

**UNIVERSIDAD NACIONAL JORGE BASADRE GROHMANN**

**Facultad de Educación, Comunicación y Humanidades**

**Escuela Profesional de Educación**

**RELACIONES INTERPERSONALES Y LOGROS DE APRENDIZAJE  
EN ESTUDIANTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA  
ESTATAL ESPERANZA MARTÍNEZ DE LÓPEZ  
DE LA PROVINCIA DE TACNA, 2023**

**TESIS**

**Presentada por:**

**Bach. Geraldine Dajana Gómez Alanoca**

**Para optar el Título Profesional de:**

**Licenciado en Educación: Especialidad en  
Ciencias Sociales y Promoción Socio Cultural**

**TACNA - PERÚ**

**2026**

UNIVERSIDAD NACIONAL JORGE BASADRE GROHMANN  
FACULTAD DE EDUCACIÓN, COMUNICACIÓN Y HUMANIDADES  
ESCUELA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN  
RELACIONES INTERPERSONALES Y LOGROS DE APRENDIZAJE EN  
ESTUDIANTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA ESTATAL ESPERANZA  
MARTÍNEZ DE LÓPEZ DE LA PROVINCIA DE TACNA, 2023

TESIS

Presentada por:  
Bach. GERALDINE DAJANA GÓMEZ ALANOCA

Para optar el Título Profesional de:  
LICENCIADO EN EDUCACIÓN: ESPECIALIDAD EN CIENCIAS SOCIALES Y  
PROMOCIÓN SOCIO CULTURAL

Aprobado por unanimidad el 26 de marzo del 2025, ante el siguiente jurado:

Presidente: .....  
Dr. PASCUAL SENON PUMA ESTACA

Secretario: .....  
Mtro. EDIDSON VICTOR FUENTES NINA

Miembro: .....  
Mgr. ENRIQUE JOSÉ QUISPE MELLO

Asesor: .....  
Mgr. ENRIQUE JOSÉ QUISPE MELLO

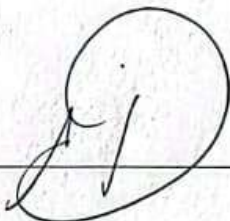
## CERTIFICADO DE SIMILITUD

Yo, **Mgr. Enrique José Quispe Mello**, en mi condición como asesor de tesis, respaldado con la RESOLUCIÓN DE FACULTAD N° 7323-2023-FECH/UNJBG, en cuanto a la originalidad del informe de tesis titulado: **RELACIONES INTERPERSONALES Y LOGROS DE APRENDIZAJE EN ESTUDIANTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA ESTATAL ESPERANZA MARTÍNEZ DE LÓPEZ DE LA PROVINCIA DE TACNA, 2023** presentado por el bachiller **Geraldine Dajana Gómez Alanoca** para optar el **Para optar el Título Profesional de Licenciado en Educación: Especialidad en Ciencias Sociales y Promoción Socio Cultural**.

Habiendo cumplido con lo establecido en el *Reglamento de originalidad y de similitud de trabajos de investigación y producción intelectual*, considerando que según la revisión, evaluación y análisis realizado a través del *software* de similitud textual TURNITIN, cuenta con el nivel de similitud permitido, cuyo porcentaje es 10%. Por lo que **CERTIFICO LA SIMILITUD** del presente informe que está de acuerdo al nivel **PERMITIDO**, y puede continuar con los trámites correspondientes.

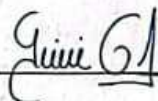
Se emite el presente certificado con fines de continuar con los trámites respectivos para su obtención del título.

FIRMA ASESOR: \_\_\_\_\_



Mgr. Enrique José Quispe Mello

FIRMA TESISTA: \_\_\_\_\_



Bach. Geraldine Dajana Gómez Alanoca

### **Dedicatoria**

El presente trabajo ha significado un gran esfuerzo físico y mental, debido a que, en el proceso, se me han presentado situaciones difíciles. Sin embargo, su culminación se hizo posible gracias al amor y apoyo de mi familia; por ello, el presente trabajo está dedicado a ellos.

En especial, está dedicado a mi amada madre Veronica, quien es mi mayor impulso para seguir alcanzando cada meta que me proponga.

Por último, una mención especial a mi leal compañero Pardo, quien estuvo siempre a mi lado durante todo este proceso, por lo cual nunca me sentí sola.

### **Agradecimiento**

Primero quiero agradecer a Dios, por haberme permitido tener las fuerzas necesarias para no darme por vencida ante las adversidades.

Gracias maestros, porque, en la etapa universitaria, sus enseñanzas me ayudaron a desarrollar y potenciar las capacidades que tengo hoy en día, lo cual contribuyó en la culminación de este trabajo.

En especial, gracias, maestro Enrique, por su confianza y apoyo durante todo el desarrollo de la investigación.

## Índice general

Dedicatoria .....	iv
Agradecimiento .....	v
Índice general .....	vi
Índice de tablas.....	ix
Índice de figuras .....	xi
Resumen .....	xii
Abstract .....	xiii
Introducción .....	1
Capítulo I: Planteamiento del problema.....	4
1.1. Planteamiento del problema .....	4
1.2. Formulación del problema .....	6
1.2.1. Problema principal.....	6
1.2.2. Problemas específicos .....	6
1.3. Objetivos de la investigación .....	7
1.3.1. Objetivo general .....	7
1.3.2. Objetivos específicos.....	7
1.4. Justificación e importancia.....	8
Capítulo II: Marco teórico.....	10
2.1. Antecedentes de la investigación .....	10
2.2. Bases teóricas .....	22
2.2.1. Relaciones interpersonales .....	22
2.2.2. Logros de aprendizaje.....	32
2.2.3. Área de Desarrollo Personal Ciudadanía y Cívica .....	37

2.3. Marco conceptual .....	42
2.4. Formulación de hipótesis .....	46
2.4.1. Hipótesis general .....	46
2.4.2. Hipótesis específicas .....	46
2.5. Operacionalización de las variables .....	48
Capítulo III: Marco metodológico .....	50
3.1. Descripción del tipo de Investigación .....	50
3.1.1. Tipo de investigación .....	50
3.1.2. Diseño de investigación.....	51
3.2. Descripción del universo físico y social de ejecución de investigación....	52
3.3. Descripción del universo y muestra .....	52
3.3.1. Universo .....	52
3.3.2. Muestra .....	53
3.4. Descripción de las técnicas e instrumentos de investigación.....	53
3.4.1. Técnicas de muestreo .....	53
3.4.2. Técnicas de recolección de datos .....	53
3.4.3. Técnicas de procesamiento y análisis de datos.....	55
3.4.4. Técnicas de confiabilidad y validez de instrumentos .....	55
Capítulo IV: Marco operacional.....	57
4.1. Descripción del trabajo de campo .....	57
4.2. Resultados de la investigación .....	58
4.4. Discusión de resultados .....	74
Conclusiones .....	80
Recomendaciones.....	82

Referencias.....	83
Anexos .....	89

**Línea de investigación:** Currículo innovación pedagógica y formación educativa

## Índice de tablas

Tabla 1. Descripción del nivel de relaciones interpersonales de los estudiantes de primer y segundo grado de secundaria .....	58
Tabla 2. Descripción según dimensiones del nivel de relaciones interpersonales de los estudiantes de primer y segundo grado de secundaria .....	59
Tabla 3. Descripción del nivel de logros de aprendizaje del área de Desarrollo Personal, Ciudadanía y Cívica de los estudiantes de primer y segundo grado de secundaria .....	61
Tabla 4. Descripción del nivel de relación entre el nivel de las relaciones interpersonales y el nivel de logros de aprendizaje .....	63
Tabla 5. Prueba de Kolmogorov-Smirnov, según las variables: Relaciones interpersonales y logros de aprendizaje.....	65
Tabla 6. Escala de fuerza de correlación: según la prueba paramétrica Rho de Spearman .....	66
Tabla 7. Descripción de los puntajes directos (suma de ítems) en función a las variables relaciones interpersonales y logros de aprendizaje .....	67
Tabla 8. Resultados de la correlación Rho de Spearman, entre relaciones interpersonales y logros de aprendizaje (puntajes directos) .....	68
Tabla 9. Prueba de chi-cuadrado de bondad de ajuste según la variable nivel de relaciones interpersonales (puntajes categorizados).....	70
Tabla 10. Prueba de chi-cuadrado de bondad de ajuste, según la variable logro de aprendizaje (puntajes categorizados).....	71

Tabla 11. Descripción de los puntajes directos (suma de ítems) en función a las dimensiones de la variable relaciones interpersonales y logros de aprendizaje.....	73
Tabla 12. Resultados de la correlación Rho de Spearman, entre componentes de relaciones interpersonales y logros de aprendizaje (puntajes directos).....	74

## Índice de figuras

Figura 1. Descripción del nivel de relaciones interpersonales de los estudiantes de primer y segundo grado de secundaria .....	58
Figura 2. Descripción según dimensiones del nivel de relaciones interpersonales de los estudiantes de primer y segundo grado de secundaria .....	60
Figura 3. Descripción del nivel de logros de aprendizaje del área de Desarrollo Personal, Ciudadanía y Cívica de los estudiantes de primer y segundo grado de secundaria .....	61
Figura 4. Descripción del nivel de relación entre el nivel de las relaciones interpersonales y el nivel de los logros de aprendizaje .....	63
Figura 5. Descripción del gráfico de dispersión o diagrama de puntos (suma de ítems) en función a las variables relaciones interpersonales y logros de aprendizaje .....	68
Figura 6. Descripción del grafico de dispersión o diagrama de puntos (suma de ítems) en función a las dimensiones de la variable relaciones interpersonales y logros de aprendizaje .....	73

## Resumen

El objetivo de la presente investigación fue determinar la influencia de las relaciones interpersonales en los logros de aprendizaje del área de Desarrollo Personal, Ciudadanía y Cívica de los estudiantes de primer y segundo grado de secundaria de la Institución Educativa estatal Esperanza Martínez de López en la provincia de Tacna, 2023. La muestra de estudio estuvo compuesta por 107 estudiantes de 1° y 2° grado de secundaria. Trabajando con todos los estudiantes, facilitando y enriqueciendo la investigación. El tipo de investigación es pura, de enfoque cuantitativo, con un diseño no experimental y el nivel de investigación es descriptiva correlacional, donde se empleó la técnica de la encuesta siendo el instrumento un cuestionario validado por juicio de expertos, también se realizó una revisión documental, siendo el instrumento el registro de notas académicas. Para la contrastación de las hipótesis, se utilizó el Chi-cuadrado de Pearson, el cual permitió determinar la relación entre las variables. Se verificó la hipótesis general de estudio con resultado del p-valor una relación estadísticamente significativa con un p valor =0,000; ( $p < 0,05$ ) y una intensidad de grado de relación considerable ( $Rho = 0,635^{**}$ ); por lo que se concluye que las relaciones interpersonales influyen significativamente en los logros de aprendizaje del área de Desarrollo Personal, Ciudadanía y Cívica de los estudiantes de primer y segundo grado de secundaria de la Institución Educativa estatal Esperanza Martínez de López en la provincia de Tacna, 2023.

**Palabras clave:** Relaciones interpersonales, logro de aprendizajes, habilidades y competencias.

## Abstract

The proposal of the actual research is to determine the influence of interpersonal relationships in the learning achievements of Personal, Citizenship and Civic Developments area of first and second grade high school students of the Educational Institution Esperanza Martínez de López in the province of Tacna, 2023. The study sample consisted of 107 1rd and 2nd grade high school students. Working with all the students, facilitating and enriching the research. The type of research is pure, with a quantitative approach, with a non-experimental design and the level of research is descriptive correlational, where the survey technique was applied, being, this instrument, a questionnaire validated by expert judgment; besides, a documentary review was carried out, being as the instrument the record of academic grades. In order to contrast the hypotheses, Pearson's Chi-square was applied, which determined the relationship between the variables. The general hypothesis of the study was confirmed with a p-value result of a statistically significant relationship with a p value = 0.000; ( $p < 0.05$ ) and a considerable intensity of degree of relationship ( $Rho = 0.635^{**}$ ). Therefore, it is concluded that interpersonal relationships influence significantly the learning achievements of Personal, Citizenship and Civic Developments area of first and second grade high school students of the Educational Institution Esperanza Martínez de López in the province of Tacna, 2023.

**Keywords:** Interpersonal relationships, learning achievement, skills and competencies.

## **Introducción**

En la actualidad, la educación peruana viene enfrentando un desafío sobre la calidad de las relaciones interpersonales que los estudiantes logran formar en las instituciones educativas, pues cada vez son más los casos de conflictos entre compañeros de clase; afectando al entorno educativo en general. Teniendo en cuenta que, al mismo tiempo, los estudiantes se encuentran en las aulas realizando actividades que deben permitirles el desarrollo de sus capacidades y competencias curriculares; el estrés y la tensión generados por estos conflictos pueden dificultar la concentración y el aprendizaje esperado.

A nivel internacional, las investigaciones han demostrado que las relaciones sociales sólidas en las escuelas están relacionadas a un mejor rendimiento académico, ya que la interacción entre compañeros y la formación de amistades no solo fomentan un ambiente de apoyo y motivación, sino que además contribuyen a un aumento en la participación en clase y la comprensión de las sesiones académicas. Un estudio publicado en una revista de psicología educativa estadounidense “Journal of Educational Psychology” en el año 2016 encontró que los estudiantes que señalaron tener relaciones cercanas y de apoyo en la escuela mostraron un mejor rendimiento académico; por lo tanto, una mayor motivación para aprender.

En las aulas, no solo se deben realizar sesiones de aprendizaje para el logro de competencias cognitivas, sino que también deben estar orientadas al desarrollo de las competencias socioemocionales. Sin embargo, en las instituciones educativas, se viene perdiendo cada vez más la preocupación por formar un buen clima y convivencia en el aula, siendo esto un pilar muy importante en la etapa de

la adolescencia, pues juega un papel muy crucial en el logro de los aprendizajes de los estudiantes.

Siendo los logros de aprendizaje, las evidencias en el proceso educativo que permiten evaluar, comprender el progreso y determinar la eficacia de los procesos de enseñanza por parte del docente, respecto a los conocimientos y habilidades obtenidas por los estudiantes, resulta necesario ofrecer un ambiente apropiado para que los estudiantes desarrollen todo su potencial académico.

Es así como surge el interés y necesidad de estudiar ambos temas que guardan relación entre sí, debido a que se busca comprender más sobre los conflictos presentes dentro de las aulas y darles una solución a los mismos.

Para lograr los objetivos de la presente investigación, se tuvo en consideración los resultados de los cuestionarios resueltos por los estudiantes y el registro de las notas finales del año académico.

En cuanto a la metodología, la investigación presenta un enfoque cuantitativo y un diseño no experimental. Para la primera variable, se utilizó la encuesta como técnica, cuyo instrumento fue un cuestionario; mientras que, para la segunda variable, se empleó la técnica de revisión documental, con el registro de notas académicas como instrumento. La muestra estuvo conformada por 107 estudiantes del primer y segundo año del nivel secundario, correspondientes al año 2023.

El propósito de la presente investigación fue determinar la influencia de las relaciones interpersonales en los logros de aprendizaje del área de Desarrollo Personal, Ciudadanía y Cívica de los estudiantes de primer y segundo grado de

secundaria de la Institución Educativa estatal Esperanza Martínez de López en la provincia de Tacna, 2023.

El trabajo de investigación se encuentra dividido en cuatro capítulos.

En el primer capítulo, se realiza el planteamiento del problema, su caracterización y formulación de la misma, objetivos, justificación e importancia.

En el segundo capítulo, se desarrolla el marco teórico, partiendo desde los conceptos que abarca los antecedentes y los fundamentos teóricos, que profundizan las variables de esta investigación.

En el tercer capítulo, se establece el marco metodológico, que comprende el tipo y diseño de la investigación, población y muestra, operacionalización de variables y las técnicas de manejo, procesamientos y presentación de información.

En el cuarto capítulo, se presenta el marco operacional, muestra los resultados de la investigación, la descripción y análisis de resultados, consolidación de tablas, la verificación de las hipótesis y la discusión de los resultados.

Finalmente, se realizan las conclusiones generales y específicas; por último, las recomendaciones para mejorar el ámbito educacional.

## Capítulo I

### Planteamiento del problema

#### 1.1. Planteamiento del problema

A través de diversas investigaciones del Grupo Banco Mundial, se ha evidenciado que las relaciones interpersonales cada vez son más precarias en los centros educativos, tal es el caso de Casma (2015), quien señala en su artículo “Las emociones valen tanto como los conocimientos”, indicando que la educación está centrada en desarrollar el ámbito cognitivo del estudiante, dejando a un lado la dimensión socio-emocional, lo cual se desarrolla en la interacción del estudiante con su entorno.

En la actualidad, dicha problemática representa un gran desafío que la educación enfrenta, debido a que la falta de habilidades socio-emocionales; según expertos en educación, puede dar lugar a la formación de personas con una capacidad limitada para controlar emociones como la frustración, la tristeza y la ira. En ese sentido, se ha establecido que la adquisición de habilidades socio-emocionales conduce a mejores relaciones en el colegio, familia y sociedad.

Ante lo planteado, en la Institución Educativa estatal Esperanza Martínez de López, ubicada en la provincia de Tacna, se ha observado que los estudiantes de primer y segundo grado de secundaria presentan ciertas actitudes y conductas negativas, creando así una mala relación entre compañeros y perjudicándose entre ellos mismos a nivel personal y académico. Pues, los estudiantes se encuentran teniendo problemas con su autoestima y con el desarrollo de vínculos afectivos, debido a que se encuentran expuestos a diversas situaciones conflictivas donde se genera el daño psicológico y físico. Lo cual, ha estado afectando también su

atención en las clases y respectivamente el desarrollo de las experiencias de aprendizaje.

Los docentes han manifestado también la existencia de acoso e intimidación entre compañeros por conflictos personales. Los efectos de las situaciones que viven aquellos estudiantes, se han manifestado a través de la falta de atención en las clases, problemas de aprendizaje y dificultad para relacionarse con sus demás compañeros; convirtiéndose así, en una problemática para el alcance de su nivel académico esperado y desarrollo socio-emocional.

Asimismo, se ha podido evidenciar mediante la revisión documental de registros de notas del área de Desarrollo Personal, Ciudadanía y Cívica que el nivel de logro de los aprendizajes en la mayoría de los estudiantes se encuentra en los dos últimos niveles: B (En proceso), que señala que los estudiantes se encuentran cerca a un nivel esperado en relación a una o más competencias, pero requieren de asesoramiento y/o acompañamiento por los docentes en un periodo, y C (En inicio), que señala que los estudiantes muestran un progreso mínimo en relación a una o más competencias y es un indicador de que hay complicaciones en el desarrollo de sus actividades académicas, por lo que necesitan un mayor asesoramiento y/o acompañamiento por parte de sus docentes.

Todo ello ha conllevado a que exista una preocupación entre los docentes por el correcto desarrollo y formación de las actitudes, conocimientos, hábitos, habilidades y capacidades que los estudiantes deben demostrar a través de las experiencias de aprendizaje, para que así puedan alcanzar los logros de aprendizaje esperados y logren formar relaciones positivas con sus compañeros.

Ante la problemática actual, se realizó el presente trabajo de investigación con el objetivo de analizar la situación actual de los estudiantes de la Institución Educativa Estatal Esperanza Martínez de López en el Departamento de Tacna, en el tema de las relaciones interpersonales y su influencia en los logros de aprendizaje; pretendiendo así, generar nuevos conocimientos que propicien mejoras educativas en la Institución Educativa estatal Esperanza Martínez de López, orientadas al desarrollo presente y futuro de los estudiantes.

## **1.2. Formulación del problema**

### ***1.2.1. Problema principal***

¿Cómo influyen las relaciones interpersonales en los logros de aprendizaje del área de Desarrollo Personal, Ciudadanía y Cívica de los estudiantes de primer y segundo grado de secundaria de la Institución Educativa Estatal Esperanza Martínez de López, en la provincia de Tacna, 2023?

### ***1.2.2. Problemas específicos***

a) ¿Cuál es el nivel de relaciones interpersonales de los estudiantes de primer y segundo grado de secundaria de la Institución Educativa estatal Esperanza Martínez de López en la provincia de Tacna, 2023?

b) ¿Cuál es el nivel de los logros de aprendizaje del área de Desarrollo Personal, Ciudadanía y Cívica de los estudiantes de primero y segundo grado de secundaria de la Institución Educativa estatal Esperanza Martínez de López en la provincia de Tacna, 2023?

c) ¿Cuál es el grado de relación que existe entre el nivel de relaciones interpersonales y el nivel de los logros de aprendizaje del área de Desarrollo

Personal, Ciudadanía y Cívica de los estudiantes de primer y segundo grado de secundaria de la Institución Educativa estatal Esperanza Martínez de López en la provincia de Tacna, 2023?

### **1.3. Objetivos de la investigación**

#### ***1.3.1. Objetivo general***

Determinar la influencia de las relaciones interpersonales en los logros de aprendizaje del área de Desarrollo Personal, Ciudadanía y Cívica de los estudiantes de primer y segundo grado de secundaria de la Institución Educativa estatal Esperanza Martínez de López en la provincia de Tacna, 2023.

