

**UNIVERSIDAD NACIONAL JORGE BASADRE GROHMANN - TACNA**

**Facultad de Ciencias de la Salud**

**Escuela Académico Profesional de Enfermería**

**EL BULLYNG, CARACTERÍSTICAS SOCIODEMOGRÁFICAS Y EL CLIMA  
FAMILIAR DE LOS ADOLESCENTES DE LA INSTITUCIÓN  
EDUCATIVA MANUEL A. ODRÍA TACNA - 2012**

**TESIS**

**Presentada por:**

*Bach. Susalem Arianet Torres Apaza*

**Para optar el Título Profesional de:**

**LICENCIADA EN ENFERMERÍA**

**TACNA - PERÚ**

**2013**

**UNIVERSIDAD NACIONAL JORGE BASADRE GROHMANN- TACNA**

**Facultad de Ciencias de la Salud**

**Escuela Académico Profesional de Enfermería**

**EL BULLYING, CARACTERÍSTICAS SOCIODEMOGRÁFICAS  
Y EL CLIMA FAMILIAR DE LOS ADOLESCENTES DE  
LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA MANUEL  
A. ODRIA TACNA - 2012**

**TESIS**


**Presentada por:**

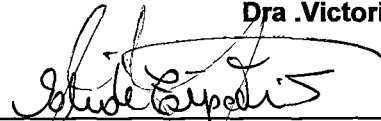
**BACH. SUSALEM ARIANET TORRES APAZA**


Para optar el Título Profesional de:


**LICENCIADA EN ENFERMERÍA**

Aprobado por Unanimidad, ante el siguiente Jurado

  
\_\_\_\_\_  
**Dra. Victoria Nora Vela de Córdova**  
Presidenta

  
\_\_\_\_\_  
**Lic. Elide Eufemia Tipacti Sotomayor**  
Jurado

  
\_\_\_\_\_  
**Mgr. Eloina Inés Tejada Monroy**  
Jurado

  
\_\_\_\_\_  
**Mgr. Maria Dalila Salas de Cornejo**  
Asesora

El presente trabajo está dedicado a DIOS, por guiarme y a mi familia por su amor y apoyo incondicional.

## **AGRADECIMIENTOS**

- ❖ A DIOS, por colocar personas en mi vida que con sus consejos hicieron que tome buenas decisiones
- ❖ A mi madre Francisca Apaza Ramírez, por su fortaleza y tenacidad de todos los días.
- ❖ A mi hermano José Antonio Apaza, por su apoyo y comprensión.
- ❖ A Juan Velásquez Quico por su estar siempre presente
- ❖ A mis amigas por brindarme esa verdadera amistad que no se encuentra todos los días.
- ❖ A la Mgr. María Dalila Salas de Cornejo por el asesoramiento continuo a lo largo del presente estudio.
- ❖ A los miembros del jurado, Dra. Victoria Nora Vela de Cordova ;Mgr. Eloina Tejada Monroy; Lic. Elide Tipacti Sotomayor, por el asesoramiento en la etapa final de este trabajo.
- ❖ Al Director, Docentes y Estudiantes de la Institución Educativa Manuel A. Odria, que colaboraron en la realización del presente trabajo.

## INDICE

**RESUMEN**

**ABSTRACT**

**Pág.**

### **CAPÍTULO I: PLANTEAMIENTO DEL ESTUDIO**

**INTRODUCCIÓN** 1

1.1. Fundamentos y formulación del Problema 4

1.2. Objetivos 9

1.3. Justificación 10

1.4. Formulación de la hipótesis 12

1.5. Operacionalización de Variables 12

### **CAPÍTULO II: MARCO TEORICO**

2.1 Antecedentes de la Investigación 19

2.2 Bases Teóricas 34

2.3 Definición Conceptual de términos 98

### **CAPÍTULO III: METODOLOGIA DE LA INVESTIGACIÓN**

3.1. Material y Métodos 102

3.2. Población y Muestra	102
3.3. Técnicas e instrumentos de recolección	103
3.4. Procedimientos de Recolección de Datos	103
3.5. Procesamiento de Datos	103

#### **CAPÍTULO IV: DE LOS RESULTADOS**

4.1. Resultados	109
4.2. Discusión	143

**CONCLUSIONES**

**RECOMENDACIONES**

**REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS**

**ANEXOS**

## RESUMEN

En el presente estudio de investigación es de tipo descriptivo correlacional, de corte transversal, prospectivo; se realizó con el objetivo de: determinar la relación entre el Bullying, Características Sociodemográficas y el Clima Familiar en adolescentes de la I.E. "Manuel A. Odria", la población total fue de 509 estudiantes de 1ero a 5to año, la muestra estuvo conformada por 142 estudiantes entre varones y mujeres. La información se recolectó mediante la aplicación de un cuestionario para cada variable. Se llegó a la conclusión que existe una relación significativa entre el Bullying y el Clima Familiar con Pearson ( $p < 0.05$ ). El nivel de violencia escolar predominante es el moderado (76,8%), seguido del severo (13,4%). Mientras que se concluyó que el 89,4% percibe un clima familiar inadecuado de esta cifra el 47,2% pertenece al sexo masculino, y solo el 10,6% percibe un clima familiar adecuado y del mismo el 5,6% es del sexo masculino

**Palabras Claves:** Adolescente, Clima Familiar, Bullying.

## **ABSTRACT**

In this research study is descriptive, correlational, cross-sectional, prospective, was performed with the aim of: determining the relationship between bullying, Sociodemographic Characteristics and family environment in adolescent E.I. "Manuel A. Odria ", the total population was 509 students from 1st to 5th year, the sample consisted of 142 students between men and women. The information was collected through a questionnaire for each variable. They came to the conclusion that there is a significant relationship between bullying and family atmosphere with Pearson ( $p < 0,05$ ). The level of school violence is predominantly moderate (76,8%), followed by severe (13,4%). While it was concluded that 89.4% perceived inadequate family climate of this figure 47.2% are male, and only 10.6% perceive a climate suitable family and the same is 5,6% male sex.

***Keywords: Adolescent, Family Climate, Bullying.***

## INTRODUCCIÓN

El bullying es un problema de gran implicancia en la sociedad actual, el cual genera gran preocupación social. Por ello, es fundamental que recuperemos los valores entre los integrantes de la familia con el objetivo de terminar con el acoso escolar que ya es un grave problema en la sociedad y contrarrestar esta conducta que se empieza a extender en los diferentes planteles educativos.

La violencia escolar o bullying es un fenómeno, es una conducta de acoso, intimidación o victimización dirigido hacia un alumno o alumna que está expuesto en forma repetida y durante un tiempo prolongado, causando en las víctimas efectos negativos para su salud integral tales como: ansiedad, descenso de la autoestima, cuadros depresivos, ideación suicida, etc., que dificultan su integración en el medio escolar y el desarrollo normal del aprendizaje.

Al respecto, la OMS censura todo tipo de violencia y aun más el bullying o violencia entre pares, en nuestra realidad uno de cada cuatro escolares sería víctima de estos fenómenos, esto es el resultado de la interacción de múltiples factores. No es posible responder en forma concisa y breve a la pregunta de por qué algunos adolescentes practican la violencia entre

pares y otros no, ni mucho menos pretender que esa respuesta sea válida para todos los casos. Diferentes estudios han demostrado que la familia juega un papel fundamental en la conducta del adolescente. Por ende un adecuado clima familiar reflejara en el adolescente conductas positivas, basado en valores y principios.

Tengamos en cuenta que la familia es la institución clave en la socialización de los niños, debido a su papel de transmisor de valores, normas, etc. No olvidemos que los niños aprenden por imitación y el ejemplo de la familia es el más valioso a la hora de configurar su comportamiento.

La presente tesis consta de cuatro capítulos, tales como el planteamiento del problema, marco teórico, metodología de la investigación y los resultados. En el primer capítulo Planteamiento del problema, se hace referencia de los fundamentos y formulación del problema, objetivos, justificación, formulación de hipótesis y operacionalización de variables. En el segundo capítulo de Marco teórico; se desarrolla los antecedentes de la investigación, bases teóricas. En el tercer capítulo de Metodología de la investigación, se plantea el material y métodos, población y muestra, técnicas e instrumentos de recolección de datos, procedimientos de recolección de datos y procesamiento de datos. Y el cuarto capítulo de los

resultados consta de resultados y discusión. Al final del trabajo se desarrollan también las respectivas conclusiones y las recomendaciones.

# CAPÍTULO I

## PLANTEAMIENTO DEL ESTUDIO

### 1. FUNDAMENTOS Y FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

La Violencia Escolar es un fenómeno a Nivel Mundial y un problema de Salud Pública siendo una de las problemáticas sociales más importantes que se manifiesta hoy en día denominado **bullying**.

Este problema ha llegado a **semejantes proporciones** por no habersele prestado la debida atención a tiempo, en la actualidad este fenómeno se está siendo común en los centros educativos y llega a ser muy dañinas para quienes la sufren, generalmente en silencio y en soledad, su duración puede ser de semanas, meses e incluso años y puede derivar en consecuencias devastadoras como el suicidio, el bullying no distingue condición social y sexo.

En las investigaciones realizadas en nuestro país por la Comisión Nacional para el Desarrollo y Vida sin Drogas (DEVIDA), en el año 2007 a nivel nacional, se reportaron que el 40% del total de escolares secundarios del Perú son víctimas de agresiones en las modalidades

de ignorados (28%), excluidos (22%), discriminados (21%), físicamente agredidos (24%) y sexualmente acosados (10%).(1)

En el estudio llevado a cabo por la Universidad San Marcos en Colegios Nacionales de Primaria en Ayacucho, Cusco, Junín y Lima Este en el año 2008 .Se concluyó que la incidencia de bullying fue de 47%. El 34% de los agredidos no comunican a nadie la agresión. A un 65% de compañeros no les interesa defender a las víctimas. Alrededor del 25% de maestros y padres de familia no reaccionan ni protegen a las víctimas permitiendo que este proceso continúe. (2)

Según documentos, presentado por el Ministerio de la Mujer y Desarrollo Social (MINDES), se explica que los tipos de intimidación más recurrentes son el empleo de apodosos ofensivos, los golpes, la discriminación, el chantaje, entre otros, además de la agresión física también está la verbal; y lo más alarmante es la utilización de armas como navajas o pistolas.(3)

También el Ministerio de la Mujer y Desarrollo Social (MINDES) refiere que durante el año 2011, se atendió un total de 41,144 casos

de violencia familiar y sexual, de los cuales 36,270 fueron contra mujeres y 4,874 contra varones.

Del total de casos registrados contra mujeres, 32,088 fueron por violencia familiar y 4,156 por violencia sexual. Además, 7,589 víctimas tenían entre 0 a 17 años; 2,262 entre 18 a 59 años y 1,414 mayores de 60 años (3)

La Defensoría del Pueblo de Tacna detectó 58 casos bullying durante el presente año a la fecha en las Instituciones Educativas, la mayoría de casos se registraron en el nivel secundario. Siendo la I.E. emblemática Coronel Bolognesi, la I.E. Jorge Martorell y la I.E. Manual A. Odria, los planteles donde existe mayor incidencia de quejas. (4)

Si en algún ámbito los niños y adolescentes deben estar a salvo de los comportamientos y las actitudes violentas éste es sin duda alguna la escuela, a la que acuden no sólo para la adquisición de conocimientos sino también como dice y exige la ley para formarse en "el respeto de los derechos y libertades fundamentales y en el

ejercicio de la tolerancia y de la libertad dentro de los principios democráticos de convivencia”.

A esta situación se le debe agregar el componente familiar. Así, la importancia de la familia en la formación de la personalidad es determinante ya que es el primer elemento de socialización del niño y las investigaciones afirman que los modelos de familia pueden ser predictores de conductas violentas en los niños.

Para conseguir estos logros es necesaria una relación familia-escuela adecuada, clave para solucionar los problemas que se observan cotidianamente en las escuelas. La educación de la niñez y juventud debe ser compartida hogar y escuela, para brindar en partes iguales la formación integral de los escolares.

Para las autoridades educativas, este problema en la población escolar es minimizado y caracterizado como algo normal en el desarrollo de los adolescentes. Pero tampoco se trata de negar una realidad que existe y está demostrado por las investigaciones que se han realizado.

Por lo expuesto anteriormente, el propósito de la presente investigación es evidenciar la problemática del bullying, asociado a un clima familiar inadecuado y la necesidad de la intervención de la Enfermera, como parte del equipo multidisciplinario en coordinación con el sector Educación. Además cabe resaltar que en nuestra ciudad hay pocos trabajos relacionados con el tema

En base a lo expuesto anteriormente y por el afán de contribuir en la generación de conocimientos respecto al problema de estudio es que surgió la siguiente pregunta:

¿Existe relación entre el Bullying, Características Sociodemográficas y el Clima Familiar de los adolescentes de la Institución Educación Manual A. Odria Tacna - 2012?

## **2. OBJETIVOS**

### **Objetivo general**

- ✓ Determinar la relación entre el nivel de Bullying ,Características Socio demográficas y el Clima Familiar de los adolescentes de la Institución Educativa Manual A. Odria Tacna 2012

### **Objetivos específicos**

- ✓ Caracterizar la Situación Sociodemográfica (sexo, lugar de procedencia, tipo de familia, edad y año de estudios) de los adolescentes de la Institución Educativa Manual A. Odria.
- ✓ Identificar el nivel de Bullying en los adolescentes de la Institución Educativa Manual A. Odria.
- ✓ Identificar el tipo de clima familiar en los adolescentes de la Institución Educativa Manual A. Odria.
- ✓ Establecer la relación del bullying, Características Socio demográficas y el Clima Familiar de los adolescentes de la Institución Educativa Manual A. Odria.

### 3. JUSTIFICACIÓN

El Bullying sin lugar a duda se encuentra completamente inmerso en la realidad educacional de nuestro país, donde cada día nos vamos encontrando con diferentes tipos de acoso o enfrentamientos ya sean verbales o físicos entre los alumnos.

Si bien es cierto que este tipo de violencia siempre ha existido en los colegios, los acontecimientos iniciales por los que se le presta importancia a este fenómeno han sido la muerte de varios escolares a causa del bullying.

El hecho más reciente es la muerte de **tres estudiantes de 10, 12 y 13 años de edad**. Dos de las muertes ocurrieron en **Lima** y la otra en la ciudad de **Huamanga, Ayacucho**. Quienes eran acosados y agredidos por algunos compañeros del colegio. Casos como estos, son los que obligan a realizar este tipo de investigación, para poder tomar medidas correctivas y facilitar una convivencia de paz. (5)

Las diversas investigaciones sobre bullying, señalan como causas de origen de este fenómeno a los factores familiares, personales,

sociales, económicos y escolares. Bajo este contexto en el Perú existe un gran número de familias desestructuradas, pudiendo ser el elemento clave en la génesis de las conductas violentas, por falta de una adecuada comunicación, relación con padres, reglas de convivencia y ausencia de los progenitores.

La realización de la presente Investigación nos permitirá conocer a profundidad la problemática del nivel de bullying. Escolar en los alumnos de esta Institución Educativa, el cual posibilitará reajustar y plantear políticas de acciones concretas, orientadas a mejorar la conducta de los alumnos y otras con características similares

Ante la problemática planteada urge que la enfermera asuma su trascendental rol como integrante del equipo de salud estableciendo un modelo preventivo-promocional a fin de poner en práctica acciones preventivo promocionales o de intervención a través del trabajo en equipo con las familias, el Ministerio de salud y el Ministerio de educación; dirigidos a los adolescentes, familias y docentes de las instituciones educativas de nuestra región de Tacna. Todo esto fundamentando sus acciones en el modelo de enfermería del sistema conductual de Dorothy Johnson quien considera al ser humano como

un sistema conductual compuesto por subsistemas interactivos e integrales que mantienen un equilibrio y la violencia los afecta en forma directa actuando la enfermera como regulador externo de los sistemas en la restauración de la salud.(6)

#### **4. FORMULACIÓN DE LA HIPÓTESIS**

El Bullying está relacionado con Características Sociodemográfica y el Clima Familiar de los estudiantes adolescentes de la Institución Educativa Manuel A. Odria de Tacna 2012

#### **5. OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES**

- ✓ **Variable dependiente:** Bullying (Violencia Entre pares)
- ✓ **Variable independiente:** Clima familiar.
- ✓ **Variables sociodemograficas:** Edad, sexo, tipo de familia y lugar de procedencia.

VARIABLE	DEFINICIÓN OPERACIONAL	CATEGORÍA O DIMENSIÓN	INDICADOR	ESCALA
<p><b>Variable dependiente:</b> Bullying (Violencia escolar o Violencia Entre pares)</p>	<p>Forma de maltrato generado en el ambiente escolar, intencionado y perjudicial de un estudiante hacia otro compañero a quien convierte en víctima habitual con manifestaciones físicas, verbales y psicológicas encaminadas a fomentar la sensación de inseguridad, temor y</p>	<p><b>Niveles de Bullying</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Bullying Severo</li> <li>-Bullying Moderado</li> <li>-Bullying leve</li> </ul> <p><b>Dimensiones:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Actitud hacia la violencia</li> <li>-Intimidación.</li> </ul>	<p><b>Según escala de Likert:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Entre 137 a 205</li> <li>- Entre 69 a 136</li> <li>- Entre 41 a 68.</li> </ul> <p><b>Ítems</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Entre 1 a 6.</li> <li>- Entre 7 a 12.</li> <li>- Entre 13 a 17.</li> </ul>	<p>Ordinal</p> <p>Nominal</p>

	aislamiento afectando su salud integral.	-Conductas sociales. -Conductas agresivas. -Influencias Externas.	Pro	- Entre 18 a 30. - Entre 31 a 41.	
--	------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------	-----	--------------------------------------	--

VARIABLE	DEFINICIÓN OPERACIONAL	CATEGORÍA O DIMENSIÓN	INDICADOR	ESCALA
<b>Variable Independiente</b> <b>Clima Familiar</b>	<p>Es la apreciación de las características socio-ambientales de la familia, la misma que es descrita en función de las relaciones interpersonales de los miembros de la familia, los aspectos del desarrollo que tienen mayor importancia en ella y su estructura básica.</p>	<p><b>Clima Familiar:</b></p> <p>Clima Social Adecuado</p> <p>Clima Social Inadecuado</p> <p><b>Dimensiones :</b></p> <p><b>RELACIONES</b></p> <p>Adecuado</p> <p>Inadecuado</p> <p><b>DESARROLLO</b></p>	<p><b>Según Test de Clima Familiar:</b></p> <p>55 a más puntos.</p> <p>-0-54 puntos.</p> <p>19-30 puntos.</p> <p>0-18 puntos.</p> <p>25-40 puntos.</p>	<p>Ordinal</p>

		Adecuado Inadecuado	0-24 puntos.	
		<b>ESTABILIDAD</b>	13-20 puntos.	
		Adecuado Inadecuado	0-13 puntos.	
		<b>Ítems</b>	Entre 1-9	
		Cohesión	Entre 10-19	
		Expresividad	Entre 20-30	
		conflictos	Entre 31-40	
		Autonomía	Entre 41-50	
		Actuación	Entre 51-59	Nominal
		Intelectual-cultural	Entre 60-70	
		Moralidad-	Entre 71-80	
		Religiosidad	Entre 81-90	
		Organización		
		Control		

VARIABLE	DEFINICIÓN OPERACIONAL	CATEGORÍA O DIMENSIÓN	INDICADOR	ESCALA
<b>Características Socio demográficas</b>  <b>sexo</b>	Es una variable biológica y genética que divide a los seres humanos en dos posibilidades solamente: mujer u hombre.	sexo	Masculino femenino	Nominal
<b>Tipo de familia</b>	Es por quienes está constituido el hogar.	Tipo de familia	Nuclear Mono parental Compuesta o agregada Extensa	Nominal

<b>Edad</b>	Tiempo de vida transcurrido desde el nacimiento a la fecha actual, adolescentes de 10-19 años.	Edad	10-12años 13-15 años 15-19años	Ordinal
<b>Año de estudio</b>	El año escolar en el que se encuentran los adolescentes.	Año de estudio	1ero 2do 3ero 4to 5to	Nominal
<b>Lugar de procedencia</b>	Es el lugar de origen.	Departamento	Puno Arequipa Moquegua otros	Nominal

## **CAPÍTULO II**

### **MARCO TEÓRICO**

#### **2.1 ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN**

**OLWEUS, DAN. NORUEGA (2003).** En la investigación titulada “Acoso escolar: hechos y medidas de intervención”. Concluye que el porcentaje de alumnos que dijeron haber sido acosados descendía en los cursos superiores; quienes corrían mayor riesgo de padecerlo eran los alumnos más jóvenes y débiles. Respecto a los modos de llevar a cabo el acoso, había una clara tendencia a utilizar en menor medida los medios físicos (violencia física) en los cursos superiores. Gran parte del acoso lo realizaban alumnos de menos edad. Con respecto a la tendencia a acosar a otros alumnos, los chicos afirmaron haber acosado a otros alumnos en una proporción cuatro veces superior a las chicas. (7)

**CAJIGAS, NELDA Y OTROS (OCTUBRE 2011).** Violencia Interpersonal en Liceos de Ciclo Básico de Montevideo y Variables Psicoeducativas Conexas: estudio de prevalencias .Hostigamiento (Bullying) Concluye que un 15% de los estudiantes comete agresiones verbales indirectas y un 23% declara acudir a la pelea

física. El fenómeno del bullying parece llevarse a cabo más por varones que por mujeres, dado que éstos son el doble que aquellas en admitir el hostigamiento y en usar tres veces más que las chicas la pelea física para agredir a sus compañeros. El Bullying se mantiene constante durante el Ciclo Básico con una leve tendencia al aumento, mientras que la pelea física tiende a decrecer a medida que los jóvenes progresan en sus estudios.

**MORENO, M; VACAS D.C. y VENEGAS J. (UNIVERSIDAD DE GRANADA, ESPAÑA 2011)** Victimización escolar y clima socio-familiar concluye que es en el seno de la familia donde se producen poderosos procesos de socialización en los que el niño va aprendiendo conductas, valores, afectos, etc. Por todo ello, la relación afectiva de los primeros años, en especial con la madre, va a determinar, si no es adecuada, que el niño tenga mayor probabilidad de desarrollar o recibir conductas violentas. Si el niño ve que en su hogar se producen conductas de victimización o son maltratados por sus cuidadores, también tendrán más probabilidad de desarrollar y recibir comportamientos agresivos; de ahí la responsabilidad e importancia familiar en su evitación.

**JIMÉNEZ, M.; FERRÓ, M.; GÓMEZ, R. Y PARRA, P. ESPAÑA (1999)** evaluaron el clima familiar en una muestra de 923 estudiantes de secundaria de 13 a 16 años, con la escala de FES de Moos. Entre otros, los resultados mostraron que existe relación entre el conflicto en los ambientes familiares con características de baja cohesión y bajo nivel de organización familiar. Se evidenció también que los adolescentes pertenecientes a familias con alto nivel de control manifiestan menor expresividad y autonomía, y los que pertenecen a familias con alto nivel en actividad social, recreativa y en intereses culturales afirman relacionarse con mayores números de amigos.

**RODRÍGUEZ Y TORRENTE (2003)** investigaron la interacción familiar y la conducta antisocial en Murcia con 641 estudiantes de ESO y bachillerato, cuyas edades fluctuaban entre 11 y 17 años, a quienes aplicaron la escala de clima social familiar de Moos, un cuestionario sobre estilos educativos de los padres y un cuestionario de conductas antisociales. Los resultados mostraron que los chicos se involucran en más actividades delictivas que las chicas. Las familias de los menores que pertenecen al grupo *adaptados* obtienen puntuaciones medias más elevadas en las

subes calas de cohesión, expresividad, moralidad-religiosidad y organización, y más bajas en las escalas de conflicto y social-recreativo.

**NOROÑO, C. Y FERNÁNDEZ (2002)** realizaron un estudio descriptivo sobre la influencia del medio familiar en niños de 9 a 11 años, con conductas agresivas, evaluados y diagnosticados en el departamento de psicología del policlínico " Dr. Tomás Romay"; la muestra estuvo conformada, además, por los padres de estos niños. A todos ellos se les aplicó una serie de técnicas con el objetivo principal de describir las características del medio familiar y su influencia en las conductas agresivas de los infantes. Se concluyó que predominaron las familias disfuncionales incompletas, con manifestaciones de agresividad, alcoholismo, mala integración social y familiar, rechazo hacia los hijos e irresponsabilidad en su cuidado y atención.

**MURCIA, R; GÓMEZ, P. Y FONSECA (2007)** en su estudio realizado en Honduras con una muestra de 576 escolares de ambos sexos, cuyas edades fluctuaban entre los 10 y 15 años, procedentes de escuelas públicas y privadas a quienes se aplicó el

Inventario de hostilidad de Buss y Burke, y una entrevista familiar semiestructurada. Los resultados mostraron que los niños con mayores niveles de hostilidad y agresividad proceden de hogares desintegrados y disfuncionales, con evidencias de violencia doméstica y alcoholismo.

