

**UNIVERSIDAD NACIONAL JORGE BASADRE GROHMANN –TACNA**

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD**

**Escuela Académico Profesional de Enfermería**

**RELACION ENTRE EL NIVEL DE HABILIDADES SOCIALES Y  
CLIMA SOCIAL FAMILIAR DE LOS ADOLESCENTES DE  
SECUNDARIA DE LA I.E. GERARDO ARIAS COPAJA  
TACNA- 2013**

**TESIS**

Presentada por:

**Bach. Hanny Evelhyn Yupanqui Mendoza**

Para optar el Título Profesional de:

**LICENCIADA EN ENFERMERÍA**

**TACNA – PERÚ**

**2014**

UNIVERSIDAD NACIONAL JORGE BASADRE GROHMANN-TACNA

Facultad de Ciencias de la Salud

Escuela Académico Profesional de Enfermería

RELACION ENTRE EL NIVEL DE HABILIDADES SOCIALES  
Y CLIMA SOCIAL FAMILIAR DE LOS ADOLESCENTES  
DE SECUNDARIA DE LA I.E. GERARDO ARIAS  
COPAJA TACNA- 2013

TESIS

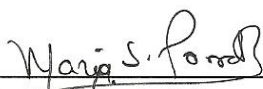
Presentada por:

BACH. HANNY EVELHYN YUPANQUI MENDOZA

Para optar el Título Profesional de:

LICENCIADA EN ENFERMERÍA

Aprobado por Unanimidad, ante el siguiente Jurado:



Mgr. María Soledad Porrás Roque  
PRESIDENTA



Mgr. María del Carmen Silva Cornejo  
JURADO



Lic. Elide Eufemia Tipacti Sotomayor  
JURADO



Enf. Elizabeth Huerta Tovar  
ASESOR

## DEDICATORIA

A Dios por permitirme haber llegado hasta esta etapa de mi vida y guiarme siempre por el buen camino.

A mi padre Rufino por haberme apoyado incondicionalmente y enseñado a ser perseverante en la vida.

A mi madre Angélica.

Por la motivación y lucha de seguir siempre adelante a pesar de muchos obstáculos.

A mis hermanos Lisseth y Renzo que son mi motivo constante de seguir siempre adelante.

A mi abuelo Rosendo por la confianza puesta en mí.

A mis tíos por los consejos y el apoyo que siempre me brindaban y a mis queridos amigos por siempre estar conmigo en los momentos más difíciles de mi vida.

## **AGRADECIMIENTO**

- ❖ A Dios, por darme la oportunidad de llegar hasta esta etapa de mi vida.
- ❖ A mis amados padres y hermanos por brindarme su apoyo incondicional.
- ❖ A la Mgr. Elizabeth Huertas por haber confiado en mi persona, por la paciencia y por la dirección de este trabajo.
- ❖ A la Mgr. Maria Porras Roque, Directora de la Escuela Académica profesional de Enfermería por todo su apoyo incondicional.
- ❖ A mis amigos de estudios, por su amistad y por los momentos llenos de alegrías que nunca olvidaré.
- ❖ A la plana docente y estudiantil de la Institución Educativa Gerardo Arias Copaja por permitirme ejecutar el proyecto y por su gran apoyo.
- ❖ A mis docentes, por compartir sus conocimientos y guiarnos durante toda la vida universitaria con paciencia, comprensión y alegría.
- ❖ A todas las personas que contribuyeron de la mejor manera para alcanzar el éxito de este trabajo, a todos GRACIAS.

## INDICE

Pág.

### RESUMEN

### ABSTRACT

### INTRODUCCIÓN..... 1

### CAPÍTULO I: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

#### 1.1 Descripción y formulación del problema.....3

#### 1.2 Objetivos.....10

#### 1.3 Justificación.....11

#### 1.4 Formulación de la hipótesis.....14

#### 1.5 Operacionalización de variables.....15

### CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO

#### 2.1 Antecedentes de la investigación.....17

#### 2.2 Bases teóricas.....24

#### 2.3 Definición conceptual de términos.....47

### **CAPÍTULO III: METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN**

3.1 Material y métodos.....	49
3.2 Población y muestra.....	49
3.3 Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	51
3.4 Procedimientos de recolección de datos.....	56
3.5 Procesamiento de datos.....	57

### **CAPÍTULO IV: DE LOS RESULTADOS**

4.1 Resultados.....	58
4.2 Discusión.....	73

### **CONCLUSIONES**

### **RECOMENDACIONES**

### **REFERENCIAS**

### **ANEXOS**

## RESUMEN

El presente estudio se realizó en la Institución Educativa Gerardo Arias Copaja de secundaria, con el objetivo de determinar la relación que existe entre el nivel de habilidades sociales y clima social familiar de los adolescentes. Para tal efecto se realizó un estudio utilizó el tipo cuantitativo, de diseño descriptivo correlacional, de corte transversal tomando como unidades de estudio a 124 adolescentes, de ambos sexos cuyas edades oscilan entre los 15 y 19 años. Para la selección de datos se utilizó como técnica la encuesta y como instrumentos el cuestionario de Habilidades Sociales y el cuestionario de Clima Social Familiar. Los resultados que se obtuvieron demuestran que la mayoría de adolescentes presentan un nivel de habilidades sociales medio. Así mismo se evidenció que la mayoría de adolescentes tienen un clima social familiar de medianamente favorable. Obteniéndose como resultado que existe una relación significativa entre el nivel de habilidades sociales y clima social familiar de los adolescentes. Para la relación entre variables se utilizó la prueba estadística Chi cuadrado con 95% de confiabilidad y significancia  $p < 0.05$ .

**Palabras Clave:** Habilidades Sociales, clima social familiar, Adolescentes

## **ABSTRACT**

This study was conducted at the Educational Institution Gerardo Arias Copaja secondary, with the aim of determining the relationship between the level of social skills and family social climate of adolescents. For that purpose, a study used quantitative, descriptive correlational design, cross-sectional study using as units to 124 adolescents of both sexes aged between 15 and 19 was performed. For data selection technique was used as the survey and questionnaire instruments as Social Skills and Family Social Climate Questionnaire. The results obtained demonstrate that most adolescents have a medium level of social skills. It also became clear that most teens have a family social climate of moderately favorable. Obtained as a result there is a significant relationship between the level of social skills and family social climate of the relationship between variables adolescents. Para the Chi square test statistic with 95% confidence intervals and significance  $p < 0.05$ .

**Keywords:** Social Skills, family social climate, Adolescents.

## **INTRODUCCIÓN**

La vida humana está influenciada por interacciones sociales que pueden favorecer o entorpecer la calidad de vida de las personas en las distintas áreas de su desarrollo, dicha influencia es más evidente en poblaciones de riesgo como son los adolescentes.

Las habilidades sociales ayudan a que los adolescentes adquieran las competencias necesarias para un mejor desarrollo humano y enfrentar en forma efectiva los retos de la vida diaria.

El clima social familiar se define como el conjunto de características psicosociales e institucionales de un determinado grupo de personas, asentado sobre un ambiente. Es decir, estudia las relaciones Hombre - Medio Ambiente en un aspecto dinámico (Kemper, S. 2000).

En este contexto se realiza el presente estudio relación entre el Nivel de Habilidades Sociales y Clima Social Familiar de los Adolescentes de Secundaria de la I.E. Gerardo Arias Copaja. Constituido en Capítulo I: Planteamiento del problema donde describe la realidad del problema,

formulación del problema, objetivos, justificación, formulación de hipótesis y variables que sirven de sustento teórico a la investigación. En el capítulo II: Marco teórico de la investigación, se desarrolla antecedentes de la investigación y bases teóricas. En el capítulo III: Metodología de la investigación, tipo de diseño de la investigación, población y muestra, técnicas, instrumentos y procedimiento de recolección de datos, así mismo el procesamiento de datos. En el capítulo IV: Presentación e interpretación de resultados, tablas y gráficos de los resultados de la aplicación de instrumentos de investigación y se realiza la discusión. Finalmente se realiza las conclusiones y recomendaciones, lo cual constituye el aporte de este trabajo de investigación.

## **CAPITULO I**

### **PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

#### **1.1. DESCRIPCIÓN Y FORMULACIÓN DEL PROBLEMA**

En un estudio nacional realizado por la Oficina de Tutoría y Prevención Integral del Ministerio de Educación donde se presentó que en el Perú el 31,3 % de adolescentes presentan serias deficiencias en sus habilidades sociales, es decir, de cada 100 escolares adolescentes en el Perú, 31 escolares presentan deficiencias significativas en sus habilidades sociales, entre ellas las habilidades de comunicación, habilidades para la autoafirmación personal, habilidades para la asertividad y habilidades para la toma de decisiones.(1)

Según el EEMSM 2002, la depresión es el trastorno emocional que más les afecta. Relacionado con ello, un porcentaje significativo de adolescentes (29.1%) “alguna vez en su vida ha presentado deseos suicidas”, mientras que casi un tercio (3.6 %) de los adolescentes que intentaron hacerse daño alguna vez, considera aún el intento de suicidio como una posibilidad de

solución a sus problemas. Los motivos son: problemas con los padres, problemas con otros familiares, los estudios y problemas económicos.

El MINSA tiene en la Dirección de Promoción la temática de Habilidades Sociales para la Vida, sin embargo, a pesar de existir estrategias y lineamientos de política en la etapa de vida adolescente y familia, en la actualidad se puede observar que no se están cumpliendo en forma adecuada tanto en la escuela como en la propia familia. Lo que conlleva a elaborar nuevas estrategias y programas que faciliten al profesional acercarse de manera efectiva al adolescente y familia para el desarrollo de habilidades sociales eficaces que lo ayuden a enfrentar los problemas de la vida diaria(2).

Todos los miembros del equipo multidisciplinario están involucrados en esta tarea, sin embargo es Enfermería que asume la mayor parte de la responsabilidad, si los adolescentes tienen un nivel de habilidades sociales alto y un clima social familiar favorable van a poder tener un mejor desarrollo humano y así poder enfrentar en forma efectiva los retos de la vida diaria, así también permiten

lograr una transición saludable hacia la madurez y manejo de las emociones. La familia, la escuela y el equipo de salud tenemos la responsabilidad de guiar al adolescente.

Según Vargas (1997) La familia juega un papel importante en la vida de un y una adolescente ya que la formación del individuo comienza desde el núcleo familiar. Sánchez (1976) citado en Soria, Montalvo & Arizpe (1998) define a la familia como el núcleo primario fundamental para promover la satisfacción de las necesidades básicas del hombre, y sobre todo de los hijos (3).

Según R. Moss (1985), define el clima social familiar como la apreciación de las características socio ambiental de la familia, la misma que es discreta en función de las relaciones interpersonales de los miembros de la familia, los aspectos del desarrollo que tienen mayor importancia en ella y su estructura básica (4).

El clima social familiar es seguro, caracterizado por buenos tratos, relaciones cálidas, estables y sin violencia, los adolescentes establecerán relaciones saludables y habilidades sociales adecuadas con otros, así como también un manejo adecuado de

los impulsos, buena autoestima y confianzas en sí mismos; características que le permitirá tener una vida personal y social satisfactoria

Esta realidad del clima familiar no se evidencia según el centro de Estadísticas Emergencia Mujer quien señala que un 49% de adolescentes reciben golpizas de los padres, siendo consideradas estas prácticas por los propios padres como un método natural de disciplina y educación(5).

La Organización Mundial de la Salud (OMS) define a la adolescencia como la etapa comprendida entre 10 y 19 años de edad, en donde se producen trascendentales cambios hormonales, bioquímicos, somáticos, psicológicos y sociales, que conducen al ser humano de la niñez a la madurez (6).

La Organización Panamericana de la Salud (OPS), señala que a nivel mundial los adolescentes representan el 20% de la población total, encontrándose el 85% en países en vías de desarrollo como el nuestro; considerándolo un sector de la población relativamente “saludable” debido al aumento de la violencia constituyendo una de las amenazas más apremiantes para la salud y el desarrollo de los adolescentes, cada año dan a luz aproximadamente 16 millones de mujeres adolescentes de 15 a 19 años, en el periodo de un año, aproximadamente el 20% de los adolescentes sufren un problema de salud mental, como depresión o ansiedad(7).

En el Perú la población de adolescentes según el último censo del Instituto de Estadística e Informática (INEI) del 2011, los adolescentes peruanos representan el 19,9 % de la población total (8).

Los adolescentes necesitan una educación más humana, que contribuya a su formación integral como personas, al desarrollo de sus capacidades relacionadas con los valores de convivencia, a

conocer y manejar sus emociones y conflictos, entender a los demás, fijarse propósitos significativamente en su vida, aprender a comprometerse, a ser solidarios, etc.

Se necesitan desarrollar habilidades sociales que les facilite enfrentarse con éxito, a las exigencias y desafíos de la vida cotidiana, en su propia familia, escuela y la comunidad.

Durante el periodo de mis practicas académicas de enfermería en el área del adolescente y también cerca de mi comunidad se pudo observar que los adolescentes en los colegios se comunicaban agresivamente, se insultaban en las horas de clase, en los recreos se peleaban con alumnos de otra sección. Al interactuar con los mismos adolescentes la mayoría refieren que ellos no viven con sus padres, sus padres no les entienden, les maltratan físicamente y psicológicamente, no tienen mucha comunicación con sus padres, también refieren que a veces llegan tarde a sus casas porque se van con sus amigos a jugar, otros dicen que no van al colegio.

En la ciudad de Tacna, en la I.E. Gerardo Arias Copaja, se puede observar que existe un riesgo para los escolares de dicha institución por su ubicación en el distrito de Gregorio Albarracín Lanchipa, donde los mismos adolescentes corren el riesgo de pertenecer a pandillas, existen locales donde expenden alcohol y también existen juegos de máquinas, para lo cual si un adolescente no tiene una buena comunicación en casa ,no toma una buena decisión para su vida, puede optar por conductas riesgosas.

De acuerdo a lo desarrollado anteriormente acerca de las habilidades sociales de los adolescentes y teniendo en cuenta estas situaciones, surgen algunas preguntas, como: ¿Qué nivel de habilidades sociales tiene el adolescente? ¿Cuál será el clima social familiar de los adolescentes?

Por estas razones es que se formula el siguiente problema ¿Cuál es la relación entre el nivel de Habilidades Sociales y Clima Social Familiar de los adolescentes de Secundaria de la I.E Gerardo Arias Copaja. Tacna – 2013?

## **1.2. OBJETIVOS**

### **GENERAL**

- ❖ Determinar la relación del nivel de habilidades sociales y clima social familiar de los adolescentes de Secundaria de la I.E Gerardo Arias Copaja. Tacna – 2013

### **ESPECÍFICOS**

- ❖ Identificar el nivel de habilidades sociales (asertividad, comunicación, autoestima y toma de decisiones) que poseen los adolescentes de Secundaria de la I.E Gerardo Arias Copaja. Tacna – 2013
- ❖ Identificar el clima social familiar de los adolescentes de Secundaria de la I.E Gerardo Arias Copaja. Tacna – 2013
- ❖ Analizar la relación de las habilidades sociales (asertividad, comunicación, autoestima y toma de decisiones) y el clima social familiar (relaciones, desarrollo y estabilidad) de los

adolescentes de Secundaria de la I.E Gerardo Arias Copaja.

Tacna – 2013

### **1.3. JUSTIFICACIÓN**

La adolescencia es una etapa del desarrollo marcada por importantes cambios físicos, cognitivos, emocionales y sociales (9).

