

UNIVERSIDAD NACIONAL JORGE BASADRE GROHMANN

Escuela de Posgrado

MAESTRÍA EN TECNOLOGÍA EDUCATIVA

COMPETENCIAS TIC Y COMPROMISO DOCENTE

EN LA I.E. MANUEL FLORES

CALVO - TACNA, 2021

**TESIS**

**PRESENTADA POR:**

ROSA JULIA MAMANI CALLO

Para optar el Grado Académico de:

MAESTRO EN CIENCIAS (*MAGISTER SCIENTIAE*) CON  
MENCIÓN EN TECNOLOGÍA EDUCATIVA

TACNA - PERÚ

2022

# UNIVERSIDAD NACIONAL JORGE BASADRE GROHMANN


## ESCUELA DE POSGRADO

### MAESTRÍA EN TECNOLOGÍA EDUCATIVA

#### COMPETENCIAS TIC Y COMPROMISO DOCENTE EN LA I.E. MANUEL FLORES CALVO - TACNA, 2021

Tesis sustentada y aprobada el 27 de Setiembre del 2022; estando el jurado calificador integrado por:

PRESIDENTE :



.....

Dr. Pascual Senon Puma Estaca

SECRETARIO :



.....

Msc. Elena Miriam Chávez Garcés

MIEMBRO :



.....

Dr. Rubens Houson Pérez Mamani

ASESOR :



.....

Dr. Rubens Houson Pérez Mamani

## **CERTIFICADO DE SIMILITUD**

Yo, Dr. Rubens Houson Pérez Mamani, en mi condición de Asesor de tesis CERTIFICO que: el informe de tesis titulado: “**COMPETENCIAS TIC Y COMPROMISO DOCENTE EN LA I.E. MANUEL FLORES CALVO – TACNA, 2021**” desarrollado por la egresada de Maestría en Tecnología Educativa, **ROSA JULIA MAMANI CALLO**, para optar el Grado Académico de Maestro en Ciencias (*Magíster Scientiae*) con mención en Tecnología Educativa.

Conforme al análisis de originalidad y de similitud de trabajos de investigación y producción intelectual de la UNJBG, mediante el software de similitud textual TURNITIN obtiene los siguientes resultados:

Porcentaje de similitud : 2%  
Nivel : Permitido

Por lo que **CERTIFICO QUE LA SIMILITUD** del Informe de Tesis está de acuerdo al nivel **PERMITIDO**. La tesista puede continuar con el proceso de su sustentación de la Tesis.

Se emite el presente certificado para los fines correspondientes.



Dr. Rubens Houson Pérez Mamani  
Docente Asesor

## **DEDICATORIA**

A la memoria de mis padres Lucia y Vicente, por inculcar en mí el ejemplo de esfuerzo, perseverancia y de no tener temor a las adversidades de la vida porque Dios está siempre conmigo.

A mi hija Luana Camila, quien ha sido mi mayor motivación para nunca rendirme en lograr mi crecimiento personal y profesional, y así poder llegar a ser una inspiración futura para ella. Te quiero mucho hija mía.

Rosa Julia

## **AGRADECIMIENTO**

A la Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann, por impartir la presente maestría, la cual me ha permitido crecer profesionalmente, y cuyos conocimientos se han compartido con nuestros estudiantes.

A los docentes, quienes, mediante sus clases, han compartido sus experiencias prácticas y el dominio de diversos aspectos teóricos, los cuales han sido claves para la mejora de las estrategias educativas utilizadas en el aula.

A mi asesor de la Tesis, por su compromiso en el acompañamiento constante para lograr atender mis dudas en los aspectos metodológicos y de análisis de resultados, que me ha permitido culminar satisfactoriamente la investigación.

Finalmente, quiero agradecer a todos mis familiares y a mis amistades, por apoyarme cuando más lo necesité, por darme su mano en momentos difíciles y por el amor brindado cada día, de verdad mil gracias, siempre están presentes en mi corazón.

Rosa Julia

## CONTENIDO

	Pág.
DEDICATORIA .....	iii
AGRADECIMIENTO .....	iv
RESUMEN .....	ix
ABSTRACT .....	x
INTRODUCCIÓN .....	1
CAPÍTULO I: PLANEAMIENTO DEL PROBLEMA .....	3
1.1 Descripción de la realidad problemática .....	3
1.2 Formulación del problema .....	5
1.2.1 Problema general .....	5
1.2.2 Problemas específicos .....	5
1.3 Justificación de la investigación .....	5
1.4 Objetivos de la investigación .....	6
1.4.1 Objetivo general .....	6
1.4.2 Objetivos específicos .....	6
1.5 Hipótesis .....	7
1.5.1 Hipótesis general .....	7
1.5.2 Hipótesis específicas .....	7
1.6 Limitaciones de la investigación .....	7
CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO .....	8
2.1 Antecedentes .....	8
2.1.1 Antecedentes internacionales .....	8
2.1.2 Antecedentes nacionales .....	9
2.2 Bases teóricas .....	11
2.2.1 Bases teóricas sobre las “competencias TIC” .....	11
2.2.1.1 Definición de competencia .....	11
2.2.1.2 Competencias TIC en la labor docente .....	11
2.2.1.3 Teorías educativas .....	13
2.2.1.4 Características de un docente competente en TIC .....	15
2.2.1.5 Dimensiones de las competencias TIC del docente .....	16

2.2.2	Bases teóricas sobre el “compromiso docente” .....	17
2.2.2.1	Definición de compromiso laboral del docente .....	17
2.2.2.2	Dimensiones para analizar el compromiso docente .....	17
2.3	Conceptos claves .....	19
CAPÍTULO III: METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN.....		21
3.1	Tipo y nivel de investigación .....	21
3.1.1	Tipo de investigación .....	21
3.1.2	Nivel de investigación .....	21
3.1.3	Diseño de investigación .....	22
3.2	Cuadro de operacionalización de variables .....	22
3.3	Población y muestra .....	24
3.3.1	Unidad de análisis .....	24
3.3.2	Población .....	24
3.2.2	Muestra .....	24
3.4	Técnicas e instrumentos de recolección de datos .....	24
3.5	Estrategias para la recolección de datos .....	26
3.6	Procesamiento de la información y métodos estadísticos de análisis de datos .....	26
3.7	Instrumentos, equipos materiales e insumos .....	26
CAPÍTULO IV: RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN .....		27
4.1	Resultados .....	27
4.1.1	Resultados de la variable “competencias TIC” .....	27
4.1.2	Resultados de la variable “compromiso docente” .....	45
4.2	Comprobación de hipótesis .....	58
4.2.1	Comprobación de las hipótesis específicas .....	58
4.2.2	Comprobación de la hipótesis general .....	64
DISCUSIÓN .....		65
CONCLUSIONES .....		67
RECOMENDACIONES .....		68
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS .....		70
ANEXOS .....		75

## ÍNDICE DE TABLAS

		Pág.
Tabla 1.	<i>Análisis comparativo entre las teorías educativas</i> .....	14
Tabla 2.	<i>Características de un docente competente en TIC</i> .....	15
Tabla 3.	<i>Dimensiones de las competencias TIC del docente</i> .....	16
Tabla 4.	<i>Variable “competencias TIC”: N° ítem por dimensión</i> .....	25
Tabla 5.	<i>Variable “compromiso docente”: Número ítem por dimensión</i> .....	25
Tabla 6.	<i>Dimensión n° 01 – “Competencia tecnológica”</i> .....	27
Tabla 7.	<i>Dimensión n° 01 – “Competencia tecnológica” (por ítem)</i> .....	29
Tabla 8.	<i>Dimensión n° 02 – “Competencia comunicativa”</i> .....	30
Tabla 9.	<i>Dimensión n° 02 – “Competencia comunicativa” (por ítem)</i> .....	32
Tabla 10.	<i>Dimensión n° 03 – “Competencia pedagógica”</i> .....	33
Tabla 11.	<i>Dimensión n° 03 – “Competencia pedagógica” (por ítem)</i> .....	35
Tabla 12.	<i>Dimensión n° 04 – “Competencia investigativa”</i> .....	36
Tabla 13.	<i>Dimensión n° 04 – “Competencia investigativa” (por ítem)</i> .....	38
Tabla 14.	<i>Dimensión n° 05 – “Competencia de gestión”</i> .....	39
Tabla 15.	<i>Dimensión n° 05 – “Competencia de gestión” (por ítem)</i> .....	41
Tabla 16.	<i>Variable 1 – “Competencias TIC”</i> .....	42
Tabla 17.	<i>Variable 1 – “Competencias TIC” (por dimensión)</i> .....	44
Tabla 18.	<i>Dimensión n° 01 – “Compromiso afectivo”</i> .....	45
Tabla 19.	<i>Dimensión n° 01 – “Compromiso afectivo” (por ítem)</i> .....	47
Tabla 20.	<i>Dimensión n° 02 – “Compromiso continuo”</i> .....	49
Tabla 21.	<i>Dimensión n° 02 – “Compromiso continuo” (por ítem)</i> .....	51
Tabla 22.	<i>Dimensión n° 03 – “Compromiso normativo”</i> .....	53
Tabla 23.	<i>Dimensión n° 03 – “Compromiso normativo” (por ítem)</i> .....	55
Tabla 24.	<i>Variable 2 – “Compromiso docente”</i> .....	57
Tabla 25.	<i>Variable 2 – “Compromiso docente” (por dimensión)</i> .....	58
Tabla 26.	<i>Chi-cuadrado de la hipótesis específica n° 1</i> .....	60
Tabla 27.	<i>Chi-cuadrado de la hipótesis específica n° 2</i> .....	61
Tabla 28.	<i>Rho de Spearman de la hipótesis específica n° 3</i> .....	63
Tabla 29.	<i>Contraste de la hipótesis general</i> .....	64

## ÍNDICE DE FIGURAS

	Pág.
Figura 1. <i>Características de los componentes del compromiso organizacional</i> .	18
Figura 2. <i>Dimensión n° 01 – “Competencia tecnológica”</i> .....	28
Figura 3. <i>Dimensión n° 02 – “Competencia comunicativa”</i> .....	31
Figura 4. <i>Dimensión n° 03 – “Competencia pedagógica”</i> .....	34
Figura 5. <i>Dimensión n° 04 – “Competencia investigativa”</i> .....	37
Figura 6. <i>Dimensión n° 05 – “Competencia de gestión”</i> .....	40
Figura 7. <i>Variable 1 – “Competencias TIC”</i> .....	43
Figura 8. <i>Dimensión n° 01 – “Compromiso afectivo”</i> .....	46
Figura 9. <i>Dimensión n° 02 – “Compromiso continuo”</i> .....	50
Figura 10. <i>Dimensión n° 03 – “Compromiso normativo”</i> .....	54
Figura 11. <i>Variable 2 – “Compromiso docente”</i> .....	57

## RESUMEN

El trabajo desarrollado tiene como objetivo general determinar la relación entre las competencias TIC y el compromiso docente en la I.E. Manuel Flores Calvo - Tacna, 2021; donde el tipo de investigación es puro o básico, de diseño no experimental, de alcance correlacional. Los datos se recabaron por corte transversal, la muestra es de 32 docentes, la técnica es la encuesta, el instrumento es el cuestionario y el enfoque es el cuantitativo.

Se encontró que el 71,88 % de los docentes consideran que sus competencias TIC son de nivel adecuado, siendo la dimensión más destacada la “competencia comunicativa” y la focalizada a mejorar la “competencia investigativa”; el 65,63 % precisa que es de nivel adecuado su compromiso con la entidad, siendo la dimensión más destacada el “compromiso afectivo” y el focalizado a mejorar el “compromiso continuo”.

Finalmente, se concluye que existe relación directa y significativa entre las competencias TIC y el compromiso docente (valor de  $Rho = 0,629$  y  $p = 0,000$ ). De forma similar, existe relación directa y moderada entre las dimensiones de la variable “competencias TIC” y las dimensiones de la variable “compromiso docente”.

Palabras clave: Competencias TIC, Compromiso docente.

## **ABSTRACT**

The work carried out has the general objective of determining the relationship between ICT skills and teaching commitment in I.E. Manuel Flores Calvo - Tacna, 2021; where the type of research is pure or basic, of non-experimental design, of correlational scope, the data was collected by cross-section, the sample is 32 teachers, the technique is the survey, the instrument is the questionnaire, and the approach is the quantitative.

It was found that 71,88 % of teachers consider that their ICT competences are of an adequate level, the most prominent dimension being "Communicative competence" and the one focused on improving "Investigative competence"; 65,63 % specify that their commitment to the entity is of an adequate level, the most prominent dimension being the "Affective commitment" and the one focused on improving the "Continuous commitment".

Finally, it is concluded that there is a direct and significant relationship between ICT skills and teaching commitment (Rho value = 0,629 and  $p = 0,000$ ); similarly, there is a direct and moderate relationship between the dimensions of the variable "ICT Competences" and the dimensions of the variable "Teaching commitment".

Key words: ICT skills, teaching commitment.

## INTRODUCCIÓN

La presente investigación tiene como objetivo general determinar la relación entre las competencias TIC y el compromiso docente en la I.E. Manuel Flores Calvo - Tacna, 2021; puesto que, debido a la pandemia que actualmente viene atravesando el país, el Ministerio de Educación ha normado que las clases deben darse bajo la modalidad virtual, para lo cual es necesario que los docentes deban fortalecer sus habilidades, destrezas y actitudes para incorporar las herramientas tecnológicas en la planificación de sus clases; de ahí la relevancia del trabajo desarrollado que trata de diagnosticar el nivel de competencias de los docentes para el uso de la tecnología en su labor docente.

Por otro lado, este cambio, en la forma de transmitir el conocimiento, pasando de un método tradicional a uno eminentemente virtual, ha afectado la interacción con los estudiantes, entre colegas y con los directivos, y de forma específica la interacción institucional, que resulta clave para impulsar la identificación con la entidad educativa. Ello también motivó el desarrollo de este trabajo, que analiza el nivel de compromiso docente en este escenario de Covid-19 y, con dicha información, determinar si existe relación entre la existencia de competencias para el uso de la tecnología educativa y el compromiso con la labor educativa.

En lo referente al desarrollo capitular, se tiene que en el capítulo I se describió la situación problemática, se especificaron los objetivos e hipótesis de la investigación y se resaltó la relevancia del trabajo.

En el capítulo II, se detallaron los antecedentes afines al trabajo efectuado, además se detalló el estado del arte, donde se describieron definiciones, teorías, dimensiones, entre otros, para ambas variables, y se identificaron las palabras claves.

En el capítulo III, se presenta la metodología de la investigación, donde se precisa el tipo, diseño y nivel, además de detallar la población y muestra de estudio, identificar la técnica e instrumentos, la validación y confiabilidad de los cuestionarios, y los estadísticos usados para analizar los resultados.

Finalmente, en el capítulo IV, se presentan los resultados del trabajo de campo, agrupados por dimensiones y por variable, asimismo el contraste de las hipótesis de la investigación.

Se efectuaron la discusión de los resultados y se detallaron las conclusiones y recomendaciones del trabajo.

# **CAPÍTULO I**

## **PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

### **1.1 DESCRIPCIÓN DE LA REALIDAD PROBLEMÁTICA**

El avance de la tecnología ha provocado que las organizaciones deban adecuar sus procedimientos tradicionales, fortalecer las capacidades de su personal, invertir en equipamiento y otros, con la finalidad de llegar de mejor manera a su mercado objetivo, con productos y/o servicios de mejor calidad que permitan ser más competitivos. Esta tendencia ha generado que a las entidades no les haya quedado otro camino que adecuarse a los nuevos desafíos tecnológicos, puesto que los usuarios y/o clientes están cada vez más informados y requieren más y más información digital, para analizar y comparar las ventajas y desventajas de lo ofertado, y ello desean hacerlo rápidamente visitando los portales web de las entidades.

Lozano (2015) resalta que, en sector educación, sucede algo similar a lo descrito en el párrafo anterior, puesto que los estudiantes de este siglo ya cuentan con habilidades y destrezas para el uso de la tecnología (mayormente video juegos) cuando empiezan su vida escolar; por ello, es importante que el docente deba contar con las competencias para el uso de las TIC, que le permita cumplir con el dictado de sus clases, pero soportado en el uso de la tecnología; además de ello, el poder interactuar con los estudiantes a través de foros, chat, emails, blogs y otros, que le permita complementar los conocimientos compartidos en clases. Complementando dicho postura, se resalta los aportes de Cabero (2015), quien indica la importancia que tiene el uso de las TIC para la generación de conocimiento; para lo cual, se deben contar con las competencias necesarias para aprovechar sus potencialidades. Sin embargo, dichas exigencias necesarias para impulsar el servicio de una educación de calidad ha generado una brecha entre el servicio educativo público y privado, puesto que el aprovechar plenamente las potencialidades de la tecnología requiere de inversión. Esta es una debilidad que mantiene el Estado, en lo referido a la implementación de laboratorios, a brindar frecuentemente capacitaciones a

los docentes, a ampliar la cobertura del servicio de internet en todas las regiones del país, entre otros, no cumpliendo plenamente con lo normado referente a la búsqueda de un servicio educativo de calidad, equitativo e inclusivo.

En el Perú, el Ministerio de Educación nunca ha priorizado una estrategia nacional centrada en que los docentes cuenten con competencias para el uso de las TIC y ello se ha visto evidenciado en la actual pandemia que vive el país, puesto que el servicio educativo virtual brindado en el año 2020 (Aprendo en Casa) ha logrado brindarse principalmente gracias al esfuerzo individual de cada docente por aprender rápidamente diversas estrategias tecnológicas para cumplir con el desarrollo de sus clases. Por tanto, el uso adecuado de las diversas herramientas informáticas para transmitir el conocimiento es un aspecto clave para impulsar la calidad educativa, pero que la realidad demuestra que, en el país, ello se carece dramáticamente, y a ello se adhiere la falta de acceso a internet en todos los distritos, dificultando el cumplir con el proporcionar una educación inclusiva.

Con base a la experiencia laboral en la institución educativa Manuel Flores Calvo de Pocollay – Tacna, se ha evidenciado lo anteriormente descrito, puesto que son inexistentes las capacitaciones impulsadas por el sector educativo referente a la utilización de diversas plataformas tecnológicas para impartir la enseñanza de las diversas materias de la educación básica. A ello se adhiere la falta de laboratorios implementados que permitan un mejor proceso de dictar las clases, también el que los proyectos de inversión desarrollados por el gobierno regional principalmente se centran en componentes de infraestructura educativa y no de fortalecer capacidades de los docentes, otros; por tanto, dichos aspectos propician la existencia de un bajo nivel de competencias para el uso pedagógico de las TIC, afectando con ello al servicio educativo; a ello se adhiere otra problemática que existe en la entidad educativa, el débil compromiso que caracteriza a la mayoría de los docentes, que se genera principalmente por la falta de un liderazgo directivo participativo y por la falta de aplicación de estrategias administrativas que contribuyan a buscar satisfacer las expectativas de los docentes, generando la existencia de un desempeño docente inadecuado.

Es por ello que se desea desarrollar la presente investigación, que busca analizar si el bajo nivel de competencias para el uso pedagógico de las TIC de parte del docente, se logran relacionar con su inadecuado nivel de compromiso con la gestión directiva y la entidad; puesto que, de continuar esta situación, ello se verá reflejado en la disconformidad de la comunidad educativa con el servicio educativo recibido.

## **1.2 FORMULACIÓN DEL PROBLEMA**

### **1.2.1 Problema general**

¿Cuál es la relación entre las competencias TIC y el compromiso docente en la I.E. Manuel Flores Calvo - Tacna, 2021?