**FLORES VILLEGAS B, BARBOSA ROLDÁN I. MEXICO (2010).** " Influencia del factor familiar en la conducta problemática de alumnos de la secundaria Venustiano Carranza de Puebla". Cuyo propósito era comprender y explicar la influencia del contexto familiar en el desarrollo psicológico y ofrecer una panorámica actualizada de las variables que existen en este ámbito. Concluyendo que la familia influye en un 75% en la conducta problemática del alumnado, el cual la adquiere viendo este modelo como ejemplo

**JIMÉNEZ, ANTONIO (2007).** En la investigación titulada "El maltrato entre escolares (Bullying) en el primer ciclo de Educación Secundaria Obligatoria", se concluye que las conductas agresivas de los estudiantes se manifiesta en un 30% y que son verbal y exclusión social, los estudiantes de la muestra cuando son víctimas

de agresiones reconocen ser ayudados por sus iguales en muchas ocasiones (51,6%), mientras que el 39,6% no lo son. El 57,7% de los estudiantes (hombres y mujeres) creen que saldrían en auxilio de quien es victimizado y los que no lo hacen refieren miedo (17,1%) y no saber ayudar (42,4%) como causas principales de su negativa.

Los chicos como autores informan de mayor emisión de conductas de acoso con diferencias estadísticamente significativas con las chicas en insultar, (66%), poner motes (35,5%), esconder (28,7%), amenazar (12,1%) y amenazar para meter miedo (1,4%); mientras que romper cosas (5%), extender rumores (11,4%) y reírse de otros (63,3%), pegar (14,0%), ignorar (39,2%) y acoso sexual (1,3%). En el caso de las chicas tan sólo hay una conducta que realizan significativamente más que los chicos: hablar mal de otros (46,7).

Un estudio del Organismo de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO), Bullying o Acoso Escolar en los países latinoamericanos. Realizado a estudiantes de sexto grado de primaria de 16 países latinoamericanos entre ellos

el Perú, reveló que la agresión más frecuente entre los niños fue el robo (39,4%), seguida de la violencia verbal (26,6%) y de la violencia física (16,5%).

Respecto a la violencia física entre alumnos, cinco países muestran altos niveles: Argentina (23,5%), Ecuador (21,9%), República Dominicana (21,8%), Costa Rica (21,2%) y Nicaragua (21,2%). Cuba nuevamente aparece como el país con el menor porcentaje de niños que señalan haber sido golpeados recientemente por compañeros (solo 4,4%).

Otro hallazgo del estudio es que los niños sufren más de bullying que las niñas, y que los estudiantes de zonas rurales experimentan menos maltrato por parte de sus compañeros que los de zonas urbanas; aunque en Brasil, Guatemala, Perú y Uruguay no se observan diferencias en este último ámbito.

## **A NIVEL NACIONAL**

En nuestro país, pocos son los trabajos relacionados sobre violencia escolar, específicamente sobre el bullying.

**PAJUELO GONZALES, PEREDA ABNER (CHIMBOTE 2009)**

Relación entre el clima social familiar y el rendimiento académico escolar de los alumnos de la Institución Educativa n°86502 "San Santiago" de Pamparomas en el año 2006. Concluye que el bajo rendimiento escolar que demuestran los alumnos de la I.E.N° 86502 San Santiago de Pamparomas en el año 2006 tiene relación con el clima social familiar inadecuado en que viven los alumnos.

**TORRES (2005)** Sobre jóvenes y violencia, realizado en 18 unidades escolares de Lima Metropolitana, donde se halló un alto porcentaje de escolares con tendencia hacia la agresividad.

**RODRÍGUEZ Y TINCOPA (2006)** investigaron la relación entre el soporte social y agresividad en adolescentes infractores del centro juvenil "Trujillo". En una muestra de 62 internos del centro juvenil Trujillo, cuyas edades fluctuaban entre los 14 y 18 años. Al correlacionar cada una de las dimensiones de la escala de clima social familiar con las subescalas de agresividad, se encontró relación entre la dimensión relaciones de la escala clima social en la familia con la subescala de hostilidad del cuestionario de agresividad. Esto significa que el grado de comunicación y libre

expresión dentro de la familia y el grado de interacción conflictiva que la caracteriza se relaciona con el factor conductual manifestado en agresividad verbal y el factor cognitivo de la agresividad. Las dimensiones desarrollo y estabilidad de la escala clima social en la familia no revelaron relaciones significativas con ninguna de las subescalas del cuestionario de agresividad

**CCOICCA MIRANDA TEÓFILO. PERÚ (2010).** En la investigación "Bullying y Funcionalidad en una institución educativa del Distrito de comas", con el estudio de tipo no experimental de tipo descriptivo-correlacionar, cuyo objetivo fue determinar la relación entre el bullying y la funcionalidad familiar, en una muestra de 261 estudiantes del nivel secundario. Los instrumentos utilizados fueron el Auto test Cisneros y el Apgar familiar. Concluye que el nivel de bullying acumulado es de 58,3%. El bullying hallado según género es de 56% para mujeres y el 64,3% para varones. La modalidad más frecuente es poner apodosos 20,3%. Los niveles de funcionamiento familiar evidencian que el 32,5% presenta una buena función familiar, el 42,9% una disfunción leve, el 16,4% una disfunción moderada y el 8% una disfunción grave. (7)

**CHANG VALLEJOS, M. Y CAYO ORTEGA, Y. AREQUIPA**

**(2010)** En un estudio de tipo descriptivo, de corte transversal y diseño de correlación sobre “Violencia Escolar o Bullying asociado al Comportamiento A nómico y Funcionamiento Familiar, adolescentes I.E Mayta Cápac”, concluye que según la evaluación de bullying en las diferentes dimensiones y a nivel global los adolescentes se encuentran en el nivel severo seguido del moderado y es más frecuente en varones, en cuanto al funcionamiento familiar refiere que la mayoría de adolescentes provienen de familias disfuncionales y severamente disfuncionales  
(1)

**MATALINARES, MARÍA. (JULIO 2010)** Clima Familiar y Agresividad en Estudiantes de secundaria de Lima Metropolitana  
La investigación realizada tuvo como objetivo establecer si existía o no relación entre el clima familiar y la agresividad de los estudiantes de cuarto y quinto de secundaria de Lima Metropolitana. Al ser procesados los resultados se encontró que las variables clima familiar y agresividad se encuentran correlacionados. Al analizar los resultados tomando en cuenta los diversos subtests de la Escala de clima social se encontró que la

dimensión Relación de la escala de clima social se relaciona con las subescalas hostilidad y agresividad verbal. No se encontró una relación significativa entre la dimensión desarrollo del clima social en la familia y las subescalas del cuestionario de agresividad. El clima social familiar de los estudiantes se muestra diferente en función del sexo al hallarse diferencias significativas en la dimensión estabilidad entre varones y mujeres. La agresividad de los estudiantes también se muestra diferente en función del sexo, al hallarse diferencias significativas en la subescala de agresividad física entre varones y mujeres.

**ZAVALA (2001)** investigó la relación entre las dimensiones del clima familiar, los intereses vocacionales y los tipos caracterológicos de los alumnos del quinto año de secundaria de los colegios nacionales del distrito del Rímac. Los resultados revelaron que el 39,2% de los evaluados vivencian inadecuados niveles de comunicación, interacción y libre expresión al interior del seno familiar, en contraposición a un 6,9% que presenta buenas relaciones. El 47,6% de la muestra comunica que no se sienten apoyados por los miembros de su familia al momento de tomar decisiones o de actuar, además de no encontrar oportunidades

para el desarrollo de sus potencialidades, a diferencia de un 15,8% que refiere tener buenas condiciones para desarrollarse. El 53,5% de los evaluados expresan que el clima familiar que vivencian presenta una estructura inadecuada, caracterizada por la inestabilidad, mientras que ningún alumno refiere vivenciar un ambiente estable en su hogar.

**GARCÍA (2005)** investigó la relación entre habilidades sociales, clima social familiar y rendimiento académico en estudiantes universitarios. Para su realización se evaluó a 205 estudiantes, de ambos sexos, mayores de 16 años, que cursaban el primer ciclo de estudios en psicología, procedentes de la Universidad Particular de San Martín de Porres y de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos, a quienes se aplicó la Lista de chequeo de habilidades sociales de Goldstein, traducida y adaptada a nuestro país por Ambrosio Tomás entre 1994-1995, y la escala de clima social en la familia de Moos y Trickett estandarizada en el Perú por Ruiz y Guerra en 1993. Los resultados de la investigación fueron procesados por el coeficiente de correlación de Pearson, prueba Chi cuadrado, media y desviación estándar, el coeficiente alfa de Crombach. Los resultados arrojaron una correlación positiva y

significativa entre habilidades sociales y el clima social en la familia, encontrándose también que no existe estadísticamente una correlación significativa entre habilidades sociales y clima social en la familia con el rendimiento académico; se encontró además que en relación con las variables habilidades sociales y clima social en la familia, más del 50% de los alumnos de la muestra total se ubicaron en el nivel promedio (65,9% y 62,7% respectivamente) y en rendimiento académico solo un porcentaje bajo de alumnos (9,8%) obtuvo notas desaprobatórias.

**BARREDA Y COL. AREQUIPA (2004)** En un estudio sobre “Perspectivas de género hacia una comprensión de la Violencia escolar”, revela que las mujeres son objeto y víctimas de violencia así como los alumnos con menores recursos económicos; y los escolares que en el colegio adquieren un status negativo por ser estudiantes con bajo promedio de notas. El acoso por parte de compañero o del profesor es el único indicador de violencia, el cual es mayor en los colegios educativos.

La religión es un sistema conservador que favorece una relación tradicional de género, en los colegios de varones, los estudiantes expresan actos de agresión física y verbal por el

contrario, en los colegios de mujeres exhiben menos respuestas agresivas, en los colegios parroquiales los estudiantes perciben menor violencia; el impacto de la violencia es negativo en menor medida en los colegios educativos, en los colegios de varones se percibe más violencia y hay mayor impacto negativo. (1)

#### **OLIVEROS DONOHUE, MIGUEL Y OTROS UNMSM (2010)**

En el estudio "Intimidación en colegios estatales de secundaria en el Perú", se confirma que más del 50,7 por ciento de los escolares del País han sido víctima de bullying y que el 36,5 por ciento de los estudiantes agredidos no denunció este hecho.

#### **A NIVEL LOCAL**

#### **SEGÚN LA DEFENSORIA DEL PUEBLO (TACNA 2012)**

Detectó 58 casos de **bullying** en Instituciones Educativas. La mayoría de casos se registraron en el nivel secundario. Son siete instituciones educativas donde se han identificado casos de bullying, siendo la I.E. emblemática Coronel Bolognesi 30 casos y el I.E. Jorge Martorell 10 casos los planteles donde existe mayor incidencia de quejas. Entre otras figuran la Institución Educativa

Manuel A. Odria 8 casos, la I.E. Simón Bolívar 3 casos, la I.E. Gregorio Albarracín 2 casos, la I.E. Alfonso Eyzaguirre 2 casos y la I.E. Modesto Basadre 2 casos. (4)

**VALVERDE FRISANCHO, YANETH (2011)** Violencia Escolar o Bullying relacionado con el Funcionamiento Familiar, adolescentes de la I.E. "Mariscal Caceres" Tacna – 2011 Concluyo que existe relación significativa entre las variables Bullying con el Funcionamiento Familiar de los adolescentes.

Se valoro el bullying en las diferentes dimensiones, en las cuales los varones tienen más tendencia a desarrollar: actitudes hacia la violencia (31,0%), intimidación (24%), conductas agresivas (25%). Sin embargo se observó que las mujeres practican en mayor porcentaje conductas pro sociales (28,0%).

También se encontró que la mayoría de ellos provienen de familias disfuncionales (50%) y severamente disfuncionales (24%). En este sentido, los datos hallados en relación al sexo evidencian que el nivel de bullying practicado es predominante en el sexo masculino (25%). En referencia a la edad se puede afirmar que el

nivel de bullying es más agresivo en la adolescencia temprana (42%), que oscila entre las edades que van desde los 10 a los 13 años; y a medida que la adolescencia avanza el nivel de bullying se va atenuando; esto nos permite deducir que la edad tiene una relación inversamente proporcional con el nivel de bullying. En cuanto al grado que cursa se pudo observar que el nivel de bullying es más agresivo en los 1ros años de estudio (38%). (7)

## **BASES TEÓRICAS**

### **BULLYING**

Este nombre lo creó en 1993 el psicólogo escandinavo Dan Olweus, a partir de estudios realizados en los años 70' sobre el suicidio de algunos adolescentes. Encontró que estos jóvenes habían sido víctimas de agresión física y emocional de parte de sus compañeros de escuela.

El bullying ocurre cuando los niños o adolescentes son atormentados continuamente por otro u otros con más poder, ya sea por su fortaleza física o por su nivel social.

Para el investigador Ortega (1994) define el bullying como:

Una situación social en la que uno o varios escolares toman como objeto de su actuación injustamente agresiva a otro compañero y lo someten, por tiempo prolongado, a agresiones físicas, burlas, hostigamiento, amenaza, aislamiento social o exclusión social, aprovechándose de su inseguridad, miedo o dificultades personales para pedir ayuda o defenderse

Esta definición es respaldada por Cerezo (2007) define el bullying como: “una forma de maltrato, normalmente intencionado y perjudicial, de un estudiante hacia otro compañero, generalmente más débil, al que convierte en su víctima habitual; suele ser persistente, puede durar semanas, meses e incluso años”

En conclusión, bullying es todo tipo de conducta que se da con una intencionalidad y premeditación y que implica un maltrato verbal, físico y psicológico en un tiempo prolongado. Este tipo de violencia es más sutil y es por ello que es difícil de identificar cuándo un niño sufre realmente bullying

## **Tipos de bullying**

**-Físico:** Conductas agresivas directas dirigidas contra el cuerpo, estos pueden manifestarse mediante patadas, lapos, empujones, zancadillas o conductas agresivas indirectas dirigidas contra la propiedad, como robar, romper, ensuciar y esconder cosas.

**-Verbal:** Conductas como insultos, apodos, calumnias, burlas y hablar mal de otros. Este es el tipo de maltrato que mayor incidencia ha demostrado en las investigaciones.

**-Social:** Conductas mediante las cuales se aísla al individuo del grupo, se le margina, se le ignora, se le hace el vacío.

**-Psicológicos:** Son las formas de acoso que son más dañinos y que corroen la autoestima, crean inseguridad y miedo. No obstante hay que considerar que todas las

formas de bullying tienen un componente psicológico implícito.

-Con el avance de la tecnología se está observando un rápido desarrollo y utilización de los medios informáticos y teléfonos celulares para generar nuevas modalidades de bullying, como son el ciberbullying y el dating violence:

- **Ciberbullying:** Consiste en el uso de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación como internet (correo electrónico, mensajería instantánea o "chat", páginas web o blogs) y el celular.
- Es una forma de acoso indirecto en la que no es necesario la identidad del agresor (anonimato); también se usan imágenes grabadas a la víctima de forma vejatoria. Una de estas formas se denomina happy shapping: se realizan grabaciones de agresiones físicas brutales o

vejeciones que son difundidas a través del teléfono móvil o internet.

- **Dating violence:** Es el acoso entre parejas de adolescentes, donde prevalece el chantaje emocional. Es considerado como la antesala de la violencia de género.

### **Fases del bullying**

Según Piñuel y Oñate (2005) el bullying sigue habitualmente cinco fases típicas:

- 1) Incidentes críticos.
- 2) Acoso y estigmatización del niño.
- 3) Latencia y generación del daño psicológico.
- 4) Manifestaciones somáticas y psicológicas graves.
- 5) Expulsión o autoexclusión de la víctima.

### **Perfil de riesgo para convertirse en víctima**

El papel de víctima se comparte igualmente entre ambos sexos aunque muchas investigaciones dicen que hay más varones

implicados, exceptuando las investigaciones realizadas en Japón en las que las intimidaciones se dirigen mayoritariamente al sexo femenino (Mombuso, 1994)

**Las víctimas típicas o pasivas:**

Se caracterizan por ser aislados, poco comunicativos, baja popularidad, una conducta muy pasiva, manifestado por el miedo o ser muy vulnerables con incapacidad para defenderse por sí solos. Estas conductas se suelen observar en hijos de familias muy protectoras que no brindan la oportunidad de cierta independencia a los hijos.

**Las víctimas activas:**

Este tipo de víctimas se caracterizan por un fuerte aislamiento social y por estar entre los alumnos más rechazados por sus compañeros, presentan una autoestima muy baja y un pronóstico a largo plazo negativo. Son más vulnerables que las víctimas pasivas.

## **Perfil Psicosocial de la Víctima**

Citando a Olweus, en cuanto a las víctimas, se distinguen dos grupos: las víctimas pasivas, no responden a los ataques y son sujetos inseguros, y las víctimas provocativas que son individuos violentos y desafiantes. Las víctimas pasivas, por constituir el grupo más numeroso, suelen aparecer como personas inseguras y ansiosas, dependientes, su autoestima es menor que la de sus compañeros, y su actitud hacia la violencia es negativa. Son también individuos sensibles, retraídos, miedosos y propensos a problemas emocionales. Cuando son atacados suelen reaccionar con pánico, y en edades tempranas a menudo con llantos. Su conducta parece señalarlos como inseguros, débiles y poco propensos a responder a los ataques.

## **Personalidad de la víctima**

-Baja autoestima (causa y consecuencia del acoso escolar). Para quienes pueden tener consecuencia más nefastas, es la víctima, ya que esto puede desembocar en fracasos y dificultades escolares, niveles altos y

continuos de ansiedad, fobia a ir al colegio, en definitiva conformación de una personalidad insegura e insana para el desarrollo correcto integral de la persona (Menéndez I., 2004).

-Alto nivel de ansiedad. El estado de ansiedad se manifiesta como: preocupaciones, angustias, intranquilidad e incluso cuadros depresivos.

-Débiles y Sumisos. Se muestran intimidados y sumisos, ante cualquier situación que para él sea incontrolable, son por lo general introvertidos y tímidos, presentando dificultades de relación y de habilidades sociales, lo que incide en que tengan pocos amigos, estando generalmente solo.

-Los jóvenes que son víctimas presentan una indefensión aprendida, pareciendo entrar en una espiral de victimización después de sufrir uno o dos episodios de agresión por parte de otros. Seguramente su incapacidad para afrontar un problema poco serio, les lastimó la autoestima y empezaron a considerarse víctimas antes de serlo.

### **Aspectos físicos de la víctima.**

- Frecuentemente son varones. Dado que por lo general son éstos los que están involucrados en actos violentos y por esta razón, llegan a ser objetos de agresión.
- Menos fuertes físicamente.
- Rasgos físicos (gafas, obesidad, color de pelo), pertenecen a alguna minoría (niños y niñas de raza diferente).

### **Ámbito familiar de la víctima:**

Sobreprotección familiar. Son niños y/o adolescentes que están constantemente vigilados por sus familiares, no los dejan ser independientes de sí mismo, por temor a que les pase algo y no estar allí para protegerlos.

Niños dependientes y apegados al hogar familiar, no saben defenderse y desenvolverse por sí solo, si no que depende de otros (familia) para hacerlo, esto hace que sean controlados por sus padres.

### **Ámbito social de la víctima.**

Mayor dificultad para hacer amigos. Son niños y/o adolescentes a los que les cuesta hacer amigos y que, cuando lo hacen, se apegan excesivamente a ellos, creando unos lazos de gran dependencia, por lo general se suelen sentir obligados a obedecer. Incluso cuando no están de acuerdo con lo que los amigos les proponen. Esto crea vulnerabilidad social y predispone a la sumisión y a la victimización.

Son los menos populares de la clase. Con pobre red social de apoyo (compañeros y profesores) no mantienen tras de sí un grupo que los proteja, generándose el aislamiento social. Si no encuentran una forma de reorganizar su vida social, pueden profundizar en su soledad y crearse un estado de miedo, que predispondrá a los otros contra él/ella. No participan habitualmente en salidas del grupo, dado que no son tomados en cuenta para participar, colaborar en actividades grupales e ir de paseo o divertirse con los demás compañeros.

El sentirse vulnerable, hace que tenga faltas frecuentes a clase, pudiendo indicar que no quieren acudir por miedo y que no se atreven a decirlo.

Pueden quejarse de forma insistente de ser insultados, agredidos y burlados y de que le roban sus cosas, insistiendo que pierde su material escolar, les faltan materiales, libros, entre otros objetos personales.

Presentan cambios inexplicables de estados de ánimo, tristeza, aislamiento personal, poco comunicativo, lágrimas o depresión sin motivo aparente, es por eso recomendable estar atento a la aparición de comportamientos no habituales y cambios de actitud.

Evidencias físicas de violencia y de difícil explicación, moretones, rasguños o cortaduras cuyo origen el niño y/o adolescente no alcanza a explicar, ropa rasgada o estropeada.

### **Causas y consecuencias del bullying para las víctimas.**

El bullying tiene consecuencias muy negativas para todos los involucrados; pero quien más sufre es la víctima. A continuación se

citan las causas y consecuencias sobre las víctimas recopiladas por Garaigordobil y Oñederra. (2010)

- Sentimientos de inseguridad, soledad e infelicidad.
- Timidez, introversión, aislamiento y soledad.
- Baja autoestima y bajo autoconcepto.
- Síntomas de depresión y ansiedad.

El adolescente que sufre de bullying suele terminar aceptando que es un mal estudiante, un mal compañero, incapaz de valerse por sí solo. Y todo esto genera un sentimiento de culpa y afecta a su autoestima y por ende el autoconcepto que el niño se va formando de sí mismo en una etapa crucial de su desarrollo y maduración psicológica. De este modo un niño normal o incluso brillante puede pasar a ser una sombra de lo que fue. Un niño que sufre bullying, piensa que todo lo que hace está mal, se auto inflige un castigo psicológico de minusvalía, generando un concepto negativo de sí mismo y esta baja autoestima es probable que lo acompañe hasta la vida adulta. Aquí es importante precisar la falta de interés de los padres que mantienen escasa comunicación con el hijo en edad escolar y no saben realmente lo que sucede y si lo

saben no les dan importancia y creen que esas conductas son parte del colegio y que el "varón debe aprender a ser macho por sí solo"

### **Características del perfil de riesgo para convertirse en agresor o acosador**

En diferentes estudios se señala como principal agresor a los varones (Olweus, 1998; Ortega, 1994). Otros estudios señalan a las mujeres, como protagonistas de estos actos ya que utilizarían más elementos psicológicos en sus intimidaciones de forma sutil y poco evidente.

### **Según Olweus (1998)**

Señala al agresor/a con temperamento agresivo e impulsivo y con deficiencias en las habilidades sociales para comunicar y negociar sus deseos. Le atribuye falta de empatía al sentir de la víctima y falta de sentimiento de culpabilidad, evidenciándose una falta de control de su ira, interpretando sus relaciones con los otros como fuente de conflicto y agresión hacia su propia persona.

**Olweus (1998)**

Reconoce dos perfiles de agresor/a: el/la activo/a que agrede personalmente, estableciendo relaciones directas con su víctima, y el/la social- indirecto/a que logra dirigir, a veces en la sombra, el comportamiento de sus seguidores a los que induce a actos de violencia y persecución de inocentes.

**Personalidad del Agresor.**

Agresivo y fuerte impulsividad. Son las personas que ofenden ó provocan a los demás. Que implican provocación ó ataques y al mismo tiempo se deja llevar por la emotividad del momento.

**Ausencia de empatía.**

Poco control de la ira. Es cuando ante situaciones de tensión el sujeto puede llegar a perder el control en su comportamiento pudiendo inclusive llegar a la agresión de la persona o personas, que se piensa pueden ser causantes o responsables de la situación.

Percepción errónea de la intencionalidad de los demás: siempre de conflicto y agresión hacia él. Es la persona que siempre se

muestra a la defensiva, siempre cree que otras personas lo están agrediendo y suele exhibirse como víctima para excusar su propia conducta.

Autosuficiente, jactanciosos. Se define como una persona que actúa con suficiencia presunción, engreimiento, se muestran fanfarrones y arrogantes, ante cualquier situación creyendo que nunca necesitan ayuda.

Capacidad exculpatoria. Sin sentimiento de culpabilidad (el otro se lo merece). Son personas que se la pasan divulgando sus actitudes agresivas contra otros sin ningún remordimiento de conciencia, son incapaces de darse cuenta que le están haciendo daño a otros.

Déficit en habilidades sociales y resolución de conflictos. La relación con sus compañeros no es buena, lo rechazan, por las diferentes actitudes que manifiestan ante el grupo (agresividad, impulsividad), nunca están dispuestos a una solución de un problema.

Su evolución en el futuro puede derivar, si no se trata hacia la delincuencia o la agresión familiar.

### **Aspectos Físicos del Agresor.**

Por lo general son los varones los que se imponen o se enfrentan en conflictos. Las personas que agraden, frecuentemente tienen mayor fortaleza física ante su oponente y ante el sexo femenino; su superior fortaleza física se produce respecto a sus compañeros en general y de las víctimas en particular.

