

UNIVERSIDAD NACIONAL JORGE BASADRE GROHMANN - TACNA

Facultad de Educación, Comunicación y Humanidades

Escuela Profesional de Educación

PROBLEMAS DE CONDUCTA Y LA CONVIVENCIA EN EL
AULA EN ESTUDIANTES DEL NIVEL SECUNDARIO
DE LA I.E. MANUEL A. ODRÍA DEL DISTRITO
DE CIUDAD NUEVA, EN EL AÑO 2018

TESIS

Presentada por:

Bach. Maura Dina Fernandez Calizaya

Para optar el Título Profesional de:

Licenciada en Educación, Especialidad en Ciencias
Sociales y Promoción Socio-Cultural

TACNA - PERÚ

2019

UNIVERSIDAD NACIONAL JORGE BASADRE GROHMANN – TACNA
FACULTAD DE EDUCACIÓN, COMUNICACIÓN Y HUMANIDADES
ESCUELA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN

**PROBLEMAS DE CONDUCTA Y LA CONVIVENCIA EN EL
AULA EN ESTUDIANTES DEL NIVEL SECUNDARIO
DE LA I.E. MANUEL A. ODRÍA DEL DISTRITO
DE CIUDAD NUEVA, EN EL AÑO 2018**

TESIS

PRESENTADA POR Bach. MAURA DINA FERNANDEZ CALIZAYA

PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADA EN
EDUCACIÓN, ESPECIALIDAD EN CIENCIAS SOCIALES Y
PROMOCIÓN SOCIO-CULTURAL

Aprobado por unanimidad ante el jurado siguiente:

PRESIDENTE:


.....
Mgr. Silvia Bazán Velásquez

SECRETARIO:


.....
Dr. Alberto Lanchipa Ale

MIEMBRO:


.....
MSc. Evelyn Pablo Pinto

Como asesor:


.....
Dr. Alberto Lanchipa Ale

DEDICATORIA

*A mi madre Catalina, por darme todo
su apoyo y amor; motivándome a ser
mejor cada día.*

AGRADECIMIENTO

A la Institución Educativa Manuel A. Odría del distrito de Ciudad Nueva, por permitirme desarrollar la investigación en sus alumnos.

Al Dr. Alberto Lanchipa Ale, por su asesoría en el presente trabajo de investigación.

CONTENIDO

	Pág.
DEDICATORIA	iii
AGRADECIMIENTO	iv
ÍNDICE DE TABLAS	viii
ÍNDICE DE FIGURAS.....	x
RESUMEN.....	xi
ABSTRACT.....	xii
INTRODUCCIÓN	1
 CAPÍTULO I: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	
1.1. Descripción del problema	4
1.2. Formulación del problema	6
1.3. Objetivos de la investigación	6
1.3.1. Objetivo general.....	6
1.3.2. Objetivos específicos	6
1.4. Justificación e importancia	7
1.5. Hipótesis de la investigación	8
1.5.1. Hipótesis general.....	8
1.5.2. Hipótesis específicas.....	8
1.6. Identificación de variables	9

CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO

2.1.	Antecedentes de la investigación	10
2.1.1.	En el ámbito internacional	10
2.1.2.	En el ámbito nacional.....	12
2.2.	Bases teórico-científicas	14
2.2.1.	Problemas de conducta	15
2.2.1.1.	Definiciones de problemas de conducta	15
2.2.1.2.	Modelos teóricos sobre problemas de conducta	17
2.2.1.4.	Causas de los problemas de conducta.....	22
2.2.1.5.	Niveles de los problemas de conducta.....	23
2.2.1.6.	Problemas de conducta comunes en el contexto escolar	25
2.2.2.	Convivencia en el aula	40
2.2.2.1.	Definiciones de convivencia en el aula	40
2.2.2.2.	Características de la convivencia en el aula	42
2.2.2.3.	Dimensiones de la convivencia escolar	43
2.2.2.4.	Factores que dificultan la convivencia en el aula	44
2.2.2.5.	Factores que facilitan la convivencia en el aula:	46
2.2.2.6.	Funciones de la convivencia escolar	48
2.3.	Glosario de términos	50

CAPÍTULO III: MARCO METODOLÓGICO

3.1.	Operacionalización de variables	51
3.2.	Tipo y diseño de investigación	52
3.2.1.	Tipo	52
3.2.2.	Diseño	52

3.3.	Población y muestra.....	52
3.3.1.	Población.....	52
3.3.2.	Muestra	52
3.4.	Técnicas e instrumentos para la recolección de datos	53
3.5.	Tratamiento estadístico.....	58
 CAPITULO IV: RESULTADOS		
4.1.	Análisis estadístico de problemas de conducta.....	59
4.2.	Análisis estadístico de convivencia en el aula	67
4.3.	Verificación de las hipótesis	75
4.3.1.	Verificación de la hipótesis general	75
4.3.2.	Verificación de las hipótesis específicas.....	77
CONCLUSIONES		87
RECOMENDACIONES.....		89
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....		90
ANEXOS		94