Estos cambios implican el potencial para lograr una mayor autonomía, que puede llevar a un crecimiento personal en muchos aspectos pero también a que el adolescente no pueda tener una buena comunicación, quizá tampoco ser asertivos y más aún tomar decisiones importantes para el bienestar de su vida.

Las habilidades sociales promueven el desarrollo de factores de protección comunes a diversos problemas psicosociales y que facilitan a los estudiantes la tarea de enfrentar con éxito las exigencias, demandas y desafíos de la vida diaria; además maximizan la resistencia a la influencia social negativa, mantienen la integridad y el sentido de dominio.

De este modo tendrán la capacidad de relacionarse con los demás de manera gratificante y mutuamente satisfactoria, de modo que se puedan expresar, defender sus derechos, expresar su enfado o disconformidad, decir no, hacer peticiones e interactuar positivamente con el sexo opuesto.

Sin embargo, a pesar de existir estrategias y lineamientos de política en la etapa de vida adolescente, en la actualidad se puede observar que no se están cumpliendo en forma adecuada tanto en la escuela como en la propia familia.

La familia al proporcionar el afecto la atención y los cuidados necesarios en cada una de las vivencias de sus hijos, es parte fundamental en la formación de su personalidad, esto llevará al adolescente, que en cualquier escenario puede tomar sus propias decisiones (10).

Una investigación dirigida a fortalecer las habilidades sociales puede tener efectos beneficiosos sobre varios factores psicológicos, por ejemplo adquirir habilidad para tomar una decisión importante en su vida.

En nuestra ciudad son pocas las investigaciones sobre esta problemática en la adolescencia, ya que esta investigación realizada aportara en qué nivel de habilidades sociales se encuentra y como está el clima social familiar en el que vive el adolescente y así la Institución Educativa, padres de familia y equipo de salud podrán intervenir a fin de mejorar el estado de salud mental, es por tal motivo que se cree conveniente conocer más sobre este tema en el cual conoceremos el nivel de habilidades sociales y su clima social familiar que tienen los estudiantes de 4to y 5to año de secundaria de la I.E. Gerardo Arias Copaja relacionado con su clima social familiar.

Los resultados de la investigación será útil para reflexionar tanto los padres de familia, la institución educativa y el equipo de salud.

Así mismo le servirá al profesional de Enfermería como una base para implementar actividades de intervención en la atención integral del adolescente para así poder contribuir a la salud optima del adolescente.

#### **1.4. FORMULACION DE LA HIPOTESIS**

La hipótesis de investigación que se formuló para el estudio fue:

**Hi:** “Existe relación significativa entre el nivel de Habilidades Sociales y el Clima Social Familiar de los adolescentes de Secundaria de la I.E. Gerardo Arias Copaja. Tacna – 2013

**Ho:** “No existe relación entre el nivel de Habilidades Sociales y el Clima Social Familiar de los adolescentes de Secundaria de la I.E. Gerardo Arias Copaja. Tacna – 2013

### 1.5. OPERALIZACION DE VARIABLES

VARIABLE	DEFINICION OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA
Nivel de las habilidades sociales de los adolescentes del nivel Secundario.	Las habilidades sociales o habilidades para la vida son las capacidades requeridas por el individuo para ejercer las conductas necesarias para interactuar y relacionarse con los demás de forma efectiva y mutuamente satisfactoria.	<b>Asertividad: (1-12)</b> <b>Bajo :</b> <b>Medio :</b> <b>Alto :</b>  <b>Comunicación:(13-21)</b> <b>Bajo :</b> <b>Medio :</b> <b>Alto :</b>  <b>Autoestima:(22-33)</b> <b>Bajo :</b> <b>Medio :</b> <b>Alto :</b>  <b>Toma de Decisiones:(34-42)</b> <b>Bajo :</b> <b>Medio :</b> <b>Alto :</b>	 12 – 35 36 – 46 47 – 60  9 – 26 27 – 37 38 – 45  12 – 39 40 – 46 47 – 60  9 – 26 27 – 37 38 – 45	Ordinal

Clima social familiar de los adolescentes del nivel Secundario.	Son las características socio ambiental es de todo tipo de familias, en cuanto a las relaciones interpersonales entre los miembros de la familia.	<b>Relaciones</b>		Ordinal
		Desfavorable:	15-34	
		Medianamente favorable:	46-60	
		Favorable:	35-45	
		<b>Desarrollo</b>		
		Desfavorable:	25-54	
		Medianamente favorable:	55-71	
		Favorable:	72-100	
		<b>Estabilidad</b>		
		Desfavorable:	10-23	
		Medianamente favorable:	24-32	
		Favorable:	33-40	

## **CAPITULO II**

### **MARCO TEÓRICO**

#### **2.1.- ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACION**

##### **A nivel nacional se encontraron los siguientes antecedentes**

En relación al problema planteado para el estudio se ha encontrado algunas investigaciones relacionadas al tema de investigación, que a continuación se detallan.

**MORALES CUTIPA, Lady A.** (2012), realizo un estudio titulado en su tesis “Habilidades sociales que se relacionan con las conductas de riesgo en adolescentes de la Institución Educativa Fortunato Zora Carbajal, Tacna-2012”, cuyo objetivo fue: Identificar el nivel de las habilidades sociales que presentan los adolescentes del 3ero, 4to y 5to año de secundaria de la I.E. Fortunato Zora Carbajal. La población estuvo conformada por 129 estudiantes. Una de las conclusiones más importantes tenemos el nivel de habilidades sociales de los estudiantes fue un 54,3% nivel medio, 38,8% nivel bajo y 7,0% nivel alto. (11)

**BERROCAL JARAMILLO Jaqueline R.** (2009), realizó un estudio titulado “Nivel de Habilidades Sociales que poseen los

estudiantes de enfermería de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos Escuela Académica Profesional de Enfermería 2009”, cuyo objetivo fue: Determinar de habilidades sociales que poseen los estudiantes de enfermería de la UNMSM. La población estuvo conformada por 296 estudiantes. Una de las conclusiones más importantes tenemos: “El nivel de habilidades sociales de los estudiantes de enfermería de la UNMSM, en su mayoría es medio, lo que nos permite afirmar que los estudiantes no aplican sus habilidades sociales en todo momento, probablemente por desconocimiento o por falta de práctica de las mismas...” (12)

**TOVAR URRUTIA, Nathali F.** (2010) realizo el estudio “Nivel de autoestima y prácticas de conductas saludables en los estudiantes de educación secundaria de la Institución Educativa N°3049 Tahuantinsuyo- Independencia, 2009, cuyo objetivo fue: Determinar el nivel de autoestima y determinar las prácticas de conductas saludables en los estudiantes de educación secundaria. La población estuvo conformada por 183 alumnos del 3er, 4to y 5to año de educación secundaria. Una de las conclusiones más importantes tenemos: “La mayoría de los estudiantes presentan un nivel de autoestima con tendencia de medio a bajo lo que predispone a que dichos estudiantes sientan desconfianza,

minusvalía y poca estima hacia sí mismos, lo que dificultará el logro de sus objetivos o metas y con ello su actuar como entes de cambio en la sociedad...”(13)

**GALARZA PARRAGA, Cinthia** (2012) realizó un estudio titulado: “Relación entre el nivel de habilidades sociales y el clima social familiar de los adolescentes de la I.E.N Fe y alegría 11, Comas- 2012”, cuyo objetivo fue determinar la relación entre el nivel de habilidades sociales y el clima social familiar de los adolescentes del centro educativo Fe y Alegría 11. La población estuvo conformada por 485 alumnos. Una de las conclusiones fue que presentaron un clima social familiar de 50.18% medianamente favorable, un 34.09% desfavorable y 15.73% favorable (14).

**ZAVALA GARCIA, Gustavo W.** (2008) realizó un estudio titulado “el clima familiar, su relación con los intereses vocacionales y los tipos caracterológicos de los alumnos del 5to año de secundaria de los colegios nacionales del distrito del Rímac”, cuyo objetivo fue: conocer la relación existente entre las dimensiones del clima familiar, los intereses vocacionales y los tipos caracterológicos de los alumnos del 5to año de secundaria de los colegios nacionales del distrito del Rímac. La población estuvo conformada por 78 mujeres. Una de las conclusiones más

importantes tenemos: “El 39.2 % de los alumnos evaluados vivencian inadecuados niveles de comunicación, interacción y libre expresión al interior del seno familiar, en contraposición a un 6.9% que presenta buenas relaciones en su ambiente familiar. El 53.5% de los evaluados expresan que el clima familiar que vivencian presenta una estructura inadecuada, caracterizada por la inestabilidad, mientras que ningún alumno refiere vivenciar un ambiente estable en su hogar...” (15).

**GUERRA TURIN, Juan** (2001): Estudió las características del Clima Social Familiar y su relación con el Rendimiento Académico de una muestra de 180 alumnos de ambos sexos pertenecientes a un Colegio Estatal del distrito de San Juan de Miraflores, utilizando para esto el Test del Clima Social Familiar de Moos (FES) y el Rendimiento Académico de los alumnos, llegando a las siguientes conclusiones: Que los adolescentes de hogares cohesionados alcanzan mejor rendimiento académico que aquellos provenientes de hogares de baja cohesión. La mala adaptación familiar influye negativamente en el rendimiento escolar. Los hogares de los alumnos con buen rendimiento académico suelen estimular la expresividad y el actuar libremente, posibilitando la expresión de los sentimientos. Los adolescentes que provienen de

hogares bien organizados muestran una disposición a rendir en el colegio.(16)

**RIVEROS PAREDES, Pamela N.**, realizó un estudio titulado: “Relación entre Inteligencia Emocional y Clima Social Familiar en Alumnos de 1ero al 5to de Secundaria de la Zona Este de Lima” cuyo objetivo fue: identificar y comparar el nivel de inteligencia emocional y clima social familiar de alumnos de diversos años de educación secundaria. La muestra estuvo conformada por 136 alumnos del 1er.grado hasta el 5to. Año secundaria entre 12 y 16 años de edad. Una de las conclusiones señala que el grado escolar influye sobre las dimensiones del clima social familiar entre los adolescentes de un centro educativo de la zona este de Lima (17).

**GARCIA NUÑEZ, Carmen R.** (2005) realizó un estudio titulado: Habilidades Sociales, Clima Social Familiar y Rendimiento Académico en Estudiantes Universitarios, cuyo objetivo fue: establecer la relación entre las habilidades sociales y el clima social familiar con el rendimiento académico en un grupo de estudiantes universitarios de Lima Metropolitana. La población fue de 205 estudiantes, de ambos sexos, mayores de 16 años, que cursaban

el I ciclo de estudios en Psicología. Se encontró además que en relación con las variables habilidades sociales y clima social en la familia más del 50% de los alumnos de la muestra total se ubicaron en el nivel promedio (65.9% y 62.7% respectivamente) y en rendimiento académico solo un porcentaje bajo de alumnos (9.8%) obtuvo notas desaproatorias (18).

Estos trabajos sirvieron como guía para realizar la investigación sobre habilidades sociales y clima social familiar, ya que muestran todas las dimensiones de la variable y a su vez resaltan la importancia de la salud mental de la población adolescente. Así mismo, estos trabajos permitieron obtener bibliografía actualizada para obtener un mayor sustento científico en la estructura del marco teórico.

#### **A nivel internacional se encontraron los siguientes antecedentes**

**PADES A. y COL.** (2006) "Niveles de Habilidades Sociales en Alumnos de Enfermería". España. Se presentan los resultados obtenidos de un estudio observacional descriptivo sobre las habilidades sociales (HH.SS.) en una muestra de 314 alumnos de diferentes cursos académicos de la Escuela Universitaria de

Enfermería de Palma de Mallorca. Como instrumento de evaluación se ha utilizado la Escala de Habilidades Sociales (Gismero, 2000). Los resultados obtenidos indican que los niveles de habilidades sociales son deficitarios en: Defensa de los propios derechos (Factor 2) e Iniciar interacciones con el sexo opuesto (Factor 6).  
(19)

**PEREZ ARENAS, Maclovia J.** (2008) Tesis titulada “Habilidades Sociales en adolescentes institucionalizadas para el afrontamiento a su entorno inmediato”, España. Cuyo objetivo fue: Desarrollar y aplicar un programa en habilidades sociales para adolescentes institucionalizadas que les permita mejorar el afrontamiento con su entorno.

La población estuvo conformada por 70 adolescentes institucionalizadas del sexo femenino con un rango de edad entre los 17 y 19 años de edad. Una de las conclusiones más importantes tenemos: “el programa de habilidades sociales logro cambio significativos por lo que se concluye que el programa produjo los cambios efectivos esperados. No obstante, también se encontraron cambios no esperados en estrategias de afrontamiento improductivas resultado que en parte podría explicarse por la

situación de ambigüedad e incertidumbre que están viviendo en el momento de la evaluación...” (20).

## **2.2.-BASE TEORICA CONCEPTUAL**

### **2.2.1. HABILIDADES SOCIALES**

#### **DEFINICION**

Según Caballo (2002) "Es un conjunto de conductas emitidas por un individuo en un contexto interpersonal que expresa los sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos de ese individuo de un modo adecuado a la situación, respetando esas conductas en los demás, y que generalmente resuelve los problemas inmediatos de la situación mientras minimiza la probabilidad de futuros problemas ".(22)

Existen diversas definiciones sobre habilidades sociales, pero todas coinciden en mencionar: "son las capacidades requeridas por el individuo para ejercer las conductas necesarias para interactuar y relacionarse con los demás de forma efectiva y mutuamente satisfactoria."(24)

Actualmente las Habilidades Sociales (HHSS) están cobrando especial relevancia en diferentes ámbitos por razones como son:

- La existencia de una importante relación entre la competencia social de la infancia y la adaptación social y psicológica. Kelly (1987) expresa que la competencia social se relaciona con un mejor y posterior ajuste psicosocial del niño en el grupo -clase y en el grupo- amigos, y en una mejor adaptación académica. Una baja aceptación personal, rechazo o aislamiento social son consecuencias de no disponer de destrezas sociales adecuadas.
- Argyle (1983) y otros especialistas como Gilbert y Connolly (1995) opinan que los déficits en HH.SS. podrían conducir al desajuste psicológico y conlleva a que la persona emplee estrategias desadaptativas para resolver sus conflictos.
- Las Habilidades Sociales correlacionan positivamente con medidas de popularidad, rendimiento académico y aumento de la autoestima. Las Habilidades Sociales se forman desde el hogar e influye la escuela.
- La carencia de HHSS favorece el comportamiento disruptivo, lo que dificulta el aprendizaje.

Según Gil y León (1995), las Habilidades Sociales permiten desempeñar las siguientes funciones. (25)

- Son reforzadores en situaciones de interacción social.
- Mantienen o mejoran la relación interpersonal con otras personas. Una buena relación y comunicación es uno de los puntos base para posteriores intervenciones con cualquier tipo de colectivo.
- Impiden el bloqueo del reforzamiento social de las personas significativas para el sujeto.
- Disminuye el estrés y la ansiedad ante determinadas situaciones sociales.
- Mantiene y mejora la autoestima y el autoconcepto.

## **DIMENSIONES DE LAS HABILIDADES SOCIALES**

### **AUTOESTIMA**

Es una actitud hacia uno mismo y es el resultado de la historia personal. Resulta de un conjunto de vivencias, acciones, comportamientos que se van dando y experimentando a través de la existencia. Es el sentimiento que se expresa siempre con hechos.