### **Características del Ámbito familiar del Agresor:**

Carencia de fuertes lazos familiares, por lo general consecuencia de la carencia de afecto y de dedicación con los suyos, esto incrementa el riesgo de que el niño y/o adolescente, se convierta más tarde en una persona agresiva con lo demás.

La familia juega un papel muy importante en el desarrollo de la personalidad del sujeto, ya que ella va a ayudar a fomentar con su apoyo, a través de la orientación y el afecto, la conducta. Siendo necesario para esto, una comunicación efectiva que permita

conocer los sentimientos y emociones del niño o adolescente, para poder orientar en función de los valores. Los padres permisivos dificultan a los hijos diferenciar lo que les hace bien de lo que no.

Si los padres o los maestros no le prestan suficiente atención, es decir no muestran afecto, dedicación, tolerancia, puede generar sentimientos, estados y sensaciones de inseguridad, fracaso o insatisfacción, por no sentirse importante, y incidiendo en que se conviertan en rebeldes y agresivos, como una forma negativa de buscar atención de los adultos significativos, y se refugian en el grupo de amigos, con ellos se sienten acogidos, protegidos, importantes y valorados, lo que les refuerza y da seguridad para acosar a otros compañeros.

**El Modelaje:** Al ver a sus padres o a sus hermanos mayores obtener lo que quieren poniéndose en actitudes violentas. Este modelo de comportamiento tiende a imitarse para conseguir lo que se desea, sin importarle nada ni nadie.

En otras ocasiones, el acosador no tiene una verdadera conciencia del daño que causa a su víctima ya que él lo ve como

un simple juego y cómo el método para destacar ante los demás y sentirse realizado.

### **Características del Ámbito Social del Agresor:**

Dificultades de integración social y escolar: Les cuesta y se les dificulta relacionarse con un grupo, ya que por su conducta agresiva logran aislarse y a su vez ser rechazados en el contexto donde se encuentren.

Bajo interés por la escuela. El rendimiento académico disminuye notablemente, y el interés por los estudios es cada día menor, ya que la violencia en las aulas perjudica la calidad de la educación y no permite el desarrollo de los jóvenes, además que los problemas asociados a su actuación violenta y su visión hostil del entorno, pueden afectar el tener metas claras y un proyecto de vida asociado a su preparación educativa,

A pesar de que cada individuo es diferente en función de sus experiencias y situación personal, por lo general son líderes en el grupo, con vocación de protagonismo, obteniendo beneficios de tales prácticas (prestigio, recompensas materiales).

## **Causas y consecuencias del bullying para el agresor**

- Baja capacidad de empatía, en sensibilidad hacia el dolor ajeno, ausencia de sentimiento de responsabilidad o culpa, alta autoestima, bajo auto concepto.
- Capacidad de liderazgo. En algunas investigaciones los agresores se veían a sí mismos como líderes, mostraban cierto nivel de liderazgo
- Bajo rendimiento académico. Los estudios evidenciaron que los agresores acudían menos a clases y presentaban una actitud negativa hacia la escuela y su rendimiento escolar era bajo.
- Impulsividad, sentimientos de ira, hostilidad, depresión y riesgo de suicidio. Los estudios demostraron que los agresores se caracterizan por la impulsividad con tendencia a la violencia y dominio de los demás, tienen baja tolerancia a la frustración y dificultades para cumplir

- Síntomas psicopatológicos: depresión, consumo de alcohol y drogas. Los estudios evidenciaron que los agresores tienen problemas de personalidad como rasgos depresivos. Los niños acosadores de 8 y 12 años tienen más probabilidades de desarrollar síntomas psiquiátricos a los 15 años y el consumo de drogas y licor es más común en los agresores
- Conductas antisociales, delincuencia, psicopatía.

El bullying es un fenómeno global, ya que al persistir esta conducta agresiva, será grande el número de jóvenes que se convertirán en adultos matones y delincuentes

Después de lo anterior expuesto podemos concluir que el agresor en muchos casos revive el maltrato sufrido en el hogar, ya sean estas físicas o psicológicas

**De acuerdo a Benítez (1998)** En una investigación realizada en la ciudad de Granada, Se puede establecer que existe más de un

60%de alumnos que normalmente son espectadores. Los espectadores son personas que están bien informados de la existencia del maltrato capaces de identificar agresores y víctimas, conocen donde pasan los malos tratos y la importancia de éstos.

#### Espectadores Pasivos.

Alumnos que saben de la situación y callan porque temen ser las próximas víctimas o porque no sabrían como defenderse.

#### Espectadores Antisociales

Alumnos que hacen parte del agresor o acompañan en los actos de intimidación. El acosador suele estar acompañado por alumnos fácilmente influenciables y con un espíritu de solidaridad poco desarrollado.

#### Espectador reforzador.

Aunque no participan de la agresión de manera directa, observan las agresiones, las aprueban e incitan

#### El espectador Asertivo.

Son alumnos que apoyan a la víctima, y a veces hacen frente al agresor.

### Consecuencias para los espectadores

La falta de apoyo social de los compañeros hacia las víctimas es el resultado de la influencia que los agresores ejercen sobre los demás. Esta influencia puede ser de dos maneras. La primera, cuando se produce un contagio social que inhibe la ayuda e incluso fomenta la participación en actos intimidatorios por parte del resto de los compañeros.

Y en segundo lugar, el espectador tiene miedo a ser incluido dentro del círculo de victimización y convertirse en blanco de las agresiones, lo que le impide que, aunque quiera ayudar a la víctima, no lo haga. Esta pasividad por parte de los compañeros favorece la dinámica bullying entre los escolares. En cuanto a las repercusiones que tiene el bullying para los espectadores, es que genera tres tipos de conductas.

- El de callar por miedo para no ser la próxima víctima de la agresión.

- El de convertirse en “hincha o ayudante del agresor”.
- -El de hacerle frente al agresor y convertirse en su “rival”, actuando de
- Esta forma como el defensor o solidario de la víctima.

Otro aspecto importante de la influencia del bullying sobre los observadores, es que produce un efecto de desensibilización y la pérdida de empatía frente al dolor ajeno, algunos son:

- Miedo
- Sumisión
- Pérdida de empatía
- De sensibilización ante el dolor del prójimo
- Falta de solidaridad.
- Interiorización de conductas antisociales y delictivas para conseguir objetivos.
- Sentimientos de culpabilidad.
- Persistencia de síntomas a largo plazo y en edad adulta.

## SEGÚN CAJIDAS Y COLS

### NIVELES DE BULLYING

- a) **Bullying Severo:** Forma persistente de maltrato intencionado y perjudicial de un estudiante a otro con manifestaciones físicas, verbales y psicológicas, alcanzando con la Escala de Likert: entre 137 a 205 puntos.
  
- b) **Bullying moderado:** Forma eventual de maltrato intencionado y perjudicial de un estudiante a otro con manifestaciones físicas, verbales y psicológicas, alcanzando con la escala de Likert: entre 69 a 136 puntos.
  
- c) **Bullying Leve:** Forma muy ocasional de maltrato intencionado y perjudicial de un estudiante a otro con manifestaciones físicas, verbales y psicológicas, alcanzando con la Escala de Likert: entre 41 a 68 puntos.

## **DIMENSIONES DEL BULLYING**

**Actitud hacia la violencia:** Se evalúa aquí la actitud personal de los estudiantes con respecto a las conductas agresivas, al acto físico de pelear y a modos alternativos de resolver conflictos.

**Intimidación:** Generación o provocación de miedo. Una intimidación, por lo tanto, es un acto de intentar generar miedo en otra persona para que haga lo que desea.

**Conductas Pro sociales:** Se evalúan las conductas de solidaridad con los compañeros. Son actos realizados en beneficio de otras personas; maneras de responder a estas con simpatía, condolencia, cooperación, ayuda, rescate, comportamiento y entrega o generosidad.

**Conductas Agresivas:** Con esta sub-escala se investiga la frecuencia con que los encuestados incurren en comportamientos de agresión entre pares. Investiga las conductas de agresión física

contra otros por parte del propio estudiante, o la incitación a la misma.

**Influencias externas:** Investiga cómo influyen en las conductas de agresión de los jóvenes, los comportamientos de los pares y las actitudes de los adultos con los cuales ellos comparten la mayor parte del tiempo.

### **Bullying y Edad**

Las investigaciones han determinado que la proporción de acoso disminuye con la edad, desde la primaria hasta la secundaria. En su investigación en Noruega,

Benítez y Justicia (2006) citan a Estela y Rees, y Olweus afirman que la edad en la que se concentra un mayor número de víctimas es la que va desde los 11 años a los 13 años. Avilés (2002) informa que la mayor incidencia de agresión física se da en primero de secundaria, también advierte que el alumnado que empieza la Enseñanza Secundaria obligatoria, sufre la exclusión social en mayor medida que los estudiantes de recursos superiores, éste periodo coincide con el paso de la educación

primaria a la secundaria que puede ser especialmente difícil para algunos niños, dada la aparición de los efectos de la pubertad, los cambios en la jerarquía social, la disminución del apoyo social recibido y que puede explicar el aumento de las tasas de victimización en estas edades. Olweus (2005) encontró que el 11% de los chicos de primaria y secundaria acosaban directamente y en igual proporción con tendencia a disminuir conforme van creciendo los chicos.

Comparando la edad de los agresores y víctimas, Olweus (2004) señala que las víctimas son de forma generalizada más jóvenes que sus agresores, dado que estas indican ser agredidas de forma más frecuente y común por alumnos mayores que ellos. Esta diferencia en la edad se acentúa en la escuela primaria y es más débil durante la secundaria.

### **Bullying y Género**

Olweus (2004) señala que hay una tendencia a que los chicos estén más expuestos al acoso que las chicas, esta preferencia se destaca particularmente en los grados de educación secundaria, ello no quiere decir que las niñas queden al margen, ella también

acosan y con acosadas; pero siempre en menor proporción que los niños, especialmente en el rol de agresoras.

Avilés (2002) muestra que esta diferencia es mínima: 30,1% de víctimas femeninas frente al 29,8% de masculinos. Serrano e Iborra, (2005, en Casals, s.f) declinan claramente la balanza y concluyen que dos tercios del alumnado acosado son niñas.

Al hablar de los agresores Avilés (2002) concluye que de cada 100 acosadores, 77 son chicos y 23 chicas, lo que confirma de forma abrumadora la mayor participación masculina en las situaciones de Bullying, desde el punto de vista del que comete el acoso; cifras similares son encontrados en investigaciones de Ortega y Angulo (1998, en Casals).

Olweus (2004) encontró que el acoso físico era más habitual entre los chicos, por el contrario, las chicas empleaban a menudo formas más sutiles e indirectas de acoso tales como: la calumnia, hacer correr rumores y manipulación de las relaciones de amistad; no obstante, el acoso sin medios físicos (particularmente verbal) era la forma más común tanto entre chicos como entre chicas.

## **El grupo de iguales**

Las agresiones se producen en el entorno más cercano de la víctima, de modo que el agresor esta generalmente en la misma escuela o salón de clase. Durante la permanencia en la escuela los adolescentes suelen desarrollar lazos de amistad y compañerismo, que incluso puede superar al de los padres. Este grupo de amigos puede actuar protegiendo al individuo ante las amenazas externas o, por el contrario, puede ejercer una influencia negativa empujándolo hacia los actos violentos. Ortega (1998) señala que hay factores que aumentan el riesgo de que los adolescentes se vean envueltos en problemas de relaciones interpersonales, pero que aún no son víctimas, ni agresores, estos son:

- La constancia en el tiempo de malas relaciones.
- La acumulación de diversas formas de malas relaciones.
- La indefensión aprendida.
- El aislamiento social
- La falta de amigos.

## **Circunstancias y lugares de ocurrencia**

Aunque el Bullying no tiene un escenario determinado y puede producirse en cualquier escenario de la escuela, si hay dos lugares concretos en los que es más frecuente: el patio y el aula, casi siempre en ausencia del profesorado, lo que puede explicar que mayor parte de estudios, detecten que alrededor del 30% de las situaciones de acoso se producen fuera del recinto escolar. Menos habituales son los maltratos entre iguales en los pasillos y los baños, especialmente en primaria, etapa durante la cual, el Bullying se produce mayoritariamente en el patio; en la secundaria ganan terreno los demás espacios del ambiente escolar, sobre todo el aula. Avilés (2002).

Por tipos de maltrato, parece ser que la clase es el lugar más habitual para los insultos y los apodosos es decir, el maltrato verbal; el físico, en cambio, tiene lugar sobre todo en el patio, donde también se manifiesta la exclusión social. Defensor del Pueblo (2006).

En su informe el Defensor del Pueblo (2006) lo resume de la siguiente manera:

- Cada tipo de agresión parece corresponderse con ciertos escenarios diferenciados.
- La clase es el lugar privilegiado para todas las modalidades, fundamentalmente cuando el profesor no está delante, a excepción de no dejar participar, los chantajes y las amenazas con armas, todas ellas frecuentemente en el patio.
- El patio destaca en segundo lugar como escenario de agresiones, a excepción de las que utilizan las propiedades de las víctimas, ejercidas casi exclusivamente en el aula.

Los pocos casos de amenazas con armas se producen en el patio y fuera de la institución, por parte de alumnos del centro.

Ahora vamos a tocar el tema de los adolescentes ya que la mayoría de los casos de bullying se da en esta etapa de vida

## **LA ADOLESCENCIA**

Es un periodo de cambios biopsicosociales donde el individuo tiene una búsqueda de una propia identidad lo cual lo convierte en una persona que es susceptible a cambiar repentinamente su forma de actuar

**STANLEY HALL.** Describió a la adolescencia como un período característico de “Tormenta e ímpetu”, lleno de idealismo, de reacciones contra lo viejo, de expresión de pasiones y sentimientos y de sufrimientos. Se asemeja a un segundo nacimiento cuando la vida emotiva del adolescente se debate entre varias tendencias contradictorias, desde la exaltación extrema hasta la indiferencia y el desgano.

**FRYDENBERG. (1997).**La adolescencia se divide en tres etapas o periodos:

- Primera adolescencia (12-14 años), etapa en la que se producen la mayor parte de los cambios físicos y biológicos que se mantendrán durante toda la adolescencia

- Adolescencia media (15-17 años), etapa en la que los cambios de estado de ánimo son bruscos y frecuentes y se incrementa la implicación en conductas de riesgo.
- Adolescencia tardía (18-20 años), etapa que se está alargando en los últimos años porque los jóvenes permanecen más tiempo en el hogar parental.

## **Desarrollo Afectivo del Adolescente**

### **La Identidad Personal**

La adolescencia es un momento de búsqueda y consecución de la identidad personal. Esta identidad es de naturaleza psicosocial y contiene importantes ingredientes de naturaleza cognitiva. El adolescente se juzga a sí mismo de la misma forma de cómo es percibido por los otros, y se compara con ellos.

El auto concepto es el elemento central de la identidad personal, pero integra en sí mismo elementos corporales, psíquicos, sociales y morales.

Los cambios fisiológicos obligan a revisar y rehacer la imagen del propio cuerpo. La preocupación por el propio físico pasa a primer plano. Pero no sólo la imagen del propio físico, sino la representación de sí mismo pasan a constituir un tema fundamental. El adolescente tiene una enorme necesidad de reconocimiento por parte de los otros, necesita ver reconocida y aceptada su identidad por las personas (adultos, compañeros) que son significativas para él.

### **La Conducta Sexual**

Con la pubertad ha comenzado la capacidad sexual propia del organismo humano maduro, con la instauración de la genitalidad.

La actividad más característica entre adolescentes suele ser la conducta heterosexual de caricias íntimas, dentro de un marco de encuentro, que puede dar lugar a desarrollar distintos tipos de sentimientos y comportamientos: desde la simpatía y amistad, hasta el enamoramiento propiamente dicho.

## **Desarrollo Cognitivo del Adolescente**

En la etapa anterior el niño desarrolla un número de relaciones en la interacción con materiales concretos; ahora puede pensar acerca de la relación de relaciones y otras ideas abstractas.

El adolescente de pensamiento formal tiene la capacidad de manejar, a nivel lógico, enunciados verbales y proposiciones en vez de objetos concretos únicamente (pensamiento proposicional).

Es capaz de entender plenamente, y apreciar las abstracciones simbólicas del álgebra y las críticas literarias, así como el uso de metáforas en la literatura. A menudo se ve involucrado en discusiones espontáneas sobre filosofía y moral, en las que son abordados conceptos abstractos, tales como justicia y libertad.

Desarrolla estrategias de pensamiento hipotético-deductivo, es decir, ante un problema o situación actúa elaborando hipótesis (posibles explicaciones con condiciones supuestas), que después comprobará si se confirman o se refutan. Puede manejar las hipótesis de manera simultánea o sucesiva, y trabajar con una o varias de ellas.

La comprobación de las hipótesis exige la aplicación del razonamiento deductivo: capacidad de comprobar sistemáticamente cada una de las hipótesis establecidas, después de seleccionadas y analizarlas.

### **El Desarrollo Moral del Adolescente**

El enfoque "cognitivo-evolutivo" de Piaget y Kohlberg, el cual describió dos estadios principales en el pensamiento moral; el realismo moral y el de moralidad de cooperación.

Su método consistió en presentar situaciones hipotéticas, que implicaban dilemas morales, a niños o adolescentes de diversas edades, clasificando las respuestas con arreglo a una teoría de los estadios de desarrollo moral. La fase del desarrollo moral que corresponde a la adolescencia es el Post Convencional (el cual comprende los estadios cinco y seis) Esta fase comienza a partir de los trece años.

El primer estadio mencionado se le denomina "Contrato social y/o orientación de la conciencia". Al comienzo de este estadio, el comportamiento moral tiende a concebirse según derechos y

niveles generales establecidos por la sociedad, considerada ésta como un todo, pero más tarde existe una creciente orientación hacia las decisiones íntimas de conciencia.

El estadio número seis es denominado como "Orientación según principios éticos universales". En este estadio existe una tendencia a formular principios éticos abstractos y a guiarse por ellos (así como por ejemplo: la igualdad de derechos, la justicia o el respeto a todos los seres humanos).

### **El Desarrollo Social del Adolescente**

En la adolescencia los espacios donde son posibles las interacciones sociales se expanden, mientras que se debilita la referencia familiar. La emancipación respecto a la familia no se produce por igual en todos los adolescentes; la vivencia de esta situación va a depender mucho de las prácticas imperantes en la familia. Junto a los deseos de independencia, el adolescente sigue con una enorme demanda de afecto y cariño por parte de sus padres, y estos a su vez continúan ejerciendo una influencia notable sobre sus hijos. .

En nuestra sociedad se está produciendo cada vez más un aplazamiento de las responsabilidades sociales y la adquisición de la propia independencia. Algunos adultos continúan siendo eternamente adolescentes: se habla del síndrome de “perpetua adolescencia”, con sentimientos de inferioridad, irresponsabilidad, ansiedad, egocentrismo, entre otros.

Paralelamente a la emancipación de la familia el adolescente establece lazos más estrechos con el grupo de compañeros. Estos lazos suelen tener un curso típico: En primer lugar, se relacionan con pares del mismo sexo, luego se van fusionando con el sexo contrario, para, de esta manera ir consolidando las relaciones de pareja.

## **Las Relaciones Interpersonales**

Los adolescentes se encuentran con dos grandes fuentes de influencia social en su desarrollo: Los, amigos que adquieren un papel fundamental en este periodo y la familia.

A partir de la pubertad la elección de compañeros se basa sobre todo en aspectos individuales del carácter. La simpatía en el momento de la adolescencia se dirige cada vez más hacia la personalidad total del otro; y tiene en cuenta, sobretodo, las cualidades afectivas de éste.

Con el desarrollo de la madurez las posibilidades asociativas se multiplican, y las relaciones sociales se descubren mejor. El adolescente no sólo tiene la necesidad de encontrar un amigo, sino, alguien que este con él en todo momento, acompañándolo en sus necesidades internas.

Para los adolescentes la amistad significa entablar relaciones duraderas basadas en la confianza, la intimidad, la comunicación, el afecto y el conocimiento mutuo. Durante este periodo se valora

a los amigos, por ello los amigos son las personas ideales para compartir y ayudar a resolver problemas psicológicos como pueden ser: La soledad, la tristeza, las depresiones, entre otras. Esta concepción de la amistad en los adolescentes es posible por el avance cognitivo que se produce en la toma de perspectiva social, que consiste en adoptar la posición de una tercera persona para analizar más objetivamente sus relaciones, es decir, tal y como las vería una tercera persona.

Importante es mencionar, otro aspecto, que cumple la amistad en este proceso, ésta tiene una función integrativa en la sociedad, ya que el hecho de sentirse integrado en el mundo y en la sociedad, lo cual se logra, por medio de la amistad, contribuye a reforzar y sociabilizar el "yo".

Otro aspecto importante es la inserción de los adolescentes en grupos. ("grupos de amigos"). El adolescente espera del grupo que le permita la conquista de su autonomía, pero una vez que llega a ser independiente abandona el grupo porque la noción de autonomía y la de grupo se oponen. Es normal que el adolescente

se salga del grupo para comprometerse en relaciones personales, y en relaciones con el otro sexo.

Por otro lado, tenemos las relaciones con los padres, que es la otra gran influencia en el plano social que los individuos reciben en este periodo.

A partir de la pubertad, los adolescentes empiezan a sentir nuevas necesidades de independencia, y como consecuencia de esto desean realizar actividades sin el continuo control paterno; les molestan las ocupaciones caseras, las preguntas de los padres sobre lo que ellos consideran "su vida privada" (amigos, lugares que frecuentan, etc.).

El salto generacional que existe entre padres e hijos, y las nuevas necesidades de autonomía de los adolescentes, provocan ciertas tensiones familiares, pero el hecho de que existan algunos conflictos inevitables no quiere decir que las relaciones entre padres e hijos estén continuamente deterioradas. Existen investigaciones que demuestran que un comportamiento paternal de orientación igualitaria, democrática y liberal favorece que no

aparezcan conflictos graves, contribuyendo al dialogo y la comunicación familiar, y pacificando las relaciones con los hijos.

## **SITUACIÓN DEL ADOLESCENTE PERUANO**

Así mismo el MINSA en su estudio Análisis de Situación de Salud de las y los Adolescentes da a conocer que la violencia física está presente en su mayoría dentro de los hogares, registrando un 25% por el padre y 22% por la madre. Asimismo, se demuestra que mientras haya mayor involucramiento paterno menores conductas de riesgo.

Por otro lado el Poder Judicial, informa que habría a nivel nacional 1.309 adolescentes infractores internados en Centros Juveniles, de los cuales sólo 885 habían sido sentenciados, y 424 en condición de procesados.

Según la norma técnica de salud del adolescente; las diferentes instituciones promoverán los conocimientos y habilidades indispensables en cuanto a su salud o relacionadas

con ella, fortaleciendo modos de vida sanos, realistas y atractivos, que finalmente favorezcan el pleno desarrollo físico, psíquico, social y la adquisición de una nueva imagen positiva como adolescente.

De todo lo mencionado si queremos intervenir preventivamente, el trabajo tendrá que estar orientado a los factores individuales y socio familiares, que generan vulnerabilidad ya que estos serán los que marcarán, en la adolescencia, el tipo de respuesta entendida como conducta de riesgo que los jóvenes asumirán. Estas conductas de riesgo significarán lo esencial del trabajo de prevención, ya que son las que exponen a los adolescentes a perjuicios para su salud como ,el suicidio, los accidentes, la delincuencia, la violencia, el embarazo adolescente, las enfermedades de transmisión sexual, el fracaso escolar, la fuga del hogar y los episodios depresivos.

Así mismo también la familia como se ha venido exponiendo anteriormente forma parte y cumple rol fundamental dentro de las conductas que el adolescente adopta en la sociedad

## **La Familia**

La familia es una institución que cumple una importantísima función social como transmisora de valores éticos-culturales e, igualmente, juega un decisivo papel en el desarrollo psico-social de sus integrantes. En referencia al papel de esta institución en la sociedad se ha planteado que la familia es la que proporciona los aportes afectivos y sobre todo materiales necesarios para el desarrollo y bienestar de sus miembros.

Ella desempeña un rol decisivo en la educación formal e informal, es en su espacio donde son absorbidos los valores éticos y humanísticos, y donde se profundizan los lazos de solidaridad.

También la familia, cuando está desestructurada, puede ser el elemento clave en las génesis de las conductas agresivas. Muchos investigadores afirman que el bullying proviene de familias con problemas, de padres erráticos y del uso de métodos disciplinarios duros. Además, se han demostrado los efectos sobre los comportamientos de los niños victimizadores de la falta de cohesión familiar y de la falta de la figura paterna.

## **Concepto de familia**

Según la Organización de las Naciones Unidas (1994). La familia es una entidad universal y tal vez el concepto más básico de la vida social; sin embargo, las familias se manifiestan de muy diversas maneras y con distintas funciones.

