

UNIVERSIDAD NACIONAL JORGE BASADRE GROHMANN

Facultad de Educación, Comunicación y Humanidades

Escuela Profesional de Educación

LA EDUCACIÓN VIRTUAL Y SU RELACIÓN CON LA SATISFACCIÓN
DE LOS ESTUDIANTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA
PARTICULAR "PARADISE OF CHILDREN"
DE TACNA - 2021

TESIS

Presentada por:

Bach. Jhonny Zacarías Larico Huallpa

Para optar el Título Profesional de:

Licenciado en Educación, Especialidad en Matemática,
Computación e Informática

TACNA - PERÚ

2022


UNIVERSIDAD NACIONAL JORGE BASADRE GROHMANN

**Facultad de Educación, Comunicación y Humanidades
Escuela Profesional de Educación**

Tesis sustentada y aprobada el 06 de 12 del 2021; estando el jurado calificador integrado por los siguientes docentes formadores:

PRESIDENTE

:


.....
Dr. Martin Pedro Llapa Medina

SECRETARIO

:


.....
Msc. Evelyn Jeanne Pablo Pinto

MIEMBRO

:


.....
Dr. Pascual Puma Estaca

ASESOR

:


.....
Dr. Gilberto Platero Aratía

DEDICATORIA

A Dios, quien inspiró siempre nuestras vidas para alcanzar mis metas a pesar de las desavenencias y desafíos que la vida propone.

A mis padres, por su apoyo constante, orientación y sugerencias incondicionales.

AGRADECIMIENTOS

A toda la Institución Educativa Particular “Paradise of Children”, por hacer factible la realización del presente trabajo de investigación.

Al Dr. Gilberto Platero Arratia, docente de la UNJBG, por su paciencia y orientación en la preparación de la presente investigación.

CONTENIDO

DEDICATORIA.....	iii
AGRADECIMIENTO	iv
ÍNDICE DE TABLAS	ix
ÍNDICE DE FIGURAS	xi
RESUMEN	xiii
ABSTRACT	xiv
INTRODUCCIÓN	1
CAPÍTULO I	3
PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	3
1.1. DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA.....	3
1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	5
1.2.1. Problema General.....	5
1.2.2. Problemas Específicas.....	5
1.3. JUSTIFICACIÓN E IMPORTANCIA	5
1.4. ALCANCES Y LIMITACIONES	6
1.5. OBJETIVOS	7
1.6. HIPÓTESIS	8
CAPÍTULO II	9

MARCO TEÓRICO	9
2.1. ANTECEDENTES DEL ESTUDIO	9
2.1.1. A nivel Internacional.....	9
2.1.2. A nivel nacional.....	9
2.1.3. Antecedentes locales	11
2.2. BASES TEÓRICAS	12
2.2.1. Bases teóricas de la variable Educación virtual	12
2.2.1.1. Concepto de educación	12
2.2.1.2. Tipos de educación.....	13
2.2.1.3. Tipos de educación según la modalidad.....	14
2.2.1.4. Conceptualización del término virtual	15
2.2.1.5. La educación virtual.....	16
2.2.1.6. Principios de la educación virtual.....	16
2.2.1.7. Dimensiones de la educación virtual	18
2.2.2. Bases teóricas de la variable satisfacción.....	20
2.2.2.1. Satisfacción del estudiante	20
2.2.2.2. La satisfacción según a teoría Maslow	21
2.2.2.3. Dimensiones de la satisfacción.....	24
2.3. DEFINICIÓN DE TÉRMINOS.....	25

CAPÍTULO III	26
MARCO METODOLÓGICO	26
3.1. TIPO Y DISEÑO DE INVESTIGACIÓN.....	26
3.1.1. Tipo de investigación	26
3.1.2. Diseño de investigación	26
3.2. POBLACIÓN Y MUESTRA DE ESTUDIO.....	27
3.2.1. Población	27
3.2.2. Muestra.....	28
3.3. OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES	28
3.3.1. Variables.....	28
3.3.2. Definición conceptual y operacional.....	28
3.3.3. Operacionalización de las variables.....	29
3.4. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS	30
3.5. PROCESAMIENTO Y ANÁLISIS DE DATOS	33
3.5.1. Técnicas de procesamiento	33
3.5.2. Técnicas de análisis.....	33
CAPÍTULO IV	35
RESULTADOS.....	35
4.1. ANÁLISIS ESTADÍSTICO DESCRIPTIVO DE LA EDUCACIÓN	
VIRTUAL	35

4.2.	ANÁLISIS ESTADÍSTICO DESCRIPTIVO DE LA SATISFACCIÓN	45
4.3.	ESTADÍSTICOS DESCRIPTIVOS DE LAS PUNTUACIONES DE LAS VARIABLES	55
4.4.	ANÁLISIS CORRELACIONAL.....	59
4.5.	ANÁLISIS ESTADÍSTICO INFERENCIAL.....	61
4.5.1.	Prueba estadística de la hipótesis general.....	61
4.5.2.	Prueba estadística de las hipótesis específicas.....	64
	DISCUSIÓN DE RESULTADOS	71
	CONCLUSIONES	72
	RECOMENDACIONES	73
	REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	74
	ANEXOS	77

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Niveles de la educación virtual (Total) percibido por los estudiantes.....	35
Tabla 2: Niveles de la educación virtual respecto de la dimensión Recursos de aprendizaje.....	37
Tabla 3: Niveles de la educación virtual respecto de la dimensión Acompañamiento virtual.....	39
Tabla 4: Niveles de la educación virtual respecto de la dimensión Aprendizaje colaborativo	41
Tabla 5: Niveles de la educación virtual respecto de la dimensión Aprendizaje colaborativo	43
Tabla 6: Grado de Satisfacción hacia la educación virtual (Total) percibido por los estudiantes.....	45
Tabla 7: Grado de Satisfacción respecto de la dimensión Competencias del docente.....	47
Tabla 8: Grado de Satisfacción respecto de la dimensión Calidad del curso virtual.....	49
Tabla 9: Grado de Satisfacción respecto de la dimensión Herramientas tecnológicas	51
Tabla 10: Grado de Satisfacción respecto de la dimensión Ambiente de desarrollo del curso virtual.....	53
Tabla 11: Media y desviación estándar de los puntajes directos del cuestionario de educación virtual	55

Tabla 12: Media y desviación estándar de los puntajes directos del cuestionario de satisfacción	57
Tabla 13: Coeficiente de correlación r de Pearson entre la Educación virtual y la satisfacción.	59

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1: Niveles de la educación virtual (Total) percibido por los estudiantes.....	36
Figura 2: Niveles de la educación virtual respecto de la dimensión Recursos de aprendizaje.....	37
Figura 3: Niveles de la educación virtual respecto de la dimensión Acompañamiento virtual.....	39
Figura 4: Niveles de la educación virtual respecto de la dimensión Aprendizaje colaborativo	41
Figura 5: Niveles de la educación virtual respecto de la dimensión Aprendizaje colaborativo	43
Figura 6: Grado de Satisfacción hacia la educación virtual (Total) percibido por los estudiantes.....	45
Figura 7:Grado de Satisfacción respecto de la dimensión Competencias del docente.....	47
Figura 8:Grado de Satisfacción respecto de la dimensión Competencias del docente.....	49
Figura 9:Grado de Satisfacción respecto de la dimensión Herramientas tecnológicas.....	51
Figura 10:Grado de Satisfacción respecto de la dimensión Ambiente de desarrollo del curso virtual.	53
Figura 11: Media y desviación estándar de los puntajes directos del cuestionario de Educación virtual	55

Figura 12: Media y desviación estándar de los puntajes directos del cuestionario de Satisfacción	57
Figura 13: Diagrama de dispersión	59

RESUMEN

El propósito de nuestro estudio de investigación consistió en determinar la relación entre educación virtual y la satisfacción del estudiante Institución Educativa Particular Paradise of Children de Tacna, año 2021. El estudio es básico con diseño de correlación y participaron 150 alumnos y alumnas. Se utilizaron dos cuestionarios con coeficientes de confiabilidad, aceptable validados por juicio de expertos, ($\alpha > 0.700$). Entre los resultados obtenidos tenemos que la educación virtual y la satisfacción están relacionadas directamente. En conclusión, podemos afirmar que la calidad del servicio que ofrece la Institución Educativa Particular Paradise of Children de Tacna está en función a la percepción de los estudiantes y su satisfacción.

Palabras clave: Educación virtual, satisfacción, Institución Educativa Particular.

ABSTRACT

The objective of the study was to determine the relationship between virtual education and satisfaction in the students of the I.E. Private Paradise Children of Tacna, year 2021. The study is basic with a correlational design in which 150 students of both sexes participated. Two questionnaires validated by expert judgment and with acceptable reliability coefficients ($\alpha > 0.700$) were used. Among its results, we find that virtual education and satisfaction with virtual education are effective and are directly related. In conclusion, the quality of the service offered by the I.E. Particular depends on the perception of the students and their satisfaction.

Keywords: Virtual education, satisfaction, I.E. Particular.

INTRODUCCIÓN

La educación virtual, situación insólita fue adoptada por la emergencia sanitaria que nos tocó vivir, las instituciones educativas dieron un giro importante en sus actividades para adaptarse y tomar las acciones previsibles a fin de brindar y garantizar los aprendizajes, las competencias y capacidades. En este contexto la percepción y satisfacción del estudiante con este modelo educativo virtual novedoso, constituyen un referente esencial para que las autoridades educativas tomen las acciones pertinentes para fortalecer la gestión educativa que todavía resulta insuficiente en la actualidad.

Por lo tanto, el propósito de nuestra investigación fue establecer la relación entre niveles de educación virtual y satisfacción del I.E. "Paradise of Children", Tacna en 2021. En este estudio relacional es importante destacar que mejorando alguna de estas variables, se inducirá al desarrollo de la otra.

El estudio se presenta en cinco capítulos:

En el capítulo I, se explica y formula el problema, así como el propósito y la importancia de este estudio.

En el Capítulo II, se describen los antecedentes, el marco teórico y las definiciones conceptuales.

En el Capítulo III, se presentan los métodos de investigación, incluido el diseño de la investigación en general, la recopilación de muestras de datos, los métodos y técnicas analíticos y la operacionalización de variables.

En el Capítulo IV, se analizan los resultados obtenidos y contrasta las hipótesis.
Finalmente, en el capítulo V, se muestra la conclusión, la bibliografía y anexos.

CAPÍTULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1. DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA

Actualmente nuestra región, como muchas del Perú y el mundo, viene atravesando una grave crisis de salud por la propagación del virus Covid 19, lo cual nos ha obligado adoptar políticas restrictivas en todos los sectores. Tal es el caso del ámbito educativo en el que se tomaron decisiones alternativas y de adaptación optando por un sistema virtual que garantice calidad en el servicio del proceso de enseñanza - aprendizaje.

Con la tecnología de la información y la comunicación, se ha revolucionado la enseñanza virtual no presencial en estos últimos años. Los actores educativos deben optar por nuevas estrategias de aprendizaje, incluido el uso de medios como Internet, para pretender mejorar el acto educativo.

Una de las medidas adoptadas el 31 de marzo de 2020, por el presidente Martín Vizcarra y el ministro de Educación Martín Benavides fue el Acuerdo Ministerial No. 160-2020-MINEDU para implementar la estrategia educativa "Aprendo en casa" e informaron en el diario el peruano que estaba previsto el inicio del curso escolar para el día 6 de abril de 2020, a través de la modalidad virtual. (El Peruano, 2020).

De esta manera las instituciones educativas públicas y privadas han implementado la gestión pedagógica desde esta óptica. Las estrategias han sido diversas, desde la adquisición de plataformas virtuales de aula virtual, uso de equipos como la PC, Tablet o celular con conexión y acceso a internet.

En nuestro caso, la Institución Educativa Particular “Paradise of Children” se plantea una propuesta educativa de educación a distancia sincrónica y asincrónica, priorizando el desarrollo formativo de los estudiantes, quienes a su vez pueden manifestarse si se encuentran satisfechos o insatisfechos con la propuesta educativa.

Por esa razón, se ha realizado el presente estudio de investigación, para conocer la opinión de este modelo educativo virtual relacionado con el grado de satisfacción de la propuesta educativa que la institución ha propuesto.

Consideramos que los resultados permitirán acceder a nuevos conocimientos para mejorar los aspectos poco satisfechos en beneficio del desarrollo de competencias y capacidad de nuestros estudiantes en el proceso enseñanza - aprendizaje.

1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

1.2.1. Problema General

¿Cuál es la relación entre la educación virtual y la satisfacción de los estudiantes de la institución educativa particular “Paradise of Children” de Tacna - 2021?

1.2.2. Problemas Específicos

- a) ¿Cuál es el nivel de percepción sobre la educación virtual en los estudiantes de la Institución Educativa Particular “Paradise of Children” de Tacna - 2021?
- b) ¿Cuál es el grado de satisfacción de los estudiantes de la institución Educativa Particular “Paradise of Children” de Tacna - 2021?

1.3. JUSTIFICACIÓN E IMPORTANCIA

La presente investigación se justifica por los siguientes criterios:

Teórica

Porque los resultados de nuestra investigación aportará elementos teóricos que expliquen el modelo educativo de la educación virtual. Proporcionando, a través de los resultados que se obtengan, se conocerá su naturaleza y características. Así como la satisfacción estudiantil a un año de afrontar esta experiencia en la región.

Metodológica

Debido al modelo investigativo que se utilizó, el mismo que será validado en sus procedimientos conforme el método científico, y que se podrán utilizar en otras investigaciones de la misma índole.

Científica

Porque se proponen enunciados, los cuales serán sometidos a un exhaustivo proceso de análisis estadístico, descriptivo e inferencial, de cuyos resultados obtenidos formarán parte de la ciencia.

Práctico

En tanto que los resultados se utilizarán para mejorar el servicio de la calidad de la enseñanza virtual e incrementar la satisfacción estudiantil.

1.4. ALCANCES Y LIMITACIONES

- Área geográfica: La I.E.P. “Paradise of Children” está ubicada en el Departamento de Tacna, Provincia de Tacna, Distrito de Tacna, sito en Av. Grau con calle Miraflores Mza. F Lote 2 Sector Silpay No 23003 cercado de Tacna.
- Período: Año escolar 2021.
- Métodos o técnicas empleadas: Análisis documental, razonamiento inductivo y deductivo, estadística descriptiva e inferencial.

- Tipo, cantidad y calidad de los datos y de la información obtenida:
Encuesta virtual en el aplicativo Google formulario, con arreglo a una escala de valoración escala tipo Likert con veinte ítems para cada cuestionario.
- Financiamiento: Recursos propios.
- Recursos utilizados: Recursos humanos, bienes y servicios.

1.5. OBJETIVOS

1.5.1. Objetivo General

- Determinar la relación entre la educación virtual y la satisfacción de los estudiantes de la institución educativa particular “Paradise of Children” de Tacna – 2021.

1.5.2. Objetivos Específicos

- a) Analizar la percepción sobre la educación virtual en los estudiantes de la institución educativa particular “Paradise of Children” de Tacna - 2021.
- b) Analizar la satisfacción de la educación virtual en los estudiantes de la institución educativa particular “Paradise of Children” de Tacna - 2021.

1.6. HIPÓTESIS

1.6.1. Hipótesis General

- A mayor percepción sobre la educación virtual en la institución educativa particular “Paradise of Children” de Tacna, mayor satisfacción de los estudiantes.

1.6.2. Hipótesis Específicas

- a) El nivel de percepción sobre la educación virtual en los estudiantes de la institución educativa particular “Paradise of Children” de Tacna es Bueno.

- b) El grado de satisfacción hacia la educación virtual en los estudiantes de la institución educativa particular “Paradise of Children” de Tacna es Satisfactorio.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1. ANTECEDENTES DEL ESTUDIO

Al examinar fuentes virtuales, se han detectado las siguientes referencias:

2.1.1. A nivel Internacional

Suasti (2018), señala en su estudio que la "Satisfacción del estudiantes universitarios con cursos virtuales" Universidad Tecnológica Manabí". Se trabajó con un enfoque mixto: cualitativo - cuantitativo, el tipo es descriptivo. En esta investigación participaron 55 estudiantes con experiencia en el aula virtual y 3 profesores. Los datos se recopilan mediante cuestionarios y entrevistas, y se procesan mediante estadísticas descriptivas y análisis de contenido. La conclusión es que las aulas virtuales son un medio para que los alumnos mejoren su rendimiento académico y participen en foros a través de videoconferencias y preparen sus tareas de forma individual.