#### ***1.3.2. Objetivos específicos***

a) Determinar el nivel de relaciones interpersonales de los estudiantes de primer y segundo grado de secundaria de la Institución Educativa estatal Esperanza Martínez de López en la provincia de Tacna, 2023.

b) Determinar el nivel de los logros de aprendizaje del área de Desarrollo Personal, Ciudadanía y Cívica de los estudiantes de primer y segundo grado de secundaria de la Institución Educativa estatal Esperanza Martínez de López en la provincia de Tacna, 2023.

c) Determinar el grado de relación que existe entre el nivel de las relaciones interpersonales y el nivel de los logros de aprendizaje del área de Desarrollo Personal, Ciudadanía y Cívica de los estudiantes de primer y segundo grado de secundaria de la Institución Educativa estatal Esperanza Martínez de López en la provincia de Tacna, 2023.

#### **1.4. Justificación e importancia**

##### **a) Teórica**

La investigación tuvo como objetivo arrojar luz sobre las problemáticas más relevantes que afectan el desarrollo interpersonal de los estudiantes en la actualidad. Además, buscó identificar las dificultades y conflictos en sus relaciones con su entorno educativo. Todo ello está enfocado en comprender cómo estos conflictos influyen en los logros de aprendizaje, lo que permitió obtener un conocimiento más profundo acerca de las dificultades, los procesos de aprendizaje y las necesidades de los estudiantes.

Entonces, teniendo presente que los estudiantes se encuentran en la etapa de la adolescencia, un periodo de la vida en el cual surgen intensos cambios físicos, psíquicos y sociales; que están acompañados de miedos y problemas, resulta de suma importancia ampliar el conocimiento sobre esta población.

##### **b) Práctica**

La investigación se realizó debido a que se buscó establecer si, las relaciones interpersonales se relacionan con los logros de aprendizaje de los estudiantes de primer y segundo grado de secundaria de la Institución Educativa estatal Esperanza Martínez de López, teniendo en cuenta que el establecimiento de vínculos afectivos en la etapa escolar tiene un gran impacto en el estudiante y puede afectar su nivel académico. De esta manera, el resultado del presente trabajo permitirá resolver o atender situaciones complejas en la Institución Educativa y otras que presenten características similares, como lo son los conflictos entre estudiantes, ya sea en su forma de tratarse, forma de comunicarse o en la actitud frente a sus compañeros. Teniendo en cuenta que, dichos conflictos no deben ser pasados por alto, si no por

lo contrario, se debe tener un enfoque por desarrollar en los estudiantes habilidades emocionales, cognitivas y sociales que les permitan gestionar los conflictos de manera constructiva.

**c) Metodológica**

La presente investigación, en función de sus resultados, ayudará a la Institución Educativa estatal Esperanza Martínez de López en las estrategias y seguimientos pertinentes ante la situación problemática analizada determinando las relaciones que tienen los estudiantes con su entorno socialmente estimulado. Además, ayudará en el desarrollo personal y académico de los mismos. Por otro lado, se podrá reconocer, identificar y describir el cómo se dan dichas relaciones interpersonales entre ellos y su influencia en los logros de aprendizaje; de manera que, a través de las conclusiones que se compartirán de los diferentes resultados, serán de gran apoyo para que diversos investigadores puedan utilizarlo, replicarlo, o también a la vez, criticarlo, y se puedan generar nuevas iniciativas que generen contribuciones más precisas y amplias.

La presente investigación tuvo un enfoque cuantitativo y diseño no experimental, por lo que la recolección de datos se llevó a cabo en un determinado periodo, donde se utilizó la técnica revisión documental y el instrumento recolección de notas para la variable dependiente, y la técnica encuesta y el instrumento cuestionario para la variable independiente. Los resultados fueron analizados para posteriormente describir los resultados y hallando la relación entre ambas variables.

## Capítulo II

### Marco teórico

#### 2.1. Antecedentes de la investigación

##### 2.1.1. Antecedentes internacionales

Porto et al. (2021), en su artículo: “Funciones ejecutivas (habilidades sociales y emocionales) y rendimiento académico en educación de la Costa Colombiana”, trabajo publicado en la *Revista Electrónica de Investigación Psicoeducativa*, en la editorial Universidad de Almería, llevado a cabo en el colegio Distrital Libertador Simón Bolívar, tuvieron como objetivo investigar la manera en que las habilidades sociales y emocionales influyen en el éxito académico en todos los niveles del desarrollo humano. El método fue el diseño correlacional a 195 estudiantes. Utilizaron dos instrumentos administrados, cuyos resultados respaldaron la idea de que las funciones ejecutivas predicen el rendimiento de los estudiantes, ya que existe una correlación significativa entre ambas variables y un impacto del 76,4 % en el rendimiento académico por parte de las funciones ejecutivas.

Por lo que, los autores lograron identificar la repercusión que tienen las funciones ejecutivas en el crecimiento del rendimiento académico, las circunstancias de los estudiantes, las caracterizaciones previas del tema y las características que influyen en su desarrollo, siendo de relevancia su estudio.

Castro y Garavito (2019) presentaron la tesis *Estrategia para lograr fortalecer las Relaciones Interpersonales en los niños y niñas del grado 301 del Colegio La Palestina*, un estudio de pregrado para obtener el Título Profesional en

la Universidad Corporación Universitaria Minuto de Dios. Tuvo como objetivo diseñar una estrategia didáctica para docentes con el fin fortalecer las relaciones interpersonales por medio del trabajo colaborativo en los niños del grado de 301 del colegio La Palestina (CLP). La investigación fue de tipo descriptivo, de orden mixto. La población estuvo conformada por 301 estudiantes, los instrumentos de recolección de datos fueron el cuestionario cuestionario, diarios de campo y matrices de investigación. Se tuvo como conclusión que los estudiantes presentan carencias tanto en el trabajo colaborativo como en las relaciones interpersonales, permitiendo identificar las principales debilidades en el trabajo colaborativo y las relaciones interpersonales.

De la investigación, se rescata la idea de que los docentes tienen la responsabilidad de diseñar estrategias para fomentar en los estudiantes la formación de relaciones interpersonales que les permitan formar vínculos sanos. Asimismo, que le permita al docente reflexionar sobre sus estilos de interrelación y pueda materializar aquellos que beneficien el desarrollo personal y socioeducativo de los estudiantes.

Quintero (2018) presentó la tesis *Relaciones interpersonales que inciden en el desarrollo humano y valores en el grado noveno de la IEDR Diego Gómez de Mena (Tabio – Cundinamarca)*, un estudio para obtener el grado de maestría en la Universidad Externado de Colombia. Tuvo como objetivo determinar la incidencia de las relaciones interpersonales en el desarrollo humano y valores de los actores educativos. La investigación fue de tipo analítico-descriptivo. La población estuvo conformada por un total de 51 estudiantes de grado noveno con sus apoderados y 10 docentes; el tipo de muestreo fue por conveniencia y la muestra estuvo

conformada por 23 estudiantes con sus apoderados y 6 maestros encargados de cada área, cuya información fue recogida mediante la técnica de encuesta, siendo su instrumento el cuestionario. Se tuvo como conclusión que todos los actores que intervinieron en el estudio se encuentran involucrados en un tipo de conversación patriarcal, donde las relaciones interpersonales marcaron aspectos muy reservados que afectaron el desarrollo humano y sus valores.

Por lo tanto, la investigación determina que las relaciones interpersonales afectan directamente a los estudiantes, al no permitirles el correcto desarrollo de sus necesidades más profundas; teniendo en cuenta el punto de sus vidas, como lo es la construcción personal junto a los otros, y que más bien, mantienen estructuras individualistas, que promocionan desviación de los fines que realmente se desean para ellos.

Chambi (2018) presentó la tesis *Influencia de la agresividad en las relaciones interpersonales de los adolescentes de la capilla virgen de Copacabana de la zona la portada*, un estudio de pre grado para obtener el título profesional en la Universidad Mayor de San Andrés. Tuvo como objetivo determinar la influencia de la agresividad en las relaciones interpersonales en los adolescentes de la capilla Virgen de Copacabana. La investigación fue de tipo correlacional-causal, su diseño es no experimental transversal con un enfoque cuantitativo. Ejecutada sobre una población de adolescentes entre las edades de 15 a 17 años y una muestra de tipo no probabilística, cuya información fue recogida mediante la técnica de encuesta, siendo su instrumento el cuestionario. Se llegó a la conclusión de que la mayoría de los adolescentes presentan rasgos de comportamientos agresivos; en la que muchos de ellos no controlan sus impulsos, sus desacuerdos, sus frustraciones y sus

molestias, tratando de agredir de manera psicológica, emocional o física hacia sus compañeros o familiares.

De la investigación se establece que, la agresividad de los estudiantes es provocado por factores externos, tales como el rompimiento de su núcleo familiar, problemas económicos, etc. Por lo tanto, influye de manera drástica en sus relaciones interpersonales con los demás, donde son incapaces de mantener diálogos oportunos, ni querer/poder escuchar la opinión de su entorno. Desarrollando así, una personalidad donde son incapaces de expresar lo que verdaderamente sienten.

Obregón (2015) presentó la tesis *Phubbing y las relaciones interpersonales en adolescentes-Estudio realizado en el colegio Rodolfo Robles, Quetzaltenango*, un estudio de pre grado para obtener un título profesional en la Universidad Rafael Landívar. Tuvo como objetivo determinar la influencia del phubbing en las relaciones interpersonales en los adolescentes. La investigación tuvo diseño descriptivo. Ejecutada sobre una población de 300 adolescentes entre mujeres y varones, la muestra estuvo formada por 155 sujetos, cuya información fue recogida mediante la técnica de encuestas, siendo su instrumento el cuestionario. Se llegó a la conclusión de que el phubbing no solo afecta las relaciones interpersonales en adolescentes, sino que también pueda perjudicar en las relaciones adultas, provocando daños psicosociales severos dentro de su entorno familiar y social.

De la investigación establece que las relaciones interpersonales en la etapa de la adolescencia; en la mayoría de casos, se tornan difíciles porque la comunicación no se desarrolla de forma fluida, si no que los estudiantes tienden a

escudarse en los medios digitales, perjudicando el logro de las relaciones sociales que puedan formar, teniendo efectos negativos en su futuro.

### **2.1.2. Antecedentes nacionales**

Lazarinos (2022) presentó la tesis *Habilidades sociales y relaciones interpersonales en alumnos de la Escuela Técnica del Ejército del Perú, Lima 2022*”, un estudio de pregrado para obtener el título profesional en la universidad Autónoma del Perú. Tuvo como objetivo determinar si existe relación entre las habilidades sociales y las relaciones interpersonales en los alumnos asimilados de la Escuela Técnica del Ejército del Perú (CLP). La investigación fue de tipo básica, con un diseño descriptivo-correlacional y la población estuvo conformada por un total de 150 estudiantes del primer año, cuya información fue recogida mediante los instrumentos de Escala de Relaciones Interpersonales y la Escala de Habilidades Sociales de Elena Gismero. Se tuvo como conclusión que existe una relación positiva con un valor- $p = 0,004$  el cual sirve de evidencia para determinar la relación entre ambas variables.

De la investigación se infiere el conocimiento de que las habilidades sociales y las relaciones interpersonales, constituyen capacidades que permite al estudiante interactuar de manera efectiva con las personas de su entorno, ya sea al expresar ideas asertivamente, resolver conflictos de manera constructiva o trabajar en equipo.

Chávez (2019) presentó la tesis *Habilidades sociales y relaciones interpersonales de estudiantes del 2º grado de secundaria de una institución educativa de Julcán 2019*, un estudio para obtener el grado de maestría en la universidad César Vallejo. Tuvo como objetivo determinar la relación que existe

entre las Habilidades Sociales y las Relaciones Interpersonales de estudiantes del 2º grado de secundaria de una institución educativa de Julcán de La Libertad en el 2019. La investigación fue descriptiva correlacional, ejecutada sobre una población de 64 estudiantes, cuya información fue recogida mediante la técnica de encuesta, siendo su instrumento el cuestionario. Se tuvo como conclusión que existe una relación entre las variables habilidades sociales y relaciones interpersonales es significativamente alta.

De la investigación, resalta la idea de que los estudiantes según su entorno familiar y las relaciones interpersonales que posean, puedan asimilar adecuadamente situaciones positivas o negativas, incrementando así sus habilidades sociales, debido a que estarían aprendiendo a manejar aquellas conductas sociales que refuerzan sus habilidades sociales y a rechazar las conductas sociales negativas.

Valdez (2019) presentó la tesis *Relaciones interpersonales y habilidades sociales en estudiantes de cuarto y quinto año de secundaria de una institución educativa, 2018*, un estudio de pre grado para obtener el título profesional en la Universidad Señor de Sipán. Tuvo como objetivo determinar la relación que existe entre las relaciones interpersonales y las habilidades sociales. La investigación fue de tipo aplicada y de diseño correlacional. Ejecutada sobre una población de 109 estudiantes de cuarto y quinto año del nivel secundario, cuya información fue recogida mediante la técnica de evaluación psicométrica, siendo su instrumento el cuestionario. Se llegó a la conclusión de que la dimensión de comunicación, actitud y trato positivos, se relacionaban directamente con las habilidades sociales.

La investigación presenta como aporte que, en la etapa escolar, los adolescentes se ven inmiscuidos en situaciones de riesgo; propio de la edad en donde presentan cambios psicológicos; por lo cual presenta la necesidad de estudiar las habilidades sociales en relación al logro de sus relaciones interpersonales, pues los adolescentes a través de estas habilidades podrán o no formar lazos de amistad y/o compañerismo.

Miranda (2019) presentó la tesis *Niveles de relaciones interpersonales en los estudiantes de secundaria de la I.E. Emblemática Nuestra Señora de la Asunción - Cutervo – 2018*, un estudio para obtener el grado de maestría en la Universidad César Vallejo. Tuvo como objetivo determinar el nivel de las relaciones interpersonales. La investigación fue de tipo básica y de diseño no experimental, descriptivo y de corte transversal. Ejecutada sobre una población de 60 estudiantes de quinto año de secundaria, cuya información fue recogida mediante la técnica de encuesta, siendo su instrumento el cuestionario. Se llegó a la conclusión más de la mitad de los estudiantes poseen un nivel medio en relación a la formación de sus relaciones interpersonales.

EL trabajo de investigación, entre sus resultados, señala que casi la mitad de las estudiantes poseen un nivel medio. A partir de ello, señala también la necesidad de que la Institución Educativa fomente, diseñe y desarrolle evaluaciones para conocer más sobre los lazos sociales que los estudiantes están formando dentro del aula, puesto que éstos favorecen el aprendizaje, trato respetuoso y tolerancia.

Castro (2017) presentó la tesis *La ansiedad y logros de aprendizaje en el área de matemática en estudiantes del quinto año de secundaria de la institución educativa San José de Nazareth, UGEL N° 4, Puente Piedra*, un estudio para

obtener el grado de maestría en la Universidad César Vallejo. Tuvo como objetivo determinar la relación de la ansiedad y logros de aprendizaje en el área de matemática. La investigación fue de tipo básico y de diseño descriptivo correlacional. Ejecutada sobre una población de 115 estudiantes, cuya información fue recogida mediante la técnica de encuesta, siendo su instrumento el cuestionario. Se llegó a la conclusión de que existe relación significativa, inversa y muy débil entre la ansiedad y el logro de aprendizaje en el área de matemática, a menor ansiedad, mayor será el logro de aprendizaje en el área de matemática.

El trabajo de investigación señala que, dentro del ámbito de la psicología, la psicología educativa ha tomado más importancia por parte de vario estudiosos, debido a que se quiere indagar más sobre cómo la ansiedad; emoción presente en gran porcentaje de los adolescentes, se relaciona con los logros de aprendizaje de los estudiantes, y qué consecuencias a corto y a largo plazo puede tener. Teniendo en cuenta que toda Institución Educativa debe procurar cuidar la salud física, pero aún más importante la salud mental de los estudiantes.

Cancino y Chauca (2022) presentaron la tesis *habilidades sociales y relaciones interpersonales en internos de Enfermería, UNSA 2020*, un estudio de pregrado para obtener el título profesional en la Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa. Tuvo como objetivo identificar las correlaciones entre las variables habilidades sociales y las relaciones interpersonales. La investigación fue de tipo descriptivo, con un diseño correlacional y de corte transversal. Ejecutada sobre una población de 64 internas de la Facultad de Enfermería UNSA. Se tuvo como conclusión que los internos de enfermería de la UNSA obtuvieron como resultados altos niveles de habilidades sociales (51,8 %) y altos niveles de

relaciones interpersonales (62,5 %); por lo que la relación entre los puntajes de Habilidades Sociales y de las relaciones interpersonales presenta una correlación alta.

La investigación arroja luz de que todas las conductas y comportamientos de los estudiantes juegan un papel crucial en el proceso de enseñanza-aprendizaje, ya que son imprescindibles para interactuar y enfrentar con éxito los desafíos de un mundo cada vez más diverso y complejo, ya sea dentro de la Institución educativa, o en el entorno que crezcan.

### **2.1.3. Antecedentes regionales**

Llanos (2023) presentó la tesis *El plagio escolar y el nivel de rendimiento académico en los alumnos del tercer grado de educación secundaria, I. E. Enrique Paillardelle Tacna, 2021*, un estudio de pre grado para obtener el título profesional en la Universidad Privada de Tacna. Tuvo como objetivo principal de determinar la relación entre el plagio escolar y el nivel de rendimiento académico, en los alumnos del tercer grado de educación secundaria de la I.E. Enrique Paillardelle de la ciudad de Tacna, 2020. La investigación es de tipo básica, de diseño no experimental, con enfoque de carácter descriptivo correlacional. Ejecutada sobre una población de 140 alumnos, cuya información se recogió con la técnica encuesta y como instrumento fue un cuestionario, también el registro de notas de los estudiantes de la asignatura de matemática y comunicaciones. Se tuvo como conclusión que existe relación directa y significativa entre el Plagio escolar y el nivel de rendimiento académico, en los alumnos del tercer grado de educación secundaria de la I.E. Enrique Paillardelle de la Ciudad de Tacna.

De la investigación, se infiere que el facilismo ha provocado que los estudiantes de todos los niveles se vean abrumados por el enorme volumen de conocimientos, sobre todo cuando se les piden datos específicos sobre un determinado tema. Por lo que, les resulta mucho más cómodo copiar y pegar un material a evaluarlo y sintetizarlo para producir un resultado de sus propios pensamientos y razonamientos. Entonces, arroja luz de que los estudiantes al no desarrollar ciertas capacidades académicas, tendrán dificultades en su rendimiento académico, pues los conocimientos no serán en su totalidad reales.

Tapia (2021) presentó la tesis *Participación de los padres de familia en el logro de la competencia resuelve problemas de cantidad de los estudiantes de 5 años de la Institución Educativa Privada San Agustín de Tacna, 2021*, un estudio de pregrado para obtener un título profesional en la Universidad Privada de Tacna. Tuvo como objetivo principal el determinar la relación que existe entre la participación de los padres de familia el clima y el nivel de logro de la competencia resuelve problemas de cantidad en estudiantes de 5 años de la Institución Educativa Inicial Privada San Agustín de Tacna, 2021. La investigación presenta una metodología de enfoque cuantitativo, de tipo correlacional y diseño no experimental y transversal. Fue ejecutada sobre una población de 22 estudiantes, cuya información fue recogida empleando como técnica la observación sistemática y la técnica de encuesta, siendo su instrumento el cuestionario. Tuvo como conclusión que existe una relación positiva alta entre la participación de los padres de familia y el logro de aprendizaje de la competencia resuelve problemas de cantidad de los niños de 5 años de la institución educativa privada San Agustín de Tacna 2021.

De la investigación, se resalta la idea de que los modelos educativos actuales suponen que la educación es por la familia, la escuela y la sociedad, siendo los padres quienes tienen un rol significativo e incluso decisivo en el aprendizaje en el aula.

Chipana (2019) presentó la tesis *Relación entre estilos de aprendizaje y logros de aprendizaje en los estudiantes del cuarto y quinto año de educación secundaria del área de educación religiosa de la institución educativa 42080 Simón Bolívar distrito y provincia Candarave, región Tacna*, un estudio de pregrado para obtener el título profesional en la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote. Tuvo como objetivo determinar la relación entre los estilos de aprendizaje y los logros de la investigación. Fue de tipo sustantiva con un nivel descriptivo y diseño descriptivo-correlacional, ejecutada sobre una población de 16 estudiantes, cuya información fue recogida mediante la técnica de observación, siendo su instrumento el cuestionario. Se llegó a la conclusión de que solo existe relación entre el estilo de aprendizaje activo y los logros de aprendizaje; no existe relación con los otros estilos de aprendizaje y los logros de aprendizaje.

De la investigación, se deduce que, si bien no existe una relación directa entre ambas variables, garantiza el logro de los aprendizajes de los estudiantes viene siendo crucial, pues se encuentran en un desarrollo corporal, afectivo; la construcción de su autoestima y el proyecto de vida, donde muchas veces se encontrarán en situaciones difíciles donde podrían descuidar el ámbito académico.