Benítez, L. (1997) sostiene que: la familia sigue siendo considerada como la estructura básica de la sociedad, cuyas funciones no han podido ser sustituidas por otras organizaciones creadas expresamente para asumir sus funciones. De éstas; la más importante, es aquella de servir como agente socializador que permite proveer condiciones y experiencias vitales que facilitan el óptimo desarrollo bio-psico-social de los hijos.

Conceptualizamos a la familia como el conjunto de personas que viven juntas, relacionadas unas con otras, que comparten sentimientos, responsabilidades, informaciones, costumbres, valores, mitos y creencias. Cada miembro asume roles que permiten el mantenimiento del equilibrio familiar. Es una unidad activa, flexible y creadora, es una institución que resiste y actúa cuando lo considera necesario.

### **Clima Social Familiar:**

MOOS, R.H. (1985) considera que el clima social familiar es la apreciación de las características socio-ambientales de la familia, la misma que es descrita en función de las relaciones interpersonales de los miembros de la familia, los aspectos del desarrollo que tienen mayor importancia en ella y su estructura básica.

Por otro lado, Rodríguez R. y Vera V. (1998), asumen la definición del clima social familiar como el resultado de sentimientos, actitudes, normas y formas de comunicarse que lo caracterizan cuando los componentes de la familia se encuentran reunidos.

### **Dimensiones y áreas del Clima Social Familiar:**

#### **Relaciones**

Para Moos, R. H. (1985) relaciones, es la dimensión que evalúa el grado de comunicación y libre expresión dentro de la familia y el grado de interacción conflictiva que la caracteriza. Está integrado por 3 subescalas: cohesión, expresividad y conflicto. La

comunicación afecta más a padres e hijos, crea el verdadero clima de una familia. No puede existir amistad, unidad o armonía familiar, sino existe una sana comunicación entre los miembros del hogar.

### **Desarrollo**

Para Moos, R.H. (1985) el desarrollo evalúa la importancia que tienen dentro de la familia ciertos procesos de desarrollo personal, que pueden ser permitidos o no por la vida en común. Esta dimensión comprende las subescalas de autonomía, actuación, intelectual-cultural, social-recreativa y moralidad-religiosidad.

### **Estabilidad.**

Para Moos, R.H. (1985), la estabilidad proporciona informaciones sobre la estructura y organización de la familia y sobre el grado de control que normalmente ejercen unos miembros de la familia sobre otros. Lo forman dos sub-escalas: organización y control.

Para Kemper (2000), la escala de clima social familiar en la familia tiene como fundamento a la teoría del clima social de Rudolf Moos (1974), y esta tiene como base teórica a la psicología ambientalista, que analizaremos a continuación

### **La psicología ambiental:**

La psicología ambiental comprende una amplia área de investigación relacionada con los efectos psicológicos del ambiente y su influencia sobre el individuo. También se puede afirmar que esta es un área de la psicología cuyo foco de investigación es la interrelación del ambiente físico con la conducta y la experiencia humana. Este énfasis entre La interrelación del ambiente y la conducta es importante, no solamente los escenarios físicos afectan la vida de las personas, los individuos también influyen activamente sobre el ambiente

### **Características de la psicología ambiental:**

Kemper (2000) nos hace una breve descripción del trabajo del Claude Levy (1985) al enfocar las características de la psicología ambiental:

Refiere que estudia las relaciones hombre-medio ambiente en un aspecto dinámico, afirma que el hombre se adapta constantemente y de modo activo al ambiente donde vive, logrando su evolución y modificando su entorno.

Da cuenta que la psicología del medio ambiente se interesa ante todo por el ambiente físico, pero que toma en consideración la dimensión social ya que constituye la trama de las relaciones hombre y medio ambiente; el ambiente físico simboliza, concretiza y condiciona a la vez el ambiente social.

El ambiente debe ser estudiado de una manera total para conocer las relaciones del hombre o su marco vital y su conducta en el entorno.

Afirma que la conducta de un individuo en su medio ambiente no es tan solo una respuesta a un hecho y a sus variaciones

físicas, sino que este es todo un campo de posibles estímulos (Kemper2000)

### **El Clima Social Familiar:**

El clima social que es un concepto y cuya operacionalización resulta difícil de universalizar, pretende describir las características psicosociales e institucionales de un determinado grupo asentado sobre un ambiente. En cuanto al Clima Social Familiar, son tres las dimensiones o atributos afectivos que hay que tener en cuenta para evaluarlo:

Una dimensión de relaciones, una dimensión de desarrollo personal y una dimensión de estabilidad y cambio de sistemas, las cuales se dividen a su vez en sub-escalas. Para estudiar estas dimensiones Moos (1974) ha elaborado diversas escalas de Clima Social aplicables a diferentes tipos de ambiente como es el caso de la escala de Clima Social en la Familia (FES).

En el Clima Familiar se dan interrelaciones entre los miembros de la familia donde se dan aspectos de comunicación, interacción, etc. El desarrollo personal puede ser fomentado por la vida en

común, así como la organización y el grado de control que se ejercen unos miembros sobre otros

En esta investigación vamos hablar de los tipos de familia a estudiar entre ellas tenemos:

- Familia nuclear: Compuesta por padre, madre e hijos (as).
- Familias uniparentales o mono parental: Se forman tras el fallecimiento de uno de los cónyuges, el divorcio, la separación, el abandono o la decisión de no vivir juntos.
- Familia compuesta o agregada: Constituida por parientes entre los cuales no existe vínculo matrimonial ni filial.
- Familia extensa: En la que a la familia nuclear se agregan otros parientes: abuelos, tíos, primos, sobrinos, etc.

### **Funciones de la Familia:**

Cada persona tiene necesidades que debe satisfacer y que son muy importantes para su calidad de vida. La familia es el

primer lugar en donde el niño aprende a satisfacer esas necesidades que, en el futuro, le servirán de apoyo para integrarse a un medio y a su comunidad. Una de las funciones más importantes de la familia es, en este sentido, satisfacer las necesidades de sus miembros.

### **Influencia de la Familia en el desarrollo de la Personalidad:**

La familia, como lugar de aprendizaje, de pertenencia, de amor y de seguridad, nos ofrece las mayores oportunidades para desarrollar nuestras capacidades personales. La familia es, por lo tanto, un lugar de crecimiento que nos permite explorar el mundo desde que somos pequeños, para luego ser capaces de actuar en él.

Cuando un niño vive situaciones que le provocan rabia, miedo o tristeza, la familia puede ayudar a que esas vivencias difíciles se integren en su proceso de desarrollo y se fortalezca su personalidad. En estas ocasiones, los niños necesitan más que nunca ser tomados en serio y sentirse acogidos por la familia.

Así, la familia juega un papel fundamental en el crecimiento de los hijos. En este largo proceso los padres dan y también reciben. Ellos dan seguridad interior a sus hijos al entregarles calor afectivo y la sensación de que son útiles y valiosos, pero también son recompensados cuando sienten la satisfacción de verlos jugar, crecer, y aprender todos los días algo nuevo.

Los niños, durante su normal proceso de crecimiento, deben enfrentar problemas que pueden darse en el área de la educación, de la diferenciación e independencia del resto de los miembros de la familia, de la presión del grupo social, del desarrollo de su identidad sexual, etc., todos ellos influirán de una u otra manera en la consolidación de sus rasgos de personalidad.

Hay problemas que se dan durante el crecimiento del adolescente que pueden ser más graves y que han aumentado en el último tiempo. Nos referimos a la adicción a las drogas y alcohol. Se trata de problemas serios que serán rechazados si el

adolescente ha logrado establecer una relación cercana a su familia, en un clima de confianza y amor entre padres e hijos.

Algunas veces, las malas relaciones en el hogar determinan en los niños una historia de hostilidad que los impulsa a hacer exactamente lo contrario de lo que los padres esperan de ellos y realizan comportamientos de autoagresión y autodestrucción para así hacer sentir a su familia culpables por el fracaso de sus propias acciones

### **Influencia de la Familia en la formación del Carácter**

El hogar es el primer medio ambiente que moldea el carácter del niño, la importancia del hogar es profunda y extensa su influencia: Como "Escuela del Carácter" es la unidad básica e institucional de formación, dada su proximidad al niño y al gran control que se ejerce sobre él durante los años plásticos como para ser realmente el principal escultor del carácter. En su hogar, el niño recibe el afecto, la seguridad y el ánimo sobre las que habrá de sentarse las bases de su vida. Rodeando al niño de un medio ambiente físico, mental y religioso saludable, por medio del

precepto y el ejemplo, los padres construyen los cimientos del carácter. El niño aprende sus primeras lecciones, se enfrenta con sus primeros problemas y tiene sus primeros contactos con la vida siendo miembros de una familia. Las primeras impresiones del niño proceden de los padres que son sus modelos. El niño conservará necesariamente en su vida algo de las ideas paternas acerca de los derechos, los deberes y las obligaciones del hombre, los cimientos de los hábitos, actitudes y reacciones emocionales se sientan también en los primeros años de la vida. La forma de actuar, los ideales, los propósitos y el autodomínio son, en no pequeña medida, producto de las primeras experiencias familiares. La importancia de una formación y un medio ambiente adecuados desde la iniciación de la existencia no pueden ser suficientemente recalçada. La labor de los padres estriba en preparar un medio ambiente familiar apropiado, que contenga los incentivos esenciales para la virtud y el autodomínio; solo el hogar puede proporcionar el ejemplo íntimo, la orientación consistente y la disciplina constructiva que son esenciales para moldear el carácter.

### **Diferencia entre Carácter y Personalidad:**

La mayoría de los autores revisados coinciden en definir a la personalidad como una serie de cualidades psíquicas heredadas y adquiridas, es una síntesis de las actividades internas del ser humano y de su experiencia exterior que se constituye sobre la base del temperamento y el carácter. La personalidad es el resultado de factores temperamentales y caracterológicos que durante el desarrollo de la persona y bajo la acción del ambiente exterior configuran al individuo, sobre todo en lo psíquico.

El soporte ineludible de la personalidad es el temperamento, el cual es algo constitucional e inmodificable, es un estado inorgánico y neuropsíquico, base de las acciones físicas y mentales, surge de las reacciones bioquímicas las cuales ejercen acción directa y continua sobre el sistema nervioso y vegetativo, esto determina las cualidades específicas de la sensibilidad que el ser humano manifiesta en sus actividades y vivencias.

El carácter se va desarrollando a través de la vida del ser humano, cuando ha conformado un conjunto de situaciones neuropsíquicas de las actividades y actitudes que resultan de una progresiva adaptación o regulación del temperamento a las condiciones del ambiente social. Depende de la relación social que mantiene el individuo con su comunidad que refleja las condiciones personales y la manera de vivir.

El hombre es elemento activo bajo la influencia de las condiciones y circunstancias externas, se mueve en una interacción permanente con el medio, lo cual implica no solamente que el medio cambie a las personas, sino que éstas influyen también sobre él; cambian, superan y transforman las circunstancias desfavorables. No son las condiciones dadas y su acción recíproca con el medio lo que juega el papel decisivo en la formación del carácter, sino que éste, se forman y se modifica en las actividades prácticas del hombre.

### **El Ambiente Familiar Nocivo:**

La familia puede volverse nociva cuando sin saberlo, involuntariamente, sin darse cuenta de que así puede convertirse en un medio patógeno, no cumple con su rol, cuando las relaciones entre los individuos que la componen son inadecuadas; cuando no se brinda afecto, o se le brinda mal, cuando la falta de cultura y de inteligencia, o la pobreza, no permiten que el niño y posterior adolescente se adapte; cuando los problemas psicológicos, el alcoholismo, la inadaptación social del padre, de la madre o de los hermanos son para el niño fuente de profundas perturbaciones

Si la familia se ha formado disarmonicamente, con frecuencia se resquebraja y aparentemente se desintegra. Cada uno o algunos de sus miembros creen en tal situación, que ya no hay nexo e interés común familiar, y entonces la dinámica se vuelve tóxica y venenosa, volcando todo el resentimiento por los agravios recibidos, por el cariño no satisfecho o las atenciones no correspondidas. En el sentir de cada uno de los miembros gravita fuertemente el celo, por la dedicación de los demás a adaptarse a la nueva dinámica familiar o a otras relaciones.

En éste estado, las posibilidades de concentrarse en los estudios o de pensar en desarrollo o proyección de futuro para el joven o alguno de los miembros, son mínimas, ya que la energía vital se encuentra concentrada en un permanente estado de defensa, lo que imposibilita al individuo y lo sume en la apatía y la inacción. Algunas situaciones familiares son claramente desfavorables y riesgosas para la socialización de los niños y adolescentes; la violencia doméstica, la falta de recursos materiales para asegurar el sustento cotidiano, la ausencia de lazos estables y solidarios con los otros, el aislamiento social, el autoritarismo patriarcal tradicional, la ausencia de la ley.

### **La Dinámica Familiar**

Generalmente se conoce que los niños se desarrollan bien cuando se crían en el seno de una familia sana o saludable. Una familia va a ser saludable en la medida en que funcione como un sistema abierto, con reglas y roles apropiado a cada situación, donde sus integrantes se comuniquen, tolerando las diferencias individuales, lo que favorece la cohesión y promueve el crecimiento de sus miembros.

## **Modelo de Atención Integral del MINSA (MAIS)**

Con el deseo de brindar salud integral para todos el Ministerio de Salud (2004) como ente Rector de la salud de nuestro país ha impulsado la prestación de servicios concibiendo a la persona como seres más allá de la dimensión biológica y señala que su intervención se da en todos los aspectos.

La intervención del Modelo de Atención Integral permitirá no sólo mejorar la calidad de los servicios, sino generar mayor protagonismo y participación de la ciudadanía sobre las decisiones y acciones que afectan su salud, en el marco del enfoque de Promoción de la Salud y avanzar hacia mejores niveles de bienestar integral de las personas, las familias y las comunidades.

### **Programas de atención integral**

Los Programas de Atención Integral se define como un conjunto de procesos para conseguir que las personas y sus familias se consideren protegidas en salud.

## **El Programa de Atención Integral de Salud del adolescente**

Comprende la atención de las personas en edades comprendidas de 10 a 19 años con las siguientes actividades:

- Control de crecimiento y desarrollo.
- Consejería.
- Administración de vacunas.
- Provisión de paquete educativo.
- Atención prioridades sanitarias y daños prevalentes.

### **DOROTY JOHNSON. "MODELO DE SISTEMAS CONDUCTUALES".**

Dorothy E. Johnson se graduó en Artes en la Armstrong Junior Collage, en Savannah, Georgia, en 1938. La mayor parte de su experiencia profesional es como docente en la Universidad de California, aunque también incluye puestos como enfermera y asesora en escuelas de enfermería.

Johnson publicó su 'Modelo de Sistemas Conductuales' en 1980. En 1968 ya hace una primera propuesta, promueve el "funcionamiento conductual eficiente y efectivo en el paciente para prevenir la enfermedad".

Basó su modelo en la idea de Florence Nightingale acerca de que la enfermería está designada a ayudar a las personas a prevenir o recuperarse de una enfermedad o una lesión.

El modelo del sistema conductual de Johnson describe a la persona como un sistema conductual con siete subsistemas: dependencia, alimentación, eliminación, agresividad-protección, realización, afiliación y Sexual.

Los componentes estructurales del sistema conductual describen como los individuos son motivados (impulso) para obtener objetivos específicos utilizando la predisposición del individuo para actuar de ciertas formas (servicio) utilizando opciones disponibles para producir una acción o conducta patrón.

Los requisitos funcionales protegen, cuidan y estimulan el sistema conductual. Cuando el sistema conductual esta en equilibrio y tiene estabilidad, las conductas del individuo tienen un

objetivo, están organizadas y son predecibles. El desequilibrio y la inestabilidad en el sistema conductual se produce cuando hay tensión y factores estresantes que afectan la relación de los subsistemas o de los entornos internos y externos.

La enfermería es una fuerza reguladora externa que actúa para recuperar el equilibrio y la estabilidad inhibiendo, estimulando o reforzando ciertas conductas, mecanismos de control, cambiando los componentes estructurales (objetivos, opciones, acciones del paciente) o satisfaciendo los requisitos de funcionamiento. La salud es el resultado de que el sistema conductual tenga estabilidad y equilibrio.

### **Labor de la Enfermera**

Según la organización mundial de la salud (OMS) la salud de los adolescentes y jóvenes es un tema que suscita cada vez más interés en todo el mundo, por la mejor comprensión de las características de esta edad para la Salud Pública y también por las condiciones cambiantes de la sociedad que, añadidas a la

modificación de las conductas de estos grupos, han generado nuevos riesgos para la salud de ellos.

Aunque la adolescencia es considerada como un periodo de la vida libre de problemas de salud, sin embargo, desde el punto de vista de los cuidados de salud, el adolescente es en muchos aspectos un caso especial.

Aun reconociendo la carga asistencial y las dificultades para hablar sobre ciertos temas con los adolescentes, el personal de enfermería tienen un importante rol en la educación para la salud dentro de las consultas en atención primaria, para que ese colectivo adquiera los conocimientos suficientes en la prevención de las conductas de riesgo a través de:

Asesoría en la percepción del riesgo y fomentar actitudes positivas que potencien hábitos y vivencias afectivas responsables y saludables.

Acciones preventivas que otorguen información y asesoramiento a los adolescentes para que sean capaces de elegir actividades alternativas a sus necesidades afectivas.

Por consiguiente la labor de la enfermera se centrara en la prevención a nivel intra y extramuros abarcando os temas de promoción de la salud en las familias, comunidades y escuelas a través de educación para la salud.

## **DEFINICION OPERACIONAL DE TERMINOS**

- **Bullying (Violencia entre pares):** Forma de maltrato generado en el ambiente escolar, intencionado y perjudicial de un estudiante hacia otro compañero a quien convierte en víctima habitual con manifestaciones físicas, verbales y psicológicas encaminadas a fomentar la sensación de inseguridad, temor y aislamiento afectando su salud integral medido en las siguientes dimensiones: actitud hacia la violencia, intimidación, conductas pro sociales,

conductas agresivas e influencias externas en los siguientes parámetros. (7)

- **Bullying severo:** Forma persistente de maltrato intencionado y perjudicial de un estudiante a otro con manifestaciones físicas, verbales y psicológicas, alcanzando con la Escala de Likert: entre 137 a 205 puntos.
  
- **Bullying moderado:** Forma eventual de maltrato intencionado y perjudicial de un estudiante a otro con manifestaciones físicas, verbales y psicológicas, alcanzando con la escala de Likert: entre 69 a 136 puntos.
  
- **Bullying Leve:** Forma muy ocasional de maltrato intencionado y perjudicial de un estudiante a otro con manifestaciones físicas, verbales y psicológicas, alcanzando con la Escala de Likert: entre 41 a 68 puntos.

- **Clima Familiar:** medirá el nivel de clima social familiar en los adolescentes en las siguientes dimensiones: Relaciones (conflictos, expresividad y cohesión), Desarrollo (autonomía, actuación, intelectual-cultural y moralidad-religiosidad) y Estabilidad (organización y control).
  
- **DIMENSIÓN RELACIONES:** (Conflictos, Expresividad y Cohesión) Mide el grado de comunicación y libre expresión al interior de la familia y el grado de interacción con que la caracteriza.
  - Adecuado: 19-30 puntos.
  
  - Inadecuado: 0-18 puntos.
  
- **DIMENSIÓN DESARROLLO:** (Autonomía, Actuación, Intelectual-Cultural y Moralidad-Religiosidad) Evalúa la importancia que tiene dentro de la familia ciertos procesos de desarrollo personal que pueden ser fomentados o no por la vida en común.
  - Adecuado: 25-40 puntos.
  
  - Inadecuado: 0-24 puntos.

- **DIMENSIÓN ESTABILIDAD:** (organización y control)  
proporciona información
  - Adecuado: 13-20 puntos.
  - Inadecuado: 0-13 puntos.

## **CAPÍTULO III**

### **METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN**

#### **3.1. MATERIAL Y MÉTODOS**

El presente trabajo de investigación es de tipo descriptivo correlacional de corte transversal.

#### **3.2. POBLACIÓN Y MUESTRA**

**La población o universo** del estudio estuvo representada por adolescentes de educación secundaria de ambos sexos de la Institución Educativa “Manuel A. Odria” del distrito de Tacna conformando un total de 509 alumnos. (Ver anexo N° 01)

**La muestra** con la cual se trabajó es de 142 adolescentes obtenidos estadísticamente mediante la fórmula (ver anexo N° 02). La muestra se seleccionó mediante el muestreo aleatorio probabilístico estratificado, mediante elegible la fórmula para poblaciones finitas.

### **Criterios de inclusión de la muestra**

- Alumnos que asistieron en el día de la encuesta.
- Alumnos de ambos sexos.
- Alumnos en etapa de adolescencia entre 10 a 19 años.

### **Criterios de exclusión de la muestra**

- Alumnos que no desean responder al cuestionario.
- No se consideraron a los estudiantes cuya edad no fluctúa entre 10 a 19 años de edad.

## **3.3. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS**

Para llevar a cabo el presente trabajo de investigación se utilizó la técnica de la encuesta para la recolección de los datos.

El instrumento de medición que se utilizó es el cuestionario destinado a la obtención de respuestas sobre el problema en estudio a partir del propio sujeto en cuestión. El cual se aplicó a los adolescentes escolares de educación secundaria nivel secundario de la Institución Educativa "Manuel A. Odria". El cuestionario presenta las siguientes características:

- Es auto aplicativo y anónimo
- Incluye una breve explicación de los propósitos del estudio, manejo de la información y subraya la necesidad de responder con sinceridad a las interrogantes.
- Se considera el orden en que se formulan las preguntas. Comienza con preguntas de información general, clima familiar y violencia escolar o bullying.

El instrumento que se utilizó consta de tres partes:

### **CARACTERÍSTICAS GENERALES:**

Esta primera parte del cuestionario brinda información acerca de las características generales de la población adolescente en estudio. Estuvo compuesto por cuatro ítems tales como: edad, sexo, grado de instrucción y persona con quien vive. La respuesta de los ítems son de tipo dicotómico y respuesta múltiple.

Formulario N°01: **Escala De Bullying “Violencia Entre Pares** (Adaptación de Cajidas y Cols. Uruguay) con un total de 41 ítems con el que se medirá el nivel de bullying en los adolescentes en las

siguientes dimensiones: actitud hacia la violencia, intimidación, conductas pro sociales, conductas agresivas e influencias externas.

- Bullying severo: 137-205 puntos
- Bullying moderado: 69-136 puntos
- Bullying leve: 41-68 puntos.

Formulario n°02 **Escala de Clima Social en la Familia (FES)** autores (R.H. Moos Y E.J.Trickett) con un total de 90 ítems con el que se medirá el nivel de clima social familiar en los adolescentes en las siguientes dimensiones: Relaciones (conflictos, expresividad y cohesión), Desarrollo (autonomía, actuación, intelectual-cultural y moralidad-religiosidad) y Estabilidad (organización y control).

- Clima Social Adecuado: 55 a más puntos.
- Clima Social Inadecuado: 0-54 puntos

**DIMENSIÓN RELACIONES:** (Conflictos, Expresividad y Cohesión)

Mide el grado de comunicación y libre expresión al interior de la familia y el grado de interacción con que la caracteriza.

- Adecuado: 19-30 puntos.
- Inadecuado: 0-18 puntos.

**DIMENSIÓN DESARROLLO:** (Autonomía, Actuación, Intelectual-Cultural y Moralidad-Religiosidad)

Evalúa la importancia que tiene dentro de la familia ciertos procesos de desarrollo personal que pueden ser fomentados o no por la vida en común.

- Adecuado: 25-40 puntos.
- Inadecuado: 0-24 puntos.

**DIMENSIÓN ESTABILIDAD:**(organización y control)

- Adecuado: 13-20 puntos.
- Inadecuado: 0-13 puntos.

**VALIDEZ:**

El instrumento en mención fue traducida y adaptada al español para la muestra Uruguaya, se divide en cuatro partes con instrucciones y formas de puntuar específicas. Las sub-escalas que fueron sometidas al análisis factorial de componentes principales con rotación Varimax y normalización Káiser. Del cuestionario inicial compuesto por 41 ítems se seleccionaron 35 ítems.

Las propiedades psicométricas para la validez de constructo de la agresión entre pares a través de esta escala se ha comportado de manera consistente. Por otra parte, las correlaciones entre las sub-escalas del instrumento resultaron lógicamente esperables, lo que ha puesto en evidencia la validez de su estructura factorial.

**PRUEBA PILOTO:**

Se aplicó el cuestionario a 15 adolescentes de secundaria de la misma institución educativa. El propósito de la prueba piloto es conocer la comprensión, practicidad y tiempo en la aplicación de los instrumentos, así como proporcionar las bases necesarias para las pruebas de validez y confiabilidad.

Una vez obtenida la información se procedió a ordenar y codificar datos para elaborar la base de datos mediante el programa estadístico informático para las ciencias sociales Statistical Package for the Social Sciences (SPSS). Posteriormente se realizó el procesamiento de datos estadísticos para la elaboración de los cuadros en base a los resultados de la presente investigación.