2.1.2. A nivel nacional

Soto (2020), menciona en su estudio titulado: "La satisfacción y educación virtual de alumnos de 5^{to} Año; IE. Nacional Santa Rosa en 2020". Estudio básico de diseño no experimental y causalidad con correlación cruzada, trabajando con 45 estudiantes quienes respondieron dos cuestionarios de 30 ítems para cada variable verificada por expertos.

Del mismo modo, se llegó a la conclusión que la educación virtual está relacionada con la satisfacción de los alumnos de 5to grado de la I.E. Santa Rosa Sig. = 0.000 <0.05, y el coeficiente de correlación de Pearson - Rho es 0.994.

En cuanto a la educación virtual recibida, se notó un nivel satisfactorio ya que los estudiantes tienen aspectos fundamentales para una buena educación virtual, como el docente y la gestión de la nueva metodología de enseñanza.

Falcón (2017) realizó el estudio: "Rendimiento y la satisfacción de los profesores con la educación de los alumnos de secundaria de la I.E. Héroes de San Juan". El enfoque de la investigación es cuantitativo, el tipo es fundamental y el diseño ejecutado es correlativo. La muestra la conformaron 86 estudiantes que respondieron a dos herramientas del desempeño docente y satisfacción académica, validados por profesionales en este análisis. En medio de las conclusiones más importantes predomina el fundamental parentesco entre el funcionamiento instruccional y la satisfacción de los alumnos. $r=0,604$ con $\text{Sig.}=0,000<0,05$.

Martínez y Calla (2018) realizaron el estudio denominado: "Efectividad de las aulas virtuales en el desarrollo de habilidades personales, familiares e interpersonales en estudiantes de 2do grado en la I.E.S. María Auxiliadora Puno - 2018".

Del mismo modo, el método de investigación es cuantitativo de diseño cuasiexperimental. La población se compone de dos partes de los estudiantes matriculados en el segundo grado "A" y "B", con un total de 58 alumnos.

El resultado final del estudio existe diferencias significativas en el grupo experimental de estudiantes de (17 puntos), respecto del grupo control (14 puntos) calculó la t de Student = 8.632 que es mayor que la t de Student crítico =1,6725.

La conclusión es que el uso del aula virtual "Moodle" tiene un impacto positivo en las habilidades de las personas, la familia y las relaciones interpersonales, y tiene un impacto positivo en los alumnos de 2do grado de la I.E.S. "María Auxiliadora" - Puno 2018.

2.1.3. Antecedentes locales

No se pudo detectar referencias locales, por cuanto no es posible el acceso a los repositorios físicos ni existen antecedentes publicados virtualmente.

2.2. BASES TEÓRICAS

2.2.1. Bases teóricas de la variable Educación virtual

La educación determina considerablemente el grado progreso de las sociedades. Las formas han sido diversas, pero que tienen un fin común la de preparar al ser humano para insertarlo en la sociedad.

La educación virtual es una forma con lleva este fin y que es necesario analizarlo y conceptualizarlo convenientemente.

2.2.1.1. Concepto de educación

El término Educación proviene del latín Educere, que significa "pintar", "extraer", "educar", "enseñar". La educación es un proceso de transferencia de culturas. En esta cultura se representa como las principales características históricas, sociales, idiomática, folclore, ambiental u otra que identifiquen a una sociedad.

Guzmán (2008), citado de (Arras, Gutiérrez & Bordas, 2015): Asegura que: "la educación es un proceso de comunicación social que se desencadena en un contexto de cosmovisiones de sus actores, docentes y estudiantes, que actualmente están siendo influenciados a través de un nuevo plan social y de comunicación" (páginas 111-112).

Es decir, la educación es eminentemente humano, diverso, generado por las necesidades y la problemática de cada contexto, responde a viejos y nuevos paradigmas que trae consigo la modernidad.

2.2.1.2. Tipos de educación

La educación es una manifestación general y compleja de la vida social y es esencial hay varios tipos básicos de sostenibilidad cultural: Educación formal, no formal e informal.

A. Educación informal

Es recibido por agentes en la vida cotidiana como la educación que se transmite en la familia, significa la difusión de costumbres y la socialización de valores y tradiciones, etc.

B. Educación no formal

Se incluyen todas las iniciativas de educación sistemática que no promueven títulos, pero abogan por la formación de personas de diferentes disciplinas y campos de aprendizaje.

Consigue contener una serie de colegios de artes y oficios alternativos diseñados para el disfrute, el avance, limitado a mano de obra, como capacitación en las industrias automotriz, eléctrica, carpintería, albañilería y artesano, formación de profesores, etc.

Educación formal

En lo que se refiere a la formación sistemática y planificada de niños, jóvenes y adultos en instituciones y centros educativos públicos o privados, con el propósito de desarrollar habilidades y actitudes intelectuales, físicas, artísticas, necesarias para la socialización (Responsabilidad, liderazgo, amistad).

Debido a el papel estratégico de la educación formal en la sociedad es propicia para obtener el título. Esto significa que finalmente se emite un certificado o diploma reconocido por la autoridad competente y oficialmente reconocido por el país peruano.

En esta categoría, encontramos a la:

- Educación preescolar.
- Educación primaria.
- Educación secundaria.
- Educación superior.
- Educación continua.
- Educación especial.

2.2.1.3. Tipos de educación según la modalidad

Pueden ser:

a) Educación presencial

Es una estructura de aprendizaje fundamental que requiere e incluye la presencia de profesores y estudiantes en un salón de clases en

tiempo real. El docente lidera los procesos de formación e imparte sus conocimientos, ideas y experiencias sobre el tema principal (formación empresarial, 2021).

b) Educación a distancia o educación en línea

Se define como un entorno donde docentes y alumnos utilizan las instalaciones que brindan Internet y las redes informáticas de manera síncrona y asincrónica a través de recursos de tecnología digital para participar e interactuar en un entorno digital (Ibáñez, 2020).

c) Educación semipresencial

La educación se realiza en el hogar exceptuando ciertas sesiones en las que el estudiante debe asistir de manera obligatoria a clase con el fin de resolver dudas puntuales con los profesores, hacer entrega de trabajos o explicar temas muy complejos. (Formación on line, 2021)

2.2.1.4. Conceptualización del término Virtual

Derivado del latín Virtus "Fuerza" o "Virtud", virtual es un adjetivo que, en su significado original, se refiere a una virtud que debe lograr un cierto efecto, aunque no lo tenga actualmente.

Este concepto está relacionado con cosas que existen en la superficie, no reales o físicas. Se refiere a sistema o formato digital construido en la realidad es muy común en el campo de la informática y la tecnología. (Definition.pe, 2021).

2.2.1.5. La educación virtual

Es un nuevo modelo educativo en la actualidad. Usa las nuevas tecnologías de la información y las comunicaciones para la educación a distancia eliminando las barreras de la distancia y tiempo.

Según la UNESCO (1998) citado por (Eyzaguirre, Pérez, Mayta, & Ruiz, 2004) la define como:

“Una nueva forma de aprendizaje informático interactivo con la capacidad de comunicación integral relacionada con la tecnología educativa (...). Son innovaciones relativamente nuevas, el resultado de la convergencia continua de tecnologías informáticas y de telecomunicaciones durante la última década”. (p. 61)

2.2.1.6. Principios de la educación virtual

La educación virtual se basa en los siguientes principios:

a) La autoeducación

La autodidacta es lo que aprendes tú mismo y juega un papel importante en la educación individualizada de las personas lo aprendemos de forma

autodidacta e impulsados por nuestros propios intereses, asumimos la responsabilidad y reconocemos lo que no sabemos hacer, nos movilizamos para investigar posicionarnos como protagonistas de nuestro propio aprendizaje.

b) La autoformación

El proceso de aprendizaje comienza cuando activamos nuestras estrategias y habilidades personales para superar los desafíos que enfrentamos en nuestra vida.

c) La desterritorialización

Las principales características de la educación en entornos virtuales es el distanciamiento espacio-temporal, que reemplaza el contacto físico entre profesor y hablante con las TIC. (Contreras, 2020)

d) La descentralización

Se trata de un proceso de aumento de la participación de determinados grupos, que se puede lograr transfiriendo el poder del gobierno central al gobierno local, de una autoridad central a otra o del gobierno al sector privado. Lo que cambia no es la distribución del poder, sino la posición del poder. (Messina, 1993).

e) La virtualización

La virtualización incluye la creación de representaciones virtuales o basadas en software de entidades físicas, como aplicaciones virtuales, servidores, redes y almacenamiento (VMware, 2021).

f) La tecnologización

Esto significa la transferencia de procesos y procedimientos a medios digitales o tecnológicos. Por ejemplo, la presentación de una tarea a través de la aplicación Zoom. (Martínez J., s.f.)

g) La sociabilidad virtual

Una forma de convivencia que tiene sus propias características y es en parte diferente de la convivencia cara a cara que se crea a través de la mediación de la tecnología.

2.2.1.7. Dimensiones de la educación virtual

Según los alcances de (Gros, 2011) plantea cuatro dimensiones de la educación virtual:

A. Dimensión recursos de aprendizaje

Cubre cualquier recurso que los alumnos puedan usar durante el aprendizaje, el aula virtual es un entorno para que los estudiantes se desarrollen e interactúen. El aprendizaje debe realizarse en un ambiente amigable de referencia para ellos en el proceso de

aprendizaje, también contiene archivos, direcciones URL, libros, páginas y carpetas.

B. Dimensión acompañamiento virtual

Los maestros actúan como tutores, instructores y consejeros de los estudiantes, acompañando a los estudiantes a encontrar sus propios conocimientos y proporcionándoles herramientas de enseñanza. Para lo cual diseña formularios interactivos y guías para descubrir y generar respuesta a un aprendizaje significativo.

C. Dimensión aprendizaje colaborativo

El desarrollo participativo del conocimiento debe combinar la práctica individual y grupal en la gestión de la información. Además, los escolares deben adaptarse a la educación virtual, para eso necesitan orientación, organizar el tiempo, completar las tareas, apreciar el progreso personal y determinar el aprendizaje.

D. Dimensión competencias del estudiante

Significa que el comportamiento del estudiante es visible, específico y se refleja en el producto. Es decir, según las necesidades y objetivos formativos de cada ambiente, demostrar suficiente capacidad.

Una persona competitiva percibe la situación a la que se enfrenta y analiza las soluciones que existen. Esto significa determinar las

habilidades y conocimientos que una persona tiene disponible en el campo, evaluar la solución que mejor se adapta a circunstancias, y luego tomar la decisión de realizar la combinación seleccionada. Además, significa mezclar ciertas cualidades emocionales personales y sociales para poder comunicarse con los demás sea más activa.

2.2.2. Bases teóricas de la variable satisfacción

En este caso, el estudiante es un indicador muy importante del servicio de la calidad que ofrece una institución educativa; fijando un grado de satisfacción o insatisfacción del modelo educativo virtual impulsado como por el gobierno del Perú por causa del problema sanitario del Covid 19.

2.2.2.1. Satisfacción del estudiante

Según Jiménez González (2011) citado por (Álvares, Chaparro, & Diana, 2015):

“La satisfacción del estudiante es un factor importante para evaluar la calidad de la educación. Esta es la eficiencia de los servicios educativos y de gestión, la satisfacción de la unidad de aprendizaje, con docentes, compañeros y las instalaciones y equipos”. (p. 6).

En este sentido, debe considerarse la calidad educativa brindada por las instituciones desde la perspectiva del modelo de educación virtual, es decir de los servicios de educación imperado por los servicios a distancia con la ayuda de tecnologías de la comunicación como Internet, plataformas virtuales, calidad de la enseñanza y otros.

Por su parte, (Valdez, 2018), citando a Allen, Omori, Burrell, Mabry, Timmerman (2013). Señalaron que “la satisfacción del alumno se entiende como el grado de correspondencia entre las expectativas previas de los estudiantes y los resultados asociados a la experiencia de aprendizaje” (p. 37).

2.2.2.2. La satisfacción según la teoría Maslow

Maslow (1943) presenta una teoría basada en el grado de necesidades humanas y cree que cuando se cumplen las condiciones básicas, las personas desarrollarán necesidades y deseos superiores. Afirma nuestra tendencia innata a la autorrealización: la motivación intrínseca de cada individuo para usar sus habilidades para realizar su potencial.

Maslow describió la escala de necesidades como pirámide de 5 niveles los primeros 4 tienen la posibilidad de clasificar como necesidades básicas; donde llama a los niveles superiores "autorrealización", excepto que la necesidad original podría ser satisfecha, pero existe una necesidad que es una fuerza impulsora implacable.

A. Necesidades básicas

Las necesidades fisiológicas básicas para mantenerse saludable son:

- Respirar, beber y comer.
- Mantener el equilibrio del pH y la temperatura corporal.
- Dormir, relajarse y deshacerse de la impureza.
- Debe evitar el dolor y el sexo.

B. Necesidades de seguridad y protección

La compensación por necesidades fisiológicas puede ser problemática necesitan sentirse protegidos e incluso deben establecer restricciones.

En ella encontramos:

- Seguridad y salud física.
- Seguridad laboral, ingresos y recursos.
- Ética, seguridad familiar y propiedad privada.

C. Necesidades de afiliación y afecto

Son relacionados con el desarrollo emocional personal como:

- Asociación.
- Participación.
- Aceptación.

Están satisfechos con las características de rendimiento y servicio incluidas actividades deportivas, culturales y de entretenimiento.

Los seres humanos nacen para sentir la necesidad de establecer conexiones, hacerse miembro de la comunidad y reunirse con familiares,

amigos u organizaciones sociales. Esto incluye: amistad, compañerismo, afecto y amor. Todos estos se componen de planes sociales.

D. Necesidades de estima

En este caso, Maslow explicó 2 tipos de necesidades de estima, alta y baja. La alta autoestima está relacionada con las necesidades de autoestima, integrados las emociones de confianza, competencia, dominio, libertad y independencia. La baja autoestima supone que respetar a los otros necesita aprecio, reconocimiento, fama, estatus, dignidad, fama e inclusive dominio. Igualmente, la reducción de estas necesidades lo reflejan sentimientos de baja autoestima. Satisfacer esta necesidad apoyará el sentido de la vida y el aprecio como personas y profesionales, que se pueden expandir suavemente y moverse hacia las necesidades de autorrealización.

La necesidad de autoestima es una necesidad equilibrada para todas las personas, ya que son los pilares fundamentales para convertirse en una persona soñada y exitosa.

E. Autorrealización o autoactualización

Maslow usó algunos términos para describir las diferentes cosas en este último nivel, a saber, "motivación de crecimiento", "necesidades" y "autorrealización".

En este caso se puede mencionar que es la mayor necesidad psicológica del hombre, está en lo más alto de la jerarquía, y cuando se satisface, la legitimidad o sentido efectivo de la vida se encuentra a través del desarrollo

potencial de actividades. Esto es cuando se alcanzan y completan todos los niveles anteriores, o al menos parcialmente.

2.2.2.3. Dimensiones de la satisfacción

A. Dimensión competencias del docente

El maestro desarrolla estrategias de enseñanza que le permitan establecer contacto con los alumnos, estas estrategias dependen del procedimiento que use. Además, en la educación virtual, las estrategias de enseñanza presencial son diferentes, por lo que las habilidades de los estudiantes en esta área se perciben adecuadamente, ya que no solo necesitan conocimientos académicos para enseñar, sino también su capacidad para utilizar herramientas virtuales y sus habilidades comunicativas para poder enseñar. Los estudiantes responden con prontitud cuando es necesario.

B. Dimensión calidad del curso virtual

En cuanto a, la efectividad del plan de estudios se evalúa en función de la flexibilidad de la organización y el horario en comparación con la enseñanza en el aula.

C. Dimensión herramientas tecnológicas

Incluye la estructura de red, software y hardware necesarios para el desarrollo de cursos virtuales. En tal sentido, tanto los profesores

como los escolares deben contar con los recursos necesarios para participar en los cursos.