Casapía (2018) presentó la tesis *Relación entre autoestima y las relaciones interpersonales en los estudiantes del 3° grado de primaria de la institución educativa Nuestros Héroes de la Guerra del Pacífico, Tacna*, un estudio para

obtener el grado de maestría en la Universidad Privada de Tacna. Tuvo como objetivo analizar el tema de la autoestima y su influencia en las relaciones interpersonales. La investigación fue de tipo básica con un enfoque cuantitativo. Ejecutada sobre una población conformada por 68 estudiantes, cuya información fue recogida mediante la técnica de encuesta, siendo sus instrumentos el inventario y cuestionario. Se llegó a la conclusión de que existe relación significativa entre la autoestima y las relaciones interpersonales de los estudiantes del 3° grado de primaria de la I.E. Nuestros Héroes de la Guerra del Pacífico - Tacna 2017.

La investigación presenta como aporte de conocimiento que, los escolares con una baja autoestima estarían más propensos a la timidez, al aislamiento escolar y a la escasa comunicación con sus padres. Debido a que, carecen de autoconfianza, son temerosos para la interacción, prefiere aislarse de su entorno y disminuyen sus contactos sociales al mínimo.

Ramírez (2018) presentó la tesis *Relaciones interpersonales y soledad de los alumnos de secundaria de la institución educativa Manuel Flores Calvo de Pocollay – Tacna*, un estudio de pre grado para obtener el título profesional en la Universidad Alas Peruanas. Tuvo como objetivo determinar la correlación entre las relaciones interpersonales y la soledad en los estudiantes de educación secundaria de la I.E. Manuel Flores Calvo de Pocollay - Tacna, 2018. La investigación fue de tipo básica, y su diseño fue descriptivo, correlacional y transeccional. Ejecutada sobre una población de 140 estudiantes, cuya información fue recogida mediante la técnica de encuesta, siendo su instrumento el cuestionario. Se llegó a la conclusión de que existe un regular número de estudiantes encuestados que manifiestan sentimientos de soledad al no lograr establecer relaciones interpersonales.

De la investigación, se tiene como aporte que el estudio de la soledad y su repercusión significativa en las relaciones interpersonales de los estudiantes, debe ser del interés y preocupación de los padres de familia, docentes y educadores, debido a que puede tener un impacto en aspectos personales, como la ansiedad, depresión, en la dinámica familiar del adolescente y por supuesto, en la calidad y cantidad de sus relaciones interpersonales.

## **2.2. Bases teóricas**

### ***2.2.1. Relaciones interpersonales***

Roca (2014) expone que las relaciones interpersonales son indicios principales de la fuente de bienestar de las personas y, al mismo tiempo, pueden transformarse en la mayor causa de estrés y malestar, más aún si existe algún déficit de habilidades sociales. Por consiguiente, las personas que no logren desarrollar las apropiadas habilidades interpersonales estarán más predeterminados a padecer alteraciones psicológicas, así como la ansiedad, depresión y enfermedades psicosomáticas. No obstante, aquellas personas que adquieran habilidades interpersonales en su formación académica, mejorarán su calidad de vida ya que se sentirán bien al obtener lo que quieren (p. 11).

Debido a ello, se requiere poner más atención al desarrollo de las relaciones interpersonales; sobre todo en la etapa escolar, ya que son conductas concretas que permiten a una persona sentirse cómodo en diversas situaciones y escenarios. La formación de amigos en la escuela, el expresar necesidades, compartir experiencias, enfatizar con las vivencias de los demás y defender una postura con respeto son ejemplos de la relevancia que tiene su desarrollo.

Un detalle a tomar en cuenta es que, cuando se hace mención de las relaciones interpersonales en la escuela, hay una incidencia directa con los términos “convivencia escolar y clima escolar” y, para ello, el MINEDU establece los siguientes términos:

El Ministerio de Educación del Perú (2016), respecto a la convivencia, escolar señala lo siguiente:

Son un conjunto de relaciones interpersonales que configuran la vida escolar. Siendo una construcción colectiva cotidiana, cuya responsabilidad es compartida por todos los y las integrantes de la comunidad educativa. Teniendo como finalidad el cumplir con su misión pedagógica, debido a que la experiencia de convivencia en la escuela debe proporcionar a los y las estudiantes las competencias, capacidades, actitudes y valores que les permitan formarse como ciudadanos y ciudadanas, conociendo sus derechos y ejerciéndolos con responsabilidad. Para ello se debe fomentar un ambiente de relaciones fundamentado en la democracia, la participación, la inclusión y la interculturalidad. (pp. 6-7).

Entonces, teniendo en cuenta que en la actualidad la escuela constituye uno de los espacios de interacción social más relevantes para experimentar la convivencia en su sentido más amplio, resulta importante promover la buena convivencia escolar y prevenir toda forma de violencia, ya sea física o psicológica, y evitar todo tipo de agresiones u hostigamientos que afecten la integridad de los estudiantes.

Por otro lado, el Ministerio de Educación del Perú (2016) señala respecto al clima escolar que se suele aludir también a la percepción de variadas dimensiones

de la vida escolar, como las relaciones interpersonales, la enseñanza y el aprendizaje, el sentido de seguridad, el ambiente de la institución (conexión y compromiso con la escuela, así como el entorno físico, los recursos y suministros) y los procesos de mejora.

Teniendo en cuenta ello, resulta necesario mencionar que el educar a un estudiante requiere seguirlo en todo el proceso de aprendizaje para que así desarrolle al máximo sus capacidades cognitivas y socioemocionales. En ese sentido, es importante que se fomente un clima positivo en el aula, ya que este punto es indispensable para el desarrollo del aprendizaje y el buen estado emocional de los estudiantes.

Por otro lado, se ha podido constatar a través de diversas investigaciones que, las principales diferencias en los aprendizajes de los estudiantes son el resultado de no solo por las características de la Institución Educativa, sino por lo que ocurre dentro del aula y grupo de estudiantes, siendo así que distintos grupos dentro de una misma Institución pueden tener resultados muy diferentes.

Respecto a lo señalado recientemente, la UNESCO (2015), de acuerdo a los resultados del Tercer Estudio Regional Comparativo y Explicativo-TERCE, que fue realizado en 15 países de América Latina, reiteran la relevancia del clima de aula sobre el logro académico de los estudiantes de la región, debido a que la evidencia muestra que los procesos de aprendizaje se ven beneficiados cuando las relaciones entre los estudiantes son cordiales, colaborativas y respetuosas.

Espinoza (2010, como se citó en Vargas, 2018) señala que las relaciones interpersonales entre los estudiantes son el intercambio de sentimientos, información y, sobre todo, de percepción de conductas; además de las actitudes y

trato, refiriéndose a la destreza que tienen para dar solución a problemas y/o conflictos que se pueden dar dentro de las relaciones interpersonales, teniendo en cuenta que toda persona piensa y siente de forma distinta (p. 21).

Durante la adolescencia, las relaciones interpersonales formadas con su entorno adquieren una particular trascendencia en la vida, no solo por la gradual importancia que les concede el adolescente, sino también por el estrecho vínculo que existe entre estas relaciones y el ajuste psicosocial de la persona. En el contexto escolar, la aceptación o rechazo social que puede ser percibido por parte de los demás, es fundamental en este sentido. Tal afirmación puede ser respaldada por diversas investigaciones, donde se ha observado un lazo de asociación entre el rechazo escolar y el bajo rendimiento en los estudios, la depresión o la implicación en situaciones riesgosas, tales como el consumo de sustancias o el comportamiento antisocial, e incluso la formación de una conducta agresiva.

Según Espinoza (2010), determina que el objetivo de las relaciones humanas es el estudio de las relaciones entre personas, aceptadas mediante el reconocimiento y respeto de la calidad de personalidad que poseen; en estas relaciones, se observa conductas apropiadas y responsables, así como el intercambio de afecto con el único propósito de resguardar los derechos propios y de los demás individuos, logrando el bien común (p. 25).

En ese sentido, las relaciones humanas están vinculadas en conseguir lo que uno quiere sin lesionar los derechos de otros, entendido como una habilidad compleja de lograr los objetivos, para lo que se usa la comunicación efectiva, la empatía, el respeto, la tolerancia y la influencia en los demás.

Cornachione (2008) menciona que las relaciones interpersonales implican factores como la asertividad, empatía, autoestima e inteligencia emocional, resaltando la importancia de los factores cognitivos, así como supersticiones, valores éticos y morales, las distintas formas de percibir y evaluar la realidad de toda persona ante el contexto sociocultural en el que se encuentren (p. 31).

Según el MINSA (2010), “las relaciones interpersonales son el intercambio de información, emociones y percepción de conductas, actitudes y el acuerdo entre los individuos” (p. 19).

Es decir, consta en la habilidad que poseen las personas para solucionar problemas y que las mismas pueden ser planteadas para establecerse como la condición de aprender a relacionarse, entendiendo sus diferencias y aceptándolos tal y como son, con sus defectos y virtudes, ayudándolos a mejorar como personas, pero sin desistir a ser nosotros mismos.

Desde la posición de Silviera (2014), establece las relaciones interpersonales como la interacción eficiente que se establece entre dos o más individuos, que distribuyen un medio propicio para la comunicación, expresión de emociones e ideas. Se puede establecer teniendo en cuenta su carácter social, como el origen de oportunidades y entretenimiento de las personas, constituyendo un entorno extraordinario de desarrollo personal, relaciones humanas y formas de conductas sociales.

Otro aspecto fundamental que define las relaciones interpersonales es la aceptación de un conjunto de interrelaciones recíprocas que se dan entre los individuos, las cuales involucran sus habilidades para establecer una comunicación de forma efectiva e interactuar adquiriendo propósitos comunes. Por otro lado,

relacionado a la forma de interacción de las personas, dependiendo de los involucrados y de sus destrezas sociales, formar lazos cuando existen propósitos o metas comunes, muchas de las cuales se determinan a lo largo de etapas clave de la infancia y juventud (Guerrero, 2000).

Por lo tanto, puede establecer que la formación de relaciones interpersonales son acontecimientos que se llevan a cabo entre dos personas o más personas, y forman parte indispensable de la vida en sociedad. Por lo tanto, es correcto señalar que, en todo ambiente sociocultural, una persona coexiste con otras, lo que le faculta tener nuevas interacciones y conocerse a sí mismo. Es así como obtiene un papel clave en el desarrollo de una persona, porque se adquieren refuerzos sociales para desenvolverse correctamente en el entorno y favorece la adaptación al mismo, aumentando así su calidad de vida.

**2.2.1.1. Dimensiones de las relaciones interpersonales.** Según el MINS A (2010, como se citó en Espinoza, 2010), se toma en cuenta tres dimensiones primordiales: comunicación, actitudes y trato, según sus definiciones:

a) **Comunicación.** Al respecto, la RAE (como se citó en Santos, 2012) determina que la comunicación es la “acción y efecto de comunicarse”, lo cual le otorga un carácter social, debido a que se da entre dos o más personas (p. 11).

Desde la posición de Robbins (2009), la comunicación se encuentra presente en aproximadamente el 70 % del tiempo que una persona despierta invierte al momento de interactuar consigo misma y otros, siendo la forma principal de interacción del ser humano para satisfacer necesidades sociales innatas, permitiendo transmitir datos, informar y tomar decisiones.

Dalton (2007, como se citó en Arce y Malvas, 2014), manifiesta que la comunicación es un proceso que el ser humano posee para intercambiar información, mediante un sistema de signos y comportamientos comunes, por medio de la comunicación verbal y no verbal (p. 45).

Por lo tanto, se puede establecer que el proceso de interacción social dentro de toda institución educativa se da a través de la transmisión de mensajes entre los mismos estudiantes, y entre los docentes y estudiantes. Los mensajes que intercambien se pueden dar mediante el uso de la palabra de forma oral o escrita, según la situación.

Desde la posición de Chiavenato (2000), la comunicación significa el proceso de transferencia de información y significado, información y comprensión entre individuos; es la forma de relacionarse con valores, ideas y datos. Por lo tanto, resulta importante señalar que la misma facilita la interrelación personal en la sociedad y sirve como transmisor para mantener o modificar el lenguaje en todo contexto sociocultural. En consecuencia, es un medio que permite conocer las actitudes positivas o negativas de cada persona.

Goleman (1999) establece las siguientes competencias propiamente comunicativas:

- **El saber escuchar**, un proceso activo y consciente que se relaciona con la atención que se les da a los gestos, la mímica y tono de voz, es decir, la forma comunicativa integradora. Al requerir una recepción comprensible de la comunicación, cuya base es la atención, requiere de ideas, deseos, emociones, pensamientos, sentimientos, valores y voluntad.

- **Capacidad de exponer las ideas de forma coherente y convencer**, siendo el proceso por el cual una persona vuelve comprensible a otra persona de cualquier suceso o idea. Dejando de un lado las estructuras gramaticales, se enfoca en reconocer las líneas directrices del pensamiento, intenciones y la síntesis que refleje lo que desea manifestar e identificar la coherencia que se genera en la comunicación.
- **Capacidad para trabajar en equipo**, la cual permite que las personas formen parte de un grupo, compartiendo objetivos y buscando oportunidades que favorezcan la cohesión con la finalidad de lograr los fines propuestos. Esto conlleva a potenciar la innovación y emerger nuevas ideas que desarrollen una mejor comunicación.

*b) Actitud.* Desde la posición de Arques (2013), las actitudes determinan la unidad tridimensional conocida como estructura tripartita, formada por los elementos: cognitivo, afectivo y conductual, los cuales se asocian con las acciones de conocer, sentir y hacer, respectivamente.

Por lo tanto, se puede determinar que es un estado de disposición mental y nerviosa, organizado a través de la experiencia, que ejerce un influjo directivo dinámico en la respuesta del individuo a toda clase de objetos y situaciones.

En el mismo sentido, Andonegui (2000) determina que las actitudes son predisposiciones constituidas por creencias, emociones, sentimientos y conductas, las cuales guardan relación entre sí. Es así cómo las actitudes se establecen como disposiciones de respuesta ante determinadas situaciones que atraviesa el ser humano en su entorno social, siempre están presentes en la vida de las personas cumpliendo diversas funciones relacionadas a la forma de sentir y pensar.

Para Manassero y Vásquez (2001), “las actitudes son predisposiciones con componentes cognitivos y conductuales, principalmente emotivos, positivos y negativos, hacia un definido objeto de actitud” (p. 16).

Entonces, hasta este punto, se puede determinar que las actitudes no se encuentran preestablecidas, sino que se forman de acuerdo a una situación específica, en función a los sentimientos, creencias y conductas más destacadas de un individuo.

Además, podría decirse que la actitud es el estado mental que una persona posee y eso lo prepara para reaccionar o comportarse de determinada manera ante una situación específica. También, las actitudes pueden ser un marco de referencia, pues proporciona el trasfondo en el que se analizan los hechos y los acontecimientos para saber cómo reaccionar.

Para Eagly y Chaiken (1993), la actitud es una disposición psicológica que se realiza al momento de evaluar una entidad específica con determinado grado de aceptación o rechazo. Además, se configura a través de procesos cognitivos, afectivos y conductuales (p. 1).

Barriga (1992) establece que las actitudes tienen una gran trascendencia social, ya que se desarrollan de forma personal, pero pueden ser compartidas por un número relativamente elevado de individuos, propio de su interacción (p. 66).

Por lo tanto, resulta irrefutable su importancia en los grupos humanos durante sus etapas de desarrollo, teniendo en consideración que las actitudes son propias del proceso de enseñanza-aprendizaje, debido a que ayuda a llevar a cabo interacciones entre el estudiante, el docente y el entorno educativo.

En ese sentido, toda actitud está compuesta por tres elementos: cognitivo, afectivo y conductual:

- **Cognitivo:** Está referido a los atributos, creencias, pensamientos y opiniones que están asociadas con un objeto, situación o persona. Por lo general, influye en el comportamiento de un individuo debido a la información que recibió previamente, como información negativa sobre una compañera de clase, información positiva sobre un profesor, leyendas de una institución educativa, etc.
- **Afectivo:** Está referido a la parte emocional o sentimental, es decir, las emociones y sentimientos que despierta el objeto, tema, evento o persona, los cuales pueden ser positivos, neutrales o negativos, como el amor, miedo, respeto o la comprensión.
- **Conductual:** Está referido a la tendencia de una persona a comportarse de una manera determinada ante un objeto, situación o persona. Los cuales también pueden ser positivos, neutrales o negativos. Como lo puede ser: El tratar con respeto a un compañero, el cooperar en grupos de trabajo, el mostrar una conducta negativa frente un compañero, etc.

c) **Trato.** Tamayo (como se citó en Espinoza, 2010) establece el trato como la interacción que se lleva a cabo entre dos o más personas, la cual está condicionada por tres elementos fundamentales: la amabilidad, la cortesía y los buenos modales (p. 43).

- **La amabilidad:** Está relacionada con el afecto y cariño; las palabras amables que generan en la persona un sentimiento placentero, dando como resultado calma y consuelo a quien las percibe.

- **La cortesía:** Está relacionado a las manifestaciones de atención o respeto de una persona a otra y tiene como componentes el trato equitativo; sin distinción alguna, la justicia y la modestia.
- **Buenos modales:** Está relacionado al comportamiento positivo, lo cual mejora la convivencia entre las personas que comparten un entorno social.

Entonces, se puede establecer que el promover y practicar el buen trato en ambientes escolares favorece el desarrollo integral de las niñas, niños y adolescentes, debido a que se fomenta el aprendizaje, una sana adaptación al entorno; en este caso la escuela, y relaciones interpersonales basadas en el respeto y la empatía.

Esto quiere decir que, desde su práctica, se fomenta en los estudiantes el desarrollo de habilidades socioemocionales que pueden; al mismo tiempo, apoyar a la construcción y el fortalecimiento de interacciones con sus compañeros de clase.

### ***2.2.2. Logros de aprendizaje***

El concepto de logros de aprendizaje se halla, generalmente, en la mayoría de autores, bajo el término de “rendimiento académico”, compartiendo pocas diferencias, pero básicamente hacen referencia a lo mismo. Al respecto, lo señala claramente Navarro (2003): “Generalmente las diferencias de ambos términos solo se explican por cuestiones semánticas, ya que generalmente, en los textos, la vida escolar y la experiencia docente, son utilizados como sinónimos” (p. 2).

Hoy en día, es cierto que ambos conceptos se encuentran muy relacionados; sin embargo, en algunas ocasiones, al constructo rendimiento académico, se le da una conceptualización netamente numérica.

La posición de Almaguer (1998) establece que, en el resultado favorable o fracaso en los logros de aprendizaje, se atribuye factores internos, relacionado con el alcance de metas lo cual genera orgullo, un aumento de autoestima y expectativas más altas relacionadas al futuro. Por otro lado, se relacionan también con el fracaso, lo cual genera vergüenza, baja autoestima y la de pérdida de aspiraciones y/o metas.

Los estudiantes que cuentan con altas calificaciones, tienden a poseer un buen control de su desempeño en las diversas áreas académicas, es decir, ubican las acciones que lo llevaron resolver lo planteado en las experiencias de aprendizaje, permitiendo obtener como resultado el éxito en los logros de sus aprendizajes. Por lo tanto, al ser el resultado esperado, sus acciones y/o estrategias se convierten en indicadores para el proceso de seguimiento de aprendizaje del docente, lo cual abarca las actitudes, conocimientos, comportamientos y habilidades que deben lograr conseguir los estudiantes de un nivel/grado determinado.

Orton (2003) señala que el aprendizaje es una labor mental, realizada de forma voluntaria, donde todo ser humano integra los conocimientos más significativos, teniendo como finalidad de que prevalezcan; estableciendo que el aprendizaje no debe ser una imposición, sino que se debe buscar el interés por el saber, conocer y aprender.

El objetivo del aprendizaje supone el resultado que debe lograr el alumno al estudiar un área específica, donde el producto de los aprendizajes esperados en los estudiantes supone una evaluación donde se haya tomado en cuenta la dimensión cognitiva, lo cual representa el saber, los conocimientos y la forma pensar; también, la dimensión emocional, relacionado con el saber actuar con los demás, sentir empatía, como lo afectivo-motivacional.

Entonces, se puede determinar que el objetivo del aprendizaje se encuentra relacionado con el desarrollo de la capacidad cognitiva y afectiva de los estudiantes, siendo capaces de interpretar el conocimiento aprendido, no como un hecho aislado, sino como un fenómeno formado por diferentes elementos de su entorno social.

Jiménez (como se citó en Navarro, 2003), con referencia a los logros de aprendizaje de los estudiantes, menciona los siguiente:

Es un nivel de conocimientos que se evidencian en un área académica específica, teniendo en cuenta la edad y nivel académico, además, menciona que el término sostiene un carácter cuantitativo, debido a que está sujeto a parámetros de evaluación y medición. (p. 2)

Entonces, las evidencias de aprendizaje mencionadas sirven como pruebas del desarrollo, evolución y resultado de un proceso de aprendizaje, lo cual permite confirmar que los estudiantes están aprendiendo y a qué nivel lo están haciendo. Además, ayudan al docente a la toma de decisiones relacionadas a intervenciones, metodologías y nuevas prácticas que le permitan comprender lo que realmente funciona para los estudiantes.