### **1.2.2 Problemas específicos**

- a) ¿Cuál es el nivel de competencias TIC que caracteriza a los docentes de la I.E. Manuel Flores Calvo - Tacna, 2021?
- b) ¿Cuál es el nivel de compromiso docente en la I.E. Manuel Flores Calvo - Tacna, 2021?
- c) ¿Cuál es la relación entre las dimensiones de las competencias TIC y las dimensiones del compromiso docente en la I.E. Manuel Flores Calvo - Tacna, 2021?

## **1.3 JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN**

La presente investigación es importante, porque se busca analizar el nivel de competencias para el uso de las TIC que caracteriza a los docentes la I.E. Manuel Flores Calvo – Tacna que permita formular estrategias para la mejora de las habilidades para el manejo de las herramientas informáticas que permitan dar un mejor servicio educativo, que permita aprovechar el potencial que brinda dichas uso de las TIC.

Por otro lado, el trabajo es importante, puesto que es relevante analizar los factores que están generando la existencia de un nivel inadecuado de compromiso del docente para con su entidad, que permita proponer algunas recomendaciones al equipo directivo del colegio centrados en la implementación de estrategias que impulse la mejora de la interrelación entre los colegas, del trabajo en equipo, de la atmósfera de trabajo y otros.

Finalmente, se resaltan las siguientes relevancias:

- Relevancia teórica, dado que el análisis de las competencias TIC y el compromiso docente se sustentó con bases teóricas desarrolladas en el estado del arte de la presente investigación.
- Relevancia académica, ya que los resultados encontrados y la metodología aplicada, servirán de base para otros investigadores.
- Relevancia práctica, porque la aplicación de las recomendaciones a efectuar, permitirán a los directivos de la entidad, mejorar la calidad del servicio educativo y la interrelación entre el personal docente.

## **1.4 OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN**

### **1.4.1 Objetivo general**

Determinar la relación entre las competencias TIC y el compromiso docente en la I.E. Manuel Flores Calvo - Tacna, 2021.

### **1.4.2 Objetivos específicos**

- a) Analizar el nivel de competencias TIC que caracteriza a los docentes de la I.E. Manuel Flores Calvo - Tacna, 2021.
- b) Analizar el nivel de compromiso docente en la I.E. Manuel Flores Calvo - Tacna, 2021.
- c) Determinar la relación entre las dimensiones de las competencias TIC y las dimensiones del compromiso docente en la I.E. Manuel Flores Calvo - Tacna, 2021.

## **1.5 HIPÓTESIS**

### **1.5.1 Hipótesis general**

Las competencias TIC se relacionan de forma directa y significativa con el compromiso docente en la I.E. Manuel Flores Calvo - Tacna, 2021.

### **1.5.2 Hipótesis específicas**

- a) El nivel de competencias TIC que caracteriza a los docentes de la I.E. Manuel Flores Calvo - Tacna, 2021, es inadecuado.
- b) El nivel de compromiso docente en la I.E. Manuel Flores Calvo - Tacna, 2021, es regular.
- c) Existe relación directa y significativa entre las dimensiones de las competencias TIC y las dimensiones del compromiso docente en la I.E. Manuel Flores Calvo - Tacna, 2021.

## **1.6 LIMITACIONES DE LA INVESTIGACIÓN**

La limitación principal se asocia con el recabar los datos de campo, debido a la pandemia, el método tradicional de recabar los datos de manera presencial se complica; por ello se consiguió los emails y números celulares de los colegas que forman parte de la muestra y se les ubicó para que den su consentimiento informado y llenen unos cuestionarios de manera virtual.

## **CAPÍTULO II**

### **MARCO TEÓRICO**

#### **2.1 ANTECEDENTES**

Los antecedentes considerados son los siguientes:

##### **2.1.1 Antecedentes internacionales**

- a) Valdivieso (2019) investigó el *Modelo de estándares de competencias digitales para los docentes de educación básica del cantón Loja (Ecuador). 2016*, tesis de la Universidad Nacional de Educación a Distancia (España). Su objetivo fue proponer un modelo que permita medir las competencias digitales de los docentes, donde el tipo es básico, de diseño no experimental y la muestra fue de 420 docentes. Se concluyó que el uso del modelo permitiría mejorar las competencias de los docentes en los aspectos digitales, y que existen factores como la edad y el tipo de establecimiento que generan diferencia al comparar.
- b) Pozos y Tejada (2018) realizaron el trabajo “Las competencias digitales en docentes de educación superior: niveles de dominio y necesidades formativas”; que es un artículo publicado en la *Revista Digital de Investigación en Docencia Universitaria (España)*, cuyo objetivo fue analizar las competencias digitales que caracterizan a los docentes. Fue de nivel descriptivo, los datos se recabaron por corte transversal y la muestra estuvo conformada por 247 docentes. Se concluyó que existe un nivel regular de competencias de uso de la tecnología para la docencia, siendo lo más destacado la responsabilidad social y el nivel de compromiso.
- c) Conde (2016) trabajó *La mediación de las TIC en la creación de ambientes de aprendizaje y el logro de competencias digitales*, tesis doctoral de la universidad de Sevilla. El objetivo principal fue determinar cómo el uso de las TIC impactan en el crear ambientes para aprender y lograr competencias digitales en colegios de Andalucía; de tipo aplicado. Se concluyó que las TIC impactan en la labor de

aula, dada la existencia de una cultura que impulsa el aprender usando los medios virtuales.

- d) Romero (2017) efectuó una investigación denominada el *Compromiso organizacional de los servidores públicos que se encuentran con contratos ocasionales y con nombramiento del Ministerio de Relaciones Laborales*, tesis para optar al grado de maestro en Desarrollo del Talento Humano de la Universidad Andina Simón Bolívar (Ecuador), siendo su objetivo determinar el nivel de compromiso que caracteriza al personal que labora en una entidad pública del Ecuador; donde el alcance es descriptivo, el diseño fue no experimental, el tipo fue básico o puro y la muestra usada es de 681 personas. Concluyó que cuando se compara por vínculo laboral, no existe diferencia en el nivel de compromiso del personal hacia la entidad.
- e) Hernández et al. (2016) desarrollaron un artículo denominado “Competencias TIC para el desarrollo profesional docente en educación básica” para la revista de *Investigación y Pedagogía Praxis & Saber (Colombia)*, donde el principal objetivo fue analizar las competencias TIC que caracterizan a los docentes de educación básica. El alcance fue descriptivo, diseño no experimental, de tipo básico, la muestra fue de 255 docentes que laboran en 16 colegios y de enfoque cuantitativo. Se concluyó que los docentes se caracterizan por un nivel adecuado de competencias TIC, pero que existe una integración parcial del uso de la tecnología en el aula.

### **2.1.2 Antecedentes nacionales**

- a) Villar (2021) investigó la *Relación entre la percepción de la competencia docente y el compromiso académico de los estudiantes de medicina del Hospital Hipólito Unanue de Tacna, año 2019*, tesis de maestría de la Universidad Privada de Tacna. Su objetivo fue analizar cómo las competencias docentes percibidas se relacionan con el nivel de compromiso académico. El diseño fue no experimental, de alcance correlacional y la muestra estuvo conformada por 67 estudiantes. Se concluyó que el 61,19 % percibe de nivel regular las competencias docentes, el 43,28 %

- considera que su compromiso académico se regular y existe relación positiva y alta ( $Rho = 0,717$ ) entre las competencias percibidas y el compromiso académico.
- b) Estrada y Mamani (2020) investigaron el “Compromiso organizacional y desempeño docente en las instituciones de educación básica”, artículo de la revista *Innova Educación*, donde el principal objetivo fue analizar cómo el compromiso organizacional se logra relacionar con el desempeño docente en colegios del distrito de Las Piedras, cuyo alcance fue correlacional, diseño no experimental y la muestra fue de 83 docentes. Se concluyó que existe relación positiva y fuerte entre el compromiso organizacional y el desempeño docente ( $Rho = 0,724$  y  $p = 0,000$ ).
- c) Ramos (2019) efectuó una investigación denominada el *Uso de las TIC y competencias digitales en docentes de la I.E “Ciro Alegría” S.J.L. 2019* para optar al Grado de Maestro de la Universidad César Vallejo. Se precisa que el objetivo planteado fue identificar la relación entre el uso de TIC y las competencias digitales; donde el alcance fue correlacional, diseño no experimental, tipo básico o puro y la muestra usada fue de 100 docentes. Se concluyó que el uso de las TIC se relaciona directamente, pero de forma moderada ( $Rho = 0,310$  y  $p = 0,01$ ) con las competencias digitales.
- d) Velásquez (2018) investigó el *Análisis del estilo de liderazgo y su influencia en el compromiso docente de la I.E Enrique Paillardelli de Tacna, en el año 2014*, tesis de maestría de la UNJBG, cuyo principal objetivo fue analizar cómo los estilos de liderazgo logran influir en el compromiso de los docentes con la entidad; el tipo fue puro o básico, diseño no experimental y la muestra estuvo conformada por 92 personas. Se concluyó que es el estilo autoritario y participativo el que más caracteriza a los directivos de primaria y secundaria respectivamente, los docentes consideran como adecuado su nivel de compromiso, y los estilos participativos y democráticos tienen relación positiva y moderada con el compromiso de los docentes.

## **2.2 BASES TEÓRICAS**

### **2.2.1 Bases teóricas sobre las “competencias TIC”**

#### **2.2.1.1 Definición de competencia**

Se ha efectuado una revisión de diversos autores referentes a las competencias. Al respecto, se resaltan los siguientes:

- Díaz (2004) hace referencia a que se trata de un conjunto de procesos que aplica una persona para lograr un nivel destacado de desempeño al momento de hacer actividades ya establecidas, las cuales se convierten en modos de actuar o de comportarse.
- Argudín (2008) sostiene que se trata de un conjunto de habilidades y destrezas, que un determinado individuo aplica en circunstancias cognitivas, de valor o de comportamiento, lo cual le resulta básico para cumplir con eficiencia lo encargado.
- Beneitone (2007) precisa que se trata de un conjunto de acciones o comportamientos que caracterizan a la persona, y que se sustenta en la combinación del conocimiento, la comprensión y la actuación, que generan que se actúe con eficiencia en el cumplimiento de las tareas solicitadas.
- Y, finalmente, Aguilar-Feijoo (2014) sostiene que la competencia es un conjunto de conocimientos, actitudes, destrezas y otros, que le permite a una persona tener un desempeño destacado cuando cumple con lo solicitado, puesto que ya cuenta con la experiencia, el aprendizaje y la movilización de recursos.

#### **2.2.1.2 Competencias TIC en la labor docente**

Marqués (2000) señala que se vive en una economía cada vez más competitiva, por tanto se requiere que las personas cuenten con competencias individuales, sociales y de formación profesional, que les permita cumplir con las exigencias dentro de una organización. Koehler y Mishra (2008) son más específicos, puesto que se refieren a la labor docente indicando que dicha presión, por contar con mayores habilidades y

destrezas para llegar a sus estudiantes, es básico para cumplir con trabajo, en especial en lo referido al aspecto tecnológico y los retos a su nuevo rol en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Perrenaud (2007) resalta la importancia de la formación de competencias para el manejo de las TIC en los docentes, puesto que, para el desarrollo de su labor, se debe contar con la capacidad de implementar estrategias para lograr el aprendizaje significativo, pues se busca que el estudiante sea el centro del proceso educativo, para lo cual, el manejo de las TIC es clave para satisfacer las expectativas de los estudiantes.

Hernández et al. (2014) definen las competencias del docente como un conjunto de conocimientos, destrezas, comportamientos y actitudes que caracterizan al profesor para cumplir con la práctica pedagógica de forma adecuada. De forma específica, Zabalza (2006) resalta la importancia de que el docente cuente con la competencia del manejo didáctico de las TIC que le permita saber cómo usar las TIC en el salón de clases, ello implica que cuente con los conocimientos en informática y habilidades que le permita hacer frente a los retos de la docencia en el siglo XXI.

La UNESCO (2008) resalta la relevancia del rol del docente, precisando que es el responsable de generar el entorno propicio para aprender, para lo cual debe utilizar las TIC, que le permita interactuar con sus estudiantes con la finalidad de compartir el conocimiento y guiarlos a que logren construir nuevo conocimiento.

Se resalta la definición sobre las competencias TIC efectuada por el Instituto Nacional de Tecnologías Educativas y de Formación (2017) - INTEF, quienes lo asocian con el uso adecuado que hace el docente sobre las herramientas tecnológicas como soporte en la implementación de sus estrategias de enseñanza, centrados principalmente en el gestionar información, la aplicación del internet para impulsar la formación del conocimiento y la interacción a través de las redes sociales.

Finalmente, se destaca la definición efectuada por Lozano (2015) quien precisa que las competencias TIC es un conjunto de destrezas que le permiten al docente hacer

uso de las herramientas informáticas para el desarrollo de sus clases, además de impulsar una mayor interacción virtual con sus estudiantes.

### **2.2.1.3 Teorías educativas**

Valdez (2012) efectuó una investigación donde describe las principales teorías educativas (en la tabla ,1 se presenta el análisis comparativo), buscando relacionarlas con el uso pedagógico de las TIC, de las cuales se resalta la teoría constructivista, la cual impulsa el uso de la tecnología como una herramienta de apoyo para generar el conocimiento, y es la que sirve de referencia para el desarrollo de la presente investigación sobre las competencias del docente para el uso de las TIC, pues para lo cual se requiere saberes previos para construir el conocimiento. La teoría constructivista tiene sus principales representantes a Piaget, Jonnasen y Ausubel, que tratan de explicar la naturaleza de la existencia del conocimiento humano, precisando siempre que debe existir un conocimiento previo para el surgimiento de un nuevo conocimiento. Por tanto, lo que se va aprendiendo a medida que pasa el tiempo se convierte en experiencias previas que forman esquemas mentales; en este sentido, el aprendizaje es subjetivo, lo que da origen al constructivismo, que promueve el crecimiento del estudiante en base a su participación activa, que le permita generar pensamientos, percepciones y emociones durante el proceso de aprendizaje; resaltando que se puede aprender con apoyo de la computadora; para lo cual, se requiere una alfabetización informática (enseñanza programada), donde se genera una interacción entre el docente y sus alumnos, promoviendo la escuela activa, construyendo de esta forma el conocimiento basado en el aprendizaje significativo y colaborativo. Se resalta que el rol del docente es principalmente de promotor de actividades y una guía a seguir, que permita que sus estudiantes se sientan motivados por explorar y resolver problemas apoyados en las herramientas tecnológicas en contextos enriquecidos, además de servir de mediador para que el estudiante desarrolle habilidades para pensar y reflexionar.

**Tabla 1**

*Análisis comparativo entre las teorías educativas*

	CONDUCTISTA	HUMANISTA	COGNITIVO	SOCIOCULTURAL	CONSTRUCTIVISTA
<b>FUNDAMENTOS ESENCIALES</b>	Estudia la conducta del ser humano con un método deductivo y como un comportamiento observable, medible y cuantificable.	El ser humano tiende hacia la autorrealización y trascendencia	Se enfoca en estudiar las representaciones mentales teniendo características racionalistas con tendencias hacia el constructivismo	El proceso de desarrollo cognitivo individual no es independiente o autónomo de los procesos socioculturales en general ni de los procesos educacionales en particular	Intenta explicar la naturaleza del conocimiento del ser humano tomando como base el conocimiento previo que da nacimiento al conocimiento nuevo.
<b>METAS DE LA EDUCACIÓN</b>	El desarrollo del máximo posible potencial del urbanismo humano	Promover la autorrealización de las personas para que logren lo mejor de lo que son capaces	Conseguir que los estudiantes aprendan a aprender y a emplear habilidades de autorregulación del aprendizaje promoviendo la curiosidad, la duda, la creatividad, el razonamiento o el autoaprendizaje.	Promover el desarrollo sociocultural y cognoscitivo del alumno	Crear hombres que sean capaces de hacer cosas nuevas y no repetir lo que han hecho otras generaciones, hombres que sean creativos, inventivos y descubridores.
<b>CONCEPTUALIZACIÓN DEL APRENDIZAJE</b>	Aprender es la modificación permanente del comportamiento observable de los organismos como fruto de la experiencia	Proceso que modifica la percepción que los individuos tienen de las cosas derivado del yo afectivo. aprendizaje autoiniciado para ser duradero y profundo	Proceso dinámico, activo e interno, un cambio que ocurre con lo adquirido previamente y lo nuevo	El buen aprendizaje es aquel que procede al desarrollo	Favorecer y potenciar el desarrollo cognoscitivo del alumno promoviendo su autonomía moral e intelectual
<b>PAPEL DEL MAESTRO</b>	Es un tecnólogo de la educación que aplica contingencias de reforzamiento para producir	Facilitar el aprendizaje del estudiante y propiciar las condiciones	Confección y organización de las experiencias didácticas promoviendo el	Enseñar en una situación interactiva, promoviendo zonas de	Promotor del desarrollo y de la autonomía de los educandos. Conocer los problemas y características del

Fuente: Valdez (2012)

#### 2.2.1.4 Características de un docente competente en TIC

Hernández et al. (2014), en la investigación efectuada, describen las principales características que poseen los docentes que son competentes en la utilización de las TIC en sus clases. En la siguiente tabla, se presenta el detalle:

**Tabla 2**

*Características de un docente competente en TIC*

<b>Técnicas y tecnológicas</b>	Conocimiento de las TIC, manejo y destrezas para navegar, comprensión de las WEB 2.0, capacidad de desenvolvimiento en el mundo tecnológico, y aprovechamiento de sus capacidades, descubrimiento de sus potencialidades en el ámbito pedagógico.
<b>Disciplinares</b>	Saberes científicos, pedagógicos y éticos que contribuyen a viabilizar el proyecto educativo institucional. Importancia de la reflexión por parte del docente sobre su formación disciplinar y cómo las TIC pueden apoyar la enseñanza del área específica de conocimiento.
<b>Pedagógicas</b>	Saber que pone en objetos de enseñanza los conocimientos que se llevan al aula y procesos de evaluación de aprendizajes. Tienen que ver con la creatividad e innovación para asumir una perspectiva pedagógica, con la didáctica para aplicar los saberes en la cotidianidad y solucionar problemas.
<b>Investigativas</b>	Corresponden a la problematización sobre la realidad educativa. La investigación puede ser un componente articulador de las propuestas curriculares y pedagógicas en TIC en los establecimientos educativos.
<b>Actitudinales</b>	Disposiciones motivacionales y afectivas que deben desarrollar los docentes para favorecer el aprendizaje en los estudiantes. Tienen que ver con aquellas características personales que permiten generar una relación pertinente entre el docente, el conocimiento y el estudiante.
<b>Comunicativas</b>	Una comunicación efectiva, multidireccional, y no centrada exclusivamente en el docente es fundamental en el aprendizaje en los estudiantes. Indispensables para construir conocimientos en un ambiente de aprendizaje.
<b>Evaluativas</b>	Si se conoce lo que se evalúa y los avances de lo que se hace, el docente estará en la capacidad de enfrentar con criterio su labor

Fuente: Hernández et al. (2014)

### 2.2.1.5 Dimensiones de las competencias TIC del docente

En el trabajo de investigación desarrollado por Hernández et al. (2014) sobre las competencias TIC del docente, se utilizan las planteadas por el Ministerio de Educación Nacional (2013), las cuales se describen en la siguiente tabla y son consideradas en el presente trabajo; se tiene:

**Tabla 3**

*Dimensiones de las competencias TIC del docente*

COMPETENCIAS	DESCRIPCIÓN
TECNOLÓGICA	Seleccionar y utilizar de forma pertinente, responsable y eficiente herramientas tecnológicas entendiendo los principios que las rigen, la forma de combinarlas y su utilización en el contexto académico.
COMUNICATIVA	Expresar, establecer contacto y relacionarse en espacios virtuales y audiovisuales a través de diversos medios y con el manejo de múltiples lenguajes, de manera sincrónica y asincrónica
PEDAGÓGICA	Fortalecer los procesos de enseñanza y aprendizaje, reconociendo alcances y limitaciones de la incorporación de estas tecnologías en la formación integral de los estudiantes y en su propio desarrollo profesional.
INVESTIGATIVA	Transformación del saber y la generación de nuevos conocimientos, utilizando las TIC.
DE GESTIÓN	Planeación, organización, administración y evaluación de manera efectiva de los procesos educativos; tanto a nivel de prácticas pedagógicas como de desarrollo institucional con el apoyo de las TIC.

