ello.

Cuando el alumno pone en perspectiva esta habilidad, utiliza una serie de recursos adquiridos en su experiencia con la lectura y su entorno. Esto implica que el alumno sea consciente de la existencia de distintos objetivos en la lectura y el uso que se le da a cada uno en la vida real. El rol de la experiencia literaria es el de formar al lector y lograr relacionarlos de manera intertextual determinando textos ya leídos. Esta función es fundamental para la actualidad, en donde, la tecnología ha modificado las formas de lectura. Para ello, es necesario que el alumno tenga una rutina de lectura asumida como parte de sus prácticas sociales.

Cuando el alumno se encuentra debidamente relacionado al hábito de lectura es capaz de integrar esta a su desarrollo personal, el de su comunidad e interpretar distintos contextos socioculturales al suyo (Ministerio de Educación, 2016, p. 72).

2.2.2.2.1 Indicador: “Obtiene información del texto escrito”.

El alumno logra identificar y seleccionar la información literal del texto con un fin específico (Ministerio de Educación, 2016).

2.2.2.2 *Indicador: “Infiere e interpreta información del texto”.*

El alumno es capaz de darle sentido al texto, para lo cual, determina la relación entre los tipos de información literal e implícita con el fin de darse una idea del contenido y llenar los vacíos del texto escrito. En base a ello, el alumno interpreta la relación literal y figurada utilizando recursos textuales para generarse una idea global y profunda de dicho texto (Ministerio de Educación, 2016).

2.2.2.3 *Indicador: “Reflexiona y evalúa la forma, el contenido y contexto del texto”.*

El proceso de reflexión y evaluación están ligados entre si e implica que el alumno diferencie el texto escrito en diferentes épocas, lugares, formato y soporte. Tiene la capacidad de realizar comparaciones y diferenciar los aspectos formales del contenido literal y su experiencia, así como, su conocimiento formal y otras fuentes de información. La evaluación implica realizar un análisis y valoración del texto para definir su opinión propia en torno a los aspectos formales, contenido literal y sus ideologías tomando en cuenta la repercusión que producen, su vínculo con otros textos y su entorno sociocultural, tanto del lector como del texto (Ministerio de Educación, 2016).

2.2.2.3 *Dimensión 3 VD: “Escribe diversos tipos de textos escritos en su lengua materna”.*

Se le puede definir como la utilización del lenguaje escrito para lograr la construcción de un sentido en el texto y que este se comunique a los demás. Es un proceso de reflexión debido a que se adapta y organiza el texto según su contexto y objetivo a comunicar, así como, realizar revisiones constantes de lo escrito con el fin de ir mejorándolo. En el proceso de dicha habilidad, el alumno pone a

disposición conocimientos previos de distinta índole, sus experiencias previas con el lenguaje escrito y su entorno habitual. Se sirve de un sistema alfabético y otras herramientas de escritura, así como de distintas estrategias que amplíen las ideas y ayuden a enfatizar significados. En base a ello, se forma una consciencia de la probabilidades y limitaciones del lenguaje, la comunicación y el mensaje que se trasmite, lo cual es importante debido a que, a la prevalencia de la tecnología actual, se ha ido cambiando la forma de comunicación.

Para lograr darle el sentido deseado a un escrito, es fundamental que la escritura sea un hábito y vista como una práctica social puesto que, permite la integración de grupos grandes de personas de distintas realidades socioculturales. Esto supone la integración a un grupo social favoreciendo el desarrollo de conocimientos y lenguajes más adecuados. La escritura también brinda la oportunidad de realizar interacciones más creativas con las personas, pero considerando la repercusión del texto en los demás (Ministerio de Educación, 2016).

2.2.2.3.1 Indicador: “Adecúa el texto a la situación comunicativa”.

El alumno toma en cuenta el objetivo, receptor, tipo de escrito, género y registro del texto a escribir, también, el contexto sociocultural en que se desarrolla la comunicación escrita (Ministerio de Educación, 2016, p. 77).

2.2.2.3.2 Indicador: “Organiza y desarrolla las ideas de forma coherente y cohesionada”.

El alumno organiza de manera lógica sus ideas en relación al tema que desea comunicar, de manera que pueda ampliarlas y ordenarlas; asimismo, determina la relación cohesiva entre ellas

haciendo uso de un vocabulario modulado a su público objetivo (Ministerio de Educación, 2016, p. 77).

2.2.2.3 Indicador: “Utiliza convenciones del lenguaje escrito de forma pertinente”.

El alumno utiliza una manera adecuada, recursos textuales para generar un fácil entendimiento, hace uso de un lenguaje estético y dota de sentido a su escritura (Ministerio de Educación, 2016).

2.2.2.3.4 Indicador: “Reflexiona y evalúa la forma, el contenido y contexto del texto escrito”.

El alumno se ajena del texto con la finalidad de analizar el contenido de este, su coherencia y adecuación al contexto que lo rodea, todo ello, para poder pulirlo y mejorarlo. Esto, también incluye que el alumno debe realizar una comparativa de las características de lenguaje con sus posibilidades, la percepción que dará en otros y su contexto sociocultural (Ministerio de Educación, 2016, p. 77).

Características de la evaluación

El MINEDU (2016), en su plan educativo, plantea que en el proceso de evaluar el aprendizaje se debe tomar un enfoque formativo, desde el cual, este proceso sería sistemático, por medio de la recopilación y valoración de elementos relevantes del nivel al cual se ha desarrollado las habilidades de cada alumno con la finalidad de intervenir en la mejora de su aprendizaje (Ministerio de Educación, 2016, p. 177).

Debido a ello, el proceso de evaluación educativa con enfoque por competencias tiene la finalidad de:

- a) Realizar una valoración del desempeño del alumno en cuanto a la resolución de problemas que supongan un reto para este, permitiéndole hacer uso de sus capacidades y habilidades.

- b) Lograr la identificación del grado actual de las competencias que posee el alumno y ayudarlo a mejorarlas su nivel.
- c) Brindar la oportunidad constante de que el alumno pueda combinar sus capacidades antes de evaluar la adquisición de contenidos y definir si aprueba o no (Ministerio de Educación, 2016, p. 177).

2.2.2.4 Escalas de calificación

AD	<p>LOGRO DESTACADO Cuando el estudiante evidencia un nivel superior a lo esperado respecto a la competencia. Esto quiere decir que demuestra aprendizajes que van más allá del nivel esperado.</p>
A	<p>LOGRO ESPERADO Cuando el estudiante evidencia el nivel esperado respecto a la competencia, demostrando manejo satisfactorio en todas las tareas propuestas y en el tiempo programado.</p>
B	<p>EN PROCESO Cuando el estudiante está próximo o cerca al nivel esperado respecto a la competencia, para lo cual requiere acompañamiento durante un tiempo razonable para lograrlo.</p>
C	<p>EN INICIO Cuando el estudiante muestra un progreso mínimo en una competencia de acuerdo al nivel esperado. Evidencia con frecuencia dificultades en el desarrollo de las tareas, por lo que necesita mayor tiempo de acompañamiento e intervención del docente.</p>

Fuente: (Ministerio de Educación, 2016) Currículo Nacional

2.3 Definición de términos básicos

- **Aula Virtual:**

El Learning Management System, LMS, o Aula Virtual.

Es un sistema que favorece la enseñanza en vía web. Crea una sala privada en el cual se pueden realizar los procesos de enseñanza mediante la comunicación virtual a través de la computadora, de esta manera, podemos decir que, es un espacio representativo en donde se desarrolla la relación entre los integrantes de la sala, teniendo acceso a información conjunta. Por lo general es utilizada con un sistema de computadora, aunque, también es posible utilizarla por aplicación para celular (AUSJAL, s.f.).

- **Aprendizaje:**

Este proceso se da mediante la adquisición o mejora de los saberes, habilidades, destrezas, valores, comportamiento, etc., como resultado de la vivencia, instrucción y observación del alumno (Futurelab, 2020).

- **Capacidades:**

Son aquellos elementos adquiridos que generan acciones competentes en el alumno. Dichos elementos pueden ser saberes, habilidades y actitudes que el alumno usa para dar frente a una situación. Estas también implican que el alumno realizará menos procesos para lograr una competencia, aunque estas sean complejas (Ministerio de Educación, 2016, p. 113).

- **Competencias.**

Es la facultad del alumno para utilizar distintas capacidades en conjunto con la finalidad de alcanzar un objetivo en una situación determinada generando que su actuar sea preciso y ético (Ministerio de Educación, 2016, p. 113).

- **Estándares de Aprendizaje:**

Se puede definir como la descripción o desglose de las competencias a alcanzar según el nivel de complejidad desde el inicio de la educación básica hasta el final de ella y el mejoramiento de las mismas conforme va avanzando el alumno (Ministerio de Educación, 2016, p. 113).

- **Desempeños:**

Es la caracterización específica de lo que desarrollan los alumnos de acuerdo a su nivel de estudio, en base a lo que se espera que logre como competencias. Dan una vista de las características con las que debe cumplir el proceso adecuado de aprendizaje y el nivel esperado (Ministerio de Educación, 2016, p. 113).

- **Espacios Educativos:**

Se puede definir como el ambiente en el que se desarrollan los aprendizajes del alumno, es decir, es el espacio que favorece la interrelación del alumno con los demás, los objetos a su alrededor y su contexto, mismos que le brindan vivencias e información con la cual lograr sus objetivos, así como, la resolución de problemas de manera oportuna y creativas. Dichos espacios también se diseñan según las características de cómo se desea que aprendan los alumnos, es decir, según las intenciones académicas de docentes y alumnos (Ministerio de Educación, 2016, p. 113).

- **Lengua Materna**

No es posible dar un concepto concreto de ello, pero si se puede decir que es fundamental evitar la confusión con la lengua madre puesto que, estos tienen definiciones parecidas, pero no un mismo significado. En base a lo aclarado, la REA indica que la lengua madre es aquella con la que cuenta un país, misma que tiene distintas derivaciones; mientras que, la lengua materna es aquella con la que cuenta el país de nacimiento de la persona.

Consideraremos tres definiciones diferentes de lengua materna para compararlas:

- ❖ Según la UNESCO (1953), es aquella que la persona aprende desde su nacimiento y la que se establece como su herramienta de pensamiento y comunicación con los demás.
- ❖ La definición lengua materna en National encyklopedin (2010), se establece como aquella que se adquiere primero siendo niño, siendo su primer idioma aprendido.
- ❖ Según el Diccionario de Lingüística, esta es aquella que llamamos lengua nativa debido a que la persona que la habla, la aprendió en su niñez, aunque esta sea o no la de su madre, en su vida adulta es la que más utilizará.

Por tanto, siguiendo estos conceptos, podemos concluir que la lengua materna es un concepto que hace referencia al idioma con el que el individuo está más familiarizado, independientemente del idioma hablado por su madre, por su padre, en la escuela o en la sociedad que lo rodea. Además, es importante que las personas aprendan este idioma desde niños para poder definirlo como su lengua materna.

2.4 Definiciones operacionales

Variables	Definición Operacional	Dimensión	Indicadores	Técnicas	Instrumentos
Independiente Plataformas virtuales	“Las plataformas virtuales, son programas (softwares) orientados a la Internet, se utilizan para el diseño y desarrollo de cursos o módulos didácticos en la red internacional. Permiten mejorar la comunicación (alumno-docente; alumno-alumno) y desarrollar el aprendizaje individual y colectivo”	Apropiación	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Actualización del aula virtual ▪ Cambio y Novedad ▪ Adaptabilidad y Creatividad al aula virtual 	❖ Encuesta	❖ Cuestionario
		Tecnología	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Vocabulario Tecnológico ▪ Conocimiento de software y recursos educativos ▪ Utilización de recursos ofimáticos e internet que ofrece el aula virtual 		
		Productiva	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Articulación y Relación con el aula virtual en el rol de estudiante ▪ Retos y paradigmas que trae consigo el aula virtual ▪ Fijación de Objetivos 		
Dependiente Competencias del área de comunicación	Es el área encargada de fomentar el progreso de los alumnos en sus habilidades	Se comunica oralmente en su lengua materna.	<ul style="list-style-type: none"> • Obtiene información de textos orales • Infiere e interpreta información de textos orales • Adecua, organiza y desarrolla las ideas de forma coherente y cohesionada • Utiliza recursos no verbales y paraverbales de forma estratégica 	❖ Encuesta	❖ Cuestionario

	comunicativas y lingüísticas con el fin de que puedan expresarse de manera adecuada y entender mensajes desde distintos contextos comunicativos provenientes de diversos interlocutores. (Ministerio de Educación, 2020).		<ul style="list-style-type: none"> • Interactúa estratégicamente con distintos interlocutores • Reflexiona y evalúa la forma, el contenido y el contexto del texto oral 		
		Lee diversos tipos de textos en su lengua materna.	<ul style="list-style-type: none"> • Obtiene información del texto escrito • Infiere e interpreta información del texto • Adecúa, organiza y desarrolla las ideas de forma coherente y cohesionada. 		
		Escribe diversos tipos de texto en su lengua materna	<ul style="list-style-type: none"> • Adecúa el texto a la situación comunicativa • Organiza y desarrolla las ideas de forma coherente y cohesionada • Utiliza convenciones del lenguaje escrito de forma pertinente • Reflexiona y evalúa la forma, el contenido y el contexto del texto escrito 		

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

3.1. Formulación de la Hipótesis

3.1.1 Hipótesis general

Existe relación directa entre las plataformas virtuales y las competencias del área de Comunicación en estudiantes del cuarto y quinto grado de educación secundaria de la IEP Federico Villarreal, Tacna 2021.