MINEDU (2020) establece el concepto de logros de aprendizaje como una descripción específica de la situación en la que se encuentra un estudiante en relación con lo logrado en las experiencias de aprendizaje. Esto permite brindar información de su desempeño académico y el estado de desarrollo de sus competencias. Según el Currículo Nacional de Educación Básica Regular, son capacidades que poseen los estudiantes de unir sus facultades y conseguir un objetivo determinado en una situación específica, donde sus acciones estarán relacionadas a la pertinencia y ética.

Desde la posición de Mamani (2016), el logro de aprendizajes se establece como un indicador del nivel de aprendizaje conseguido por los estudiantes en la EBR, el cual tiene alto grado de importancia para el sistema educativo, debido a que señala la situación académica en el que se encuentra un determinado estudiante. Además, señala que compone un modelo de tabla que ayuda a sistematizar el aprendizaje logrado, siendo el objetivo primordial de la educación (p. 39).

Según Ortiz (2014), el logro de aprendizaje está organizado con base a un conjunto de pautas, conductas y/o acciones que deben mostrar los estudiantes en el desarrollo de sus conocimientos, capacidades, hábitos y actitudes al momento de estar en el proceso de enseñanza- aprendizaje, para posteriormente aplicarlo a su ámbito cotidiano y familiar.

Por lo tanto, se puede establecer que los logros de aprendizaje representan el resultado que debe conseguir el estudiante al cursar y estudiar una determinada área académica; teniendo en cuenta que los resultados mencionados tienen dos enfoques: el primero desde el punto de vista cognitivo (los conocimientos), que está basado en el alcense de los conocimientos que deben ser asimilados (el pensar), todo lo que deben conocer (el saber hacer); el segundo desde el punto de vista emocional, basado en la acción práctica (el sentir) como lo afectivo-motivacional. Lo relacionado con ambos enfoques vendrían a ser los elementos necesarios e importantes en el desarrollo social de toda persona, por lo cual cobra mayor importancia su desarrollo en la etapa escolar.

Es así como se puede determinar que el poseer una capacidad intelectual adecuada y habilidades sociales conforman lo necesario para alcanzar lo esperado y determinado en los logros de aprendizaje; para lo cual, no se debe considerar solo

el aspecto individual del estudiante, sino se tiene que analizar su entorno donde se desempeña académicamente, lo cual estaría conformado por sus pares y el aula.

**2.2.2.1. Medición de los logros de aprendizaje.** En el Currículo Nacional (2016), se manifiesta que la escala de calificación se puede ejecutar por periodos de aprendizaje (bimestres, trimestres o anual), y referente a la importancia de los resultados de dicha escala para el docente y estudiante, señala que con la información recolectada pueden adecuar sus estrategias de enseñanza para atender las necesidades reconocidas en los estudiantes. Asimismo, se deben diseñar nuevas y mejoradas situaciones significativas, replantear estrategias, corregir la metodología, establecer una nueva manera de relacionarse con los estudiantes, de modo que ayudará al docente a saber en qué debe enfatizar y cómo actuar en determinadas situaciones, de modo que permita reducir la brecha entre el nivel actual del estudiante y el nivel esperado (p. 181).

La escala de calificación o niveles de logro, que establece el Currículo Nacional para la Educación Básica Regular se estructura de la siguiente forma:

AD	<p><b>LOGRO DESTACADO</b></p> <p>Representa la situación donde el estudiante evidencia correctamente un nivel superior a lo esperado con relación a la competencia. Es decir, que demuestra aprendizajes que cumplen y van más allá del nivel esperado.</p>
A	<p><b>LOGRO ESPERADO</b></p> <p>Representa la situación donde el estudiante evidencia el nivel esperado con relación a la competencia, demostrando un</p>

	manejo satisfactorio en todas las tareas planteadas y tiempo programado.
B	<p>EN PROCESO</p> <p>Representa la situación donde el estudiante está cerca al nivel esperado en relación a la competencia, para lo cual requiere acompañamiento el tiempo necesario para que pueda lograrlo.</p>
C	<p>EN INICIO</p> <p>Representa la situación donde el estudiante demuestra un progreso insuficiente en una competencia en relación al nivel esperado. Evidenciando frecuentes dificultades en el desarrollo de las tareas planteadas, por lo que requiere mayor tiempo de acompañamiento e intervención del docente.</p>

**2.2.2.2. Indicadores de los logros de aprendizaje.** Los indicadores se establecen como estructuras pedagógicas que le permiten a los docentes evaluar los momentos en el proceso de aprendizaje del estudiante, así como otros aspectos referidos a lo relacionado con los conocimientos, tales como las actitudes, las funcionalidades y el desempeño frente al aprendizaje.

### **2.2.3. Área de Desarrollo Personal Ciudadanía y Cívica**

Hoy en día, el “educar” no es solo desarrollar facultades cognitivas para que el estudiante alcance su máximo potencial académico en la escuela, también es la principal vía de inclusión en la sociedad, como ciudadanos que realizan sus deberes y ejercen sus derechos con plenitud (CNEB, 2016, p. 11).

Debido a ello, en el currículo escolar, existe el área de Desarrollo Personal, Ciudadanía y Cívica (DPCC).

Con relación a su finalidad, el área de DPCC espera que los estudiantes desarrollen y logren tener una identidad personal y una ciudadanía activa y comprometida con los valores cívicos, que aporten activa y positivamente a la construcción de una sociedad democrática, institucional y participativa. Es decir, que puedan sentirse satisfechos y conformes de sus características personales y de la herencia cultural que reciben por parte de sus antepasados, y que desde esa experiencia ejerzan responsablemente sus derechos y deberes. Asimismo, que aprovechen las oportunidades que el Estado y la comunidad le brindan para realizarse como personas de bien y construyan desde un diálogo intercultural el bienestar de la nación en el Perú.

Y como bien se menciona en el Currículo Nacional de Educación Básica:

La sociedad peruana necesita ciudadanos integrales en su formación, no solo buenos alumnos listos para resolver cualquier tipo de exámenes de conocimiento; ciudadanos que tomen decisiones y se hagan responsables por ellas, aquellos que asuman una postura social, no individualista; ciudadanos previsores del futuro; por eso, es necesario formar a los estudiantes en lo ético, espiritual, cognitivo, afectivo, comunicativo, estético, corporal, ambiental, cultural y sociopolítico, a fin de lograr su realización plena en la sociedad. (CNEB, 2016, p. 13).

En el área académica de DPCC, los alumnos de primer y segundo grado del nivel secundaria (ciclo VI) deben cumplir con una serie de estándares de acuerdo a las competencias, que están enfocadas en su desarrollo personal y ciudadanía activa.

En ese sentido, Montoya (2008) señala que el desarrollo o crecimiento personal se entiende como el deseo de superación que motiva a avanzar hacia delante lo que le permite desarrollarse de manera natural de acuerdo con su edad.

De acuerdo a lo citado, se contrasta la importancia que tiene que los estudiantes alcancen un desarrollo personal óptimo en la etapa escolar, un potencial psicosocial y afectivo para lograr ir completándose como persona de bien.

Por otro lado, respecto al logro de desarrollo de una ciudadanía activa, García y De Alba (2012) señalaron que “la ciudadanía se aprende ejerciéndola: se aprende a ser ciudadanos simplemente siéndolo” (p. 304). Esto significa participar activamente en procesos de diálogo y comunicación con otros, la construcción de vínculos con los demás, el mestizaje de ideas y opiniones, todo lo cual contribuye a la construcción de una conciencia crítica.

Entonces, de acuerdo a lo citado, se centra la idea de que la mejor forma de enseñar-aprender sobre ciudadanía activa, es a través de la práctica. Por lo cual, resulta indispensable que los estudiantes ejecuten actividades donde ellos sean el centro de cambio en sus comunidades y/o escuela, donde apliquen diversos métodos de comunicación y trato, teniendo como objetivo el bien común y no solo el personal.

Con lo mencionado, ahora resulta indispensable mencionar las competencias que abarcan los aspectos que los estudiantes deben desarrollar exitosamente en esta etapa, teniendo en cuenta que, en el ciclo VI (primer y segundo grado de secundaria), los estudiantes se encuentran en la adolescencia temprana, donde su propio autoconcepto es puesto a prueba, pues el adolescente temprano cuestiona quién fue para definir quién es. Por lo tanto, trabajar para lograr su óptimo

aprendizaje es necesario para el desarrollo de los estudiantes, permitiendo sentar las bases de la persona en la que se convertirá al llegar a la adultez.

**a) Competencia: Construye su identidad.** De acuerdo a los estándares establecidos en el CNEB, esta competencia busca la toma de consciencia sobre los aspectos que lo hacen único al estudiante, cuando es capaz de reconocerse a sí mismo a partir de sus características personales, culturales y sociales, y sobre todo de sus logros, apreciando el aporte de sus respectivas familias en su formación personal.

Además, se busca que tenga la capacidad de desenvolverse con agrado y confianza en diversos grupos, lo cual le permitiría un menor índice de situaciones de “exclusión” por parte de su entorno que lo rodea.

Se pretende que tenga la capacidad de utilizar las estrategias más apropiadas para regular sus emociones y comportamiento, comprendiendo las razones de los comportamientos propios y de su entorno; queriendo así que el estudiante domine sus emociones y comportamientos aún en situaciones de conflictividad, donde pueda predominar el uso de la razón, permitiendo defender su integridad física y emocional.

También se busca que pueda argumentar su posición frente a situaciones de conflicto moral, teniendo en cuenta la voluntad de las personas involucradas, los principios éticos y normas establecidas.

El que logre realizar un análisis de las consecuencias de sus decisiones también resulta importante, pues a partir de ahí se propone comportamientos en los que estén presentes criterios éticos, reconociendo lo que está bien o mal.

Además, se busca que sepa relacionarse con igualdad o equidad y analizar críticamente situaciones donde se evidencie desigualdad de género en diferentes contextos.

El que tenga la capacidad de demostrar respeto y atención por el otro en sus relaciones afectivas también resulta necesario.

Finalmente, se espera que pueda proponer pautas para prevenir y protegerse de situaciones que afecten su integridad con relación a la salud sexual y reproductiva.

Por lo tanto, esta competencia implica combinar las siguientes capacidades:

- Se valora a sí mismo.
- Autorregula sus emociones.
- Reflexiona y argumenta éticamente.
- Vive su sexualidad de manera plena y responsable.

**b) Competencia: Convive y participa democráticamente en la búsqueda del bien común.** Tiene como finalidad que el estudiante actúe en sociedad relacionándose con su entorno de manera justa y equitativa, logrando reconocer que todas las personas tienen los mismos derechos y deberes. Además, que demuestre disposición por conocer, comprender y enriquecerse con los aportes que le proporciona la diversidad cultural, prevaleciendo el respeto por las diferencias.

De igual forma, busca que estudiante tome posición frente a asuntos que lo involucran como ciudadano y contribuya positivamente en la construcción

del bienestar general, en la consolidación de procesos democráticos y en la promoción y defensa de los derechos humanos.

Por lo tanto, esta competencia implica combinar las siguientes capacidades:

- Interactúa con todas las personas
- Construye y asume acuerdos y normas
- Maneja conflictos de manera constructiva
- Delibera sobre asuntos públicos
- Participa en acciones que promueven el bienestar común

### **2.3. Marco conceptual**

#### **2.3.1. Relaciones interpersonales**

Es la interacción recíproca entre dos o más personas, donde la comunicación es un proceso clave y fundamental.

Prieto (2016) define a las relaciones humanas como “el arte de conseguir lo que uno quiere sin lesionar los derechos de los demás” (p. 63).

#### **2.3.2. Ser social**

Es la condición de formar parte de un grupo o de una comunidad determinada, obteniendo un sentido de pertenencia y un sentido de identidad colectiva.

Fernández (2003) señala que “los humanos cuando nacen tienen una mente completamente abierta a los estímulos externos de manera que las conductas

concretas, a partir de unas potencialidades generales vinculadas a la especie, son totalmente el resultado de la socialización” (p. 40).

### **2.3.3. Comunicación**

Es el proceso característico e inherente del ser humano, que consiste en la transmisión de información que se desarrolla entre dos o más individuos.

Para Lamb et al. (2006), la comunicación es "el proceso por el cual intercambiamos o compartimos significados mediante un conjunto común de símbolos" (p. 484).

### **2.3.4. Actitud**

Es la capacidad mental y nerviosa que se dispone mediante la experiencia que ejerce un comportamiento del ser humano en diferentes situaciones de su vida.

Según Allport (1935), la actitud se define como estado mental y neural de disposición para lograr responder, organizado por la experiencia; directiva o dinámica, sobre la conducta respecto a los objetos y/o situaciones con los que se relaciona.

### **2.3.5. Trato**

Estado que se relaciona con el modo de tratar o relacionarse de una persona con más individuos de su entorno.

Para Arón y Machuca (2002), el buen trato supone el reconocimiento de las propias necesidades y las del otro, así como el respeto por los derechos de las personas a vivir bien” (p. 3).

### **2.3.6. Aprendizaje**

Está referido al proceso que destaca lo que ocurre en el transcurso de la experiencia para luego obtener un producto de lo que se ha aprendido.

Pérez (2001) lo define como los procesos subjetivos de captación, incorporación, retención y utilización de la información, donde el individuo recibe en su intercambio continuo con el medio.

### **2.3.7. Competencias**

Disposición de una persona en organizar eficazmente los recursos internos y externos para fijar y lograr alcanzar uno o más objetivos.

Para García-Sáiz (2011), las competencias se refieren, en términos generales, a un “hacer” final, a una acción observable y evaluable como mejor o peor ejecutada por un individuo (p. 495).

### **2.3.8. Logros de aprendizaje**

Está referido a los resultados que se consideran esperados, importantes, necesarios y fundamentales en la formación académica e integral de los estudiantes.

Desde la posición de Estrada y Mamani (2020), los logros de aprendizaje como medida de control de aprendizaje verifican los resultados académicos, además de permitir conocer a los estudiantes en qué nivel se encuentran.

### **2.3.9. Áreas curriculares**

Es el conjunto de contenidos educativos que se consideran sustancialmente relacionados entre sí y que, en la etapa de trabajar una programación, se toman en consideración las características específicas de los estudiantes, tales como su cultura, creencias, necesidades, lengua, etc.

López et al. (2020) señalan que las áreas curriculares reconocen al estudiante como eje principal de su aprendizaje, en donde se convierte en constructor de su propio conocimiento.

### **2.3.10. Asertividad**

Es la forma de comunicación efectiva, decir lo que se quiere transmitir de forma firme; pero, al mismo tiempo, de forma respetuosa y empática con los demás y con uno mismo.

Para García (2010), la asertividad es aquella habilidad social que reúne las conductas y pensamientos que permite al individuo defender sus derechos sin agredir ni ser agredido.

### **2.3.11. Estímulo**

Se refiere al entusiasmo que se tiene para desarrollar una determinada acción.

Según Skinner (1963), el estímulo es la ocurrencia de cualquier comportamiento con base en la existencia de una contingencia de tres términos: un estímulo antecedente, una respuesta y una recompensa (p. 40).

### **2.3.12. Cooperación**

Es el conjunto de acciones y esfuerzos que, conjuntamente con otro u otros individuos, se realiza con la finalidad de lograr una meta común.

Por su parte, Marín (2001) define la cooperación como el escenario ideal desde donde se puede gestar la producción, transferencia y negociación del conocimiento (p. 5).

### **2.3.13. Convivencia escolar**

Es la construcción de relaciones sociales entorno a una institución educativa, basada en la aceptación y el respeto por las diferencias del otro partiendo de la igualdad.

Para Muñoz (2007), la convivencia escolar es el conjunto de relaciones creadas por todos y cada uno de los agentes participantes en la institución educativa, siendo alumnado, profesorado, familia y personal administrativo, los más destacados.

#### ***2.3.14. Clima escolar***

Cualidad del ambiente escolar experimentado por los estudiantes, docentes y personal directivo, que al basarse en la percepción que poseen sobre el contexto escolar, determina sus actitudes y conductas.

Desde la perspectiva de Cornejo y Redondo (2001), el clima social escolar refiere a la percepción que tienen los sujetos acerca de las relaciones interpersonales que establecen en el contexto escolar y el contexto o marco en el cual estas interacciones se dan (p. 6).

### **2.4. Formulación de hipótesis**

#### ***2.4.1. Hipótesis general***

Las relaciones interpersonales influyen significativamente en los logros de aprendizaje del área de Desarrollo Personal, Ciudadanía y Cívica de los estudiantes de primer y segundo grado de secundaria de la Institución Educativa estatal Esperanza Martínez de López en la provincia de Tacna, 2023.

#### ***2.4.2. Hipótesis específicas***

a) El nivel de relaciones interpersonales de los estudiantes de primer y segundo grado de secundaria de la Institución Educativa estatal Esperanza Martínez de López en la provincia de Tacna, 2023 es positiva.

b) El nivel de los logros de aprendizaje del área de Desarrollo Personal, Ciudadanía y Cívica de los estudiantes de primer y segundo grado de secundaria de la Institución Educativa estatal Esperanza Martínez de López en la provincia de Tacna, 2023 está en Logro esperado.

c) Existe relación directa y significativa entre el nivel de las relaciones interpersonales y el nivel de los logros de aprendizaje del área de Desarrollo Personal, Ciudadanía y Cívica de los estudiantes de primer y segundo grado de secundaria de la Institución Educativa estatal Esperanza Martínez de López en la provincia de Tacna, 2023.

## 2.5. Operacionalización de las variables

Variable 1	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Instrumento	Escala de Likert
<b>Relaciones Interpersonales</b>	Las relaciones interpersonales se forman entre dos o más personas, y que forman parte fundamental de la vida toda persona en sociedad (Moreno y Pérez (2018)).	La variable, relaciones interpersonales, se evaluó mediante la aplicación en forma remota e individual de un cuestionario, constituido por 27 ítems según las dimensiones e indicadores de la variable en cuestión.	Comunicación  Actitud  Trato	Asertividad Receptividad Estímulo Silencio  Respeto Comprensión Solidaridad Cooperación  Amabilidad Cortesía	Cuestionario	Siempre  Casi siempre  A veces  Casi nunca  Nunca

<b>Variable 2</b>	<b>Definición conceptual</b>	<b>Definición operacional</b>	<b>Dimensiones</b>	<b>Indicadores</b>	<b>Instrumento</b>	<b>Escala</b>
<b>Logros de aprendizaje</b>	Se establece como el nivel de conocimiento demostrado en un área, en relación con la norma de edad y nivel académico.  Jiménez citado por Navarro (2003)	La variable logros de aprendizaje, se evaluó mediante pruebas aplicadas a 107 estudiantes en el área de Desarrollo Personal, Ciudadanía y Cívica.	Niveles de logros de aprendizaje.	Logro destacado  Logro esperado  Logro en proceso  En inicio	Registro de notas	AD  A  B  C

## Capítulo III

### Marco metodológico

#### 3.1. Descripción del tipo de Investigación

##### 3.1.1. Tipo de investigación

El tipo de investigación es pura, debido a que se tuvo como finalidad el recopilar información para mejorar la comprensión de la situación planteada. Permitiendo así, formular nuevos conocimientos o modificar los principios teóricos ya existentes.

La Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos [OCDE] (2014) destaca que la investigación pura consiste en trabajos teóricos desarrollados con el objetivo de obtener nuevos e importantes conocimientos sobre las bases de fenómenos y situaciones observadas.

El enfoque utilizado en la presente investigación fue cuantitativo, debido a que este enfoque se utiliza cuando se lleva a cabo una recolección de datos para probar una hipótesis. También, mantuvo como base la medición numérica y el análisis estadístico para establecer patrones de comportamiento y probar las hipótesis.

Según Landeau (2007), la investigación cuantitativa tiene como finalidad establecer el grado de asociación o correlación entre variables, la generalización y objetivación de los resultados por medio de una muestra que permite realizar inferencias causales a una determinada población, permitiendo explicar por qué sucede o no determinado hecho o fenómeno.

Por lo tanto, con las investigaciones cuantitativas se intenta expresar y predecir los fenómenos estudiados, con el objetivo de buscar regularidades y relaciones causales entre los elementos plantados.

En este caso, a través del método cuantitativo de los datos, se buscó determinar la relación entre las variables: “relaciones interpersonales y logros de aprendizaje”.

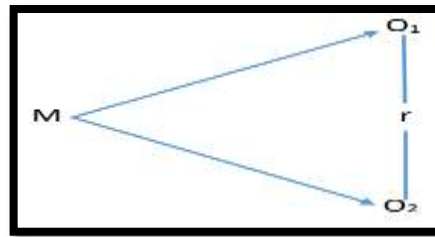
### ***3.1.2. Diseño de investigación***

La presente investigación tuvo un diseño no experimental, descriptivo correlacional. Se establece que es no experimental, debido a que no se manipuló deliberadamente las variables y solo se observaron los fenómenos que ocurrieron dentro de su ambiente natural (Institución Educativa), para luego ser analizados sin necesidad de emularlos en un entorno controlado. Es descriptivo correlacional, porque se registró y describió la información entre las dos variables de estudio (relaciones interpersonales y los logros del aprendizaje), para luego establecer la relación que los asocia.