D. Dimensión ambiente de desarrollo del curso virtual

En este caso, el modo virtual cambia el entorno de desarrollo del curso, lo que permite diferentes formas de evaluación e interacción con los participantes de diferentes formas. Las habilidades de comunicación se han vuelto muy importantes para establecer contacto con cada alumno.

2.3. DEFINICIÓN DE TÉRMINOS

- **Educación**

Proceso de cultura se transmite de generación en generación.

- **Educación virtual**

Modelo educativo en que la interacción docente - alumno se realiza a través de medios digitales, principalmente el Internet.

- **Satisfacción**

Una sensación de felicidad cuando se satisfacen los deseos o necesidades de una persona.

- **Satisfacción virtual**

Sentimiento de bienestar por el servicio educativo de educación virtual.

CAPÍTULO III

MARCO METODOLÓGICO

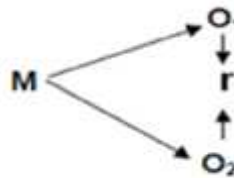
3.1. TIPO Y DISEÑO DE INVESTIGACIÓN

3.1.1. Tipo de investigación

Investigación no experimental, debido a que se realiza sin manipular variables, solo se observo los fenómenos del medio natural para analizarlos, no produciéndose ninguna situación, pero sí se observó la situación existente.

3.1.2. Diseño de investigación

Está correlacionado porque la variable satisfacción de la educación virtual de los escolares, para luego determinar la fuerza de asociación mediante estadístico de correlación lineal. En este diseño, las puntuaciones de las variables se asociaban, determinado un modelo matemático lineal, como se muestra en el siguiente esquema:



Donde:

O₁ = medición de la variable Educación virtual

O₂ = medición de la variable Satisfacción

r = coeficiente de correlación

M = muestra

3.2. POBLACIÓN Y MUESTRA DE ESTUDIO

3.2.1. Población

Con relación a, la población objetivo incluye 175 estudiantes, entre hombres y mujeres del nivel secundaria de la I.E.P. “Paradise Of Children” que están matriculadas en el periodo escolar 2021.

Año / sección	Cantidad
1° A	20
1° B	24
2° A	30
2° B	17
3°	9
4°	32
5°	26
Bachillerato	17
Total	175

3.2.2. Muestra

Se consideró a toda la población, sin embargo, en el proceso, no todos los estudiantes regresaron las encuestas por distintos motivos, por lo que la muestra final quedó en 150 estudiantes.

3.3. OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

3.3.1. Variables

- a) Variable de estudio 1: Educación virtual
- b) Variable de estudio 2: Satisfacción

3.3.2. Definición conceptual y operacional

- **Educación virtual**

Definición conceptual

Es aquel modelo educativo donde el estudiante desarrolla sus capacidades y competencias en cualquier materia, mediante el uso de tecnologías de comunicación en línea del Internet.

Definición operacional

Percepción del modelo de educación virtual a través de un cuestionario con declaraciones calificadas en una escala de actitud tipo Likert.

- **Satisfacción**

Definición conceptual

Es la coherencia entre las perspectivas y resultados obtenidos tras el aprendizaje en modo virtual.

Definición operacional

Grado de satisfacción de la educación virtual evaluada mediante de un cuestionario con declaraciones evaluadas mediante la escala de Actitud Likert.

3.3.3. Operacionalización de las variables

a) Operacionalización de la variable Educación virtual

Dimensiones	Nº de ítems	Ítems	Escala de valoración	Categorías y rangos
Recursos de aprendizaje	5	1, 2, 3, 4, 5	1=Nunca 2=A veces 3=Siempre	Deficiente (20 - 33) Regular (34 - 47) Buena (48 - 60)
Acompañamiento virtual	5	6, 7, 8, 9, 10		
Aprendizaje colaborativo	5	11, 12, 13, 14, 15		
Habilidad del estudiante	5	16, 17, 18, 19, 20		

b) Operacionalización de la variable Satisfacción

Dimensiones	N° de ítems	Ítems	Escala de valoración	Categorías y rangos
Habilidad del maestro	5	1, 2, 3, 4, 5	1=Nunca 2=A veces 3=Siempre	Poco Satisfecho (20 - 33)
La calidad de los cursos virtuales	5	6, 7, 8, 9, 10		Regularmente Satisfecho (34 - 47)
Herramientas y técnicas	5	11, 12, 13, 14, 15		Satisfecho (48 - 60)
Entorno de desarrollo de cursos virtuales	5	16, 17, 18, 19, 20		

3.4. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS

a) Técnica

Se llevó a cabo utilizando un formulario virtual de Google, el cual fue enviado a los estudiantes con el consentimiento de la autoridad educativa del plantel.

b) Instrumentos

- Cuestionario de Educación virtual

Este documento está redactado con el propósito de medir las ideas de los estudiantes sobre el modelo de educación virtual, a un año de implementarse en nuestro país. Consta de 20 elementos que se dividen en cuatro dimensiones, recursos, acompañamiento virtual,

aprendizaje colaborativo y habilidades del alumno, cada ítem se valora desde 1=nunca, 2=a veces y 3=siempre.

- Cuestionario de Satisfacción

Este documento está redactado con la intención de establecer el nivel de satisfacción de los alumnos de educación virtual a un año de experimentarse en nuestro país. Consta de 20 ítems distribuidos en cuatro dimensiones: Recursos para el aprendizaje calidad de las herramientas técnicas del entorno de desarrollo del curso virtual, cada ítem se valora desde 1=nunca, 2=a veces y 3=siempre.

c) Validez y confiabilidad de los instrumentos

La eficacia es el grado en que una herramienta mide la efectividad que debería tener para dar validez a los instrumentos. Se utilizará la técnica de juicio experto, que evaluará la relevancia y continuidad respecto a los ítems, sus criterios de entendimiento de variables educación y satisfacción virtual.

Escala para la interpretación de validez de juicio de expertos

Escala	Interpretación
0.53 a menos	Validez nula
0.54 a 0.59	Validez baja
0.60 a 0.65	Valida
0.66 a 0.71	Muy válida
0.72 a 0.99	Excelente validez
1.0	Validez perfecta

En relación con, la confiabilidad es el grado en que un instrumento ofrece respuestas estables en la mayor parte de los ítems.

Para calcular el coeficiente alfa de Cronbach es usado para medir la consistencia interna las respuestas; su valor oscila entre 0 a 1 y es obtenido mediante la siguiente fórmula:

$$\alpha = \frac{K}{K-1} \left[1 - \frac{\sum S_i^2}{S_T^2} \right]$$

Escala para la interpretación de la confiabilidad

Intervalo al que pertenece el coeficiente alfa de Cronbach	Valoración de la fiabilidad de los ítems analizados
]0 ; 0,5[Inaceptable
[0,5 ; 0,6[Pobre
[0,6 ; 0,7[Débil
[0,7 ; 0,8[Acceptable
]0,8 ; 0,9]	Buena
[0,9 ; 1]	Excelente

La confiabilidad para el cuestionario de Educación virtual fue de 0.841, en tanto que la satisfacción fue 0.868. Estos por encontrarse en el intervalo (0.8 – 0.9) se consideran como Bueno. Por lo tanto, los instrumentos son confiables.

Por otro lado, en la validez se obtuvo los coeficientes 0.94 y 0.90, que según la escala de valoración se encuentre en el nivel excelente.

Por lo tanto, los instrumentos son válidos y confiables.

3.5. PROCESAMIENTO Y ANÁLISIS DE DATOS

3.5.1. Técnicas de procesamiento

A través de procesadores informáticos PC o Laptop con aplicativos como el MS-Excel y el SPSS este último es una serie de programas destinados a realizar análisis estadístico en las ciencias sociales. La finalidad de estos aplicativos es construir una base de datos para realizar diferentes rutinas de cálculo.

3.5.2. Técnicas de análisis

a) Estadística descriptiva

Por medio de la elaboración de tablas y figuras de una variable. Coeficiente de correlación y diagrama de dispersión o nube de puntos.

b) Estadística inferencial

Utilizado para la prueba de normalidad de datos con el estadístico Kolmogorov - Smirnov. Esta prueba es necesaria para determinar el estadístico de correlación con mayor pertenecía. La decisión está basada en el la probabilidad Sig.> 0.05, los datos se distribuyen normalmente. También se utilizarán para la verificación estadística de las hipótesis Coeficiente de correlación, t de Student. Para la decisión estadística se trabajará con la significancia asociada Sig.<0,05.

CAPÍTULO IV

RESULTADOS

Después de entrevistar a los estudiantes los datos fueron sistematizados en una hoja virtual del SPSS y MS-Excel, para ser procesadas y analizados en función a la naturaleza de las variables y objetivos del estudio.

4.1. ANÁLISIS ESTADÍSTICO DESCRIPTIVO DE LA EDUCACIÓN VIRTUAL

A continuación, se presentan los resultados del total de variables y dimensiones de la educación virtual.

Tabla 1

Niveles de la educación virtual (Total) percibido por los estudiantes

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Deficiente	4	3%
Regular	54	36%
Bueno	92	61%
Total	150	100%

Fuente: Encuesta realizada a los estudiantes de la I.E.P. Paradise of Children.

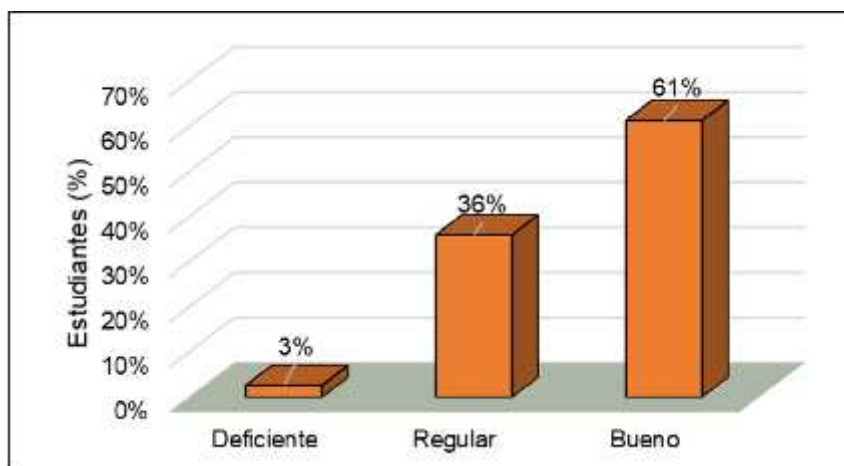


Figura 1. Niveles de la educación virtual (Total) percibido por los estudiantes.

Interpretación

Respecto a los resultados, se muestran en la tabla y figura 1 de la encuesta aplicada respecto de la educación virtual (Total) percibido por los estudiantes de la I.E.P. Paradise of Children.

Del 100% de estudiantes encuestados, 4 que representa el 3%, manifiestan que la educación virtual ofrecida por su institución es Deficiente, por cuanto obtienen calificaciones entre (20 - 33); el 36% opina que es regular, cuyas calificaciones es (34 - 47), mientras que el 61% dice que es Bueno, con calificaciones entre (48 - 60).

Por lo tanto, un mayor número de estudiantes percibe una buena calidad del servicio educativo virtual ofrecido por dicha institución, lo que es propicio para desarrollar las competencias formuladas en las distintas áreas curriculares.

Tabla 2

Niveles de la educación virtual respecto de la dimensión Recursos de aprendizaje

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Deficiente	11	7%
Regular	53	35%
Bueno	86	57%
Total	150	100%

Fuente: Encuesta realizada a los estudiantes de la I.E.P. Paradise of Children.

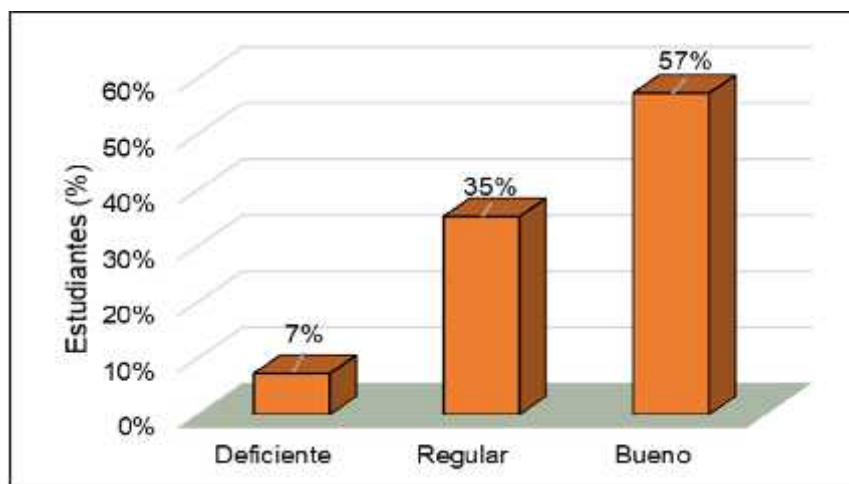


Figura 2. Niveles de la educación virtual respecto de la dimensión recursos de aprendizaje

Interpretación

En relación a los resultados, se muestran en la tabla y figura 2 de la encuesta aplicada sobre la educación virtual respecto de la dimensión Recursos de aprendizaje en los estudiantes de la I.E.P. Paradise of Children.

Del 100% de estudiantes encuestados, 11 que representa el 7%, manifiestan que los recursos de aprendizajes ofrecida por su institución son Deficientes, por cuanto obtienen calificaciones oscilan entre (5 - 8); en tanto que, el 35% lo percibe de manera regular, por cuanto obtienen puntuaciones entre (9 - 11). Por otro, el 57% manifiesta que la dimensión está en un nivel bueno, con puntuaciones entre (12 - 15).

Por lo tanto, los recursos de aprendizaje constituyen una fortaleza para la mayoría de los alumnos en su proceso de aprendizaje y desarrollo de competencias en los diversos campos curriculares.

Tabla 3

Niveles de la educación virtual respecto de la dimensión Acompañamiento virtual

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Deficiente	11	7%
Regular	60	40%
Bueno	79	53%
Total	150	100%

Fuente: Encuesta realizada a los estudiantes de la I.E.P. Paradise of Children.

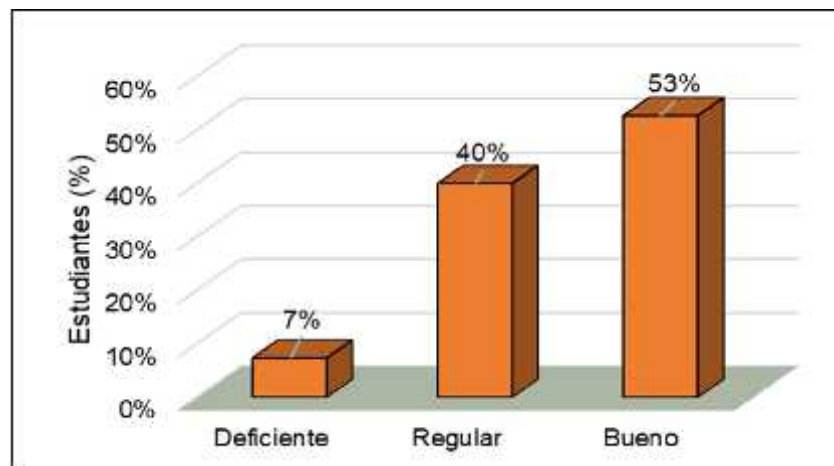


Figura 3. Niveles de la educación virtual respecto de la dimensión Acompañamiento virtual.

Interpretación

Con respecto a los resultados, se muestran en la tabla y figura 3 de la encuesta aplicada sobre la educación virtual respecto a la dimensión Acompañamiento virtual en los estudiantes de la I.E.P. Paradise of Children.

En esta dimensión 11 alumnos, que representan el 7% de la muestra, manifiestan que el acompañamiento ha sido Deficientes por cuanto obtienen calificaciones oscilan entre (5 - 8); el 40% manifiesta un acompañamiento virtual regular, con puntuaciones entre (9 - 11). Por otro, la mayoría representado por el 53% admiten un buen acompañamiento virtual, con puntuaciones entre (12 - 15).