3.1.2 Hipótesis específicas

- a. Existe relación entre las plataformas virtuales y la dimensión se comunica oralmente en su lengua materna en estudiantes del cuarto y quinto grado de educación secundaria de la IEP Federico Villarreal, Tacna 2021.
- b. Existe relación entre las plataformas virtuales y la dimensión lee diversos tipos de textos en su lengua materna en estudiantes del cuarto y quinto grado de educación secundaria de la IEP Federico Villarreal, Tacna 2021.
- c. Existe relación entre las plataformas virtuales y la dimensión escribe diversos tipos de texto en su lengua materna en estudiantes del cuarto y quinto grado de educación secundaria de la IEP Federico Villarreal, Tacna 2021.

3.2. Tipo y diseño de investigación

El tipo y nivel de la investigación

“El trabajo de investigación es considerado básico o puro, tiene por objeto mejorar el conocimiento, más que generar resultados o tecnologías que beneficien a la sociedad en el futuro inmediato” (Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, P, 2014)

Asimismo, la investigación de nivel descriptiva - explicativa es más estructurada, es aquella que busca entender el porqué de un suceso en base a la correlación estadística contrastada con otras variables estudiadas (Hernández, Fernández, & Baptista, 2010).

3.2.1. *Diseño de la investigación*

En la presente investigación se utilizó el diseño no experimental - correlacional.

Este diseño, según Hernández (2010, citado en Valderrama 2014), es aquel que no manipula ni modifica ninguna de las variables. Asimismo, la investigación no experimental se basa en la observación de los fenómenos dentro de su contexto natural para luego realizar una descripción y análisis de estos (p.67).

Para (Vara Horna, A. , 2012), el nivel de investigación descriptiva correlacional, servirá para determinar cómo es y cómo se encuentra la situación de las variables, evaluando la relación entre ellas (Plataformas virtuales y las competencias del área de Comunicación), utilizando modelos teóricos ya existentes.

3.3. Población y muestra

3.3.1. *Población*

La población está integrada por 89 estudiantes del cuarto y quinto grado de educación secundaria de la IEP Federico Villarreal, Tacna 2021.

Grado	Sección A	Sección B	Total
4to	17	17	34
5to	27	28	55
Total			89

3.3.2. *Muestra*

Se tomó como muestra el 100% de la población, equivalente a 89 estudiantes debido a que son una cantidad pequeña y esta es una muestra representativa.

3.4. Técnicas de procesamiento y análisis de datos

3.4.1. *Técnicas e instrumentos de recolección de datos:*

Técnica:

Se utilizó la encuesta cuyo fin es el de establecer el vínculo existente entre las plataformas virtuales y las competencias del área de Comunicación en estudiantes del 4to y 5to grado de educación secundaria de la IEP Federico Villarreal, Tacna 2021

Instrumento:

El cuestionario: Según (Hernández Sampieri, 1997, p. 161), se usa para recopilar información mediante la formulación de una serie de preguntas relacionadas a la medición de una o más variables.

3.4.2. *Técnicas de recolección de datos*

En el estudio se empleó la siguiente técnica:

- a) La encuesta compuesta por dos instrumentos: Cuestionario con 14 y 16 ítems, aplicado a que los estudiantes conozcan las características de las variables, objeto de estudio.

3.4.3. *Técnicas de procesamiento y análisis de datos*

Los datos resultantes se clasificaron, codificaron y se representaron mediante figuras y tablas, que fueron procesados con el programa estadístico SPSS versión 26.

3.4.4. Técnicas de confiabilidad y validez de instrumentos

La validación del instrumento se realizó mediante la valoración del Juicio de expertos.

Para dar confiabilidad al instrumento, se utilizó el coeficiente de Alfa Cronbach; que, según Meza (2002), represente una ventaja en si debido a que solo se requiere la gestión del instrumento de medición, otorga valores entre 0 y 1; siendo 0, la nula confiabilidad y 1 representa la confiabilidad total.

Obteniendo como resultado de confiabilidad del instrumento de la variable independiente Plataformas virtuales el valor de 0,964 y 0,959 para el instrumento de la variable dependiente Competencias del área de Comunicación, lo cual significa que los instrumentos aplicados son de alta confiabilidad.

CAPÍTULO IV RESULTADOS

4.1 Presentación de resultados

Estadística Descriptiva

Tabla 1
Frecuencia de la variable plataformas virtuales

	N	%
BAJA	9	10,1
REGULAR	55	61,8
ALTA	25	28,1
Total	89	100,0

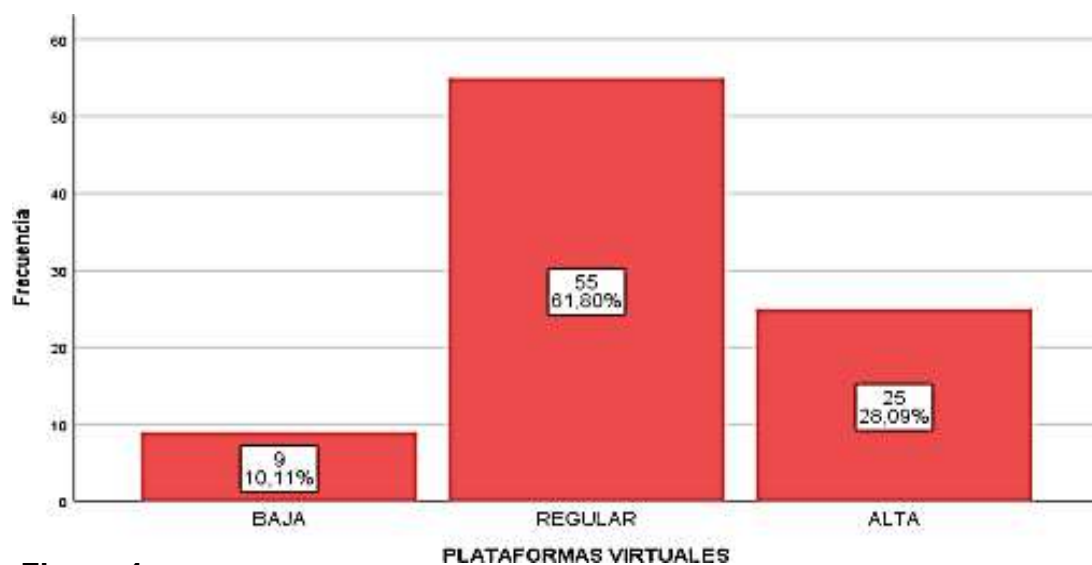


Figura 1
Distribución de la variable plataformas virtuales

Análisis e interpretación del Tabla N° 1 y Figura N° 1:

De la tabla 1, se puede observar los niveles de las plataformas virtuales, entre ellos tenemos:

El nivel bajo, regular y alto del uso, manejo, conocimiento y adaptabilidad de las plataformas virtuales.

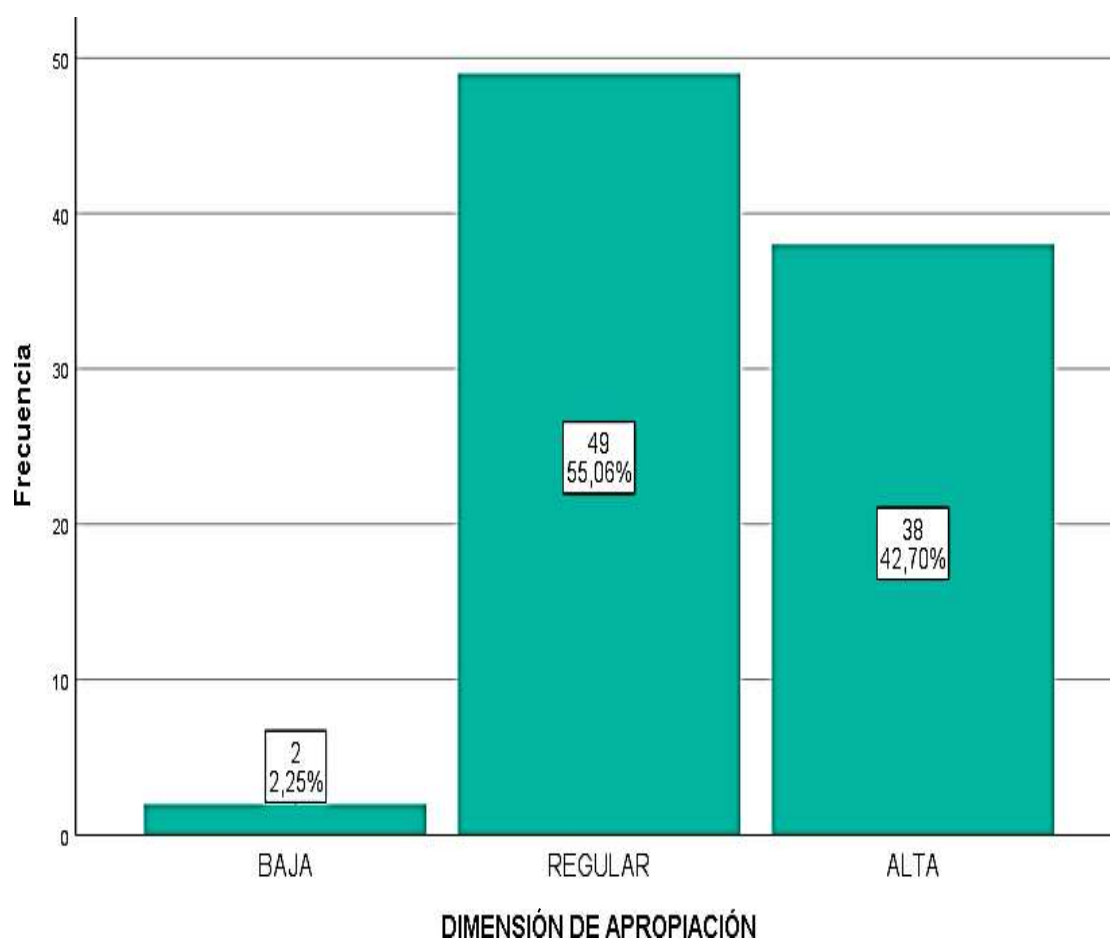
El análisis realizado para evaluar el comportamiento de la variable plataformas virtuales, medido a través del instrumento aplicado a los alumnos de secundaria correspondientes a los grados 4to y 5to, muestra que el 61.80% presenta un nivel regular en relación a la variable, el 28.09% presenta un alto nivel y el 10.11% tiene un bajo nivel.

Precisando los resultados de la tabla 1, se puede afirmar que, el mayor porcentaje equivale al 61.80%, corresponde a los estudiantes que manifiestan un dominio regular, mientras que, el 28.09% de los estudiantes presentan un alto control de las plataformas virtuales, lo que significa que lo ejecutan de manera apropiada, por otro lado, el 10.11% presenta un nivel bajo en el manejo de las plataformas virtuales, lo que dificulta alcanzar el aprendizaje esperado.

A partir de ello, se puede afirmar que el mayor porcentaje equivale a 61,8% que está representado por estudiantes que tienen un dominio regular del uso, manejo, conocimientos y adaptabilidad de las plataformas virtuales.

Tabla 2*Frecuencia de la dimensión de apropiación*

	N	%
BAJA	2	2,2
REGULAR	49	55,1
ALTA	38	42,7
Total	89	100,0

**Figura 2***Distribución de la dimensión de apropiación*

Análisis e interpretación del Tabla N° 2 y Figura N° 2:

El análisis realizado a la dimensión de apropiación en los alumnos del nivel secundario correspondientes al 4to y 5to grado, se evidencia que el 55.06% está representado por un nivel regular en esta dimensión, el 42.70% evidencia un nivel alto y solo un 2.25% manifiestan un nivel bajo de la dimensión de apropiación.