Es el proceso mediante el cual la persona, confronta sus acciones, sus sentimientos, sus capacidades, limitaciones y atributos en comparación a su criterio y valores personales que ha

interiorizado. La autoestima sustenta y motiva la personalidad. Es el resultado de hábitos, capacidades y aptitudes adquiridas en todas las vivencias de la vida; es la forma de pensar, sentir y actuar, la cual conlleva la valoración de lo que en nosotros hay de positivo y de negativo, implica así mismo un sentimiento de lo favorable o desfavorable, de lo agradable o desagradable que veamos en nosotros. Es sentirse a gusto o disgusto consigo mismo. Es la admiración ante la propia valía.

## **COMPONENTES DE LA AUTOESTIMA**

Según Gloria Marsellach Umbert

### **Autoconocimiento**

Es conocer las partes que componen el yo, cuáles son sus manifestaciones, necesidades habilidades y debilidades los papeles que vive el individuo y a través de los cuales es. En otras palabras, autoconocimiento es: Conocer por qué y cómo actúa y siente el individuo.

Al conocer todos sus elementos, que desde luego no funcionan por separado sino que se entrelazan para apoyarse uno al otro, el individuo logrará tener una personalidad fuerte y unificada; si una de estas partes no funciona de manera; eficiente,

las otras se verán modificadas y su personalidad será insegura, con sentimientos de ineficiencia y desvaloración.

### **Autoconcepto**

Es el conjunto de percepciones organizado jerárquicamente, coherente y estable, aunque también susceptible de cambios, que se construye por interacción a partir de las relaciones interpersonales.

El constructo auto concepto incluye:

- Ideas, imágenes y creencias que uno tiene de sí mismo.
- Imágenes que los demás tienen del individuo.
- Imágenes de cómo el sujeto cree que debería ser.
- Imágenes que al sujeto le gustaría tener de sí mismo.

### **Autovaloración**

Refleja la capacidad interna de calificar las situaciones: si el individuo las considera "buenas" , le hacen sentir bien y le permiten crecer y aprender, por el contrario si las percibe como "malas", entonces no le satisfacen, carecen de interés y le hacen sentirse devaluado, mal, incompetente para la vida, no apto para una comunicación eficaz y productiva. Cambio, al ser una decisión,

hace ver que la persona no es lo que creía ser, puesto que los defectos y los esquemas mentales no permitían ver otras posibilidades de pensar y actuar.

## **COMUNICACIÓN**

Es el acto mediante el cual un individuo establece con otro u otros un contacto que le permite transmitir una determinada información.

La realización de un acto comunicativo puede responder a diversas finalidades:

- Transmisión de información.
- Intento de influir en los otros.
- Manifestación de los propios estados o pensamientos.

### **Tipos de comunicación**

#### **Comunicación agresiva**

Las personas se comunican de manera agresiva cuando se acusa o amenaza a los otros sin respetar sus derechos. De esta manera creemos que nos hacemos respetar, pero realmente lo que se consigue es aumentar los conflictos con los otros y que nos rechacen. Por lo tanto, utilizar este tipo de comunicación acabará por traer problemas y hacer perder amigos.

### **Comunicación pasiva**

Las personas se comunican de manera pasiva cuando permite que los demás digan lo que debemos hacer y aceptamos lo que proponen sin expresar lo que pensamos o sentimos sobre ello. Cuando utilizamos este tipo de comunicación creemos que evitamos conflictos, pero lo que realmente hacemos es dejar que los otros nos intimiden y se aprovechen de nosotros. Esta conducta nos produce sentimientos de frustración y de inferioridad.

### **Comunicación asertiva**

Las personas se comunican de manera asertiva cuando se expresa los pensamientos, sentimientos y necesidades, de manera firme y segura, pero evitando agredir a los otros o dejando que se aprovechen de nosotros.

### **ASERTIVIDAD**

La palabra "asertividad" se deriva del latín *asserere*, *assertumque* significa afirmar. Así pues, asertividad significa afirmación de la propia personalidad, confianza en sí mismo, autoestima, aplomo, fe gozosa en el triunfo de la justicia y la verdad, vitalidad pujante, comunicación segura y eficiente.

## • **CARACTERÍSTICAS DE LA PERSONA ASERTIVA**

### ✓ **Se siente libre para manifestarse.**

Mediante sus palabras y actos parece hacer esta declaración: "Este soy yo". "Esto es lo que yo siento, pienso y quiero".

### ✓ **Puede comunicarse con personas de todos los niveles:**

Amigos, familiares y extraños; y esta comunicación es siempre abierta, directa, franca y adecuada.

### ✓ **Tiene una orientación activa en la vida.**

Va tras lo que quiere. En contraste con la persona pasiva que aguarda a que las cosas sucedan, intenta hacer que sucedan las cosas. Es más proactiva que reactiva.

### ✓ **Actúa de un modo que juzga respetable.**

Al comprender que no siempre puede ganar, acepta sus limitaciones. Sin embargo, intenta siempre con todas sus fuerzas lograr sus objetivos, de modo que ya gane, pierda o empate, conserva su respeto propio y su dignidad.

### ✓ **Acepta o rechaza a las personas con tacto.**

En su mundo emocional acepta o rechaza a las personas con delicadeza, pero con firmeza, establece quiénes van a ser sus amigos y quiénes no.

✓ **Se manifiesta emocionalmente libre para expresar sus sentimientos.**

Evita los dos extremos: por un lado la represión, y por otro la expresión agresiva y destructiva de sus emociones.

## **TOMA DE DECISIONES**

Es un proceso que se lleva en cada momento de nuestra vida, a veces un proceso poco perceptible, otras veces es un proceso lento y dificultoso. Con frecuencia las decisiones se toman y ejecutan sin haber analizado con detenimiento el problema y sus diversas posibilidades de solución.

• **Pasos para la Toma de Decisiones en el Proyecto de Vida**

## **DIAGNOSTICO PERSONAL**

Se tiene que revisar el yo interior, para ello se hará el diagnóstico personal. La técnica se llama **FODA**.

- **FORTALEZAS:** Son las características positivas que se tiene y que sirven para facilitar o impulsar cualquier meta que se quiere lograr.
- **OPORTUNIDADES:** Es el apoyo externo que se recibe y que sirve para facilitar o impulsar cualquier meta que se quiere lograr.
- **DEBILIDADES:** son las características personales, que impiden, obstaculizan o bloquean cualquier meta que se quiere lograr.
- **AMENAZA:** Son las condiciones externas, que impiden, obstaculizan o bloquean cualquier meta que se quiere lograr.

### **2.2.2. CLIMA SOCIAL FAMILIAR**

Se describe como el conjunto de las características psicosociales e institucionales de un determinado grupo de personas, asentado sobre un ambiente. Es decir, estudia las relaciones Hombre - Medio Ambiente en un aspecto dinámico (Kemper, S. 2000).

## **TEORÍA DEL CLIMA SOCIAL FAMILIAR DE R. H. MOOS**

Rudolf Herman Moos (1985, citado por Lozano, Z, 2003)

Plantea su teoría sobre el clima social en la familia, teniendo como base teoría a la psicología ambientalista.

### **La psicología ambiental**

La psicología ambiental comprende una amplia área de investigación relacionada con los efectos psicológicos del ambiente y su influencia sobre el individuo. También se puede afirmar que esta es un área psicológica cuyo foco de investigación es la interrelación del ambiente físico con la conducta y la experiencia humana. Este énfasis entre la relación del ambiente y la conducta es importante; no solamente los escenarios físicos afectan la vida de las personas, los individuos también influyen sobre el ambiente.

(26)

### **El concepto de ambiente según Moos:**

Para Rudolf Moos (citado por Gustavo y Waldo 2000) el ambiente es un determinante decisivo del bienestar del individuo; asume que el rol de ambiente es fundamental como formador del comportamiento ya que este completa una compleja combinación de variables organizacionales y sociales, así como también físicas,

las que influirán contundentemente sobre el desarrollo del individuo.

### **DIMENSIONES DEL CLIMA SOCIAL FAMILIAR**

Rudolf H. Moos, clasifica el clima social familiar en las siguientes dimensiones:

- **RELACIONES**

Es el grado de comunicación y libre expresión dentro de la familia y el grado de interacción conflictiva que la caracteriza. Está conformado por:

- ✓ **Cohesión:** grado en que los miembros de la familia están compenetrados y se ayudan entre sí.
- ✓ **Expresividad:** grado en que se permite y anima a los miembros de la familia a actuar libremente sus sentimientos.
- ✓ **Conflicto:** grado en que se expresan libre y abiertamente la cólera, agresividad y conflicto entre los miembros de la familia.

- **DESARROLLO:**

Es la importancia que tienen dentro de la familia ciertos procesos de desarrollo personal, que pueden ser

fomentados o no por la vida en común. Está constituida por cinco sub escalas:

- ✓ **Independencia:** o grado en que los miembros de la familia están seguros de sí mismos y toman sus propias decisiones.
- ✓ **Orientación a metas:** referida al grado en que las actividades se enmarcan en una estructura competitiva.
- ✓ **Orientación cultural e intelectual:** o grado de interés en las actividades políticas, sociales, intelectuales y culturales.
- ✓ **Recreación:** que mide el grado de participación en este tipo de actividades.
- ✓ **Religiosidad:** definida por la importancia que se da en el ámbito familiar a las prácticas y valores de tipo ético y religioso.
- **ESTABILIDAD:**
  - Proporciona información sobre la estructura y organización de la familia y sobre el grado de control que habitualmente ejercen los miembros de la familia sobre los otros.

- ✓ **Organización:** importancia que se da a una clara organización y estructura al planificar actividades y responsabilidades de la familia.
- ✓ **Control:** grado en que la dirección de la vida familiar se atiene a reglas y procedimientos establecidos.

### 2.2.3. ADOLESCENCIA

#### DEFINICION

La Organización Mundial de la Salud (OMS), define la adolescencia como la etapa que transcurre entre los 11 y 19 años, considerándose dos fases, la adolescencia temprana 12 a 14 años y la adolescencia tardía 15 a 19 años. En cada una de las etapas se presentan cambios tanto en el aspecto fisiológico (estimulación y funcionamiento de los órganos por hormonas, femeninas y masculinas), cambios estructurales anatómicos y modificación en el perfil psicológico y de la personalidad.

El Ministerio de Salud (MINSA) define la adolescencia como la población comprendida desde los 10 años de edad hasta los 18 años, 11 meses y 29 días; considerándose tres fases; adolescencia inicial de 12 a 14 años, adolescencia media de 14 a 16 años y la adolescencia tardía de 16 a 19 años.

## **ETAPAS DE LA ADOLESCENCIA**

### **Adolescencia temprana (de los 10 a los 14 años)**

Tomada en un sentido amplio, podría considerarse como adolescencia temprana el período que se extiende entre los 10 y los 14 años de edad. Es en esta etapa en la que, por lo general, comienzan a manifestarse los cambios físicos, que usualmente empiezan con una repentina aceleración del crecimiento, seguido por el desarrollo de los órganos sexuales y las características sexuales secundarias. Estos cambios externos son con frecuencia muy obvios y pueden ser motivo de ansiedad así como de entusiasmo para los individuos cuyos cuerpos están sufriendo la transformación.

### **Adolescencia tardía (de los 15 a los 19 años)**

Es en esta etapa de vida del adolescente en la cual se va a realizar un estudio sobre el nivel de habilidades sociales de los alumnos de 4<sup>o</sup> y 5<sup>o</sup> de secundaria de la Institución Educativa Gerardo Arias Copaja.

La adolescencia tardía abarca la parte posterior de la segunda década de la vida, en líneas generales entre los 15 y los 19 años de edad.

Para entonces, ya usualmente han tenido lugar los cambios físicos más importantes, aunque el cuerpo sigue desarrollándose. El cerebro también continúa desarrollándose y reorganizándose, y la capacidad para el pensamiento analítico y reflexivo aumenta notablemente. Las opiniones de los miembros de su grupo aún tienden a ser importantes al comienzo de esta etapa, pero su ascendente disminuye en la medida en que los adolescentes adquieren mayor confianza y claridad en su identidad y sus propias opiniones.

### **Teoría del Aprendizaje Social de Bandura**

La Teoría del Aprendizaje Social está basada en los principios del condicionamiento operante desarrollado por Skinner (1938). parte de que la conducta está regulada por las consecuencias del medio en el que se desarrolla dicho comportamiento. El esquema de cómo aprendemos según este modelo es el siguiente: ESTÍMULO----RESPUESTA-----CONSECUENCIA (positiva o negativa). Con base en este esquema, nuestra conducta está en función de unos antecedentes y unas consecuencias que si son positivas, refuerzan nuestro comportamiento. Las habilidades sociales se adquieren mediante

reforzamiento positivo y directo de las habilidades. También se adquieren mediante aprendizaje vicario u observacional, mediante retroalimentación interpersonal y mediante el desarrollo de expectativas cognitivas respecto a las situaciones interpersonales. Desde esta teoría, las HHSS se entienden como conductas aprendidas que se adquieren normalmente como consecuencia de varios mecanismos básicos de aprendizaje:

- ✓ Reforzamiento positivo y directo de las habilidades.
- ✓ Aprendizaje vicario u observacional, mediante.
- ✓ Mediante el desarrollo de expectativas cognitivas respecto a las situaciones interpersonales.
- ✓ Retroalimentación interpersonal.

Estos cuatro principios del Aprendizaje Social permiten estructurar el Entrenamiento en HHSS de manera que éste cumpla las siguientes condiciones:

- ✓ Que sepamos qué conductas nos demanda una situación concreta.
- ✓ Que tengamos oportunidad de observarlas y de ejecutarlas.
- ✓ Que tengamos referencias acerca de lo efectivo o no de nuestra ejecución (retroalimentación).

- ✓ Que mantengamos los logros alcanzados (reforzamiento).
- ✓ Que las respuestas aprendidas se hagan habituales en nuestro repertorio (consolidación y generalización).

#### **2.2.4. MODELO DEL SISTEMA CONDUCTUAL DE DOROTHY E. JOHNSON.-**

El modelo de Johnson considera al ser humano como un sistema conductual compuesto por siete subsistemas interactivos e integrales.

Los subsistemas según Dorothy E. Johnson son:

**De afiliación:** Es quizás el más importante de todos, ya que constituye la base de toda organización social. En general, proporciona la supervivencia y la seguridad. En él se inscriben: la inclusión social, la intimidad y formación, y el mantenimiento de un vínculo social fuerte.

**De dependencia:** Promueve una conducta de ayuda que también requiere un cuidado. Sus consecuencias son la aprobación, la atención o el reconocimiento y la ayuda física. La conducta de dependencia puede ir de la dependencia absoluta de los demás a

un grado mayor de dependencia de la identidad. Para la supervivencia de los grupos sociales, resulta imprescindible cierto grado de interdependencia.

**De ingestión:** Los subsistemas de ingestión y de eliminación no deben considerarse como los mecanismos de entrada y de salida del sistema. Todos los sistemas poseen mecanismos de entrada y de salida independientes. El subsistema de ingestión trata sobre cuándo, cómo, qué, cuánto y en qué condiciones comemos. Sirve a la función más amplia de satisfacción del apetito. Esta conducta está relacionada con consideraciones sociales, psicológicas y biológicas.