## **CAPÍTULO IV**

### **DE LOS RESULTADOS**

#### **4.1 TRABAJO DE CAMPO**

Periodo de Investigación: setiembre – diciembre del 2012

Población: Adolescentes estudiantes de la Institución Educativa “Manuel A. Odria” del Distrito de Ciudad Nueva.

Inicialmente se solicito el permiso respectivo a la Institución Educativa “Manuel A. Odria” del Distrito de Ciudad Nueva para llevar a cabo la ejecución de la investigación.

#### **4.2 RESULTADOS:**

En esta sección se presenta los resultados de la investigación en cuadros y gráficos estadísticos, teniendo en cuenta los objetivos específicos de la investigación se describe a continuación cada uno de los cuadros que responden a las mismas

Luego de aplicar los instrumentos de recolección de datos, se obtuvieron los siguientes resultados, los cuales son presentados en tablas y gráficos, respondiendo así a los objetivos e hipótesis planteadas.

**CUADRO N° 01**

**CARACTERISTICAS DE LOS ADOLESCENTES EN  
LA I.E "MANUEL A. ODRIA" DISTRITO  
CIUDAD NUEVA TACNA - 2012**

CARACTERISTICAS SOCIODEMOGRAFICAS		N°	%
Edad	10-12 años	12	8,5%
	13-15 años	<b>85</b>	<b>59,9%</b>
	16-19 años	45	31,7%
	Total	142	100,0%
Sexo	Masculino	<b>75</b>	<b>52,8%</b>
	Femenino	67	47,2%
	Total	142	100,0%
Tipo de Familia	Nuclear	<b>99</b>	<b>69,7%</b>
	Mono parental	21	14,8%
	Reconstituida	7	4,9%
	Extensa	15	10,6%
	Total	142	100,0%
Procedencia	Puno	18	12,7%
	Arequipa	3	2,1%
	Tacna	<b>116</b>	<b>81,7%</b>
	Otro	5	3,5%
	Total	142	100,0%
Grado de estudios	1 año	<b>33</b>	<b>23,2%</b>
	2 año	28	19,7%
	3 año	29	20,4%
	4 año	28	19,7%
	5 año	24	16,9%
	Total	142	100,0%

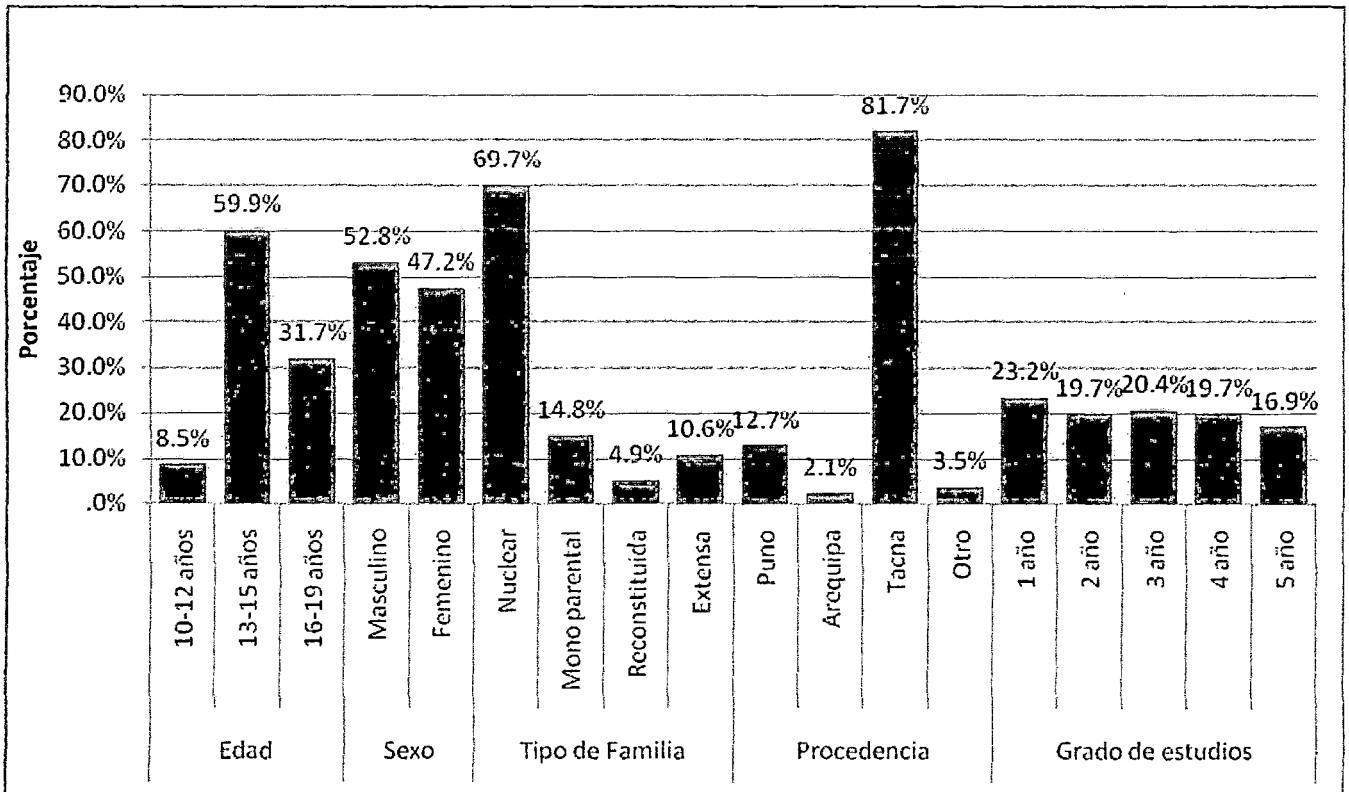
**Fuente:** Cuestionario aplicado a adolescentes de educación secundaria de la I.E. "Manuel A. Odria", Noviembre 2012

## **DESCRIPCIÓN:**

En el cuadro se puede observar las Características Sociodemográficas de los adolescentes de la I. E. Manuel A. Odría, indica que el 59,9% tienen una edad de 13 a 15 años, el 31,7% entre 16 a 19 años y 8,5% entre 10 a 12 años. En cuanto al sexo, los hombres predominan ligeramente 52,8% sobre las mujeres 47,2%. El 69,7% de los adolescentes tienen un tipo de familia nuclear, luego el Monoparental representa el 14,8%, la extensa 10,6% y la reconstituida el 4,9%. Respecto a la procedencia, la mayoría 81,7% refirió ser de Tacna, seguido de los que provienen de Puno con 12,7%, Arequipa 2,1% y otros departamentos con 3,5%. El 23,2% de 142 adolescentes correspondió al 1er año académico, el 19,7% a 2do año, el 20,4% al 3er año, 19,7% a 4to año y 16,9% a 5to año.

GRAFICO Nº 01

**CARACTERISTICAS DE LOS ADOLESCENTES  
EN LA I.E "MANUEL A. ODRIA"  
DISTRITO CIUDAD NUEVA  
TACNA - 2012**



**Fuente:** Cuestionario aplicado a adolescentes de educación secundaria de la I.E. "Manuel A. Odria", Noviembre 2012

**CUADRO N° 02**  
**NIVEL DE BULLYING DE LOS ADOLESCENTES**  
**EN LA I.E “MANUEL A. ODRIA”**  
**DISTRITO CIUDAD NUEVA**  
**TACNA - 2012**

<b>NIVEL DE BULLYING</b>	<b>N°</b>	<b>%</b>
BULLYING LEVE	14	9,9%
BULLYING MODERADO	<b>109</b>	<b>76,8%</b>
BULLYING SEVERO	19	13,4%
Total	142	100.00

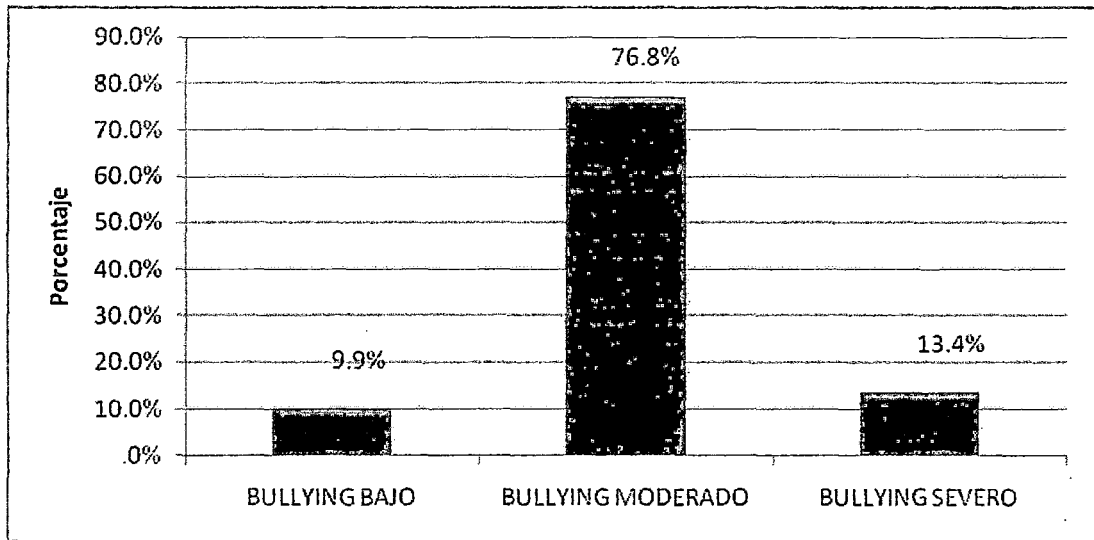
**Fuente:** Cuestionario aplicado a adolescentes de educación secundaria de la I.E. “Manuel A. Odria”, Noviembre 2012

**DESCRIPCIÓN:**

En el presente cuadro se observa que de los 142 adolescentes encuestados, el 76,8% evidencia bullying moderado, seguido del 13,4% con bullying severo y un 9,9% de bullying leve.

**GRAFICO N° 02**

**NIVEL DE BULLYING DE LOS ADOLESCENTES  
EN LA I.E "MANUEL A. ODRIA"  
DISTRITO CIUDAD NUEVA  
TACNA - 2012**



**Fuente:** Cuestionario aplicado a adolescentes de educación secundaria de la I.E. "Manuel A. Odría", Noviembre 2012

**CUADRO N° 03**

**NIVEL DE BULLYING, SEGÚN SEXO DE LOS  
ADOLESCENTES EN LA I.E "MANUEL  
A. ODRIA" DISTRITO CIUDAD  
NUEVA TACNA - 2012**

BULLYING	Sexo				Total	
	MASCULINO		FEMENINO		Nº	%
	Nº	%	Nº	%		
LEVE	5	3,5%	9	6,3%	14	9,9%
MODERADO	<b>57</b>	<b>40,1%</b>	<b>52</b>	<b>36,6%</b>	<b>109</b>	<b>76,8%</b>
SEVERO	13	9,2%	6	4,2%	19	13,4%
Total	75	52,8%	67	47,2%	142	100,0%

Fuente: Cuestionario aplicado a adolescentes de educación secundaria de la I.E. "Manuel A. Odria", Noviembre 2012

**DESCRIPCIÓN:**

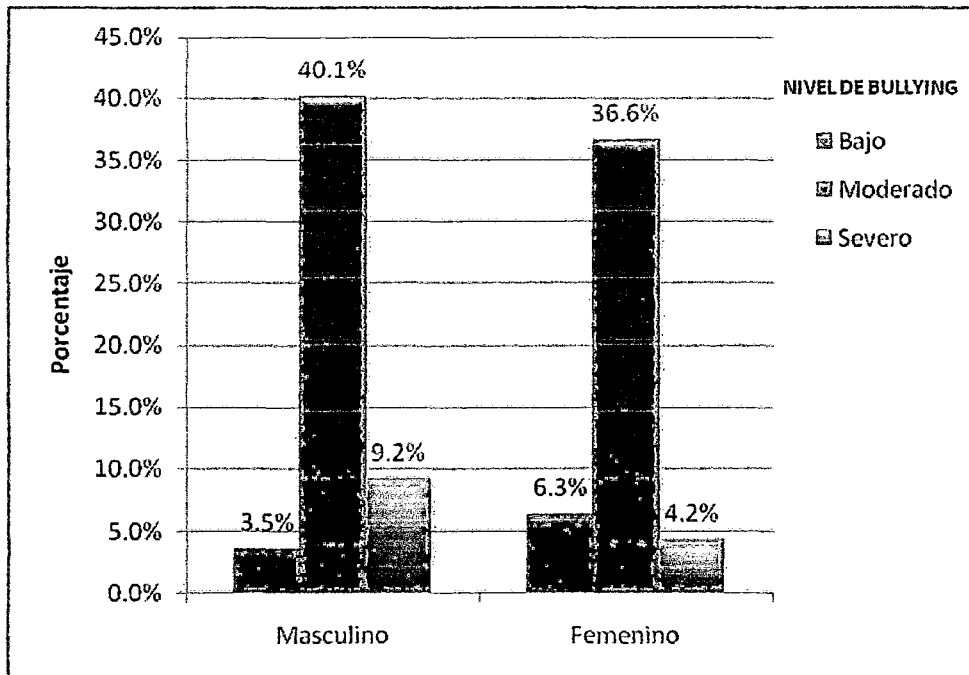
De los resultados obtenidos es posible señalar que la mayoría de los adolescentes escolares practican agresión entre pares en nivel moderado con el más alto porcentaje del 76,8%, del mismo en un 40,1% es practicado por el sexo masculino.

La práctica de bullying entre pares, en el nivel severo tiene representación con el 13,4%, del cual el 9,2% corresponde al sexo masculino, seguido del 4,2% perteneciente al sexo femenino.

Con referencia al nivel leve es poco representativo con solo el 9,9% con lo que se infiere que en la población de estudio la agresión entre pares se practica casi en la totalidad de la población.

GRAFICO N° 03

NIVEL DE BULLYING, SEGÚN SEXO DE LOS ADOLESCENTES EN LA I.E "MANUEL A. ODRIA" DISTRITO CIUDAD NUEVA TACNA – 2012



Fuente: Cuestionario aplicado a adolescentes de educación secundaria de la I.E. "Manuel A. Odria", Noviembre 2012

**CUADRO N° 04**

**NIVEL DE VIOLENCIA ESCOLAR O BULLYING, SEGÚN EDAD DE LOS ADOLESCENTES EN LA I. E. "MANUEL A. ODRIA" DISTRITO CIUDAD NUEVA TACNA - 2012**

Edad	NIVEL DE BULLYING						Total	
	Leve		Moderado		Severo			
	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%
10-12 años	2	1,4%	9	6,3%	1	0,7%	12	8,5%
13-15 años	4	2,8%	67	<b>47,2%</b>	14	<b>9,9%</b>	85	<b>59,9%</b>
16-19 años	8	<b>5,6%</b>	33	23,2%	4	2,8%	45	31,7%
<b>Total</b>	14	9,9%	109	76,8%	19	13,4%	142	100,0%

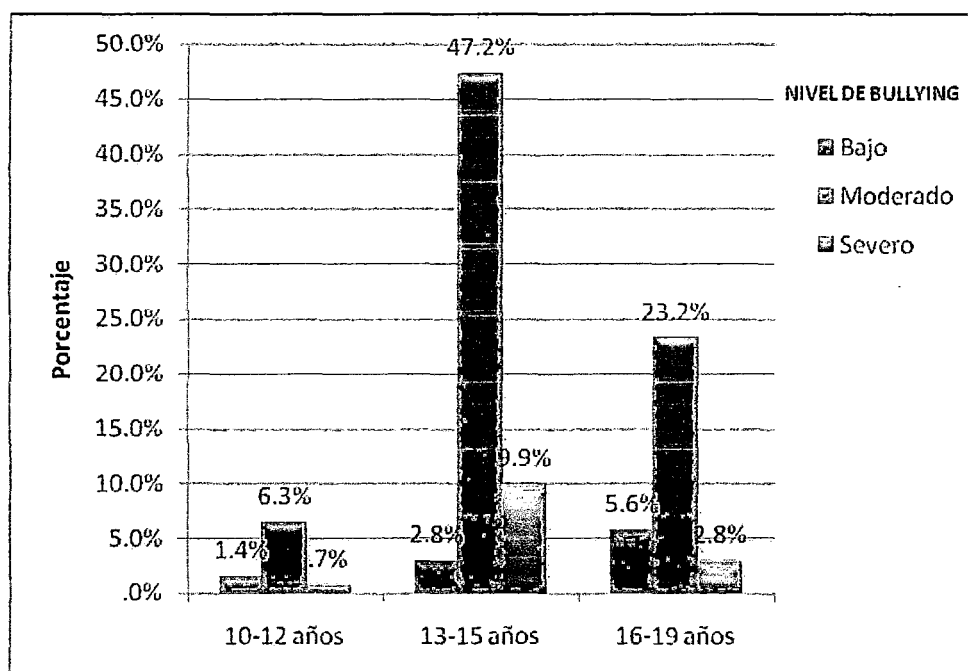
**Fuente:** Cuestionario aplicado a adolescentes de educación secundaria de la I.E. "Manuel A. Odria", Noviembre 2012

**DESCRIPCION:**

En el cuadro apreciamos que de los 142 adolescentes encuestados, el 47,2% evidencia bullying moderado, los cuales pertenecen a las edades comprendidas entre 13 a 15 años, seguido del 9,9% con bullying severo, que pertenecen a las edades entre 13 a 15 años, y finalmente se evidencia la práctica del bullying leve con un 5,6%, que comprende las edades de 16 a 19 años.

GRAFICO N° 04

NIVEL DE VIOLENCIA ESCOLAR O BULLYING, SEGÚN EDAD DE LOS ADOLESCENTES EN LA I. E. "MANUEL A. ODRÍA" DISTRITO CIUDAD NUEVA TACNA – 2012



Fuente: Cuestionario aplicado a adolescentes de educación secundaria de la I.E. "Manuel A. Odría", Noviembre 2012

**CUADRO Nº 05**

**NIVEL DE VIOLENCIA ESCOLAR O BULLYING DEL ADOLESCENTE,  
SEGÚN GRADO QUE CURSA EN LA I. E. "MANUEL  
A. ODRIA" DISTRITO CIUDAD NUEVA  
TACNA – 2012**

Grado de estudios	NIVEL DE BULLYING						Total	
	Leve		Moderado		Severo			
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%
1 año	4	2,8%	23	16,2%	6	4,2%	33	23,2%
2 año	2	1,4%	20	14,1%	6	4,2%	28	19,7%
3 año	0	0,0%	27	19,0%	2	1,4%	29	20,4%
4 año	2	1,4%	22	15,5%	4	2,8%	28	19,7%
5 año	6	4,2%	17	12,0%	1	0,7%	24	16,9%
Total	14	9,9%	109	76,8%	19	13,4%	142	100,0%

Fuente: Cuestionario aplicado a adolescentes de educación secundaria de la I.E. "Manuel A. Odria", Noviembre 2012

**DESCRIPCIÓN:**

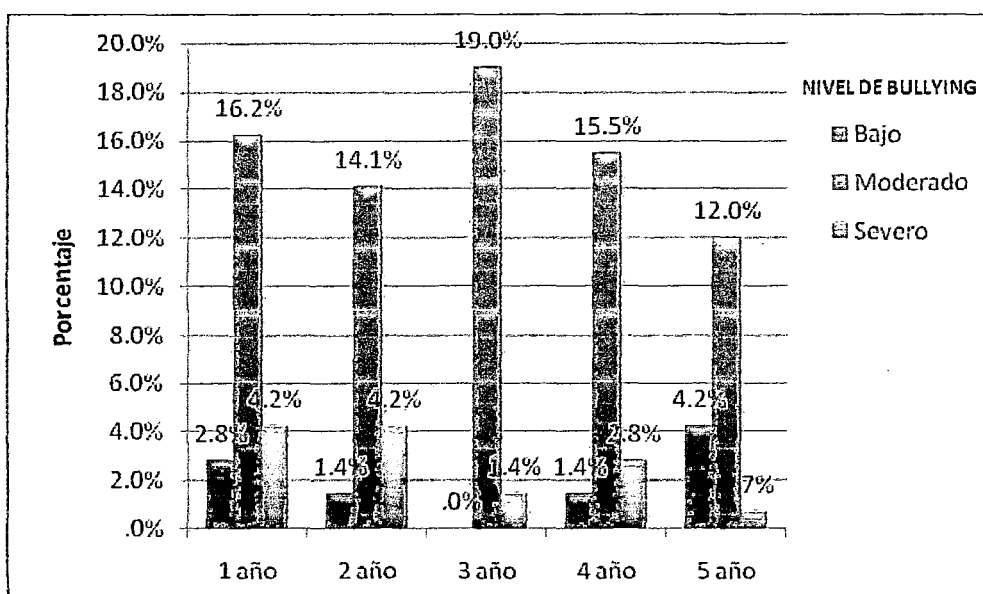
En el presente cuadro se observa que el 13,4% evidencia bullying severo, de los cuales el mayor porcentaje pertenece a los adolescentes que cursan el primer año con un 4,2%, seguido de bullying moderado

(16,2%). Asimismo se aprecia que en el segundo año prevalece el bullying severo y moderado.

A diferencia del quinto año se puede contrastar que el nivel severo de bullying (0,7%) va disminuyendo y atenuándose, prevaleciendo el bullying leve (4,2%) a moderado (12%). Lo cual nos da a entender que en los primeros años el nivel de bullying se presenta con mayor intensidad y a medida que avanzan de grado académico van atenuándose, pero el bullying permanece durante toda la etapa estudiantil.

GRAFICO Nº 05

NIVEL DE VIOLENCIA ESCOLAR O BULLYING DEL ADOLESCENTE,  
SEGÚN GRADO QUE CURSA EN LA I. E. "MANUEL  
A. ODRÍA" DISTRITO CIUDAD NUEVA  
TACNA - 2012



Fuente: Cuestionario aplicado a adolescentes de educación secundaria de la I.E. "Manuel A. Odría", Noviembre 2012

**CUADRO N° 06**

**NIVEL DE VIOLENCIA ESCOLAR O BULLYING EN RELACION  
CON EL TIPO DE FAMILIA DEL ADOLESCENTE  
EN LA I. E. "MANUEL A. ODRIA"  
DISTRITO CIUDAD NUEVA  
TACNA – 2012**

Tipo de Familia	NIVEL DE BULLYING						Total	
	Leve		Moderado		Severo		N°	%
	N°	%	N°	%	N°	%		
Nuclear	11	7,7%	79	55,6%	9	6,3%	99	69,7%
Mono parental	3	2,1%	13	9,2%	5	3,5%	21	14,8%
Reconstituida	0	0,0%	6	4,2%	1	0,7%	7	4,9%
Extensa	0	0,0%	11	7,7%	4	2,8%	15	10,6%
<b>Total</b>	<b>14</b>	<b>9,9%</b>	<b>109</b>	<b>76,8%</b>	<b>19</b>	<b>13,4%</b>	<b>142</b>	<b>100,0%</b>

**Fuente:** Cuestionario aplicado a adolescentes de educación secundaria de la I.E. "Manuel A. Odria", Noviembre 2012

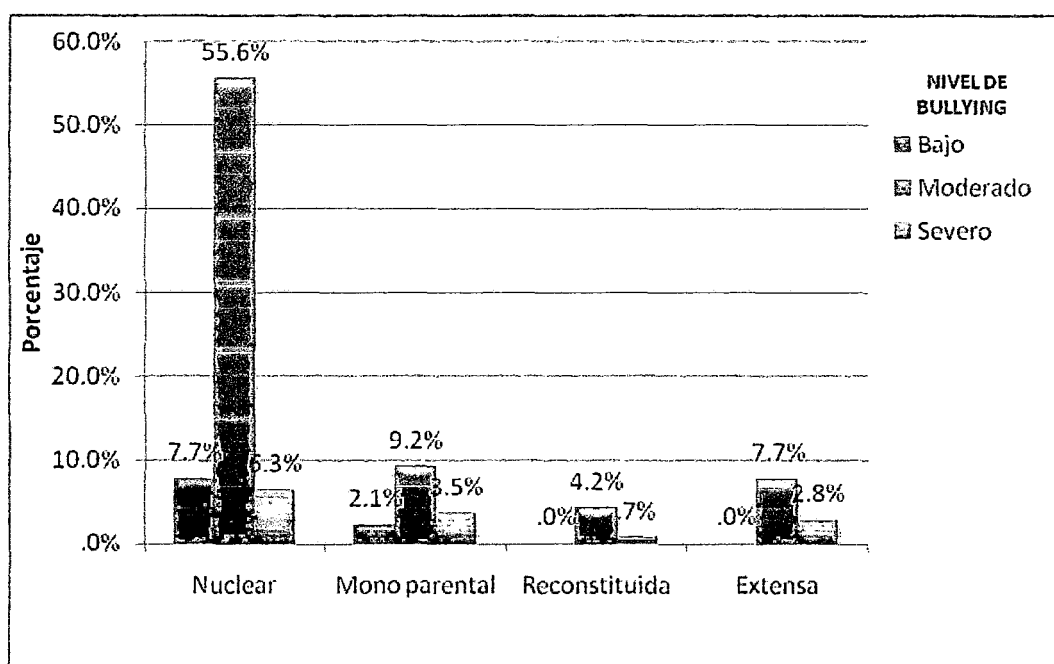
**DESCRIPCIÓN:**

En el presente cuadro se observa que del 13,4% del bullying severo, el mayor porcentaje pertenece a los adolescentes que proviene de familias nucleares con un (6,3%), seguido de bullying moderado. Asimismo se aprecia que los adolescentes que provienen de familias monoparental y extensa tienen un similar índice de bullying.