Por lo tanto, los estudiantes se han sentido acompañados en sus dudas y otras indicaciones que tiene que ver con desarrollar sus capacidades en diferentes campos.

Tabla 4

Niveles de la educación virtual respecto de la dimensión Aprendizaje colaborativo

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Deficiente	9	6%
Regular	49	33%
Bueno	92	61%
Total	150	100%

Fuente: Encuesta realizada a los estudiantes de la I.E.P. Paradise of Children.

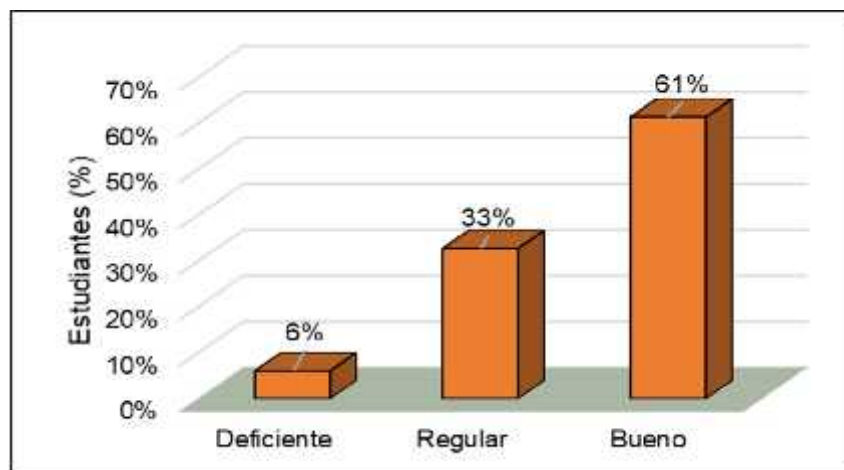


Figura 4. Niveles de la educación virtual respecto de la dimensión Aprendizaje colaborativo.

Interpretación

En lo que respecta a los resultados, se muestran en la tabla y figura 4 de la encuesta aplicada sobre la educación virtual respecto de la dimensión Aprendizaje colaborativo en los estudiantes de la I.E.P. Paradise of Children.

En este caso, 9 estudiantes que representa el 6%, admiten que el trabajo colaborativo para el aprendizaje ha sido Deficientes por cuanto obtienen calificaciones oscilan entre (5 - 8); el 33% dice que ha sido regular, con puntuaciones entre (9 - 11). En otro lado, la mayoría representado por el 61% manifiestan un buen trabajo colaborativo, con puntuaciones entre (12 - 15).

Por tanto, en el desarrollo de las actividades académicas se han intercambiado las ideas de aprendizaje de trabajos colaborativos. En cambio, en un grupo menor, pero no menos importante, hubo desconexión, tal vez por motivos de conectividad.

Tabla 5

Niveles de la educación virtual respecto de la dimensión Competencias del estudiante

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Deficiente	6	4%
Regular	41	27%
Bueno	103	69%
Total	150	100%

Fuente: Encuesta realizada a los estudiantes de la I.E.P. Paradise of Children.

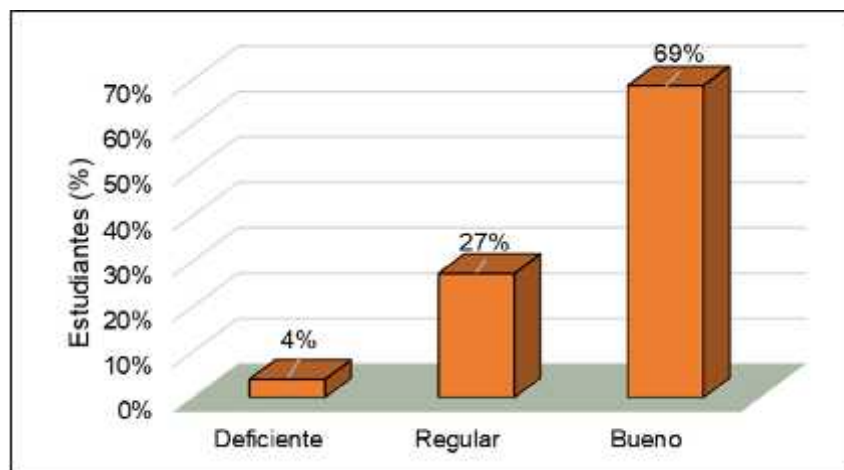


Figura 5. Niveles de la educación virtual respecto de la dimensión Competencias del estudiante.

Interpretación

En relación a los resultados, se muestran en la tabla y figura 5 de la encuesta de educación virtual respecto de la dimensión competencias estudiantil en I.E.P. Paradise of Children.

En estos resultados, 6 estudiantes que representa el 4%, perciben que el desarrollo de sus competencias es Deficientes por cuanto obtienen calificaciones oscilan entre (5 - 8); el 27% piensan en un nivel regular, con puntuaciones entre (9 - 11).

En otro extremo, 103 estudiantes representado por el 69% dice que el desarrollo de sus competencias es bueno, con puntuaciones entre (12 - 15).

Por lo tanto, en una autoevaluación los estudiantes piensan que han desarrollado capacidad para resolver diferentes problemas o situaciones asignaturas.

4.2. ANÁLISIS ESTADÍSTICO DESCRIPTIVO DE LA SATISFACCIÓN

Tabla 6

Grado de Satisfacción hacia la educación virtual (Total) percibido por los estudiantes

Grado	Frecuencia	Porcentaje
Poco Satisfecho	4	3%
Regularmente satisfecho	54	36%
Satisfecho	92	61%
Total	150	100%

Fuente: Encuesta realizada a los estudiantes de la I.E.P. Paradise of Children.

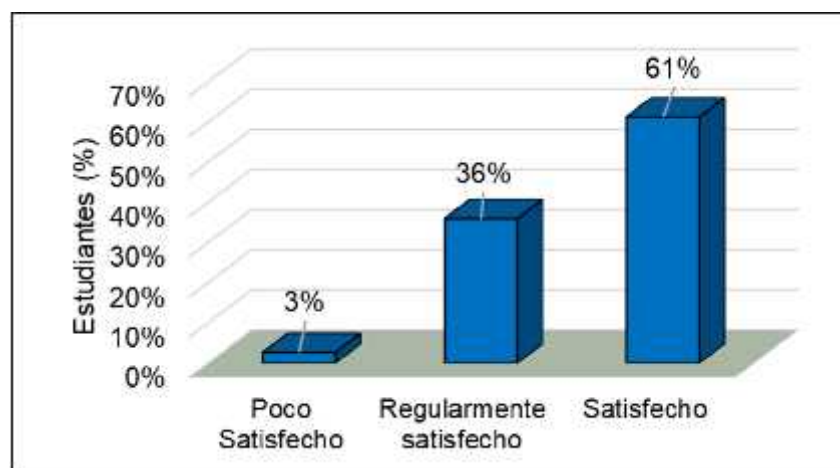


Figura 6. Grado de Satisfacción hacia la educación virtual (Total) percibido por los estudiantes

Interpretación

En cuanto a los resultados, se muestran en la tabla y la Figura 6 de la encuesta sobre la satisfacción de los estudiantes con la educación virtual I.E.P. Paradise of Children.

En el total de la encuesta, 4 estudiantes que representa el 3%, se encuentran poco satisfechos con la educación virtual, por cuanto obtienen puntuaciones entre (20 - 33); el 36% se encuentran regularmente satisfechos, cuyas puntuaciones están entre (34 - 47). Por último, el 61% se encuentran plenamente satisfecho, con calificaciones entre (48 - 60).

Por lo tanto, la mayor parte sienten que la propuesta de su institución educativa, ha calmado sus expectativas, a pesar de sus inconvenientes.

Tabla 7

Grado de Satisfacción respecto de la dimensión Competencias del docente

Grado	Frecuencia	Porcentaje
Poco Satisfecho	5	3%
Regularmente satisfecho	30	20%
Satisfecho	115	77%
Total	150	100%

Fuente: Encuesta realizada a los estudiantes de la I.E.P. Paradise of Children.

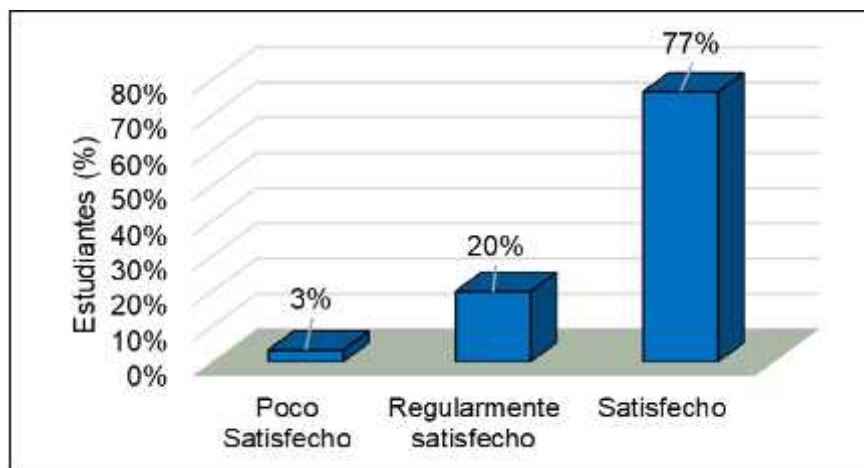


Figura 7. Grado de Satisfacción respecto de la dimensión Competencias del docente.

Interpretación

Respecto a los resultados, se muestran en la tabla y la Figura 7 de la encuesta aplicada sobre la satisfacción de los alumnos en la dimensión Competencias del docente en la I.E.P. Paradise of Children.

Del total, 5 estudiantes que representa el 3%, se encuentran poco satisfechos con las competencias pedagógicas del docente, ya que los puntajes que obtienen se encuentran entre (5 - 8). La quinta parte (20%) se encuentran regularmente satisfechos, cuyas puntuaciones están entre (9 - 11); mientras que un mayoritario 77% se encuentran satisfechos, con calificaciones entre (12 - 15). Por lo tanto, la mayor parte sienten que la propuesta de su institución educativa, ha calmado sus expectativas, a pesar de sus inconvenientes.

Tabla 8

Grado de Satisfacción respecto de la dimensión Calidad del curso virtual.

Grado	Frecuencia	Porcentaje
Poco Satisfecho	3	2%
Regularmente satisfecho	29	19%
Satisfecho	118	79%
Total	150	100%

Fuente: Encuesta realizada a los estudiantes de la I.E.P. Paradise of Children.

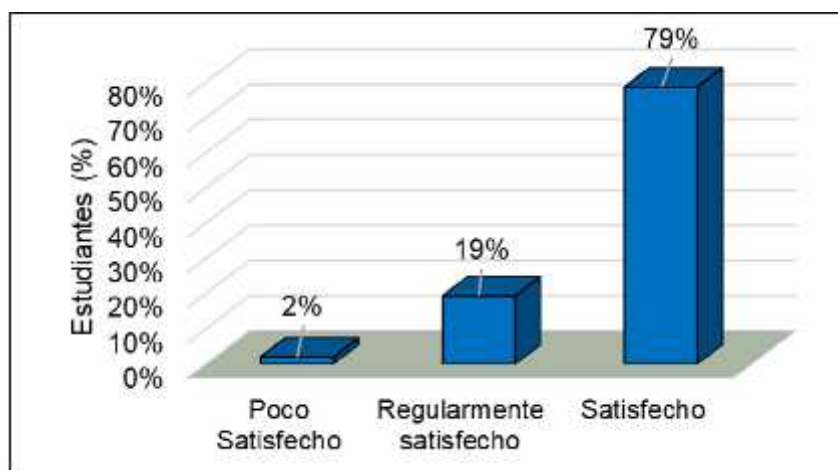


Figura 8. Grado de Satisfacción respecto de la dimensión Calidad del curso virtual.

Interpretación

En lo que se refiere a los resultados, se muestran en la tabla y la Figura 8 de la encuesta aplicada de satisfacción de los estudiantes en la dimensión de la calidad del curso virtual en la I.E.P. Paradise of Children.

Del total, 3 estudiantes, que representa el 2%, se encuentran poco satisfechos con calidad de los cursos virtuales en la I.E.P. Paradise of Children, ya que los puntajes que obtienen se encuentran entre (5 - 8); el 19% se encuentran regularmente satisfechos, con puntuaciones están entre (9 - 11). Por otro lado, un mayoritario 79% se encuentran satisfechos, con puntuaciones entre (12 - 15). Por lo tanto, la calidad con que los docentes y efectúan sus clases virtuales permite a los estudiantes desarrollar destrezas para resolver problemas académicos.

Tabla 9

Grado de Satisfacción respecto de la dimensión Herramientas tecnológicas

Grado	Frecuencia	Porcentaje
Poco Satisfecho	5	3%
Regularmente satisfecho	34	23%
Satisfecho	111	74%
Total	150	100%

Fuente: Encuesta realizada a los estudiantes de la I.E.P. Paradise of Children.

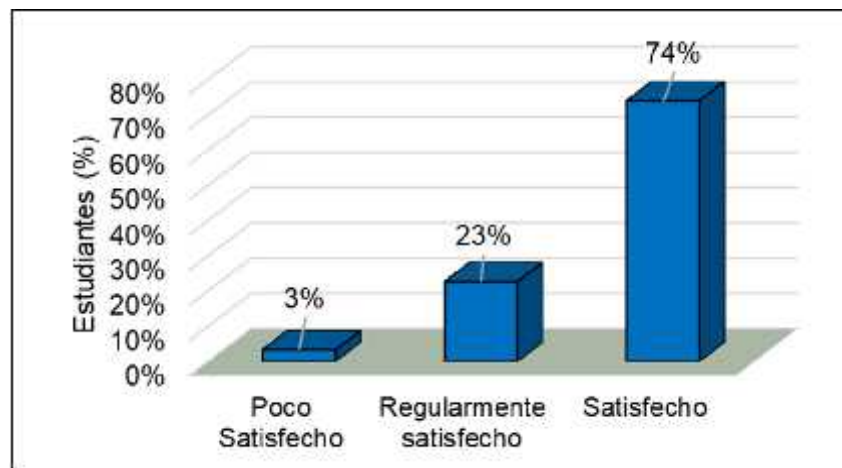


Figura 9. Grado de Satisfacción respecto de la dimensión Herramientas tecnológicas.

Interpretación

Con respecto a los resultados, se muestran en la tabla y la Figura 8 de la encuesta aplicada de satisfacción de los estudiantes en la dimensión Herramientas tecnológicas en la I.E.P. Paradise of Children.

Del total, 5 estudiantes que representa el 3%, se encuentran poco satisfechos con las herramientas tecnológicas en los cursos virtuales en la I.E.P. Paradise of Children, con puntuaciones entre (5 - 8); el 23% se encuentran regularmente satisfechos, con puntuaciones están entre (9 - 11); por último, el 79% se encuentran satisfechos, con puntuaciones entre (12 - 15).

Por lo tanto, Por lo menos 3 de cada 4 estudiantes no tiene problemas al utilizar herramientas tecnológicas para una buena conectividad y el desarrollo de sus clases sincrónicas y asincrónicas.

Tabla 10

Grado de Satisfacción respecto de la dimensión Ambiente de desarrollo del curso virtual

Grado	Frecuencia	Porcentaje
Poco Satisfecho	44	29%
Regularmente satisfecho	57	38%
Satisfecho	49	33%
Total	150	100%

Fuente: Encuesta realizada a los estudiantes de la I.E.P. Paradise of Children.

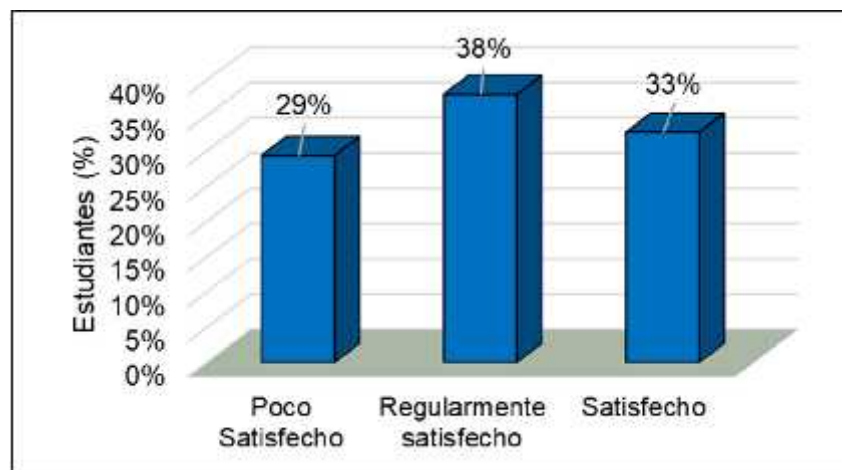


Figura 10. Grado de Satisfacción respecto de la dimensión Ambiente de desarrollo del curso virtual.