**De eliminación:** Se relaciona con cuándo, cómo y en qué condiciones se produce la eliminación, en los aspectos biológicos de este subsistema influyen factores sociales y fisiológicos hasta el punto que pueden entrar en conflicto con él.

**Sexual:** Obedece a la doble función de procreación y de satisfacción, incluye el cortejo y el emparejamiento; y del mismo modo contempla un amplio espectro de conductas asociadas con el papel sexual.

**De agresión:** Consiste en proteger y conservar y proviene de una intención primaria de dañar a los demás. La sociedad demanda límites en los modos de autoprotección y pide que se respete y proteja tanto a las personas como a su propiedad.

**De realización:** Su función consiste en controlar o dominar un aspecto propio del mundo circundante hasta alcanzar cierto grado de superación, a ésta se relacionan estrechamente las cualidades intelectuales, físicas, mecánicas y sociales.

Según el Modelo, los conceptos del meta-paradigma son los siguientes:

**Persona:** Es un sistema abierto, interrelacionado; se esfuerza constantemente en mantener una situación estable mediante la adaptación al entorno.

**Entorno:** Está formado por todos los factores que no son parte del sistema conductual del individuo, pero que influyen en él. Si el entorno es estable, el individuo presenta conductas satisfactorias.

**Salud:** Es un estado dinámico y difícil de conseguir, influido por factores biológicos, psicológicos y sociales. La salud se manifiesta por medio de la organización, interacción, interdependencia e integración de los subsistemas del sistema conductual. Un individuo intenta conseguir que el sistema esté equilibrado, lo que provocará una conducta funcional.

**Enfermería:** Es una fuerza de regulación externa, con el fin de mantener o restaurar el equilibrio y la estabilidad del sistema conductual.

Otras definiciones según Dorothy Johnson

- **Conducta:** Una consecuencia de estructuras orgánicas y de los procesos que se coordinan y articulan a través de las respuestas a cambios en la estimulación sensorial, en este caso se debe analizar como la conducta se ve afectada por la presencia real o supuesta de otros seres sociales.
- **Sistema:** Es un todo que funciona como un conjunto en virtud de la interdependencia de sus partes. El sistema

actúa para mantener un equilibrio entre sus partes mediante ajustes y adaptaciones a las fuerzas que actúan sobre ellas.

- Sistema conductual: Abarca las diversas formas de conductas del modelo, repetitivas e intencionadas. El hombre como sistema conductual trata de alcanzar un equilibrio a través de ajustes y adaptaciones que consigue hasta cierto punto, para actuar de una forma eficaz y eficiente.
- Subsistemas: Es un mini-sistema, con una meta y una función particular, propia y que se puede mantener siempre y cuando no se interrumpa su relación con los demás subsistemas y el entorno.
- Equilibrio: Es un estado de reposo estable, aunque más o menos transitorio, en el que el individuo se encuentra en armonía consigo mismo y con su entorno; implica que las fuerzas biológicas y psicológicas estén en equilibrio entre sí y con las fuerzas sociales que se le afrontan.
- Tensión: Es un estado de presión o esfuerzo y se puede contemplar como el producto final de la interrupción del

equilibrio; la tensión puede ser constructiva cuando se da una adaptación al cambio o destructiva cuando se produce un uso ineficaz de la energía que impide la adaptación y causa un posible daño estructural, la tensión es un indicio de la interrupción del equilibrio.

- Factor estresante: son los estímulos internos o externos que producen tensión y un cierto grado de inestabilidad.

Si aplicamos la teoría de sistemas a la persona adolescente, podríamos decir que:

- El adolescente es un compuesto dinámico que presenta interrelaciones variables, fisiológicas, psicológicas, socioculturales y de desarrollo.
- Está rodeada(o) por un campo de percepciones en equilibrio dinámico.
- El núcleo principal es la organización del campo y su impacto sobre la conducta funcional del individuo.
- Todos los sistemas aspiran al equilibrio (entre las fuerzas internas y externas del sistema).
- Los sistemas abiertos reciben - procesan - producen y se retroalimenta entre sí y con el entorno.

Es por estas razones que dicho modelo es fácilmente

adaptable a los adolescentes los cuales su problema de salud en esta etapa se debe a las transformaciones (biológicas, psicológicas, sociales y emocionales), se basa específicamente en una alteración sistema conductual (afiliación, sexo, realización, dependencia) por todas esas vicisitudes que cursa el adolescente y la enfermera actúa como regulador externo de los sistemas, en este aspecto su adaptabilidad al proceso de atención de enfermería ha permitido su adopción y utilización.

### **2.3. DEFINICION CONCEPTUAL DE TERMINOS**

✓ **Habilidades sociales:**

Son las capacidades que tiene toda persona para ejercer aquellas conductas favorables de acuerdo a la autoestima, comunicación, asertividad y toma de decisiones que le permitan relacionarse con las personas en su vida diaria.

✓ **Clima familiar:**

Son las características que poseen todas las familias de los adolescentes de acuerdo a la forma de relacionarse, desarrollarse y la estabilidad que presentan.

✓ **Adolescentes:**

Son aquellos varones y mujeres comprendidos entre las edades de 15 a 19 años, que se encuentran cursando 4º y 5º de secundaria de la I.E. Gerardo Arias Copaja en el año 2013.

## **CAPITULO III**

### **METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN**

#### **3.1. MATERIAL Y METODO:**

El presente estudio se utilizó el tipo cuantitativo, con diseño descriptivo correlacional, de corte transversal.

Descriptivo porque describe las características tal como se encuentra sin influir en ella, correlacional porque pretende relacionar las dos variables de habilidades sociales y clima social familiar y de corte trasversal porque se mide en una unidad de tiempo el presente sin que intervenga el pasado y futuro. Según Canales, Alvarado y Pinela (1989).

#### **3.2. POBLACION Y MUESTRA**

##### **POBLACION**

El presente estudio se realizó a todos los estudiantes del 4to y 5to año del nivel secundario de la I.E. Gerardo Arias Copaja del distrito de Gregorio Albarracín Lanchipa, que son en total 329.

**Muestra de estudio:**

La selección de la muestra se realiza con los adolescentes de cuarto y quinto que suman en total 124 adolescentes.

**Muestreo**

Se seleccionó a los estudiantes de cuarto y quinto de secundaria por conveniencia de 124 adolescentes.

**Criterios de Inclusión:**

- Adolescentes, varones y mujeres, con edades comprendidas entre los 15 y 19 años.
- Adolescentes que asistan a clases ese día de la aplicación del instrumento.
- Adolescentes que voluntariamente participe en el estudio.

**Criterios de Exclusión:**

- Que él o la adolescente no acepte participar en el estudio.
- Adolescentes que sean menores de 15 años y mayores de 19 años.

### 3.3. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS.-

La técnica que se utilizó para la recolección de información en el presente estudio fue la encuesta. El instrumento de medición que se utilizó es el cuestionario el cual estuvo destinado a la obtención de respuestas sobre las variables de estudio y se aplicó a los adolescentes.

Como instrumento un cuestionario dirigido a los estudiantes del 4to y 5to año de la I.E. Gerardo Arias Copaja de secundaria. Se utilizó dos cuestionarios de habilidades sociales y clima social familiar.

Cuestionario de **HABILIDADES SOCIALES** (Anexo N° 04) presenta las siguientes características:

- ❖ Incluye una breve presentación solicitando el apoyo del adolescente al responder las preguntas, menciona el manejo de la información (confidencial) y recalca la necesidad de responder con sinceridad a las interrogantes.
- ❖ El Instrumento contiene preguntas cerradas con respuestas múltiples, utiliza terminología comprensible para la edad de los adolescentes,

contiene 42 ítems .Es anónimo y autoaplicativo, donde el adolescente puede contestar de manera escrita (marcando con una X), en un tiempo de 15 minutos.

El cuestionario consta de dos partes:

### **I.PARTE**

**Datos personales:** Es la primera parte del cuestionario a través de la cual se obtuvo información acerca de las características generales del adolescente. Está compuesto por cuatro ítems (Ítems N° 01, 02 ,03 y 04) tales como: Edad, fecha, sexo y sección.

### **II.PARTE**

**Identificación de las habilidades sociales:** Esta segunda parte del cuestionario se recogió información sobre las habilidades sociales que son 42 ítems de los cuales están agrupados de la siguiente manera:

**Asertividad:** 1 al 12 y consta de 12 ítems.

Los rangos para la asertividad son:

**Bajo:** 12 – 35

**Medio:** 36 – 46

**Alto:** 47 – 60

**Comunicación:** 13 – 21 y consta de 9 ítems.

Los rangos para la comunicación son:

**Bajo:**9 – 26

**Medio:**27 – 37

**Alto:**38 – 45

**Autoestima:** 22- 33 y consta de 12 ítems.

Los rangos para la autoestima son:

**Bajo:**12 – 39

**Medio:** 40– 46

**Alto:**47–60

**Toma de decisiones:** 34 – 42 y consta de 9 ítems.

Los rangos para la autoestima son:

**Bajo:**9 – 26

**Medio:** 27 – 37

**Alto:**38 – 45

Cuestionario de **CLIMA SOCIAL FAMILIAR** (Anexo N° 05) presenta las siguientes características:

- ❖ Incluye una breve presentación solicitando el apoyo del adolescente al responder las preguntas, menciona el manejo de la

información (confidencial) y recalca la necesidad de responder con sinceridad a las interrogantes.

- ❖ El Instrumento contiene preguntas cerradas con respuestas múltiples, utiliza terminología comprensible para la edad de los adolescentes, contiene 50 ítems .Es anónimo y autoaplicativo, donde el adolescente puede contestar de manera escrita (marcando con una X), en un tiempo de 15 minutos.

El cuestionario consta de dos partes:

### **I.PARTE**

- ❖ **Datos personales:** Es la primera parte del cuestionario a través de la cual se obtuvo información acerca de las características generales del adolescente. Está compuesto por cuatro ítems (Ítems N° 01, 02 ,03 y 04) tales como: Edad, fecha, sexo y sección.

### **II.PARTE**

- ❖ **Identificación del clima social familiar:** Esta segunda parte del cuestionario se recogió información sobre el clima social familiar que son 50 ítems de los cuales están agrupados de la siguiente manera:

**Relaciones:** consta de 15 ítems

Cohesión (1-11-21-31-41)

Expresividad (2-12-22-32-42)

Conflicto (3-13-23-33-43)

Independencia (4-14-24-34-44)

Los rangos para **RELACIONES** son:

**Desfavorable:**15-34

**Medianamente favorable:** 46-60

**Favorable:** 35-45

**Desarrollo:** consta de 25 ítems

Orientación a Metas (5-15-25-35-45)

Orientación Cultural e intelectual (6-16-26-36-46)

Recreación (7-17-27-37-47)

Religiosidad (8-18-28-38-48)

Los rangos para **DESARROLLO** son:

**Desfavorable:**25-54

**Medianamente favorable:** 55-71

**Favorable:** 72-100

**Estabilidad:** consta de 10 ítems

Organización (9-19-29-39-49)

Control(10-20-30-40-50)

Los rangos para **ESTABILIDAD** son:

**Desfavorable:**10-23

**Medianamente favorable:** 24-32

**Favorable:** 33-40

### **3.4. PROCEDIMIENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS.-**

- Se utilizó como técnica la encuesta y como instrumento un cuestionario dirigido a los alumnos del 4to y 5to año de secundaria de la I.E. Gerardo Arias Copaja de Tacna.
- Se coordinó con la Directora y el sub director de secundaria de la I.E. Gerardo Arias Copaja
- Personalmente aplique las encuestas a cada salón con ayuda de cada tutor por sección.
- Se encuestó salón por salón siguiendo el orden de las secciones.

### **3.5.- PROCESAMIENTO DE DATOS.-**

Los datos obtenidos en las encuestas recolectadas, fueron transformados y procesados en el paquete estadístico SPSS y Excel 2010.

**CAPITULO IV  
DE LOS RESULTADOS**

**4.1 RESULTADOS**

**CUADRO Nº 01**

**NIVEL DE HABILIDADES SOCIALES DE LOS ADOLESCENTES DE  
SECUNDARIA DE LA I.E GERARDO ARIAS COPAJA  
TACNA – 2013**

	Nº	%
<b>BAJO</b>	26	21.0%
<b>MEDIO</b>	70	56.5%
<b>ALTO</b>	28	22.6%
<b>Total</b>	124	100.0%

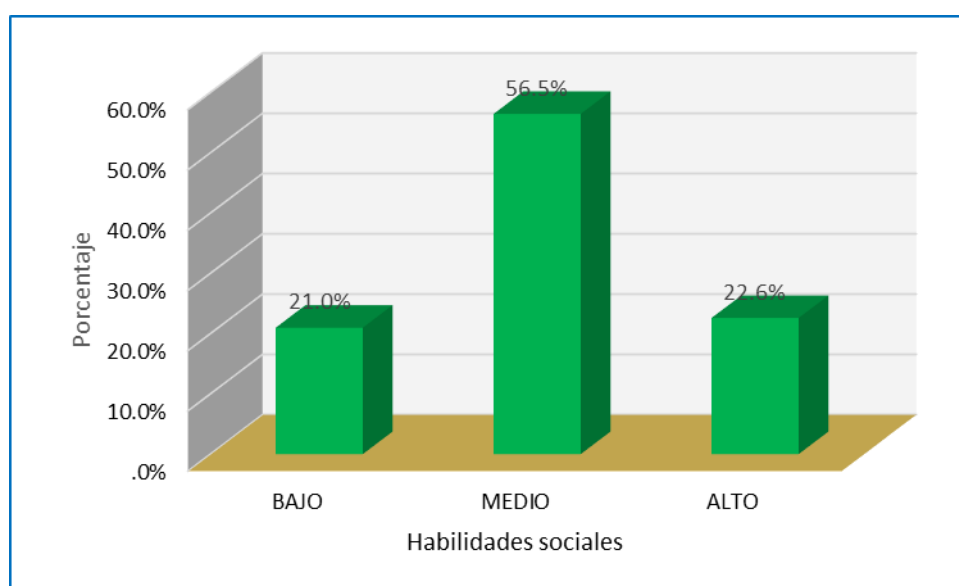
**Fuente:** Encuesta aplicada de habilidades sociales de los adolescentes de Secundaria de la I.E Gerardo Arias Copaja. Tacna – 2013

**Descripción:**

En el cuadro Nº 01 sobre habilidades sociales de los adolescentes el 56,5% tienen un nivel medio de habilidades sociales, el 22,6% tienen un nivel alto y un 21,0% nivel bajo.