Fuente: Hernández, Gamboa y Ayala (2014)

## **2.2.2 Bases teóricas sobre el “compromiso docente”**

### **2.2.2.1 Definición de compromiso laboral del docente**

Se ha efectuado una revisión de diversa bibliografía, de la cual se destacan las siguientes definiciones:

- Hellriegel, Jackson y Slocum (2016) lo asocian con la intensidad o el grado de participación que le imprime un trabajador respecto al cumplimiento de sus obligaciones laborales, se entiende por tanto que entre más comprometido se encuentre con la gestión, será mejor su desenvolvimiento laboral.
- Robbins (2009) resalta que se trata de un estado de ánimo del trabajador, que le impulsa a identificarse con su organización, y ello se ve reflejado en el cumplimiento de metas.
- Davis y Newstrom (2001) señalan que se trata del grado de identificación que caracteriza al trabajador hacia su centro laboral.

En lo que respecta al sector educación, se resalta la definición de Choi y Tang (2009), quienes señalan que el compromiso docente hace referencia al vínculo psicológico que caracteriza al docente para con su institución educativa, que le ha brindado la oportunidad de ejercer la docencia; por tanto, se trata de una actitud que le lleva al docente a priorizar que se logren efectivamente los aprendizajes en sus estudiantes, para lo cual aplica diversas estrategias pedagógicas.

### **2.2.2.2 Dimensiones para analizar el compromiso docente**

Para analizar el nivel de compromiso laboral que caracteriza al docente para con su institución educativa, se ha considerado en la presente investigación la utilización de la propuesta desarrollada por Meyer y Allen (1991) y que es afinada por Ramos (2005), cuyos componentes son adecuados para la labor docente, los cuales son:

- a) Compromiso afectivo: Hace referencia a los lazos emotivos que caracterizan al docente hacia su entidad educativa, la cual le brinda la oportunidad de compartir

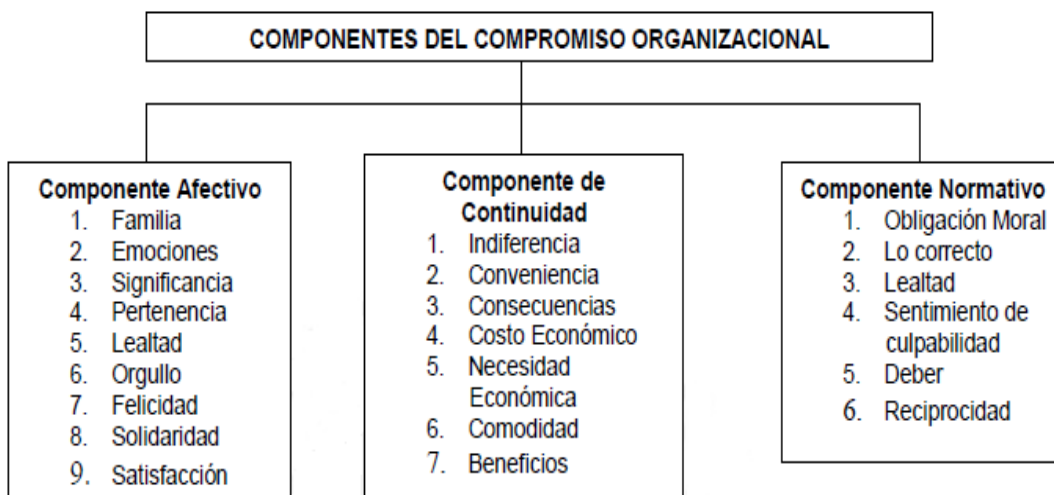
su conocimiento y formar a personas, también al sentimiento de orgullo que se genera por formar parte de la entidad, que tiene la gran tarea de formar ciudadanos.

- b) **Compromiso continuo:** Hace referencia a la necesidad del docente de seguir formando parte del colegio; puesto que considera que ha invertido mucho tiempo y esfuerzo en la formación de la imagen y prestigio del cual ahora goza la entidad, por tanto se genera una sensación de apego institucional.
- c) **Compromiso normativo:** Hace referencia a la lealtad que siente el docente hacia su institución educativa, y ello se ve reflejado en el cumplimiento de sus principios y valores expresados en su proyecto educativo institucional.

En la siguiente figura, se expresa cada uno de los indicadores que conforman las dimensiones o componentes de la variable compromiso del personal para con su institución, se tiene:

**Figura 1**

*Características de los componentes del compromiso organizacional*



Fuente: Ramos (2005)

Day (2009) resalta que el compromiso docente es lo que logra diferenciar a los "auténticos docentes" de sus otros colegas que lo ven como un trabajo básicamente. De

ahí se describe a aquellos profesores que sinceramente se entregan y se preocupan, porque el proceso de aprendizaje efectivamente se ha logrado en sus estudiantes y ello es percibido por los alumnos, que logran destacar ese esfuerzo en sus maestros que realmente están comprometidos con la búsqueda del logro académico.

Por tanto, el compromiso docente es la adhesión que le imprime a determinados aspectos de su labor, que es lo que va formando su trayectoria en su vida laboral y lo logra diferenciar de los demás colegas y hace que sea respetado por el entorno educativo, por el aporte a la formación de personas de bien para la sociedad.

### **2.3 CONCEPTOS CLAVES**

Se destacan los términos siguientes:

- a) TIC: Conjunto de herramientas tecnológicas que permiten impulsar la comunicación entre las personas de manera sincrónica y asincrónica (Hernández et al, 2014).
- b) Competencia: Es el conjunto de habilidades, destrezas, actitudes y comportamientos que caracterizan a una persona, que le permiten desarrollar con eficiencia las actividades priorizadas (Argudín, 2008).
- c) Estrategia docente: Es el conjunto de acciones que prioriza el docente para transmitir el conocimiento a sus estudiantes (Hernández et al., 2014).
- d) Compromiso docente: Es el nivel de identificación que caracteriza al docente respecto a su entidad educativa donde labora (Ramos, 2005).
- e) Gestión institucional: Implica el planificar, organizar, dirigir y controlar el cumplimiento de las actividades priorizadas por la entidad (Argudín, 2008).
- f) Compromiso normativo: Hace referencia a la lealtad que se tiene con la entidad, centrada en el compartir sus valores y principios (Meyer y Allen, 1991).
- g) TCompromiso afectivo: Hace referencia a la ligazón sentimental que caracteriza a la persona para con su centro laboral (Meyer y Allen, 1991).

- h) Competencia investigativa: Es el conjunto de habilidades centradas en el desarrollo de actividades investigativas que permitan impulsar la innovación (Robbins, 2009).
- i) Competencia pedagógica: Es el conjunto de habilidades centradas en la implementación de estrategias que permitan la transmisión óptima del conocimiento a los estudiantes (Hernández et al., 2014).
- j) Clima de aula: Implica la atmósfera de aula que impulsa el docente, con la finalidad de facilitar el proceso de enseñar y aprender (Lozano, 2015).

## CAPÍTULO III

### METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

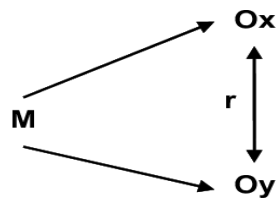
#### 3.1 TIPO Y NIVEL DE INVESTIGACIÓN

##### 3.1.1 Tipo de investigación

El tipo investigativo es el básico o puro, dado que se buscó aportar al conocimiento ya existente (Hernández et al, 2014).

##### 3.1.2 Nivel de investigación

El nivel investigativo es correlacional, dado que se analizó el comportamiento de las variables de estudio para luego relacionarlas (Hernández y otros, 2014), donde el esquema es:



- M: Muestra de docentes.
- Ox: Variable 1 = Competencias TIC.
- r: Relación.
- Oy: Variable 2 = Compromiso docente.

### 3.1.3 Diseño de investigación

En lo que refiere al diseño de la investigación, se precisa que fue no experimental, ello implica que las variables no fueron alteradas de forma deliberada; además, se tiene que la información se recabó en un momento del tiempo, es decir, que fue de corte transversal (Hernández y otros, 2014).

## 3.2 CUADRO DE OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

A continuación, se describen las variables y sus dimensiones, se tiene:

- **X:** Competencia TIC: Es el conjunto de destrezas y habilidades que caracterizan al docente para el manejo pedagógico de las TIC.

### **Dimensiones**

- a)  $X_1$  = Competencia tecnológica: Es el conjunto de destrezas que caracterizan al docente sobre el uso de las herramientas tecnológicas.
  - b)  $X_2$  = Competencia comunicativa: Es el conjunto de destrezas que caracterizan al docente sobre el establecer contactos mediante espacios virtuales y audiovisuales.
  - c)  $X_3$  = Competencia pedagógica: Es el conjunto de destrezas que caracterizan al docente para fortalecer el proceso de enseñar y aprender apoyado en la tecnología.
  - d)  $X_4$  = Competencia investigativa: Es el conjunto de destrezas que caracterizan al docente para transformar el conocimiento apoyado en la tecnología.
  - e)  $X_5$  = Competencia de gestión: Es el conjunto de destrezas que caracterizan al docente para planear, organizar, administrar y contralar el proceso educativo.
- **Y:** Compromiso docente: Es la identificación que caracteriza al docente con su institución educativa.

### Dimensiones

- a)  $Y_1$  = Compromiso afectivo: Representa el lazo emocional que caracteriza al docente hacia su centro laboral.
- b)  $Y_2$  = Compromiso continuo: Se refiere a la intención del docente de seguir laborando en la institución educativa.
- c)  $Y_3$  = Compromiso normativo: Hace referencia a la lealtad que caracteriza al docente hacia su centro laboral.

En la tabla siguiente, se presentan las dimensiones e indicadores para el análisis de las variables de la presente investigación:

#### *Operacionalización de las variables*

VARIABLE	DEFINICIÓN	DIMENSIÓN	INDICADOR	ESCALA
Variable 1: Competencia TIC	Es el conjunto de destrezas y habilidades que caracterizan al docente para el manejo pedagógico de las TIC.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Competencia tecnológica.</li> <li>- Competencia comunicativa.</li> <li>- Competencia pedagógica.</li> <li>- Competencia investigativa.</li> <li>- Competencia de gestión.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Uso de herramientas tecnológicas, conocimiento de sus principios y uso en lo académico.</li> <li>- Establecer contacto, uso de espacios virtuales para relacionarse.</li> <li>- Fortalece proceso de enseñar y aprender con tecnología, formación integral.</li> <li>- Transforma el saber, genera conocimientos nuevos.</li> <li>- Planea, organiza, administra, evalúa los procesos educativos.</li> </ul>	Ordinal
Variable 2: Compromiso docente	Es la identificación que caracteriza al docente con su institución educativa.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Compromiso afectivo.</li> <li>- Compromiso continuo.</li> <li>- Compromiso normativo.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Lazo emocional, satisfacción de expectativas, percepción personal.</li> <li>- Inversión del tiempo, esfuerzo, deseo de seguir laborando.</li> <li>- Lealtad, reciprocidad de la entidad, sentimiento de obligación</li> </ul>	Ordinal

### **3.3 POBLACIÓN Y MUESTRA**

#### **3.3.1 Unidad de análisis**

Son los docentes de la institución educativa Manuel Flores Calvo de Pocollay – Tacna.

#### **3.3.2 Población**

La población de docentes de la institución educativa Manuel Flores Calvo de Pocollay – Tacna es de 32 personas.

#### **3.3.3 Muestra**

Puesto que se trata de un número manejable por encuestar, se precisa que se hizo un censo, es decir, que se consideraron a las 32 personas para el trabajo de campo.

### **3.4 TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS**

Se precisa que la técnica de investigación utilizada fue la encuesta; en lo que respecta al instrumento, se detalla que fue el cuestionario. De forma específica, se tiene que los cuestionarios fueron:

- Cuestionario para el análisis de las competencias TIC de los docentes.
- Cuestionario para el análisis del nivel de compromiso docente.

En lo referente a la validación, se precisa que fue mediante el criterio del juicio de los expertos (se anexa las calificaciones).

Sobre la confiabilidad de los mismos, se tomó una Prueba Piloto de 5 docentes, cuyas respuestas fueron analizadas mediante el estadístico Alpha de Cronbach; obteniéndose 0,950 (variable “competencias TIC”) y 0,876 (variable “compromiso docente”); lo que implica que los cuestionarios son adecuados para el trabajo de campo.

Las opciones de respuesta de los ítems fueron cinco, expuestos en base a la escala de Likert, donde: Nunca / muy en desacuerdo (valor = 1), casi nunca / en desacuerdo (valor = 2), a veces / indiferente (valor = 3), casi siempre / de acuerdo (valor = 4), siempre / muy de acuerdo (valor = 5). Esto permitió identificar niveles para analizar las respuestas por dimensiones y variables (dado que las respuestas son de acuerdo a la percepción de las personas), los cuales se distribuyeron con anchuras de amplitud similares, en este sentido, se establecen los siguientes niveles:

- Nivel inadecuado = (1,00 – 2,33).
- Nivel regular = (2,34 – 3,66).
- Nivel adecuado = (3,67 – 5,00).

Para complementar lo anterior, se detalla el número de ítems considerados por cada dimensión para ambas variables, de donde:

**Tabla 4**

*Variable “competencias TIC”: N° ítem por dimensión*

VARIABLE	DIMENSIÓN	ÍTEM
<b>Competencias TIC</b>	Competencia tecnológica	01, 02, 03, 04
	Competencia comunicativa	05, 06, 07, 08
	Competencia pedagógica	09, 10, 11, 12
	Competencia investigativa	13, 14, 15, 16
	Competencia de gestión	17, 18, 19, 20

Fuente: Cuestionario de “competencias TIC”

**Tabla 5**

*Variable “compromiso docente”: N° ítem por dimensión*

VARIABLE	DIMENSIÓN	ÍTEM
<b>Compromiso docente</b>	Compromiso afectivo	01, 02, 03, 04, 05
	Compromiso continuo	06, 07, 08, 09, 10
	Compromiso normativo	11, 12, 13, 14, 15

Fuente: Cuestionario de “compromiso docente”

### **3.5 ESTRATEGIA PARA LA RECOLECCIÓN DE DATOS**

Se hicieron las coordinaciones con la dirección de la institución educativa, para contar con la autorización de recabar los datos de campo, para lo cual se solicitaron los correos electrónicos de los docentes, en donde se les explicó la importancia del trabajo a efectuar, y cómo deben desarrollar el llenado de los instrumentos; además de los números de celulares, procediendo a comunicarse con cada uno de ellos, explicando los detalles de los instrumentos y la relevancia del trabajo, que permitió obtener el consentimiento informado respectivo.

### **3.6 Procesamiento de la información y métodos estadísticos de análisis de datos**

Los datos para el desarrollo del análisis de los resultados fueron primarios, dado que han sido proporcionados por los docentes; el procesamiento se hizo mediante el software estadístico SPSS v. 24,0; de donde se obtuvieron las tablas de frecuencias, los diagramas de barras, el estadístico chi-cuadrado y el coeficiente de correlación Rho de Spearman (para el contraste de hipótesis), siendo su escala del siguiente modo: “baja”, valores de (0,00 a +-0,39); “moderada”, valores de (+-0,40 a +-0,59); “buena”, valores de (+-0,60 a +-0,79) y “alta”, valores de (+-0,80 a +-1,00).

### **3.7 INSTRUMENTOS, EQUIPOS MATERIALES E INSUMOS**

Se resaltan los siguientes: Laptop, papel Bond A4, anillado, copias, otros.

## CAPÍTULO IV

### RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN

#### 4.1 RESULTADOS

##### 4.1.1 Resultados de la variable “competencias TIC”

**Tabla 6**

*Dimensión n° 01 – “Competencia tecnológica”*

Nivel	Docente	%
Regular	14	43,75
Adecuado	18	56,25
Total	32	100,00

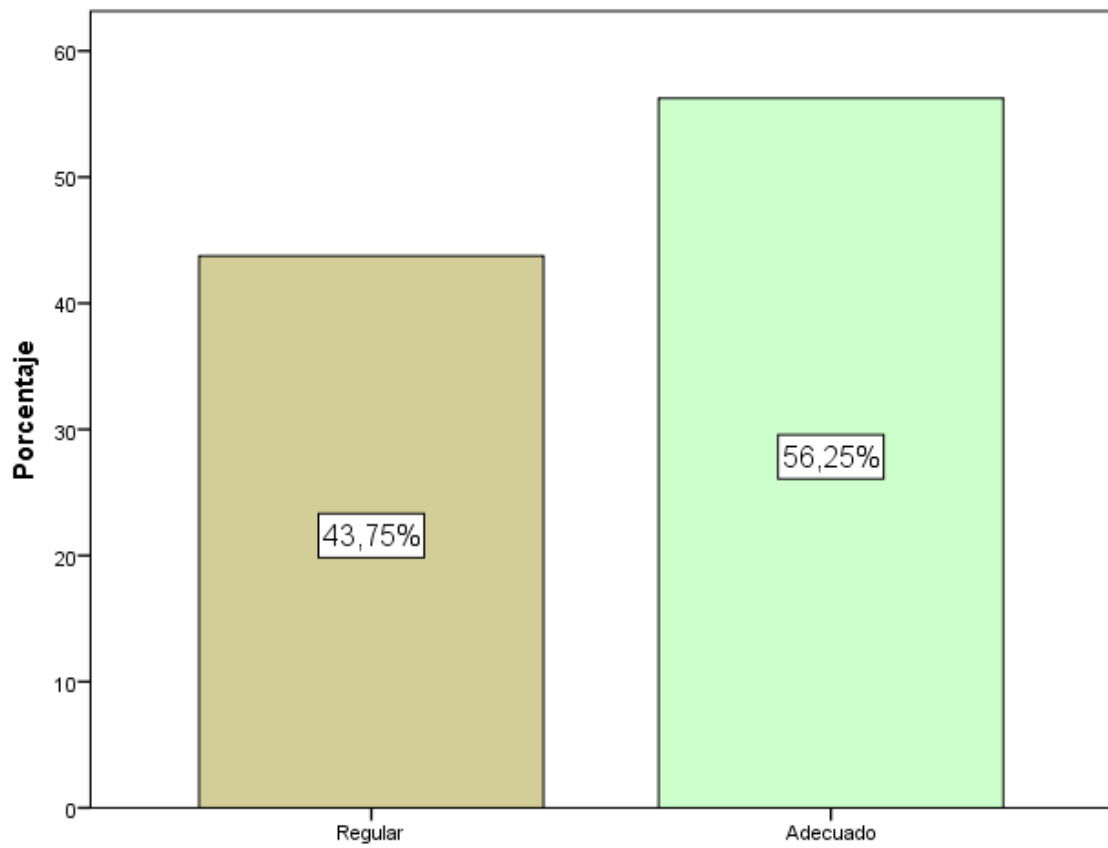
Fuente: Cuestionario de “competencias TIC”

#### **Interpretación:**

Los resultados de la tabla 6 y figura 2 se refieren a la dimensión “competencia tecnológica”, de donde el 56,25 % de los docentes de la institución educativa Manuel Flores Calvo de Pocollay – Tacna considera que es de nivel adecuado, el 43,75 % de nivel regular y el 0,0 % de nivel inadecuado; lo cual implica que mayormente los docentes resaltan que cuentan con las habilidades y destrezas para el uso de la tecnología en su vida cotidiana y laboral.