Interpretación

En cuanto a, los resultados se muestran en la tabla y la Figura 10 de la encuesta aplicada de satisfacción de los estudiantes en la dimensión del entorno de desarrollo de cursos virtuales en I.E.P. Paradise of Children.

Del total, 44 estudiantes que representa el 29%, se encuentran poco satisfechos con el entorno de desarrollo del curso virtual, con puntuaciones entre (5 - 8). El 38% se encuentran regularmente satisfechos, con puntuaciones están entre (9 - 11). Por último, el 33% se encuentran satisfechos, con puntuaciones entre (12 - 15).

Por lo tanto, los estudiantes sienten que ambiente de trabajo virtual no es lo más conveniente y se limita, por obvias razones, a un espacio virtual sin interacción física.

4.3. ESTADÍSTICOS DESCRIPTIVOS DE LAS PUNTUACIONES DE LAS VARIABLES

Tabla 11

Media y desviación estándar de los puntajes directos del cuestionario de Educación virtual

Estadístico	Valor
Media	48,22
Desviación estándar.	6,459
N	150

Fuente: Base de datos.

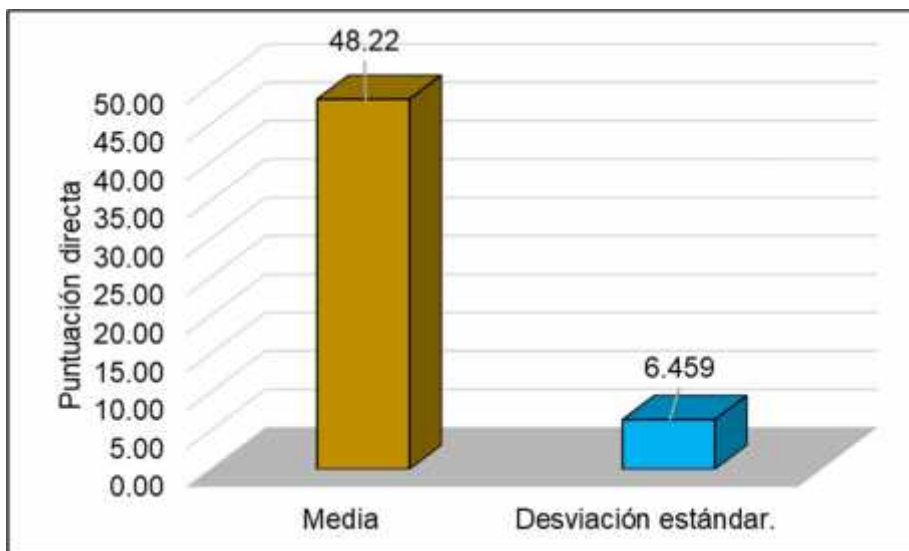


Figura 11. Media y desviación estándar de los puntajes directos del cuestionario de Educación virtual.

Interpretación

La tabla y la Figura 11 muestran estadísticos media y desviación estándar de los puntajes directos del cuestionario de Educación virtual en los estudiantes de la I.E.P. Paradise of Children.

La media de los puntajes directos del cuestionario de educación virtual es 48.22, que corresponde al nivel Bueno, cuyo rango es de valoración es (48 - 60). Por otro lado, la desviación estándar 6,459 indica que las puntuaciones tienen un 13% de variabilidad alrededor de su media, por lo que se trata de una distribución homogénea.

Por lo tanto, se confirma una buena percepción de la educación virtual en la I.E. Particular.

Tabla 12

Media y desviación estándar de los puntajes directos del cuestionario de Satisfacción

Estadístico	Valor
Media	49.05
Desviación estándar.	6.669
Coefficiente de variación	14%
N	150

Fuente: Base de datos.

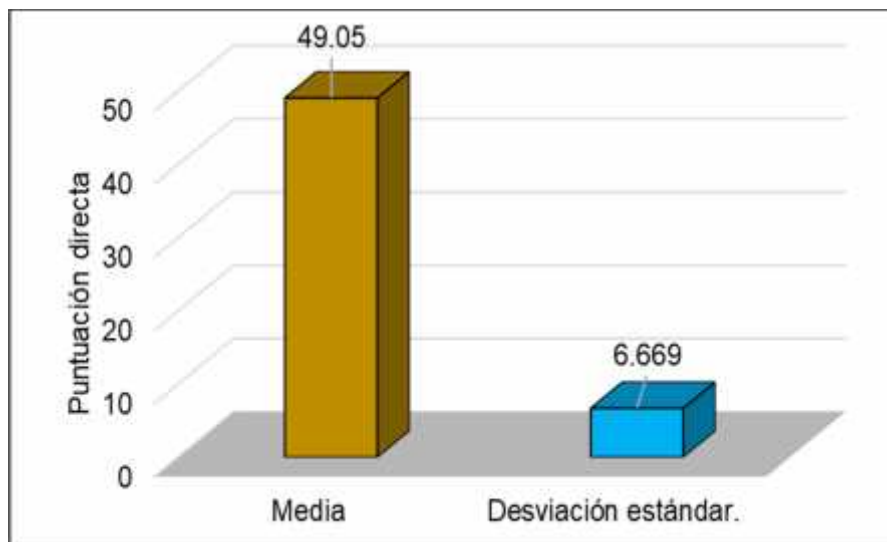


Figura 12. Media y desviación estándar de los puntajes directos del cuestionario de Satisfacción

Interpretación

La tabla y la Figura 11 muestran estadísticos media y desviación estándar de los puntajes directos del cuestionario de Satisfacción en los estudiantes de la I.E.P. Paradise of Children.

La media de los puntajes directos del cuestionario de satisfacción virtual es 49.05, que corresponde al nivel Satisfactorio, cuyo rango es de valoración es (48 - 60). Por otro lado, la desviación estándar 6,669 indica que las puntuaciones tienen un 14% de variabilidad alrededor de su media, por lo que se trata de una distribución homogénea.

Por lo tanto, se confirma que los alumnos están satisfechos de la calidad de la educación virtual en la I.E. P. Paradise of Children.

4.4. ANÁLISIS CORRELACIONAL

Tabla 13

Coefficiente de correlación r de Pearson entre la Educación virtual y la Satisfacción

		Satisfacción
	Correlación de Pearson	0,662**
Educación virtual	Sig. (bilateral)	,000
	N	150

Fuente: Base de datos

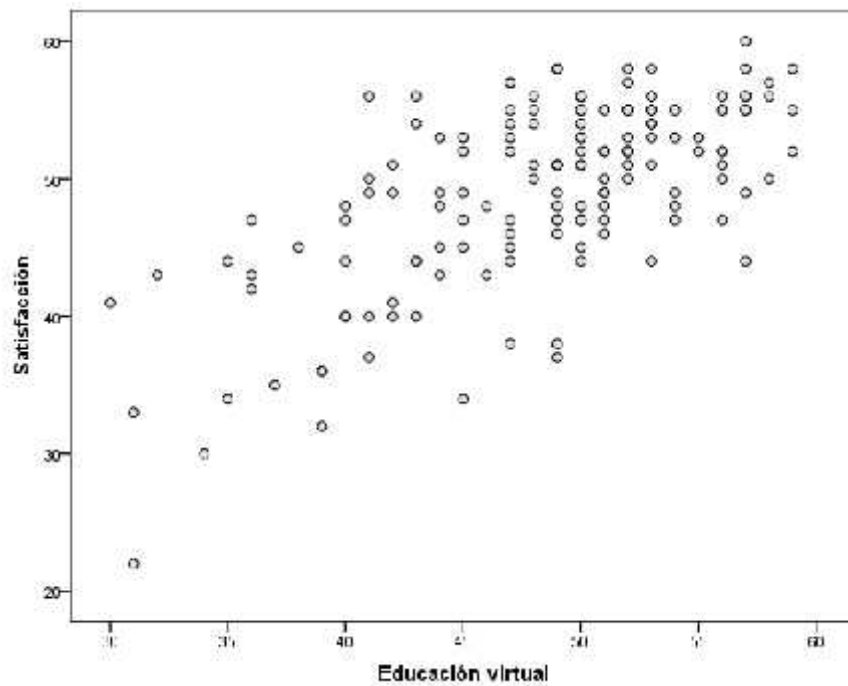


Figura 13. Diagrama de dispersión

Interpretación

La Tabla 13 muestra el coeficiente de correlación r de Pearson entre la educación virtual y la satisfacción de los estudiantes, y la Figura 13 muestra el diagrama de dispersión.

Del mismo modo, en primer lugar, la figura muestra un patrón lineal ascendente, lo que prueba que las variables se encuentran relacionadas linealmente. En segundo lugar, el grado de relación r de Pearson es moderado $r=0,662$; asimismo, el valor $\text{Sig.}=0,000$ indica que la probabilidad de error de la correlación es muy pequeña, por lo que no se puede negar una relación significativa entre las variables.

4.5. ANÁLISIS ESTADÍSTICO INFERENCIAL

4.5.1 Prueba estadística de la hipótesis general

La hipótesis general es la siguiente:

“A mayor percepción sobre la educación virtual en la institución educativa particular “Paradise of Children” de Tacna, mayor satisfacción de los estudiantes”

Que se comprueba con resultados de la Tabla 13.

a) Formulación de hipótesis

Hipótesis nula

H₀: A mayor percepción sobre la educación virtual en la Institución Educativa Particular “Paradise of Children” de Tacna, no es mayor la satisfacción de los estudiantes. ($r=0$)

Hipótesis alterna

H₁: A mayor percepción sobre la educación virtual en la Institución Educativa Particular “Paradise of Children” de Tacna, mayor satisfacción de los estudiantes. ($r\neq 0$)

b) Nivel de significancia asumido

Se asume el nivel $\alpha=0,05$ (5%), ideal para la investigación educativa.

c) Estadístico de prueba

Asumiendo que las puntuaciones de las variables tienen distribución normal, el estadístico de prueba para la correlación es el “r” de Pearson, cuya fórmula es:

$$r = \frac{N\sum XY - (\sum X)(\sum Y)}{\sqrt{N\sum X^2 - (\sum X)^2} * \sqrt{N\sum Y^2 - (\sum Y)^2}}$$

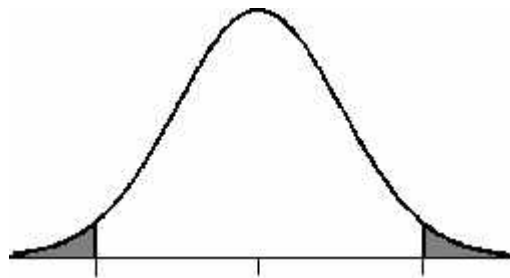
Y se calcula en el programa estadístico SPSS 18.0.

d) Diseño estadístico

R de Pearson.

Zona sombreada o de rechazo de H_0 : 0,05

Zona no sombreada o de aceptación de H_0 : 0,95



Regla de decisión:

- Si el valor Sig. es menor a 0,05; se rechaza H_0
- Si el valor Sig. es mayor a 0,05; se acepta H_0

e) Cálculo del estadístico de prueba

Según la Tabla 13, estos son los resultados:

		Satisfacción
	Correlación de Pearson	0,662**
Educación virtual	Sig. (bilateral)	0,000
	N	150

Sig.=0,000

f) Decisión

Dado que el valor de Sig. = 0,000 es menor que 0,05; se decide rechazar la hipótesis nula, por el contrario, aceptar la hipótesis alternativa.

g) Conclusión

El nivel de confianza es del 95%, lo que indica que "A mayor percepción sobre la educación virtual en la institución educativa particular "Paradise of Children" de Tacna, mayor satisfacción de los estudiantes".

Esto verifica la hipótesis general.

4.5.2. Prueba estadística de las hipótesis específicas

A. De la primera hipótesis específica

Se enuncia de esta manera:

“El nivel de percepción sobre la educación virtual entre los alumnos de la institución educativa particular “Paradise of Children” de Tacna es Bueno”

Lo cual es confirmado por los resultados de la Tabla 11.

a) Formulación de hipótesis

Hipótesis nula

H₀: El nivel de percepción sobre la educación virtual en los estudiantes de la institución educativa particular “Paradise of Children” de Tacna no es Bueno. ($\sim < 47$)

Hipótesis alterna

H₁: El nivel de percepción sobre la educación virtual entre estudiantes de la institución educativa particular “Paradise of Children” de Tacna es Bueno. ($\sim > 47$)

b) Nivel de significancia asumido

Se asume el nivel $\alpha=0,05$ (5%), ideal para la investigación educativa.

c) Estadístico de prueba

El estadístico de prueba t de Student para una muestra.

$$t = \frac{\bar{x} - \mu}{\frac{s}{\sqrt{n}}}$$

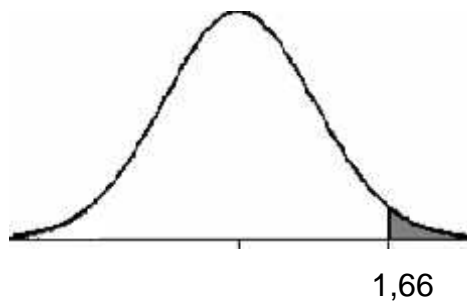
Y se calcula en el programa estadístico SPSS 18.0.

d) Diseño estadístico

Unilateral de cola derecha

$$Gl = 150 - 1 = 149$$

$$t = 1.66$$



Regla de decisión:

- Si el valor Sig. es menor a 0,05; se rechaza H_0
- Si el valor Sig. es mayor a 0,05; se acepta H_0

e) Cálculo del estadístico de prueba

Según la Tabla 11, estos son los resultados:

Estadístico	Valor
Media	48,22
Desviación estándar.	6,459
N	150

Además, los niveles para la variable son:

Nivel	Escala
Deficiente	(20 - 33)
Regular	(34 - 47)
Buena	(48 - 60)

Luego en el software SPSS, se tiene los siguientes resultados:

Prueba para una muestra		
		Educación virtual
Valor de prueba = 47	t	2,313
	gl	149
	Sig. (unilateral)	,011
	Diferencia de medias	1,22000
95% Intervalo de confianza para la diferencia	Inferior	,1779
	Superior	2,2621

Sig.=0,011

f) Decisión

Dado que el valor de Sig. = 0,011 es menor que 0,05; se decide rechazar la hipótesis nula y, en cambio, aceptar la hipótesis alternativa.

g) Conclusión

Con un nivel de confianza del 95% se demuestra que "el grado de percepción de la educación virtual entre los alumnos de la institución educativa particular "Paradise of Children" de Tacna es Bueno"

Por lo tanto, la primera hipótesis específica queda comprobada.