### GRAFICO Nº 01

#### NIVEL DE HABILIDADES SOCIALES DE LOS ADOLESCENTES DE SECUNDARIA DE LA I.E GERARDO ARIAS COPAJA TACNA – 2013



**Fuente:** Encuesta aplicada de habilidades sociales de los adolescentes de Secundaria de la I.E Gerardo Arias Copaja. Tacna – 2013

**CUADRO Nº 02**

**DIMENSIONES DE LAS HABILIDADES SOCIALES DE LOS  
ADOLESCENTES DE SECUNDARIA DE LA  
I.E GERARDO ARIAS COPAJA  
TACNA – 2013**

<b>HABILIDADES SOCIALES</b>	<b>DIMENSIONES</b>	<b>BAJO</b>	<b>MEDIO</b>	<b>ALTO</b>
<b>ASERTIVIDAD</b>	Forma de manifestación	25.7%	68.2%	18%
	Expresión De sentimientos	21%	72%	7%
	Respeto por sí mismo y por los demás.	20.7%	72.2%	7.1%
<b>COMUNICACION</b>	Pasiva	10.1%	73.4%	16.5%
	Agresiva	14.1%	70.8%	14.1%
	Asertiva	28.1%	58.4%	22.5%
<b>AUTOESTIMA</b>	Autoconocimiento.	16.9%	35.5%	47.6%
	Autoconcepto.	12.9%	40.5%	40.6%
	Autovaloración.	16.9%	38.5%	44.6%
	Autoaceptación.	16.9%	30.5%	42.6%
	Autorespeto.	10.9%	35.5%	41.6%
<b>TOMA DE DECISIONES</b>	Proyecto de vida	11.3%	74.2%	14.5%

**Fuente:** Encuesta aplicada de habilidades sociales de los adolescentes de Secundaria de la I.E Gerardo Arias Copaja. Tacna – 2013

### CUADRO N° 03

#### DIMENSIONES DE LA HABILIDADES SOCIALES DE LOS ADOLESCENTES DE SECUNDARIA DE LA I.E GERARDO ARIAS COPAJA TACNA – 2013

Dimensiones		Nº	%
ASERTIVIDAD	BAJO	17	13.7%
	MEDIO	97	78.2%
	ALTO	10	8.1%
	Total	124	100.0%
COMUNICACION	BAJO	15	12.1%
	MEDIO	91	73.4%
	ALTO	18	14.5%
	Total	124	100.0%
AUTOESTIMA	BAJO	21	16.9%
	MEDIO	44	35.5%
	ALTO	59	47.6%
	Total	124	100.0%
TOMA DE DECISIONES	BAJO	14	11.3%
	MEDIO	92	74.2%
	ALTO	18	14.5%
	Total	124	100.0%

**Fuente:** Encuesta aplicada de habilidades sociales de los adolescentes de Secundaria de la I.E Gerardo Arias Copaja. Tacna – 2013

#### Descripción:

En el cuadro N° 03 sobre las dimensiones de las habilidades sociales de los adolescentes, se observa que en la dimensión de Asertividad el 78,2% tienen nivel medio, el 13,7% nivel bajo y 8,1% nivel alto.

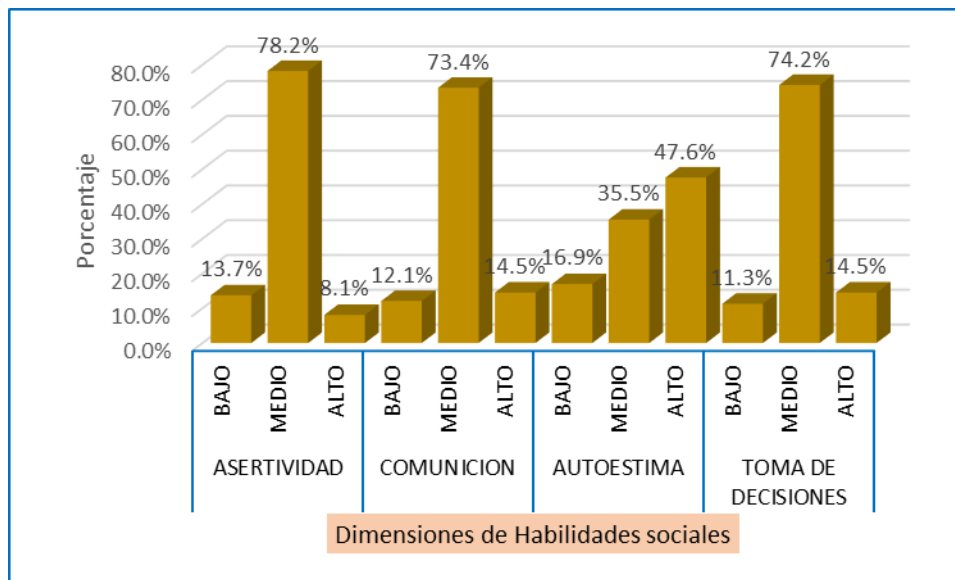
En la dimensión de Comunicación el 73,4% tiene nivel medio, el 14,5% nivel alto y el 12,1% nivel bajo.

En la dimensión de Autoestima el 47,6% tiene un nivel alto, el 35,5% nivel medio y el 16,9% nivel bajo.

En la dimensión de Toma de decisiones el 74,2% tiene un nivel medio, el 14,5% nivel alto y 11,3% nivel bajo.

### GRAFICO Nº 03

#### DIMENSIONES DE LA HABILIDADES SOCIALES DE LOS ADOLESCENTES DE SECUNDARIA DE LA I.E GERARDO ARIAS COPAJA TACNA – 2013



**Fuente:** Encuesta aplicada de habilidades sociales de los adolescentes de Secundaria de la I.E Gerardo Arias Copaja. Tacna – 2013

## CUADRO N° 04

### CLIMA SOCIAL FAMILIAR DE LOS ADOLESCENTES DE SECUNDARIA DE LA I.E GERARDO ARIAS COPAJA TACNA – 2013

Clima Social Familiar	N°	%
<b>Desfavorable</b>	18	14.5%
<b>Medianamente favorable</b>	89	71.8%
<b>Favorable</b>	17	13.7%
<b>Total</b>	124	100.0%

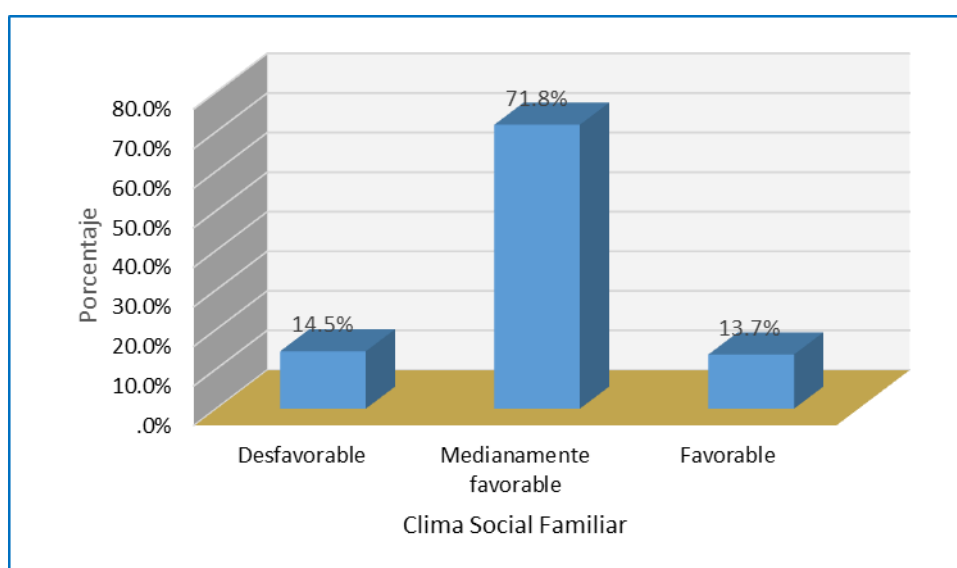
**Fuente:** Encuesta aplicada de Clima social familiar en los adolescentes de Secundaria de la I.E Gerardo Arias Copaja. Tacna – 2013

#### **Descripción:**

En el cuadro N° 04 sobre el clima social familiar de los adolescentes se observa que el clima social familiar medianamente favorable en un 71,8%, desfavorable con el 14,5% y el clima social familiar favorable el 13,7%.

## GRAFICO Nº 04

### CLIMA SOCIAL FAMILIAR DE LOS ADOLESCENTES DE SECUNDARIA DE LA I.E GERARDO ARIAS COPAJA TACNA – 2013



**Fuente:** Encuesta aplicada de Clima social familiar en los adolescentes de Secundaria de la I.E Gerardo Arias Copaja. Tacna – 2013

**CUADRO Nº 05**

**DIMENSIONES DEL CLIMA SOCIAL FAMILIAR EN LOS  
ADOLESCENTES DE SECUNDARIA DE LA  
I.E GERARDO ARIAS COPAJA  
TACNA – 2013**

<b>Clima social familiar</b>	<b>Dimensiones</b>	<b>Desfavorable</b>	<b>Medianamente favorable</b>	<b>Favorable</b>
<b>RELACIONES</b>	Cohesión	16.1%	75.0%	8,9%
	Expresividad	21.1%	70.0%	8.9%
	Conflicto	15.1	78.0	5.9
<b>DESARROLLO</b>	Independencia	16.1%	71.8%	12.1%
	Orientación a metas	12.1%	74.8%	12.1%
	Recreación	11.1%	71.8%	17.1%
	Religiosidad	12.1%	74.8%	12.1%
<b>ESTABILIDAD</b>	Organización	12.1%	79.8%	8.1%
	Control	13.1%	79.8%	7.1%

**Fuente:** Encuesta aplicada de habilidades sociales en los adolescentes de Secundaria de la I.E Gerardo Arias Copaja. Tacna – 2013

## CUADRO N° 06

### DIMENSIONES DEL CLIMA SOCIAL FAMILIAR EN LOS ADOLESCENTES DE SECUNDARIA DE LA I.E GERARDO ARIAS COPAJA TACNA – 2013

Dimensiones		Nº	%
<b>RELACIONES</b>	Desfavorable	20	16.1%
	Medianamente favorable	93	75.0%
	Favorable	11	8.9%
	Total	124	100.0%
<b>DESARROLLO</b>	Desfavorable	20	16.1%
	Medianamente favorable	89	71.8%
	Favorable	15	12.1%
	Total	124	100.0%
<b>ESTABILIDAD</b>	Desfavorable	15	12.1%
	Medianamente favorable	99	79.8%
	Favorable	10	8.1%
	Total	124	100.0%

**Fuente:** Encuesta aplicada de habilidades sociales en los adolescentes de Secundaria de la I.E Gerardo Arias Copaja. Tacna – 2013

#### Descripción:

En el cuadro N° 06 sobre las dimensiones del clima social familiar de los adolescentes se observa.

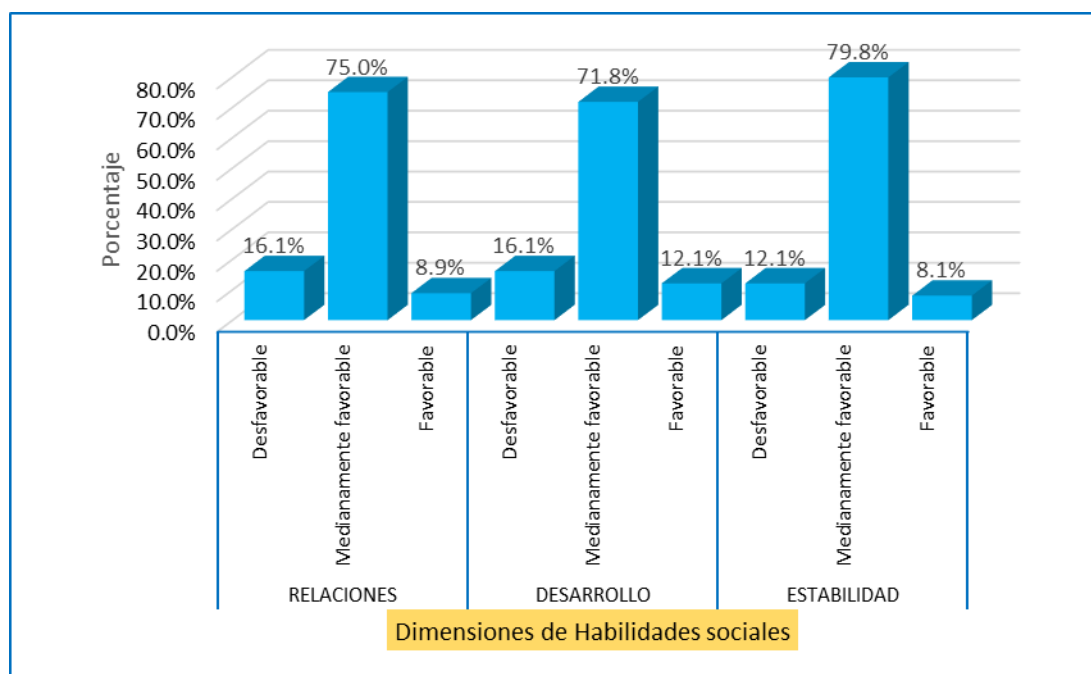
En la dimensión de Relaciones el 75% tiene un nivel medianamente favorable, el 16,1% es desfavorable y el 8,9% es favorable.

En la dimensión de Desarrollo el 71,8% tiene nivel desfavorable, el 16,1% desfavorable y 12,1% favorable.

En la dimensión de Estabilidad el 79,8% tiene un nivel medianamente favorable, el 12,1% desfavorable y 8,1% favorable.

**GRAFICO N° 06**

**DIMENSIONES DEL CLIMA SOCIAL FAMILIAR EN LOS ADOLESCENTES DE SECUNDARIA DE LA I.E GERARDO ARIAS COPAJA TACNA – 2013**



**Fuente:** Encuesta aplicada de habilidades sociales en los adolescentes de Secundaria de la I.E Gerardo Arias Copaja. Tacna – 2013

## CUADRO N° 7

### NIVEL DE HABILIDADES SOCIALES Y SU RELACIÓN CON EL CLIMA SOCIAL FAMILIAR EN LOS ADOLESCENTES DE SECUNDARIA DE LA I.E GERARDO ARIAS COPAJA TACNA – 2013

Nivel de Habilidades sociales	Clima Social Familiar							
	Desfavorable		Medianamente favorable		Favorable		Total	
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%
<b>BAJO</b>	7	5.6%	18	14.5%	1	0.8%	26	21.0%
<b>MEDIO</b>	11	8.9%	51	41.1%	8	6.5%	70	56.5%
<b>ALTO</b>	0	0.0%	20	16.1%	8	6.5%	28	22.6%
<b>Total</b>	18	14.5%	89	71.8%	17	13.7%	124	100.0%

**Fuente:** Encuesta aplicada de habilidades sociales y clima social familiar en los adolescentes de Secundaria de la I.E Gerardo Arias Copaja. Tacna – 2013

**.Prueba Chi-cuadrado:  $\chi^2=13,548$ ; G.L=4;  $p=0,009 < 0,05$**

#### **Descripción:**

En el cuadro N° 07 sobre habilidades sociales y su relación con el clima social familiar se observa el 56,5% de los estudiantes tienen un nivel medio de habilidades de los cuales el 41,1% presenta un clima social familiar medianamente favorable, el 8,9% desfavorable y un 6,5 % un clima social familiar favorable.