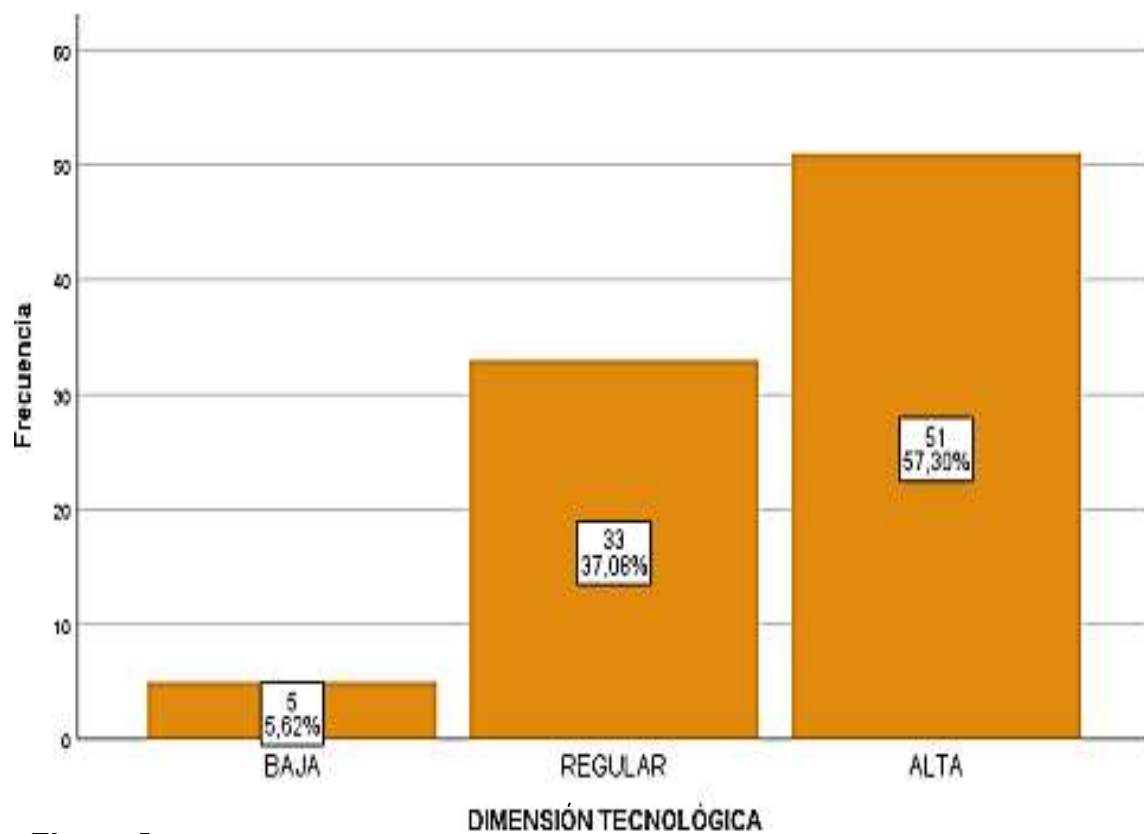
Entonces, se puede determinar que el porcentaje que predomina equivale a 55,06 % que está representado por los estudiantes que presentan un dominio regular en la dimensión de apropiación, que abarca utilizar la plataforma zoom para mejorar su creatividad, conocer y acceder a la plataforma de zoom.

Mientras que, el 42.70% presenta un dominio alto, lo que significa que manejan correctamente las herramientas virtuales; las cuales hacen posible un buen desarrollo en su aprendizaje.

Por el contrario, el 2.25% de los estudiantes presentan dificultades en el manejo de las herramientas virtuales, lo que imposibilita un óptimo aprendizaje.

Tabla 3*Frecuencia de la dimensión tecnológica*

	N	%
BAJA	5	5,6
REGULAR	33	37,1
ALTA	51	57,3
Total	89	100,0

**Figura 3***Distribución de la dimensión tecnológica*

Análisis e interpretación del Tabla N° 3 y Figura N° 3:

Respecto al comportamiento de la dimensión tecnológica, medida a través del cuestionario aplicado a los alumnos del nivel secundario correspondientes a los grados de 4to y 5to, demuestran que en un 57.30% se presenta un nivel alto, el 37.08% presenta un nivel regular y el 5.62% manifiesta un nivel bajo de la dimensión tecnológica.

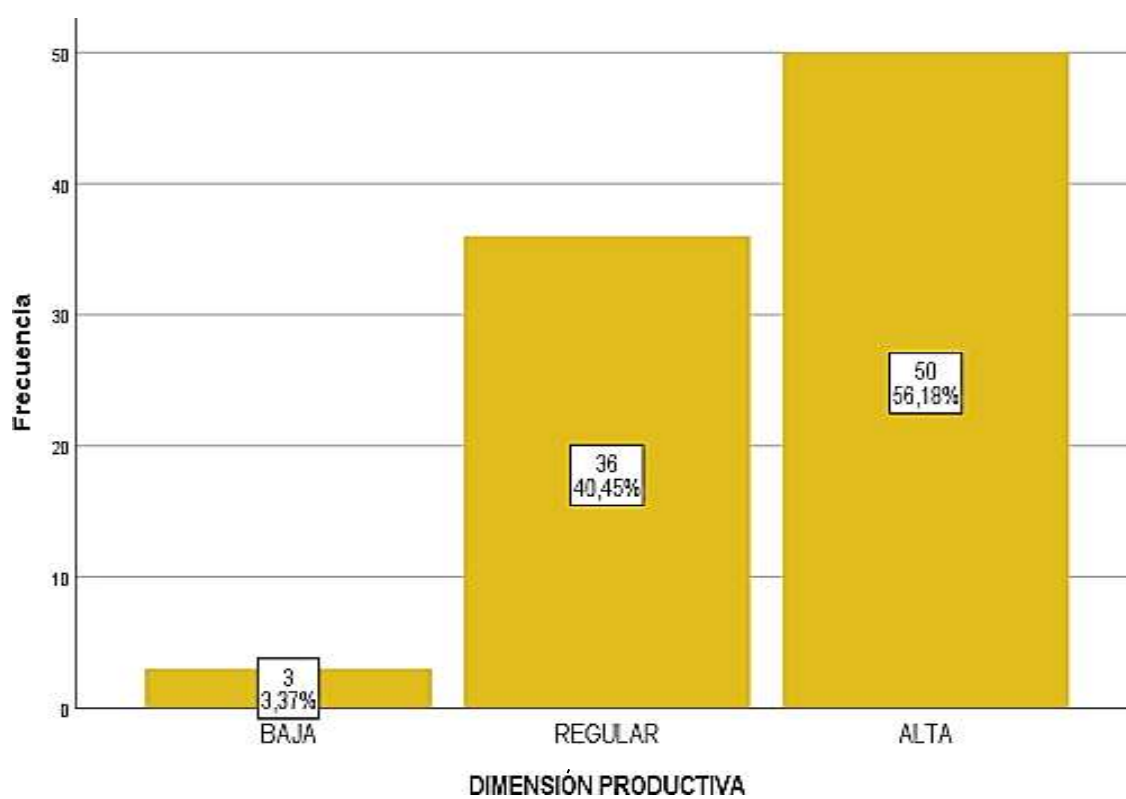
Analizando los resultados de la tabla N° 3, podemos decir que, más de la mitad de los estudiantes tienen un alto dominio tecnológico, lo cual abarca elementos como la terminología tecnológica, el conocimiento de software y el uso de recursos ofimáticos en el aula virtual.

Por otro lado, el 37.08% de estudiantes tienen un dominio regular de la dimensión tecnológica, esto se refiere al uso del vocabulario tecnológico, así como conocimiento de los recursos educativos virtuales.

Por el contrario, solo un 5.62% de estudiantes no dominan la terminología tecnológica, no tienen conocimiento sobre el Software ni de los recursos ofimáticos en el aula virtual.

Tabla 4*Frecuencia de la dimensión productiva*

	N	%
BAJA	3	3,4
REGULAR	36	40,4
ALTA	50	56,2
Total	89	100,0

**Figura 4***Distribución de la dimensión productiva*

Análisis e interpretación de la Tabla N° 4 y Figura N° 4:

La dimensión productiva, fue evaluado a través del instrumento aplicado a los alumnos del 4to y 5to grado de secundaria, se puede apreciar que el 56.18% de los alumnos presenta un nivel alto en esta dimensión, mientras que el 40.45% se presenta con regularidad y el 3.37% presenta un nivel bajo de rendimiento de la dimensión productiva.

Verificando los resultados de la tabla N° 4, se puede afirmar que, más de la mitad de los estudiantes poseen un alto dominio de la dimensión productiva que está asociado a los retos, objetivos y paradigmas que aporta el aula virtual.

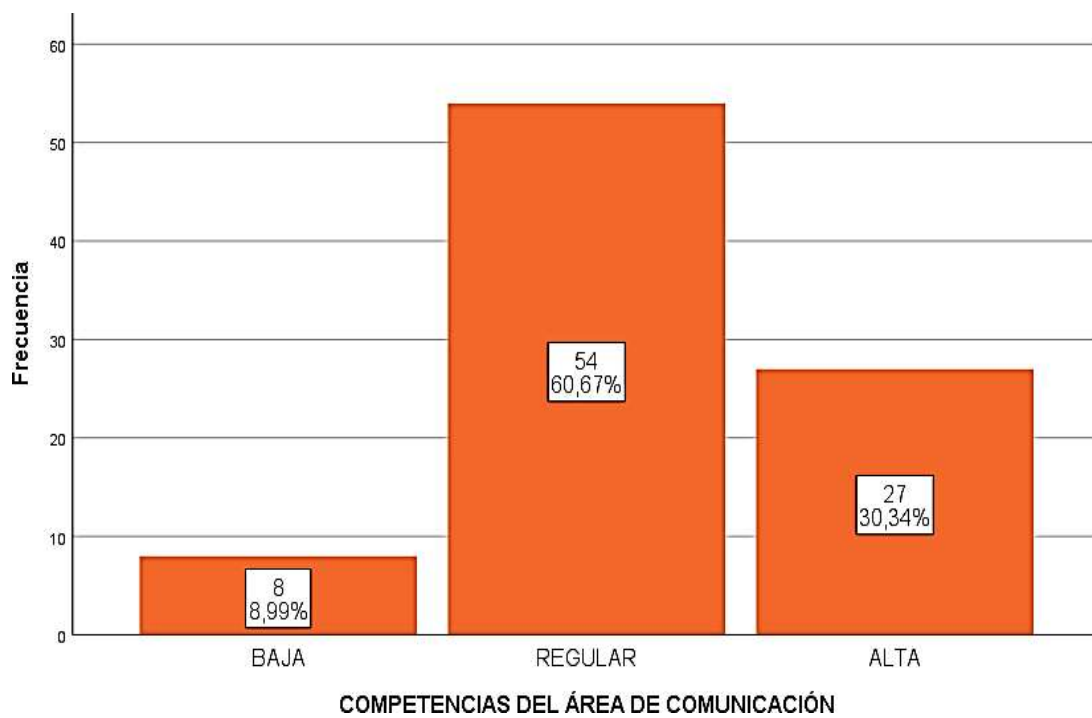
Mientras que, el 40.45% articula y se relaciona con el aula virtual en el rol del estudiante de manera regular.

Por el contrario, solo el 3.37% de los estudiantes presentan un nivel bajo del dominio de la dimensión productiva, lo que quiere decir que, no muestran interés por conocer las ventajas de las plataformas virtuales, no las dominan ni identifican la funcionalidad de ellas.

Tabla 5

Frecuencia de la variable competencias del área de Comunicación.

	N	%
BAJA	8	9,0
REGULAR	54	60,7
ALTA	27	30,3
Total	89	100,0

**Figura 5**

Distribución de la variable competencias del área de comunicación.

Análisis e interpretación del Tabla N° 5 y Figura N° 5:

De la tabla 6, se puede observar los niveles de las competencias del área de Comunicación, entre ellos tenemos:

El nivel bajo, regular y alto del desarrollo de las competencias.

El análisis realizado para evaluar las competencias del área de Comunicación, medidos a través del cuestionario que se aplicó a los estudiantes de secundaria correspondientes a los grados de 4to y 5to, indican que el 60.67% de los alumnos tiene un nivel regular, el 30.34% tiene un nivel alto y el 8.99% tiene un nivel bajo en el desarrollo de las competencias del área de Comunicación.

Detallando los resultados de la tabla N° 5, afirmamos que, la mayoría de estudiantes, representados por el 60.67% poseen una valoración regular de las competencias del área de Comunicación, que comprende expresión oral, leer texto y producir textos.

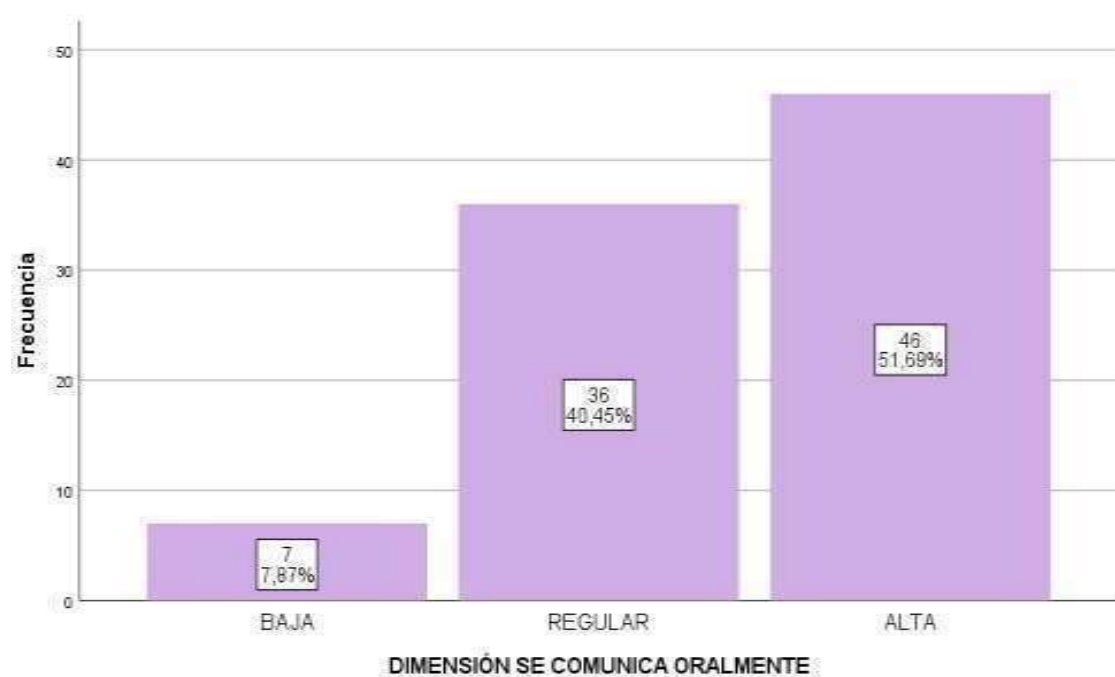
Mientras que, el 30.34% de alumnos desarrollan las competencias del área de Comunicación de manera óptima, es decir; poseen habilidades comunicativas y lingüísticas, se expresan de manera adecuada y entienden mensajes desde distintos contextos comunicativos.