En contraste se puede apreciar que los adolescentes que pertenecen a una familia reconstituida, presentan un nivel leve de violencia escolar o bullying (0,0%), destacando en este el nivel de bullying moderado (4,2%) y severo (0,7%).

GRAFICO N° 06

NIVEL DE VIOLENCIA ESCOLAR O BULLYING EN RELACION  
CON EL TIPO DE FAMILIA DEL ADOLESCENTE  
EN LA I. E. "MANUEL A. ODRIA"  
DISTRITO CIUDAD NUEVA  
TACNA – 2012



Fuente: Cuestionario aplicado a adolescentes de educación secundaria de la I.E. "Manuel A. Odria", Noviembre 2012

**CUADRO Nº 07**

**NIVEL BULLYING EN RELACION CON EL LUGAR DE PROCEDENCIA  
DEL ADOLESCENTE EN LA I. E. "MANUEL A. ODRIA"  
DISTRITO CIUDAD NUEVA  
TACNA – 2012**

Procedencia	NIVEL DE BULLYING						Total	
	Leve		Moderado		Severo			
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%
Puno	2	1,4%	15	10,6%	1	0,7%	18	12,7%
Arequipa	0	0,0%	3	2,1%	0	0,0%	3	2,1%
Tacna	11	7,7%	87	61,3%	18	12,7%	116	<b>81,7%</b>
Otro	1	0,7%	4	2,8%	0	0,0%	5	3,5%
<b>Total</b>	<b>14</b>	<b>9,9%</b>	<b>109</b>	<b>76,8%</b>	<b>19</b>	<b>13,4%</b>	<b>142</b>	<b>100,0%</b>

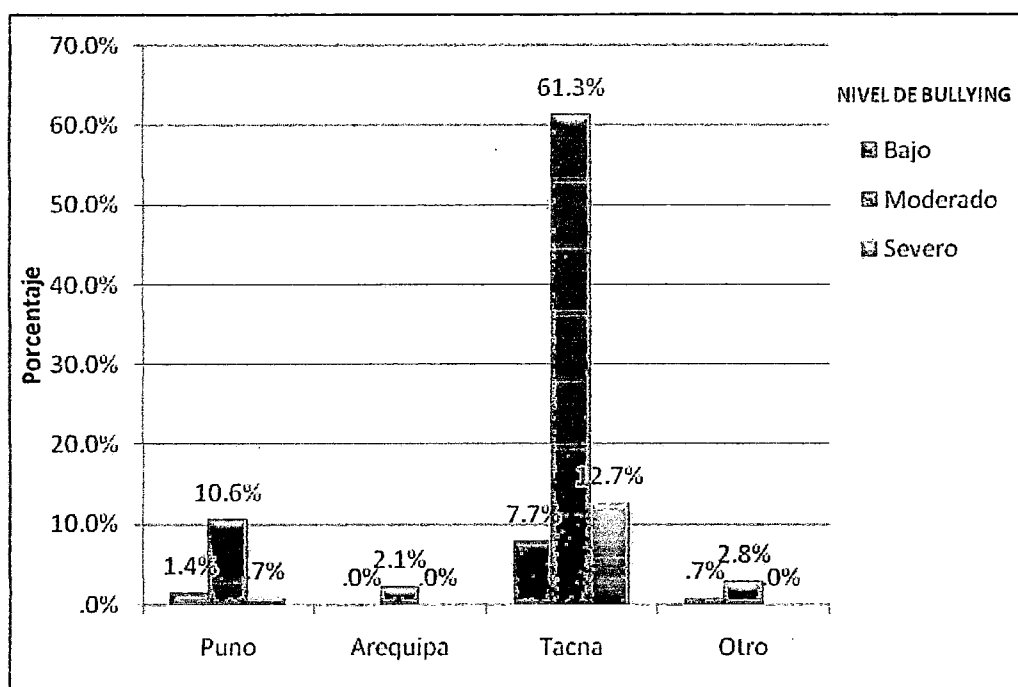
**Fuente:** Cuestionario aplicado a adolescentes de educación secundaria de la I.E. "Manuel A. Odria", Noviembre 2012

**DESCRIPCIÓN:**

En el presente cuadro se observa que el nivel de bullying severo es de 13,4%, representando el mayor porcentaje los adolescentes que provienen de Tacna con un 12,7%, seguido del moderado.

**GRAFICO N° 07**

**NIVEL BULLYING EN RELACION CON EL LUGAR DE PROCEDENCIA DEL ADOLESCENTE EN LA I. E. "MANUEL A. ODRIA" DISTRITO CIUDAD NUEVA TACNA – 2012**



**Fuente:** Cuestionario aplicado a adolescentes de educación secundaria de la I.E. "Manuel A. Odria", Noviembre 2012

**CUADRO N° 08**

**ADOLESCENTES CON BULLYING SEGÚN DIMENSION  
ACTITUD HACIA LA VIOLENCIA Y SEXO,  
EN LA I. E. "MANUEL A. ODRIA"  
DISTRITO CIUDAD NUEVA  
TACNA – 2012**

Actitud hacia la violencia	Sexo					
	MASCULINO		FEMENINO		Total	
	Nº	%	Nº	%	Nº	%
LEVE	14	9,9%	19	13,4%	33	23,2%
MODERADO	49	34,5%	45	31,7%	94	66,2%
SEVERO	12	8,5%	3	2,1%	15	10,6%
Total	75	52,8%	67	47,2%	142	100,0%

**Fuente:** Cuestionario aplicado a adolescentes de educación secundaria de la I.E. "Manuel A. Odria", Noviembre 2012

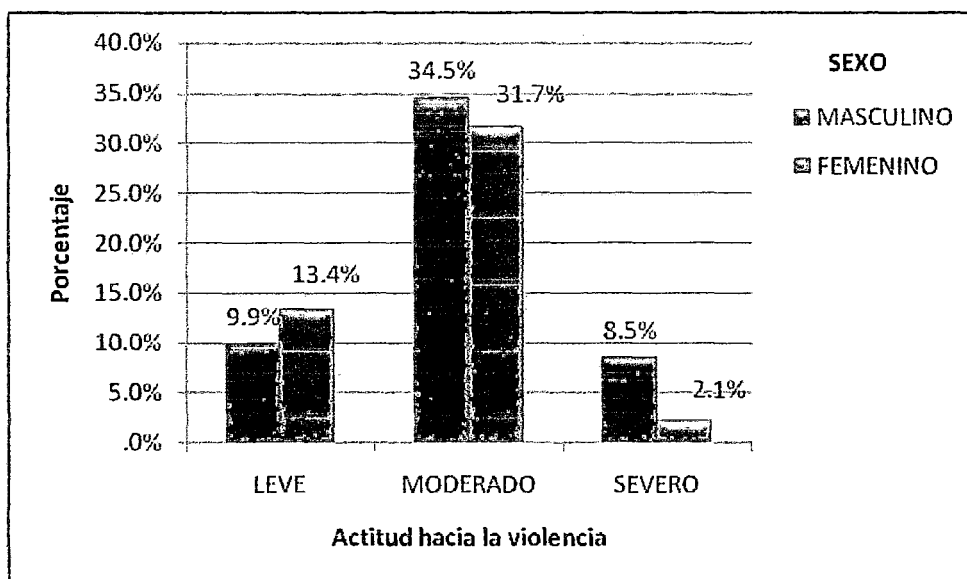
**DESCRIPCIÓN:**

En el cuadro se observa que el mayor porcentaje de la población de adolescentes en un (66,2%) tiene una actitud severa hacia la violencia correspondiendo el (34,5%) a adolescentes de sexo masculino.

Otro porcentaje también importante es el que corresponde al nivel leve con el (23,2%) en donde el predominio es eminentemente femenino con un (13,4%).

GRAFICO N° 08

ADOLESCENTES CON BULLYING SEGÚN DIMENSION  
ACTITUD HACIA LA VIOLENCIA Y SEXO,  
EN LA I. E. "MANUEL A. ODRÍA"  
DISTRITO CIUDAD NUEVA  
TACNA – 2012



Fuente: Cuestionario aplicado a adolescentes de educación secundaria de la I.E. "Manuel A. Odria", Noviembre 2012

**CUADRO N° 09**

**NIVEL DE BULLYING SEGÚN LA DIMENSION INTIMIDACION  
EN RELACION AL SEXO I. E. "MANUEL A. ODRÍA"  
DISTRITO CIUDAD NUEVA  
TACNA – 2012**

Intimidación	Sexo					
	MASCULINO		FEMENINO		Total	
	N°	%	N°	%	N°	%
LEVE	19	13,4%	30	21,1%	49	34,5%
MODERADO	49	34,5%	34	23,9%	83	58,5%
SEVERO	7	4,9%	3	2,1%	10	7,0%
Total	75	52,8%	67	47,2%	142	100,0%

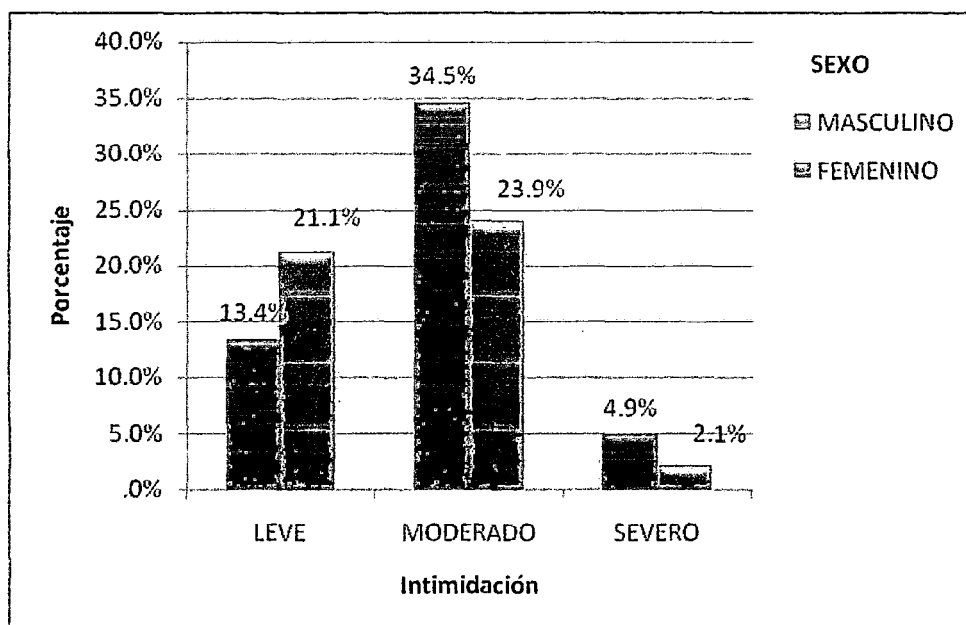
**Fuente:** Cuestionario aplicado a adolescentes de educación secundaria de la I.E. "Manuel A. Odría", Noviembre 2012

**DESCRIPCIÓN:**

En el cuadro muestra que con respecto a la intimidación el más alto porcentaje del 58,5% corresponde al nivel moderado con predominio en el sexo masculino con el 34,5%, seguido del nivel leve con el 34,5% del cual un 21,1% corresponde al sexo femenino.

GRAFICO N° 09

NIVEL DE BULLYING SEGÚN LA DIMENSION INTIMIDACION  
EN RELACION AL SEXO I. E. "MANUEL A. ODRIA"  
DISTRITO CIUDAD NUEVA  
TACNA - 2012



Fuente: Cuestionario aplicado a adolescentes de educación secundaria de la I.E. "Manuel A. Odria", Noviembre 2012

**CUADRO N° 10**

**NIVEL DE BULLYING SEGÚN LA DIMENSION CONDUCTAS PROSOCIALES EN RELACION AL SEXO, EN LA I. E. "MANUEL A. ODRIA" DISTRITO CIUDAD NUEVA TACNA – 2012**

Conductas Pro sociales	Sexo					
	MASCULINO		FEMENINO		Total	
	Nº	%	Nº	%	Nº	%
LEVE	3	2,1%	7	4,9%	10	7,0%
MODERADO	14	9,9%	9	6,3%	23	16,2%
SEVERO	58	40,8%	51	35,9%	109	76,8%
Total	75	52,8%	67	47,2%	142	100,0%

**Fuente:** Cuestionario aplicado a adolescentes de educación secundaria de la I.E. "Manuel A. Odria", Noviembre 2012

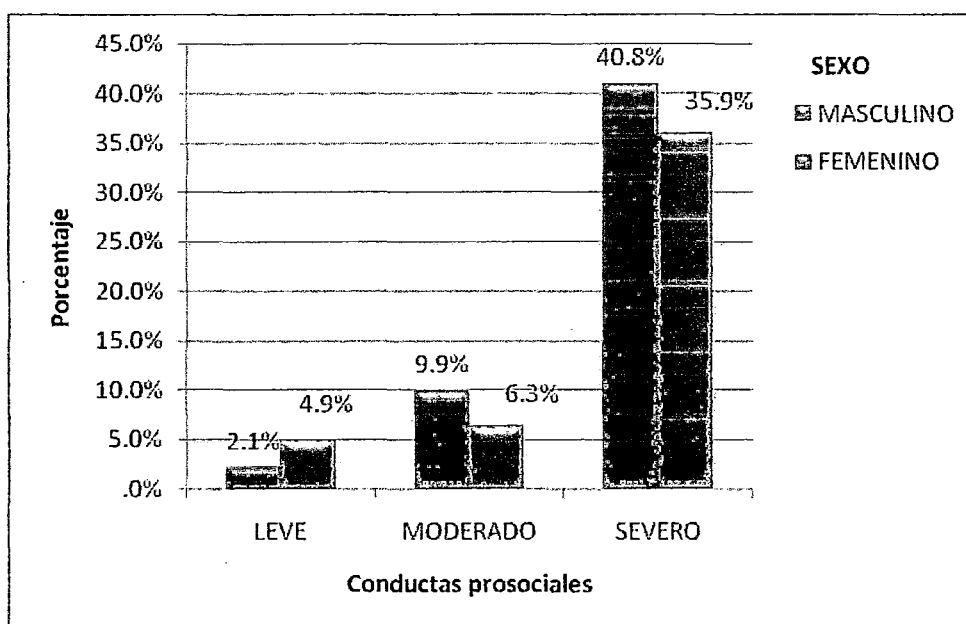
**DESCRIPCIÓN:**

En el presente cuadro, según los resultados es posible aseverar que en relación a las conductas pro social la mayoría de adolescentes se ubican en el nivel severo con el 76,8% con predominio el sexo masculino con un 40,8%.

El porcentaje que sigue en importancia es el correspondiente al nivel moderado con el 16,2% del cual el 9,9% corresponde al sexo masculino, lo que significa la existencia de conductas pro social de este grupo.

GRAFICO Nº 10

NIVEL DE BULLYING SEGÚN LA DIMENSION CONDUCTAS PROSOCIALES EN RELACION AL SEXO, EN LA I. E. "MANUEL A. ODRIA" DISTRITO CIUDAD NUEVA TACNA - 2012



Fuente: Cuestionario aplicado a adolescentes de educación secundaria de la I.E. "Manuel A. Odria", Noviembre 2012

**CUADRO N° 11**

**NIVEL DE BULLYING SEGÚN LAS CONDUCTAS AGRESIVAS  
EN RELACION AL SEXO, EN LA I. E. "MANUEL A.  
ODRIA" DISTRITO CIUDAD NUEVA  
TACNA – 2012**

Conductas agresivas	Sexo					
	MASCULINO		FEMENINO		Total	
	Nº	%	Nº	%	Nº	%
LEVE	39	27,5%	48	33,8%	87	61,3%
MODERADO	35	24,6%	17	12,0%	52	36,6%
SEVERO	1	.7%	2	1,4%	3	2,1%
Total	75	52,8%	67	47,2%	142	100,0%

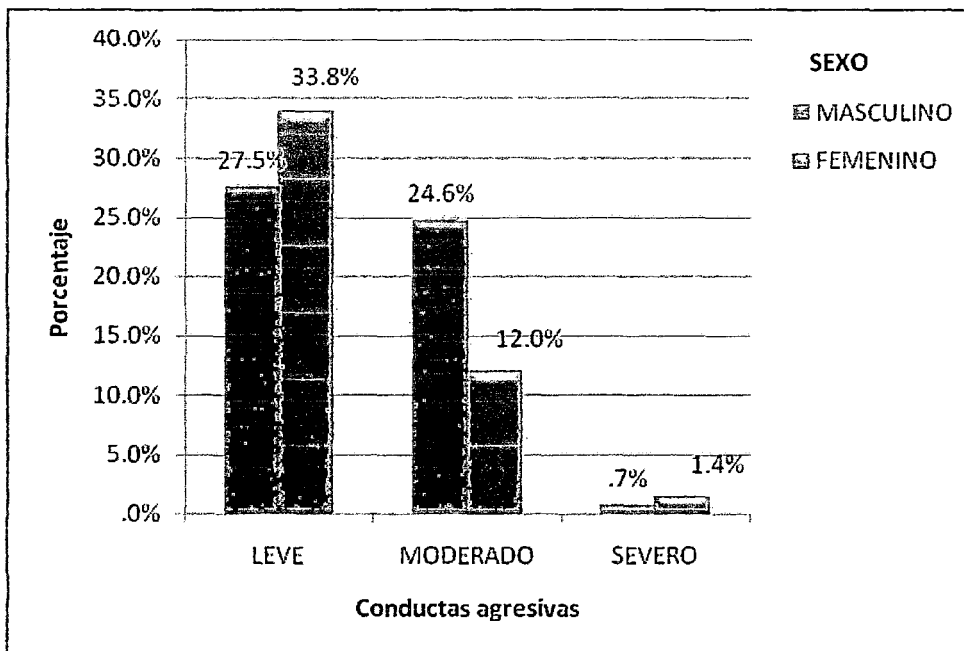
**Fuente:** Cuestionario aplicado a adolescentes de educación secundaria de la I.E. "Manuel A. Odria", Noviembre 2012

**DESCRIPCIÓN:**

En el presente cuadro, según los resultados se evidencia que las conductas agresivas en un 61,3% de la población en estudio se encuentra en el nivel leve destacando el sexo femenino con el 33,8%, otro porcentaje representativo es del 36,6% para el nivel moderado del cual el 24,6% en el que sigue existiendo predominio del sexo masculino y por ultimo siendo el nivel severo el de menor representación.

GRAFICO Nº 11

NIVEL DE BULLYING SEGÚN LAS CONDUCTAS AGRESIVAS  
EN RELACION AL SEXO, EN LA I. E. "MANUEL A.  
ODRIA" DISTRITO CIUDAD NUEVA  
TACNA – 2012



Fuente: Cuestionario aplicado a adolescentes de educación secundaria de la I.E. "Manuel A. Odria", Noviembre 2012

**CUADRO N° 12**

**NIVEL DE BULLYING SEGÚN LAS INFLUENCIAS EXTERNAS  
EN RELACION AL SEXO, EN LA I. E. "MANUEL A.  
ODRIA" DISTRITO CIUDAD NUEVA  
TACNA – 2012**

Influencias externas	Sexo					
	MASCULINO		FEMENINO		Total	
	Nº	%	Nº	%	Nº	%
LEVE	27	19,0%	42	29,6%	69	48,6%
MODERADO	41	28,9%	21	14,8%	62	43,7%
SEVERO	7	4,9%	4	2,8%	11	7,7%
Total	75	52,8%	67	47,2%	142	100,0%

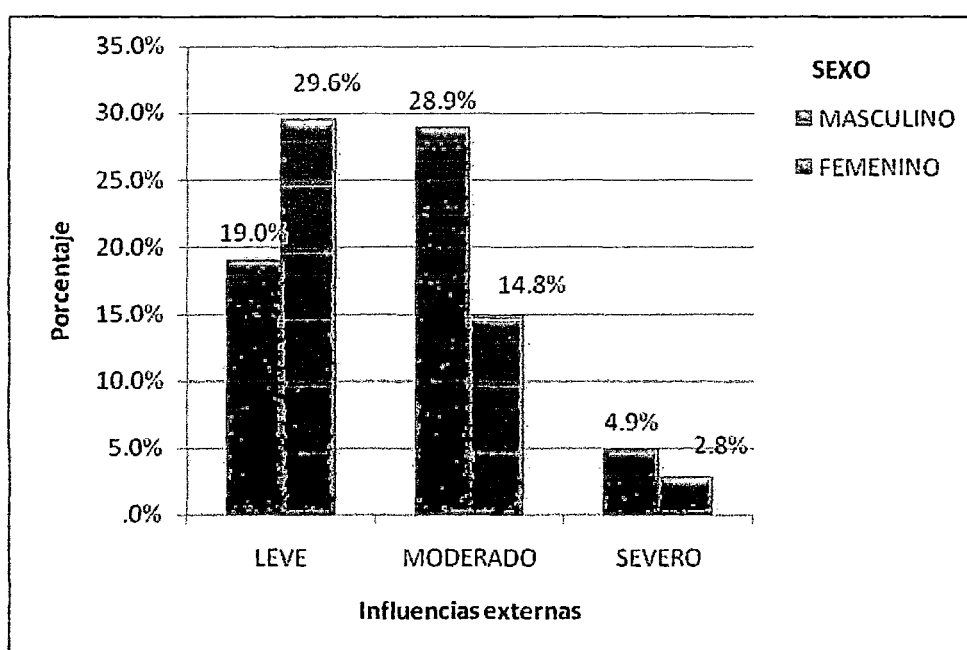
Fuente: Cuestionario aplicado a adolescentes de educación secundaria de la I.E. "Manuel A. Odria", Noviembre 2012

**DESCRIPCIÓN:**

En el presente en referencia a las influencias externas es posible aseverar que el 48,6% de los adolescentes con bullying leve se dejan influenciar por ella, siendo las mujeres las más afectados con un 29,6%, a diferencia de los adolescentes que presentan bullying moderado (43,7%) está representado principalmente por varones en un 28,9%. y siendo un porcentaje inferior el bullying severo.

GRAFICO Nº 12

NIVEL DE BULLYING SEGÚN LAS INFLUENCIAS EXTERNAS  
EN RELACION AL SEXO, EN LA I. E. "MANUEL A.  
ODRIA" DISTRITO CIUDAD NUEVA  
TACNA – 2012



Fuente: Cuestionario aplicado a adolescentes de educación secundaria de la I.E. "Manuel A. Odria", Noviembre 2012

### CUADRO N° 13

#### CLIMA FAMILIAR DE LOS ADOLESCENTES DE LA I. E. "MANUEL A. ODRÍA" DISTRITO CIUDAD NUEVA TACNA – 2012

CLIMA FAMILIAR	N°	%
INADECUADO	127	89,4%
ADECUADO	15	10,6%
Total	142	100,0%

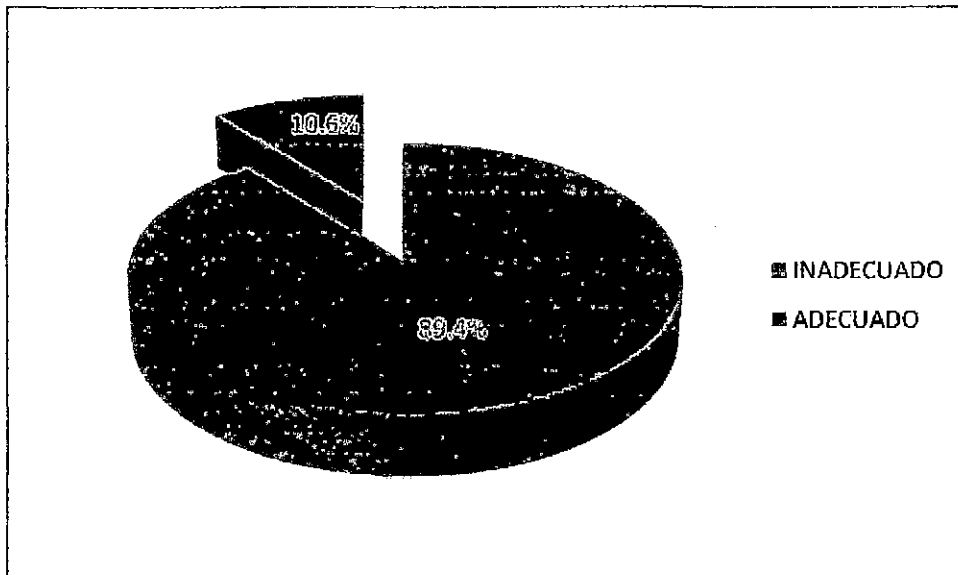
Fuente: Cuestionario aplicado a adolescentes de educación secundaria de la I.E. "Manuel A. Odría", Noviembre 2012

#### DESCRIPCIÓN:

En el siguiente cuadro se puede observar que de los 142 adolescentes encuestados el 89.4% pertenece a un clima familiar inadecuado y solo el 0.6% pertenece a un clima familiar adecuado.