**Figura 2**

*Dimensión n° 01 – “Competencia tecnológica”*



Fuente: Cuestionario de “competencias TIC”

**Tabla 7***Dimensión n° 01 – “Competencia tecnológica” (por ítem)*

Ítem		Docente	%
Usa frecuentemente las herramientas tecnológicas en sus actividades diarias.	Nunca	0	0,0
	Casi nunca	0	0,0
	A veces	3	9,38
	Casi siempre	10	31,25
	Siempre	19	59,38
Considera que tiene un nivel elevado de conocimiento sobre las bondades de la tecnología.	Nunca	0	0,0
	Casi nunca	1	3,13
	A veces	13	40,63
	Casi siempre	17	53,13
	Siempre	1	3,13
Impulsa el fortalecimiento de sus capacidades en el manejo de la tecnología.	Nunca	0	0,0
	Casi nunca	0	0,0
	A veces	5	15,63
	Casi siempre	23	71,87
	Siempre	4	12,50
Se preocupa sobre cómo usar diversas herramientas tecnológicas en su labor pedagógica.	Nunca	0	0,0
	Casi nunca	0	0,0
	A veces	6	18,75
	Casi siempre	17	53,13
	Siempre	9	28,13

Fuente: Cuestionario de “competencias TIC”

**Interpretación:**

En la tabla 7, se describen los resultados encontrados, pero considerando cada uno de los ítems de la dimensión “competencia tecnológica”; donde lo más resaltado es que el docente afirma que usa frecuentemente las herramientas tecnológicas en sus actividades diarias (59,38 % - “Siempre”), siendo el aspecto que se requiere reforzar el

conocer más sobre las bondades de la tecnología para mejorar su desenvolvimiento laboral (53,13 % - “Casi siempre”).

**Tabla 8**

*Dimensión n° 02 – “Competencia comunicativa”*

Nivel	Docente	%
Regular	12	37,50
Adecuado	20	62,50
Total	32	100,00

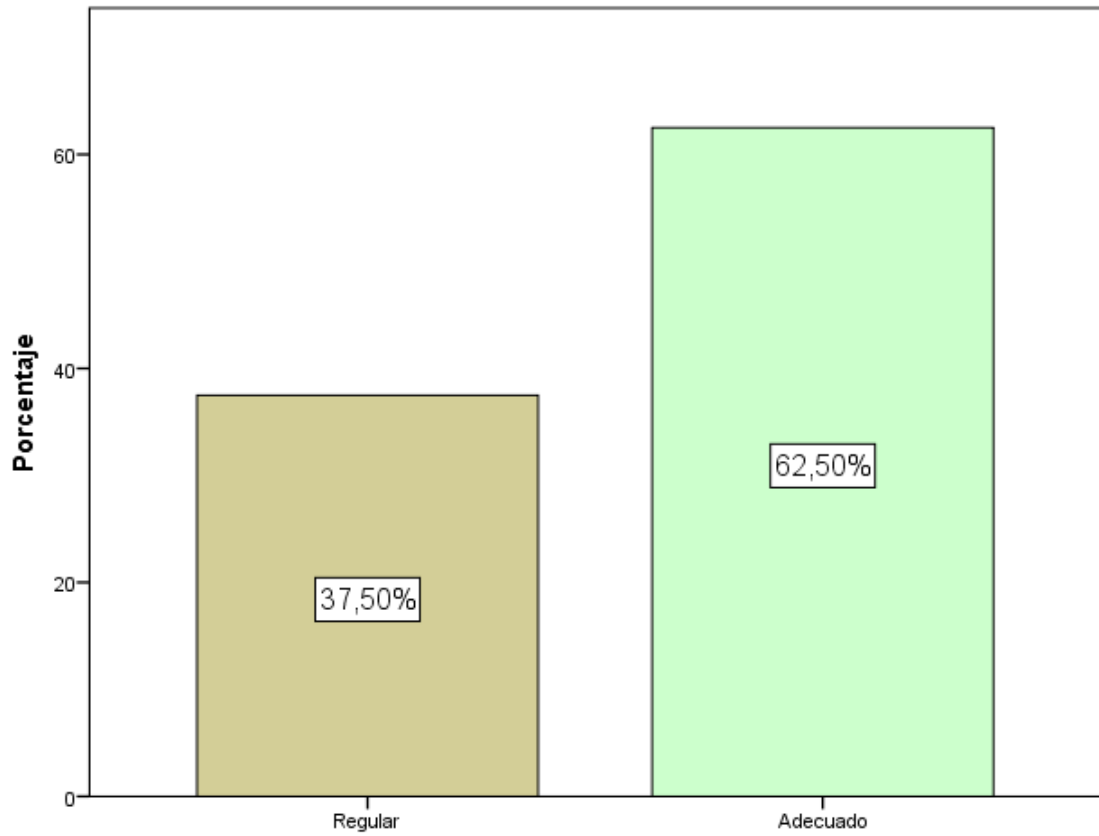
Fuente: Cuestionario de “competencias TIC”

**Interpretación:**

Los resultados de la tabla 8 y figura 3 se refieren a la dimensión “competencia comunicativa”, de donde el 62,50 % de los docentes de la institución educativa Manuel Flores Calvo de Pocollay – Tacna considera que es de nivel adecuado, el 37,50 % de nivel regular y el 0,0 % de nivel inadecuado; lo cual implica que mayormente los docentes resaltan que impulsan el comunicarse con los miembros de la comunidad educativa de su colegio, para explicarles los avances y las problemáticas afines a la gestión educativa y el aprendizaje.

**Figura 3**

*Dimensión n° 02 – “Competencia comunicativa”*



Fuente: Cuestionario de “competencias TIC”

**Tabla 09***Dimensión n° 02 – “Competencia comunicativa” (por ítem)*

Ítem		Docente	%
Prioriza contactarse con las demás personas mediante el uso de la tecnología.	Nunca	0	0,0
	Casi nunca	0	0,0
	A veces	8	25,00
	Casi siempre	14	43,75
	Siempre	10	31,25
Conoce y aplica diversos espacios virtuales para comunicarse.	Nunca	0	0,0
	Casi nunca	0	0,0
	A veces	7	21,88
	Casi siempre	18	56,25
	Siempre	7	21,88
Prioriza el uso de las herramientas tecnológicas para comunicarse con sus estudiantes.	Nunca	0	0,0
	Casi nunca	0	0,0
	A veces	3	9,38
	Casi siempre	14	43,75
	Siempre	15	46,88
La institución educativa impulsa y da las facilidades para que la comunicación entre los docentes y hacia los directivos se haga mediante las herramientas tecnológicas.	Nunca	0	0,0
	Casi nunca	0	0,0
	A veces	7	21,88
	Casi siempre	22	68,75
	Siempre	3	9,38

Fuente: Cuestionario de “competencias TIC”

**Interpretación:**

En la tabla 9, se describen los resultados encontrados, pero considerando cada uno de los ítems de la dimensión “competencia comunicativa”; donde lo más resaltado es que el docente es que prioriza el uso de las herramientas tecnológicas para comunicarse con sus estudiantes con frecuencia (46,88 % - “Siempre”), siendo el aspecto que se requiere

reforzar el que la institución educativa impulse y de las facilidades para que la comunicación entre los docentes y hacia los directivos se haga mediante las herramientas tecnológicas (68,75 % - “Casi siempre”).

**Tabla 10**

*Dimensión n° 03 – “Competencia pedagógica”*

Nivel	Docente	%
Regular	15	46,88
Adecuado	17	53,13
Total	32	100,00

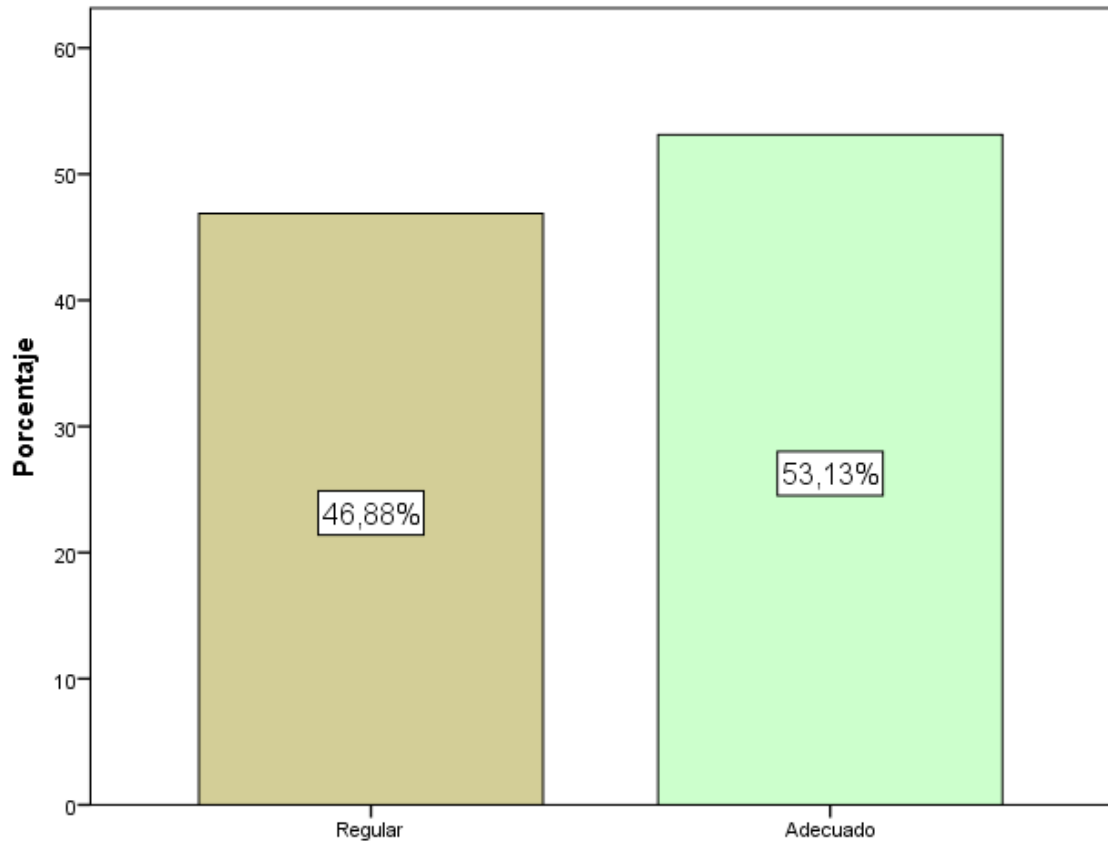
Fuente: Cuestionario de “competencias TIC”

**Interpretación:**

Los resultados de la tabla 10 y figura 4 se refieren a la dimensión “competencia pedagógica”, de donde el 53,13 % de los docentes de la institución educativa Manuel Flores Calvo de Pocollay – Tacna consideran que es de nivel adecuado, el 46,88 % de nivel regular y el 0,0 % de nivel inadecuado; lo cual implica que mayormente los docentes resaltan que aplican estrategias pedagógicas para impulsar el generar hábitos de estudio para mejorar los aprendizajes.

**Figura 4**

*Dimensión n° 03 – “Competencia pedagógica”*



Fuente: Cuestionario de “competencias TIC”

**Tabla 11***Dimensión n° 03 – “Competencia pedagógica” (por ítem)*

Ítem		Docente	%
En la planificación de sus contenidos de clases, prioriza el uso de las herramientas tecnológicas.	Nunca	0	0,0
	Casi nunca	0	0,0
	A veces	3	9,38
	Casi siempre	21	65,63
	Siempre	8	25,00
Prioriza el uso de la tecnología educativa en el desarrollo de sus clases.	Nunca	0	0,0
	Casi nunca	0	0,0
	A veces	4	12,50
	Casi siempre	21	65,63
	Siempre	7	21,88
Impulsa la colaboración con los demás colegas para tener un mayor conocimiento en el uso de la tecnología educativa.	Nunca	0	0,0
	Casi nunca	0	0,0
	A veces	13	40,63
	Casi siempre	15	46,88
	Siempre	4	12,50
En la formación integral a sus estudiantes, el uso de la tecnología es clave y se cuenta con el apoyo de los directivos de la institución educativa.	Nunca	1	3,13
	Casi nunca	0	0,0
	A veces	13	40,63
	Casi siempre	16	50,00
	Siempre	2	6,25

Fuente: Cuestionario de “competencias TIC”

**Interpretación:**

En la tabla 11, se describen los resultados encontrados, pero considerando cada uno de los ítems de la dimensión “competencia pedagógica”; donde lo más resaltado es que el docente en la planificación de sus contenidos de clases, prioriza el uso de las herramientas tecnológicas (65,63 % - “Casi siempre”), siendo el aspecto que se requiere

reforzar el que en la formación integral a sus estudiantes, el uso de la tecnología sea clave y se cuenta con un mayor apoyo de los directivos de la institución educativa (50,00 % - “Casi siempre”).

**Tabla 12**

*Dimensión n° 04 – “Competencia investigativa”*

Nivel	Docente	%
Regular	21	65,63
Adecuado	11	34,38
Total	32	100,00

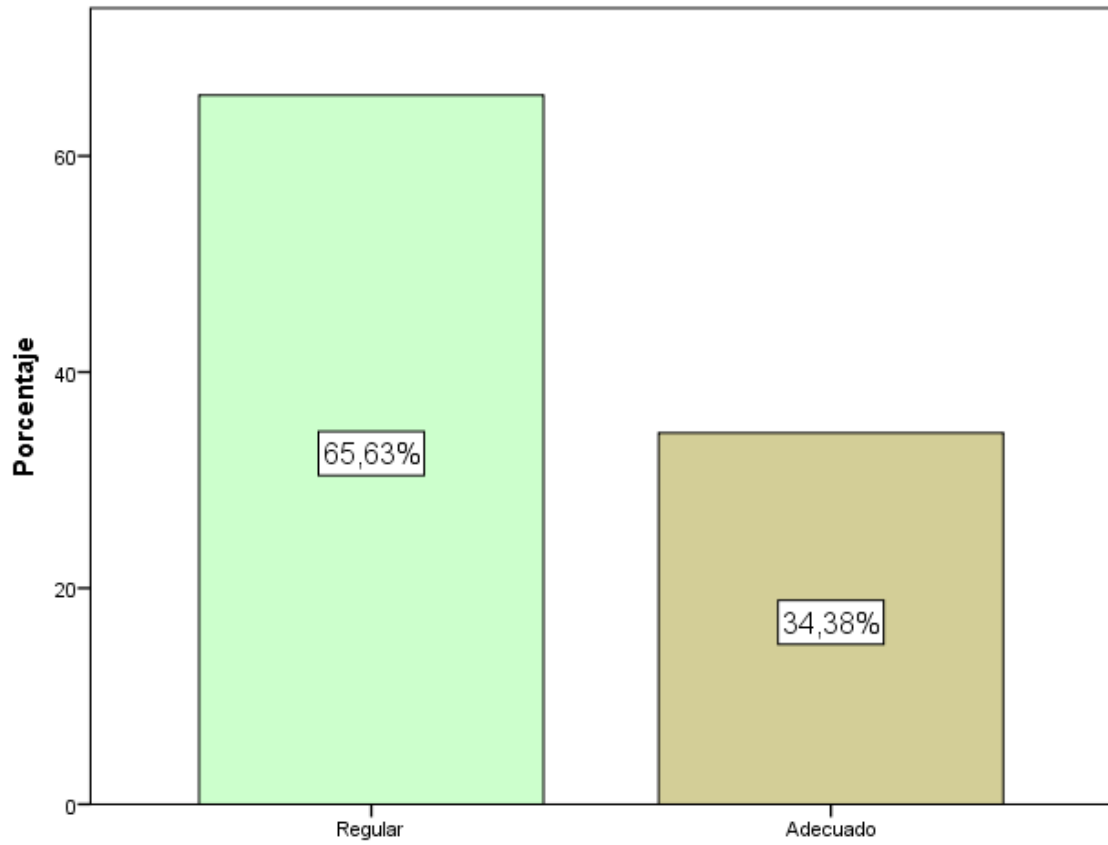
Fuente: Cuestionario de “competencias TIC”

**Interpretación:**

Los resultados de la tabla 12 y figura 5 se refieren a la dimensión “competencia investigativa”, de donde el 65,63 % de los docentes de la institución educativa Manuel Flores Calvo de Pocollay – Tacna considera que es de nivel regular, el 34,38 % de nivel adecuado y el 0,0 % de nivel inadecuado; lo cual implica que mayormente los docentes señalan que requieren fortalecer sus capacidades para la realización de investigaciones y/o el conocimiento de su metodología.

**Figura 5**

*Dimensión n° 04 – “Competencia investigativa”*



Fuente: Cuestionario de “Competencias TIC”

**Tabla 13***Dimensión n° 04 – “Competencia investigativa” (por ítem)*

Ítem		Docente	%
Se caracteriza por impulsar la transformación del saber.	Nunca	0	0,0
	Casi nunca	0	0,0
	A veces	8	25,00
	Casi siempre	18	56,25
	Siempre	6	18,75
Mediante el uso de la tecnología, se caracteriza por generar conocimientos nuevos.	Nunca	0	0,0
	Casi nunca	0	0,0
	A veces	13	40,63
	Casi siempre	15	46,88
	Siempre	4	12,50
Impulso el desarrollo de habilidades investigativas en sus estudiantes, apoyado en el uso de las herramientas tecnológicas.	Nunca	0	0,0
	Casi nunca	0	0,0
	A veces	7	21,88
	Casi siempre	18	56,25
	Siempre	7	21,88
Se preocupa por motivar el desarrollo de proyectos de investigación en la institución educativa.	Nunca	0	0,0
	Casi nunca	2	6,25
	A veces	14	43,75
	Casi siempre	12	37,50
	Siempre	4	12,50

Fuente: Cuestionario de “competencias TIC”

**Interpretación:**

En la tabla 13, se describen los resultados encontrados, pero considerando cada uno de los ítems de la dimensión “competencia investigativa”; donde lo más resaltado por el docente es que impulsa el desarrollo de habilidades investigativas en sus estudiantes, apoyado en el uso de las herramientas tecnológicas (56,25 % - “Casi siempre”), siendo el

aspecto que se requiere reforzar el que se debería preocupar más por motivar el desarrollo de proyectos de investigación en la institución educativa (43,75 % - “A veces”).