Por último, el 8.99% de alumnado tienen un desarrollo bajo de las competencias del área de Comunicación.

Tabla 6

Frecuencia de la dimensión se comunica oralmente en su lengua materna.

	N	%
BAJA	7	7,9
REGULAR	36	40,4
ALTA	46	51,7
Total	89	100,0

**Figura 6**

Distribución de la dimensión se comunica oralmente en su lengua materna.

Análisis e interpretación del Tabla N° 6 y Figura N° 6:

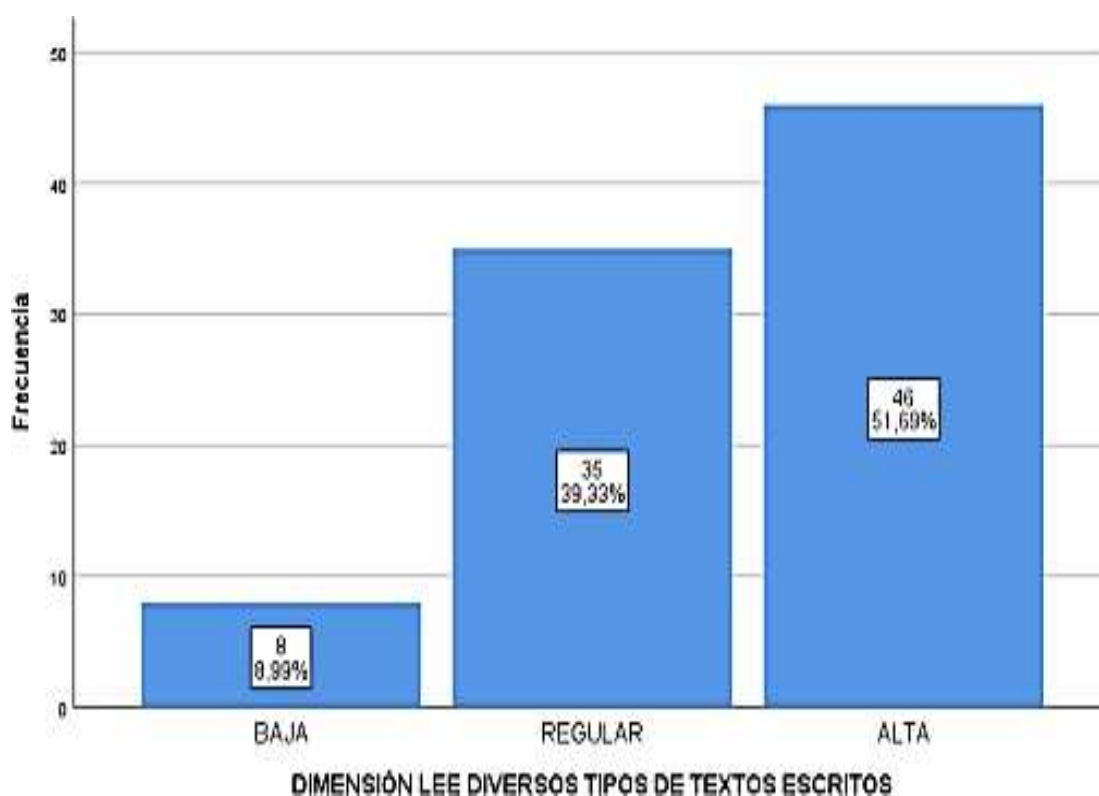
En cuanto a la dimensión se comunicada oralmente, de los 89 alumnos de los grados 4to y 5to que fueron encuestados, se evidencia que el 51,69% de los alumnos muestra un nivel alto en esta dimensión, el 40,45% tiene un nivel regular y un 7,87 % tiene un nivel bajo de la dimensión se comunica oralmente.

A partir de ello, se puede afirmar que el mayor porcentaje equivale a 51,69% que está representado por estudiantes que tienen un dominio alto en la dimensión se comunica oralmente, que comprende la expresión oral de ideas de forma coherente y cohesionado, emplear recursos paraverbales, analizar los textos orales para construir una opinión e intercambia los roles de hablante y oyente de manera dinámica.

Tabla 7

Frecuencia de la dimensión lee diversos tipos de textos escritos en su lengua materna.

	N	%
BAJA	8	9,0
REGULAR	35	39,3
ALTA	46	51,7
Total	89	100,0

**Figura 7**

Distribución de la dimensión lee diversos tipos de textos escritos en su lengua materna.

Análisis e interpretación del Tabla N° 7 y Figura N° 7:

La dimensión “Lee diversos tipos de textos escritos en su lengua materna”, que se midió mediante el cuestionario, se aplicó a los alumnos del nivel secundario correspondientes a los grados de 4to y 5to, obteniéndose que el 51.69% de los estudiantes presenta un nivel alto, el 39.33% presenta un nivel regular y el 8.99% manifiesta un bajo nivel en esta dimensión.

Lo que significa que el 51,69% de los estudiantes construyen el sentido del texto a partir de interpretar los datos tanto de forma explícita como implícita para concluir una nueva información, además de establecer conclusiones sobre lo comprendido.

Tabla 8

Frecuencia de la dimensión escribe diversos tipos de textos en su lengua materna.

	N	%
REGULAR	51	57,3
ALTA	38	42,7
Total	89	100,0



Figura 8

Distribución de la dimensión escribe diversos tipos de textos en su lengua materna

Análisis e interpretación del Tabla N° 8 y Figura N° 8:

En cuanto a la dimensión escribe distintos tipos de texto, que fue evaluada a través del cuestionario aplicado a los 89 alumnos materia de estudio, se observa que el 57.30% de los estudiantes presenta un nivel regular y el 42.70% evidencia un nivel alto de esta dimensión.

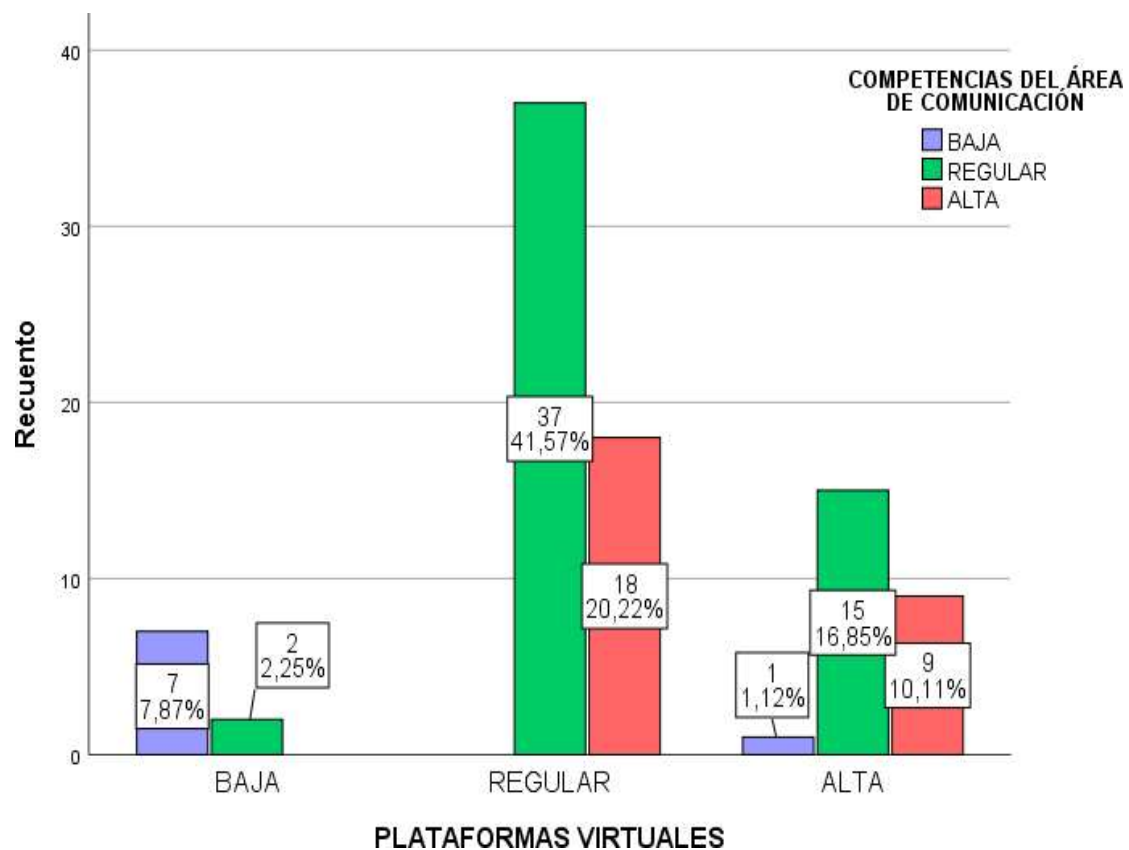
El 57,3 % que está representado por estudiantes que tienen un dominio regular en la dimensión escribe diversos tipos de textos que incluyen elementos como adaptar un texto a la situación comunicativa, organizar y desarrollar ideas de forma coherente, así como el uso de convenciones del lenguaje escrito.

Tabla 9

Plataformas virtuales relacionadas a las competencias del área de Comunicación.

		COMPETENCIAS DEL ÁREA DE COMUNICACIÓN				
		<i>c</i>	BAJA	REGULAR	ALTA	Total
PLATAFORMAS VIRTUALES	BAJA	N	7	2	0	9
		%	7,9%	2,2%	0,0%	10,1%
	REGULAR	N	0	37	18	55
		%	0,0%	41,6%	20,2%	61,8%
	ALTA	N	1	15	9	25
		%	1,1%	16,9%	10,1%	28,1%
Total	N	8	54	27	89	
	%		9,0%	60,7%	30,3%	100,0%

$$X^2 = 58,702 \quad p = ,000$$

**Figura 9**

Distribución porcentual de las plataformas virtuales relacionadas a las competencias del área de Comunicación.

Análisis e interpretación del Tabla N° 9 y Figura N° 9:

La tabla N° 9, muestra que de los 89 estudiantes el 61.8% presentan un nivel regular, mientras que el 28,1% presenta un nivel alto y el 10,1% un nivel bajo respecto a las plataformas virtuales. Del porcentaje regular de las plataformas virtuales observamos que: el 29,2% presenta un nivel regular, mientras que, el 19,1% presenta un nivel alto y el 6,7% un nivel bajo de la variable Competencias del área de Comunicación.

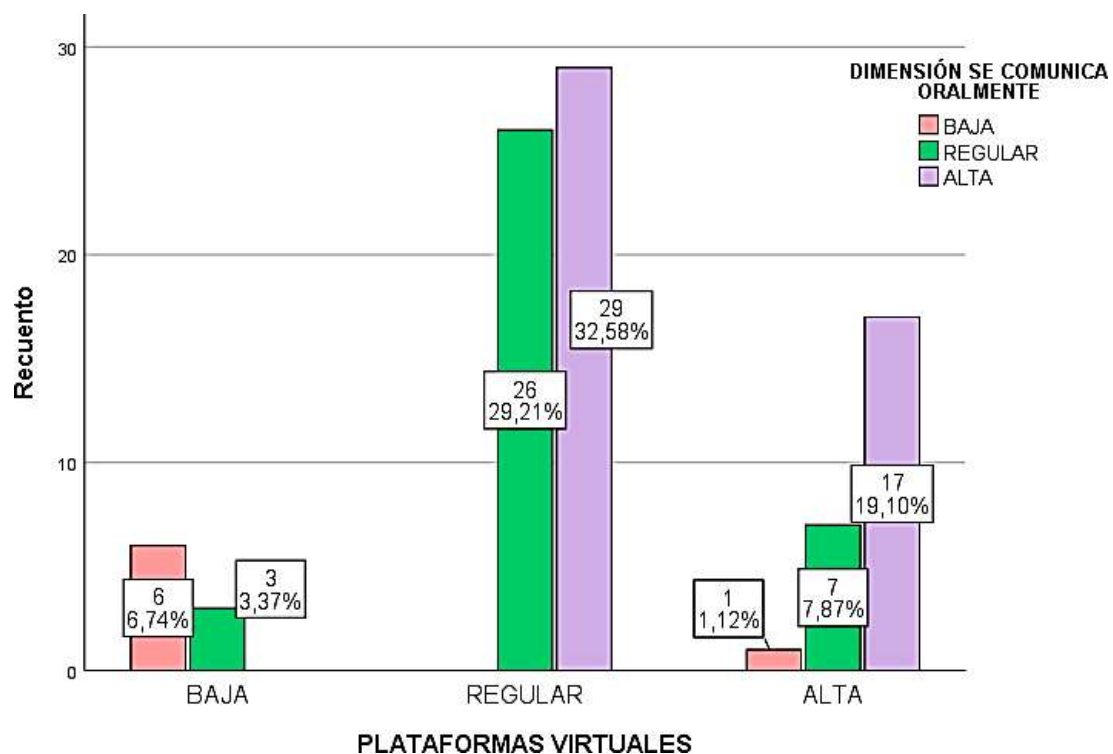
La relación entre las variables es determinada mediante el test de chi cuadrado, dando como resultado un $p = ,000 < \alpha = 5\%$, concluyéndose en que la variable “plataformas virtuales” se relaciona con la variable “Competencias del área de Comunicación”.