B. De la segunda hipótesis específica

Se enuncia de esta manera:

"El grado de satisfacción con la educación virtual entre estudiantes de la Institución Educativa Particular "Paradise of Children" de Tacna es Satisfactorio"

Que se comprueba con los resultados de la Tabla 12.

a) Formulación de hipótesis

Hipótesis nula

H₀: El grado de satisfacción de la educación virtual en los estudiantes de la institución educativa particular "Paradise of Children" de Tacna no es Satisfactorio. ($\sim < 47$)

Hipótesis alterna

H₁: El grado de satisfacción de la educación virtual en los estudiantes de la institución educativa particular "Paradise of Children" de Tacna es Satisfactorio. ($\sim > 47$)

b) Nivel de significancia asumido

Se asume el nivel $\alpha=0.05$ (5%), ideal para la investigación educativa.

c) Estadístico de prueba

El estadístico de prueba t de Student para una muestra.

$$t = \frac{\bar{x} - \mu}{\frac{s}{\sqrt{n}}}$$

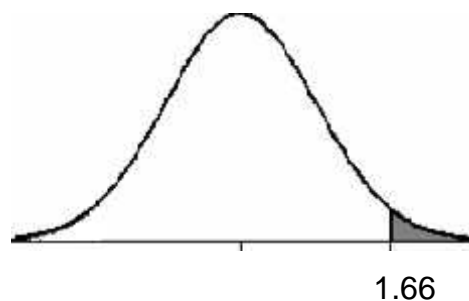
Y se calcula en el programa estadístico SPSS 18.0.

d) Diseño estadístico

Unilateral de cola derecha

$$Gl=150-1=149$$

$$t=1.66$$



Regla de decisión:

- Si el valor Sig. es menor a 0,05; se rechaza H₀
- Si el valor Sig. es mayor a 0,05; se acepta H₀

e) Cálculo del estadístico de prueba

Según la Tabla 12, estos son los resultados:

Estadístico	Valor
Media	49,05
Desviación estándar.	6,669
N	150

Además, los niveles para la variable son:

Nivel	Escala
Poco satisfecho	(20 - 33)
Regularmente satisfecho	(34 - 47)
Satisfecho	(48 - 60)

Luego en el software SPSS, se tiene los siguientes resultados:

Prueba para una muestra		
		Satisfacción
Valor de prueba = 47	t	3,771
	gl	149
	Sig. (unilateral)	,000
	Diferencia de medias	2,05333
95% Intervalo de confianza para la diferencia	Inferior	,9773
	Superior	3,1294

Sig.=0,000

f) Decisión

Dado que el valor de Sig = 0,000 es menor que 0,05; decidimos rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis alternativa en su lugar.

g) Conclusión

El nivel de confianza es del 95%, lo cual sugiere que los alumnos permanecen satisfechos con la enseñanza virtual de la institución educativa particular "Paradise of Children" de Tacna es satisfactorio"

Por lo tanto, la segunda hipótesis específica queda comprobada.

DISCUSIÓN DE RESULTADOS

Una vez elaborado el estudio, los resultados obtenidos y analizados estadísticamente en la presente investigación nos han permitido afirmar que la educación virtual guarda una interacción significativa con la satisfacción en los alumnos de la Institución Educativa Particular “Paradise of Children” de Tacna. Por ello, podemos aseverar que la hipótesis general es aceptada al igual que las hipótesis específicas donde se obtuvieron resultados significativos.

CONCLUSIONES

PRIMERA

El aprendizaje electrónico está relacionado con la satisfacción del alumno en la Institución Educativa Particular “Paradise of Children de Tacna”, demostrando un valor de Sig. = 0,000; 0,05 y coeficiente de correlación de Pearson $r = 0,662$.

SEGUNDA

Se determinó que los estudiantes de la Institución Educativa Particular “Paradise of Children” de Tacna, mostraron un buen nivel en términos de educación virtual, evidenciado por el uso de recursos, acompañamiento, aprendizaje colaboración y desarrollo de habilidades de los escolares.

TERCERA

Los estudiantes se sienten satisfechos por las competencias profesionales de sus docentes, las herramientas tecnológicas que utilizan y por la calidad del servicio virtual de la Institución Educativa Particular “Paradise of Children” de Tacna.

RECOMENDACIONES

PRIMERA

A la promotoría de la Institución Educativa Particular “Paradise of Children de Tacna, se le sugiere mejorar algunos aspectos sustanciales relacionados con el acompañamiento virtual, ya que es considerado como de “menor” percepción.

SEGUNDA

De parte de la promotoría de la Institución Educativa Particular “Paradise of Children de Tacna, se le recomienda incidir en la mejora de los ambientes de desarrollo de la enseñanza virtual de los escolares, a fin de que puedan aprovechar este novedoso modelo educativo.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Álvar. J., Chaparro, E. e Diana, R. (2015). *Um estudo de satisfação dos alunos com os serviços educacionais prestados por instituições de ensino superior no Vale de Toluca*. Arroz, 5-26.

Arras, A., Gutierrez, M. e Bordas, J. (2015). *A situação de aprendizagem e a satisfação dos alunos dos cursos virtuais de pós-graduação em 2010, 2014 e 2015*. Apertura, 110-125. De <http://www.scielo.org.mx/pdf/apertura/v9n1/2007-1094-apertura-9-01-00110.pdf>

Capacitaciones empresariales. (2021). *Educación en el aula*. De <https://capacitacionesempresariales.org/educacion/educacion-presencial/#:~:text=La%20educaci%C3%B3n%20presencial%20es%20central.>

Carrasco Díaz, S. (2007). *Métodos de investigación científica*. Lima: San Marcos.

Contreras, J. (2020). *Go Conar*. Obtenido de la desterritorialización; principios educativos en entornos virtuales: <https://www.goconqr.com/es/mindmap/20185449/desterritorializaci-n-principiode-la-educaci-n-en-ambientes-virtuales>

Definición.pe. (2021) *Definición virtual*. Obtenido de <https://definicion.de/virtual/>.

Diario el Peruano. (1 de abril de 2020). *Resolución Ministerial Nro. 160-2020-MINEDU 2020*. Lima: Ministerio de Educación.

Eyzaguirre, R., Pérez, V., Mayta, R. and Ruiz, E. (2004). *Virtual education based on information technologies*. Industry Data, 58-69. Retrieved from <https://www.redalyc.org/pdf/816/81670210.pdf>.

Falcón, G. (2017). *The teaching performance and academic satisfaction of secondary school students at the San Juan Héroes Educational Institution*. Lima: National Pedagogical School.

Formación on line. (2021). *Educación Semipresencial*. Obtenido de <https://formaciononline.eu/educacion-semipresencial/>

Gros, B. (2011). *El desarrollo y desafíos de la educación virtual*. Barcelona: Editorial UOC. Obtenido de http://openaccess.uoc.edu/webapps/o2/bitstream/10609/9781/1/TRIPA__e-learning_castellano.pdf.

Ibañez, F. (Artículo 20 del Artículo 11 de 2020). *¿Cuáles son las características y diferencias de la educación a distancia en línea, virtual, remota y de emergencia?* Obtenido de <https://observatorio.tec.mx/edu-news/diferencia-eduacion-online-virtual-a-distancia-remota>

Martínez, J. (s.f.). *Tecnologizar y transformar*. Obtenido de <https://www.capire.info/2016/06/01/tecnologizar-y-transformar/#:~:text=Se%20entiende%20como%20la%20acci%C3%B3n,persona%20con%20una%20organizaci%C3%B3n%20etc.>

Martínez, O. and Calla, P. (2018). *The effectiveness of virtual classrooms in the development of personal, family and interpersonal skills of second-year*

students of the I.E.S. Mary Help of Christians Puno-2018. Puno: National University of the Altiplano. Retrieved from

Messina, G. (1993). *Descentralización Educativa*. *Revista Iberoamericana de Educación*, 20-45. Obtenido de <https://rieoei.org/historico/oeivirt/rie03a03b.htm>

Soto, K. (2020). *Educação Virtual e Satisfação do Aluno do 5º Ano. Formado pela Instituição Nacional Santa Rosa em 2020*. Trujillo: Universidade Cesar Vallejo.

Suasti, C. (2018). *Satisfação de estudantes universitários com cursos virtuais, estudo da Universida de Tecnológica de Manabí*.

Valdez, E. (2018). *Educação virtual e satisfação do aluno no curso virtual do Instituto Nacional de Obstetrícia e Ginecologia em 2017*. Lima: Universidade Cesar Vallejo. Recuperado de.

VMware. (2021). *Virtualização* recuperada de www.educaçãovirtuaisat.com

ANEXOS

ANEXO 01

Cuestionario de Educación virtual

El presente cuestionario tiene por finalidad recopilar información sobre la percepción que tiene usted, sobre cada una de las dimensiones de la educación virtual. La información es muy importante, por lo que se le pide ser veraz y sincero al momento de dar sus respuestas. Por anticipado se le agradece su valiosa participación y colaboración.

Instrucciones: El cuestionario comprende 20 ítems y, cada uno de ellos incluye tres alternativas de respuestas. Para cada ítem marque sólo una respuesta con una equis (X) en la opción que considere que se aproxime más a su apreciación.

N°	ITEMS	Nunca	A veces	Siempre
	Recursos de aprendizaje			
1	La I.E.P cuenta con una plataforma de aula virtual (Classroom, zoom, meet, entre otros)			
2	Se usan de foros de debate.			
3	Se utilizan recursos didácticos (pdf, videos, etc.) para el aprendizaje.			
4	Se recibe material de retroalimentación de los temas tratados.			
5	Se tiene acceso a un aula virtual.			
	Acompañamiento virtual			
6	Se recibe orientación por parte del docente.			
7	El docente resuelve oportunamente las consultas.			
8	Se recibe retroalimentación personalizada de ser necesario.			
9	Se tiene flexibilidad de uso de medios de consulta (llamadas, correos, mensajes, etc.).			
10	Se brinda flexibilidad de tiempo para la presentación de actividades.			
	Aprendizaje colaborativo			
11	Los estudiantes participan activamente del desarrollo del curso.			
12	Manifiesto mi opinión respecto a las herramientas utilizadas para mejorar el desarrollo del curso.			
13	Intercambio información con mis compañeros para enriquecer nuestro aprendizaje.			
14	Contribuyo con aportes para el desarrollo de actividades del curso			
15	Como participante del equipo asumo mi rol con responsabilidad y perseverancia			
	Competencias del estudiante			
16	Tengo dificultades para comprender los temas tratados en clase.			
17	Utilizo herramientas de aprendizaje en línea.			
18	Autoevaluó mi progreso de aprendizaje			
19	Tengo dificultad para comunicarme durante el desarrollo del curso.			
20	Mantengo una actitud positiva durante el desarrollo de mis actividades.			

VALIDEZ POR JUICIO DE EXPERTOS

I. DATOS GENERALES

1.1 Apellidos y nombres de los jueces:

Dra. Analuz Borda Soaquita (EESPP José Jiménez Borja)

Mgr. Angel Cristóbal Mamani Callacondo (EESPP José Jiménez Borja)

Dr. Gilberto Platero Aratia (UNJBG)

1.2 Nombre del instrumento evaluado : Cuestionario de Educación virtual

1.3. Autor (es) del instrumento : Adaptado por el investigador

II. VALIDEZ

Criterios	Indicador	Deficiente	Baja	Regular	Buena	Muy buena
		1	2	3	4	5
1. CLARIDAD	Esta formulado con lenguaje apropiado y comprensible					X
2. OBJETIVIDAD	Permite medir hechos observables					X
3. ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia y tecnología				X	
4. ORGANIZACIÓN	Presentación ordenada				X	
5. SUFICIENCIA	Comprende aspectos de las variables en cantidad y calidad					X
6. PERTINENCIA	Permite conseguir datos de acuerdo a los objetivos planteados					X
7. CONSISTENCIA	Pretende conseguir datos basados en teorías o modelos				X	
8. COHERENCIA	Entre variables, indicadores y los					X
9. METODOLOGÍA	La estrategia responde al proposito de la investigación					X
10. APLICACIÓN	Los datos permiten un tratamiento estadístico					X
N° de casos		A=	B=	C=	D=3	E=7

$$V = \frac{1x + 2x + 3x + 4x + 5x}{50} = \frac{4x3 + 5x7}{50} = 0.94$$

Opinión de aplicabilidad: Si No

Fecha: 12/03/2021

En consenso manifestamos la conformidad y la evaluación del instrumento "Cuestionario de Educación virtual"


Ana Luz Borda Soaquita


Angel Cristóbal Mamani Callacondo
INGENIERO EN CIENCIAS
Tecnología Educativa
001 0464806


NOMBRE Y FIRMA DEL EXPERTO
Gilberto Platero Aratia

ANEXO 02

Cuestionario de Satisfacción

N°	ITEMS	Nunca	A veces	Siempre
	Competencias del docente			
1	El docente hace uso de herramientas virtuales para el desarrollo del curso.			
2	El docente domina el tema desarrollado en clase.			
3	El docente maneja una metodología adecuada para el desarrollo de los cursos.			
4	El docente genera un interés por el tema tratado en el curso			
5	Evalúa correctamente el progreso y los aprendizajes.			
	Calidad del curso virtual			
6	Los temas del curso se encuentran correctamente estructurados y relacionados.			
7	El curso me permite cumplir con mis objetivos académicos			
8	Recibo información de calidad de los temas tratados			
9	El curso me permite flexibilidad en mis horarios			
10	Los recursos utilizados en el desarrollo del curso dinamizan el aprendizaje del estudiante			
	Herramientas tecnológicas			
11	Las aplicaciones utilizadas para el desarrollo del curso contribuyen al aprendizaje del estudiante.			
12	Cuento con dispositivos electrónicos para participar en el curso virtual.			
13	Tengo disponibilidad de conexión a internet de calidad.			
14	El docente dispone de herramientas tecnológicas para impartir el curso			
15	Se cuenta con una plataforma virtual para el desarrollo del curso			
	Ambiente de desarrollo del curso virtual			
16	Tuve dificultad para adaptarme a la modalidad de aprendizaje virtual.			
17	Tuve dificultad para interactuar en tiempo real con los participantes del curso.			
18	Se mantiene la unión y el respeto mutuo durante el desarrollo del curso.			
19	Participo activamente con mis ideas durante el desarrollo del curso.			
20	La calidad de debate durante el desarrollo del curso fue enriquecedora			

VALIDEZ POR JUICIO DE EXPERTOS

I. DATOS GENERALES

- 1.1 Apellidos y nombres de los jueces:
 Dra. Analuz Borda Soaquita (EESPP José Jiménez Borja)
 Mgr. Angel Cristóbal Mamani Callacondo (EESPP José Jiménez Borja)
 Dr. Gilberto Platero Aratía (UNJBG)
- 1.3 Nombre del instrumento evaluado : Cuestionario de Satisfacción
- 1.4. Autor (es) del instrumento : Adaptado por el investigador

II. VALIDEZ

Criterios	Indicador	Deficiente	Baja	Regular	Buena	Muy buena
		1	2	3	4	5
1. CLARIDAD	Esta formulado con lenguaje apropiado y comprensible				X	
2. OBJETIVIDAD	Permite medir hechos observables				X	
3. ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia y tecnología				X	
4. ORGANIZACIÓN	Presentación ordenada					X
5. SUFICIENCIA	Comprende aspectos de las variables en cantidad y calidad					X
6. PERTINENCIA	Permite conseguir datos de acuerdo a los objetivos planteados				X	
7. CONSISTENCIA	Prefiere conseguir datos basados en teorías o modelos				X	
8. COHERENCIA	Entre variables, indicadores y los					X
9. METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito de la investigación					X
10. APLICACIÓN	Los datos permiten un tratamiento estadístico					X
N° de casos		A=	B=	C=	D=5	E=5

$$V = \frac{1x + 2x + 3x + 4x + 5x}{50} = \frac{4x5 + 5x5}{50} = 0.90$$

Opinión de aplicabilidad: Si No

Fecha: 12/ 03 /2021

En consenso manifestamos la conformidad y la evaluación del instrumento "Cuestionario de Satisfacción"


 Ana Luz Borda Soaquita


 Angel Cristóbal Mamani Callacondo
 ASESOR TECNICO
 Tecnología Educativa
 DNI 4444004