**GRAFICO N° 13**

**CLIMA FAMILIAR DE LOS ADOLESCENTES  
DE LA I. E. "MANUEL A. ODRIA"  
DISTRITO CIUDAD NUEVA  
TACNA – 2012**



**Fuente:** Cuestionario aplicado a adolescentes de educación secundaria de la I.E. "Manuel A. Odria", Noviembre 2012

**CUADRO N° 14**

**CLIMA FAMILIAR EN RELACION AL SEXO,  
DE LA I. E. "MANUEL A. ODRÍA"  
DISTRITO CIUDAD NUEVA  
TACNA – 2012**

CLIMA FAMILIAR	Sexo					
	MASCULINO		FEMENINO		Total	
	Nº	%	Nº	%	Nº	%
INADECUADO	67	47,2%	60	42,3%	127	89,4%
ADECUADO	8	5,6%	7	4,9%	15	10,6%
Total	75	52,8%	67	47,2%	142	100,0%

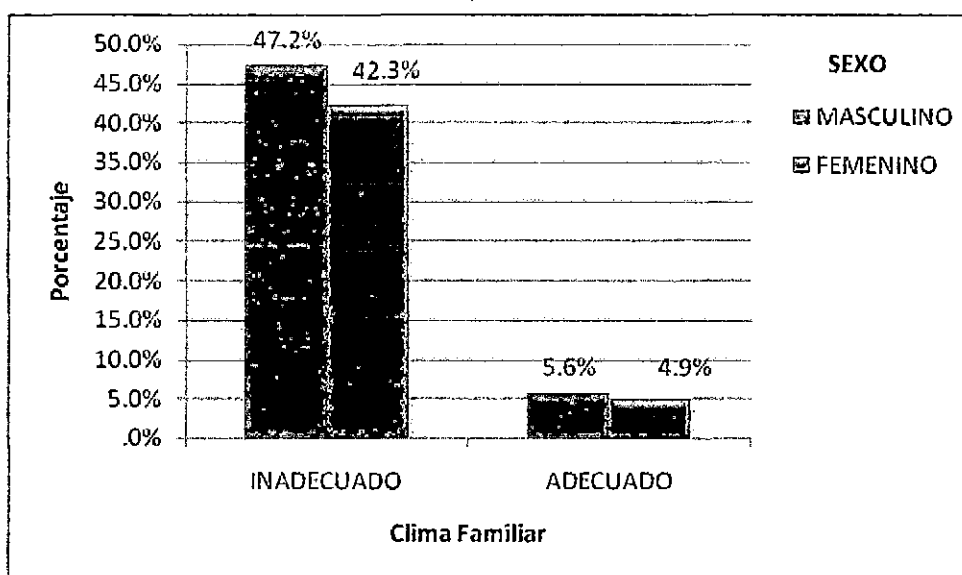
**Fuente:** Cuestionario aplicado a adolescentes de educación secundaria de la I.E. "Manuel A. Odria", Noviembre 2012

**DESCRIPCIÓN:**

En el siguiente cuadro del 89,4% pertenece a un clima familiar inadecuado, perteneciendo el 47,2% al sexo masculino, mientras que del 10,6% con clima familiar adecuado el 5,6% sigue perteneciendo al sexo masculino.

**GRAFICO N° 14**

**CLIMA FAMILIAR EN RELACION AL SEXO,  
DE LA I. E. "MANUEL A. ODRIA"  
DISTRITO CIUDAD NUEVA  
TACNA - 2012**



**Fuente:** Cuestionario aplicado a adolescentes de educación secundaria de la I.E. "Manuel A. Odria", Noviembre 2012

**CUADRO N° 15**

**CLIMA FAMILIAR RELACIONADO AL NIVEL DE BULLYING DE  
LOS ADOLESCENTES, EN LA I. E. "MANUEL A.  
ODRIA" DISTRITO CIUDAD NUEVA  
TACNA – 2012**

Clima Familiar	NIVEL DE BULLYING						Total	
	Leve		Moderado		Severo			
	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%
INADECUADO	6	4,2%	103	72,5%	18	12,7%	127	89,4%
ADECUADO	8	5,6%	6	4,2%	1	0,7%	15	10,6%
Total	14	9,9%	109	76,8%	19	13,4%	142	100,0%

Fuente: Cuestionario aplicado a adolescentes de educación secundaria de la I.E. "Manuel A. Odria", Noviembre 2012

**DESCRIPCIÓN:**

En el cuadro se observa que del 89,4% que pertenece a un clima familiar inadecuado el 72,5% presenta bullying moderado, el 12,7% severo y el 4,2% leve.

Mientras que el 10,6% que tienen clima familiar adecuado el 5,6% presenta bullying leve, el 4,2% moderado y el 0,7% severo.

Al análisis con la prueba Chi cuadrado, se evidencia que existe relación estadística significativa; entre el clima familiar con el nivel de Bullying de los adolescentes de la I. E. M. A. O. ( $\chi^2=35,669$ ;  $p=0,000$ ).

## **DISCUSIÓN**

El maltrato que se da entre escolares, dentro del contexto educativo, es internacionalmente conocido como bullying y es una modalidad de violencia escolar que está presente en las escuelas de todos los niveles socioeconómicos; bajo distintas modalidades. Es una realidad multiforme, silenciosa, cambiante y que afecta a todos los escolares. Las diversas investigaciones indican que el bullying es un fenómeno complejo de naturaleza psicosocial que constituye un problema de salud pública.

Varios investigadores (Flores Villeras B, Ccoica Miranda T, Chang Vallejos M, entre otros) reportaron la relación directamente proporcional, y gradual que tiene el clima familiar con el bullying o agresión entre pares y la importancia que adquieren el informar a la población en general sobre el problema del bullying, sus causas, efectos, los indicadores para detectarlo y la forma de prevenirlo. Para lo cual se tiene que implementar programas inclusivos con las familias y adolescentes de las instituciones educativas fomentando la

integración y el cultivo de los valores entre los escolares mediante la realización de charlas y programas educativos. (5)

En el cuadro N°01 se muestra las características de los adolescentes así como la edad, el sexo, el tipo de familia que tiene y el lugar de procedencia en algunos casos.

En el cuadro N° 02 se muestra la distribución de los adolescentes que practican el bullying o intimidación entre pares, el cual se observa que la mayoría de los adolescentes (42%) evidencian bullying moderado, seguido de bullying severo (38%), y en un menor porcentaje (20%) practican un tipo de bullying leve.

Estos resultados son concordantes con el estudio realizado por Miguel Oliveros D. y Luzmila Figueroa A. (2005) Perú, en la investigación denominada "Violencia escolar (bullying) en colegios estatales de primaria en el Perú (Ayacucho, Cusco, Junín y Lima Este)"; donde concluye que la incidencia de bullying fue de 50% el cual nos indica la existencia de situaciones de conflicto que alteran la convivencia y resienten el clima escolar. Estas situaciones se agravan por la falta de solidaridad de aquellos alumnos que comparten las

escenas como espectadores, por la indolencia de maestros, el silencio de las víctimas y la desatención de los padres cuando conocen el problema. Según Instituto de Evaluación y Asesoramiento Educativo (2006) Madrid, concluye que los efectos negativos de conductas del bullying, afectan no solamente a quien sufre como víctima, sino también a quien los infringe como victimario, pues a largo plazo, existen altas probabilidades de que el acosador escolar asuma permanentemente ese rol durante su vida adulta, proyectando los abusos sobre los más débiles en el trabajo (mobbing) y/o en la familia (violencia doméstica, violencia de género). (15)

Los resultados obtenidos nos dan a conocer que la mayoría de adolescentes practican la violencia escolar o bullying en un nivel moderado. Por lo expuesto se deduce que la víctima de acoso escolar puede generar a mediano plazo cuadros de estrés postraumático que va a dar lugar a cambios permanentes en el comportamiento del adolescente, quien a edad adulta será vulnerable a otras formas de acoso y violencia tales como el maltrato doméstico y al acoso laboral o mobbing.

En el cuadro N° 03 sobre niveles de violencia escolar o bullying, según el sexo de los adolescentes, se encontró que la mayoría de los adolescentes practican agresión entre pares en nivel moderado con el más alto porcentaje del 76,8%, del mismo en un 40,1% es practicado por el sexo masculino. La práctica de bullying entre pares, en el nivel severo tiene también representación con el 13,4%, del cual el 9,2% corresponde al sexo masculino, seguido del 4,2% perteneciente al sexo femenino.

Los resultados son concordantes con el estudio realizado por Barreda Y Col. (2004) Arequipa, En un estudio sobre "Perspectivas de género hacia una comprensión de la Violencia escolar", revela que las mujeres son objeto y víctimas de violencia así como los alumnos con menores recursos económicos; y los escolares que en el colegio adquieren un status negativo por ser estudiantes con bajo promedio de notas. El acoso por parte de compañero o del profesor es el único indicador de violencia, el cual es mayor en los colegios coeducativos.

La religión es un sistema conservador que favorece una relación tradicional de género, en los colegios de varones, los estudiantes expresan actos de agresión física y verbal por el contrario, en los

colegios de mujeres exhiben menos respuestas agresivas, en los colegios parroquiales los estudiantes perciben menor violencia; el impacto de la violencia es negativo en menor medida en los colegios coeducativos, en los colegios de varones se percibe más violencia y hay mayor impacto negativo (7).

Por lo expuesto se deduce que los adolescentes del sexo masculino tienen más tendencia a realizar actividades violentas a diferencia de las mujeres. Esta actitud genera graves consecuencias para la salud de las víctimas tales como ansiedad, depresión, baja autoestima, bajo rendimiento escolar e incluso la muerte.

En el cuadro N° 04 se aprecia que el nivel de violencia es mayor en las edades de 13 a 15 años (47,2%), seguido del 9,9% con bullying severo, que pertenecen a las edades de 13 a 15 años y finalmente se evidencia la práctica del bullying leve con un 5,6%, que pertenece a las edades que van desde los 16 a 19 años.

Los resultados son concordantes con el estudio realizado por Cajigas de Segredo Nelda y otros. URUGUAY. (2008), en un estudio sobre "Agresión entre pares (Bullying) en un centro educativo de

Montevideo”, concluyo que los varones presentan más que las chicas, una actitud facilitadora hacia la violencia, comportamientos agresivos físicos y verbales, Varias de las dimensiones identificadas aumentan con la edad dentro del rango etario estudiado. Por otro lado Olweus (2006), en su investigación en Noruega; encontró resultados parecidos en el cual señala que la proporción de acoso disminuye con la edad (11).

Los resultados obtenidos nos dan a entender que a medida que avanza la edad de los adolescentes el nivel de violencia va decrece, debido a un mejor manejo de los impulsos agresivos. Por lo expuesto se deduce que la actitud facilitadora hacia la violencia es mayor durante la primera etapa de la adolescencia, ya que este periodo coincide con el paso de la educación primaria a la secundaria, el cual puede ser especialmente difícil para los adolescentes, dada la aparición de los efectos de la pubertad, la disminución del apoyo recibido por parte de la familia, los cuales pueden explicar el aumento de las tasas de victimización en estas edades.

En el cuadro N° 05 se estima que un alto porcentaje de adolescentes evidencian bullying severo (13,4%), de los cuales el

mayor porcentaje pertenece a los adolescentes que cursan el primer y segundo año con un 4,2%. A diferencia de los estudiantes del quinto año en el que el nivel de violencia se va atenuando de moderado a leve. Este resultado es similar al estudio realizado por OLWEUS, DAN. (2003), en donde expone que el mayor porcentaje de alumnos que dijeron haber sido acosados descendía en los grados superiores. (16)

Los resultados obtenidos nos dan a entender que a mayor grado que cursen los adolescentes el nivel de violencia va disminuyendo, debido a un mejor manejo de los impulsos agresivos. Por lo expuesto se deduce que la actitud facilitadora hacia la violencia es mayor durante los primeros años de estudio.

En el cuadro N° 06 se aprecia que del 13,4% del bullying severo el mayor porcentaje pertenece a los adolescentes que viven con otras personas tales como abuelos, tíos, hermanos y primos con un 6,3%. En contraste se puede resaltar que los adolescentes que provienen de una familia constituida por ambos padres, presentan un nivel bajo de bullying entre leve y moderado.

Estos resultados son concordantes con el estudio realizado por FLORES VILLEGAS Brisa y BARBOSA ROLDÁN Ignacio. MEXICO (2010). En un estudio denominado "Influencia del factor familiar en la conducta problemática de alumnos de la secundaria Venustiano Carranza de Puebla", donde concluye que la familia influye en un 75% en la conducta problemática del alumnado, el cual la adquiere viendo este modelo como ejemplo. De igual manera Chang Vallejos M. y Cayo Ortega, Arequipa (2010) en su estudio "Violencia escolar o bullying asociado al comportamiento anómico y funcionamiento familiar, adolescentes I.E Mayta Cápac", refiere que la mayoría de adolescentes provienen de familias disfuncionales y severamente disfuncionales; los cuales presentan un nivel de violencia escolar entre severo y moderado. Los resultados nos permite concluir que la dinámica familiar tiene una importancia fundamental en la conducta del adolescente, ya que los adolescentes que proviene de una familia constituida practican con menor incidencia la violencia a diferencia de los adolescentes que provienen de familias disfuncionales, donde el nivel de violencia practicada se acrecienta (5). Por lo expuesto se deduce que la mayor parte de las creencias y costumbres que conocen los adolescentes la reciben de sus padres, hermanos, parientes o de las personas que están en contacto con ellos. Y es por

ello que las familias que tienen mayor cohesión reflejaron en sus hijos valores positivos.

En el cuadro N° 07 se observa que nivel de bullying severo es de 13,4%, representando el mayor porcentaje los adolescentes que provienen de Tacna con un 12,7%, seguido del moderado.

En el cuadro N° 08 se observa que el mayor porcentaje de la población de adolescentes en un 47,0% tiene una actitud severa hacia la violencia correspondiendo el 31,0% a adolescentes de sexo masculino a diferencia del sexo femenino con un nivel moderado 23,0%.

Estos resultados son concordantes con el estudio realizado por Cajigas de Segredo Nelda y otros. (2008) Uruguay. Concluyó que los varones presentan, más que las chicas, una actitud facilitadora de la violencia, comportamientos agresivos físicos y verbales, conjuntamente con un menor control de impulsos. Duplican a las jóvenes en pelear físicamente y hacer bromas a costa de los compañeros (11).

Los resultados nos permiten deducir que los adolescentes del sexo masculino tienen un bajo grado de habilidades sociales para buscar formas alternativas de resolución de conflictos, ya que recurren más frecuentemente que sus pares femeninos a hacer bromas a costa de los compañeros, lo que implica una menor empatía con las víctimas.

En el cuadro N° 09 se observa con respecto a la intimidación el más alto porcentaje del 43% corresponde al nivel severo con predominio en el sexo masculino con el 24,0%, seguido del nivel moderado con el 20,0% correspondiente al sexo femenino.

Estos resultados son concordantes con el estudio realizado por Toledo Jofre, María. (2009) Chile. En la investigación titulada "Relación entre intimidación (bullying) y clima en la sala de clases y su influencia sobre el rendimiento de los estudiantes", Concluyó que el clima escolar se ve negativamente afectado por la intimidación, debido al estado emocional que genera con posterioridad al acto, sus consecuencias psicológicas y sobre la salud física. El clima que se genera favorece la emergencia de nuevas acciones intimidatorias. Si se ha establecido que, el clima positivo es una de las variables que

más impactan en el aprendizaje, la presencia de intimidación impactaría negativamente el rendimiento escolar. La intimidación está presente con mayor intensidad en el sexo masculino que en el femenino, tanto para la intimidación física como verbal. La percepción de intimidación disminuye a medida que se avanza en años de escolaridad (10).

Los resultados nos permiten deducir que la intimidación ejercida por los adolescentes genera en sus compañeros efectos negativos que alteran su salud mental y rendimiento académico.

En el cuadro N° 10 se observa con respecto a las conductas pro social que la mayoría de adolescentes se ubican en el nivel moderado con el 47,0% con predominio el sexo femenino con el 28,0%.

Estos resultados son similares con el estudio realizado por Jiménez Vázquez, Antonio. (2007), concluyo que las víctimas de agresiones reconocen ser ayudados por sus iguales en muchas ocasiones (51,6%), mientras que el 39,6% no lo son. El 57,7% de los estudiantes creen que saldrían en auxilio de quien es victimizado y los que no lo hacen refieren miedo (17,1%) y no saber ayudar (42,4%). De

igual modo Miguel Oliveros D. y Luzmila Figueroa A. PERÚ (2005). Concluyeron que la incidencia de bullying fue de 50% el cual nos indica la existencia de situaciones de conflicto que alteran la convivencia y resiente el clima escolar. El 34% de los agredidos no comunican a nadie la agresión. A un 65% de compañeros no les interesa defender a las víctimas. Alrededor del 25% de maestros y padres de familia no reaccionan ni protegen a las víctimas permitiendo que este proceso continúe. Es importante destacar que según Crick and Grotpeter, (1995) señalan que las mujeres tienen mayor tendencia a desarrollar conductas pro sociales en relación a los varones, esto es debido por que las mujeres tienen mayor empatía y un sentimiento de prevención de la violencia (13).

Los resultados nos permiten deducir que el bullying en las instituciones escolares se agrava por la falta de solidaridad de aquellos alumnos que comparten las escenas como espectadores, por la indolencia de maestros, el silencio de las víctimas y la desatención de los padres cuando conocen el problema. Además considero que la familia es la piedra angular de la sociedad y en ella se inicia la llamada socialización primaria, la que luego se complementará en la escuela. Es preocupante conocer que cuando los padres conocen del abuso

que están cometiendo con sus hijos y, sin embargo, no acuden al colegio a requerir información y no valoran la importancia de la protección que deben brindar a sus hijos, hecho compartido por otros autores.

En el cuadro N° 11 se evidencia un papel diferencial por género en relación a las conductas agresivas en un 45,0% de la población en estudio se encuentra en el nivel severo destacando el sexo masculino con el 25,0%, otro porcentaje representativo es del 30,0% para el nivel moderado del cual el 17,0% en el que sigue existiendo predominio del sexo masculino.

Estos resultados son similares con el estudio realizado por Cajigas de Segredo Nelda y otros. (2008) Uruguay. Concluyó que los varones presentan, más que las chicas comportamientos agresivos físicos y verbales, conjuntamente con un menor control de impulsos. Duplican a las jóvenes en pelear físicamente y hacer bromas a costa de los compañeros. Según la literatura existente ha considerado que los varones son más agresivos que las chicas indagando la agresión directa y abierta, además refiere que las mujeres manejan mejor sus impulsos agresivos, lo que no quiere decir que sean menos agresivas

que sus pares masculinos, sino que expresan la agresividad de manera más aceptada socialmente (11).

Los resultados nos permiten concluir que en lo atinente a las conductas agresivas, la mayoría de los varones recurre a la pelea como modalidad de resolución de conflictos o cuando se siente enojado a diferencia de las chicas. Estas conductas se evidencian debido a la multicausalidad del fenómeno en el que confluyen vertientes bio-psico-sociales, en el cual se considera que los varones son más agresivos que las chicas aunque indagando principalmente la agresión directa y abierta. “La preponderancia de la agresión en el hombre tiene sus raíces, en parte, en diferencias endocrinológicas entre los sexos”. Estas diferencias entre los sexos podrían determinar el uso de una mayor fuerza física en los varones cuando están involucrados en comportamientos violentos, especialmente si es un comportamiento habitual. Las chicas expresan y manejan sus impulsos agresivos en forma más adaptativa, lo que no quiere decir que sean menos agresivas. La explicación diferencial por género se ve limitada por la complejidad de los diversos niveles intervinientes y por el desconocimiento que se tiene aún de la interacción de los mismos.

En el cuadro N° 12, según los resultados se puede apreciar que de las influencias externas es posible aseverar que el 42,0% de los adolescentes en estudio se dejan llevar por ella, siendo varones en un 30,0%, y en otro mismo porcentaje del 37,0% se ubica en el nivel moderado principalmente en mujeres en un 24,0%.

Estos resultados son similares con el estudio realizado por Cajigas de Segredo Nelda y otros. (2008) Uruguay. Concluyó en cuanto a las influencias externas, la tendencia a vincularse con amigos que tienden a desviarse de las normas sociales y a actuar de forma agresiva, los varones admiten en mayor grado que las chicas tener amigos con conductas transgresoras. Varias de las dimensiones identificadas aumentan con la edad dentro del rango etario estudiado.

Según Cherro y colaboradores plantean que las chicas se sienten menos forzadas por sus pares a ser violentas. Espelage y Swearer explican este fenómeno de la influencia hacia la violencia ejercida por los pares por medio de tres principales teorías: la tendencia a formar parte de un grupo parecido a sí mismo; la dominación para alcanzar el poder entre los pares, y la atracción por otros jóvenes para independizarse. En efecto, Kaztman y Filgueira subrayan que la

vulnerabilidad social de las familias de los jóvenes aumentaría la sensibilidad a la influencia del entorno (11).

Los resultados nos permiten concluir que en lo concerniente a las influencias externas del comportamiento transgresor del adolescente se deben al contagio social, la falta de control de inhibiciones, la difuminación de la responsabilidad individual, y los sentimientos de inestabilidad individual junto a un entorno familiar y social poco seguro, llevan a los adolescentes a pertenecer a grupos que les brinden cierta protección y un lugar reconocido. La influencia del comportamiento transgresor de los pares es importante como factor de riesgo en la integración de pandillas.

La sociedad actual favorece este tipo de comportamientos negativos, ya que esta se caracteriza por las escenas de violencia en todas sus modalidades y los medios de comunicación dan mayor relevancia a actos que son nocivos para la salud mental. Este masivo bombardeo de violencia a través de los medios de comunicación influye de manera negativa sobre los adolescentes, volviéndolos insensibles hacia el dolor ajeno y generando conductas de imitación.

A esta situación se le debe agregar el componente familiar. Así, la importancia de la familia en la formación de la personalidad es determinante ya que es el primer elemento de socialización del niño y las investigaciones afirman que los modelos de familia pueden ser predictores de conductas violentas en los niños.

En el cuadro N°13 se puede observar que de los 142 adolescentes encuestados el 89,4% pertenece a un clima familiar inadecuado y solo el 10,6% pertenece a un clima familiar adecuado.

En el cuadro N°14 se puede observar que el 89,4% pertenece a un clima familiar inadecuado, perteneciendo el 47,2% al sexo masculino, mientras que del 10,6% con clima familiar adecuado el 5,6% sigue perteneciendo al sexo masculino.

Estos datos concuerdan con moreno y sus colaboradores quienes afirman que es en el seno de la familia donde se producen poderosos procesos de socialización en los que el niño va aprendiendo conductas, valores, afectos, etc. Por todo ello, la relación afectiva de los primeros años, en especial con la madre, va a determinar, si no es adecuada, que el niño tenga mayor probabilidad de desarrollar o

recibir conductas violentas .Si el niño ve que en su hogar se producen conductas de victimización o son maltratados por sus cuidadores, también tendrán más probabilidad de desarrollar y recibir comportamientos agresivos; de ahí la responsabilidad e importancia familiar en su evitación

De la misma manera Pajuelo y colaboradores concluyen que el bajo rendimiento escolar que demuestran los alumnos de la I.E.N° 86502 San Santiago de Pamparomas en el año 2006 tiene relación con el clima social familiar inadecuado en que viven los alumnos.

De esta manera podemos decir que el clima familiar inadecuado influye en la conducta de los adolescentes ya que son el primer lugar de socialización de los menores y con un predominio en el sexo masculino que el femenino.

## CONCLUSIONES

1. Existe relación significativa entre las variables Bullying o violencia escolar con el Clima Familiar de los adolescentes. Con la aplicación del estadístico no paramétrico del  $X^2$ : con un nivel de confianza del 95%, motivo por el cual se acepta la hipótesis planteada.
2. Se identificó los niveles de Violencia Escolar o Bullying en los adolescentes de Institución Educativa, según el nivel global los adolescentes se encuentran en el nivel moderado (76,8%) seguido del severo (13,4%).
3. Se estableció la relación entre el nivel de bullying con la edad, sexo, grado que cursa, tipo de familia y lugar de procedencia. En este sentido, los datos hallados en relación al sexo evidencia que el nivel de bullying practicado es predominante en el sexo masculino (40,1%). En referencia a la edad se puede afirmar que el nivel de bullying es más agresivo en la adolescencia temprana (59,9%), que oscila entre las edades que van desde los 10 a los 15

años; y a medida que la adolescencia avanza el nivel de bullying se va atenuando; esto nos permite deducir que la edad tiene una relación inversamente proporcional con el nivel de bullying. En cuanto al grado que cursa se pudo observar que el nivel de bullying es más agresivo en los primeros años de estudio (23,3%).