Tabla 10

Plataformas virtuales relacionadas a la dimensión se comunica oralmente en su lengua materna.

		DIMENSIÓN SE COMUNICA ORALMENTE				
			BAJA	REGULAR	ALTA	Total
PLATAFORMAS VIRTUALES	BAJA	N	6	3	0	9
		%	6,7%	3,4%	0,0%	10,1%
	REGULAR	N	0	26	29	55
		%	0,0%	29,2%	32,6%	61,8%
	ALTA	N	1	7	17	25
		%	1,1%	7,9%	19,1%	28,1%
	Total	N	7	36	46	89
		%	7,9%	40,4%	51,7%	100,0%

$$\chi^2 = 52,020 \quad p = ,000$$

**Figura 10**

Distribución porcentual de las plataformas virtuales relacionadas a la dimensión "se comunica oralmente en su lengua materna"

Análisis e interpretación del Tabla N° 10 y Figura N° 10:

La tabla N° 10, muestra que de los 89 estudiantes el 61.8% presentan un nivel regular, mientras que el 28,1% presenta un nivel alto y el 10,1% un nivel bajo respecto a las plataformas virtuales. Del porcentaje regular de las plataformas virtuales observamos que: el 29,2% presenta un nivel regular, mientras que, el 19,1% presenta un nivel alto y el 6,7% un nivel bajo de la dimensión “Se comunica oralmente su lengua materna”.

La relación entre las variables se determina con el test de chi cuadrado, dando como resultado un $p = ,000 < a = 5\%$, concluyéndose en que la variable “plataformas virtuales” tiene relación con la dimensión “Se comunica oralmente su lengua materna”.

Tabla 11

Plataformas virtuales relacionadas a la dimensión lee diversos tipos de textos en su lengua materna.

		DIMENSIÓN LEE DIVERSOS TIPOS DE TEXTOS ESCRITOS				
			BAJA	REGULAR	ALTA	Total
PLATAFORMAS VIRTUALES	BAJA	N	7	2	0	9
		%	7,9%	2,2%	0,0%	10,1%
	REGULAR	N	0	26	29	55
		%	0,0%	29,2%	32,6%	61,8%
	ALTA	N	1	7	17	25
		%	1,1%	7,9%	19,1%	28,1%
Total		N	8	35	46	89
		%	9,0%	39,3%	51,7%	100,0%

$\chi^2 = 61,333$ $p = ,000$

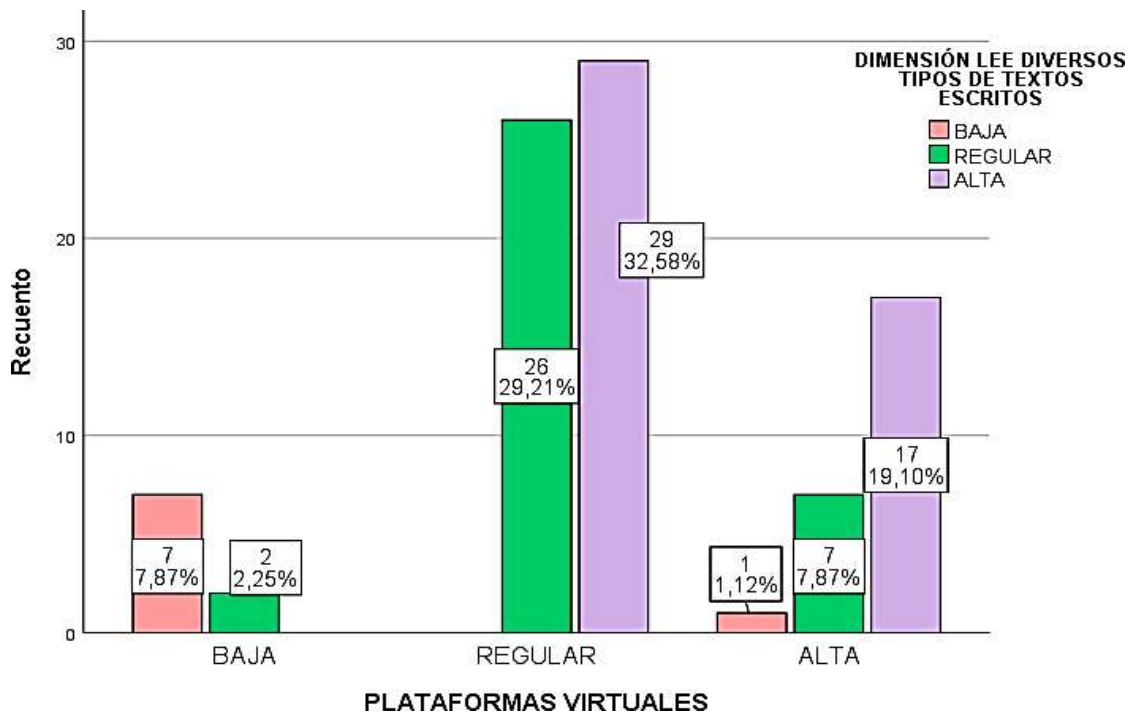


Figura 11

Distribución porcentual de las plataformas virtuales relacionadas a la dimensión “lee diversos tipos de textos en su lengua materna”

Análisis e interpretación del Tabla N° 11 y Figura N° 11:

La tabla N° 11, muestra que de los 89 estudiantes el 61.8% presentan un nivel regular, mientras que el 28,1% presenta un nivel alto y el 10,1% un nivel bajo respecto a las plataformas virtuales. Del porcentaje regular de las plataformas virtuales observamos que: el 29,2% presenta un nivel regular, mientras que, el 19,1% presenta un nivel alto y el 6,7% un nivel bajo de la dimensión “Lee diversos tipos de textos en su lengua materna”.

Para determinar la relación entre la variable plataformas virtuales y la dimensión lee diversos tipos de textos, se aplicó el test de chi cuadrado, dando como resultado un $p = ,000$ que es menor al nivel de significancia $\alpha = 5\%$, con lo cual se concluye que la variable “Plataformas virtuales” se relaciona con la dimensión “Lee diversos tipos de textos en su lengua materna” en estudiantes del 4to y 5to grado de educación secundaria de la IEP Federico Villarreal, Tacna 2021.

Tabla 12

Plataformas virtuales relacionadas a la dimensión “escribe diversos tipos de texto en su lengua materna”

		DIMENSIÓN ESCRIBE DIVERSOS TIPOS DE TEXTO.			
		REGULAR	ALTA	Total	
PLATAFORMAS VIRTUALES	BAJA	N	9	0	9
		%	10,1%	0,0%	10,1%
	REGULAR	N	31	24	55
		%	34,8%	27,0%	61,8%
	ALTA	N	11	14	25
		%	12,4%	15,7%	28,1%
Total	N	51	38	89	
	%	57,3%	42,7%	100,0%	

$$X^2 = 8,534 \quad P = ,000$$

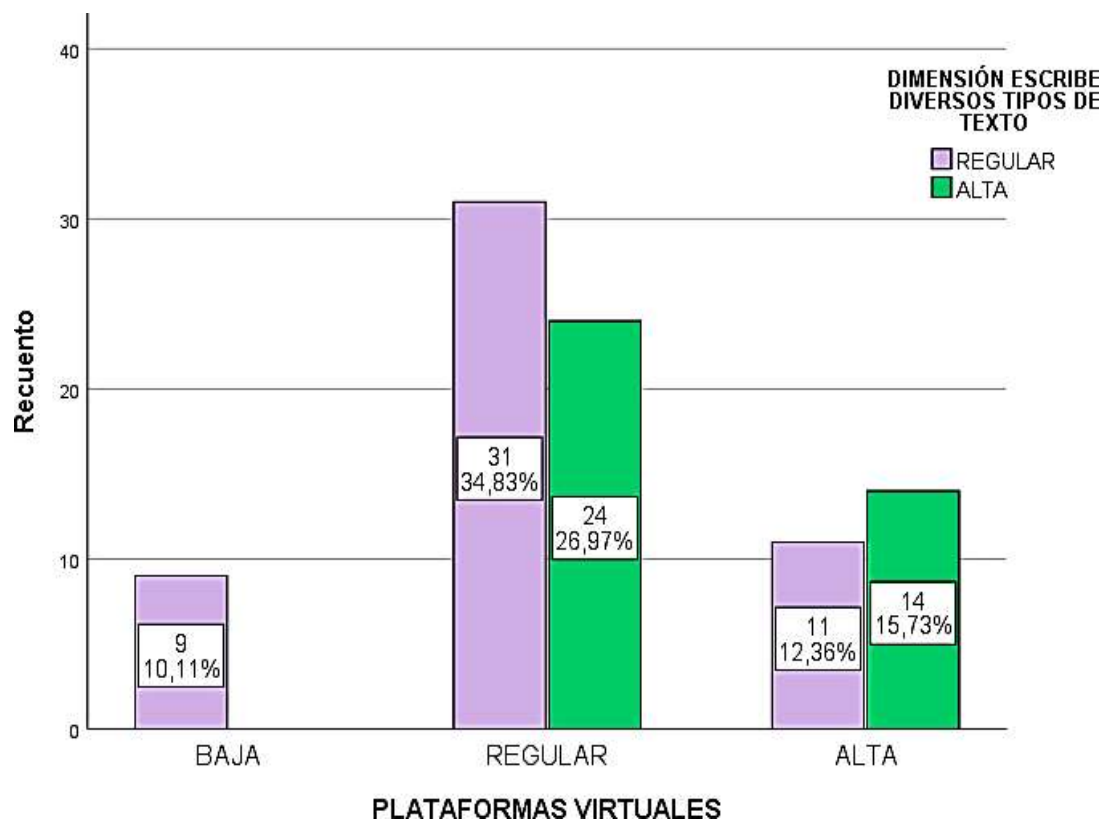


Figura 12

Distribución porcentual de las plataformas virtuales relacionadas a la dimensión “escribe diversos tipos de texto en su lengua materna”

Análisis e interpretación del Tabla N° 12 y Figura N° 12:

La tabla N° 12, muestra que de los 89 estudiantes el 34,8% presentan un nivel regular, mientras que el 28,1% presenta un nivel alto y el 10,1% un nivel bajo respecto a las plataformas virtuales. Del porcentaje regular de las plataformas virtuales observamos que: el 34,8% presenta un nivel regular, mientras que, el 28,1% presenta un nivel alto y el 12,4% un nivel bajo de la dimensión “Escribe diversos tipos de texto su lengua materna”.

La relación entre estas variables se determina con el test de chi cuadrado, dando como resultado un $p = ,000$ que es menor al nivel de significancia $\alpha = 5\%$, con lo cual se concluye que la variable “plataformas virtuales” se relaciona con la dimensión “Escribe diversos tipos de texto su lengua materna” en estudiantes del 4to y 5to grado de educación secundaria de la IEP Federico Villarreal, Tacna 2021

Estadística inferencial

Verificación del Supuesto de Normalidad

Para saber que técnica estadística debemos emplear en el contraste de hipótesis, primero debemos determinar qué tipo de distribución siguen nuestras variables en estudio, verificando si cumplen o no con el supuesto de normalidad, en este sentido y para una muestra $n=89$, la normalidad de las variables se analiza a través de Kolmogórov-Smirnov.

Formulación de hipótesis

H_0 : el comportamiento de las variables sigue una distribución normal.

H_1 : el comportamiento de las variables no sigue una distribución normal.

1. Nivel de significancia

$$\alpha = 5\%(0.05)$$

2. Estadístico de prueba

Tabla 13

Test de normalidad de las variables

	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
PLATAFORMAS VIRTUALES	,180	89	,000	,885	89	,000
COMPETENCIAS DEL ÁREA DE COMUNICACIÓN	,197	89	,000	,873	89	,000

a. Corrección de significación de Lilliefors

$$p_1 = 0,000 \quad p_2 = 0,000$$

3. Decisión

Dado que:

$$p_1 = 0.000 \text{ y } p_2 = 0.000 < \alpha = 0.05; \rightarrow \text{rechazo } H_0$$

4. Conclusión

Se concluye que la distribución de las variables en estudio no sigue una distribución normal, lo cual se verificó con la prueba de Kolmogorov Smirnov, teniendo en cuenta que esta prueba está indicada para muestras con más de 30 datos, y donde el tamaño de la muestra es $n = 89$, por lo tanto, las técnicas a utilizar deben ser estadísticas no paramétricas.

Contraste de la Hipótesis General

1. Planteamiento de la hipótesis

H0: No existe relación directa entre las plataformas virtuales y las competencias del área de comunicación en estudiantes del cuarto y quinto grado de educación secundaria de la IEP Federico Villarreal, Tacna 2021

H1: Existe relación directa entre las plataformas virtuales y las competencias del área de comunicación en estudiantes del cuarto y quinto grado de educación secundaria de la IEP Federico Villarreal, Tacna 2021

2. Nivel de significancia

$\alpha = 5\%$

3. Estadístico de prueba

Tabla 14

Relación entre las plataformas virtuales y las competencias del área de comunicación.