**Tabla 14**

*Dimensión n° 05 – “Competencia de gestión”*

Nivel	Docente	%
Regular	16	50,00
Adecuado	16	50,00
Total	32	100,00

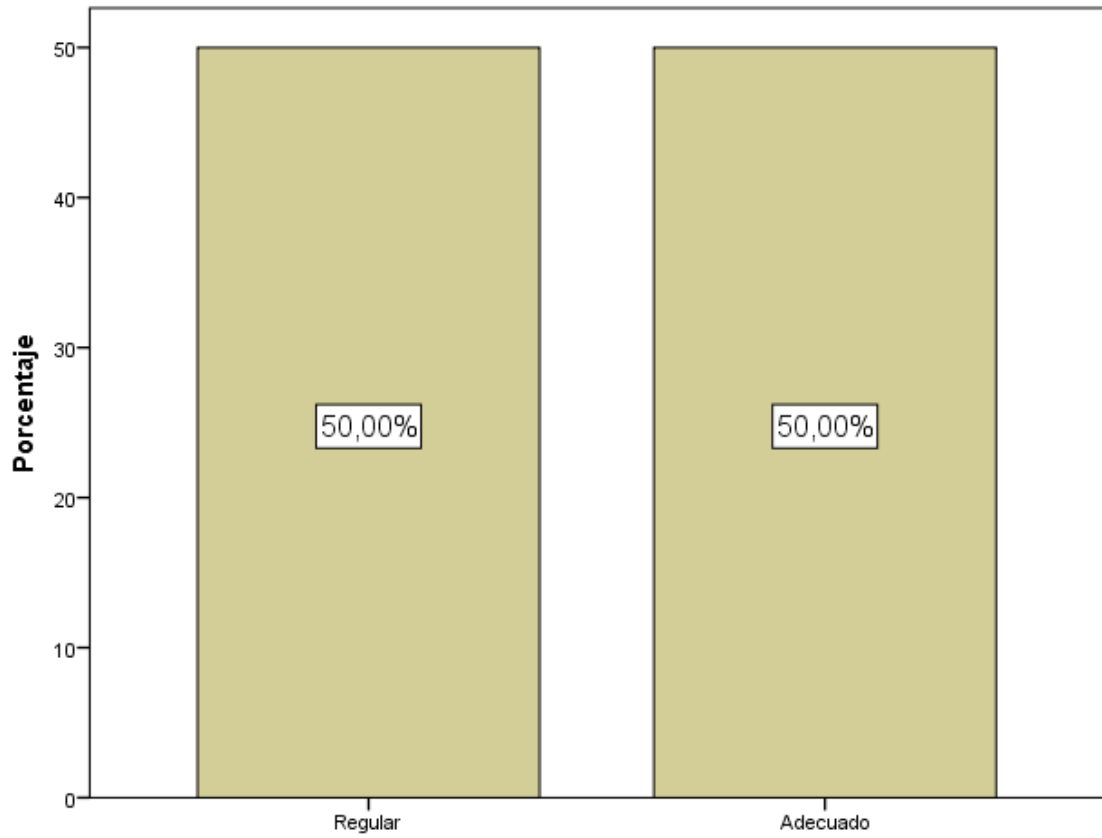
Fuente: Cuestionario de “competencias TIC”

**Interpretación:**

Los resultados de la tabla 14 y figura 6 se refieren a la dimensión “Competencia de gestión”, de donde el 50,00 % de los docentes de la institución educativa Manuel Flores Calvo de Pocollay – Tacna considera que es de nivel adecuado, el 50,00 % de nivel regular y el 0,0 % de nivel inadecuado; lo cual implica que mayormente los docentes señalan que requieren participar más en las actividades de gestión impulsadas por los directivos de la entidad.

**Figura 6**

*Dimensión n° 05 – “Competencia de gestión”*



Fuente: Cuestionario de “Competencias TIC”

**Tabla 15***Dimensión n° 05 – “Competencia de gestión” (por ítem)*

Ítem		Docente	%
Contribuye en el desarrollo de la planificación educativa impulsada por los directivos de la institución educativa.	Nunca	0	0,0
	Casi nunca	0	0,0
	A veces	11	34,38
	Casi siempre	12	37,50
	Siempre	9	28,13
Se caracteriza por organizar sus procesos educativos en base a los documentos de gestión de la entidad.	Nunca	0	0,0
	Casi nunca	0	0,0
	A veces	9	28,13
	Casi siempre	17	53,13
	Siempre	6	18,75
Se caracteriza por administrar el uso de sus recursos para lograr los objetivos de la enseñanza de sus cursos.	Nunca	0	0,0
	Casi nunca	0	0,0
	A veces	6	18,75
	Casi siempre	16	50,00
	Siempre	10	31,25
Prioriza el desarrollo de la evaluación de los aprendizajes, mediante diversas técnicas y estrategias.	Nunca	0	0,0
	Casi nunca	0	0,0
	A veces	6	18,75
	Casi siempre	16	50,00
	Siempre	10	31,25

Fuente: Cuestionario de “competencias TIC”

**Interpretación:**

En la tabla 15, se describen los resultados encontrados, pero considerando cada uno de los ítems de la dimensión “competencia de gestión”; donde lo más resaltado por el docente es que prioriza el desarrollo de la evaluación de los aprendizajes, mediante diversas técnicas y estrategias (50,00 % - “Casi siempre”), siendo el aspecto que se

requiere reforzar el que se debería organizar más los procesos educativos en base a los documentos de gestión de la entidad (53,13 % - “Casi siempre”).

**Tabla 16**

*Variable 1 – “Competencias TIC”*

	Nivel	Docente	%
Regular		9	28,13
Adecuado		23	71,88
	Total	32	100,00

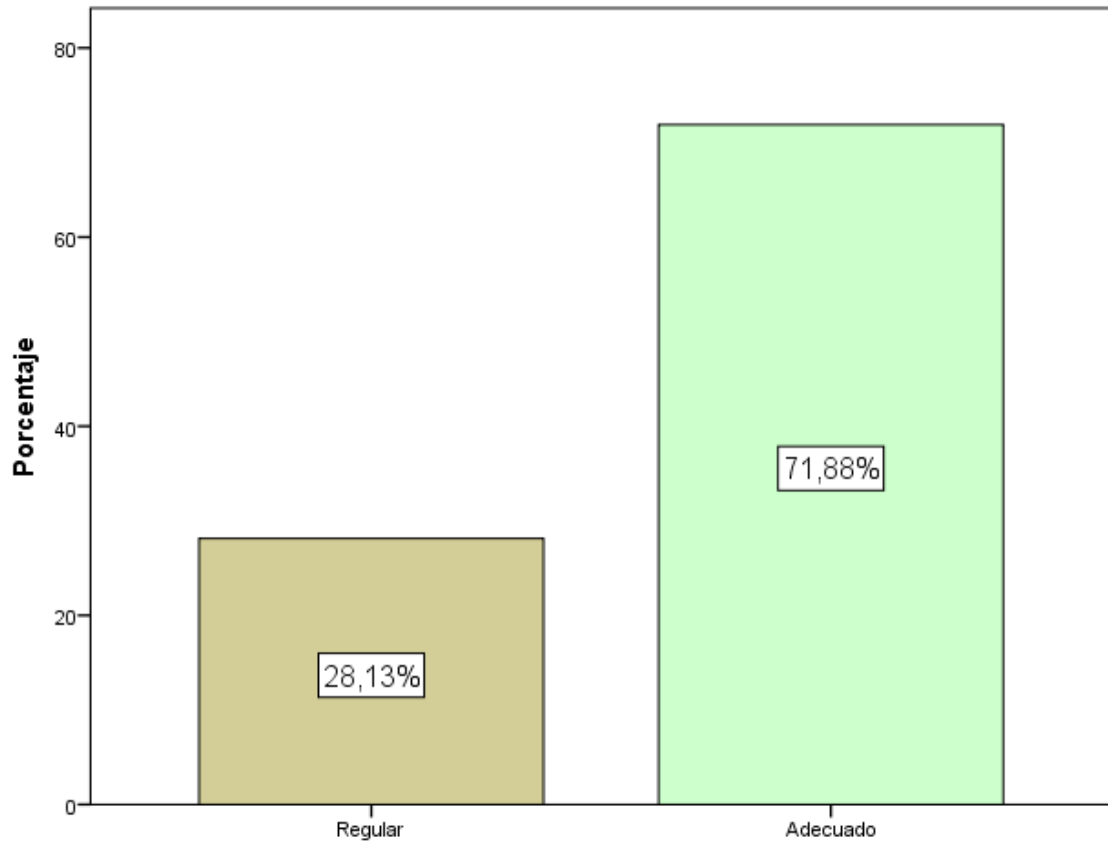
Fuente: Cuestionario de “competencias TIC”

**Interpretación:**

Los resultados de la tabla 16 y figura 7 se refieren a la variable “competencia TIC”, de donde el 71,88 % de los docentes de la institución educativa Manuel Flores Calvo de Pocollay – Tacna considera que es de nivel adecuado, el 28,13 % de nivel regular y el 0,0 % de nivel inadecuado; lo cual implica que mayormente los docentes consideran que cuentan con las habilidades, destrezas y actitudes para el uso adecuado de las TIC en el aula.

**Figura 7**

*Variable 1 – “Competencias TIC”*



Fuente: Cuestionario de “competencias TIC”

**Tabla 17***Variable 1 – “Competencias TIC” (por dimensión)*

Dimensión		Docente	%
Competencia tecnológica	Inadecuado	0	0,0
	Regular	14	43,75
	Adecuado	18	56,25
Competencia comunicativa	Inadecuado	0	0,0
	Regular	12	37,50
	Adecuado	20	62,50
Competencia pedagógica	Inadecuado	0	0,0
	Regular	15	46,88
	Adecuado	17	53,13
Competencia investigativa	Inadecuado	0	0,0
	Regular	21	65,63
	Adecuado	11	34,38
Competencia de gestión	Inadecuado	0	0,0
	Regular	16	50,00
	Adecuado	16	50,00

Fuente: Cuestionario de “competencias TIC”

**Interpretación:**

En la tabla 17, se presenta el comportamiento resumen de las dimensiones de la variable “competencias TIC”, de donde se aprecia que la más destacada fue la “competencia comunicativa” (62,50 % - “Adecuado”), seguido de la “competencia tecnológica” (56,25 % - “Adecuado”), siendo la focalizada a mejorar la “competencia investigativa” (65,63 % - “Regular”).

#### 4.1.2 Resultados de la variable “compromiso docente”

**Tabla 18**

*Dimensión n° 01 – “Compromiso afectivo”*

Nivel	Docente	%
Regular	2	6,25
Adecuado	30	93,75
Total	32	100,00

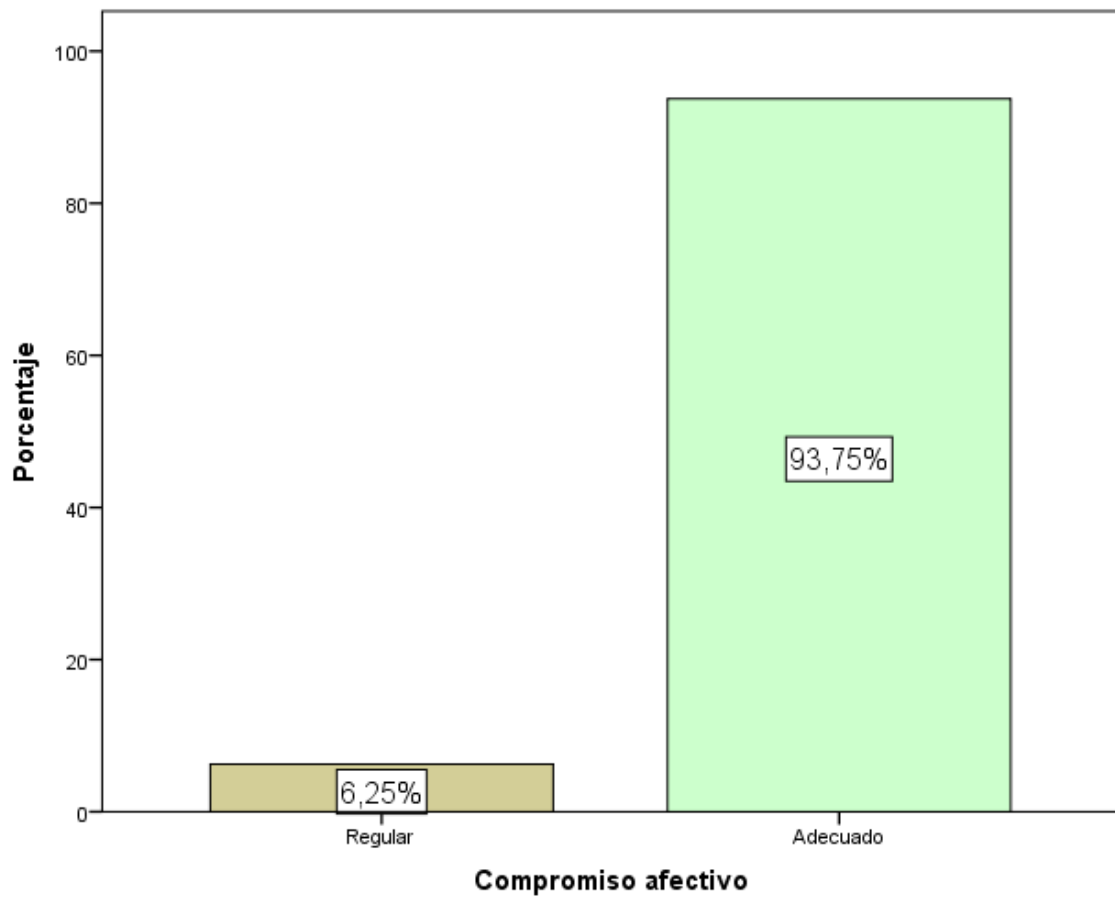
Fuente: Cuestionario de “compromiso docente”

#### **Interpretación:**

Los resultados de la tabla 18 y figura 8 se refieren a la dimensión “compromiso afectivo”, de donde el 93,75 % de los docentes de la institución educativa Manuel Flores Calvo de Pocollay – Tacna considera que es de nivel adecuado, el 6,25 % de nivel regular y el 0,0 % de nivel inadecuado; lo cual implica que mayormente los docentes se sienten orgullosos de forma parte de la entidad, de ejercer su profesión y formar a personas de bien para la sociedad.

**Figura 8**

*Dimensión n° 01 – “Compromiso afectivo”*



Fuente: Cuestionario de “compromiso docente”

**Tabla 19***Dimensión n° 01 – “Compromiso afectivo” (por ítem)*

Ítem		Docente	%
Tiene un lazo emocional fuerte con la institución educativa donde está laborando.	Nunca	0	0,0
	Casi nunca	0	0,0
	A veces	1	3,13
	Casi siempre	23	71,88
	Siempre	8	25,00
Tiene una sensación de pertenencia muy fuerte hacia la institución educativa.	Nunca	0	0,0
	Casi nunca	0	0,0
	A veces	1	3,13
	Casi siempre	18	56,25
	Siempre	13	40,63
El trabajar en esta institución educativa logra satisfacer sus expectativas.	Nunca	0	0,0
	Casi nunca	0	0,0
	A veces	3	9,38
	Casi siempre	23	71,88
	Siempre	6	18,75
Estaría muy contento si seguiría trabajando en la institución educativa por varios años más.	Nunca	0	0,0
	Casi nunca	0	0,0
	A veces	3	9,38
	Casi siempre	22	68,75
	Siempre	7	21,88
Tiene una percepción personal favorable sobre el trabajo que caracteriza a la gestión en la institución educativa.	Nunca	0	0,0
	Casi nunca	0	0,0
	A veces	4	12,50
	Casi siempre	22	68,75
	Siempre	6	18,75

Fuente: Cuestionario de “compromiso docente”

**Interpretación:**

En la tabla 19, se describen los resultados encontrados, pero considerando cada uno de los ítems de la dimensión “compromiso afectivo”; donde lo más resaltado por el docente es que tiene una sensación de pertenencia muy fuerte hacia la institución educativa (56,25 % - “Casi siempre”), siendo el aspecto que se requiere reforzar el que se tenga una percepción personal favorable sobre el trabajo que caracteriza a la gestión en la institución educativa (68,75 % - “Casi siempre”).

**Tabla 20***Dimensión n° 02 – “Compromiso continuo”*

Nivel	Docente	%
Regular	18	56,25
Adecuado	14	43,75
Total	32	100,00

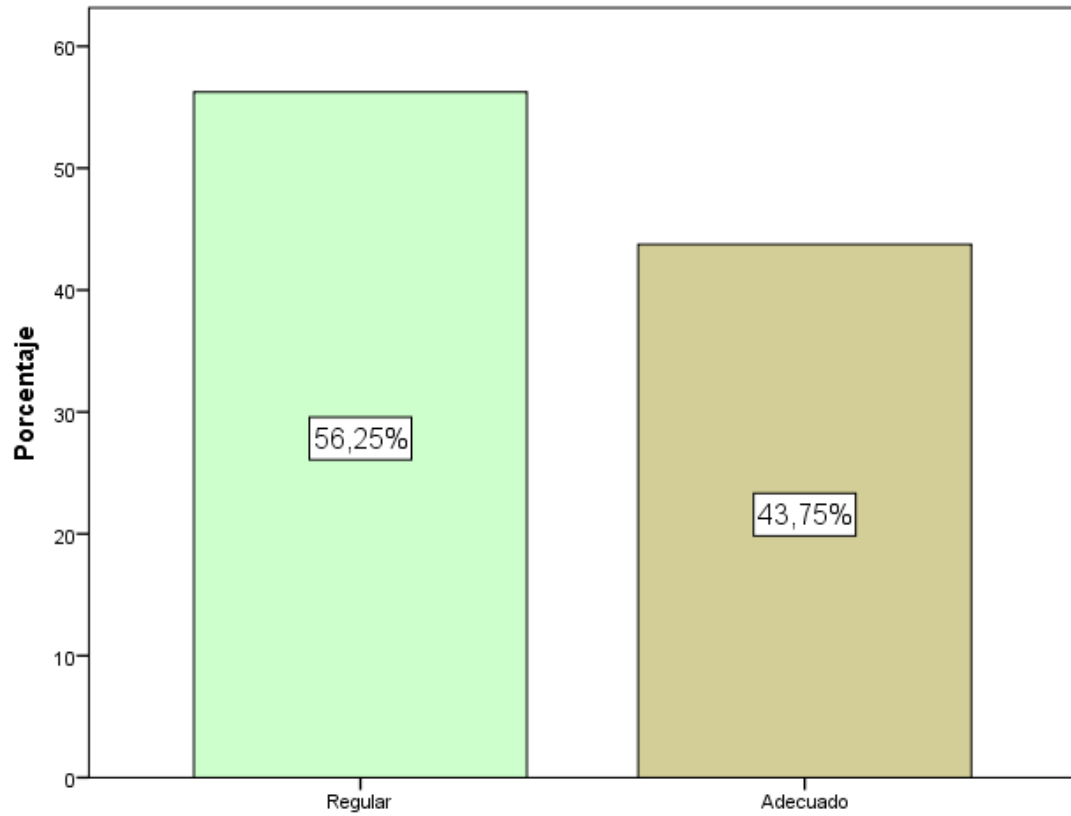
Fuente: Cuestionario de “compromiso docente”

**Interpretación:**

Los resultados de la tabla 20 y figura 9 se refieren a la dimensión “compromiso continuo”, de donde el 56,25 % de los docentes de la institución educativa Manuel Flores Calvo de Pocollay – Tacna considera que es de nivel regular, el 43,75 % de nivel adecuado y el 0,0 % de nivel inadecuado; lo cual implica que mayormente los docentes consideran que el seguir laborando en la entidad es además de la vocación por un aspecto de generar ingresos mensuales, pero si se presenta otra opción laboral estaría tentado a dejar el colegio.