4. Se evaluó el bullying en las diferentes dimensiones, en las cuales los varones tienen más tendencia a desarrollar: actitudes hacia la violencia (66,2%), intimidación (52,5%), conductas agresivas (36,6%), influencias externas (58,5%), en cuanto a la práctica de conductas pro sociales ambos practican.

## **RECOMENDACIONES**

Los resultados obtenidos en el presente estudio me permiten proponer las siguientes recomendaciones:

1. Debido al alto porcentaje de bullying moderado a severo, es imperante la necesidad de desarrollar programas de prevención del bullying, con enfoque multidisciplinario a través de la educación en salud promocionando la cultura de paz y el buen trato entre los adolescentes escolarizados de acuerdo a los ejes temáticos señalado por el MINSA en el abordaje de Promoción de la Salud.
2. La familia juega un papel importante porque es el primer lugar de socialización del adolescente y va repercutir en el desarrollo conductual, es por ello que en los establecimientos de salud se debe dar mayor énfasis al programa de familias saludables, en el cual se deben incluir actividades relacionadas con el desarrollo y fomento de valores entre los integrantes de la familia.

3. Los adolescentes permanecen gran parte del día en el colegio, en el que interaccionan con docentes y compañeros; lugar en el cual muchos de ellos sufren de bullying y los docentes no saben cómo actuar o simplemente continúan con la negación institucional frente al problema. Es por ello que es necesario brindar capacitación en forma continua y sostenida a los docentes sobre el Bullying y fomento de valores, en búsqueda de lograr la acreditación como Escuela Saludable.
4. Considerar la integración de un profesional de salud permanente para realizar actividades de sensibilización y un monitoreo de las conductas agresivas de los alumnos mediante formatos estandarizados así como sesiones educativas relacionadas con el tema trabajando en la prevención y el tratamiento de los casos ya existentes.
5. Trabajar directamente con los padres de familia con el programa Escuela de Padres promocionando temas que tengan que ver con los cambios que sufre el adolescente durante su desarrollo hasta la adultez.

6. Al Director de la Institución Educativa "Manuel A. Odria", el cumplimiento del plan de tutoría.

## REFERENCIA BIBLIOGRAFICA

1. Chang M, Cayo Y. "Violencia escolar o bullying asociado al Comportamiento Anómico y Funcionamiento Familiar, adolescentes I.E. Mayta Capac" [trabajo para optar el título de licenciatura en enfermería]. Arequipa: Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa; 2010.
2. Oliveros M, Figueroa L, Mayorga G , Cano B, Quispe Y , Barrientos A. Violencia escolar (bullying) en colegios estatales de primaria en el Perú 2008; 61: 215-220. Disponible en: <http://revistas.concytec.gob.pe/pdf/rpp/v61n4/a04v61n4.pdf>
3. Informe de violencia familiar y sexual. Perú; 2011. [acceso el 20 de setiembre de 2012]. Disponible en: <http://www.mimdes.gob.pe/>
4. Informe de casos de Bullying en las Instituciones Educativas del departamento de Tacna. Defensoría del Pueblo .Tacna. 2012
5. Marriner Tomey, A., Raile Alligood, M. "Modelos y teorías en Enfermería". 6ta edición. España: Elsevier s.l.
6. Frisancho Valverde Y. "Violencia Escolar o Bullying relacionado con el Funcionamiento Familiar, adolescentes de la I.E. "Mariscal Caceres" Tacna - 2011". [trabajo para optar el título de licenciatura en

- enfermería]. Tacna: Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann; 2011.
7. Zavala Garcia G."El Clima familiar, su relación con los Intereses Vocacionales y los Tipos Caracterológicos de los alumnos del 5to.año de secundaria de los Colegios Nacionales del Distrito de Rimac". [trabajo para optar el título de licenciatura en psicología].Lima :Universidad Mayor de San Marcos;2001
  8. Ccoicca Miranda T."Bullying y Funcionalidad Familiar en una Institución Educativa del Distrito de Comas". [trabajo para optar el título de licenciatura en psicología].Lima :Universidad Nacional Federico Villareal;2010
  9. Forero Y,Montero J,Quintero G."Perfil psicosocial del agresor y de la víctima en la violencia escolar". [monografía en internet] 2008 [citada 2012 junio 10]. Disponible en: <http://www.monografias.com/trabajos58/perfil-violencia-escolar/perfil-violencia-escolar.shtml>
  10. Moreno David ,Estévez Estefanía, Murgui Sergio ,Musitu Gonzalo .Relación entre el clima familiar y el clima escolar: el rol de la empatía, la actitud hacia la autoridad y la conducta violenta en la adolescencia 2009, 9, 1, 123-136 International Journal of Psychology and Psychological Therapy

11. Guerra Turrin E. "Clima social familiar en adolescentes y su influencia en el rendimiento académico" .[trabajo para optar el título de licenciatura en psicología].Lima: Universidad Mayor De San Marcos 2001
12. Ávila R. Introducción a la Metodología de la Investigación. Editorial estudios y ediciones R.A. Lima –Perú, 1998.
13. Polit; Hungler. Investigación Científica Ciencias de la Salud. Sexta edición. Editorial Interamericana Editores. México, 2000.
14. Ley antibullying. Peru, 2010. [Citada 2011 Nov.]. [Alrededor de 10 pantallas]. Disponible en: <http://www.academia.peruana.de.psicologia.Org/acad/texto%20bullying.pdf>
15. Bullying y dimensiones. Madrid, 2007. [Citada 2011 Nov.]. [Alrededor de 10 pantallas]. Disponible en: [http://www.ucu.edu.uy/facultades/Psicologia/TB/Documentos/accion\\_psico.pdf](http://www.ucu.edu.uy/facultades/Psicologia/TB/Documentos/accion_psico.pdf).
16. Síndrome de adolescencia normal. Perú; 2007.[Citada 2011 Set.]. [Alrededor de 10 pantallas]. Disponible en: <http://www.adolescenza.org/Armida.pdf>.
17. Ministerio de Salud. Resolución Ministerial N° 538-2009/MINSA. Perú. 2009

18. Olweus D. "Acoso escolar: hechos y medidas de intervención". [Tesis]. Noruega;2003.Disponible en:[http://www.observatorioperu.com/textos%20escolar\\_%20hechos%20y%20medidas%20para%20su%20prevencion.pdf](http://www.observatorioperu.com/textos%20escolar_%20hechos%20y%20medidas%20para%20su%20prevencion.pdf)
  
19. Jiménez A. "El maltrato entre escolares (Bullying) en el primer ciclo de educación secundaria obligatoria: valoración de una intervención a través de medios audiovisuales". [Tesis]. Huelva; 2007 Disponible en: <http://dialnet.unirioja.es/servlet/tesis?codigo=13772>

# **ANEXOS**

## ANEXO N° 01

### POBLACION

#### Población de estudio

La población de estudio está constituida por la totalidad de escolares de 1ro a 5to año de nivel secundaria (509 estudiantes), matriculados en año académico 2012 y que asisten regularmente a la Institución Educativa.

POBLACION						
SECCION						
AÑO	A	B	C	D	E	TOTAL
1RO	22	27	21	24	24	118
2DO	22	24	15	19	20	100
3ERO	23	18	18	26	19	104
4TO	19	20	23	18	19	99
5TO	19	13	20	21	15	88
TOTAL	105	102	97	108	97	509

## ANEXO N° 02

### MUESTRA

La muestra elegible representativa del universo será de **142** escolares obtenidos estadísticamente mediante la fórmula para poblaciones finitas (conocidas):

$$n = \frac{Z^2 \cdot p (1-p) N}{(N-1) E^2 + Z^2 \cdot p (1-p)}$$

Donde:

<b>N</b>	<b>509</b>	Población escolar de 1ro a 5to año de nivel secundario de la I.E. Manuel A. Odria
<b>Z</b>	1,96	Valor Z para un nivel de significancia = 0,05
<b>P</b>	0,15	Proporción de escolares que tienen la característica de interés
<b>E</b>	0,05	Margen de Error
<b>n</b>	<b>142</b>	Tamaño de muestra

AÑO	SECCION					TOTAL	Muestra
	A	B	C	D	E		
1RO	22	27	21	24	24	118	33
2DO	22	24	15	19	20	100	28
3ERO	23	18	18	26	19	104	29
4TO	19	20	23	18	19	99	28
5TO	19	13	20	21	15	88	25
TOTAL	105	102	97	108	97	509	142

La distribución de la muestra se realizará por el método estratificado (probabilístico), donde cada año constituye un estrato.

## ESTRATIFICACION DE LA MUESTRA POR AÑO DE ESTUDIO

AÑO	Distribución de la muestra por afijación proporcional					TOTAL
	A	B	C	D	E	
1ro	6	8	6	7	7	33
2do	6	7	4	5	6	28
3ro	6	5	5	7	5	29
4to	5	6	6	5	5	28
5to	5	4	6	6	4	25
TOTAL	29	28	27	30	27	142

Para la selección de la muestra se tendrá en cuenta la nómina de estudiantes (marco muestral) por año a quienes se le asignará una numeración correlativa, y luego se extraerá por el método aleatorio simple a los adolescentes de la I.E. Manuel A. Odría que participaran en el estudio.

## PROCEDIMIENTO

1. Se construye una tabla donde se coloca los puntajes por ítems y sus respectivos promedios:

Nº de ítems	EXPERTOS				PROMEDIO
	A	B	C	D	
1	5	4	5	5	4,75
2	4	5	4	4	4,5
3	4	5	4	4	4,25
4	4	5	4	4	4,25
5	4	4	4	4	4,00
6	4	4	4	4	4,00
7	3	4	4	5	4,00
8	4	5	5	5	4,75
9	4	5	4	4	4,25

2. Con las medidas resumen (promedio) de cada uno de los ítems se determina la distancia de puntos múltiples (DPP), mediante la siguiente ecuación:

$$DPP = \sqrt{(X - Y_1)^2 + (X - Y_2)^2 + \dots + (X - Y_9)^2}$$

En este estudio: **DPP = 1,84**

3. Determinar la distancia máxima (D máx.) del valor obtenido respecto al punto de referencia cero(0), con la ecuación.
4. La D máx. se divide entre el valor máximo de la escala, lo que nos da un valor de :

Hallado con la fórmula:

$$D_{\max} = \sqrt{(X_1 - 1)^2 + (X_2 - 1)^2 + \dots + (X_9 - 1)^2}$$

$$D_{\max} = 11,40$$

Donde X = Valor máximo de la escala para cada ítem (5)

Y = Valor mínimo de la escala para cada ítem (1)

5. Con éste último valor hallado se construye una nueva escala valorativa a partir de cero, hasta llegar a D máx. dividiéndose en intervalos iguales entre si. Llamándose con las letras A, B, C, D, E.

Siendo:

A y B : Adecuación total

C : Adecuación promedio

D : Escasa adecuación

E : Inadecuación

**A.**

0,00 2,28

**B.**

2,28 4,56

**C.**

4,56 6,84

**D.**

6,84 9,12

**E.**

9,12 11,40

6. El punto DPP debe caer en las zonas A y B, en caso contrario la encuesta requiere reestructuración y/o modificación, luego de los cuales se somete nuevamente a juicio de expertos.

En el caso nuestro, El valor DPP fue **1,84** cayendo en la zona "A" lo cual significa una ***adecuación total*** del instrumento y que puede ser aplicado en la recolección de información de este estudio.

### COEFICIENTE DE CONFIABILIDAD

INSTRUMENTO	Alfa de Cronbach basada en los elementos tipificados	N° de elementos
1.- Encuesta de Clima Familiar	0,984	90
2.- Encuesta de Bullying	0,777	41

## **ANEXO N°3**

### **VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO**

**(ENCUESTA MEDIANTE EL CRITERIO DE EXPERTOS)**

#### **INSTRUCCIONES:**

La validación del instrumento tiene como objetivo el de recoger información útil de personas especializadas en el tema:

**“EL BULLYING, CARACTERÍSTICAS SOCIO DEMOGRAFICAS  
Y EL CLIMA FAMILIAR DE LOS ADOLESCENTES  
DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA  
MANUEL A. ODRÍA  
TACNA - 2012”**

Se compone de 10 ítems, los que se acompañan con su respectiva escala de estimación que significa lo siguiente:

1. Representa una ausencia de elementos que absuelven la interrogante planteada.
2. Representa una abolición escasa de la interrogante.
3. Significa la absolución del ítem en términos intermedios.
4. Representa estimación que el trabajo de investigación absuelve en gran medida la interrogante planteada.
5. Representa el mayor valor de escala y debe ser asignado cuando se aprecia que el ítem es absuelto por el trabajo de investigación de manera totalmente suficiente.

Marque con una "X" en la escala que figura a la derecha de cada ítem, según la opción que le merezca el instrumento de investigación.

### HOJA DE PREGUNTAS PARA LA VALIDACIÓN

PREGUNTAS	ESCALA DE VALIDACIÓN				
	1	2	3	4	5
1. ¿Considera Ud. Que los ítems del instrumento mide lo que se pretende medir?					
2. ¿Considera Ud. Qué la cantidad de ítems registrados en ésta versión son suficiente para tener una comprensión de la materia de estudio?					
3. ¿Considera Ud. Que los ítems contenidos en éste instrumento son una muestra representativa del universo material del estudio?					
4. ¿Considera Ud. Qué si aplicamos en reiteradas oportunidades éste instrumento a muestras similares, obtendríamos también datos similares?					
5. ¿Considera Ud. Qué los conceptos utilizados en éste instrumento, son todos y cada uno de ellos, propios de las variables?					
6. ¿Considera Ud. Qué todos y cada uno de los ítems contenidos en éste instrumento tiene los mismos objetivos?					
7. ¿Considera Ud. Qué el lenguaje utilizado en este instrumento es claro, sencillo y no da lugar a diversas interpretaciones.					
8. ¿Considera Ud. Qué la estructura del presente instrumento es adecuada al tipo de usuario a quien se dirige el instrumento?					
9. ¿Considera Ud. Qué las escalas de medición son pertinentes a los objetos materia de estudio?					
10. ¿Qué aspectos habría que modificar, qué aspectos tendrá que incrementar o qué aspectos habría que suprimirse? ..... ..... ..... .....					

Firma del experto \_\_\_\_\_

## CUESTIONARIO

Estimado estudiante, de la Institución Educativa Manuel A. Odría estamos realizando una encuesta para conocer el Bullying, Características Sociodemográficas y el Clima Familiar en los adolescentes; su colaboración en esta encuesta es de gran importancia, para lo cual solicitamos su sinceridad y veracidad en la contestación de las preguntas. Las respuestas que Ud. de a las preguntas serán totalmente confidenciales y anónimas siendo tratadas solamente de forma estadística.

Lea detenidamente y marque con un **Aspa(X)** la alternativa que Ud. considere la correcta de las preguntas a continuación:

Fecha: \_\_\_\_\_

Encuesta N°: .....

### I.DATOS SOCIODEMOGRÁFICOS

Grado de estudio: \_\_\_\_\_

Sección: \_\_\_\_\_

Edad: \_\_\_\_\_

Sexo: 1.Masculino ( )      2.Femenino ( )

Persona con quien vive: 1.Familia Nuclear ( )      2.Familia Mono parental ( )

3. Familia Reconstituida ( )      4.Familia Extensiva ( )

Lugar de Procedencia:

1. Puno ( )    2. Arequipa ( )    3. Tacna ( )    4. Especificar: \_\_\_\_\_

N°	ITEMS	RESPUESTA	
		V	F
1	En su familia realmente se ayudan unos a otros	V	F
2	En tu familia acostumbran a hablar de lo que sientes	V	F
3	Se pelean mucho entre ustedes	V	F
4	Cada quien hace sus cosas sin recibir ayuda de nadie	V	F
5	Creen ustedes que ser el mejor en cualquier cosa que hagan es importante	V	F
6	Hablan de política y problemas del país frecuentemente	V	F
7	Cuándo tienen tiempo libre, salen de su casa	V	F
8	Asistes a las reuniones de tu religión con frecuencia	V	F
9	Preparan con mucho cuidado las actividades de su casa	V	F
10	Se dan órdenes entre ustedes	V	F
11	Pasan muchos momentos juntos en casa	V	F
12	Pueden entre ustedes hablar libremente de lo que pasa en su familia	V	F
13	Se enojan entre ustedes frecuentemente	V	F
14	Los dejan ser libres en lo que hacen y en lo que piensan en su familia	V	F
15	Para su familia es muy importante salir adelante en la vida	V	F
16	Van seguido a reuniones, teatros o conciertos	V	F
17	Frecuentemente van amigos a visitarlos a su casa	V	F
18	En su familia acostumbran a rezar	V	F
19	Generalmente son ustedes muy limpios y ordenados	V	F
20	En su familia hay mucha disciplina	V	F
21	Se esfuerzan mucho en los quehaceres de la casa	V	F
22	Cuando alguien se enoja en su casa, generalmente otro se molesta	V	F
23	Algunas veces llegan a estar tan enojados que se arrojan cosas entre ustedes	V	F
24	En su familia cada quien decide lo que hace	V	F
25	Creen ustedes que la gente vale por el dinero que tiene	V	F
26	Es muy importante en su familia aprender cosas nuevas y diferentes	V	F
27	Alguno de ustedes está en equipos de fútbol, beisbol, etc.	V	F
28	Hablan entre ustedes sobre el significado religioso de la navidad, semana santa, etc	V	F
29	En su casa es fácil encontrar las cosas cuando se necesitan	V	F
30	Una persona en su familia es la que toma la mayor parte de sus decisiones	V	F
31	Se sienten muy unidos en su familia	V	F
32	Se cuentan sus problemas personales unos a otros	V	F
33	Cuándo tienen problemas explotan con facilidad	V	F
34	Pueden salir de su casa cada vez que quieran	V	F
35	Creen ustedes que se debe luchar ser el mejor en cualquier cosa que hagan	V	F

36.	Están ustedes interesados en actividades culturales	V	F
37.	Van al cine, eventos deportivos o excursión seguido	V	F
38.	Creer ustedes en el cielo y en el infierno	V	F
39.	En su familia son puntuales	V	F
40.	Las cosas en casa se hacen como se debe	V	F
41.	Son ustedes acomodados en las cosas que necesitan en casa	V	F
42.	Si sienten ganas de hacer algo de repente, lo hacen	V	F
43.	Seguido se critican unos a otros	V	F
44.	En su familia pueden realizar cualquier actividad personal sin que nadie los moleste	V	F
45.	Ustedes siempre tratan de hacer las cosas un poco mejor en cada ocasión	V	F
46.	Seguido discuten de arte, política, cultura, etc	V	F
47.	Todos ustedes tienen uno o dos pasatiempos	V	F
48.	En su familia tienen ideas estrictas acerca de lo que es bueno o malo	V	F
49.	En su familia, las personas son firmes en sus decisiones	V	F
50.	En su familia, se preocupan mucho por hacer solamente lo que está permitido	V	F
51.	Realmente se apoyan unos a otros	V	F
52.	Cuando alguien se queja en su familia, otro miembro se queja	V	F
53.	Se ha golpeado entre ustedes en alguna ocasión	V	F
54.	En su familia, cada quien resuelve sus propios problemas	V	F
55.	Se preocupan por mejorar en el trabajo o por sacar buenas calificaciones en la escuela	V	F
56.	Alguien en su familia toca algún instrumento musical	V	F
57.	A parte de sus obligaciones tienen actividades de diversión	V	F
58.	Creer ustedes que hay algunas cosas que se tienen que aceptar de buena fe	V	F
59.	Tratan de tener su casa limpia	V	F
60.	En su casa hay poca oportunidad de opinar sobre las decisiones familiares	V	F
61.	Hay mucha unión en su familia	V	F
62.	Los asuntos de dinero y deudas se hablan delante de todos los miembros de la familia	V	F
63.	Si hay desacuerdos entre ustedes, terminan discutiendo y peleándose	V	F
64.	Entre ustedes se ayudan para defenderse de los demás	V	F
65.	En su familia trabajan duro para mejorar y salir adelante	V	F
66.	Van a la biblioteca o biblioteca virtual frecuentemente	V	F
67.	Van a cursos o clases que no son parte de la escuela, por pasatiempo o interés	V	F
68.	En su familia cada persona tiene ideas diferentes de lo que es bueno o malo	V	F
69.	Cada uno de ustedes sabe bien cuáles son sus obligaciones	V	F
70.	Es difícil que puedan hacer cualquier cosa que quieran	V	F
71.	Verdaderamente se llevan bien entre ustedes	V	F
72.	Pueden decirse cualquier cosa entre ustedes	V	F
73.	Tratan ustedes de sobresalir sobre las demás personas de su casa	V	F
74.	Cuando algún miembro de la familia hace lo que quiere, lastima los sentimientos de los demás	V	F
75.	En su familia primero es el trabajo y luego la diversión	V	F
76.	Ustedes dedican más tiempo a leer que a ver televisión o internet	V	F
77.	Salen ustedes a pasear muy seguido	V	F
78.	La Biblia es un libro muy importante en su casa	V	F
79.	El dinero lo manejan muy cuidadosamente en su familia	V	F
80.	La disciplina en su casa es muy estricta	V	F
81.	En su familia a cada miembro se le dedica tiempo y de dedicación	V	F
82.	En su familia discuten mucho	V	F
83.	Creer ustedes que gritando consiguen lo que quieren	V	F

84.	En su familia se permite que cada quien diga lo que piensa	V	F
85.	A ustedes les gusta compararse con los demás	V	F
86.	Realmente les gusta la música, lectura, pintura, danza, etc.	V	F
87.	La forma principal de entretenerse en su familia es ver la T.V. o escuchar la radio	V	F
88.	En su familia creen que cuando alguien comete una falta, será castigado	V	F
89.	Los platos se lavan rápidamente después de comer	V	F
90.	En su familia se respetan las cosas que no están permitidas	V	F

### INSTRUMENTO DE BULLYING

N°	ITEMS  BULLYING (VIOLENCIA ENTRE PARES)	TOTALMENTE DE ACUERDO	DE ACUERDO	INDECISO	EN DESACUERDO	TOTAL DESACUERDO
1	Si me aparto de una pelea soy un cobarde					
2	No necesito pelear porque hay otras maneras de manejar mi enojo.					
3	Golpear a alguien que te golpeó primero, está bien.					
4	Si un chico me toma el pelo, la única forma de detenerlo es golpearlo.					
5	Si me niego a pelear, mis amigos pensarán que tengo miedo.					
6	Si realmente quiero, en general puedo intentar evitar una pelea hablando con el otro.					
7	Intimidar a compañeros diferentes a ti, no es bueno.					
8	Provoco y causo molestias a compañeros más débiles.					
9	Disfruto con el temor que despierto en mis compañeros.					
10	Un comportamiento agresivo, no siempre es signo de poder.					
11	El sentir que los demás me temen me da satisfacción.					
12	Cuando intimidado a algún compañero, los otros me dicen que está bien.					
13	Ayudé a un compañero que se sintió mal.					
14	Disfruté ayudando a otros compañeros.					
15	Ayudé a otros.					
16	Presté mis útiles o apuntes de clase a otros compañeros.					
17	Traté que un nuevo compañero se sintiera bien en el grupo.					
18	Hice enojar a otros para divertirte.					
19	Estando en grupo tomé el pelo a compañeros.					
20	Le pegué a compañeros que son fáciles de ganar.					
21	Tomé el pelo a mis compañeros.					
22	Me puse a pelear a golpes con otros.					
23	Amenacé con lastimar o pegar a otros.					
24	Me puse a pelear a golpes con otro porque estabas enojado.					
25	Me saqué la bronca con una persona inocente.					
26	Le devolví el golpe a otro que me pegó primero.					
27	Cuando estaba enojado fui malo con otro.					
28	Hablé mal de mis compañeros.					
29	Inicié discusiones o conflictos.					
30	Animé a otros a pelear.					
31	Si un compañero te pega, devuélvele el golpe (pelear está bien).					
32	Si un compañero quiere pelear contigo, trata de convencerlo para evitar la pelea.					
33	Si un compañero quiere pelear contigo, dile al profesor o algún adulto.					
34	Pelear no está bien, hay otras formas de resolver los problemas.					
35	Sugirieron que hicieras algo ilegal y lo hiciste.					
36	Dañaste o destruiste cosas que no te pertenecían.					
37	Participaste en actividades de "pandillaje".					
38	Golpeaste o amenazaste con golpear a algún compañero.					
39	Usaste drogas o tomaste bebidas alcohólicas.					
40	Tomaste el pelo a compañeros.					
41	Echaste a otros compañeros del grupo de amigos.					

**5 = Totalmente de acuerdo**

**4 = De acuerdo**

**3 = Indeciso**

**2 = En desacuerdo**

**1 = En total desacuerdo**