El 22,6% de los estudiantes tiene un nivel alto de habilidades sociales de los cuales el 16,1% presenta en clima social familiar medianamente

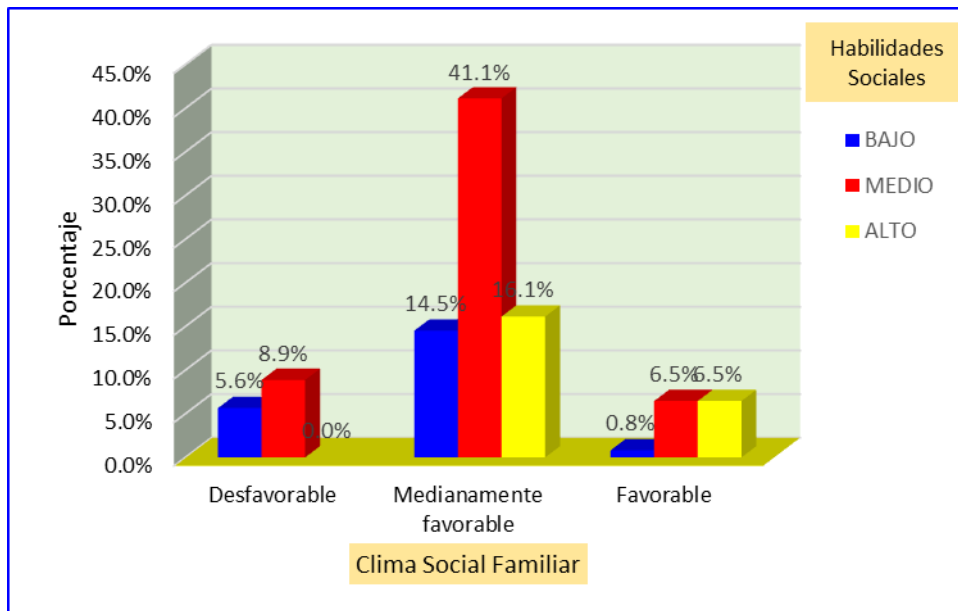
favorable y un 6,5% un clima social familiar favorable.

El 21,0% de los estudiantes tiene un nivel bajo de habilidades sociales de los cuales el 14,5% presenta un clima social familiar medianamente favorable, un 5,6% desfavorable y el 0,8% un clima social familiar favorable.

Al análisis la prueba Chi cuadrado, evidencia que existe una relación estadísticamente significativa ( $p=0,009 < 0,05$ ), entre las habilidades sociales y el clima social familiar de los adolescentes de Secundaria de la I.E. Gerardo Arias Copaja.

## GRAFICO Nº 7

### HABILIDADES SOCIALES Y SU RELACIÓN CON EL CLIMA SOCIAL FAMILIAR EN LOS ADOLESCENTES DE SECUNDARIA DE LA I.E GERARDO ARIAS COPAJA TACNA – 2013



**Fuente:** Encuesta aplicada de habilidades sociales y clima social familiar en los adolescentes de Secundaria de la I.E Gerardo Arias Copaja. Tacna – 2013

## 4.2 DISCUSION

Las habilidades sociales es la capacidad para interactuar con los demás en un contexto social dado de un modo determinado que es aceptado o valorado socialmente y, al mismo tiempo, personalmente beneficioso, mutuamente beneficioso, o principalmente beneficioso para los demás. (Combs y Slaby, 1977).

En el sistema de salud el(a) enfermero(a) debe estar preparado(a) para asumir la responsabilidad de cultivar en los adolescentes las habilidades sociales como parte de su desarrollo personal social.

En el Cuadro N° 1 sobre las habilidades sociales se observa que el 56,5% tenían un nivel medio de habilidades sociales, mientras que un 22,6% un nivel alto y un 21,0% nivel bajo de habilidades sociales.

El resultado es similar al encontrado por Morales Cutipa, L. A., en su Tesis de “Habilidades sociales que se relacionan con las conductas de riesgo en adolescentes de la Institución Educativa Fortunato Zora Carbajal, Tacna – 2012”, en el cual, encontró a un 54,3% de habilidades sociales de nivel medio, 38,8% de nivel bajo y 7,0% de nivel alto.

En ambos se encontró un nivel medio de habilidades sociales, los estudiantes podrían llegar a un nivel bajo de habilidades sociales.

Considerando las habilidades sociales un conjunto de conductas emitidas por la persona que expresa sus sentimientos, actitudes, ideas, opiniones o hace valer sus derechos de modo que pueda interactuar y relacionarse con los demás de forma efectiva y satisfactoria (caballo 1986). Los adolescentes en estudio con un nivel medio de habilidades sociales consiguen el riesgo de llegar a un nivel bajo de habilidades sociales.

Es por tal motivo que el equipo de salud debería poner más énfasis en el adolescente, pero es al profesional de Enfermería quien le corresponde la atención integral del adolescente y brindar un cuidado de enfermería de calidad lo que es indispensable comprender que los adolescentes interactúan con el entorno teniendo en cuenta toda su complejidad biopsicosocial, transformando progresivamente el entorno y siendo transformado a lo largo del tiempo.

Los resultados del presente estudio difiere con el obtenido Por PadesA. y Col. "Niveles de Habilidades Sociales en Alumnos de Enfermería". España 2006, en la cual señala que los niveles de

habilidades sociales son deficitarios en: Defensa de los propios derechos e Iniciar interacciones con el sexo opuesto.

Así mismo difiere con Berrocal Jaramillo J. R., en su investigación sobre “Nivel de Habilidades Sociales que poseen los estudiantes de enfermería de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos Escuela Académica Profesional de Enfermería 2009”, en la cual encontró que el nivel de habilidades sociales, en su mayoría fue medio con 42.41%, porcentaje menor al obtenido en este estudio, seguido de 39.38% con nivel bajo y 18.21% con nivel alto.

De lo anterior se deduce que las habilidades sociales de los adolescentes se hallan en un nivel deficitario un nivel bajo principalmente en defensa de los propios derechos estos déficit de habilidades sociales podrían conducir al desajuste psicológico y conllevan a que la persona emplee estrategias des adaptativas para resolver sus conflictos (Argyle 19836).

Es de nosotros fortalecer las habilidades sociales de los adolescentes ,principalmente en aquellos cuyo nivel de habilidades sociales es parcialmente medio a bajo dado que mantengan y mejoren la relación interpersonal con otras personas ,la buena comunicación es el cimiento para posteriores intervenciones ante cualquier tipo de acontecimiento en su vida

diaria.(Gil y León 1995).

En el Cuadro N° 3, sobre las dimensiones de las habilidades sociales de los adolescentes. En la dimensión de Asertividad el 78,2% tienen nivel medio, el 13,7% nivel bajo y 8,1% nivel alto. En la dimensión de comunicación el 73,4% tiene nivel medio, el 14,5% nivel alto y el 12,1% nivel bajo. En la dimensión de Autoestima el 47,6% tiene un nivel alto, el 35,5% nivel medio y el 16,9% nivel bajo. En la dimensión de Toma de decisiones el 74,2% tiene un nivel medio, el 14,5% nivel alto y 11,3% nivel bajo.

Hay similitud con Galarza Parraga, Cinthia en su investigación sobre “Relación entre el nivel de habilidades sociales y el clima social familiar de los adolescentes de la I.E.N Fe y alegría 11, Comas- 2012”, en una muestra de 485 estudiantes encontró que el 47.79% presentaron un nivel medio de asertividad, el 44.75% presentan un nivel medio de comunicación, el 65.27% presentan un nivel medio de autoestima y el 42.03% presentan un nivel medio de toma de decisiones.

De lo anterior se refiere que los adolescentes tienen un nivel medio en las habilidades sociales en asertividad, comunicación, toma de decisiones, esto quizá signifique que el adolescente este en camino de ser capaz de ejecutar una conducta de intercambio con resultados favorables.

La comunicación le permite establecer contactos, transmitir e intercambiar información con una u otra persona.

La toma de decisiones es un proceso lento ,dificultoso poco perceptible que con frecuencia conduce al adolescente a tomar decisiones y ejecutarlas sin haber analizado con detenimiento el problema y sus diversas posibilidades de solución en consecuencia puede afectar su vida diaria en el contexto donde se desenvuelvan.

Finalmente la autoestima proceso que les permite a los adolescentes confrontar sus acciones, sus sentimientos, sus capacidades, limitaciones y atributos en comparación a su criterio y valores personales que han interiorizado.

Existe diferencia con el estudio realizado por Morales Cutipa, L. A., en su Tesis de “Habilidades sociales que se relacionan con las conductas de riesgo en adolescentes de la Institución Educativa Fortunato Zora Carbajal, Tacna – 2012”, ya que las dimensiones de habilidades sociales

lo planteó con otros factores: el factor autoexpresión en situaciones sociales, donde el 63,6% presentaron un nivel promedio y 35,7% nivel alto; el segundo factor (defensa de los propios derechos como consumidor), el 34,9% presenta un nivel bajo; el tercer factor (expresión de enfado o disconformidad), el 25,6% presentan nivel bajo ; el cuarto factor (decir no y cortar interacciones), el 27,9% presentó nivel bajo; el quinto factor, (hacer peticiones), el 68,2% presenta un nivel promedio seguido de un 19,9% con nivel bajo y finalmente el sexto factor (iniciar interacciones con el sexo opuesto), el 51,2% fue de nivel bajo.

También difiere, del resultado encontrado por Tovar Urbina, Nathalie F., en su estudio denominado "Nivel de autoestima y prácticas de conductas saludables en los estudiantes de educación secundaria de la Institución Educativa N°3049 Tahuantinsuyo- Independencia, 2009, en el cual concluyó que la mayoría de los estudiantes presentaron un nivel de autoestima con tendencia de medio a bajo, mientras que en este presente estudio la mayoría tuvo un nivel alto de autoestima.

Los resultados obtenidos el presente trabajo son bastante diferencial con los demás, evidenciándose un porcentaje mayoritario susceptible a una inadecuada capacidad de afronte a las situaciones adversas ejerciendo efectos negativos sobre su conducta y relación interpersonal.

Las dimensiones de las habilidades sociales son muy importantes en la vida del adolescente ya que sin sus habilidades sociales no podrían enfrentar la vida diaria, las consecuencias de sus decisiones equivocadas, la falta de personalidad es por tal motivo que deberíamos poner más énfasis a los adolescentes ya que de ellos depende el futuro.

En el Cuadro N° 4, se observa que en los adolescentes de Secundaria de la I.E Gerardo Arias Copaja, predomina un clima social familiar medianamente favorable con 71,8%, mientras que un 14,5% obtuvieron un nivel desfavorable y un 13,7% nivel favorable,

Este resultado tiene similitud con el estudio realizado por Galarza Parraga, Cinthia B., sobre Relación entre el nivel de habilidades sociales y el clima social familiar de los adolescentes de la I.E.N Fe y Alegría 11, Comas-2012, en el cual el 50.18% presentaron Clima Social Familiar medianamente favorable, un 34.09% desfavorable y 15.73% favorable.

En razón de que se evidenció que la mayoría de estudiantes tienen un clima social familiar de medianamente favorable a desfavorable, indica que no cuentan con un adecuado soporte ni dinámica familiar para el afrontamiento de los problemas propios de su edad.

El ambiente es un determinado decisivo del bienestar del individuo;

asume que el rol de ambiente es fundamental como formador del comportamiento ya que este completa una compleja combinación de variables organizacionales y sociales, así como también físicas, las que influirán contundentemente sobre el desarrollo del individuo (Rudolf Moos).

En el Cuadro N° 6, se observa las tres dimensiones del clima social familiar de los adolescentes. En cuanto a la dimensión de Relaciones el 75% tiene un nivel medianamente favorable, el 16,1% fue desfavorable y el 8,9% favorable. En la dimensión de Desarrollo el 71,8% tiene un nivel medianamente favorable, el 16,1% desfavorable y el 12,1%. Favorable. En la dimensión de Estabilidad el 79,8% tiene un nivel medianamente favorable, el 12,1% desfavorable y 8,1% favorable.

Podemos decir que el clima social que vive un adolescente dentro de la familia influye en el desarrollo de sus habilidades sociales del adolescente, el clima hace referencia a las características de la familia respecto a las relaciones, desarrollo y estabilidad que no están puestos en práctica.

Resultados discordantes con el de Gustavo Walda Z. G., en su

estudio titulado “El clima familiar, su relación con los intereses vocacionales y los tipos caracterológicos de los alumnos del 5to año de secundaria de los colegios nacionales del distrito del Rímac”, el cual, evidenció que el 39.2 % de los alumnos evaluados vivían inadecuados niveles de comunicación, interacción y libre expresión al interior del seno familiar, en contraposición a un 6.9% que presenta buenas relaciones en su ambiente familiar. El 53.5% de los evaluados expresan que el clima familiar que vivencian presenta una estructura inadecuada, caracterizada por la inestabilidad, mientras que ningún alumno refiere vivenciar un ambiente estable en su hogar...”

En el Cuadro N° 7, coherente con el objetivo general planteado en la investigación, se evidencia que existe una relación estadística significativa ( $p=0,009 < 0,05$ ), entre las habilidades sociales y el clima social familiar de los adolescentes de Secundaria de la I. E. Gerardo Arias Copaja.

El resultado es similar en relación al estudio desarrollado por Morales Cutipa, L. A., en su Tesis de “Habilidades sociales que se relacionan con las conductas de riesgo en adolescentes de la Institución Educativa Fortunato Zora Carbajal, Tacna – 2012”, en la cual, concluyó

que existe una relación significativa entre el nivel de habilidades sociales y las conductas de riesgo como el consumo de bebidas alcohólicas, consumo de tabaco e inicio de relaciones sexuales. ( $p < 0.05$ ).

Otro estudio con resultado similar, fue el desarrollado por Galarza Parraga, Cinthia B., sobre Relación entre el nivel de habilidades sociales y el clima social familiar de los adolescentes de la I.E.N Fe y Alegría 11, Comas-2012, quién concluyó que existe relación significativa entre el nivel de habilidades sociales y el clima social familiar de los adolescentes, al existir una correlación estadística entre las dos variables, lo que deduce que cuanto mayor sea el clima social familiar, mayor será el nivel de habilidades sociales de los adolescentes.

La relación encontrada entre las habilidades sociales y el clima social familiar de los adolescentes de Secundaria de la I. E. Gerardo Arias Copaja, esta explicada porque, se observa un orden decreciente en el grupo de adolescentes con clima social familiar favorable, ya que hay un orden creciente y directo, es decir, cuando tienen nivel bajo de habilidades sociales con 0,8%, la proporción incrementa al nivel medio a 6,5% y al nivel alto también con 6,5%. Esta tendencia hace que se compruebe la hipótesis planteada en la presente investigación, lo cual

enfatisa que la familia juega un papel importante como ente de apoyo emocional y social en el desarrollo de las habilidades sociales.

Al considerar que las habilidades sociales son aquellas aptitudes o destrezas necesarias para tener un comportamiento adecuado y positivo que permitan enfrentar eficazmente los retos y desafíos de la vida diaria, que óptimamente desarrolladas son fundamentales para disfrutar una vida saludable y feliz; en este sentido, los adolescentes de la I. E. Gerardo Arias Copaja de Tacna progresivamente aprenderán competencias en las interacciones sociales lo que permitirá prevenir las conductas de riesgo y la detección precoz de conductas desadaptativas en este grupo de edad tan vulnerable en ambientes sociales de alta dinámica de cambio.

Así mismo se evidenció que la mayoría d estudiantes tienen un clima social familiar de medianamente favorable a desfavorable, lo cual indica que no cuentan con adecuado soporte ni dinámica familiar para el afronte de los problemas propios de su edad y por tal motivo deberíamos poner más énfasis en la atención al adolescente brindándole una atención de calidad para lo cual necesitamos estar en contacto directo con ellos e ir a los centros educativos para cumplir la meta.