Hernández et al. (2003) señalan que los estudios descriptivos pretenden medir o recoger información de manera independiente o conjunta sobre los conceptos o las variables a los que se refieren (p. 119).

En cuanto a los estudios correlacionales, Hernández et al. (2003) plantean que tienen como propósito evaluar la relación que exista entre dos o más conceptos, categorías o variables, en un contexto en particular (p. 121).

El diseño de la presente investigación se representa en el siguiente esquema:



Donde:

M: Estudiantes de primer y segundo grado del nivel secundaria

O1: Relaciones interpersonales

O2: Logros de aprendizaje

R: Relación entre O1 y O2

### **3.2. Descripción del universo físico y social de ejecución de investigación**

Para presente investigación, se trabajó con los estudiantes de primer y segundo grado del nivel secundaria de la institución Educativa estatal Esperanza Martínez de López de la región Tacna del distrito coronel Gregorio Albarracín Lanchipa en el año 2023.

### **3.3. Descripción del universo y muestra**

#### **3.3.1. Universo**

El universo de estudio para aplicar la siguiente investigación estuvo conformado por los estudiantes del nivel secundaria de la Institución Educativa estatal Esperanza Martínez de López, ubicada en la provincia de Tacna y perteneciente al distrito Gregorio Albarracín Lanchipa, con una estimación cercana a los 281 estudiantes, contando con 150 varones y 131 mujeres.

### **3.3.2. Muestra**

Para efectos de la presente investigación, la muestra estuvo compuesta por los estudiantes pertenecientes al ciclo VI de la Institución Educativa estatal Esperanza Martínez de López, dividido en 42 estudiantes que conforman el primer grado de secundaria (secciones A y B) y 65 estudiantes que conforman el segundo grado de secundaria (A, B y C).

## **3.4. Descripción de las técnicas e instrumentos de investigación**

### **3.4.1. Técnicas de muestreo**

En esta investigación se trabajó con una técnica de muestreo no probabilístico por conveniencia, conformada por 107 estudiantes de primer y segundo grado del nivel secundaria. Al respecto, Carrasco (2007) señala que dicho diseño se realiza mediante una selección no al azar ni son emparejados porque dichos grupos ya se encuentran conformados previamente al experimento.

### **3.4.2. Técnicas de recolección de datos**

Considerando el entorno de la presente investigación, se han utilizado las siguientes técnicas e instrumentos de recolección de datos:

#### **V1: Relaciones interpersonales.**

Técnica: Encuesta

Instrumento: Cuestionario

V2: Logros de aprendizaje

Técnica: Revisión documental

Instrumento: Registro de notas

El instrumento de la V1, se encuentra desarrollado de la siguiente manera:

- **ESCALA DE RELACIONES INTERPERSONALES**

**Nombre:** Escala de Relaciones Interpersonales.

**Autora:** Sara Espinoza Marquina, 2010.

**Duración:** Aproximadamente 15 a 20 minutos.

**Objetivo:** Medición y diagnóstico de las Relaciones Interpersonales de estudiantes

**Tipo de ítems:** Escala Likert.

<u>Positivos</u>	<u>Negativos</u>
Siempre (5)	Siempre (1)
Casi siempre (4)	Casi siempre (2)
A veces (3)	A veces (3)
Casi nunca (2)	Casi nunca (4)
Nunca (1)	Nunca (5)

La escala de Likert es un instrumento psicométrico, donde el encuestado indica su posición sobre una afirmación o ítem, lo que se realiza a través de una escala ordenada y unidimensional. Lo cual permite conocer una graduación de las opiniones, por tanto, una información mucho más precisa; por lo que se estableció como la más apropiada según los fines de la presente investigación.

**Campo de aplicación:** Adolescentes en una institución educativa.

**Aspectos a evaluar:** Evalúa las relaciones interpersonales en tres dimensiones: Comunicación (8 ítems), actitud (13 ítems) y trato (6 ítems).

**Aplicación:** La escala se responde marcando con una (x) en la opción de respuesta con la que más se identifique el estudiante.

**Corrección:** Se realiza de forma objetiva utilizando una hoja de respuestas como plantilla. Las respuestas toman un valor que va de 1 a 5 puntos en cada ítem. La suma de las respuestas corresponde al puntaje obtenido en cada dimensión y la suma de los puntajes totales obtenidos en cada dimensión corresponde al puntaje general.

**Valoración de la escala de análisis de resultados:** Valoración general de las Relaciones Interpersonales:

**Positivas:** (82 – 135)

**Negativas:** (27 – 81)

Los valores finales para cada dimensión son:

	<u>Comunicación</u>	<u>Actitudes</u>	<u>Trato</u>
<b>Positivas</b>	25 – 40	41 – 65	19 – 30
<b>Negativas</b>	8 – 24	13 – 39	6 – 18

### 3.4.3. *Técnicas de procesamiento y análisis de datos*

Para la organización y recolección de los datos, tablas y figuras, se utilizaron medios digitales como Microsoft Excel 2019. Asimismo, para la elaboración de análisis de frecuencia, porcentajes e interpretación de los datos estadísticos se empleó el programa SPSS versión 23.

### 3.4.4. **Técnicas de confiabilidad y validez de instrumentos**

**Validez de contenido:** Validez por juicio de expertos (3), conformado por 2 psicólogos y una docente universitaria con experiencia en la enseñanza en instituciones educativas.

**Confiabilidad:** Alfa de Cronbach

La confiabilidad del instrumento se determinó aplicando una prueba piloto a 19 estudiantes, luego se calculó el coeficiente de confiabilidad alfa de Cronbach, donde se obtuvo un alfa = 0,848, lo que significa que el instrumento es confiable (alfa > 0,70 es confiable).

## **Capítulo IV**

### **Marco operacional**

#### **4.1. Descripción del trabajo de campo**

Para la presente investigación, se utilizó un diálogo de coordinación con la subdirectora y directora para explicar los objetivos y aportes que presenta la investigación para la comunidad educativa.

La directora y la subdirectora de la institución educativa estatal Esperanza Martínez de López del departamento de Tacna facilitaron el permiso para poder llevar a cabo el trabajo de campo, teniendo en alcance la documentación respectiva.

Luego de un largo proceso de desarrollo de sesiones de aprendizaje con los estudiantes, donde permitió conocerlos más, se realizó la coordinación con los dos docentes del área de DPCC para proceder a aplicar lo establecido en el proyecto de investigación, el cuestionario.

Se dio inicio con la aplicación de las encuestas el 20 de diciembre del 2023, terminando el 22 del mismo mes, aprovechando los espacios libres de los estudiantes en presencia de sus respectivos docentes.

Finalmente, se me facilitaron las actas de evaluación de los estudiantes durante el mes de marzo del año 2024 y también la constancia por parte del director de la Institución Educativa, validando la aplicación del presente trabajo de investigación.

## 4.2. Resultados de la investigación

### 4.2.1. Resultados de la variable 1

#### Análisis estadístico de la variable: Relaciones interpersonales.

**Tabla 1**

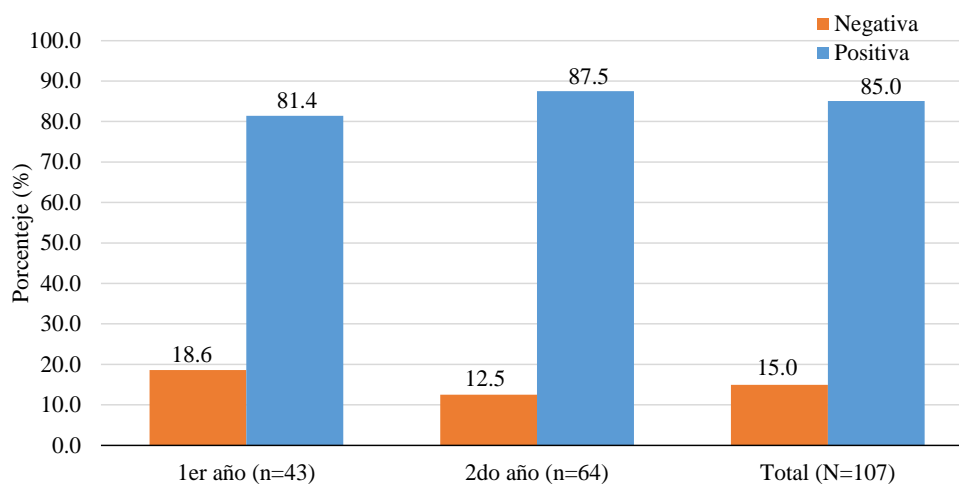
*Descripción del nivel de relaciones interpersonales de los estudiantes de primer y segundo grado de secundaria*

Relaciones interpersonales	Estudiantes de secundaria				Total	
	1er año		2do año		N°	%
	N°	%	N°	%		
Negativa (27-81)	8	18,6	8	12,5	16	15,0
Positiva (82-135)	35	81,4	56	87,5	91	85,0
<b>Total</b>	<b>43</b>	<b>100,0</b>	<b>64</b>	<b>100,0</b>	<b>107</b>	<b>100,0</b>

*Nota.* Cuestionario administrado a estudiantes

**Figura 1**

*Descripción del nivel de relaciones interpersonales de los estudiantes de primer y segundo grado de secundaria*



**V1: Relaciones interpersonales (Año de estudio)**

*Nota.* Tabla 1

### Interpretación

En la tabla 1, se muestran los resultados sobre el nivel de las relaciones interpersonales de los estudiantes, permitiendo constatar que los estudiantes de primer año de secundaria cuentan con los siguientes resultados: un 18,6 % posee un nivel “negativo” (equivalente a 8 estudiantes) y un 81,4 % se encuentra con un nivel “positivo” (equivalente a 35 estudiantes). Por otro lado, los estudiantes de segundo año de secundaria cuentan con los siguientes resultados: un 12,5 % posee un nivel “negativo” (equivalente a 8 estudiantes) y un 87,5 % posee un nivel “positiva” (equivalente a 56 estudiantes).

En los resultados de la figura 1, se puede observar un mayor porcentaje de estudiantes que; en cuanto a su nivel de relaciones interpersonales, cuentan con un nivel “positivo” mientras que un menor porcentaje cuenta con un nivel “negativo”.

**Tabla 2**

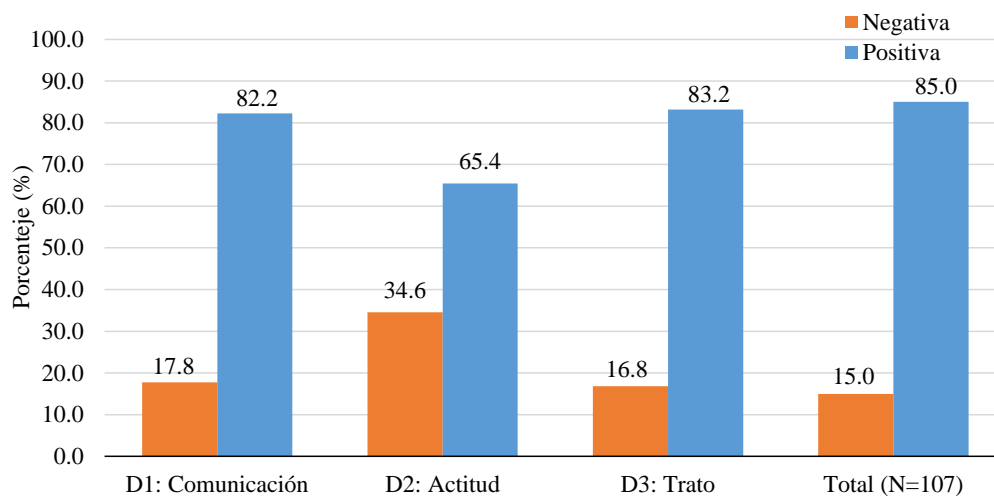
*Descripción según dimensiones del nivel de relaciones interpersonales de los estudiantes de primer y segundo grado de secundaria*

Relaciones interpersonales	Estudiantes de secundaria						Total	
	D1: Comunicación		D2: Actitud		D3: Trato		N°	%
	N°	%	N°	%	N°	%		
Negativa	19	17,8	37	34,6	18	16,8	16	15,0
Positiva	88	82,2	70	65,4	89	83,2	91	85,0
<b>Total</b>	<b>107</b>	<b>100,0</b>	<b>107</b>	<b>100,0</b>	<b>107</b>	<b>100,0</b>	<b>107</b>	<b>100,0</b>

*Nota.* Cuestionario administrado a estudiantes

## Figura 2

*Descripción según dimensiones del nivel de relaciones interpersonales de los estudiantes de primer y segundo grado de secundaria*



**V1: Relaciones interpersonales (Dimensiones)**

*Nota.* Tabla 2

## Interpretación

Los resultados de la tabla 2 muestran que los estudiantes de primer y segundo grado de secundaria; de acuerdo a la dimensión “comunicación”, un 17,8 % cuenta con un nivel “negativo” y un 82,2 % cuenta con un nivel “positivo”. De acuerdo a la dimensión “actitud”, un 34,6 % cuenta con un nivel “negativo” y un 65,4 % cuenta con un nivel “positivo”; finalmente, de acuerdo a la dimensión “trato”, un 15 % cuenta con un nivel “negativo” y un 85 % cuenta con un nivel “positivo”.

En los resultados de la figura 2, se puede observar un mayor porcentaje de estudiantes de primer y segundo año de secundaria que; en cuanto a las dimensiones de las relaciones interpersonales, cuentan con un nivel “positivo” mientras que un menor porcentaje cuenta con un nivel “negativo”.

### Análisis estadístico de la variable: Logros de aprendizaje.

**Tabla 3**

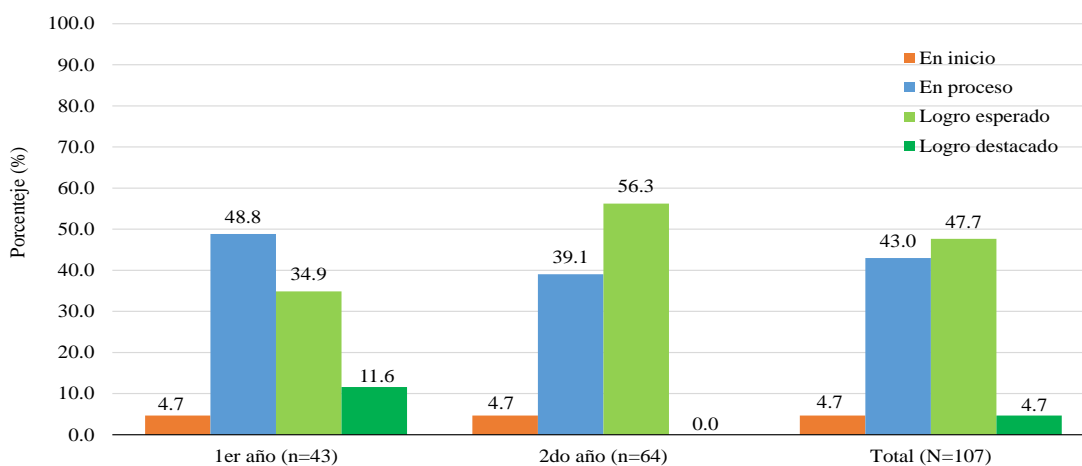
*Descripción del nivel de logros de aprendizaje del área de Desarrollo Personal, Ciudadanía y Cívica de los estudiantes de primer y segundo grado de secundaria*

Logros de aprendizaje	Estudiantes de secundaria				Total	
	1er año		2do año		N°	%
	N°	%	N°	%		
En inicio (0-10)	2	4,7	3	4,7	5	4,7
Logro en proceso (11-13)	21	48,8	25	39,1	46	43,0
Logro esperado (14-16)	15	34,9	36	56,3	51	47,7
Logro destacado (17-20)	5	11,6	0	0,0	5	4,7
<b>Total</b>	<b>43</b>	<b>100,0</b>	<b>64</b>	<b>100,0</b>	<b>107</b>	<b>100,0</b>

*Nota.* Registro de notas

**Figura 3**

*Descripción del nivel de logros de aprendizaje del área de Desarrollo Personal, Ciudadanía y Cívica de los estudiantes de primer y segundo grado de secundaria*



V2: Logro de aprendizajes (Año de estudio)

*Nota.* Tabla 3

### **Interpretación**

Los resultados de la tabla 3 muestran los niveles de los logros de los aprendizajes de los estudiantes de primer y segundo grado de secundaria en el área de Desarrollo Personal, Ciudadanía y Cívica. El cual da los siguientes porcentajes respecto a los estudiantes del primer grado de secundaria: un 4,7 % se encuentra “en inicio”, un 48,8 % se encuentra en “logro en proceso”, un 34,9 % se encuentra en “logro esperado” y un 11,6 % se encuentra en “logro destacado”. Por otro lado, respecto a los estudiantes del segundo grado de secundaria, da los siguientes resultados: Un 4,7 % se encuentra “en inicio”, un 39,1 % se encuentra en “logro en proceso”, un 56,3 % se encuentra en “logro esperado” y un 0 % se encuentra en “logro destacado”. El resultado final fue un 4,7 % de estudiantes que se encuentra en el nivel de “en inicio”, un 43,0 % se encuentra en el nivel de “logro en proceso”, un 47,7 % se encuentra en el nivel de “logro esperado” y un 4,7 % se encuentra en el nivel de “logro destacado”.

En los resultados de la figura 3, se puede observar un mayor porcentaje de estudiantes que se encuentran en el nivel de “logro esperado”, seguido del nivel “logro en proceso” y finalmente los niveles de “logro en inicio” y “logro destacado” que se encuentran con porcentajes iguales con un 4,7 %.

## Análisis estadístico de las variables: Relaciones interpersonales y logros de aprendizaje

**Tabla 4**

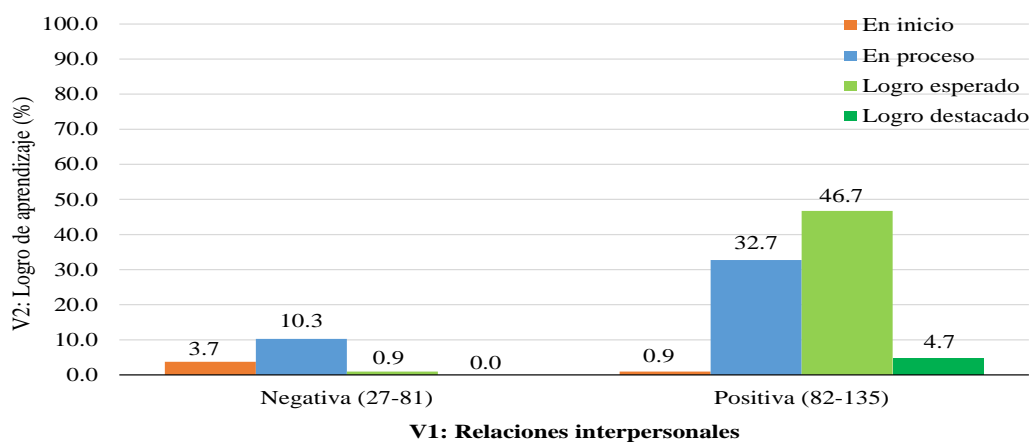
*Descripción del nivel de relación entre el nivel de las relaciones interpersonales y el nivel de logros de aprendizaje*

Relaciones interpersonales	Logros de aprendizaje								Total	
	En inicio		En proceso		Logro esperado		Logro destacado			
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%
Negativa (27-81)	4	3,7	11	10,3	1	0,9	0	0,0	16	15,0
Positiva (82-135)	1	0,9	35	32,7	50	46,7	5	4,7	91	85,0
<b>Total</b>	5	4,7	46	43,0	51	47,7	5	4,7	107	100,0

*Nota.* Cuestionario administrado a estudiantes y registro de notas

**Figura 4**

*Descripción del nivel de relación entre el nivel de las relaciones interpersonales y el nivel de los logros de aprendizaje*



*Nota.* Tabla 4

### **Interpretación**

Los resultados de la tabla 4, respecto al nivel de relación entre el nivel de las relaciones interpersonales y el nivel de los logros de aprendizaje, da los siguientes porcentajes respecto a los estudiantes de primer y segundo grado de secundaria: un 3,7 % de estudiantes posee un nivel de relaciones interpersonales “negativa” y se encuentran en el nivel de “en inicio” respecto a su nivel de logro de aprendizajes. Un 10,3 % de estudiantes posee un nivel de relaciones interpersonales “negativa” y se encuentran en el nivel de “en proceso” respecto a su nivel de logro de aprendizajes. Un 0,9 % de estudiantes posee un nivel de relaciones interpersonales “negativa” y se encuentran en el nivel de “Logro esperado” respecto a su nivel de logro de aprendizajes. Por otro lado, un 0,9 % de estudiantes posee un nivel de relaciones interpersonales “positiva” y se encuentran en el nivel de “En inicio” respecto a su nivel de logro de aprendizajes. Un 32,7 % de estudiantes posee un nivel de relaciones interpersonales “positiva” y se encuentran en el nivel de “En proceso” respecto a su nivel de logro de aprendizajes. Un 46,7 % de estudiantes posee un nivel de relaciones interpersonales “positiva” y se encuentran en el nivel de “logro esperado” respecto a su nivel de logro de aprendizajes. Finalmente, un 4,7 % de estudiantes posee un nivel de relaciones interpersonales “positiva” y se encuentran en el nivel de “logro destacado” respecto a su nivel de logro de aprendizajes.