			PLATAFORMAS VIRTUALES	COMPETENCIAS DEL ÁREA DE COMUNICACIÓN
Rho de	PLATAFORMAS	Coefficiente de correlación	1,000	,845**
Spearman	VIRTUALES	Sig. (bilateral)	.	,000
		N	89	89
	COMPETENCIAS DEL	Coefficiente de correlación	,845**	1,000
	ÁREA DE	Sig. (bilateral)	,000	.
	COMUNICACIÓN	N	89	89

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

4. Decisión

Dado que:

$$p_{valor} = 0.000 < \alpha = 0.05 ; \rightarrow \text{rechazo } H_0$$

5. Conclusión

A través de las estadísticas Rho de Spearman, se obtiene un Sig. = 0,000 y un valor Rho = 0,845, que determina la existencia de una relación entre la variable independiente "plataformas virtuales" y variable dependiente "competencias en el área de la Comunicación" en alumnos de 4to y 5to grado de educación secundaria de la IEP Federico Villarreal, Tacna 2021. De igual forma, se muestra que existe una correlación lineal directa con un coeficiente positivo, fuerte y estadísticamente significativo con un 5% entre las variables.

Contraste de la hipótesis específica 1

1. Planteamiento de la hipótesis

H0: No existe relación entre las plataformas virtuales y la dimensión se comunica oralmente en su lengua materna en estudiantes del cuarto y quinto grado de educación secundaria de la IEP Federico Villarreal, Tacna 2021

H1: Existe relación entre las plataformas virtuales y la dimensión se comunica oralmente en su lengua materna en estudiantes del cuarto y quinto grado de educación secundaria de la IEP Federico Villarreal, Tacna 2021

2. Nivel de significancia

$\alpha = 5\%$

3. Estadístico de prueba

Tabla 15

Relación entre las plataformas virtuales y la dimensión se comunica oralmente en su lengua materna.

			PLATAFORMAS VIRTUALES	DIMENSIÓN SE COMUNICA ORALMENTE
Rho de	PLATAFORMAS	Coeficiente de correlación	1,000	,752**
Spearman	VIRTUALES	Sig. (bilateral)	.	,000
		N	89	89
	DIMENSIÓN SE	Coeficiente de correlación	,752**	1,000
	COMUNICA ORALMENTE	Sig. (bilateral)	,000	.
		N	89	89

** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

4. Decisión

Dado que:

$$p_{valor} = 0.000 < \alpha = 0.05 ; \rightarrow \text{rechazo } H_0$$

Conclusión

Mediante el estadístico Rho de Spearman, se obtiene una Sig.= 0.000 y un valor Rho=0.752, con lo que se establece la existencia de una relación entre la variable independiente plataformas virtuales y la dimensión “se comunica oralmente en su lengua materna” en los alumnos de 4to y 5to grado de educación secundaria de la IEP Federico Villarreal, Tacna 2021. Asimismo, se demuestra que existe una correlación lineal directa con coeficiente positivo, fuerte y estadísticamente significativa al 5% entre las variables.

Contraste de la hipótesis específica 2

1. Planteamiento de la hipótesis

H0: No existe relación entre las plataformas virtuales y la dimensión lee diversos tipos de textos en su lengua materna del cuarto y quinto grado de educación secundaria de la IEP Federico Villarreal, Tacna 2021

H1: Existe relación entre las plataformas virtuales y la dimensión lee diversos tipos de textos en su lengua materna del cuarto y quinto grado de educación secundaria de la IEP Federico Villarreal, Tacna 2021

2. Nivel de significancia

$\alpha = 5\%$

3. Estadístico de prueba

Tabla 16

Relación entre las plataformas virtuales y la dimensión lee diversos tipos de textos escritos en su lengua materna.

			PLATAFORMAS VIRTUALES	DIMENSIÓN LEE DIVERSOS TIPOS DE TEXTOS ESCRITOS
Rho de Spearman	PLATAFORMAS VIRTUALES	Coefficiente de correlación Sig. (bilateral) N	1,000 . 89	,734** ,000 89
	DIMENSIÓN LEE DIVERSOS TIPOS DE TEXTOS ESCRITOS	Coefficiente de correlación Sig. (bilateral) N	,734** ,000 89	1,000 . 89

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

4. Decisión

Dado que:

$$p_{valor} = 0.000 < \alpha = 0.05 ; \rightarrow \text{rechazo } H_0.$$

5. Conclusión

Mediante el estadístico Rho de Spearman, se obtiene una Sig.= 0.000 y un valor Rho=0.734, con lo que se establece la existencia de una relación entre la variable independiente plataformas virtuales y la dimensión “lee diversos tipos de textos en su lengua materna” en los alumnos de 4to y 5to grado de educación secundaria de la IEP Federico Villarreal, Tacna 2021. Asimismo, se demuestra que existe una correlación lineal directa con coeficiente positivo, fuerte y estadísticamente significativa al 5% entre las variables.

Contraste de la hipótesis específica 3

1. Planteamiento de la hipótesis

H0: No existe relación entre las plataformas virtuales y la dimensión escribe diversos tipos de texto en su lengua materna del cuarto y quinto grado de educación secundaria de la IEP Federico Villarreal, Tacna 2021.

H1: Existe relación entre las plataformas virtuales y la dimensión escribe diversos tipos de texto en su lengua materna del cuarto y quinto grado de educación secundaria de la IEP Federico Villarreal, Tacna 2021.

2. Nivel de significancia

$\alpha = 5\%$

3. Estadístico de prueba

Tabla 17

Relación entre las plataformas virtuales y la dimensión escribe diversos tipos de textos en su lengua materna.

			PLATAFORMAS VIRTUALES	DIMENSIÓN ESCRIBE DIVERSOS TIPOS DE TEXTO.
Rho de	PLATAFORMAS	Coefficiente de correlación	1,000	,601**
Spearman	VIRTUALES	Sig. (bilateral)	.	,000
		N	89	89
	DIMENSIÓN	Coefficiente de correlación	,601**	1,000
	ESCRIBE DIVERSOS TIPOS DE TEXTO.	Sig. (bilateral)	,000	.
		N	89	89

** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

4. Decisión

Dado que:

$$p_{valor} = 0.000 < \alpha = 0.05 ; \rightarrow \text{rechazo } H_0$$

5. Conclusión

Mediante el estadístico Rho de Spearman, se obtiene una Sig.= 0.000 y un valor Rho=0.601, con lo que se establece la existencia de una relación entre la variable independiente plataformas virtuales y la dimensión “escribe diversos tipos de textos en su lengua materna” en los alumnos de 4to y 5to grado de educación secundaria de la IEP Federico Villarreal, Tacna 2021. Asimismo, se demuestra que existe una correlación lineal directa con coeficiente positivo, moderada y estadísticamente significativa al 5% entre las variables.

CAPÍTULO V

DISCUSIÓN DE RESULTADOS

Los resultados obtenidos confirman la existencia de la relación entre las variables de estudio, demostrando con estadística no paramétrica una correlación lineal, directa, fuerte y estadísticamente significativa entre las variables de plataformas virtuales y las competencias del área de Comunicación en estudiantes de nivel secundario, correspondiente al 4to y 5to de la IEP Federico Villarreal, Tacna 2021, cuyos valores obtenidos fueron Sig. = 0,000 y Rho = 0,845.

En este sentido se demuestra que el uso, implementación y acceso a una plataforma virtual se relaciona con el logro alcanzado en las competencias del área de comunicación, asimismo, se precisa un incremento en la variable independiente influye directamente en el aumento de la variable dependiente, por otro lado, los resultados descriptivos señalan que respecto al comportamiento de la variable plataformas virtuales, el 61.80% de los estudiantes presenta un nivel regular, el 28.09% presenta un nivel alto y el 10.11% manifiesta un nivel bajo del uso, manejo, conocimiento y adaptabilidad de las plataformas virtuales. Lo cual pone en evidencia que los estudiantes del 4to y 5to de secundaria, tienen en su mayoría un dominio entre regular y bueno de las plataformas virtuales, algo que caracteriza hoy por hoy a los estudiantes, ya que al pertenecer a esta época donde el avance tecnológico se desarrolla cada vez más, vuelve una necesidad imperante el uso y manejo de las tecnologías, redes sociales, plataformas virtuales, dispositivos electrónicos, etc.

Cabe señalar que el uso de plataformas digitales ha crecido notoriamente en conjunto con el escenario planteado por la emergencia sanitaria frente al Covid 19 y con lo cual el Ministerio de Educación dictaminó una educación mediante clases virtuales implementadas con la finalidad de generar un desarrollo adecuado de la educación virtual, favoreciendo su calidad, equidad y

diversidad en el transcurso de la emergencia por Covid (Ministerio de Educación, 2020, p. 20).

Por otro lado, los resultados alcanzados por esta investigación respecto a su objetivo general e hipótesis general son similares a los obtenidos por Herrera (2020), quien en su investigación concluyó que, existía una relación considerable entre el uso de las aulas virtuales y el proceso de aprendizaje matemático en los alumnos de séptimo año. Asimismo, los resultados se asemejan a los de Flores (2019), quien concluye que el aprendizaje dinámico a través de la plataforma virtual influyó directamente en el nivel de aprendizaje alcanzado en el idioma inglés en cuanto a lectura, escritura, expresión oral y comprensión auditiva. El 1er y 2do ciclo, mostrando la correlación directa que existe entre las variables: el nivel de aprendizaje presencial y el apoyo de una plataforma virtual y el nivel de aprendizaje de inglés en su dimensión: hablar, leer, escribir y escuchar, los resultados muestran que el uso de la plataforma virtual influye con una probabilidad del 85,30% en el nivel de aprendizaje del idioma inglés.

A nivel descriptivo y respecto al comportamiento de la variable competencias del área de comunicación, donde el 60.67% de los estudiantes presenta un nivel regular, el 30.34% presenta un alto nivel y el 8.99% manifiesta un bajo nivel de estas competencias correspondientes al área de comunicación. Y en cuanto a su primera dimensión “se comunica oralmente”, el 51.69% de los estudiantes presenta un nivel de tipo alto en esta dimensión, el 40.45% manifiesta un nivel de tipo regular y un 7.87% manifiestan un nivel de tipo bajo. Para la dimensión, “lee diversos tipos de textos escritos”, el 39.33% presenta un nivel regular y el 8.99% manifiesta un nivel bajo, y para la tercera dimensión “escribe diversos tipos de textos en su lengua materna”, el 57.30% de los estudiantes presenta un nivel regular y el 42.70% presenta un nivel de tipo alto para esta dimensión, la cual abarca elementos como adecuar el texto a la situación comunicativa, organizar y desarrollar ideas de forma coherente, así como el uso de convenciones del lenguaje escrito.

Por su parte los resultados del objetivo e hipótesis específica 1 señala que existe una relación directa entre las plataformas virtuales y la dimensión se comunica oralmente en su lengua materna en estudiantes del cuarto y quinto grado de educación secundaria de la IEP Federico Villarreal, Tacna 2021. Asimismo, se demuestra que existe una correlación lineal directa con coeficiente positivo, fuerte y estadísticamente significativa al 5% entre las variables. (Sig.= 0.00 y $Rho=0.752$), estos resultados guardan relación con los resultados alcanzados en la investigación de Flores (2019), donde precisa que respecto al nivel de comunicación de la plataforma virtual influiría directamente en el nivel de aprendizaje del idioma inglés para sus diferentes dimensiones de escritura, habla, entendimiento auditivo y entendimiento visual para los alumnos. Asimismo, Flores concluye que los índices del nivel de comunicación de la plataforma se relacionan con el nivel de aprendizaje obtenido en el idioma inglés, evidenciando así una correlación de tipo directa con una probabilidad de 84.40%

Para el objetivo e hipótesis específica 2, se ha encontrado que existe una relación directa entre las plataformas virtuales y la dimensión lee diversos tipos de textos en su lengua materna del cuarto y quinto grado de educación secundaria de la IEP Federico Villarreal, Tacna 2021. Asimismo, se demuestra que existe una correlación lineal directa con coeficiente positivo, fuerte y estadísticamente significativa entre las variables. (Sig.= 0.000 y $Rho=0.734$).

Finalmente, para el objetivo y la hipótesis específica 3, se ha encontrado que existe una relación directa entre las plataformas virtuales y la dimensión lee diferentes tipos de textos en su lengua materna del cuarto y quinto año de la educación secundaria de la IEP Federico Villarreal, Tacna 2021. Asimismo, se muestra que existe una correlación lineal directa con un coeficiente positivo, moderado y estadísticamente significativo al 5% entre las variables. (Sig. = 0.000 y $Rho = 0.601$)

Estos resultados se asemejan a los de Flores (2019) quien señala que el grado de adaptación de las distintas actividades a las necesidades de la plataforma para el idioma inglés influyen de forma directa y proporcional en relación al nivel de aprendizaje del idioma inglés. Flores precisa además una correlación de tipo directa entre los indicadores de sus variables, así como el nivel de actividades, que se adapta a las necesidades de la plataforma virtual, lo que demuestra que el nivel de aprendizaje del inglés se ve explicado en un 94.30% por las actividades adaptadas.