## CONCLUSIONES

- Las Habilidades sociales son con tendencia de medio (56,5%) a bajo.
- Las Habilidades sociales en sus dimensiones de asertividad (78,2%), comunicación (73,4%) y toma de decisiones (74,2%) presentan en su mayoría un nivel medio con tendencia a bajo respectivamente.
- El clima social familiar de los adolescentes tiene un considerable porcentaje mayoritario de un nivel medianamente favorable (71,8%).
- Si existe relación significativa entre el nivel de habilidades sociales y el clima social familiar de los adolescentes de Secundaria de la I.E. Gerardo Arias Copaja.(95% de confiabilidad y significancia  $p < 0.05$ )

## RECOMENDACIONES

- A la Dirección Regional de Salud (DIRESA) para que continúe elaborando proyectos en bienestar del adolescente referido a temas de habilidades sociales e implementar los programas de entrenamiento en los Centros Educativos.
- A la Dirección de la Institución Educativa Gerardo Arias Copaja, verifique el cumplimiento del Plan Educativo Integral con el Sub Director de Secundaria de dicha Institución Educativa, con una supervisión y evaluación permanente de las actividades realizadas en beneficio del adolescente.
- A los estudiantes, para que realicen trabajos de investigación donde se analice factores: culturales, económicos, sociales que determinen el nivel de habilidades sociales de los adolescentes.

## REFERENCIAS

1. Ministerio de Educación. Habilidades sociales en escolares del Perú. Lima: Oficina de Tutoría y Prevención Integral; 2003.
2. Ministerio de Salud. Habilidades para la vida en adolescentes escolares. Perú. Dirección Ejecutiva para la Salud. 2005
3. MOOS, Rudolf. Manual de escalas de Clima Social. 5ta Edición. Madrid 2000. pág. 8 y pág. 15.
4. MOOS, Rudolf. Manual de escalas de Clima Social. 5ta Edición. Madrid 2000. pág. 8 y pág. 15.
5. <http://bvs.minsa.gob.pe/php/level.php?lang=es&component=57&item=2>.
6. Ministerio de Salud. Habilidades para la vida en adolescentes escolares. Perú. Dirección Ejecutiva para la Salud. 2005
7. <http://www.paho.org/spanish/ad/fch/ca/cadiplomadogtz.ops.pdf>

8. Instituto de Estadística e Informática. Composición de la Población Total, por Área de Residencia y Sexo, según grupo de Edad, 2011. Perú, 2011.
9. HARRY AYERS, DoulaNicolson. Problemas de la adolescencia: GuíaPráctica para el profesorado y familia. Narcea ediciones 2002. Pág. 224.
10. MARTINEZ OTERO, Valentín. Formación Integral del Adolescente: Educación Personalizada y Programa de Desarrollo Personal. Editorial Fundamentos. España 2000. Pág. 12
11. MORALES CUTIPA LADY A. (2012), realizo un estudio titulado en su tesis “Habilidades sociales que se relacionan con las conductas de riesgo en adolescentes de la Institución Educativa Fortunato Zora Carbajal, Tacna-2012”.En tesis para obtener el Título de Licenciada en Enfermería. Tacna- Perú.
12. BERROCAL JARAMILLO JAQUELINE R. realizó un estudio titulado “Nivel de Habilidades Sociales que poseen los estudiantes de enfermería de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos Escuela Académica Profesional de

Enfermería 2009”.En tesis para obtener el Título de Licenciada en Enfermería. Lima- Perú.

13. TOVAR URRUTIA NATHALIE F.realizo el estudio “Nivel de autoestima y prácticas de conductas saludables en los estudiantes de educación secundaria de la Institución Educativa N°3049 Tahuantinsuyo- Independencia, 2009.En tesis para obtener el Título de Licenciada en Enfermería. Lima- Perú.

14. GALARZA PARRAGA, CINTHIAB. realizó un estudio titulado: “Relación entre el nivel de habilidades sociales y el clima social familiar de los adolescentes de la I.E.N Fe y alegría 11, Comas- 2012”.En tesis para obtener el Título de Licenciada en Enfermería. Lima- Perú.

15. ZAVALA GARCIA, GUSTAVO WALDA,realizo un estudio titulado “el clima familiar, su relación con los intereses vocacionales y los tipos caracterológicos de los alumnos del 5toaño de secundaria de los colegios nacionales del distrito del Rímac”.En tesis para obtener el Título de Licenciada en Enfermería. Lima- Perú.

16. GUERRA TURINrealizo un estudio las características del Clima Social Familiar y su relación con el Rendimiento

Académico del Colegio Estatal del distrito de San Juan de Miraflores. En tesis para obtener el Título de Licenciada en Enfermería. Lima- Perú.

17. RIVEROS PAREDES PAMELA NORMA, realizo un estudio titulado: "Relación entre Inteligencia Emocional y Clima Social Familiar en Alumnos de 1ero al 5to de Secundaria de la Zona Este de Lima". En tesis para obtener el Título de Licenciada en Enfermería. Lima- Perú.
18. GARCIA NUÑEZ CARMEN R. realizo un estudio titulado: Habilidades Sociales, Clima Social Familiar y Rendimiento Académico en Estudiantes Universitarios. En tesis para obtener el Título de Licenciada en Enfermería. Lima- Perú.
19. PADES A. y COL.(2006) "Niveles de Habilidades Sociales en Alumnos de Enfermería". España.
20. PEREZ ARENAS, MACLOVIA JIMENA, en el año 2008 en la tesis "Habilidades Sociales en adolescentes institucionalizadas para el afrontamiento a su entorno inmediato". España.
21. NOLA J. PENDER: Modelo de Promoción de la Salud.

MarrinerTomeyAnn,RaileAlliggog Martha. MODELOS Y TEORIAS EN ENFERMERIA, QUINTA EDICION.Madrid, España: Elsevier España,S.A; 2003.

22. Caballo, V. "Manual de evaluación y entrenamiento de las habilidades sociales". 5ta edición. Madrid España S., 2002.
23. [http://www.ciberdocencia.gob.pe/archivos/fasciculo\\_habilidades\\_sociales02.pdf](http://www.ciberdocencia.gob.pe/archivos/fasciculo_habilidades_sociales02.pdf).pág. 2\_4.
24. [http://www.ciberdocencia.gob.pe/archivos/fasciculo\\_habilidades\\_sociales02.pdf](http://www.ciberdocencia.gob.pe/archivos/fasciculo_habilidades_sociales02.pdf).pág. 2\_4.
25. [http://es.wikipedia.org/wiki/Habilidades\\_sociales](http://es.wikipedia.org/wiki/Habilidades_sociales)
26. <http://es.scribd.com/doc/83099790/8/teoria-del-clima-social-familiar-de-r-h-moos>

# **ANEXOS**

## **ANEXO 01**

### **VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO**

(ENCUESTA MEDIANTE EL CRITERIO DE EXPERTOS)

#### **INSTRUCCIONES:**

La validación del instrumento tiene como objetivo el de recoger información útil de personas especializadas en el tema:

#### **RELACION ENTRE EL NIVEL DE HABILIDADES SOCIALES Y CLIMA SOCIAL FAMILIAR DE LOS ADOLESCENTES DE SECUNDARIA DE LA I.E. GERARDO ARIAS COPAJA TACNA 2013**

Se compone de 10 ítems, los que se acompañan con su respectiva escala de estimación que significa lo siguiente:

1. Representa una ausencia de elementos que absuelven la interrogante planteada.
2. Representa una abolición escasa de la interrogante.
3. Significa la absolución del ítem en términos intermedios.
4. Representa estimación que el trabajo de investigación absuelve en gran medida la interrogante planteada.
5. Representa el mayor valor de escala y debe ser asignado cuando se aprecia que el ítem es absuelto por el trabajo de investigación de manera totalmente suficiente.

Marque con una "X" en la escala que figura a la derecha de cada ítem, según la opción que le merezca el instrumento de investigación.

### HOJA DE PREGUNTAS PARA LA VALIDACIÓN

PREGUNTAS	ESCALA DE VALIDACIÓN				
	1	2	3	4	5
1. ¿Considera Ud. Que los ítems del instrumento mide lo que se pretende medir?.					
2. ¿Considera Ud. Qué la cantidad de ítems registrados en ésta versión son suficiente para tener una comprensión de la materia de estudio?					
3. ¿Considera Ud. Que los ítems contenidos en éste instrumento son una muestra representativa del universo material del estudio?					
4. ¿Considera Ud. Qué si aplicamos en reiteradas oportunidades éste instrumento a muestras similares, obtendríamos también datos similares?					
5. ¿Considera Ud. Qué los conceptos utilizados en éste instrumento, son todos y cada uno de ellos, propios de las variables?					
6. ¿Considera Ud. Qué todos y cada uno de los ítems contenidos en éste instrumento tiene los mismos objetivos?					
7. ¿Considera Ud. Qué el lenguaje utilizado en este instrumento es claro, sencillo y no da lugar a diversas interpretaciones.					
8. ¿Considera Ud. Qué la estructura del presente instrumento es adecuada al tipo de usuario a quien se dirige el instrumento?					
9. ¿Considera Ud. Qué las escalas de medición son pertinentes a los objetos materia de estudio?.					
10. ¿Qué aspectos habría que modificar, qué aspectos tendrá que incrementar o qué aspectos habría que suprimirse? ..... ..... ..... .....					

Firma del experto

## PROCEDIMIENTO PARA EL INSTRUMENTO

1. Se construye una tabla donde se coloca los puntajes por ítems y sus respectivos promedios:

Nº de Ítems	EXPERTOS				PROMEDIO
	A	B	C	D	
1	5	4	5	5	4.75
2	5	4	5	4	4.50
3	4	4	5	4	4.25
4	4	5	4	5	4.50
5	5	4	5	5	4.75
6	4	4	5	5	4.50
7	5	4	4	4	4.25
8	5	4	3	4	4.00
9	4	5	4	4	4.25

2. Con las medidas resumen (promedio) de cada uno de los ítems se determina la distancia de puntos múltiples (DPP), mediante la siguiente ecuación:

En este estudio: 
$$\mathbf{DPP} = \sqrt{(X - Y_1)^2 + (X - Y_2)^2 + \dots + (X - Y_9)^2}$$

estudio:

$$\mathbf{DPP = 1.89}$$

3. Determinar la distancia máxima (D máx.) del valor obtenido respecto al punto de referencia cero(0), con la ecuación.
4. La D máx. se divide entre el valor máximo de la escala, lo que nos da un valor de :

Hallado con la fórmula:

$$D_{\max} = \sqrt{(X_1 - 1)^2 + (X_2 - 1)^2 + \dots + (X_9 - 1)^2}$$

**D<sub>max</sub> = 12.00**

Donde X = Valor máximo de la escala para cada ítem (5)

Y = Valor mínimo de la escala para cada ítem (1)

5. Con éste último valor hallado se construye una nueva escala valorativa a partir de cero, hasta llegar a D máx. dividiéndose en intervalos iguales entre sí. Llamándose con las letras A, B, C, D, E.

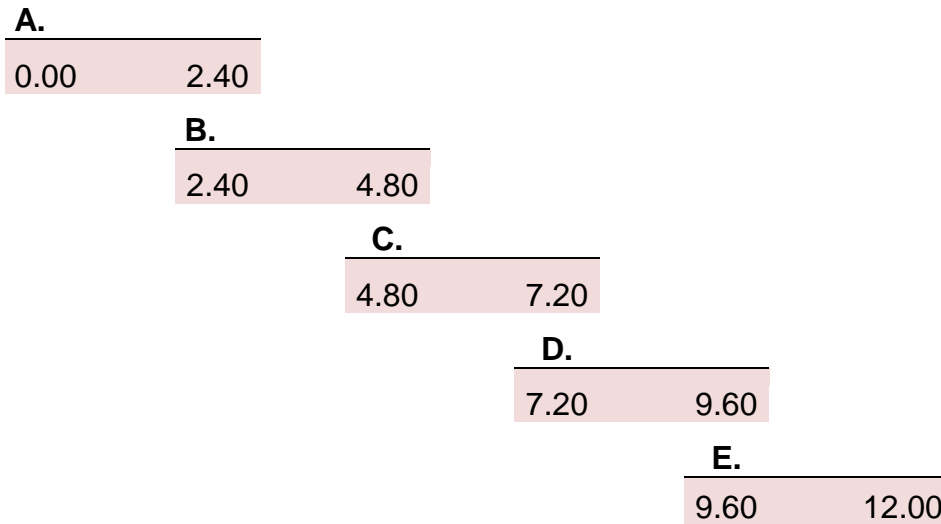
Siendo:

A y B : Adecuación total

C : Adecuación promedio

D : Escasa adecuación

E : Inadecuación



6. El punto DPP debe caer en las zonas A y B, en caso contrario la encuesta requiere reestructuración y/o modificación, luego de los cuales se somete nuevamente a juicio de expertos.

En el caso nuestro, El valor DPP fue 1,89 cayendo en la zona “A” lo cual significa una ***adecuación total*** del instrumento y que puede ser aplicado en la recolección de información de este estudio.

## ANEXO N° 02

### COEFICIENTE DE CONFIABILIDAD DEL INSTRUMENTO

<b>INSTRUMENTO</b>	<b>Alfa de Cronbach basada en los elementos tipificados</b>	<b>N° de elementos</b>
<b>HABILIDADES SOCIALES</b>	0,871	42
<b>CLIMA SOCIAL FAMILIAR</b>	0,969	50

**UNIVERSIDAD NACIONAL JORGE BASADRE GROHMANN**  
**FACULTAD CIENCIAS DE LA SALUD – ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERIA**  
**CUESTIONARIO DE HABILIDADES SOCIALES**

Buenas tardes, en esta oportunidad me encuentro realizando un estudio sobre el nivel de habilidades sociales y clima social familiar de los adolescentes de secundaria, por lo cual solicito su colaboración para contestar sinceramente a las preguntas que siguen a continuación.

**N= Nunca, RV= Rara vez, AV= A veces, AM= A menudo, S= Siempre**

FECHA:..... EDAD:..... SEXO:.....  
 GRADO/SECCION.....

N°	HABILIDAD	N	RV	V	AM	S
1	Prefiero quedarme callado para evitarme problemas					
2	Si un amigo habla mal de mi persona le insulto					
3	Si necesito ayuda le pido de buena manera					
4	Si un amigo se saca una buena nota en el examen no le felicito					
5	Agradezco cuando alguien me ayuda					
6	Me acerco a abrazar a mi amigo cuando cumple años					
7	Si un amigo falta a una cita acordada le expreso mi amargura					
8	Cuando me siento triste evito contar lo que me pasa					
9	Le digo a mi amigo cuando hace algo que no me agrada					
10	Si una persona mayor me insulta me defiende sin agredirlo, exigiendo mi derecho a ser respetado					
11	Reclamo agresivamente con insultos, cuando alguien quiere entrar al cine sin hacer su cola					
12	No hago caso cuando mis amigos me presionan para consumir alcohol					
13	Me distraigo fácilmente cuando una persona me habla					
14	Pregunto cada vez que sea necesario para entender lo que me dicen					
15	Miro a los ojos cuando alguien me habla.					
16	No pregunto a las personas si me he dejado comprender					
17	Me dejo entender con facilidad cuando					
18	Utilizo un tono de voz con gestos apropiados para que me escuchen y me entiendan mejor					
19	Expreso mis opiniones sin calcular las consecuencias.					
20	Si estoy nervioso trato de relajarme para ordenar mis pensamientos					
21	Antes de opinar ordeno mis ideas con calma					
22	Evito hacer cosas que puedan dañar mi salud.					
23	No me siento contento con mi aspecto físico					
24	Me gusta verme arreglado					
25	Puedo cambiar mi comportamiento cuando me doy cuenta que estoy equivocado					
26	Me da vergüenza felicitar a un amigo cuando realiza algo bueno					
27	Reconozco fácilmente mis cualidades positivas y negativas					
28	Puedo hablar sobre mis temores					
29	Cuando algo me sale mal no sé cómo expresar mi cólera					
30	Comparto mi alegría con mis amigos					
31	Me esfuerzo para ser mejor estudiante					
32	Puedo aguardar los secretos de mis amigos					
33	Rechazo guardar los secretos de mis amigos					

34	Pienso en varias soluciones frente a un problema					
35	Dejo que otros decidan por mi cuando no puedo solucionar un problema					
36	Pienso en las posibles consecuencias de mis decisiones.					
37	Tomo decisiones importantes para mi futuro sin el apoyo de otras personas					
38	Hago planes para mis vacaciones					
39	Realizo cosas positivas que me ayudaran en mi futuro					
40	Me cuesta decir no por miedo a ser criticado.					
41	Defiendo mi idea cuando veo que mis amigos están equivocados					
42	Si me presionan para ir a la playa escapándome del colegio, puedo rechazarlo sin sentir temor y vergüenza a los insultos.					