En los resultados de la figura 4, se puede observar que la mayoría de estudiantes se encuentran con un nivel de relaciones interpersonales “positiva” (82-135), mientras que la minoría cuenta con un nivel de relaciones interpersonales “negativa” (27-81).

### 4.3. Contrastación de hipótesis

#### 4.3.1. Comprobación de supuestos

##### a) Prueba de normalidad

Antes de la contrastación de hipótesis, se realizó la prueba de normalidad, la cual dispone que el conjunto de datos proviene de una distribución normal y poder realizar los test de hipótesis más exactas.

En esta investigación, la muestra fue mayor que 30, es por ello que se empleó la prueba de Kolmogorov-Smirnov. (Álvarez, 2004, p. 775)

#### 4.3.2. Formulación de hipótesis para determinar la normalidad

$H_0$ : Las puntuaciones de la variable como dimensiones provienen de una distribución normal.

$H_1$ : Las puntuaciones de la variable como dimensiones no provienen de una distribución normal.

### Tabla 5

*Prueba de Kolmogorov-Smirnov, según las variables: Relaciones interpersonales y logros de aprendizaje*

Variable	Kolmogorov-Smirnov <sup>a</sup>			Presenta normalidad
	Estadístico	gl	Sig.	
Relaciones interpersonales	0,057	107	0,020	<b>No</b>
D1: Comunicación	0,097	107	0,015	<b>No</b>
D2: Actitud	0,075	107	0,163	<b>Sí</b>
D3: Trato	0,144	107	0,000	<b>No</b>
Logro de aprendizaje	0,225	107	0,000	<b>No</b>

*Nota.* Extraído de base de datos SPSS Ver. 27.

Dado que p valor (Sig asintótica bilateral) respecto a la variable es menor al valor de  $\alpha$  (0,05); entonces, se rechaza la hipótesis nula, lo que permitió afirmar que los datos de las variables no proceden de una distribución normal, respecto a las variables relaciones interpersonales y logro de aprendizajes; por lo cual, se procederán a trabajar las pruebas estadísticas no paramétrica para la hipótesis general como la Rho de Spearman, así como para las hipótesis específicas la chi cuadrada bondad de ajuste.

#### 4.3.3. Prueba de correlación Rho de Spearman

Para la contrastación de la hipótesis general, se utilizó una prueba estadística no paramétrica Rho de Spearman, cuya función es buscar la relación entre dos variables numéricas y que de preferencia que no cumplan con supuestos de normalidad y, a partir de esta prueba estadística, decidir si existen relación significativa a un 95 % de confianza.

**Evaluación de significancia, los valores muestran los niveles de relación.**

**Tabla 6**

*Escala de fuerza de correlación: según la prueba paramétrica Rho de Spearman*

Valor de Rho	Fuerza de correlación
+0,01 a + 0,10	Correlación positiva muy débil.
+0,11 a + 0,25	Correlación positiva débil.
+0,26 a + 0,50	Correlación positiva media.
+0,51 a + 0,75	Correlación positiva considerable
+0,76 a + 0,90	Correlación positiva muy fuerte.
+ 0,91 a + 1,00	Correlación positiva perfecta

*Nota.* Modificado por Mónica A. Mondragón Barrera según Artículo, tomado del libro de Hernández, R., Fernández, C., Baptista, P. (2014, p. 305).

**a) Formulación de hipótesis general**

**Hipótesis nula**

Ho: Las relaciones interpersonales no influyen significativamente en los logros de aprendizaje del área de Desarrollo Personal, Ciudadanía y Cívica de los estudiantes de primer y segundo grado de secundaria de la Institución Educativa estatal Esperanza Martínez de López en la provincia de Tacna, 2023.

**Hipótesis alterna**

Hi: Las relaciones interpersonales influyen significativamente en los logros de aprendizaje del área de Desarrollo Personal, Ciudadanía y Cívica de los estudiantes de primer y segundo grado de secundaria de la Institución Educativa estatal Esperanza Martínez de López en la provincia de Tacna, 2023.

**b) Establecer un nivel de significancia**

Nivel de significancia (alfa)  $\alpha = 5 \%$

**c) Estadístico de Prueba:** Se determinó trabajar un estadístico de prueba no paramétrica “Correlación de Rho de Spearman”.

**Tabla 7**

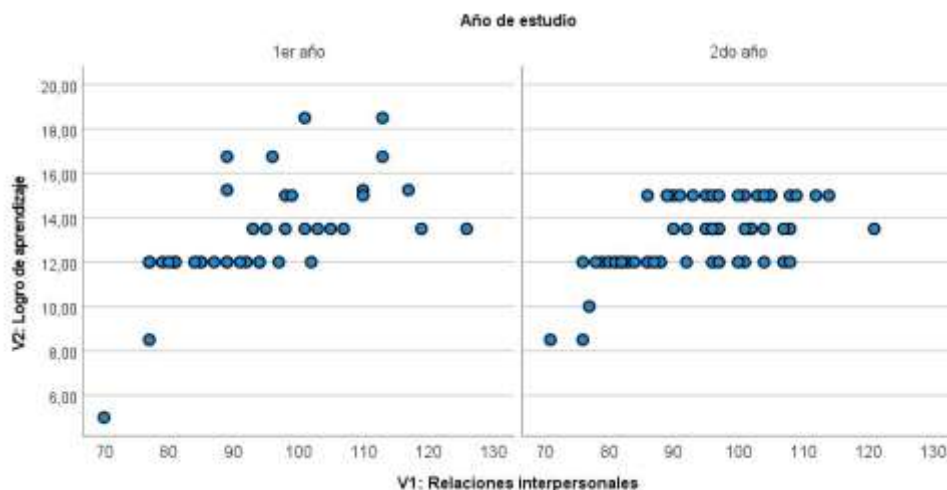
*Descripción de los puntajes directos (suma de ítems) en función a las variables relaciones interpersonales y logros de aprendizaje*

Muestra	E001	E002	E003	...	...	...	E105	E106	E107
V1:	113	93	77	...	...	...	96	100	101
V2:	18,5	13,5	12,0	...	...	...	13,5	15	13,5

*Nota.* Extraído de base de datos SPSS Ver. 27.

**Figura 5**

Descripción del gráfico de dispersión o diagrama de puntos (suma de ítems) en función a las variables relaciones interpersonales y logros de aprendizaje



Nota. Primer año (43 encuestados)  $Rho=0,735^{**}$ ;  $p=0,000$  - Relación muy fuerte.  
 Segundo año (64 encuestados)  $Rho=0,540^{**}$ ;  $p=0,000$  - Relación considerable.  
 Extraído de base de datos SPSS Ver. 27.

**Tabla 8**

Resultados de la correlación Rho de Spearman, entre relaciones interpersonales y logros de aprendizaje (puntajes directos)

Coefficiente	Variable	Correlaciones	Logros de aprendizaje
Rho de Spearman	<i>Relaciones interpersonales</i>	Coefficiente de correlación	0,635**
		Sig. (bilateral)	0,000
		N	107

Nota. P valor = 2,0757E-13 ( $p<0,05$ ); se concluye que se rechaza la Ho. Extraído de base de datos SPSS Ver. 27.

#### 4.3.4. *Contrastación de hipótesis específicas*

##### 4.3.4.1. Prueba de hipótesis específica 1.

###### a) Hipótesis específica de trabajo

Ho: El nivel de relaciones interpersonales de los estudiantes de primer y segundo grado de secundaria de la Institución Educativa estatal Esperanza Martínez de López en la provincia de Tacna, 2023 no es positiva.

H<sub>1</sub>: El nivel de relaciones interpersonales de los estudiantes de primer y segundo grado de secundaria de la Institución Educativa estatal Esperanza Martínez de López en la provincia de Tacna, 2023 es positiva.

###### b) Prueba estadística

Se utilizó la prueba estadística no paramétrica Chi cuadrada de bondad de ajuste la cual comprueba si es probable que los datos de la muestra vengan de una distribución teórica específica. Hay un conjunto de valores de datos y cierta idea sobre cómo se distribuyen. Esta prueba permitió decidir si los datos se ajustan lo bastante bien a nuestra idea o se debe revisar. La decisión estadística se tomó considerando un nivel de significancia de  $p < 0,05$  y un nivel de confianza del 95 % (Barreto y Chancafe, 2023).

En la **tabla 9**, se muestran los valores esperados y observados en las frecuencias de los niveles de relaciones interpersonales de los 107 estudiantes encuestados.

**Tabla 9**

*Prueba de chi-cuadrado de bondad de ajuste según la variable nivel de relaciones interpersonales (puntajes categorizados)*

V1	N observado	N esperada	Residuo	Chi cuadrada	gl	Sig asintót.
Negativa (27-81)	16	53,5	-37,5			
Positiva (82-135)	91	53,5	37,5	52,570	1	<b>0,000</b>
<b>Total</b>	<b>107</b>					

*Nota.* P valor = 4,1516E-13 (p<0,05); se concluye que se rechaza la Ho. Extraído de base de datos SPSS Ver. 27.

Con relación a los niveles sobre las relaciones interpersonales, se aprecia que el valor de chi cuadrado ( $X^2 = 52,570$ ) es estadísticamente significativo, con un  $p < 0,05$ . Este resultado es indicador de que el nivel positivo es el predominante en la variable mencionada, pues se diferencia significativamente del nivel negativo. Ello es evidente con el valor residual que corresponde al nivel positivo, al ser el único mayor valor positivo (37,5), manteniendo una clara distancia con los residuos obtenidos para los otros niveles (**ver tabla 9**).

Finalmente, con el análisis de la prueba Chi-cuadrado, se pudo rechazar la  $H_0$ , estableciendo que el nivel de relaciones interpersonales de los estudiantes de primer y segundo grado de secundaria de la Institución Educativa estatal Esperanza Martínez de López en la provincia de Tacna, 2023, *es positivo*.

#### **4.3.4.2. Prueba de hipótesis específica 2**

##### **a) Hipótesis específica de trabajo**

Ho: El nivel de los logros de aprendizaje del área de Desarrollo Personal, Ciudadanía y Cívica de los estudiantes de primer y segundo grado de secundaria de la Institución Educativa estatal Esperanza Martínez de López en la provincia de Tacna, 2023 no está en proceso.

H<sub>1</sub>: El nivel de los logros de aprendizaje del área de Desarrollo Personal, Ciudadanía y Cívica de los estudiantes de primer y segundo grado de secundaria de la Institución Educativa estatal Esperanza Martínez de López en la provincia de Tacna, 2023 está en proceso.

#### b) Prueba estadística

Se utilizó la prueba estadística no paramétrica Chi cuadrada de bondad de ajuste la cual comprueba si es probable que los datos de la muestra vengan de una distribución teórica específica. Hay un conjunto de valores de datos y cierta idea sobre cómo se distribuyen. Esta prueba da una manera de decidir si los datos se ajustan lo bastante bien a la idea de esta investigación o se debe revisar; la decisión estadística se tomó considerando un nivel de significancia de  $p < 0,05$  y un nivel de confianza del 95 % (Barreto y Chancafe, 2023).

En la **tabla 10**, se muestra los valores esperados y los valores observados en las frecuencias de los niveles de logro de aprendizaje de los 107 estudiantes encuestados.

#### Tabla 10

*Prueba de chi-cuadrado de bondad de ajuste, según la variable logro de aprendizaje (puntajes categorizados)*

V2	N observado	N esperado	Residuo	Chi cuadrada	gl	Sig asintót.
En inicio	5	26,8	-21,7			
Logro en proceso	46	26,8	19,3	71,206	3	<b>0,000</b>
Logro esperado	51	26,8	24,3			
Logro destacado	5	26,8	-21,7			
Total	107					

*Nota.* P valor = 2,3554E-15 ( $p < 0,05$ ); se concluye que se rechaza la Ho. Extraído de base de datos SPSS Ver. 27.

Con relación a los niveles sobre el logro de aprendizaje, se aprecia que el valor de chi cuadrado ( $X^2 = 71,206$ ) es estadísticamente significativo, con un  $p < 0,05$ . Este resultado es indicador de que el nivel logro esperado es el predominante en la variable mencionada, pues se diferencia significativamente de los niveles de “en inicio”, “en proceso” y de “logro destacado”. Ello es evidente con el valor residual que corresponde al nivel de logro esperado, al ser el mayor valor positivo (24,3), manteniendo una clara distancia con los residuos obtenidos para los otros niveles (**ver tabla 10**).

Finalmente, con el análisis de la prueba Chi-cuadrado, se pudo rechazar la  $H_0$ , estableciendo que el nivel de los logros de aprendizaje del área de Desarrollo Personal, Ciudadanía y Cívica de los estudiantes de primer y segundo grado de secundaria de la Institución Educativa estatal Esperanza Martínez de López en la provincia de Tacna, 2023 *está en logro esperado*.

#### **4.3.4.3. Formulación de hipótesis específica 3.**

##### **a) Hipótesis nula**

$H_0$ : No existe relación directa y significativa entre el nivel de las relaciones interpersonales y el nivel de los logros de aprendizaje del área de Desarrollo Personal, Ciudadanía y Cívica de los estudiantes de primer y segundo grado de secundaria de la Institución Educativa estatal Esperanza Martínez de López en la provincia de Tacna, 2023.

##### **b) Hipótesis alterna**

$H_1$ : Existe relación directa y significativa entre el nivel de las relaciones interpersonales y el nivel de los logros de aprendizaje del área de Desarrollo Personal, Ciudadanía y Cívica de los estudiantes de primer y segundo grado de

secundaria de la Institución Educativa estatal Esperanza Martínez de López en la provincia de Tacna, 2023.

**c) Establecer un nivel de significancia**

Nivel de Significancia (alfa)  $\alpha = 5 \%$ .

**d) Estadístico de Prueba**

Se determinó trabajar un estadístico de prueba no paramétrica “correlación de Rho de Spearman”.

**Tabla 11**

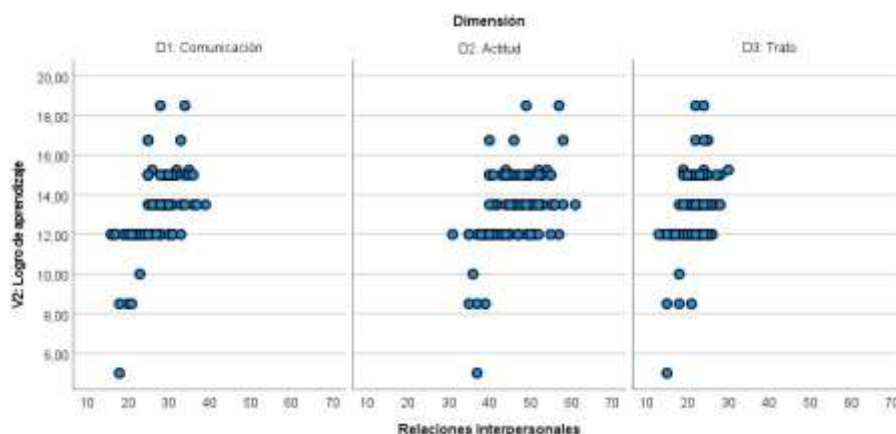
*Descripción de los puntajes directos (suma de ítems) en función a las dimensiones de la variable relaciones interpersonales y logros de aprendizaje*

Muestra	E001	E002	E003	...	...	...	E105	E106	E107
V1D1:	34	29	23	...	...	...	26	25	28
V1D2:	57	46	38	...	...	...	48	52	49
V1D3:	22	18	16	...	...	...	22	23	24
V2:	18,5	13,5	12,0	...	...	...	13,5	15	13,5

*Nota.* Extraído de base de datos SPSS Ver. 27.

**Figura 6**

*Descripción del grafico de dispersión o diagrama de puntos (suma de ítems) en función a las dimensiones de la variable relaciones interpersonales y logros de aprendizaje*



*Nota.* D1 y logro de aprendizaje  $Rho=0,632^{**}$ ;  $p=0,000$  (Relación considerable). D2 y logro de aprendizaje  $Rho=0,485^{**}$ ;  $p=0,000$  (Relación media). D3 y logro de aprendizaje  $Rho=0,412^{**}$ ;  $p=0,000$  (Relación media). Extraído de base de datos SPSS Ver. 27.

**Tabla 12**

*Resultados de la correlación Rho de Spearman, entre componentes de relaciones interpersonales y logros de aprendizaje (puntajes directos)*

<b>Relaciones interpersonales</b>	<b>Correlaciones</b>	<b>Logros de aprendizaje</b>	<b>Interpretación</b>
<b>D1: Comunicación</b>	Coefficiente de correlación	0,632**	P<0,05
	Sig. (bilateral)	0,000	Si existe relación (1er orden)
	N	107	
<b>D2: Actitud</b>	Coefficiente de correlación	0,485**	P<0,05
	Sig. (bilateral)	0,000	Si existe relación (2do orden)
	N	107	
<b>D3: Trato</b>	Coefficiente de correlación	0,412**	P<0,05
	Sig. (bilateral)	0,000	Si existe relación (3er orden)
	N	107	

*Nota.* P valor ( $p < 0,05$ ); se concluye que se rechaza la  $H_0$ . (\*\*) La correlación significativa al nivel de 0,01; (\*) es significativa al 0,05. Extraído de base de datos SPSS Ver. 27.

#### **4.4. Discusión de resultados**

Resulta necesario recordar que el objetivo general de la presente investigación fue determinar la influencia de las relaciones interpersonales en los logros de aprendizaje del área de Desarrollo Personal, Ciudadanía y Cívica de los estudiantes de primer y segundo grado de secundaria de la Institución Educativa estatal Esperanza Martínez de López en la provincia de Tacna, 2023.

Las relaciones interpersonales están relacionadas con la habilidad que tienen los estudiantes para establecer relaciones positivas con sus compañeros y con los docentes; esto a partir del respeto, honestidad, solidaridad y una serie de valores que favorecen la convivencia en el aula e Institución Educativa.

Para Silveira (2015), las relaciones interpersonales son formas de interrelación entre las personas y que, en el aspecto del campo educativo, se

manifiestan en la comunicación que existe entre docentes y estudiantes, a fin de crear un ambiente óptimo para la enseñanza.

Por lo que, con respecto al objetivo general, el cual busca determinar la influencia entre ambas variables mencionadas, se pudo evidenciar en la tabla 8, una relación estadísticamente significativa con un  $p$  valor =0,000; ( $p < 0,05$ ) y una intensidad de grado de relación considerable ( $Rho = 0,635^{**}$ ). Contrastado en los siguientes datos:

- Estudiantes de primer año (43 encuestados)  $Rho = 0,735^{**}$ ;  $p = 0,000$  -  
Relación muy fuerte
- Estudiantes de Segundo año (64 encuestados)  $Rho = 0,540^{**}$ ;  $p = 0,000$  -  
Relación considerable

Estos datos son respaldados por Espinoza (2010, como se citó en Vargas, 2018), quien enfatiza que las relaciones interpersonales consiste en el intercambio de información, sentimientos y la percepción de conductas, el cual permite que las personas desarrollen mejores habilidades sociales; por lo que, en los estudiantes, se puede establecer que a mayor desarrollo de relaciones interpersonales, tener un mejor desempeño académico en la escuela, ya que se tomarían en cuenta factores como la motivación y el compañerismo.

Por otro lado, en el interés de querer conocer el nivel de relaciones interpersonales entre los estudiantes, se estableció el primer objetivo específico, el cual determinó que el valor de chi cuadrado ( $X^2 = 52,570$ ) es estadísticamente significativo, con un  $p < 0,05$ , lo cual indica que el nivel positivo es el predominante en la variable mencionada. Ello es evidente con el valor residual que corresponde al nivel positivo, al ser el único mayor valor positivo (37,5), manteniendo una clara

distancia con los residuos obtenidos para los otros niveles (**ver tabla 9**). Con el análisis de la prueba Chi-cuadrado, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis de investigación, estableciendo que el nivel de relaciones interpersonales de los estudiantes de primer y segundo grado de secundaria de la Institución Educativa estatal Esperanza Martínez de López en la provincia de Tacna, 2023 *es positivo*.

Sin embargo, es necesario considerar que un porcentaje de 18,6 % de estudiantes del primer grado de secundaria y un porcentaje de 12,5 % del segundo grado de secundaria cuentan con un nivel de relaciones interpersonales “Negativa” (tabla 1); por lo que atender a aquel grupo de estudiantes resulta necesario para crear un clima positivo en el aula para todos.