 NOMBRE Y FIRMA DEL EXPERTO
 Gilberto Platero Aratía

ANEXO 03

Estadísticos de fiabilidad

Afa de Cronbach	N de elementos
,841	20

Estadísticos de fiabilidad

Afa de Cronbach	N de elementos
,868	20

ANEXO 04

Base de datos Educación virtual

N	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	X1	X2	X3	X4	Total	X1	X2	X3	X4	Total
1	1	2	3	3	1	1	1	1	1	2	2	1	3	1	2	2	3	3	2	1	10	6	9	11	36	2	1	2	2	2
2	2	3	3	2	1	2	2	2	2	2	1	3	2	2	3	3	2	3	1	2	11	10	11	11	43	2	2	2	2	2
3	3	2	3	3	3	3	2	2	3	2	2	2	3	3	2	2	3	2	2	3	14	12	12	12	50	3	3	3	3	3
4	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	14	15	11	10	50	3	3	2	2	3
5	3	2	2	2	3	3	3	2	2	3	2	1	1	2	3	2	2	2	1	3	12	13	9	10	44	3	3	2	2	2
6	3	2	3	2	3	2	2	2	2	2	2	3	2	2	3	2	2	3	2	2	13	10	12	11	46	3	2	3	2	2
7	3	1	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	3	2	2	2	11	15	13	11	50	2	3	3	2	3
8	2	2	3	2	2	3	3	2	2	2	3	3	2	2	3	2	3	3	2	3	11	12	13	13	49	2	3	3	3	3
9	3	2	3	3	3	3	2	3	3	2	2	1	2	2	3	2	2	2	2	3	13	13	10	11	47	3	3	2	2	2
10	3	2	3	3	3	3	2	3	2	2	2	2	3	2	3	1	2	2	2	3	14	12	12	10	48	3	3	3	2	3
11	3	2	3	3	3	2	2	2	1	3	3	3	3	2	3	1	2	3	2	3	14	10	14	11	49	3	2	3	2	3
12	3	2	3	3	3	3	2	3	2	2	3	2	2	3	3	2	3	2	2	3	14	12	13	12	51	3	3	3	3	3
13	3	2	3	2	3	3	2	3	3	3	2	2	2	3	3	2	3	2	2	3	13	14	12	12	51	3	3	3	3	3
14	3	2	3	2	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	1	2	3	3	2	13	13	15	11	52	3	3	3	2	3
15	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	2	2	3	2	3	2	1	3	15	14	12	11	52	3	3	3	2	3
16	3	2	3	3	3	3	3	3	2	2	3	2	2	2	3	2	3	2	2	3	14	13	12	12	51	3	3	3	3	3
17	3	2	3	2	3	3	3	2	3	2	2	2	2	3	3	3	2	2	2	2	13	13	12	11	49	3	3	3	2	3
18	3	2	3	3	3	3	3	2	3	2	2	3	2	2	3	3	2	1	3	2	14	13	13	10	50	3	3	3	2	3
19	3	2	3	3	3	3	3	2	1	1	2	1	2	2	3	2	2	2	2	2	14	10	10	10	44	3	2	2	2	2
20	3	2	3	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	13	10	11	10	44	3	2	2	2	2
21	3	2	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	14	13	10	11	48	3	3	2	2	3
22	3	2	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	2	1	3	2	1	3	14	13	14	10	51	3	3	3	2	3
23	3	2	3	2	3	3	3	1	3	2	3	2	2	1	3	2	3	2	2	2	13	12	11	11	47	3	3	2	2	2
24	3	2	3	2	3	3	3	2	3	3	3	2	2	1	2	2	3	2	2	2	13	14	10	11	48	3	3	2	2	3
25	3	1	2	3	3	2	2	2	3	2	2	2	2	2	3	2	2	2	1	2	12	11	11	9	43	3	2	2	2	2
26	3	2	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	14	14	12	13	53	3	3	3	3	3
27	3	2	3	3	3	2	2	2	3	2	2	2	2	2	3	3	2	2	2	2	14	11	11	11	47	3	2	2	2	2
28	3	2	3	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	3	2	2	3	13	12	11	12	48	3	3	2	3	3
29	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	2	3	1	2	2	1	3	14	15	12	9	50	3	3	3	2	3
30	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	2	2	1	3	3	3	6	5	7	12	30	1	1	1	3	1
31	1	2	2	1	2	2	2	1	1	1	1	1	1	1	2	2	2	2	2	2	8	7	6	10	31	1	1	1	2	1
32	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	3	2	3	3	1	1	2	2	1	1	5	7	12	7	31	1	1	3	1	1
33	2	2	2	3	3	1	2	1	2	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	2	12	8	6	6	32	3	1	1	1	1
34	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	1	1	1	1	2	1	1	1	10	10	8	6	34	2	2	1	1	2
35	3	1	3	1	1	1	1	1	3	1	3	3	3	1	1	1	2	1	1	3	9	7	11	8	35	2	1	2	1	2
36	2	2	3	2	2	2	2	1	2	1	1	1	2	2	2	1	1	2	2	2	11	8	8	8	35	2	1	1	1	2
37	2	1	1	2	1	2	1	1	2	2	2	2	3	2	2	2	1	3	1	3	7	8	11	10	36	1	1	2	2	2
38	1	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	2	2	8	10	10	8	36	1	2	2	1	2
39	1	2	2	2	2	2	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	9	8	10	10	37	2	1	2	2	2
40	1	2	1	2	3	2	2	2	2	1	1	1	1	1	3	3	3	2	2	3	9	9	7	13	38	2	2	1	3	2
41	1	2	2	2	2	3	1	1	3	2	2	2	2	3	2	1	2	2	2	2	9	10	11	9	39	2	2	2	2	2
42	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	3	2	3	1	2	2	2	10	10	9	10	39	2	2	2	2	2
43	2	2	2	1	3	1	2	2	2	3	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	10	10	11	10	41	2	2	2	2	2
44	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	3	2	3	2	2	10	10	11	12	43	2	2	2	3	2
45	3	3	3	2	3	3	2	3	1	1	1	1	1	1	2	2	1	1	3	3	14	10	6	10	40	3	2	1	2	2
46	1	1	2	2	2	2	2	2	3	2	1	1	1	2	3	3	2	3	2	3	8	11	8	13	40	1	2	1	3	2
47	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	10	10	10	10	40	2	2	2	2	2
48	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	3	2	3	10	10	9	12	41	2	2	2	3	2
49	3	3	2	1	2	1	1	1	2	1	1	1	3	1	3	3	3	3	3	3	11	6	9	15	41	2	1	2	3	2
50	1	1	1	1	2	2	1	1	3	2	3	2	3	3	3	3	2	2	2	3	6	9	14	12	41	1	2	3	3	2

51	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	3	10	11	9	11	41	2	2	2	2	2
52	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	11	10	11	10	42	2	2	2	2	2
53	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	3	3	3	2	3	9	10	9	14	42	2	2	2	3	2	
54	2	2	1	2	2	3	1	2	3	2	1	3	3	3	3	1	2	2	3	1	9	11	13	9	42	2	2	3	2	2
55	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	11	10	11	10	42	2	2	2	2	2	
56	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	3	3	10	10	11	12	43	2	2	2	3	2
57	1	1	1	1	1	1	1	1	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	5	8	15	15	43	1	1	3	3	2	
58	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	3	2	2	10	12	10	12	44	2	3	2	3	2	
59	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	3	3	10	11	10	14	45	2	2	2	3	2	
60	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	3	3	10	10	10	15	45	2	2	2	3	2	
61	3	3	2	2	2	3	2	2	1	2	1	2	2	1	3	3	3	2	3	12	10	9	14	45	3	2	2	3	2	
62	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	3	3	2	2	2	11	10	13	11	45	2	2	3	2	2	
63	1	1	3	1	1	3	2	1	3	3	3	2	3	3	3	2	2	3	2	7	12	14	12	45	1	3	3	3	2	
64	1	1	1	1	1	1	2	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	5	10	15	15	45	1	2	3	3	2	
65	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	2	3	2	3	3	10	10	12	14	46	2	2	3	3	2	
66	3	2	1	2	2	2	2	1	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	10	9	13	15	47	2	2	3	3	2	
67	1	2	1	3	2	3	1	1	3	3	2	2	2	3	3	3	3	3	3	9	11	12	15	47	2	2	3	3	2	
68	3	1	3	2	2	2	3	2	3	3	3	2	3	2	2	2	2	2	3	11	13	12	11	47	2	3	3	2	2	
69	1	1	2	1	1	2	2	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	6	11	15	15	47	1	2	3	3	2	
70	3	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	3	3	3	2	2	2	2	2	14	10	13	10	47	3	2	3	2	2	
71	3	2	2	3	3	3	2	2	3	3	3	2	3	3	2	3	2	3	3	13	13	13	14	53	3	3	3	3	3	
72	2	3	2	3	3	2	1	3	1	2	2	3	2	3	1	2	3	3	3	13	9	11	14	47	3	2	2	3	2	
73	2	2	3	3	2	2	3	2	2	2	3	2	2	2	3	3	3	3	3	12	11	12	15	50	3	2	3	3	3	
74	2	2	1	2	2	3	3	3	2	3	1	3	2	2	3	3	3	3	3	9	14	11	15	49	2	3	2	3	3	
75	2	2	3	2	3	3	1	2	2	1	2	2	3	3	3	3	3	3	3	12	9	13	15	49	3	2	3	3	3	
76	2	2	2	3	2	3	3	2	3	3	3	1	1	1	3	3	3	3	3	11	14	9	15	49	2	3	2	3	3	
77	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2	1	1	2	2	3	2	2	2	14	15	8	12	49	3	3	1	3	3	
78	2	1	2	2	2	2	1	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	9	11	14	15	49	2	2	3	3	3	
79	3	2	2	3	2	3	1	2	3	1	2	3	3	2	2	2	3	3	2	12	10	12	13	47	3	2	3	3	2	
80	2	2	3	3	3	3	3	2	2	1	2	2	3	3	3	2	2	3	3	13	11	13	13	50	3	2	3	3	3	
81	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	10	10	15	15	50	2	2	3	3	3	
82	3	2	3	3	2	3	1	2	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	13	12	15	13	53	3	3	3	3	3	
83	3	2	3	3	3	2	1	2	2	2	3	3	2	2	2	3	3	3	3	14	9	12	15	50	3	2	3	3	3	
84	1	2	3	2	2	3	2	1	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	10	11	15	14	50	2	2	3	3	3	
85	1	2	2	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	10	14	15	15	54	2	3	3	3	3	
86	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	10	12	15	14	51	2	3	3	3	3	
87	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	2	3	2	2	1	2	3	2	15	13	12	11	51	3	3	3	2	3	
88	2	3	3	3	3	3	3	2	2	1	1	2	3	3	3	3	3	3	3	14	13	10	15	52	3	3	2	3	3	
89	2	2	2	2	3	1	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	10	12	15	15	52	2	3	3	3	3	
90	2	2	3	3	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	12	12	15	13	52	3	3	3	3	3	
91	2	2	3	2	2	3	1	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	11	11	15	15	52	2	2	3	3	3	
92	3	3	2	1	2	3	2	3	3	1	3	3	3	3	3	3	2	3	3	11	12	15	14	52	2	3	3	3	3	
93	2	2	3	3	3	2	2	2	2	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	13	11	14	14	52	3	2	3	3	3	
94	1	3	3	3	3	3	2	3	3	1	2	3	3	3	3	2	2	3	3	13	14	12	13	52	3	3	3	3	3	
95	3	3	3	2	3	3	3	1	3	2	3	2	3	3	3	2	2	3	3	14	12	14	13	53	3	3	3	3	3	
96	3	3	3	2	3	2	3	1	3	2	3	2	3	3	3	3	3	2	3	14	11	14	14	53	3	2	3	3	3	
97	3	3	3	3	3	3	1	3	3	2	3	3	3	3	1	3	3	3	2	15	13	12	13	53	3	3	3	3	3	
98	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2	2	14	15	14	13	56	3	3	3	3	3	
99	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	3	2	3	1	2	2	2	10	10	9	10	39	2	2	2	2	2	
100	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	10	10	10	10	40	2	2	2	2	2	

101	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	10	10	10	10	40	2	2	2	2	2
102	3	3	3	2	1	3	2	3	1	1	1	3	1	3	2	2	1	3	3	3	12	10	10	12	44	3	2	2	3	2
103	3	3	3	2	3	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	14	12	15	15	56	3	3	3	3	3
104	1	3	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	11	15	15	15	56	2	3	3	3	3	
105	3	3	2	2	2	2	2	2	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	12	12	14	14	52	3	3	3	3	3
106	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	2	3	2	3	15	14	14	13	56	3	3	3	3	3
107	2	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	14	13	14	15	56	3	3	3	3	3	
108	3	3	2	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	13	14	15	14	56	3	3	3	3	3
109	3	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	3	3	3	2	3	2	3	2	2	14	10	13	12	49	3	2	3	3	3
110	3	2	2	3	1	1	2	2	3	3	3	2	1	3	2	3	2	3	3	3	11	11	11	14	47	2	2	2	3	2
111	2	3	2	3	3	3	3	3	1	2	2	3	2	1	1	2	3	3	3	3	13	12	9	14	48	3	3	2	3	3
112	2	2	3	3	2	2	3	2	2	2	2	2	3	2	3	3	3	3	3	3	12	11	12	15	50	3	2	3	3	3
113	2	2	1	2	2	3	3	3	3	2	3	1	3	2	2	3	3	3	3	3	9	14	11	15	49	2	3	2	3	3
114	2	2	3	2	3	3	1	2	2	1	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	12	9	13	15	49	3	2	3	3	3
115	2	2	2	3	2	3	3	2	3	3	3	1	1	1	3	3	3	3	3	3	11	14	9	15	49	2	3	2	3	3
116	2	1	2	2	2	2	2	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	9	12	14	15	50	2	3	3	3	3
117	3	2	2	3	3	3	1	2	3	1	3	3	3	2	2	2	3	3	2	3	13	10	13	13	49	3	2	3	3	3
118	2	2	3	3	3	3	3	2	2	1	2	2	3	3	3	2	2	3	3	3	13	11	13	13	50	3	2	3	3	3
119	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	10	10	15	15	50	2	2	3	3	3
120	3	2	3	1	2	3	1	2	3	3	3	2	3	3	3	2	2	3	3	3	11	12	14	13	50	2	3	3	3	3
121	3	2	3	3	3	2	1	2	2	2	3	3	2	2	2	3	3	3	3	3	14	9	12	15	50	3	2	3	3	3
122	1	2	3	2	2	3	2	1	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	10	11	15	14	50	2	2	3	3	3
123	1	1	2	3	2	3	1	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	9	12	15	15	51	2	3	3	3	3
124	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	10	12	15	14	51	2	3	3	3	3
125	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	15	14	15	15	59	3	3	3	3	3
126	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	15	15	14	15	59	3	3	3	3	3
127	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	15	14	15	15	59	3	3	3	3	3
128	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	2	15	15	14	13	57	3	3	3	3	3
129	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	15	12	13	15	55	3	3	3	3	3
130	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	15	14	13	15	57	3	3	3	3	3
131	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	14	14	15	15	58	3	3	3	3	3
132	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	15	14	13	15	57	3	3	3	3	3
133	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	2	2	3	3	15	14	15	12	56	3	3	3	3	3
134	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	15	14	14	15	58	3	3	3	3	3
135	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	2	3	2	2	2	3	3	15	14	13	12	54	3	3	3	3	3
136	3	3	2	3	3	3	2	3	2	3	3	3	2	2	3	3	2	2	3	3	14	13	13	13	53	3	3	3	3	3
137	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	15	14	14	14	57	3	3	3	3	3
138	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	15	14	14	14	57	3	3	3	3	3
139	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	2	3	3	15	14	14	13	56	3	3	3	3	3
140	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	2	2	2	2	2	2	3	3	3	15	13	12	13	53	3	3	3	3	3
141	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	15	14	14	15	58	3	3	3	3	3
142	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	2	2	1	3	2	3	3	3	3	13	15	11	14	53	3	3	2	3	3
143	3	3	3	3	3	2	3	1	3	3	3	2	2	3	2	3	3	3	3	3	15	12	13	14	54	3	3	3	3	3
144	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	2	3	2	1	3	3	3	3	3	3	15	14	10	15	54	3	3	2	3	3
145	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	1	3	3	3	15	15	15	12	57	3	3	3	3	3
146	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	2	1	2	3	3	3	3	3	15	15	10	14	54	3	3	2	3	3
147	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	15	15	13	14	57	3	3	3	3	3
148	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	1	3	3	3	3	3	3	3	15	15	12	15	57	3	3	3	3	3
149	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	1	2	2	3	3	3	3	3	15	14	12	14	55	3	3	3	3	3
150	3	2	3	3	3	2	3	3	2	2	3	2	2	1	2	3	3	3	3	3	14	13	10	14	51	3	3	2	3	3