CONCLUSIONES

A nivel objetivo e hipotético, este estudio llega a las siguientes conclusiones:

- Existe una relación directa entre plataformas virtuales y competencias del área de comunicación en estudiantes del cuarto y quinto grado de educación secundaria de la IEP Federico Villarreal, Tacna 2021. Con una Sig.= 0.000 y Rho=0.845 se determina una correlación lineal, directa, fuerte y estadísticamente significativa al 5% entre las variables.
- Existe relación entre las plataformas virtuales y la dimensión se comunica oralmente en su lengua materna en estudiantes del cuarto y quinto grado de educación secundaria de la IEP Federico Villarreal, Tacna 2021. Con una Sig.= 0.000 y Rho=0.752 se determina una correlación lineal, directa, fuerte y estadísticamente significativa al 5% entre las variables.
- Existe relación entre las plataformas virtuales y la dimensión lee diversos tipos de textos en su lengua materna del cuarto y quinto grado de educación secundaria de la IEP Federico Villarreal, Tacna 2021. Con una Sig.= 0.000 y Rho=0.734 se determina una correlación lineal directa con coeficiente positivo, fuerte y estadísticamente significativa al 5% entre las variables.
- Existe relación entre las plataformas virtuales y la dimensión escribe diversos tipos de texto en su lengua materna del cuarto y quinto grado de educación secundaria de la IEP Federico Villarreal, Tacna 2021. Con una Sig.= 0.000 y Rho=0.601 demostrando una correlación lineal, directa, moderada y estadísticamente significativa al 5% entre las variables.

RECOMENDACIONES

En la actualidad el uso de la tecnología es indispensable en cualquier actividad que se realice y sobre todo en la educación, es por eso que:

- Se recomienda a los docentes utilizar al máximo las herramientas informáticas con el fin de mejorar la calidad educativa, utilizando técnicas que capten la atención y participación del estudiante creando un plan de mejora continua.
- Se recomienda utilizar plataformas educativas en todas las materias, ya que permite simular muchos aspectos de la vida real en un mundo virtual, lo que se convierte en un aprendizaje significativo y mejora la atención del estudiante.
- Se recomienda al docente prepararse cada día más, tomando en cuenta que son los estudiantes quienes tienen como fortaleza el uso de la tecnología y si un docente no está capacitado estaría en desventaja frente a sus estudiantes.
- Se recomienda a los directivos de la IEP “FEDERICO VILLARREAL” realizar capacitaciones continuas a los docentes y alumnos en el uso de la plataforma virtual con la que trabajan para mejorar el proceso de enseñanza y con ello el proceso de aprendizaje.
- Se recomienda a los directivos de la IEP “FEDERICO VILLARREAL” capacitar a los docentes en el uso de nuevas TIC's como estrategia didáctica y pedagógica en el proceso de enseñanza.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Alejo Mendez, L. G., & Rivera Rojas, L. G. (2020). *Uso de la plataforma Zoom y la competencia se comunica oralmente en inglés como lengua extranjera en estudiantes de secundaria, Lima 2020*. [Tesis de Título Profesional, Universidad San Ignacio de Loyola] file:///C:/Users/hp/Downloads/2020_Alejo%20Mendez.pdf.
- Analuisa, E. (2020). *Análisis de la implicación de las familias en la educación de sus hijos/as durante la Emergencia Sanitaria generada por el Covid-19*. Obtenido de PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL ECUADOR: <http://repositorio.puce.edu.ec/handle/22000/18190>
- Arevalo Altamirano, J. G. (2018). [Tesis de Doctorado, Universidad Cesar Vallejo]. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/30085>.
- AUSJAL. (s.f.). *Aula virtual*. Obtenido de <http://apps.ucab.edu.ve/diplomadonew/aulavirtual.pdf>
- Ayala, S. (2020). *Buen desempeño docente y el aprendizaje por competencias comunicativas en el área curricular de comunicación del VII ciclo de la Institución Educativa César Vallejo del Distrito de San Juan de Miraflores-2019*. Obtenido de http://repositorio.upci.edu.pe/bitstream/handle/upci/174/T-AYALA_CARO_SERAFINA.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Centro de Especialización en Gestión Pública. (31 de 01 de 2021). *10 Plataformas de educación virtual en Perú*. Obtenido de <https://cegepperu.edu.pe/2021/01/31/10-plataformas-de-educacion-virtual-en-peru/>
- Davila, V., Lugo, P., & Tacilla, I. (2020). *Competencias comunicativas y habilidades comunicativas escolares, en estudiantes del Area de Comunicación, nivel de educacion secundaria*. Obtenido de https://repositorio.upeu.edu.pe/bitstream/handle/UPEU/4166/Viviana_Tesis_Licenciatura_2020.pdf?sequence=1&isAllowed=y

- Díaz, S. (2009). *PLATAFORMAS EDUCATIVAS, UN ENTORNO PARA PROFESORES Y ALUMNOS*. Obtenido de <https://www.feandalucia.ccoo.es/docu/p5sd4921.pdf>
- Flores Rojas, K. Y. (2019). *El Uso de la Plataforma Virtual Rosetta Stone y el Nivel de Aprendizaje de Inglés de los Estudiantes de Administración de Negocios Internacionales en la Universidad Alas Peruanas, Pucallpa, 2017*. Obtenido de [Tesis de Grado, Universidad Privada de Tacna]. <http://repositorio.upt.edu.pe/handle/UPT/1088>.
- Futurelab. (2020). *Aprendizaje*. Obtenido de [Aprendizaje: https://futurelab.pe/magnitude/aprendizaje/](https://futurelab.pe/magnitude/aprendizaje/)
- Gestión. (2020). *Todo sobre Zoom: qué es, cómo funciona, cómo descargarlo y sus trucos para videollamadas*. Obtenido de Gestión Tecnología: <https://gestion.pe/tecnologia/todo-sobre-zoom-que-es-como-funciona-como-descargarlo-y-trucos-de-la-aplicacion-para-videollamadas-app-ios>
- Guerra, P. (2020). *El uso de entornos virtuales en el proceso enseñanza aprendizaje de una segunda lengua estudio de caso Institución Educativa Fiscal Amazonas*. Obtenido de Universidad Andina Simón Bolívar-Ecuador: <https://repositorio.uasb.edu.ec/bitstream/10644/7215/1/T3111-MINE-Guerra-El%20uso.pdf>
- Hayes, B. (1999). *Cómo medir la satisfacción del cliente: diseño de encuestas, uso y métodos de análisis estadístico*. Obtenido de https://books.google.com.pe/books/about/C%C3%B3mo_medir_la_satisfacci%C3%B3n_del_cliente.html?id=RKBftwAACAAJ&redir_esc=y
- Hernández Sampieri, R. (1997). *METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN*. México: MCGRAW-HILL. Obtenido de https://www.uv.mx/personal/cbustamante/files/2011/06/Metodologia-de-la-Investigaci%C3%83%C2%B3n_Sampieri.pdf. pp.497

- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, P. (2014). Metodología de la investigación. *Sexta edición*, pp.634
- Hernández, Fernández, & Baptista. (2010). Metodología de la investigación. *Metodología de la investigación, Quinta edición*, 80. Obtenido de http://jbposgrado.org/material_seminarios/HSAMPIERI/Metodologia%20Sampieri%205a%20edicion.pdf. pp.656
- Herrera, O. (2020). *Aula virtual de matemática para séptimo año del Colegio "Jesús de Nazareth" utilizando Moodle*. Obtenido de Universidad Tecnológica Israel: <https://repositorio.uisrael.edu.ec/handle/47000/2412>
- Ministerio de Educación. (2016). *Currículo Nacional*. Obtenido de <http://www.minedu.gob.pe/curriculo/pdf/curriculo-nacional-2016.pdf>. pp.113
- Ministerio de Educación. (21 de Mayo de 2020). *"Disposiciones para el trabajo remoto de los profesores que asegure"*. Obtenido de Documento Normativo https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/733624/RVM_N_097-2020-MINEDU.pdf.
- Mundocuentas. (2020). *Zoom: qué es, características y cuáles son sus ventajas y desventajas*. Obtenido de Mundocuentas.
- Pichilingue Romero, J. V. (2019). *Plataforma virtual para favorecer el proceso de aprendizaje del Microsoft Excel en los estudiantes de educación secundaria*. [Tesis de Maestría, Universidad San Ignacio de Loyola]. <http://repositorio.usil.edu.pe/handle/USIL/9405>.
- Salazar Mantilla, P. E. (2020). *Análisis de la relación entre las emociones y el corpus narrativo de literatura infantil, disponible en la Biblioteca Chiqui Puce, que se encuentra catalogado para niños de 4 años*. [Tesis de Grado, Universidad Católica de Ecuador]. <http://repositorio.puce.edu.ec/xmlui/handle/22000/18411>, Quito Ecuador.

Sánchez, J. (2009). *PLATAFORMAS DE ENSEÑANZA VIRTUAL PARA ENTORNOS.*

Tillman, M. (2021). *¿Qué es Zoom y cómo funciona? Además de consejos y trucos.* Obtenido de <https://www.pocket-lint.com/es-es/aplicaciones/noticias/151426-que-es-el-zoom-y-como-funciona-ademas-de-consejos-y-trucos>

Universidad ICESI eduteka. (30 de octubre de 2020). *Plataformas virtuales.* Obtenido de Tecnología e Informática Tenológica. <http://eduteka.icesi.edu.co/proyectos.php/2/62485#:~:text=Las%20plataformas%20virtuales%2C%20son%20programas,el%20aprendizaje%20individual%20y%20colectivo>.

Vara Horna, A. (2012). *Siete pasos para una tesis exitosa.* Obtenido de <https://www.administracion.usmp.edu.pe/investigacion/files/7-PASOS-PARA-UNA-TESIS-EXITOSA-Desde-la-idea-inicial-hasta-la-sustentaci%C3%B3n.pdf> pp.451

Vargas Campos, K. (2020). *Uso del aula virtual y el aprendizaje por competencias en estudiantes de secundaria en la I.E.P. "Graham Bell" V.E.S, 2020.* [Tesis de Maestría, Universidad Cesar Vallejo]. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/48632>.

ANEXOS

ANEXO N° 1: MATRIZ DE CONSISTENCIA

TITULO: Incidencia de las plataformas virtuales en las competencias del área de Comunicación en estudiantes del cuarto y quinto grado de educación secundaria de la IEP Federico Villarreal, Tacna 2021.						
Problemas	Objetivos	Hipótesis	Variables	Dimensiones	Indicadores	Ítems
<p>Problema General</p> <p>¿Qué relación existe entre las plataformas virtuales y las competencias del área de comunicación en estudiantes del cuarto y quinto grado de educación secundaria de la IEP Federico Villarreal, Tacna 2021?</p>	<p>Objetivo General</p> <p>Determinar la relación que existe entre las plataformas virtuales y las competencias del área de comunicación en estudiantes del cuarto y quinto grado de educación secundaria de la IEP Federico Villarreal, Tacna 2021.</p>	<p>Hipótesis General</p> <p>Existe relación directa entre las plataformas virtuales y las competencias del área de comunicación en estudiantes del cuarto y quinto grado de educación secundaria de la IEP Federico Villarreal, Tacna 2021.</p>	<p>Variable Independiente</p> <p>Plataformas virtuales</p>	<p>Apropiación</p> <p>Tecnológica</p> <p>Productiva</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Actualización del aula virtual • Cambio y novedad • Adaptabilidad y creatividad al aula virtual • Vocabulario tecnológico • Conocimiento de software y recursos educativos • Utilización de recursos ofimáticos e internet que ofrece el aula virtual • Articulación y relación con el aula virtual en el rol de estudiante • Retos y paradigmas que trae consigo el aula virtual • Fijación de objetivos 	
<p>Problemas Específicos</p> <p>a) ¿Qué relación existe entre las plataformas virtuales y la dimensión se comunica oralmente en su lengua materna en estudiantes del cuarto y quinto grado de educación secundaria de la IEP Federico Villarreal, Tacna 2021?</p>	<p>Objetivos Específicos</p> <p>a) Determinar la relación entre las plataformas virtuales y la dimensión se comunica oralmente en su lengua materna en estudiantes del cuarto y quinto grado de educación secundaria de la IEP Federico Villarreal, Tacna 2021.</p>	<p>Hipótesis Específicas</p> <p>a) Existe relación entre las plataformas virtuales y la dimensión se comunica oralmente en su lengua materna en estudiantes del cuarto y quinto grado de educación secundaria de la IEP Federico Villarreal, Tacna 2021</p>	<p>Variable Dependiente</p> <p>Competencias del área de Comunicación</p>	<p>Se comunica oralmente en su lengua materna.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Obtiene información del texto oral. ▪ Infiere e interpreta información del texto oral. ▪ Adecúa, organiza y desarrolla las ideas de forma coherente y cohesionada. ▪ Utiliza recursos no verbales y paraverbales de forma estratégica. ▪ Interactúa estratégicamente con distintos interlocutores. ▪ Reflexiona y evalúa la forma, el contenido y contexto del texto 	

<p>b) ¿Qué relación existe entre las plataformas virtuales y la dimensión lee diversos tipos de textos en su lengua materna en estudiantes del cuarto y quinto grado de educación secundaria de la IEP Federico Villarreal, Tacna 2021?</p> <p>c) ¿Qué relación existe entre las plataformas virtuales y la dimensión escribe diversos tipos de texto en su lengua materna en estudiantes del cuarto y quinto grado de educación secundaria de la IEP Federico Villarreal, Tacna 2021?</p>	<p>b) Determinar la relación entre las plataformas virtuales y la dimensión lee diversos tipos de textos en su lengua materna en estudiantes del cuarto y quinto grado de educación secundaria de la IEP Federico Villarreal, Tacna 2021.</p> <p>c) Determinar la relación entre las plataformas virtuales y la dimensión escribe diversos tipos de texto en su lengua materna en estudiantes del cuarto y quinto grado de educación secundaria de la IEP Federico Villarreal, Tacna 2021.</p>	<p>b) Existe relación entre las plataformas virtuales y la dimensión lee diversos tipos de textos en su lengua materna en estudiantes del cuarto y quinto grado de educación secundaria de la IEP Federico Villarreal, Tacna 2021.</p> <p>c) Existe relación entre las plataformas virtuales y la dimensión escribe diversos tipos de texto en su lengua materna en estudiantes del cuarto y quinto grado de educación secundaria de la IEP Federico Villarreal, Tacna 2021.</p>		<p>Lee diversos tipos de textos escritos en su lengua materna.</p> <p>Escribe diversos tipos de texto en su lengua materna.</p>	<p>oral.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Obtiene información del texto escrito. ▪ Infiere e interpreta información del texto. ▪ Reflexiona y evalúa la forma, e contenido y contexto del texto. <ul style="list-style-type: none"> ▪ Adecúa el texto a la situación comunicativa. ▪ Organiza y desarrolla las ideas de forma coherente y cohesionada. ▪ Utiliza convenciones del lenguaje escrito de forma pertinente. ▪ Reflexiona y evalúa la forma, el contenido y contexto del texto escrito. 	
Tipo/nivel de diseño	Población y muestra	Técnicas e instrumentos				
<p>Tipo: Básica</p> <p>Nivel: Descriptivo-explicativo</p> <p>Diseño: No experimental</p>	<p>Población: 89 estudiantes</p> <p>Muestra: 89 estudiantes</p>	<p>Técnica:</p> <p>Encuesta</p>	<p>Instrumentos:</p> <p>Cuestionario</p>			

ANEXO N° 2 CUESTIONARIO
VARIABLE INDEPENDIENTE: PLATAFORMAS VIRTUALES

GRADO.....