Frente a ello, Castañar y Saballs (2002) señalan que las relaciones humanas se basan en el trato o la comunicación que se establece entre dos o más personas, siendo muy importante en las instituciones educativas, donde al establecer contacto valoran las acciones y comentarios de su entorno, lo cual suscita sentimientos que influyen en las relaciones que se establecen.

Con respecto al segundo objetivo específico, que parte del interés de determinar el nivel de los logros de aprendizaje en el que se encuentran los estudiantes, se tiene como resultado el valor de chi cuadrado ( $X^2 = 71,206$ ) que es estadísticamente significativo, con un  $p < 0,05$ ; siendo indicador de que el nivel logro esperado es el predominante en la variable mencionada. Con el análisis de la prueba Chi-cuadrado, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis de investigación, estableciendo que el nivel de los logros de aprendizaje del área de Desarrollo Personal, Ciudadanía y Cívica de los estudiantes de primer y segundo grado de

secundaria de la Institución Educativa estatal Esperanza Martínez de López en la provincia de Tacna, 2023 *está en logro esperado*.

Montalván (2017, como se citó en Leyva, 2020) señaló que la evaluación es parte inherente de la enseñanza y del aprendizaje, siendo el docente quien corrige o reajusta los aprendizajes de sus estudiantes según sus fortalezas y debilidades; por lo cual, sus resultados son de vital importancia para el desarrollo académico y personal del estudiante.

Sin embargo, también hay un 43,0 % del total de estudiantes que se encuentran en el “logro en proceso” (ver tabla 03), lo cual equivale a 46 estudiantes que se encuentran cerca al nivel esperado con relación al logro de los aprendizajes del área de Desarrollo Personal Ciudadanía y Cívica; por lo que es evidente que se requiere de mayor acompañamiento para que puedan elevar su nivel académico.

Ante ello, Anijovich (2021) mencionó que los estudiantes necesitan ser responsables y conscientes de su propio aprendizaje, propiciando con ello, su autonomía y toma de decisiones.

Entonces, al estar un 47,7 % de estudiantes en el nivel de “logro esperado”, demuestra que cuentan con las capacidades relacionadas el cumplimiento de sus obligaciones académicas. Pero, también hay un 43,0 % del total de estudiantes que se encuentran en “logro en proceso”, por lo que se requiere atender las necesidades y dificultades de estos estudiantes para que mejoren su nivel en sus logros de aprendizaje.

Con respecto al tercer objetivo específico, que parte del interés de querer determinar la relación entre el nivel de ambas variables estudiadas, se trabajó un estadístico de prueba no paramétrica “correlación de Rho de Spearman”. La

correlación significativa al nivel de 0,01; (\*) es significativa al 0,05, por lo que se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis de investigación *existe relación directa y significativa* entre el nivel de las relaciones interpersonales y el nivel de los logros de aprendizaje del área de Desarrollo Personal, Ciudadanía y Cívica de los estudiantes de primer y segundo grado de secundaria de la Institución Educativa estatal Esperanza Martínez de López en la provincia de Tacna, 2023.

Entonces, con respecto a este objetivo, el cual busca determinar la relación directa y significativa entre el nivel de las relaciones interpersonales y el nivel de los logros de aprendizaje, se comenzó especificando cada una de las dimensiones, se puede evidenciar en la tabla 12, que existe una relación estadísticamente significativa con un p valor; ( $p < 0,05$ ) en todas las dimensiones sin excepción, dando prioridad a la dimensión comunicación ( $Rho = 0,632$ ); en segundo lugar la actitud ( $Rho = 0,485$ ); en tercer lugar, trato ( $Rho = 0,412$ ). Esto quiere decir que, mientras el estudiante siente que, con sus compañeros de salón, grupo de amigos o comunidad, haya una buena transmisión de información dar mediante el uso de la palabra de forma oral o escrita. Según la situación, esto se relaciona a estudiantes con mejores puntuaciones en sus logros de aprendizaje, así como la ausencia de esto lleva a estudiantes con menores puntuaciones en sus logros de aprendizaje. Dicha relación ocurre con las demás dimensiones, así como la actitud y el trato en un buen manejo de la amabilidad, cortesía y buenos modales entre su grupo de entorno que lo rodea, conllevando estas buenas acciones a unas puntuaciones más favorables en sus logros de aprendizaje.

Se acepta la hipótesis específica 3, donde se concluyó que existe relación existe relación directa y significativa entre el nivel de las relaciones interpersonales

y el nivel de los logros de aprendizaje del área de Desarrollo Personal, Ciudadanía y Cívica de los estudiantes de primer y segundo grado de secundaria de la Institución Educativa estatal Esperanza Martínez de López en la provincia de Tacna, 2023.

Los resultados de la presente investigación guardan cierta coincidencia en el estudio desarrollado por Velásquez (2015), quien encontró que existía una relación entre el clima social y el rendimiento en los estudiantes. Si bien el estudio trata sobre el clima social familiar, este, de alguna manera, es determinado por las relaciones interpersonales entre los integrantes de la familia, igual que en la presente investigación, repercute considerablemente en los resultados de logros de aprendizaje en los estudiantes.

Por último, las relaciones interpersonales, en opinión de Monjas (como se citó en Rojas, 2019), son el aspecto básico en la convivencia de los seres humanos y no solo es un medio para alcanzar objetivos o metas determinadas, sino que se constituye en un fin en sí mismo. Estas relaciones surgen a raíz de que el ser humano tiene la necesidad de comunicarse con su entorno, y de forma especial en el ámbito educativo, que es donde los sujetos (estudiantes), pasan gran parte de su vida, conviviendo la mayor parte del día. En este contexto, se determina que se establecen vínculos entre estudiantes y son estos vínculos los que crean un ambiente propicio en el aula para el desarrollo de los aprendizajes, los cuales se reflejan en sus logros de sus aprendizajes.

## Conclusiones

- Primera.** Existe una relación estadísticamente significativa entre las relaciones interpersonales y los logros de aprendizaje de los estudiantes de primer y segundo grado de secundaria de la Institución Educativa estatal Esperanza Martínez de López en la provincia de Tacna, 2023, con un *p* valor =0,000; ( $p < 0,05$ ) y una intensidad de grado de relación considerable ( $Rho = 0,635^{**}$ ).
- Segunda.** El nivel de relaciones interpersonales de los estudiantes de primer y segundo grado de secundaria de la Institución Educativa estatal Esperanza Martínez de López en la provincia de Tacna, 2023 es positiva en un (85 %). Por lo tanto, la mayoría tiene refuerzos sociales para desenvolverse correctamente en el entorno y favorece la adaptación al mismo, según el estadístico no paramétrico Chi cuadrada bondad de ajuste y *p* valor de 0,000 ( $p < 0,05$ ).
- Tercera.** El nivel de los logros de aprendizaje del área de Desarrollo Personal, Ciudadanía y Cívica de los estudiantes de primer y segundo grado de secundaria de la Institución Educativa estatal Esperanza Martínez de López en la provincia de Tacna, 2023, está en logro esperado en un 47,7 %, donde el estudiante evidencia el nivel esperado con relación a las competencias, según el estadístico no paramétrico Chi cuadrada bondad de ajuste y *p* valor de 0,000 ( $p < 0,05$ ).

**Cuarta.** Existe relación directa y significativa entre el nivel de las relaciones interpersonales y el nivel de los logros de aprendizaje del área de Desarrollo Personal, Ciudadanía y Cívica de los estudiantes de primer y segundo grado de secundaria de la Institución Educativa estatal Esperanza Martínez de López en la provincia de Tacna, 2023; pero, especificando de acuerdo a sus dimensiones, quiere decir que los logros de aprendizaje están siendo asociados favorablemente por las tres dimensiones, la comunicación ( $Rho=0,632$ ) la actitud ( $Rho=0,485$ ) y el trato ( $Rho=0,412$ ), según el estadístico de prueba Rho de Spearman con un p valor de 0,000 ( $p<0,05$ ).

## **Recomendaciones**

- Primera.** Promover el desarrollo de actitudes que favorezcan la formación de relaciones interpersonales positivas, con la finalidad de establecer lazos de amistad y/o compañerismo en los estudiantes del nivel secundaria.
- Segunda.** A los docentes, poner más atención en la detección de necesidades individuales y en ayudar a los estudiantes a construir una imagen positiva de ellos mismos, debido a que se ha evidenciado un porcentaje considerable de estudiantes con relaciones interpersonales negativas, donde la mayoría percibe malas actitudes por parte de sus compañeros.
- Tercera.** Elaborar programas de capacitación, dirigidos a docentes, padres de familia y representantes educativos con el fin de reconocer la formación de relaciones interpersonales positivas como una parte fundamental para que los estudiantes alcancen un buen nivel en sus logros de aprendizaje.
- Cuarta.** A los docentes, incorporar más actividades grupales en las sesiones de aprendizaje, con el fin de propiciar la integración de todos los estudiantes, permitiéndoles conocerse más y aprender a trabajar en equipo.

## Referencias

- Allport, G. (1935). Attitudes, en Murchison (ed.), Handbook of social psychology, Worcester, Clark University Press.
- Andonegui, J. (2000). Valores y Evaluación. Un apoyo para el docente. Caracas: Tondona
- Arce, G. y Malvas, Y. (2014). *El clima organizacional y las relaciones interpersonales en la I.E. "Manuel Gonzales Prada de Huari –2013.* [Tesis de maestría, Universidad Católica Sedes Sapientiae, Huari, Perú].
- Arón, A.M.; Machuca, A. (2002). *Maltrato a las niñas y niños.* Programa de Educación para la No violencia. Pontificia Universidad Católica de Chile. Págs. 3-14. Santiago: Quebecor.
- Arques, R. (2013). *Las actitudes del profesorado de música ante las Tecnologías de la Información y la Comunicación* [Tesis doctoral, Universidad de Alicante, Alicante].
- Baena, G. (2014). *Metodología de la investigación.* Grupo Editorial Patria.
- Barriga, S. (1992). *Psicología general.* EDICIONES CEAC, S.A.
- Carrasco Díaz, S. (2007). *Metodología de la investigación científica.* San Marcos.
- Casma, J. (15 de junio, 2015). *Las emociones valen tanto como los conocimientos.* Banco Mundial.  
<https://www.bancomundial.org/es/news/feature/2015/06/22/las-emociones-valen-tanto-como-los-conocimientos>
- Casapía, P. (2018). *Relación entre autoestima y las relaciones interpersonales en los estudiantes del 3° grado de primaria de la institución educativa Nuestros Héroes de la Guerra del Pacífico, Tacna.* Repositorio Institucional

de la Universidad Privada de Tacna

<https://repositorio.upt.edu.pe/handle/20.500.12969/886>

Castro, C. (2017). *La ansiedad y logros de aprendizaje en el área de matemática en estudiantes del quinto año de secundaria de la institución educativa San José de Nazareth, UGEL N° 4, Puente Piedra*. Repositorio institucional de la Universidad César Vallejo

<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/5872>

Chambi, S. (2018). *Influencia de la agresividad en las relaciones interpersonales de los adolescentes de la capilla virgen de Copacabana de la zona la portada*. Repositorio institucional de la Universidad Mayor de San Andrés

<https://repositorio.umsa.bo/handle/123456789/18121>

Chipana, P. (2019). *Relación entre estilos de aprendizaje y logros de aprendizaje en los estudiantes del cuarto y quinto año de educación secundaria del área de educación religiosa de la institución educativa 42080 Simón Bolívar distrito y provincia Candarave, región Tacna*. Repositorio Institucional de la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote

<https://repositorio.uladech.edu.pe/handle/20.500.13032/13530>

Cornachione, M. (2008). *Psicología de desarrollo* (1.ª ed.). Brujas.

Cornejo, R. y Redondo, J. (2001): *El clima escolar percibido por los alumnos de enseñanza media. Una investigación en algunos liceos de la Región Metropolitana. Última Década*. Vol. 9, N° 15. Valparaíso: Ediciones CIDPA.

Dalton, et, al (2007). *Relaciones humanas* (3.ª edición). Ediciones Paraninfo S.A

Eagly, A. y Chaiken, S. (1993). *The psychology of attitudes*. Orlando: Hancourt Brace Jovanovich Collegue Publishers.

Espinoza, S. (2010). *Relaciones interpersonales entre profesionales de enfermería*

- del servicio de medicina del Hospital Arzobispo Loayza, 2009* [Tesis pregrado, Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Lima, Perú].
- Estrada-Araoz, E., y Mamani-Uchasara, H. (2020). *Funcionamiento familiar y niveles de logro de aprendizaje de los estudiantes de educación básica*.
- García-Sáiz, M. (2011). Una revisión constructiva de la gestión por competencias. *Revista Anales de Psicología*, 27(2) consultado el 8 de febrero de 2018 en <http://www.redalyc.org/pdf/167/16720051024.pdf>
- García Pérez, F.F. y De Alba, N. 2012. *La educación para la participación ciudadana*. En De Alba, N. y Santiesteban, Sevilla:AUPDCS.
- Goleman D. (1999). *La inteligencia emocional*. Ed Grupo ZETA
- Guerrero, J. (2000). *Relaciones interpersonales*. Mac Graw Hill.
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, R. (2006). *Metodología de la investigación*. Mc Graw-Hill Interamericana.
- Landeau, R. (2007). *Elaboración de trabajos de investigación*. Alfa.
- López, L., Mantilla, M. y Ovalle, M. (2020). *El arte como estrategia interdisciplinaria que fomenta el desarrollo integral de los niños y niñas de 2 a 6 años de la Fundación Gimnasio Montañas Azules de Bucaramanga, Colombia*. Universidad Autónoma de Bucaramanga. [https://repository.unab.edu.co/bitstream/handle/20.500.12749/12027/2020\\_Tesis\\_Leidy\\_Estefania\\_Lopez.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repository.unab.edu.co/bitstream/handle/20.500.12749/12027/2020_Tesis_Leidy_Estefania_Lopez.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Mamani Cansaya, L. (2016). *Los hábitos de estudio y sus repercusiones en el logro de aprendizaje de los estudiantes de la Institución Educativa Pública de Gestión Privada “Martín Lutero” de Juliaca, año 2014*.
- Manassero, M. A. y Vásquez, Á. (2001). Instrumentos y métodos para evaluación

de las actitudes relacionadas con la ciencia, la tecnología y la sociedad. *Enseñanza de la ciencia*, 15-27.

MARIN, Freddy (2001). Producción de capital intelectual a partir de la relación Universidad - Sector Productivo. Doctorado en Ciencias Humanas. LUZ. Venezuela. pp. 5.

Ministerio de Educación del Perú (2016). *Propuesta de lineamientos para la gestión de la convivencia escolar*. Documento de trabajo. Lima.

Ministerio de Educación del Perú – MINEDU (2020). *Revista Educación 2020*. Educar en tiempos de pandemia. Parte 3: Recomendaciones pedagógicas para evaluar aprendizajes en tiempos de Covid-19. Recuperado de: [https://bibliotecadigital.mineduc.cl/bitstream/handle/20.500.12365/17176/Orientaciones\\_documento3.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://bibliotecadigital.mineduc.cl/bitstream/handle/20.500.12365/17176/Orientaciones_documento3.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Ministerio de Educación del Perú - MINEDU (2020). RVM 094-2020 Norma que regula la Evaluación de las Competencias de los Estudiantes de la Educación Básica.

Miranda, Ch. (2019). *Niveles de relaciones interpersonales en los estudiantes de secundaria de la I.E. Emblemática Nuestra Señora de la Asunción - Cutervo – 2018*. Repositorio Institucional de la Universidad César Vallejo <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/36204>

Montoya, A. L., portilla de Arias, L. M. y Villa Montoya, C. L. (2008). El desarrollo personal en el proceso de crecimiento individual. *Scientia Et Technica*, XIV(40),117-119. ISSN: 0122-1701. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=84920454022>

Moreno, S. y Perez, E. (2018). Relaciones interpersonales en el clima laboral de la

universidad tecnológica del Chocó Diego. *Revista CES Derecho*, 9(1), 13-33. 10.21615/cesder.9.1.2

Muñoz, M., Saavedra, E., y Villalta, M. (2007). Percepciones y significados sobre la convivencia y violencia escolar de estudiantes de cuarto medio de un liceo municipal de Chile. *Revista de Pedagogía*, 28(82), 197-224.

Navarro, R. (2003). El rendimiento académico: concepto investigación y desarrollo. *REICE* (revista electrónica iberoamericana sobre calidad eficacia y cambio en educación) julio-diciembre año 1-nº 2. Madrid, España. <http://redalyc.uaemex.mx/redalyc/pdf/551/55110208.pdf>

Obregón, S. (2015). *Phubbing y las relaciones interpersonales en adolescentes- Estudio realizado en el colegio Rodolfo Robles, Quetzaltenango* [Tesis para obtener la Licenciatura en Psicología clínica, Universidad Rafael Landívar].

OECD. (2018). *Manual de Frascati 2015*. <https://doi.org/10.1787/9789264310681-es>

Orton, A. (2003). *Didáctica de las matemáticas* (4.<sup>a</sup> edición). Morata

Pérez, L. (2001). Estrategias de aprendizaje, género y rendimiento académico. *Revista Galego-Portuguesa de Psicoloxia e Educacion* 7(5):203-216.

Prieto Herrera, J. E. (2016). *Gerencia Proactiva más allá de la visión empresarial* (ECOEdiciones ed.). [https://books.google.com.pe/books?id=laYwDgAAQBAJ&pg=PT80&dq=relaciones+humanas&hl=es-419&sa=X&ved=2ahUKEwj9opY\\_ObxAhWTIJUCHbo0A5EQ6AF6BAgFEAI#v=onepage&q=relaciones%20humanas&f=false](https://books.google.com.pe/books?id=laYwDgAAQBAJ&pg=PT80&dq=relaciones+humanas&hl=es-419&sa=X&ved=2ahUKEwj9opY_ObxAhWTIJUCHbo0A5EQ6AF6BAgFEAI#v=onepage&q=relaciones%20humanas&f=false)

Quintero, S. (2018). *Relaciones interpersonales que inciden en el desarrollo*

*humano y valores en el grado noveno de la IEDR Diego Gómez de Mena (Tabio – Cundinamarca)*. Repositorio institucional de la Universidad Externado de Colombia  
<https://bdigital.uexternado.edu.co/entities/publication/737b3022-f739-4af9-8b77-40969ee2b034>

Ramírez, F. (2018). *Relaciones interpersonales y soledad de los alumnos de secundaria de la institución educativa Manuel Flores Calvo de Pocollay – Tacna*. Repositorio de la Universidad Alas Peruanas  
<https://repositorio.uap.edu.pe/handle/20.500.12990/2121>

Robbins, S. (2009). *Comportamiento organizacional* (13.<sup>a</sup> edición). Pearson Education

Rojas, R. (2013). *Guía para realizar investigaciones sociales*. Plaza y Valdés.

Rojas, E. (2016). *Las relaciones interpersonales en adolescentes*. Ecoe Ediciones.

Santos, D. (2012). *Fundamentos de la comunicación*. Red Tercer Milenio.

Teixidó Saballs, J. Y Capell Castañer, D. (2002) Formación del profesorado orientada al desarrollo de competencias de gestión del aula.  
*Rev. Elect. Interuniv. Form. Profr.*

Valdez, B. (2019). *Relaciones interpersonales y habilidades sociales en estudiantes de cuarto y quinto año de secundaria de una institución educativa, 2018*. Repositorio Institucional de la Universidad Señor de Sipán  
<https://repositorio.uss.edu.pe/handle/20.500.12802/6411>

Velásquez, E. (2015). *La relación entre el clima social familiar y el rendimiento escolar en los estudiantes del quinto año del nivel secundario*. Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote.