**Figura 9**

*Dimensión n° 02 – “Compromiso continuo”*



Fuente: Cuestionario de “compromiso docente”

**Tabla 21***Dimensión n° 02 – “Compromiso continuo” (por ítem)*

Ítem		Docente	%
Considera que ha invertido mucho tiempo en la institución educativa, y por ello debe seguir laborando.	Nunca	0	0,0
	Casi nunca	1	3,13
	A veces	12	37,50
	Casi siempre	17	53,13
	Siempre	2	6,25
Desea seguir laborando en la institución educativa, tanto como saber que es una necesidad de trabajo.	Nunca	0	0,0
	Casi nunca	1	3,13
	A veces	12	37,50
	Casi siempre	17	53,13
	Siempre	2	6,25
Considera que su vida personal se afectaría mucho si dejara la institución educativa.	Nunca	0	0,0
	Casi nunca	1	3,13
	A veces	18	56,25
	Casi siempre	12	37,50
	Siempre	1	3,13
Tiene ofertas laborales, pero prioriza seguir laborando en la institución educativa.	Nunca	0	0,0
	Casi nunca	0	0,0
	A veces	16	50,00
	Casi siempre	15	46,88
	Siempre	1	3,13
Considera que se ha esforzado mucho por seguir laborando en la institución educativa.	Nunca	0	0,0
	Casi nunca	2	6,25
	A veces	11	34,38
	Casi siempre	14	43,75
	Siempre	5	15,63

Fuente: Cuestionario de “compromiso docente”

**Interpretación:**

En la tabla 21, se describen los resultados encontrados, pero considerando cada uno de los ítems de la dimensión “compromiso continuo”; donde lo más resaltado por el docente es que considera que se ha esforzado mucho por seguir laborando en la institución educativa (43,75 % - “Casi siempre”), siendo el aspecto que se requiere reforzar el considerar que su vida personal se afectaría mucho si dejara la institución educativa (56,25 % - “A veces”).

**Tabla 22***Dimensión n° 03 – “Compromiso normativo”*

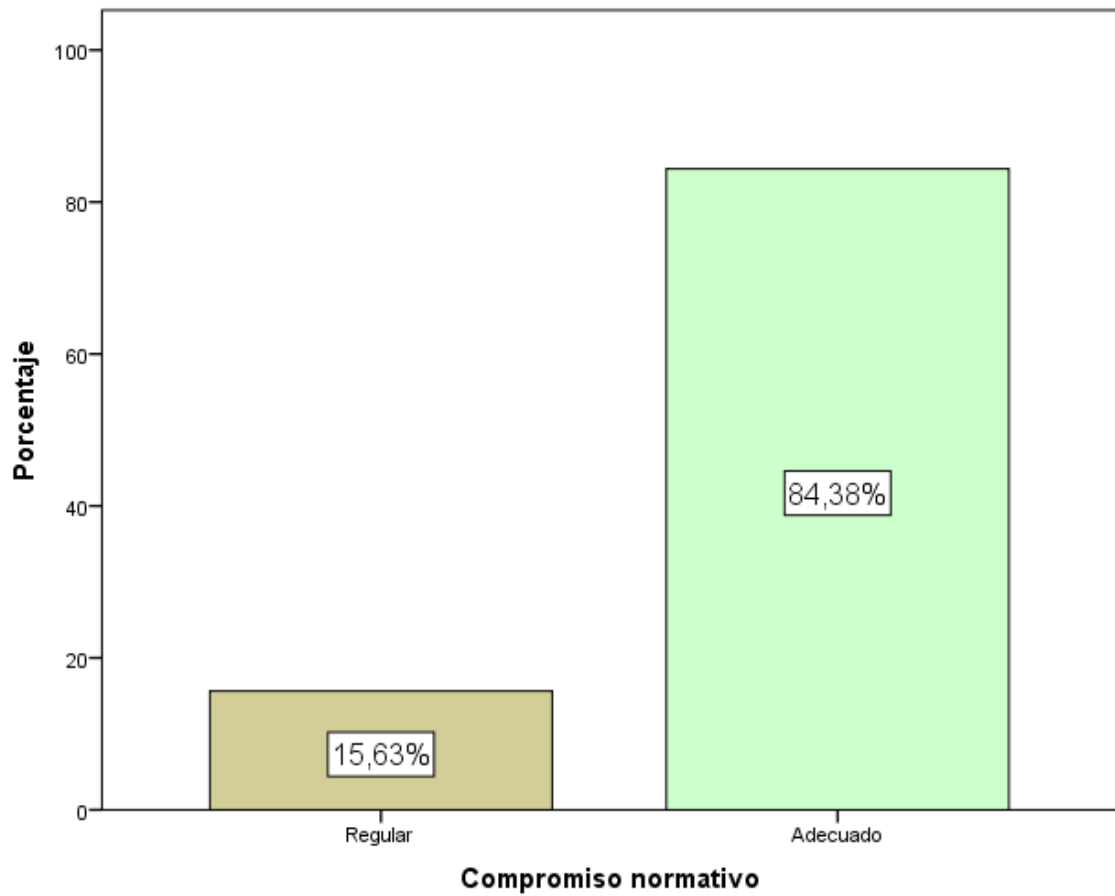
Nivel	Docente	%
Regular	5	15,63
Adecuado	27	84,38
Total	32	100,00

Fuente: Cuestionario de “compromiso docente”

**Interpretación:**

Los resultados de la tabla 22 y figura 10, se refieren a la dimensión “compromiso normativo”, de donde el 84,38 % de los docentes de la institución educativa Manuel Flores Calvo de Pocollay – Tacna considera que es de nivel adecuado, el 15,63 % de nivel regular y el 0,0 % de nivel inadecuado; lo cual implica que mayormente los docentes consideran que la entidad les inspira lealtad y la aplicación de valores para ser mejores personas y ciudadanos.

**Figura 10**  
*Dimensión n° 03 – “Compromiso normativo”*



Fuente: Cuestionario de “compromiso docente”

**Tabla 23***Dimensión n° 03 – “Compromiso normativo” (por ítem)*

Ítem		Docente	%
La institución educativa merece toda la lealtad posible.	Nunca	0	0,0
	Casi nunca	0	0,0
	A veces	2	6,25
	Casi siempre	19	59,38
	Siempre	11	34,38
En la institución educativa, se prioriza la satisfacción del estudiante, por ello no dejaría la entidad.	Nunca	0	0,0
	Casi nunca	1	3,13
	A veces	9	28,13
	Casi siempre	17	53,13
	Siempre	5	15,63
No dejaría la institución educativa.	Nunca	0	0,0
	Casi nunca	0	0,0
	A veces	8	25,00
	Casi siempre	22	68,75
	Siempre	2	6,25
Se caracteriza por compartir los valores que se impulsan en la institución educativa.	Nunca	0	0,0
	Casi nunca	0	0,0
	A veces	2	6,25
	Casi siempre	22	68,75
	Siempre	8	25,00
Se siente identificado con la gestión impulsada por los directivos de la institución educativa.	Nunca	0	0,0
	Casi nunca	0	0,0
	A veces	5	15,63
	Casi siempre	22	68,75
	Siempre	5	15,63

Fuente: Cuestionario de “compromiso docente”

**Interpretación:**

En la tabla 23, se describen los resultados encontrados, pero considerando cada uno de los ítems de la dimensión “compromiso normativo”; donde lo más resaltado por el docente es que la institución educativa merece toda la lealtad posible (59,38 % - “Casi siempre”), siendo el aspecto que se requiere reforzar el no dejar la institución educativa ante alguna oportunidad laboral diferente (68,75 % - “Casi siempre”).

**Tabla 24**

*Variable 2 – “Compromiso docente”*

Nivel	Docente	%
Regular	11	34,38
Adecuado	21	65,63
Total	32	100,00

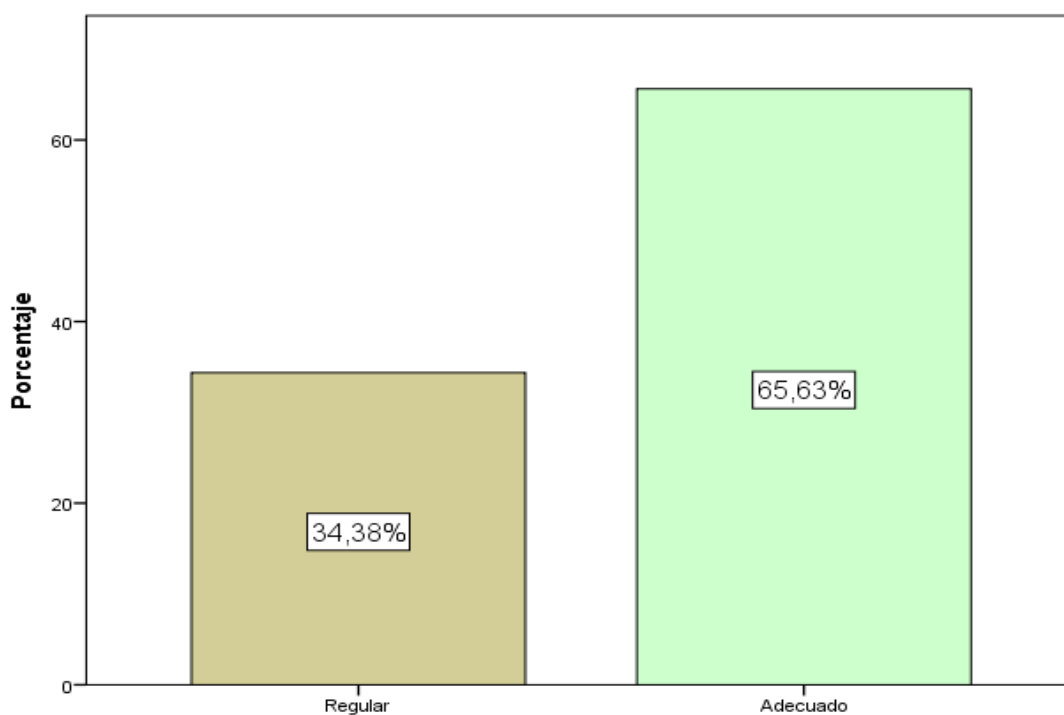
Fuente: Cuestionario de “compromiso docente”

**Interpretación:**

Los resultados de la tabla 24 y figura 11 se refieren a la dimensión “compromiso docente”, de donde el 65,63 % de los docentes de la institución educativa Manuel Flores Calvo de Pocollay – Tacna consideran que es de nivel adecuado, el 34,38 % de nivel regular y el 0,0 % de nivel inadecuado; lo cual implica que mayormente los docentes consideran que existe identificación con la entidad.

**Figura 11**

*Variable 2 – “Compromiso docente”*



Fuente: Cuestionario de “compromiso docente”

**Tabla 25***Variable 2 – “Compromiso docente” (por dimensión)*

Dimensión		Docente	%
Compromiso afectivo	Inadecuado	0	0,0
	Regular	2	6,25
	Adecuado	30	93,75
Compromiso continuo	Inadecuado	0	0,0
	Regular	18	56,25
	Adecuado	14	43,75
Compromiso normativo	Inadecuado	0	0,0
	Regular	5	15,63
	Adecuado	27	84,38

Fuente: Cuestionario de “compromiso docente”

**Interpretación:**

En la tabla 25, se presentan los resultados de la variable “compromiso docente”, agrupados por sus dimensiones, de donde puede apreciar que la más destacada fue el “compromiso afectivo” (93,75 % - Adecuado), seguido del “compromiso normativo” (84,38 % - Adecuado), siendo el focalizado a mejorar el “compromiso continuo” (56,25 % - Regular).

**4.2 COMPROBACIÓN DE HIPÓTESIS****4.2.1 Comprobación de las hipótesis específicas**

- a) La hipótesis específica n° 01 precisa que “el nivel de competencias TIC que caracteriza a los docentes de la I.E. Manuel Flores Calvo - Tacna, 2021, es inadecuado”.

Primero, debe probarse si existe diferencia significativa en el tamaño de la frecuencia para los niveles de la variable “competencias TIC”, para lo cual se utiliza la prueba chi-cuadrado, entonces se tiene:

$H_0$ : Niveles de competencias TIC no son distintos en la frecuencia.

$H_1$ : Niveles de competencias TIC son distintos en la frecuencia.

Para lo cual, en la tabla 26, se presenta el valor de chi-cuadrado = 6,125 ( $p = 0,013$ ), donde el valor “p” resulta ser inferior al 5 %; por tanto, se rechaza  $H_0$ , es decir, los niveles de competencias TIC son distintas en la frecuencia.

**Tabla 26**

*Chi-cuadrado de la hipótesis específica n° 1*

*Estadísticos de prueba*

	Competencia TIC
Chi-cuadrado	6,125 <sup>a</sup>
G1	1
Sig. Asintótica	0,013

a. 0 casillas (0,0 %) han esperado frecuencias menores que 5. La frecuencia mínima de casilla esperada es 16,0.

Fuente: Cuestionario de “competencias TIC”

Segundo, debe identificarse el nivel que tiene la frecuencia más elevada, por tanto:

H<sub>0</sub>: Las competencias TIC de los docentes no son inadecuadas.

H<sub>1</sub>: Las competencias TIC de los docentes son inadecuadas.

Para lo cual, se utilizan los resultados de la tabla 16, donde el 71,88 % de los docentes de la institución educativa Manuel Flores Calvo de Pocollay – Tacna considera que es de nivel adecuado sus competencias TIC, la cual resulta ser la frecuencia más elevada; por tanto, es evidencia para no rechazar H<sub>0</sub>, que implica que el nivel de competencias TIC no es inadecuado, por el contrario es adecuado.

- b) La hipótesis específica n° 02 precisa que “el nivel de compromiso docente en la I.E. Manuel Flores Calvo - Tacna, 2021, es regular”.

Primero, debe probarse si existe diferencia significativa en el tamaño de la frecuencia para los niveles de la variable “compromiso docente”, para lo cual se utiliza la prueba chi-cuadrado; en ese sentido, se tiene:

H<sub>0</sub>: Niveles de compromiso docente no son distintos en la frecuencia.

H<sub>1</sub>: Niveles de compromiso docente son distintos en la frecuencia.

Para lo cual, en la tabla 27 se presenta el valor de chi-cuadrado = 7,125 ( $p = 0,007$ ), donde el valor “p” resulta ser inferior al 5 %; por tanto se rechaza  $H_0$ , es decir, los niveles de compromiso docente son distintas en la frecuencia.

**Tabla 27**

*Chi-cuadrado de la hipótesis específica n° 2*

<i>Estadísticos de prueba</i>	
	Compromiso docente
Chi-cuadrado	7,125 <sup>a</sup>
Gl	1
Sig. Asintótica	0,007

a. 0 casillas (0,0 %) han esperado frecuencias menores que 5. La frecuencia mínima de casilla esperada es 16,0.

Fuente: Cuestionario de “compromiso docente”

Segundo, debe identificarse el nivel que tiene la frecuencia más elevada, por tanto:

$H_0$ : El compromiso docente no es regular.

$H_1$ : El compromiso docente es regular.

Para lo cual, se utilizan los resultados de la tabla 24, donde el 65,63 % de los docentes de la institución educativa Manuel Flores Calvo de Pocollay – Tacna consideran que es de nivel adecuado su compromiso con la entidad, la cual resulta ser la frecuencia más elevada; por tanto es evidencia para no rechazar  $H_0$ , que implica que el nivel de competencias TIC no es regular, por el contrario es adecuado.

- c) La hipótesis específica n° 03 precisa que “existe relación directa y significativa entre las dimensiones de las competencias TIC y las dimensiones del compromiso docente en la I.E. Manuel Flores Calvo - Tacna, 2021”.

De donde:

H<sub>0</sub>: No existe relación

H<sub>1</sub>: Existe relación

Para dicha comprobación de hipótesis, se utilizó el Rho de Spearman, cuyo reporte se aprecia en la tabla 28, de donde se concluye que, en todos los casos, existe relación directa y moderada (excepto entre la competencia pedagógica y el compromiso afectivo, que es directa y baja) entre las dimensiones de la variable “competencias TIC” con las dimensiones de la variable “compromiso docente”, como se detalla a continuación:

- Competencia tecnológica: Compromiso afectivo (Rho = 0,429 y p = 0,016); compromiso continuo (Rho = 0,494 y p = 0,004) y compromiso normativo (Rho = 0,432 y p = 0,011).
- Competencia comunicativa: Compromiso afectivo (Rho = 0,492 y p = 0,004); compromiso continuo (Rho = 0,494 y p = 0,004) y compromiso normativo (Rho = 0,426 y p = 0,012).
- Competencia pedagógica: Compromiso afectivo (Rho = 0,386 y p = 0,029); compromiso continuo (Rho = 0,473 y p = 0,006) y compromiso normativo (Rho = 0,490 y p = 0,004).
- Competencia investigativa: Compromiso afectivo (Rho = 0,471 y p = 0,007); compromiso continuo (Rho = 0,445 y p = 0,011) y compromiso normativo (Rho = 0,494 y p = 0,004).
- Competencia de gestión: Compromiso afectivo (Rho = 0,510 y p = 0,003); compromiso continuo (Rho = 0,550 y p = 0,001) y compromiso normativo (Rho = 0,574 y p = 0,000).

**Tabla 28***Rho de Spearman de la hipótesis específica n° 3*

			Compromiso afectivo	Compromiso continuo	Compromiso normativo
Rho de Spearman	Competencia tecnológica	Rho	0,429	0,494	0,432
		“p”	0,016	0,004	0,011
		n	32	32	32
	Competencia comunicativa	Rho	0,492	0,494	0,426
		“p”	0,004	0,004	0,012
		n	32	32	32
	Competencia pedagógica	Rho	0,386	0,473	0,490
		“p”	0,029	0,006	0,004
		n	32	32	32
	Competencia investigativa	Rho	0,471	0,445	0,494
		“p”	0,007	0,011	0,004
		n	32	32	32
	Competencia de gestión	Rho	0,510	0,550	0,574
		“p”	0,003	0,001	0,000
		n	32	32	32

Fuente: Ambos cuestionarios

#### 4.2.2 Comprobación de la hipótesis general

La hipótesis general es:

H<sub>0</sub>: Las competencias TIC no se relacionan de forma directa y significativa con el compromiso docente en la I.E. Manuel Flores Calvo - Tacna, 2021.

H<sub>1</sub>: Las competencias TIC se relacionan de forma directa y significativa con el compromiso docente en la I.E. Manuel Flores Calvo - Tacna, 2021.

Se aplicó también el coeficiente de correlación Rho de Spearman, cuyo reporte presentado en la tabla 29 señala que el valor de Rho = 0,629 (valor de p = 0,000); puesto que el valor de “p” resultó ser inferior al 5 % de significancia. Ello permite concluir que se procede a rechazar H<sub>0</sub>; por tanto, las competencias TIC se relacionan de forma directa y significativa con el compromiso docente en la I.E. Manuel Flores Calvo - Tacna, 2021.

**Tabla 29**

*Contraste de la hipótesis general*

			Competencia TIC	Compromiso docente
Rho de Spearman	Competencia TIC	Rho	1,000	0,629**
		“p”	.	0,000
		n	32	32
	Compromiso docente	Rho	0,629**	1,000
		“p”	0,000	.
		n	32	32

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Ambos instrumentos

## DISCUSIÓN

El trabajo efectuado permitió encontrar que existe relación directa y significativa entre las competencias TIC y el compromiso docente en la I.E. Manuel Flores Calvo - Tacna, 2021, puesto que se hallaron valores de  $Rho = 0,629$  y de  $p = 0,000$ ; por tanto, el uso de estrategias para impulsar la mejora de las competencias tecnológicas, comunicativas, pedagógicas, investigativas y de gestión en los docentes, generaría un incremento significativo en su nivel de compromiso para con su labor educativa y con la gestión directiva de la entidad.

Existe concordancia con el trabajo de Romero (2017), quien concluye que el nivel de compromiso organizacional es adecuado, desde la perspectiva de los servidores públicos, además cuando se compara por vínculo laboral, no existe diferencia en el nivel de compromiso del personal hacia la entidad, dado que en el trabajo el 65,63 % de los docentes de la institución educativa Manuel Flores Calvo de Pocollay – Tacna consideran que es de nivel adecuado sus competencias TIC.