**UNIVERSIDAD NACIONAL JORGE BASADRE GROHMANN**  
**FACULTAD CIENCIAS DE LA SALUD – ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERIA**  
**CUESTIONARIO DE CLIMA SOCIAL FAMILIAR**

Buenas tardes, en esta oportunidad me encuentro realizando un estudio sobre el nivel de habilidades sociales y clima social familiar de los adolescentes de secundaria, por lo cual solicito su colaboración para contestar sinceramente a las preguntas que siguen a continuación.

**N= Nunca. CN=Casi nunca. F=Frecuentemente. S= Siempre**

FECHA:..... EDAD:..... SEXO:.....  
 GRADO/SECCION:.....

ORACIONES	N	CN	F	S
1. En mi familia nos ayudamos y apoyamos realmente unos a otros.				
2. Los miembros de mi familia guardan a menudo, sus sentimientos para sí mismos.				
3. En nuestra familia peleamos mucho.				
4. En general ningún miembro de mi familia decide por su cuenta.				
5. Creemos que es importante ser los mejores en cualquier cosa que hagamos.				
6. A menudo hablamos de temas políticos o sociales en mi familia.				
7. Pasamos en casa la mayor parte de nuestro tiempo libre.				
8. Los miembros de mi familia asistimos con bastante frecuencia a las distintas actividades de la iglesia.				
9. Las actividades de nuestra familia se planifican con cuidado.				
10. En nuestra familia hay muy pocas normas que cumplir.				
11. Todos nos esforzamos mucho en lo que hacemos en casa.				
12. En casa hablamos abiertamente de lo que nos parece o queremos.				
13. En mi familia casi nunca mostramos abiertamente nuestros enojos.				
14. Cada uno entra y sale de la casa cuando quiere.				
15. Para mi familia es muy importante triunfar en la vida.				
16. Casi nunca asistimos a reuniones culturales (exposiciones, conferencias, etc.).				
17. Frecuentemente viene amistades a visitarnos a casa.				
18. En mi casa no rezamos en familia.				
19. En mi casa somos muy ordenados y limpios.				
20. En mi casa una sola persona toma la mayoría de las decisiones.				

21. En mi familia estamos fuertemente unidos.				
22. En mi familia, cuando uno se queja, siempre hay otro que se siente afectado.				
23. En la casa a veces nos molestamos que a veces golpeamos o rompemos algo.				
24. En mi familia, las personas tiene poca vida privada o independiente.				
25. Para nosotros no es muy importante el dinero que gane cada uno.				
26. En mi familia nos interesan poco las actividades culturales.				
27. Alguno de mi familia practica habitualmente algún deporte.				
28. A menudo hablamos del sentido religioso de la navidad, semana santa, santa rosa de lima, etc.				
29. En mi familia la puntualidad es muy importante.				
30. En las decisiones familiares todas las opiniones tienen el mismo valor.				
31. Cuando hay que hacer algo en la casa, es raro que se ofrezca algún voluntario.				
32. En mi familia los temas de pagos y dinero se tratan abiertamente.				
33. En mi familia a veces nos peleamos y nos vamos a las manos.				
34. En mi casa es difícil ser independiente sin herir los sentimientos de los demás.				
35. "Primero es el trabajo, luego la diversión" es una norma en mi familia.				
36. Alguno de nosotros toca algún instrumento musical.				
37. Vamos con frecuencia al cine, excursiones, paseos.				
38. En mi familia cada persona tiene ideas distintas sobre lo que es bueno o malo				
39. En la casa nos aseguramos de que nuestros dormitorios queden limpios y ordenados.				
40. En mi familia cada uno tiene libertad para lo que quiera.				
41. En mi familia se concede mucha atención y tiempo a cada uno.				
42. Generalmente tenemos cuidado con lo que nos decimos.				
43. En mi familia creemos que no se consigue mucho elevando la voz.				
44. En mi casa no hay libertad para expresar claramente lo que se piensa.				
45. En mi casa hacemos comparaciones sobre nuestra eficacia en el trabajo o el estudio.				
46. En mi casa ver la televisión es más importante que leer.				
47. Los miembros de mi familia asistimos a veces a cursos o clases particulares por afición o por interés				
48. En mi casa, leer la biblia es algo importante.				
49. En mi casa generalmente la mesa se recoge inmediatamente después de comer.				
50. En mi familia, uno no puede salirse con la suya.				

## ANEXO Nº 05

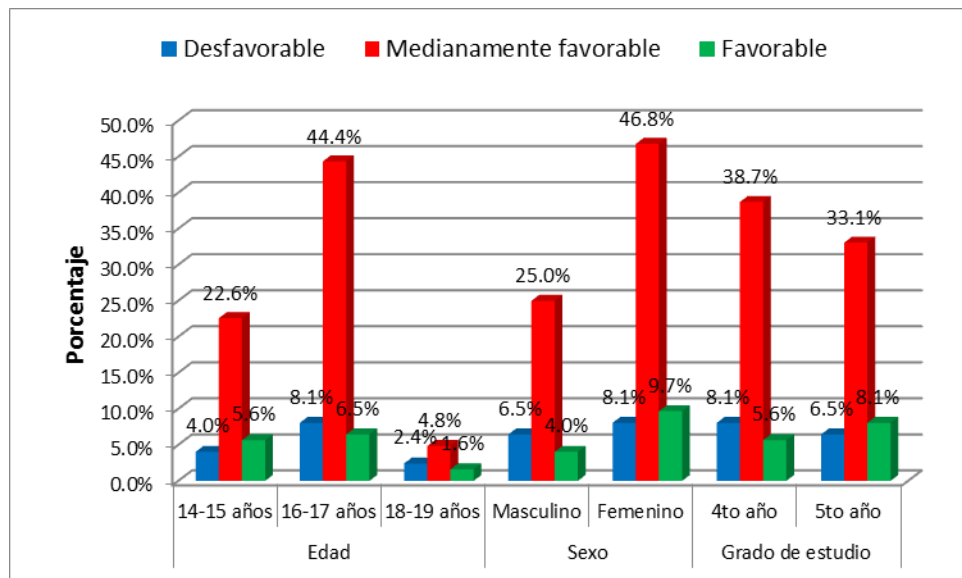
### CARACTERISTICAS PERSONALES SEGÚN NIVEL DE HABILIDADES SOCIALES EN LOS ADOLESCENTES DE SECUNDARIA DE LA I.E GERARDO ARIAS COPAJA, TACNA – 2013

		Habilidades sociales							
		BAJO		MEDIO		ALTO		Total	
		Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%
Edad	14-15 años	7	5.6%	23	18.5%	10	8.1%	40	32.3%
	16-17 años	15	12.1%	43	34.7%	15	12.1%	73	58.9%
	18-19 años	4	3.2%	4	3.2%	3	2.4%	11	8.9%
	Total	26	21.0%	70	56.5%	28	22.6%	124	100.0%
Sexo	Masculino	10	8.1%	25	20.2%	9	7.3%	44	35.5%
	Femenino	16	12.9%	45	36.3%	19	15.3%	80	64.5%
	Total	26	21.0%	70	56.5%	28	22.6%	124	100.0%
Grado de estudio	4to año	14	11.3%	37	29.8%	14	11.3%	65	52.4%
	5to año	12	9.7%	33	26.6%	14	11.3%	59	47.6%
	Total	26	21.0%	70	56.5%	28	22.6%	124	100.0%

**Fuente:** Encuesta aplicada de habilidades sociales y clima social familiar en los adolescentes de Secundaria de la I.E Gerardo Arias Copaja. Tacna – 2013

## GRAFICO N° 05

### CARACTERISTICAS PERSONALES SEGÚN NIVEL DE HABILIDADES SOCIALES EN LOS ADOLESCENTES DE SECUNDARIA DE LA I.E GERARDO ARIAS COPAJA, TACNA – 2013



**Fuente:** Encuesta aplicada de habilidades sociales y clima social familiar en los adolescentes de Secundaria de la I.E Gerardo Arias Copaja. Tacna – 2013

**CUADRO N° 06**

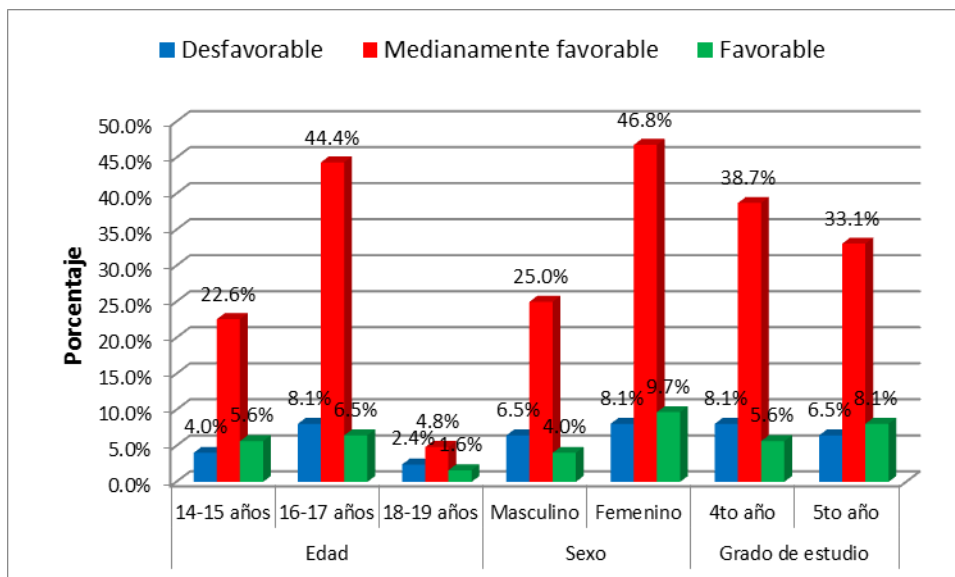
**CARACTERISTICAS PERSONALES SEGÚN CLIMA SOCIAL  
FAMILIAR EN LOS ADOLESCENTES DE SECUNDARIA  
DE LA I.E GERARDO ARIAS COPAJA  
TACNA – 2013**

		Clima Social Familiar							
		Desfavorable		Medianamente favorable		Favorable		Total	
		Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%
Edad	14-15 años	5	4.0%	28	22.6%	7	5.6%	40	32.3%
	16-17 años	10	8.1%	55	44.4%	8	6.5%	73	58.9%
	18-19 años	3	2.4%	6	4.8%	2	1.6%	11	8.9%
	Total	18	14.5%	89	71.8%	17	13.7%	124	100.0%
Sexo	Masculino	8	6.5%	31	25.0%	5	4.0%	44	35.5%
	Femenino	10	8.1%	58	46.8%	12	9.7%	80	64.5%
	Total	18	14.5%	89	71.8%	17	13.7%	124	100.0%
Grado de estudio	4to año	10	8.1%	48	38.7%	7	5.6%	65	52.4%
	5to año	8	6.5%	41	33.1%	10	8.1%	59	47.6%
	Total	18	14.5%	89	71.8%	17	13.7%	124	100.0%

**Fuente:** Encuesta aplicada de habilidades sociales y clima social familiar en los adolescentes de Secundaria de la I.E Gerardo Arias Copaja. Tacna – 2013

## GRAFICO Nº 06

### CARACTERISTICAS PERSONALES SEGÚN CLIMA SOCIAL FAMILIAR EN LOS ADOLESCENTES DE SECUNDARIA DE LA I.E GERARDO ARIAS COPAJA TACNA – 2013



**Fuente:** Encuesta aplicada de habilidades sociales y clima social familiar en los adolescentes de Secundaria de la I.E Gerardo Arias Copaja. Tacna – 2013

## ANEXO N°07

### PRUEBA DE INDEPENDENCIA

#### JI-CUADRADO

#### PRUEBA DE HIPÓTESIS:

- **Hipótesis:**

$H_0$ : No existe relación entre el nivel de Habilidades Sociales y el Clima Social Familiar de los adolescentes de Secundaria de la I.E. Gerardo Arias Copaja. Tacna – 2013.

$H_A$ : Existe relación significativa entre el nivel de Habilidades Sociales y el Clima Social Familiar de los adolescentes de Secundaria de la I.E. Gerardo Arias Copaja. Tacna – 2013.

Sea  $\alpha = 0.05$ .

- **Prueba Estadística:**

$$X^2 = \sum \frac{(O - E)^2}{E}$$

- **Distribución de la prueba estadística:** Cuando  $H_0$  es verdadera,  $X^2$  sigue una distribución aproximadamente  $X^2$  con  $(r-1)(c-1)=4$  grados libertad.
- **Regla de decisión:** Se rechaza  $H_0$  si el valor de  $X^2$  es mayor o igual que **9,488**.

- **Cálculo de la Prueba estadística:**

**Tabla de contingencia Habilidades sociales \* Clima Social Familiar**

			Clima Social Familiar			Total
			Desfavorable	Medianamente favorable	Favorable	
Habilidades sociales	BAJO	Recuento	7	18	1	26
		Frecuencia esperada	3,8	18,7	3,6	26,0
	MEDIO	Recuento	11	51	8	70
		Frecuencia esperada	10,2	50,2	9,6	70,0
	ALTO	Recuento	0	20	8	28
		Frecuencia esperada	4,1	20,1	3,8	28,0
Total		Recuento	18	89	17	124
		Frecuencia esperada	18,0	89,0	17,0	124,0

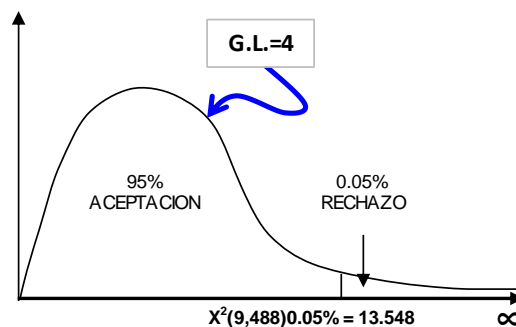
Prueba de Chi-cuadrado

$$X^2=13,548$$

$$G.L.=4$$

$$p=0,009$$

- **Decisión estadística:** Se Rechaza  $H_0$  porque **9,488 es menor que 13,548** y el valor p es  $< 0.05$ .



- **Conclusión:** Se concluye que  $H_0$  es falsa, y que sí existe evidencia de relación entre el nivel de Habilidades Sociales y el Clima Social Familiar de los adolescentes de Secundaria de la I.E. Gerardo Arias Copaja. Tacna – 2013