Base de datos Satisfacción

N	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	X1	X2	X3	X4	Total	X1	X2	X3	X4	Total
1	1	2	3	2	3	2	2	2	3	3	2	2	3	2	3	2	2	3	2	3	11	12	12	12	47	2	3	3	3	2
2	3	2	3	3	2	2	1	2	3	3	3	2	1	1	1	2	3	3	2	2	13	11	8	12	44	3	2	1	3	2
3	3	3	3	3	2	3	2	2	3	2	3	3	3	3	3	2	2	3	2	2	14	12	15	11	52	3	3	3	2	3
4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	2	2	2	3	15	15	14	11	55	3	3	3	2	3
5	3	3	3	3	3	2	2	3	2	2	3	3	3	3	3	2	2	3	2	3	15	11	15	12	53	3	2	3	3	3
6	3	2	2	2	2	1	1	1	2	2	3	3	2	2	3	2	3	3	2	2	11	7	13	12	43	2	1	3	3	2
7	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	3	3	2	3	2	2	2	15	14	14	11	54	3	3	3	2	3
8	3	2	2	3	3	2	3	3	2	2	3	3	2	2	2	2	3	3	2	2	13	12	12	12	49	3	3	3	3	3
9	3	3	2	3	3	2	2	3	2	3	3	3	3	3	3	2	1	3	2	3	14	12	15	11	52	3	3	3	2	3
10	3	3	3	2	3	2	3	2	2	3	2	3	2	3	3	2	2	3	2	3	14	12	13	12	51	3	3	3	3	3
11	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	1	2	3	2	14	13	14	10	51	3	3	3	2	3
12	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	2	2	3	2	3	2	15	14	14	12	55	3	3	3	3	3
13	3	3	3	3	3	2	2	3	2	3	2	2	3	2	2	1	2	2	2	2	15	11	12	9	47	3	2	3	2	2
14	3	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	2	3	14	14	15	12	55	3	3	3	3	3
15	3	3	3	3	3	2	3	3	2	2	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	15	12	15	10	52	3	3	3	2	3
16	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	2	3	3	1	1	3	2	3	14	14	14	10	52	3	3	3	2	3	
17	3	3	2	3	3	3	2	3	2	2	2	3	2	2	3	1	2	2	2	2	14	12	12	9	47	3	3	3	2	2
18	3	3	3	3	3	2	2	3	2	3	3	3	2	2	3	3	3	2	3	2	15	12	13	13	53	3	3	3	3	3
19	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	2	2	2	3	2	1	1	2	3	3	15	13	11	10	49	3	3	2	2	3
20	2	3	2	2	2	2	3	2	2	2	3	2	2	3	2	3	2	2	2	2	11	11	12	11	45	2	2	3	2	2
21	3	3	2	3	2	2	2	3	3	3	3	2	3	2	3	2	2	2	2	3	13	12	13	12	50	3	3	3	3	3
22	3	3	3	2	3	3	3	3	2	2	3	3	2	3	3	1	1	2	3	2	14	13	14	9	50	3	3	3	2	3
23	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	2	3	1	2	3	3	3	15	14	13	12	54	3	3	3	3	3
24	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	14	14	14	14	56	3	3	3	3	3
25	3	3	3	3	3	2	3	3	2	2	3	3	3	3	3	2	2	3	3	2	15	12	15	12	54	3	3	3	3	3
26	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	3	2	2	3	2	2	15	14	11	11	51	3	3	2	2	3
27	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	3	2	2	2	2	2	2	12	10	12	10	44	3	2	3	2	2
28	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	2	2	14	15	15	11	55	3	3	3	2	3
29	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	2	2	3	2	3	15	15	13	12	55	3	3	3	3	3
30	3	3	2	3	1	2	2	3	3	3	2	2	2	3	1	1	1	2	1	1	12	13	10	6	41	3	3	2	1	2
31	3	1	1	2	2	1	3	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	9	9	7	8	33	2	2	1	1	1
32	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	1	1	1	1	1	1	5	5	7	5	22	1	1	1	1	1
33	2	2	1	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	7	10	12	14	43	1	2	3	3	2
34	1	1	2	1	2	2	2	1	2	3	1	1	1	1	1	3	1	1	1	2	7	10	5	8	30	1	2	1	1	1
35	3	3	3	3	3	3	1	3	1	1	3	1	1	1	3	2	2	3	1	3	15	9	9	11	44	3	2	2	2	2
36	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	1	1	1	1	10	10	9	5	34	2	2	2	1	2
37	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	3	3	3	2	2	2	2	2	2	11	10	12	10	43	2	2	3	2	2
38	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	3	2	10	10	10	12	42	2	2	2	3	2
39	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	1	1	1	2	10	10	9	6	35	2	2	2	1	2
40	1	1	1	2	1	2	1	3	2	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	6	10	14	15	45	1	2	3	3	2
41	2	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	1	1	1	1	8	10	9	5	32	1	2	2	1	1
42	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	1	1	1	1	1	1	10	10	11	5	36	2	2	2	1	2
43	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	10	10	10	10	40	2	2	2	2	2
44	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	10	10	10	10	40	2	2	2	2	2
45	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	2	3	3	1	1	1	3	1	1	14	14	12	7	47	3	3	3	1	2
46	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	1	1	1	2	1	1	15	14	13	6	48	3	3	3	1	3
47	2	3	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	3	2	3	2	2	2	2	2	11	11	12	10	44	2	2	3	2	2
48	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	1	1	2	1	1	15	15	13	6	49	3	3	3	1	3
49	3	1	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	1	1	2	13	14	15	8	50	3	3	3	1	3
50	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	2	2	3	15	15	14	12	56	3	3	3	3	3

51	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	1	1	2	10	11	10	6	37	2	2	2	1	2	
52	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	10	10	10	10	40	2	2	2	2	2	
53	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	1	1	2	1	3	15	15	13	8	51	3	3	3	1	3
54	3	1	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	1	1	3	1	2	12	15	14	8	49	3	3	3	1	3
55	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	11	10	10	10	41	2	2	2	2	2
56	2	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	1	1	2	1	1	10	14	14	6	44	2	3	3	1	2
57	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	3	15	15	15	11	56	3	3	3	2	3	
58	2	3	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	12	10	10	11	43	3	2	2	2	2
59	2	2	2	1	2	2	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	1	3	1	3	9	13	14	11	47	2	3	3	2	2
60	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	1	1	1	1	1	15	15	14	5	49	3	3	3	1	3
61	2	3	3	3	3	3	3	2	2	1	1	2	3	2	2	2	2	1	2	14	13	9	9	45	3	3	2	2	2	
62	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	2	13	15	14	10	52	3	3	3	2	3	
63	3	1	1	3	1	1	1	1	3	1	3	3	1	1	3	1	3	1	1	9	7	9	9	34	2	1	2	2	2	
64	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	2	2	1	2	15	15	15	8	53	3	3	3	1	3	
65	3	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	1	1	2	1	3	11	15	14	8	48	2	3	3	1	3	
66	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	2	3	1	1	1	1	1	15	14	11	5	45	3	3	2	1	2	
67	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	2	1	1	3	15	15	15	8	53	3	3	3	1	3
68	3	3	2	3	2	2	2	2	3	3	3	2	3	2	1	3	1	2	3	13	11	13	10	47	3	2	3	2	2	
69	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	1	1	3	15	15	15	10	55	3	3	3	2	3		
70	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	3	1	1	11	10	10	7	38	2	2	2	1	2	
71	3	3	3	3	3	3	2	3	1	3	2	3	3	3	2	2	3	2	3	3	15	12	13	13	53	3	3	3	3	3
72	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	15	14	15	13	57	3	3	3	3	3	
73	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	3	15	15	15	11	56	3	3	3	2	3	
74	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	1	1	2	1	3	15	13	15	8	51	3	3	3	1	3	
75	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	14	14	15	15	58	3	3	3	3	3	
76	3	3	3	3	3	1	3	3	3	3	2	3	2	3	1	2	1	1	2	15	13	13	7	48	3	3	3	1	3	
77	2	1	3	2	2	2	3	3	3	2	1	2	2	3	1	1	1	1	1	10	13	9	5	37	2	3	2	1	2	
78	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	3	3	3	1	1	1	1	1	2	15	15	11	6	47	3	3	2	1	2
79	2	2	3	2	3	3	3	2	3	1	2	3	3	2	1	3	2	2	1	12	14	11	9	46	3	3	2	2	2	
80	3	2	3	2	2	3	3	2	2	2	3	3	3	2	2	3	3	2	3	12	13	13	13	51	3	3	3	3	3	
81	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	2	3	2	2	1	3	14	15	13	11	53	3	3	3	2	3	
82	3	2	3	3	2	2	2	3	3	2	2	2	2	3	2	1	2	1	2	2	13	12	11	8	44	3	3	2	1	2
83	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	2	1	1	1	1	2	14	14	13	6	47	3	3	3	1	2
84	3	3	3	2	3	2	3	3	3	2	2	2	3	3	2	1	2	1	2	3	14	13	12	9	48	3	3	3	2	3
85	2	1	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	1	1	2	2	3	10	15	14	9	48	2	3	3	2	3
86	2	2	2	2	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	3	3	3	3	2	2	11	14	11	13	49	2	3	2	3	3
87	3	3	2	2	3	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	3	3	3	13	13	12	14	52	3	3	3	3	3	
88	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	2	2	1	3	3	3	3	3	3	12	15	11	15	53	3	3	2	3	3	
89	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	1	1	2	1	3	14	15	13	8	50	3	3	3	1	3	
90	3	2	3	3	2	3	2	3	2	3	3	3	2	3	2	2	2	3	3	3	13	13	13	13	52	3	3	3	3	3
91	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	15	15	15	13	58	3	3	3	3	3	
92	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	1	2	2	2	2	2	15	15	12	10	52	3	3	3	2	3	
93	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	2	1	1	2	2	15	15	13	8	51	3	3	3	1	3	
94	3	3	3	3	3	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	2	3	15	13	15	12	55	3	3	3	3	3	
95	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	3	2	2	15	14	14	11	54	3	3	3	2	3	
96	3	3	3	3	3	2	3	3	2	3	3	3	2	3	3	2	3	3	2	3	15	13	14	13	55	3	3	3	3	3
97	3	3	3	3	3	3	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	15	13	15	15	58	3	3	3	3	3	
98	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	1	2	2	2	13	15	15	8	51	3	3	3	1	3	
99	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	1	1	1	1	1	10	10	11	5	36	2	2	2	1	2
100	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	10	10	10	10	40	2	2	2	2	2

101	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	10	10	10	10	40	2	2	2	2	2		
102	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	2	3	3	1	2	1	3	1	1	14	14	12	8	48	3	3	3	1	3	
103	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	1	1	1	3	1	2	15	15	12	8	50	3	3	3	1	3	
104	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	1	1	3	1	3	15	15	13	9	52	3	3	3	2	3	
105	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	3	3	2	3	3	3	15	15	13	14	57	3	3	3	3	3
106	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	1	2	1	2	1	2	2	2	3	15	13	9	10	47	3	3	2	2	2
107	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	2	2	2	2	2	2	15	15	12	10	52	3	3	3	2	3	
108	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	3	3	3	3	1	3	3	3	3	15	15	13	13	56	3	3	3	3	3	
109	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	3	1	1	11	10	10	7	38	2	2	2	1	2	
110	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	2	3	3	15	15	14	13	57	3	3	3	3	3	
111	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	2	2	2	3	2	15	13	15	11	54	3	3	3	2	3	
112	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	3	15	15	15	11	56	3	3	3	2	3	
113	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	1	1	2	1	3	15	13	15	8	51	3	3	3	1	3	
114	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	14	14	15	15	58	3	3	3	3	3	
115	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	1	1	1	2	15	15	15	6	51	3	3	3	1	3	
116	3	3	3	3	3	3	3	1	3	3	1	3	3	3	1	1	1	1	1	2	15	13	11	6	45	3	3	2	1	2
117	2	2	3	2	3	3	3	2	3	1	2	3	3	2	1	3	2	2	1	12	14	11	9	46	3	3	2	2	2	
118	3	2	3	2	2	3	3	2	2	2	3	3	3	2	2	3	3	2	3	12	13	13	13	51	3	3	3	3	3	
119	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	1	3	15	15	15	11	56	3	3	3	2	3		
120	3	2	3	3	2	2	2	3	3	2	2	2	2	3	2	1	2	1	2	2	13	12	11	8	44	3	3	2	1	2
121	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	2	1	1	1	1	2	14	14	13	6	47	3	3	3	1	2
122	3	3	3	2	3	2	3	3	3	2	2	2	3	3	2	1	2	1	2	3	14	13	12	9	48	3	3	3	2	3
123	2	1	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	1	1	2	2	3	10	15	14	9	48	2	3	3	2	3
124	2	2	2	2	3	3	3	3	2	2	2	2	2	3	3	3	3	3	2	2	11	14	11	13	49	2	3	2	3	3
125	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	1	2	3	3	15	15	15	10	55	3	3	3	2	3	
126	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	15	15	15	13	58	3	3	3	3	3	
127	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	1	1	3	1	2	15	15	14	8	52	3	3	3	1	3
128	3	2	2	3	3	3	3	2	2	2	1	1	2	1	2	2	3	3	2	13	12	7	12	44	3	3	1	3	2	
129	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	1	2	3	2	2	15	14	14	10	53	3	3	3	2	3
130	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	15	15	15	15	60	3	3	3	3	3	
131	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	15	13	15	13	56	3	3	3	3	3	
132	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	14	15	14	15	58	3	3	3	3	3	
133	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	2	2	2	15	15	14	11	55	3	3	3	2	3
134	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	3	3	3	14	15	15	13	57	3	3	3	3	3	
135	3	2	2	2	2	2	3	3	3	2	3	3	3	3	2	2	2	2	1	2	11	13	14	9	47	2	3	3	2	2
136	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	2	2	2	3	15	15	14	11	55	3	3	3	2	3	
137	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	2	3	2	3	3	3	15	14	13	14	56	3	3	3	3	3	
138	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	2	3	2	3	14	15	15	11	55	3	3	3	2	3	
139	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	15	15	15	10	55	3	3	3	2	3	
140	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	3	3	3	2	3	3	2	3	3	15	14	13	14	56	3	3	3	3	3	
141	3	3	1	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2	1	2	1	3	2	13	14	14	9	50	3	3	3	2	3	
142	3	3	3	3	3	1	3	3	3	3	3	1	2	3	2	3	3	3	3	15	13	12	14	54	3	3	3	3	3	
143	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	2	1	3	3	3	3	15	13	14	13	55	3	3	3	3	3	
144	3	2	3	3	3	3	3	2	1	3	3	3	3	2	2	3	2	3	14	14	13	12	53	3	3	3	3	3		
145	3	3	3	3	3	1	3	2	3	3	3	3	3	3	1	1	1	3	1	3	15	12	13	9	49	3	3	3	2	3
146	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	1	1	1	1	1	3	15	14	13	7	49	3	3	3	1	3
147	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	3	3	14	14	14	14	56	3	3	3	3	3	
148	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	3	3	3	2	3	2	3	3	3	15	13	13	14	55	3	3	3	3	3	
149	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	1	1	2	1	3	15	15	14	8	52	3	3	3	1	3	
150	3	3	3	2	3	3	2	3	3	2	2	3	3	3	1	1	1	1	1	3	14	13	12	7	46	3	3	3	1	2

CONSTANCIA DE APLICACIÓN DE INSTRUMENTO DE TESIS

La que suscribe, **FIGRELLA PORTUGAL BERRIOS**, Directora de la Institución Educativa Particular "PARADISE OF CHILDREN", de la ciudad de Tacna.

HACE CONSTAR:

Que el Sr. **JHONNY ZACARIAS LARICO HUALLPA**, identificado con DNI N° 41027121, egresado de la Facultad de Educación, comunicación y humanidades de la Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann, ha ejecutado su instrumento de tesis titulado: "**LA EDUCACIÓN VIRTUAL Y SU RELACIÓN CON LA SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PARTICULAR PARADISE OF CHILDREN DE TACNA – 2021**" desde el 21 de mayo hasta el 30 de Junio del presente año, demostrando mucha responsabilidad concerniente a la aplicación del instrumento de tesis en forma satisfactoria.

Se expide el presente documento, a solicitud escrita del interesado para los usos y fines que viere por convenientes.

Tacna 05 de Julio del 2021



Lc. **Fiorella Portugal Berrios**
DIRECTORA