De forma similar, hay concordancia con el trabajo desarrollado por Hernández et al. (2016), quienes concluyen que los docentes de educación básica se caracterizan por un nivel adecuado de competencias TIC, porque se encontró que el 71,88 % de los docentes de la institución educativa Manuel Flores Calvo de Pocollay – Tacna consideran que su compromiso es de nivel adecuado.

Existe concordancia con el trabajo de Estrada y Mamani (2020), quienes concluyen que existe relación positiva y fuerte entre el compromiso organizacional y el desempeño docente ( $Rho = 0,724$  y  $p = 0,000$ ), dado que, en este trabajo, se encontró que existe relación directa y significativa entre las competencias TIC y el desempeño docente.

Existe coincidencia con el trabajo de Ramos (2019), quien concluye que el uso de las TIC se relaciona de forma directa pero moderada ( $Rho = 0,310$  y  $p = 0,01$ ) con las

competencias digitales, puesto que se encontró que existe relación positiva entre las variables de estudio, que son las competencias de TIC y el compromiso docente.

Finalmente, existe concordancia con el trabajo de Villar (2021), quien concluye que existe relación positiva y alta entre las competencias docentes percibidas y el compromiso académico, ya que, en el presente trabajo, tuvo como resultado que hay relación directa entre el nivel de competencias de los docentes para el uso de las TIC y su nivel de compromiso con su labor y la entidad.

## CONCLUSIONES

1. Existe relación directa y significativa entre las competencias TIC y el compromiso docente en la I.E. Manuel Flores Calvo - Tacna, 2021, puesto que se encontró un valor de  $Rho = 0,629$  (valor de  $p = 0,000$ ). Ello implica que una mejora en las habilidades y destrezas del docente para el uso de las TIC para fines pedagógicos, ello traería un incremento en su nivel de identificación para con sus labores educativas.
2. Se encontró que el 71,88 % de los docentes de la institución educativa Manuel Flores Calvo de Pocollay – Tacna consideran que sus competencias TIC son de nivel adecuado; donde la dimensión más destacada fue la “competencia comunicativa”, seguido de la “competencia tecnológica” y la focalizada a mejorar es la “competencia investigativa”.
3. Se encontró que el 65,63 % de los docentes de la institución educativa Manuel Flores Calvo de Pocollay – Tacna considera que es de nivel adecuado su compromiso con la entidad; donde la dimensión más destacada fue el “compromiso afectivo”, seguido del “Compromiso normativo” y el focalizado a mejorar es el “Compromiso continuo”.
4. En todos los casos, existe relación directa y moderada (excepto entre la competencia pedagógica y el compromiso afectivo, que es directa y baja) entre las dimensiones de la variable “competencias TIC” con las dimensiones de la variable “compromiso docente”.

## **RECOMENDACIONES**

1. Al Director de la I.E. Manuel Flores Calvo – Tacna, se le sugiere generar las condiciones administrativas para que los docentes que cuenten con mayores habilidades y destrezas para el uso pedagógico de las TIC para su labor educativa proporcionen las capacitaciones necesarias para apoyar a los colegas que requieran mejorar sus competencias tecnológicas para la enseñanza respectiva. De esa forma, se podrá contar con mejores docentes preparados para el uso de herramientas digitales para cumplir con las exigencias pedagógicas y, de esa manera, se incrementará el nivel de compromiso para con la entidad y su labor educativa.
  
2. Al Director de la I.E. Manuel Flores Calvo – Tacna, se le sugiere que, para mejorar las competencias TIC de los docentes de la entidad, se centre en la “competencia investigativa”, para lo cual se debe impulsar que se dicte un diplomado sobre metodología de la investigación científica, dictado por la Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann, en donde la UGEL Tacna debe generar las condiciones administrativas para que ello logre implementarse, cuya temática abarque el desarrollo de proyectos de investigación que contribuya en la mejora de la problemática educativa regional.
  
3. Al Director de la I.E. Manuel Flores Calvo – Tacna, se le sugiere que, para mejorar el compromiso de los docentes para con la entidad y con su labor educativa, se centre en el “compromiso continuo”, para lo cual debe saber reconocer el tiempo y esfuerzo invertido por parte del docente en favor de la entidad, dando las facilidades retribuciones que contribuyan en el fortalecer sus capacidades para el crecimiento personal y profesional, que permita impulsar la necesidad de seguir formando parte de la institución por mucho más tiempo.

4. Al Director de la I.E. Manuel Flores Calvo – Tacna, se le sugiere generar las condiciones administrativas y de infraestructura para que los docentes prioricen el uso de las herramientas tecnológicas para comunicarse con sus estudiantes, lo cual debe monitorearse con frecuencia. Ello permitiría principalmente que su nivel de compromiso afectivo se incremente de forma significativa, siendo más leales con la entidad y responsables con el formar mejores personas para la vida.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Aguilar-Feijoo, R. (2014). *Las competencias del docente bimodal en la educación superior. El caso de la Universidad Técnica Particular de Loja-Ecuador*; tesis doctoral, Madrid, UNED; <http://bit.ly/2g35CGL>
- Argudín, Y. (2008). *Educación basada en competencias. Nociones y antecedentes*. México: Trillas.
- Beneitone, P. (2007). *Reflexiones y perspectivas de la Educación Superior en América Latina*. Proyecto Tuning. Universidad del Deusto. España.
- Cabero, J. (2015). *Reflexiones educativas sobre las tecnologías de la información y la comunicación (TIC)*. <https://tecnologia-ciencia-educacion.com/index.php/TCE/article/view/27>
- Choi, P., & Tang, S. (2009). *Teacher commitment trends: Cases of Hong Kong teachers from 1997 to 2007*. *Teaching and Teacher Education*, vol.25, n.5, 767-777. DOI: 10.1016/j.tate.2009.01.005.
- Conde, J. (2016). *La mediación de las TIC en la creación de ambientes de aprendizaje y el logro de competencias digitales*; tesis de doctorado de la universidad de Sevilla; <https://idus.us.es/handle/11441/55991>
- Davis, K. y Newstrom, J. (2001). *Comportamiento humano en el trabajo*. México: Editorial McGraw-Hill Interamericana Editores, S.A. 9º Edición.
- Day, C. (2009). *A Passion for Quality: Teachers Who Make a Difference*. *Schrift voor lerarenopleiders*, vol.30, n.3, 4-13.

- Díaz Q. (2004). *Curriculum, investigación y enseñanza en la formación docente*. Caracas: FONDEIN UPEL., p. 39.
- Estrada, E. y Mamani, H. (2020). Compromiso organizacional y desempeño docente en las instituciones de educación básica; *artículo de la revista Innova Educación, Vol. 2, Núm. 1*, DOI: <https://doi.org/10.35622/j.rie.2020.01.008>
- George, D. y Mallery, P. (2003). *SPSS for Windows step by step: A Simple Guide and Reference*. Boston: Allyn & Bacon: 11.0 Update (4.<sup>a</sup> ed.).
- Hellriegel, D.; Jackson, S. & Slocum, J. (2016). *Administración: Un enfoque basado en competencias*. Editorial Thomson. XII Edición. Hernández, C.; Arévalo, M. y Gamboa, A. (2016). Competencias TIC para el desarrollo profesional docente en educación básica; *revista de Investigación y Pedagogía Praxis & Saber (Colombia), Vol. 7. Núm. 14, Julio – Septiembre, Pág. 41-69*; <https://www.redalyc.org/jatsRepo/4772/477249927002/html/index.html>
- Hernández, C.; Gamboa, A. y Ayala, E. (2014). *Competencias TIC para los docentes de educación superior. Congreso Iberoamericano de Ciencia, Tecnología, Innovación y Educación*. Buenos Aires. <http://www.oei.es/congreso2014/memoriactei/837.pdf>
- Hernández, R.; Fernández, C. y Baptista, M. (2014). *Metodología de la investigación*. México: Editorial McGraw-Hill Educación. 6<sup>o</sup> edición.
- Instituto Nacional de Tecnologías Educativas y de Formación del profesorado. (2017). *Informe del Marco Común de Competencia Digital Docente*. [https://aprende.intef.es/sites/default/files/2018-05/2017\\_1020\\_MarcoCom%C3%BAAn-de-Competencia-Digital-Docente.pdf](https://aprende.intef.es/sites/default/files/2018-05/2017_1020_MarcoCom%C3%BAAn-de-Competencia-Digital-Docente.pdf)

- Koehler, M. & Mishra, P. (2008). *Handbook of Technological Pedagogical Content Knowledge (TPCK) for Educators*. Nueva York: American Association of Colleges for Teacher Education (AACTE).
- Lozano, M. (2015). Las competencias digitales en estudiantes del posgrado en educación. *Revista Lasallista de Investigación*, 12(2), 10-18. <http://www.redalyc.org/pdf/695/69542291002.pdf>
- Marqués, P. (2000). *Competencias básicas en la sociedad de la información. La Alfabetización digital, roles de los estudiantes de hoy*. <http://www.peremarques.net/competen.htm>
- Meyer, J. & Allen, N. (1991). *A three-component conceptualization of organizational commitment*. *Human Resource Management Review*, Vol. 1, pp. 61-98.
- Ministerio de Educación Nacional. (2013). *Competencias TIC para el desarrollo profesional docente*. Bogotá: MEN.
- Perrenoud, P. (2007). La formación de los docentes en el siglo XXI. *Revista de Tecnología Educativa*, 14(3), 503-523.
- Pozos, K. V. & Tejada, J. (2018). Competencias digitales docentes en educación superior: niveles de dominio y necesidades formativas. *Revista Digital de Investigación en Docencia Universitaria*, 12(2), 59-87. DOI: <http://dx.doi.org/10.19083/ridu.2018.712>
- Ramos, A. (2005). *El compromiso organizacional y su relación con el desempeño docente de los profesores del programa universitario de inglés de la Universidad de Colima*; tesis de maestría de la Facultad de Pedagogía de la Universidad de Colima; [http://digeset.ucol.mx/tesis\\_posgrado/Pdf/Abel\\_Ramos\\_Madrigal.PDF](http://digeset.ucol.mx/tesis_posgrado/Pdf/Abel_Ramos_Madrigal.PDF)

- Ramos, R. (2019). *Uso de las TIC y competencias digitales en docentes de la I.E “Ciro Alegría” S.J.L. 2019*; tesis de maestría de la universidad César Vallejo; <http://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/39342>
- Robbins, S. (2009). *Comportamiento organizacional*. México D.F.: Editorial Pearson.
- Romero, P. (2017). *Compromiso organizacional de los servidores públicos que se encuentran con contratos ocasionales y con nombramiento del Ministerio de Relaciones Laborales*; tesis para optar al grado de maestro en desarrollo del talento humano de la Universidad Andina Simón Bolívar (Ecuador); <http://repositorionew.uasb.edu.ec/handle/10644/5568>
- UNESCO. (2008). *Estándares de competencias TIC para docentes*. <http://www.oei.es/tic/UNESCOEstandaresDocentes.pdf>
- Valdez, F. (2012). *Teorías educativas y su relación con las tecnologías de la información y de la comunicación (TIC)*; ponencia en el Congreso de Investigación de la Universidad Nacional Autónoma de México; <http://congreso.investiga.fca.unam.mx/docs/xvii/docs/L13.pdf>
- Valdivieso, T. (2019). *Modelo de estándares de competencias digitales para los docentes de educación básica del cantón Loja (Ecuador). 2016.*; tesis de la Universidad Nacional de Educación a Distancia (España); <http://e-spacio.uned.es/fez/view/tesisuned:Educacion-Tsvaldivieso>
- Velásquez, E. (2018). *Análisis del estilo de liderazgo y su influencia en el compromiso docente de la I.E Enrique Paillardelli de Tacna, en el año 2014*, tesis de maestría de la UNJBG; <http://repositorio.unjbg.edu.pe/handle/UNJBG/3466>
- Villar, I. (2021). *Relación entre la percepción de la competencia docente y el compromiso académico de los estudiantes de medicina del Hospital Hipólito Unanue de Tacna,*

año 2019; tesis de maestría de la Universidad Privada de Tacna;  
<https://repositorio.upt.edu.pe/handle/20.500.12969/2006>

Zabalza, M. (2006). *Competencias docentes del profesorado universitario. Calidad y desarrollo profesional*. Madrid: Narcea.

# **ANEXOS**

## ANEXO 1: MATRIZ DE CONSISTENCIA

Problema	Objetivos	Hipótesis	Variabes	Indicadores	Método	Instrumentos
¿Cuál es la relación entre las competencias TIC y el compromiso docente en la I.E. Manuel Flores Calvo - Tacna, 2021?	Determinar la relación entre las competencias TIC y el compromiso docente en la I.E. Manuel Flores Calvo - Tacna, 2021.	Las competencias TIC se relacionan de forma directa y significativa con el compromiso docente en la I.E. Manuel Flores Calvo - Tacna, 2021.	X = Competencias TIC	Competencia tecnológica: Uso de herramientas tecnológicas, conocimiento de sus principios y uso en lo académico. Competencia comunicativa: Establecer contacto, uso de espacios virtuales para relacionarse. Competencia pedagógica: Fortalece proceso de enseñar y aprender con tecnología, formación integral. Competencia investigativa: Transforma el saber, genera conocimientos nuevos. Competencia de gestión: Planea, organiza, administra, evalúa los procesos educativos.	<b>Tipo:</b> Básico.  <b>Nivel:</b> Correlacional.  <b>Muestra:</b> La población es 32 docentes, se hará un censo.	- Cuestionario sobre las competencias TIC
¿Cuál es el nivel de competencias TIC que caracteriza a los docentes de la I.E. Manuel Flores Calvo - Tacna, 2021?	Analizar el nivel de competencias TIC que caracteriza a los docentes de la I.E. Manuel Flores Calvo - Tacna, 2021.	El nivel de competencias TIC que caracteriza a los docentes de la I.E. Manuel Flores Calvo - Tacna, 2021, es inadecuado.				
¿Cuál es el nivel de compromiso docente en la I.E. Manuel Flores Calvo - Tacna, 2021?	Analizar el nivel de compromiso docente en la I.E. Manuel Flores Calvo - Tacna, 2021.	El nivel de compromiso docente en la I.E. Manuel Flores Calvo - Tacna, 2021, es regular.	Y = Compromiso docente	Compromiso afectivo: Lazo emocional, satisfacción de expectativas, percepción personal. Compromiso continuo: Inversión del tiempo, esfuerzo, deseo de seguir laborando. Compromiso normativo: Lealtad, reciprocidad de la entidad, sentimiento de obligación.		- Cuestionario sobre el compromiso docente
¿Cuál es la relación entre las dimensiones de las competencias TIC y las dimensiones del compromiso normativo del docente en la I.E. Manuel Flores Calvo - Tacna, 2021?	Determinar la relación entre las dimensiones de las competencias TIC y las dimensiones del compromiso normativo del docente en la I.E. Manuel Flores Calvo - Tacna, 2021.	Existe relación directa y significativa entre las dimensiones de las competencias TIC y las dimensiones del compromiso normativo del docente en la I.E. Manuel Flores Calvo - Tacna, 2021.				

## ANEXO 2: INSTRUMENTOS

### CUESTIONARIO “COMPETENCIAS TIC”

Estimado docente de la institución educativa Manuel Flores Calvo de Pocollay – Tacna, a continuación se detallan algunas aseveraciones sobre su nivel de competencias para el manejo de las TIC en su labor educativa, se le solicita que marque con “X” su respuesta, en base a:

A = Nunca / Muy en desacuerdo

B = Casi nunca / En desacuerdo

C = A veces / Indiferente

D = Casi siempre / De acuerdo

E = Siempre / Muy de acuerdo

Condición laboral: a) Nombrado b) Contratado

Nivel: a) Primaria b) Secundaria

Años en la entidad: a) Menos de 5 años b) Entre 5 y 10 años c) Más de 10 años

Sexo: a) Masculino b) Femenino

N°	ÍTEM	A	B	C	D	E
<b>COMPETENCIA TECNOLÓGICA</b>						
1	Usa frecuentemente las herramientas tecnológicas en sus actividades diarias.					
2	Considera que tiene un nivel elevado de conocimiento sobre las bondades de la tecnología.					
3	Impulsa el fortalecimiento de sus capacidades en el manejo de la tecnología.					
4	Se preocupa sobre cómo usar diversas herramientas tecnológicas en su labor pedagógica.					
<b>COMPETENCIA COMUNICATIVA</b>						
5	Prioriza contactarse con las demás personas mediante el uso de la tecnología.					
6	Conoce y aplica diversos espacios virtuales para comunicarse.					
7	Prioriza el uso de las herramientas tecnológicas para comunicarse con sus estudiantes.					

8	La institución educativa impulsa y da las facilidades para que la comunicación entre los docentes y hacia los directivos se haga mediante las herramientas tecnológicas.					
<b>COMPETENCIA PEDAGÓGICA</b>						
9	En la planificación de sus contenidos de clases, prioriza el uso de las herramientas tecnológicas.					
10	Prioriza el uso de la tecnología educativa en el desarrollo de sus clases.					
11	Impulsa la colaboración con los demás colegas para tener un mayor conocimiento en el uso de la tecnología educativa.					
12	En la formación integral a sus estudiantes, el uso de la tecnología es clave y se cuenta con el apoyo de los directivos de la institución educativa.					
<b>COMPETENCIA INVESTIGATIVA</b>						
13	Se caracteriza por impulsar la transformación del saber.					
14	Mediante el uso de la tecnología, se caracteriza por generar conocimientos nuevos.					
15	Impulso el desarrollo de habilidades investigativas en sus estudiantes, apoyado en el uso de las herramientas tecnológicas.					
16	Se preocupa por motivar el desarrollo de proyectos de investigación en la institución educativa.					
<b>COMPETENCIA DE GESTIÓN</b>						
17	Contribuye en el desarrollo de la planificación educativa impulsada por los directivos de la institución educativa.					
18	Se caracteriza por organizar sus procesos educativos en base a los documentos de gestión de la entidad.					
19	Se caracteriza por administrar el uso de sus recursos para lograr los objetivos de la enseñanza de sus cursos.					
20	Prioriza el desarrollo de la evaluación de los aprendizajes, mediante diversas técnicas y estrategias.					

**GRACIAS POR SU COLABORACIÓN**

## CUESTIONARIO “COMPROMISO DOCENTE”

Estimado docente de la institución educativa Manuel Flores Calvo de Pocollay – Tacna, a continuación se detallan algunas aseveraciones sobre su nivel de compromiso con la institución y su labor educativa, se le solicita que marque con “X” su respuesta, en base a:

A = Nunca / Muy en desacuerdo

B = Casi nunca / En desacuerdo

C = A veces / Indiferente

D = Casi siempre / De acuerdo

E = Siempre / Muy de acuerdo

Condición laboral: a) Nombrado b) Contratado

Nivel: a) Primaria b) Secundaria

Años en la entidad: a) Menos de 5 años b) Entre 5 y 10 años c) Más de 10 años

Sexo: a) Masculino b) Femenino

N°	ÍTEM	A	B	C	D	E
<b>COMPROMISO AFECTIVO</b>						
1	Tiene un lazo emocional fuerte con la institución educativa donde está laborando.					
2	Tiene una sensación de pertenencia muy fuerte hacia la institución educativa.					
3	El trabajar en esta institución educativa logra satisfacer sus expectativas.					
4	Estaría muy contento si seguiría trabajando en la institución educativa por varios años más.					
5	Tiene una percepción personal favorable sobre el trabajo que caracteriza a la gestión en la institución educativa.					
<b>COMPROMISO CONTINUO</b>						
6	Considera que ha invertido mucho tiempo en la institución educativa, y por ello debe seguir laborando.					
7	Desea seguir laborando en la institución educativa, tanto como saber que es una necesidad de trabajo.					
8	Considera que su vida personal se afectaría mucho si dejara la institución educativa.					