## Anexos

### Matriz de consistencia

PROBLEMAS	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES E INDICADORES	METODOLOGÍA
<p><b>Problema general</b> ¿Cómo influyen las relaciones interpersonales en los logros de aprendizaje del área de Desarrollo Personal, Ciudadanía y Cívica de los estudiantes de primer y segundo grado de secundaria de la Institución Educativa estatal Esperanza Martínez de López de la provincia de Tacna, 2023?</p>	<p><b>Objetivo general</b> Determinar la influencia de las relaciones interpersonales en los logros de aprendizaje del área de Desarrollo Personal, Ciudadanía y Cívica de los estudiantes de primer y segundo grado de secundaria de la Institución Educativa estatal Esperanza Martínez de López de la provincia de Tacna, 2023.</p>	<p><b>Hipótesis general</b> Las relaciones interpersonales influyen significativamente en los logros de aprendizaje del área de Desarrollo Personal, Ciudadanía y Cívica de los estudiantes de primer y segundo grado de secundaria de la Institución Educativa estatal Esperanza Martínez de López de la provincia de Tacna, 2023.</p>	<p><b>Variable 1</b> Relaciones interpersonales</p> <p><b>Dimensiones</b> Comunicación Actitud Trato</p> <p><b>Indicadores</b> Asertividad Receptividad Estímulo Silencio</p>	<p><b>Tipo de investigación</b> Pura</p> <p><b>Diseño de la investigación</b> No experimental</p> <p><b>Nivel de Investigación</b> Descriptivo-correlacional</p> <p><b>Ámbito de estudio</b> En la Institución Educativa estatal Esperanza Martínez de López</p> <p><b>Universo</b> Conformado por 281 estudiantes del nivel secundaria de la Institución Educativa estatal Esperanza Martínez de López</p>
<p><b>Problemas específicos</b> ¿Cuál es el nivel de relaciones interpersonales de los estudiantes de primer y segundo grado de secundaria de la Institución Educativa estatal Esperanza Martínez de López de la provincia de Tacna, 2023?</p>	<p><b>Objetivos específicos</b> Determinar el nivel de relaciones interpersonales de los estudiantes de primer y segundo grado de secundaria de la Institución Educativa estatal Esperanza Martínez de López de la provincia de Tacna, 2023.</p>	<p><b>Hipótesis específicas</b> El nivel de las relaciones interpersonales de los estudiantes de primer y segundo grado de secundaria de la Institución Educativa estatal Esperanza Martínez de López de la provincia de Tacna, 2023 es positiva.</p>	<p>Respeto Comprensión Solidaridad Cooperación</p> <p>Amabilidad Cortesía</p>	

<p>¿Cuál es el nivel de los logros de aprendizaje del área de Desarrollo Personal, Ciudadanía y Cívica de los estudiantes de primer y segundo grado de secundaria de la Institución Educativa estatal Esperanza Martínez de López de la provincia de Tacna, 2023?</p>	<p>Determinar el nivel de los logros de aprendizaje del área de Desarrollo Personal, Ciudadanía y Cívica de los estudiantes de primer y segundo grado de secundaria de la Institución Educativa estatal Esperanza Martínez de López de la provincia de Tacna, 2023.</p>	<p>El nivel de los logros de aprendizaje del área de Desarrollo Personal, Ciudadanía y Cívica de los estudiantes de primer y segundo grado de secundaria de la Institución Educativa estatal Esperanza Martínez de López de la provincia de Tacna, 2023 está en Logro esperado.</p>	<p><b>Variable 2</b> Logros de aprendizaje. <b>Dimensión</b> Niveles de logros de aprendizaje. <b>Indicadores</b> Logro destacado  Logro esperado  Logro en proceso  En inicio</p>	<p><b>Muestra</b> Se tomaron 107 estudiantes entre el primer y segundo grado del nivel secundaria de la Institución Educativa estatal Esperanza Martínez de López, de Tacna. <b>Técnicas e instrumentos</b> Relaciones interpersonales Técnica: Encuesta Instrumento: Cuestionario  Logros de aprendizaje: Técnica: Revisión documental Instrumento: Registro de notas</p>
<p>¿Cuál es el grado de relación que existe entre el nivel de las relaciones interpersonales y el nivel de los logros de aprendizaje del área de Desarrollo Personal, Ciudadanía y Cívica de los estudiantes de primer y segundo grado de secundaria de la Institución Educativa estatal Esperanza Martínez de López de la provincia de Tacna, 2023?</p>	<p>Determinar el grado de relación que existe entre el nivel de relaciones interpersonales y el nivel de los logros de aprendizaje del área de Desarrollo Personal, Ciudadanía y Cívica de los estudiantes de primer y segundo grado de secundaria de la Institución Educativa estatal Esperanza Martínez de López de la provincia de Tacna, 2023.</p>	<p>Existe relación directa y significativa entre el nivel de las relaciones interpersonales y el nivel de logros de aprendizaje del área de Desarrollo Personal, Ciudadanía y Cívica de los estudiantes de primer y segundo grado de secundaria de la Institución Educativa estatal Esperanza Martínez de López de la provincia de Tacna, 2023</p>		

## Instrumento de investigación

### CUESTIONARIO: ESCALA DE RELACIONES INTERPERSONALES

Estimado (a) estudiante, permítame presentar este documento que es parte de una investigación, el cual permitirá conocer el nivel de las Relaciones Interpersonales de los estudiantes de primer y segundo grado del nivel secundaria.

1. **Sexo:** Masculino ( )                      Femenino ( )
2. **Edad:**    **Año y sección:**

Lee atentamente los ítems que describen diversas situaciones de la vida diaria de un estudiante, luego marca con una (x) la opción con la que más te identificas. Recuerda que no hay respuestas correctas, ni incorrectas y debes asegurarte de contestar todos los ítems. Lo importante es contestar con seguridad y veracidad.

	<b>N</b> Nunca	<b>CN</b> Casi nunca	<b>AV</b> A veces	<b>CS</b> Casi siempre	<b>S</b> Siempre					
N.º	ÍTEMS					Opciones				
						N	CN	AV	CS	S
<b>DIMENSIÓN: COMUNICACIÓN</b>										
<b>1</b>	Mi compañero (a) me escucha sin mostrar incomodidad, aunque tengan otras inquietudes, cuando tengo algo que decir.									
<b>2</b>	Mi compañero (a) me escucha atentamente y me comprende cuando expreso un mensaje.									
<b>3</b>	Mi compañero (a) se muestra interesado en lo que estoy pasando, cuando tengo un problema y converso con él.									
<b>4</b>	Mi compañero (a) muestra disposición para solucionar algún desacuerdo a la brevedad posible y sin rencor, cuando he tenido algún inconveniente.									
<b>5</b>	Me siento reconfortado porque mi compañero (a) me da ánimo para hacer frente a cualquier									

	problema y resolverlo, cuando le converso sobre algo que me preocupa.					
6	Mi compañero (a) sabe guardar silencio y me escucha cuando lo necesito.					
7	Cuando estoy en desacuerdo con mi compañero (a), le hago saber de tal forma que no se sienta ofendido.					
8	Cuando ocurre una discusión entre mi compañero (a) y yo, respondo con frases irónicas.					
<b>DIMENSIÓN: ACTITUD</b>						
9	Se evidencia conflictos entre mis compañeros (as) y yo por las diferentes formas de pensar					
10	El respeto entre mi compañero (a) y yo prevalece, aun cuando sucedan desacuerdos.					
11	Me pongo en el lugar de mi compañero (a) e intento comprenderlo, cuando tienen un problema.					
12	Me resulta fácil comprender el comportamiento de mi compañero (a), aun cuando me hagan sentir incómodo.					
13	Mi compañero (a) me aconseja cuando cometo un error, para no volver a equivocarme.					
14	Observo poco interés en mi compañero (a) por ayudarme cuando tengo problemas.					
15	Realizo críticas negativas a mi compañero (a) en ausencia de él/ella.					
16	Cumplo con las actividades asignadas en aula y en el colegio.					
17	Mi compañero (a) y yo asumimos con mucha responsabilidad, la realización de toda actividad, de manera que, cuando tengamos que informar sobre ello, lo hacemos adecuadamente.					
18	Entre compañeros nos ayudamos libremente, cuando tenemos varias tareas o trabajos.					
19	Mi compañero (a), dice estar ocupado cuando le pido un favor.					
20	Felicito a mi compañero (a) por el día de sus cumpleaños y por otros acontecimientos personales.					
21	Siento antipatía por los compañeros que ocupan los primeros puestos en el orden de mérito.					

<b>DIMENSIÓN: TRATO</b>					
<b>22</b>	Siento rechazo por mi compañero (a) debido a diversas razones.				
<b>23</b>	Saludo amablemente a mi compañero (a).				
<b>24</b>	Me olvido de agradecer cuando mi compañero (a) me hace un favor.				
<b>25</b>	Cuando solicito algo, lo hago diciendo “por favor”.				
<b>26</b>	Actúo con sencillez ante mis compañeros de aula y del colegio.				
<b>27</b>	Me alabo por mis méritos.				

### **CLAVES DE RESPUESTAS DE LA ESCALA DE RELACIONES**

#### **INTERPERSONALES**

<b>POSITIVOS</b>				
N = 1 Nunca	CN = 2 Casi Nunca	AV = 3 A veces	S = 4 Siempre	CS = 5 Casi siempre
<b>NEGATIVOS</b>				
N = 5 Nunca	CN = 4 Casi Nunca	AV = 3 A veces	S = 2 Siempre	CS = 1 Casi siempre

<b>N.º</b>	<b>ITEMS</b>	<b>Opciones</b>				
		<b>N</b>	<b>CN</b>	<b>AV</b>	<b>CS</b>	<b>S</b>
<b>1</b>	Mi compañero (a) me escucha sin mostrar incomodidad, aunque tengan otras inquietudes, cuando tengo algo que decir.	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
<b>2</b>	Mi compañero (a) me escucha atentamente y me comprende cuando expreso un mensaje.	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
<b>3</b>	Mi compañero (a) se muestra interesado en lo que estoy pasando, cuando tengo un problema y converso con él.	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
<b>4</b>	Mi compañero (a) muestra disposición para solucionar algún desacuerdo a la brevedad	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>

	posible y sin rencor, cuando he tenido algún inconveniente.					
<b>5</b>	Me siento reconfortado porque mi compañero (a) me da ánimo para hacer frente a cualquier problema y resolverlo, cuando le converso sobre algo que me preocupa.	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
<b>6</b>	Mi compañero (a) sabe guardar silencio y me escucha cuando lo necesito.	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
<b>7</b>	Cuando estoy en desacuerdo con mi compañero (a), le hago saber de tal forma que no se sienta ofendido.	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
<b>8</b>	Cuando ocurre una discusión entre mi compañero (a) y yo, respondo con frases irónicas.	<b>5</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>1</b>
<b>9</b>	Se evidencia conflictos entre mis compañeros (as) y yo por las diferentes formas de pensar	<b>5</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>1</b>
<b>10</b>	El respeto entre mi compañero (a) y yo prevalece, aun cuando sucedan desacuerdos.	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
<b>11</b>	Me pongo en el lugar de mi compañero (a) e intento comprenderlo, cuando tienen un problema.	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
<b>12</b>	Me resulta fácil comprender el comportamiento de mi compañero (a), aun cuando me hagan sentir incómodo.	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
<b>13</b>	Mi compañero (a) me aconseja cuando cometo un error, para no volver a equivocarme.	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
<b>14</b>	Observo poco interés en mi compañero (a) por ayudarme cuando tengo problemas.	<b>5</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>1</b>
<b>15</b>	Realizo críticas negativas a mi compañero (a) en ausencia de él.	<b>5</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>1</b>
<b>16</b>	Cumplo con las actividades asignadas en aula y en el colegio.	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
<b>17</b>	Mi compañero (a) y yo asumimos con mucha responsabilidad, la realización de toda actividad, de manera que, cuando tengamos que informar sobre ello, lo hacemos adecuadamente.	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
<b>18</b>	Entre compañeros nos ayudamos libremente, cuando tenemos varias tareas o trabajos.	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
<b>19</b>	Mi compañero (a), dice estar ocupado cuando le pido un favor.	<b>5</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>1</b>

<b>20</b>	Felicito a mi compañero (a) por el día de sus cumpleaños y por otros acontecimientos personales.	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
<b>21</b>	Siento antipatía por los compañeros que ocupan los primeros puestos en el orden de mérito.	<b>5</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>1</b>
<b>22</b>	Siento rechazo por mi compañero (a) debido a diversas razones.	<b>5</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>1</b>
<b>23</b>	Saludo amablemente a mi compañero (a).	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
<b>24</b>	Me olvido de agradecer cuando mi compañero (a) me hace un favor.	<b>5</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>1</b>
<b>25</b>	Cuando solicito algo, lo hago diciendo “por favor”.	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
<b>26</b>	Actúo con sencillez ante mis compañeros de aula y del colegio.	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
<b>27</b>	Me alabo por mis méritos.	<b>5</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>1</b>

Aplicación del cuestionario





## Juicio de expertos

### INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

#### I. DATOS GENERALES:

- 1.1. **Apellidos y nombres del Informante (Experto):** Valle Castro, Gina Maribel  
 1.2. **Grado Académico:** Magister en Ciencias, Tecnología Educativa  
 1.3. **Profesión:** Docente  
 1.4. **Institución donde labora:** Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann  
 1.5. **Cargo que desempeña:** Docente universitario  
 1.6. **Denominación del Instrumento:** Instrumento de Evaluación  
 1.7. **Autor del Instrumento:** Geraldine Dajana Gómez Alanoca  
 1.8. **Carrera profesional:** Educación, especialidad en Ciencias Sociales y Promoción Socio-Cultural

#### II. VALIDACIÓN

INDICADORES DE EVALUACIÓN DEL INSTRUMENTO	CRITERIOS Sobre los ítems del instrumento	Muy Malo	Maló	Regular	Bueno	Muy Bueno
		1	2	3	4	5
1. CLARIDAD	Están formulados con lenguaje apropiado que facilita su comprensión					X
2. OBJETIVIDAD	Están expresados en conductas observables, medibles					X
3. CONSISTENCIA	Existe una organización lógica en los contenidos y relación con la teoría					X
4. COHERENCIA	Existe relación de los contenidos con los indicadores de la variable					X
5. PERTINENCIA	Las categorías de respuestas y sus valores son apropiados					X
6. SUFICIENCIA	Son suficientes la cantidad y calidad de ítems presentados en el instrumento					X
<b>SUMATORIA PARCIAL</b>						30
<b>SUMATORIA TOTAL</b>						30

**III. RESULTADOS DE LA VALIDACIÓN**3.1. Valoración total cuantitativa: 303.2. Opinión: FAVORABLE DEBE MEJORAR NO FAVORABLE 3.3. Observaciones: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Tacna, 20 de diciembre de 2023

  
\_\_\_\_\_  
Firma

## INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

### I. DATOS GENERALES:

- 1.1. **Apellidos y nombres del Informante (Experto):** Lanchipa Ale, Alberto Patricio  
 1.2. **Grado Académico:** Doctor en Ciencias: Salud Publica  
 1.3. **Profesión:** Psicólogo  
 1.4. **Institución donde labora:** Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann  
 1.5. **Cargo que desempeña:** Docente universitario  
 1.6. **Denominación del Instrumento:** Instrumento de Evaluación  
 1.7. **Autor del instrumento:** Geraldine Dajana Gómez Alanoca  
 1.8. **Carrera profesional:** Educación, especialidad en Ciencias Sociales y Promoción Socio-Cultural

### II. VALIDACIÓN

INDICADORES DE EVALUACIÓN DEL INSTRUMENTO	CRITERIOS Sobre los ítems del instrumento	Muy Malo	Malo	Regular	Bueno	Muy Bueno
		1	2	3	4	5
1. CLARIDAD	Están formulados con lenguaje apropiado que facilita su comprensión				X	
2. OBJETIVIDAD	Están expresados en conductas observables, medibles				X	
3. CONSISTENCIA	Existe una organización lógica en los contenidos y relación con la teoría					X
4. COHERENCIA	Existe relación de los contenidos con los indicadores de la variable					X
5. PERTINENCIA	Las categorías de respuestas y sus valores son apropiados				X	
6. SUFICIENCIA	Son suficientes la cantidad y calidad de ítems presentados en el instrumento				X	
<b>SUMATORIA PARCIAL</b>					16	10
<b>SUMATORIA TOTAL</b>		26				

**III. RESULTADOS DE LA VALIDACIÓN**3.1. Valoración total cuantitativa: 263.2. Opinión: FAVORABLE DEBE MEJORAR NO FAVORABLE 

3.3. Observaciones: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Tacna, 20 de diciembre de 2023



Firma

## INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

### I. DATOS GENERALES:

- 1.1. Apellidos y nombres del Informante (Experto): Pastor Yañez, Luis Alberto  
 1.2. Grado Académico: Magister en Docencia Universitaria y Gestión Educativa  
 1.3. Profesión: Psicólogo  
 1.4. Institución donde labora: Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann  
 1.5. Cargo que desempeña: Docente universitario  
 1.6. Denominación del Instrumento: Instrumento de Evaluación  
 1.7. Autor del instrumento: Geraldine Dajana Gómez Alanoca  
 1.8. Carrera profesional: Educación, especialidad en Ciencias Sociales y Promoción Socio-Cultural

### II. VALIDACIÓN

INDICADORES DE EVALUACIÓN DEL INSTRUMENTO	CRITERIOS Sobre los ítems del instrumento	Muy Malo	Malo	Regular	Bueno	Muy Bueno
		1	2	3	4	5
1. CLARIDAD	Están formulados con lenguaje apropiado que facilita su comprensión					X
2. OBJETIVIDAD	Están expresados en conductas observables, medibles				X	
3. CONSISTENCIA	Existe una organización lógica en los contenidos y relación con la teoría					X
4. COHERENCIA	Existe relación de los contenidos con los indicadores de la variable					X
5. PERTINENCIA	Las categorías de respuestas y sus valores son apropiados				X	
6. SUFICIENCIA	Son suficientes la cantidad y calidad de ítems presentados en el instrumento					X
SUMATORIA PARCIAL					8	20
SUMATORIA TOTAL		28				

**III. RESULTADOS DE LA VALIDACIÓN**3.1. Valoración total cuantitativa: 283.2. Opinión: FAVORABLE X

DEBE MEJORAR \_\_\_\_\_

NO FAVORABLE \_\_\_\_\_

3.3. Observaciones: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Tacna, 20 de diciembre de 2023



*Luis Alberto Pastor Yañez*  
Mgr. Luis Alberto Pastor Yañez  
PSICÓLOGO CLÍNICO  
C. PSIC. P. N° 1981

\_\_\_\_\_  
Firma

Confiabilidad del instrumento

$$\alpha = \frac{K}{K-1} \left[ 1 - \frac{\sum S_i^2}{S_T^2} \right]$$

$\sum S_i^2$  Número de items del instrumento 27

$K$	Sumatoria de las varianzas de los items	43.82222
$S_T^2$	Varianza de la suma de los items	238.507
$\alpha$	Coefficiente de confiabilidad	0.848

Dado que el Coeficiente de Alfa de Cronbach aplicado a los items del instrumento, se calculó a través del excel y obtuvo el resultado de 0.848, por tanto, se concluye que la consistencia interna del instrumento utilizado es aceptable.

**CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA PARTICIPANTES DE LA**  
**INVESTIGACIÓN**

El objetivo de esta ficha de consentimiento fue proveer a los participantes de esta investigación con una clara explicación, así como de su rol en ella como participantes.

La meta de este estudio fue determinar la influencia de las relaciones interpersonales en los logros de aprendizaje en los estudiantes de primer y segundo grado de secundaria de la Institución Educativa Estatal Esperanza Martínez de López.

Este estudio, se realizó previa coordinación y notificación por parte de los docentes del área y director de la Institución Educativa Nro. 42256 "Esperanza Martínez de López", Pedro Renato Choque, consolidado en una constancia previa aplicación de los instrumentos.

Los estudiantes estuvieron informados de lo acordado y sobre los fines de esta investigación, donde accedieron a participar, siendo estrictamente voluntaria y anónima, garantizando que la información que se recoja sea confidencial y que no se usará para ningún otro propósito fuera de la presente investigación.

A los estudiantes se les indicó lo siguiente:

- Si tiene alguna duda sobre este proyecto, puede hacer preguntas en cualquier momento durante su participación.
- Puede revocar dicho consentimiento en cualquier momento comunicándolo de manera oportuna.
- Desde ya se les agradece su participación.



Firma de la investigadora:  
Geraldine Dajana Gómez Alanoca  
DNI: 74441652



I.E N° 42256 "Esperanza Martínez De López"  
 C.M. NIVEL INICIAL- 1472448 C.M. NIVEL PRIMARIA- 1216019  
 C.M. NIVEL SECUNDARIA - 1628007  
 Correo Institucional: 42256esperanzam1@gmail.com  
 Cll. M. Angel Asturias s/n  
 Coronel Gregorio Albarracín Lanchipa  
 TACNA



**UGEL TACNA**  
 UNIDAD DE GESTIÓN  
 EDUCATIVA LOCAL TACNA

## CONSTANCIA

**EL QUE SUSCRIBE, DIRECTOR DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA Nro. 42256  
 "ESPERANZA MARTÍNEZ DE LOPEZ", DEL DISTRITO DE CORONEL  
 GREGORIO ALBARRACÍN LANCHIPA, PROVINCIA Y DEPARTAMENTO DE  
 TACNA**

Hace constar que la Señorita GÓMEZ ALANOCA GERALDINE DAJANA, identificada con DNI N°74441652, estudiante de la carrera profesional de Ciencias Sociales y Promoción Socio-Cultural, de la Escuela Profesional de Educación de la Facultad de Educación, Comunicación y Humanidades de la "Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann", ha realizado la aplicación de su Proyecto de Investigación "RELACIONES INTERPERSONALES Y LOGROS DE APRENDIZAJE EN ESTUDIANTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA ESTATAL ESPERANZA MARTÍNEZ DE LÓPEZ DE LA PROVINCIA DE TACNA 2023". Proyecto que fue aplicado en el 1° y 2° grado del nivel Secundaria de nuestra Institución Educativa N°42256 "Esperanza Martínez de López" del Distrito Coronel Gregorio Albarracín Lanchipa, Provincia y Región Tacna, en el mes de diciembre año 2023.

Se expide la presente constancia a solicitud de la interesada para los fines que correspondan.

Tacna, 21 de marzo del 2024



**Prof. PEDRO RENATO CHOQUE**  
 DIRECTOR