SECCIÓN.....

FECHA

INSTRUCCIONES:

SEÑOR ESTUDIANTE: Lea con mucha atención cada una de las preguntas y luego marque una de las alternativas correspondientes a:

Siempre (S), Constantemente (C), Regularmente (R), Poco (P), Nada (N).

	Ítems	CATEGORÍAS					Ptje
		S	C	R	P	N	
		5	4	3	2	1	
D1. De apropiación							
1	¿Conoce acerca de la plataforma zoom como parte de su rol como estudiante?						
2	¿Interactúa con los demás estudiantes para resolver colaborativamente tareas, aprovechando las ventajas que tiene la plataforma virtual?						
3	¿Accede con frecuencia y sin ninguna dificultad a las plataformas virtuales con fines personales y educativos?						
4	¿Utiliza la plataforma zoom para mejorar la creatividad en su rol como estudiante?						
D2: Tecnológica							
5	¿Aplica con fluidez términos y vocabularios tecnológicos propios de la plataforma zoom?						
6	¿Ha utilizado las plataformas virtuales en el aprendizaje del área de Comunicación?						
7	¿Presenta dificultades al enviar, descargar, abrir o cerrar archivos y programas a la plataforma zoom?						
8	¿Ha tenido dificultades o inconvenientes al utilizar los servicios que ofrece la plataforma zoom?						
9	¿Busca información que contiene el internet para resolver sus actividades escolares?						
D3: Productiva							
10	¿Hace uso de las plataformas virtuales para mejorar su desempeño académico?						

11	¿Se ha interesado por conocer las ventajas que ofrecen las funciones de la plataforma zoom en su proceso educativo?						
12	¿Ha utilizado las plataformas virtuales para mejorar su aprendizaje?						
13	¿Domina los beneficios de la plataforma virtuales y los clasifica de acuerdo a su funcionalidad?						
14	¿Ha utilizado las diversas funciones que tiene las plataformas virtuales para que potencien y simplifiquen el desempeño de sus clases?						

Fuente: Adaptado de (Alejo Mendez & Rivera Rojas, 2020) Uso de la plataforma Zoom y la competencia se comunica oralmente en inglés como lengua extranjera en estudiantes de secundaria, Lima 2020.

ANEXO N° 3 CUESTIONARIO

VARIABLE DEPENDIENTE: COMPETENCIAS DEL ÁREA DE COMUNICACIÓN

GRADO.....

SECCIÓN.....

FECHA

INSTRUCCIONES:

SEÑOR ESTUDIANTE: Lea con mucha atención cada uno de los indicadores y luego marque una de las alternativas correspondientes a:

Siempre (S), Constantemente (C), Regularmente (R), Poco (P), Nada (N)

	Ítems	CATEGORÍAS					Ptje
		S	C	R	P	N	
		5	4	3	2	1	
Se comunica oralmente en su lengua materna.							
1	Extraes información expresada por los interlocutores						
2	Interpretas la información explícita e implícita, para comprender el texto oral.						
3	Expresas tus ideas entorno a un tema de forma lógica.						
4	Empleas recursos (gestos o movimientos corporales) o paraverbales (tono de voz o silencios) para enfatizar o matizar tu exposición.						
5	Intercambias los roles de hablante y oyente alternada y dinámicamente, para lograr el propósito comunicativo.						
6	Analizas y valoras los textos orales para construir una opinión personal sobre sus aspectos formales, contenidos e ideológicos						
Lee diversos tipos de textos escritos en su lengua materna.							
7	Integras información explícita cuando se encuentra en distintas partes del texto.						
8	Señalas las características implícitas de seres, objetos hechos y lugares, y demuestras el significado de palabras en contexto y de expresiones con sentido figurado						
9	Estableces conclusiones sobre lo comprendido contrastando tu experiencia y conocimiento con el contexto sociocultural del texto						
10	Explicas la intención del autor considerando algunas estrategias discursivas utilizadas, y las características del tipo textual y género discursivo.						
11	Emites un juicio crítico sobre la eficacia y validez de la información considerando los efectos del texto en los lectores.						

12	Justificas la elección o recomendación de textos de tu preferencia cuando los compartes con otros.						
Escribe diversos tipos de textos escritos en su lengua materna.							
13	Ordenas las ideas entorno a un tema, organizando en sub temas e ideas principales, y las desarrollas para precisar la información						
14	Utilizas recursos gramaticales y ortográficos (tildación diacrítica) que contribuyen al sentido del texto.						
15	Demuestras la eficacia de los recursos ortográficos utilizados para mejorar el texto						
16	Comparas y contrastas aspectos gramaticales y ortográficos, cuando evalúas el texto.						

Fuente: (Ayala, 2020) Buen desempeño docente y el aprendizaje por competencias comunicativas en el área curricular de comunicación del VII ciclo de la I.E. César Vallejo del distrito de San Juan de Miraflores - 2019

ANEXO N° 4

CONFIABILIDAD DE INSTRUMENTOS

Para determinar la confiabilidad de los instrumentos aplicados se utilizó el coeficiente de Alpha de Cronbach, cuya valoración fluctúa entre 0 y 1.

Escala de Alpha de Cronbach

Escala	Significado
-1,00 - 0,00	No es confiable
0,01 - 0,49	Baja confiabilidad
0,50 - 0,69	Moderada confiabilidad
0,70 - 0,89	Fuerte confiabilidad
0,90 - 1,00	Alta confiabilidad

De acuerdo con la escala, se determina que los valores cercanos a 1 implican que el instrumento utilizado es de alta confiabilidad y si se aproxima a cero significa que el instrumento utilizado es de baja confiabilidad. En base a la escala de Likert, se procedió a analizar las respuestas logradas considerando que los valores del instrumento: Nada (1) Poco (2) regularmente (3) Constantemente (4) y Siempre (5) para la variable independiente y para la variable dependiente.

ANEXO N° 5

MEDICIÓN DEL INSTRUMENTO PLATAFORMAS VIRTUALES

Alpha de Cronbach: Medición de los instrumentos de Plataformas virtuales.

El coeficiente obtenido tiene el valor de 0,964, lo cual significa que el instrumento aplicado a la variable “Plataformas virtuales” es de alta confiabilidad.

Estadísticas de fiabilidad

	Alfa de Cronbach	de elementos
Alfa de elementos	0,964	14

ANEXO N° 6

MEDICIÓN DEL INSTRUMENTO COMPETENCIAS DEL ÁREA DE COMUNICACIÓN

Alpha de Cronbach: Medición de los instrumentos de Competencias del área de Comunicación.

Estadísticas de fiabilidad

	Alfa de Cronbach	de elementos
Alfa de elementos	0,959	16

El coeficiente obtenido tiene el valor de 0,959, lo cual significa que el instrumento aplicado a la variable “Competencias del área de Comunicación” es de alta confiabilidad. Asimismo, es importante precisar que el alto grado de relación que existe entre la variable, los indicadores y las preguntas del instrumento administrado, les da consistencia y validez a los resultados de la investigación.

ANEXO N° 7
MATRIZ DE DATOS DE LOS INSTRUMENTOS

VARIABLE INDEPENDIENTE: PLATAFORMAS VIRTUALES

n	X1	X2	X3	X4	X5	X6	X7	X8	X9	X10	X11	X12	X13	X14
1	4	5	5	4	5	4	5	5	4	5	4	5	4	5
2	2	3	3	2	3	3	3	3	2	3	2	2	3	3
3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3
4	1	2	2	1	1	2	1	2	1	1	1	1	1	2
5	3	3	3	4	3	2	2	3	4	3	3	4	2	3
6	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3
7	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3
8	2	3	3	4	3	4	3	4	4	3	2	3	3	3
9	1	3	3	3	3	2	2	3	3	3	1	2	2	3
10	2	4	3	2	4	3	3	4	2	4	2	3	3	4
11	2	3	3	3	1	3	3	2	3	1	2	3	3	3
12	3	2	3	3	2	4	3	2	3	2	3	4	3	2
13	1	1	2	1	1	2	1	2	1	1	1	2	1	1
14	4	4	4	4	5	3	4	5	4	5	4	3	2	4
15	4	4	5	5	4	4	5	4	5	4	4	4	5	4
16	3	3	2	3	3	2	2	3	3	3	3	2	2	3
17	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
18	3	3	4	3	3	4	2	3	3	3	3	4	2	3
19	4	5	5	4	3	3	4	3	4	3	4	3	4	5
20	2	3	3	2	3	3	2	3	2	3	2	3	2	3

VARIABLE DEPENDIENTE: COMPETENCIAS DEL ÁREA DE COMUNICACIÓN

n	Y1	Y2	Y3	Y4	Y5	Y6	Y7	Y8	Y9	Y10	Y11	Y12	Y13	Y14	Y15	Y16
1	5	5	4	4	5	5	5	4	4	5	5	5	5	4	5	4
2	3	3	2	2	3	3	3	2	2	3	3	3	3	2	3	3
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3
4	1	2	2	1	2	2	2	2	1	2	2	1	2	1	1	2
5	4	3	3	4	3	2	3	3	4	3	2	4	3	4	3	2
6	3	3	4	3	3	4	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3
7	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	2	3	3	3	2
8	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4	3	3	3	4
9	1	3	3	2	3	1	3	3	2	3	1	1	3	3	3	2
10	2	4	3	2	4	3	4	3	2	4	3	2	4	2	4	3
11	2	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	2	3	3	1	3
12	3	2	4	3	1	4	2	4	3	1	4	3	2	3	2	4
13	1	1	2	1	1	2	1	2	1	1	2	1	1	1	1	2
14	5	4	4	4	3	3	4	4	4	3	3	5	4	4	5	3
15	4	4	5	3	4	2	4	5	3	4	2	4	4	5	4	4
16	2	3	3	2	3	2	3	3	2	3	2	2	3	3	3	2
17	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
18	3	3	4	3	3	4	3	4	3	3	4	3	3	3	3	4
19	4	4	5	4	3	3	4	5	4	3	3	4	4	4	3	3
20	2	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	2	3	2	3	3

ANEXO N° 8 CONSTANCIA DE REVISIÓN LINGÜÍSTICA



UNIVERSIDAD NACIONAL JORGE BASADRE GROHMANN
FACULTAD DE EDUCACIÓN, COMUNICACIÓN Y HUMANIDADES
ESCUELA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN
PROGRAMA DE LENGUA Y LITERATURA

CONSTANCIA DE REVISIÓN LINGÜÍSTICA

Quien suscribe, Dr. Moisés Chacolla Soto, docente de la Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann y Licenciado en Educación con la especialidad en Lengua, Literatura y Gestión Educativa, deja constancia de la revisión lingüística de la tesis titulada: "INCIDENCIA DE LAS PLATAFORMAS VIRTUALES EN LAS COMPETENCIAS DEL ÁREA DE COMUNICACIÓN EN ESTUDIANTES DEL CUARTO Y QUINTO GRADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA DE LA IEP FEDERICO VILLARREAL, TACNA 2021".

La tesis que fue presentada por la Bach. Kelly Sarita Mamani Gutierrez y la Bach. Carla Mirian Calderón Flores, para la obtención de la Licenciatura en Educación con la especialidad en Lengua y Literatura, demuestra corrección ortográfica, gramatical y textual.

Se expide la presente a solicitud de las interesadas para los fines que estimen convenientes.

Tacna, 02 de marzo de 2022

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Moisés Chacolla Soto'.

Dr. Moisés Chacolla Soto
Docente UNJBG- FECH-ESED-LELI
CPPe 0481215

C.c. Archivo personal