9	Tiene ofertas laborales, pero prioriza seguir laborando en la institución educativa.					
10	Considera que se ha esforzado mucho por seguir laborando en la institución educativa.					
<b>COMPROMISO NORMATIVO</b>						
11	La institución educativa merece toda la lealtad posible.					
12	En la institución educativa se prioriza la satisfacción del estudiante, por ello no dejaría la entidad.					
13	No dejaría la institución educativa.					
14	Se caracteriza por compartir los valores que se impulsan en la institución educativa.					
15	Se siente identificado con la gestión impulsada por los directivos de la institución educativa.					

**GRACIAS POR SU COLABORACIÓN**

## ANEXO 3: AUTORIZACIÓN DE LA ENTIDAD PARA APLICAR LOS INSTRUMENTOS



UNIDAD DE  
GESTIÓN  
EDUCATIVA  
LOCAL TACNA

### INSTITUCIÓN EDUCATIVA "MANUEL FLORES CALVO"

Av. Francisco A. de Zela S/N Teléfono 052-576998  
CODIGO MODULAR ED. PRIMARIA: 0321117  
CODIGO MODULAR ED. SECUNDARIA: 030998  
CODIGO LOCAL: 488374

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades Para Mujeres y Hombres 2018 – 2027"  
"Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia"



Tacna, 27 de agosto del 2021.

#### CARTA N° 016 -2021 – D-IE-MFC-P

SEÑORA: ROSA JULIA MAMANI CALLO  
DOCENTE DE I.E. MANUEL FLORES CALVO

ASUNTO : Aceptación para aplicar 2 cuestionarios a los docentes de la I.E.

REF : Solicitud del interesado.

---

Es grato dirigirme a usted para saludarla cordialmente y en atención al documento en referencia comunicarle que se autoriza pueda ejecutar el CUESTIONARIO PARA EL ANÁLISIS DE LAS COMPETENCIAS TIC DE LOS DOCENTES Y CUESTIONARIO PARA EL ANÁLISIS DEL NIVEL DE COMPROMISO por medio de 2 formularios a los profesores del nivel primaria y secundaria en la I.E. previa disponibilidad y aceptación del docente, y así continuar con su investigación de tesis titulada "COMPETENCIAS TIC Y COMPROMISO DOCENTE EN LA I.E. MANUEL FLORES CALVO – TACNA, 2021, en apoyo a que usted, es docente que trabaja actualmente en la I.E "Manuel Flores Calvo.

Sin otro particular, aprovecho la oportunidad para brindarle las muestras de mi especial consideración y estima personal.

Atentamente,



Prof. Alicia Elizabeth Cutipa Cahuana  
DIRECTORA (e)

## DECLARACIÓN JURADA DE AUTORÍA

Yo, ROSA JULIA MAMANI CALLO, identificada con DNI 00494751, egresada de la Unidad de Posgrado de la Maestría de TECNOLOGIA EDUCATIVA declaro bajo juramento ser autora del Trabajo de Investigación denominado "COMPETENCIAS TIC Y COMPROMISO DOCENTE EN LA I.E. MANUEL FLORES CALVO – TACNA, 2021.

Además de ser un trabajo original, de acuerdo a los requisitos establecidos en el artículo pertinente del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad y los reglamentos de autenticidad.

Tacna, 23 de diciembre del 2021



.....  
Rosa Julia Mamani Callo  
DNI N° 00494751

## DECLARACIÓN JURADA DE AUTORIZACIÓN

Yo, ROSA JULIA MAMANI CALLO, identificada con DNI. N° 00494751, egresada de la Maestría en TECNOLOGIA EDUCATIVA de la UNIBG declaro bajo juramento, autorizar, en mérito a la Resolución del Consejo Directivo N° 033-2016-SUNEDU/CD del Reglamento del Registro Nacional de Trabajos de Investigación para optar Grados Académicos y Títulos Profesionales, registrar mi trabajo de investigación para optar el: Grado de Magister (magister scientiae) del Trabajo de Investigación denominado "COMPETENCIAS TIC Y COMPROMISO DOCENTE EN LA I.E. MANUEL FLORES CALVO – TACNA, 2021.



a) Acceso abierto; tiene la característica de ser público y accesible al documento a texto completo por cualquier tipo de usuario que consulte el repositorio.



b) Acceso restringido; solo permite el acceso al registro del metadato con información básica, mas no al texto completo, ocurre cuando el autor de la información expresamente no autoriza su difusión.

En caso que el autor del trabajo de investigación elija la opción restringida deberá sustentarla las razones. Si fuera admitida bajo esta modalidad, se colgará únicamente los datos del autor y el resumen del trabajo de investigación.

Tacna, 23 de diciembre del 2021

  
.....  
Rosa Julia Mamani Callo  
DNI N° 00494751

## ANEXO 6: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS

### INFORME DE OPINION DE EXPERTOS INSTRUMENTO: CUESTIONARIO "COMPETENCIAS TIC"

#### I.- DATOS GENERALES:

- 1.1. Apellidos y nombres del informante: Rafael Prado, Rafael Enrique.
- 1.2. Cargo e institución donde labora: Jefe del Dpto. de Psicología - Poder Judicial Tacna.
- 1.3. Nombre del instrumento motivo de la evaluación: Cuestionario "Competencias TIC".
- 1.4. Autor del instrumento: Rosa Julia Mamani Callo.

#### II.- ASPECTOS DE EVALUACION:

INDICADORES	Deficiente 00-20%	Regular 21-40%	Buena 41-60%	Muy Buena 61-80%	Excelente 81-100%
1.CLARIDAD					X
2.OBJETIVIDAD				X	
3.ACTUALIDAD					X
4.ORGANIZACION					X
5.SUFICIENCIA					X
6.INTENCIONALIDAD					X
7.CONSISTENCIA					X
8.COHERENCIA				X	
9.METODOLOGIA					X

III. OPINION DE APLICABILIDAD: Muy bueno.

IV. PROMEDIO DE VALORACION: 93%

Lugar y fecha: Tacna, 02/06/2021

Firma del Experto Informante

Dr. Rafael Enrique Azócar Prado

**INFORME DE OPINION DE EXPERTOS**  
**INSTRUMENTO: CUESTIONARIO "COMPROMISO DOCENTE"**

**I.- DATOS GENERALES:**

- 1.1. Apellidos y nombres del informante: Azócar Prado, Rafael Enrique.
- 1.2. Cargo e institución donde labora: Jefe del Dpto. de Psicología - Poder Judicial Tacna.
- 1.3. Nombre del instrumento motivo de la evaluación: Cuestionario "Compromiso docente".
- 1.4. Autor del instrumento: Rosa Julia Mamani Callo.

**II.- ASPECTOS DE EVALUACION:**

INDICADORES	Deficiente 00-20%	Regular 21-40%	Buena 41-60%	Muy Buena 61-80%	Excelente 81-100%
1.CLARIDAD					X
2.OBJETIVIDAD					X
3.ACTUALIDAD					X
4.ORGANIZACIÓN					X
5.SUFICIENCIA					X
6.INTENCIONALIDAD				X	
7.CONSISTENCIA					X
8.COHERENCIA				X	
9.METODOLOGIA					X

III. OPINION DE APLICABILIDAD: Muy bueno.

IV. PROMEDIO DE VALORACION: 95%

Lugar y fecha: Tacna, 02/06/2021

Firma del Experto Informante

Dr. Rafael Enrique Azócar Prado

**INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS  
INSTRUMENTO: CUESTIONARIO "COMPETENCIAS TIC"**

**I.- DATOS GENERALES:**

- 1.1. Apellidos y nombres del informante: Ramírez Charca, Edith Diana.
- 1.2. Cargo e institución donde labora: Docente de la UNIBG.
- 1.3. Nombre del instrumento motivo de la evaluación: Cuestionario "Competencias TIC".
- 1.4. Autor del instrumento: Rosa Julia Mamani Callo.

**II.- ASPECTOS DE EVALUACIÓN:**

INDICADORES	Deficiente 00-20%	Regular 21-40%	Buena 41-60%	Muy Buena 61-80%	Excelente 81-100%
1.CLARIDAD					X
2.OBJETIVIDAD					X
3.ACTUALIDAD					X
4.ORGANIZACION					X
5.SUFICIENCIA					X
6.INTENCIONALIDAD				X	
7.CONSISTENCIA					X
8.COHERENCIA				X	
9.METODOLOGÍA					X

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD: *Muy bueno.*

IV. PROMEDIO DE VALORACION: 93%

Lugar y fecha: Tacna, 03/06/2021



Firma del Experto Informante

Mgr. Edith Diana Ramírez Charca

**INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS  
INSTRUMENTO: CUESTIONARIO "COMPROMISO DOCENTE"**

**I.- DATOS GENERALES:**

- 1.1. Apellidos y nombres del informante: Ramírez Charca, Edith Diana.
- 1.2. Cargo e institución donde labora: Docente de la UNIBG.
- 1.3. Nombre del instrumento motivo de la evaluación: Cuestionario "Compromiso docente".
- 1.4. Autor del Instrumento: Rosa Julia Mamani Callo.

**II.- ASPECTOS DE EVALUACIÓN:**

INDICADORES	Deficiente 00-20%	Regular 21-40%	Buena 41-60%	Muy Buena 61-80%	Excelente 81-100%
1.CLARIDAD					X
2.OBJETIVIDAD					X
3.ACTUALIDAD					X
4.ORGANIZACION				X	
3.SUFICIENCIA					X
6.INTENCIONALIDAD				X	
7.CONSISTENCIA					X
8.COHERENCIA					X
9.METODOLOGIA					X

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD: Muy bueno.

IV. PROMEDIO DE VALORACION: 95%

Lugar y fecha: Tacna, 03/06/2021



Firma del Experto Informante

Mgr. Edith Diana Ramírez Charca

**INFORME DE OPINION DE EXPERTOS**  
**INSTRUMENTO: CUESTIONARIO "COMPETENCIAS TIC"**

**I.- DATOS GENERALES:**

- 1.1. Apellidos y nombres del informante: Pérez Mamani, Rubens ~~Houson~~
- 1.2. Cargo e institución donde labora: Sub Gerente de Planeamiento Estratégico y G.T. – GORE Tacna.
- 1.3. Nombre del instrumento motivo de la evaluación: Cuestionario "Competencias TIC".
- 1.4. Autor del Instrumento: Rosa Julia Mamani Callo.

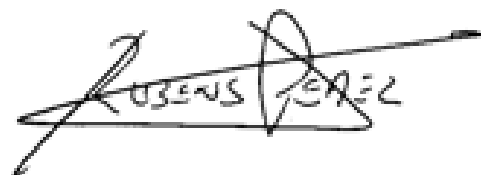
**II.- ASPECTOS DE EVALUACION:**

INDICADORES	Deficiente 00-20%	Regular 21-40%	Buena 41-60%	Muy Buena 61-80%	Excelente 81-100%
1.CLARIDAD					X
2.OBJETIVIDAD				X	
3.ACTUALIDAD					X
4.ORGANIZACION					X
5.SUFICIENCIA					X
6.INTENCIONALIDAD					X
7.CONSISTENCIA				X	
8.COHERENCIA					X
9.METODOLOGIA					X

III. OPINION DE APLICABILIDAD: Muy buena.

IV. PROMEDIO DE VALORACION: 95%

Lugar y fecha: Tacna, 04/06/2021



Firma del Experto Informante

Dr. Rubens ~~Houson~~ Pérez Mamani

**INFORME DE OPINION DE EXPERTOS  
 INSTRUMENTO: CUESTIONARIO "COMPROMISO DOCENTE"**

**I.- DATOS GENERALES:**

- 1.1. Apellidos y nombres del informante: Pérez Mamani, Rubens ~~Houson~~.
- 1.2. Cargo e institución donde labora: Sub Gerente de Planeamiento Estratégico y G.T. – GORE Tacna.
- 1.3. Nombre del instrumento motivo de la evaluación: Cuestionario "Compromiso docente".
- 1.4. Autor del Instrumento: Rosa Julia Mamani Callo.


**II.- ASPECTOS DE EVALUACION:**

INDICADORES	Deficiente 00-20%	Regular 21-40%	Buena 41-60%	Muy Buena 61-80%	Excelente 81-100%
1.CLARIDAD					X
2.OBJETIVIDAD					X
3.ACTUALIDAD				X	
4.ORGANIZACION					X
5.SUFICIENCIA					X
6.INTENCIONALIDAD					X
7.CONSISTENCIA				X	
8.COHERENCIA					X
9.METODOLOGIA					X

III. OPINION DE APLICABILIDAD: Muy bueno.

IV. PROMEDIO DE VALORACION: 95%

Lugar y fecha: Tacna, 04/06/2021



Firma del Experto Informante

Dr. Rubens ~~Houson~~ Pérez Mamani

## ANEXO 6: CONFIABILIDAD DE INSTRUMENTOS

### VARIABLE “COMPETENCIAS TIC”

<i>Estadísticas de fiabilidad</i>	
Alfa de Cronbach	N de elementos
0,950	20

#### *Estadísticas de total de elemento*

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos de corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
Usa frecuentemente las herramientas tecnológicas en sus actividades diarias.	74,78	85,209	0,673	0,947
Considera que tiene un nivel elevado de conocimiento sobre las bondades de la tecnología.	75,72	86,273	0,640	0,948
Impulsa el fortalecimiento de sus capacidades en el manejo de la tecnología.	75,31	87,383	0,631	0,948
Se preocupa sobre cómo usar diversas herramientas tecnológicas en su labor pedagógica.	75,19	84,351	0,726	0,946
Prioriza contactarse con las demás personas mediante el uso de la tecnología.	75,22	82,564	0,788	0,945
Conoce y aplica diversos espacios virtuales para comunicarse.	75,28	84,273	0,753	0,946
Prioriza el uso de las herramientas tecnológicas para comunicarse con sus estudiantes.	74,91	85,120	0,695	0,947
La institución educativa impulsa y da las facilidades para que la comunicación entre los docentes y hacia los directivos se haga mediante las herramientas tecnológicas.	75,41	89,346	0,417	0,950
En la planificación de sus contenidos de clases, prioriza el uso de las herramientas tecnológicas.	75,13	86,242	0,698	0,947
Prioriza el uso de la tecnología educativa en el desarrollo de sus clases.	75,19	85,641	0,738	0,946

Impulsa la colaboración con los demás colegas para tener un mayor conocimiento en el uso de la tecnología educativa.	75,56	84,770	0,698	0,947
En la formación integral a sus estudiantes, el uso de la tecnología es clave y se cuenta con el apoyo de los directivos de la institución educativa.	75,72	89,499	0,274	0,954
Se caracteriza por impulsar la transformación del saber.	75,34	84,233	0,760	0,946
Mediante el uso de la tecnología, se caracteriza por generar conocimientos nuevos.	75,56	85,093	0,671	0,947
Impulso el desarrollo de habilidades investigativas en sus estudiantes, apoyado en el uso de las herramientas tecnológicas.	75,28	83,886	0,786	0,945
Se preocupa por motivar el desarrollo de proyectos de investigación en la institución educativa.	75,72	83,951	0,642	0,948
Contribuye en el desarrollo de la planificación educativa impulsada por los directivos de la institución educativa.	75,34	82,233	0,767	0,946
Se caracteriza por organizar sus procesos educativos en base a los documentos de gestión de la entidad.	75,38	84,113	0,746	0,946
Se caracteriza por administrar el uso de sus recursos para lograr los objetivos de la enseñanza de sus cursos.	75,16	84,394	0,702	0,947
Prioriza el desarrollo de la evaluación de los aprendizajes, mediante diversas técnicas y estrategias.	75,16	82,910	0,824	0,945

---

## VARIABLE “COMPROMISO DOCENTE”

<i>Estadísticas de fiabilidad</i>	
Alfa de Cronbach	N de elementos
0,876	15

### *Estadísticas de total de elemento*

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos de corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
Tiene un lazo emocional fuerte con la institución educativa donde está laborando.	49,84	54,652	0,667	0,864
Tiene una sensación de pertenencia muy fuerte hacia la institución educativa.	49,97	54,805	0,608	0,865
El trabajar en esta institución educativa logra satisfacer sus expectativas.	50,22	55,854	0,568	0,868
Estaría muy contento si seguiría trabajando en la institución educativa por varios años más.	50,03	53,193	0,651	0,863
Tiene una percepción personal favorable sobre el trabajo que caracteriza a la gestión en la institución educativa.	50,13	55,855	0,602	0,867
Considera que ha invertido mucho tiempo en la institución educativa, y por ello debe seguir laborando.	51,03	52,031	0,566	0,867
Desea seguir laborando en la institución educativa, tanto como saber que es una necesidad de trabajo.	50,50	54,710	0,496	0,870
Considera que su vida personal se afectaría mucho si dejara la institución educativa.	51,41	58,184	0,175	0,889
Tiene ofertas laborales, pero prioriza seguir laborando en la institución educativa.	50,81	56,093	0,361	0,877

Considera que se ha esforzado mucho por seguir laborando en la institución educativa.	50,34	53,394	0,488	0,872
La institución educativa merece toda la lealtad posible.	49,78	55,209	0,418	0,874
En la institución educativa, se prioriza la satisfacción del estudiante, por ello no dejaría la entidad.	50,25	51,419	0,708	0,859
No dejaría la institución educativa.	50,38	55,210	0,609	0,866
Se caracteriza por compartir los valores que se impulsan en la institución educativa.	49,75	55,355	0,765	0,863
Se siente identificado con la gestión impulsada por los directivos de la institución educativa.	50,25	54,194	0,681	0,863

---

NOMBRE DEL TRABAJO

**TESIS CORREGIDA ENERO -rosamamani  
callo2022 (1).pdf**

RECUENTO DE PALABRAS

**15892 Words**

RECUENTO DE CARACTERES

**82038 Characters**

RECUENTO DE PÁGINAS

**104 Pages**

TAMAÑO DEL ARCHIVO

**1.9MB**

FECHA DE ENTREGA

**Jun 22, 2022 11:15 PM GMT-5**

FECHA DEL INFORME

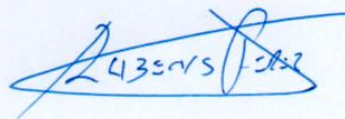
**Jun 22, 2022 11:27 PM GMT-5****● 2% de similitud general**

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para cada base c

- 2% Base de datos de Internet
- Base de datos de Crossref
- 0% Base de datos de publicaciones
- Base de datos de contenido publicado de Crossr

**● Excluir del Reporte de Similitud**

- Base de datos de trabajos entregados
- Material citado
- Coincidencia baja (menos de 15 palabras)
- Material bibliográfico
- Material citado
- Fuentes excluidas manualmente



Dr. Rosens Pérez  
Asesor de Tesis

Resumen

## CONSTANCIA

El que suscribe hace constar que:

Se ha realizado la revisión lingüística de la tesis titulada *COMPETENCIAS TIC Y COMPROMISO DOCENTE EN LA I.E. MANUEL FLORES CALVO - TACNA, 2021*, presentada por Rosa Julia Mamani Callo para optar el Grado Académico de Maestro en Ciencias (*Magister Scientiae*) con mención en Tecnología Educativa.

Se expide la presente a solicitud de la parte interesada.

Tacna, 18 de octubre del 2022



---

MSc. Lic. Jilberth Alan Benito Santos  
Esp. Lengua, Literatura y Gestión Educativa  
CPPe. 006956