ÍNDICE DE TABLAS

	Pág.
Tabla 1. Operacionalización de las variables	51
Tabla 2. Escala general de problemas de conducta.....	54
Tabla 3. Confiabilidad del instrumento problemas de conducta.....	55
Tabla 4. Escala general de convivencia en el aula	56
Tabla 5. Confiabilidad del instrumento convivencia en el aula	57
Tabla 6. Problemas de conducta en los alumnos del nivel secundario de la I.E. Manuel A. Odría del distrito de Ciudad Nueva, en el año 2018.....	59
Tabla 7. Dimensión conductas disruptivas en los alumnos del nivel secundario de la I.E. Manuel A. Odría del distrito de Ciudad Nueva, en el año 2018.....	61
Tabla 8. Dimensión conductas agresivas en los alumnos del nivel secundario de la I.E. Manuel A. Odría del distrito de Ciudad Nueva, en el año 2018.....	63
Tabla 9. Dimensión conductas de inhibición social en los alumnos del nivel secundario de la I.E. Manuel A. Odría del distrito de Ciudad Nueva, en el año 2018.....	65
Tabla 10. Nivel de convivencia en el aula en los alumnos del nivel secundario de la I.E. Manuel A. Odría del distrito de Ciudad Nueva, en el año 2018.....	67
Tabla 11. Dimensión aprender a convivir en los alumnos del nivel secundario de la I.E. Manuel A. Odría del distrito de Ciudad Nueva, en el año 2018.....	69

Tabla 12. Dimensión aprender a relacionarse en los alumnos del nivel secundario de la I.E. Manuel A. Odría del distrito de Ciudad Nueva, en el año 2018.	71
Tabla 13. Dimensión aprender a cumplir normas en los alumnos del nivel secundario de la I.E. Manuel A. Odría del distrito de Ciudad Nueva, en el año 2018.....	73
Tabla 14. Prueba de Rho de Spearman de los problemas de conducta asociado al nivel de convivencia en los estudiantes.....	75
Tabla 15. Prueba de Rho de Spearman de las conductas disruptivas asociado al nivel de convivencia en los estudiantes.....	77
Tabla 16. Prueba de Rho de Spearman de las conductas agresivas asociado al nivel de convivencia en los estudiantes.....	79
Tabla 17. Prueba de Rho de Spearman de las conductas de inhibición social asociado al nivel de convivencia en los estudiantes.....	81

ÍNDICE DE FIGURAS

	Pág.
Figura 1. Distribución de frecuencia porcentual de los problemas de conducta en los alumnos del nivel secundario de la I.E. Manuel A. Odría del distrito de Ciudad Nueva, en el año 2018.	60
Figura 2. Distribución de frecuencia porcentual de las conductas disruptivas en los alumnos del nivel secundario de la I.E. Manuel A. Odría del distrito de Ciudad Nueva, en el año 2018.	61
Figura 3. Distribución de frecuencia porcentual de las conductas agresivas en los alumnos del nivel secundario de la I.E. Manuel A. Odría del distrito de Ciudad Nueva, en el año 2018.	63
Figura 4. Distribución de frecuencia porcentual de las conductas de inhibición social en los alumnos del nivel secundario de la I.E. Manuel A. Odría del distrito de Ciudad Nueva, en el año 2018.	65
Figura 5. Distribución de frecuencia porcentual del nivel de convivencia en los alumnos del nivel secundario de la I.E. Manuel A. Odría del distrito de Ciudad Nueva, en el año 2018.	67
Figura 6. Distribución de frecuencia porcentual de la dimensión aprender a convivir en los alumnos del nivel secundario de la I.E. Manuel A. Odría del distrito de Ciudad Nueva, en el año 2018.	69
Figura 7. Distribución de frecuencia porcentual de la dimensión aprender a relacionarse en los alumnos del nivel secundario de la I.E. Manuel A. Odría del distrito de Ciudad Nueva, en el año 2018.	71
Figura 8. Distribución de frecuencia porcentual de la dimensión aprender a cumplir normas en los alumnos del nivel secundario de la I.E. Manuel A. Odría del distrito de Ciudad Nueva, en el año 2018.	73

RESUMEN

La investigación tuvo como objetivo principal establecer la relación que existe entre los problemas de conducta y la convivencia en el aula en los alumnos del nivel secundario de la I.E. Manuel A. Odría del distrito de Ciudad Nueva, en el año 2018.

El tipo de investigación es empírica y aplicada, de diseño correlacional. Se tomó como muestra a 120 alumnos, que cursaban el quinto año del nivel secundario. A dicha muestra, se le aplicó dos cuestionarios: problemas de conducta basado en la escala de problemas de conducta de Guzmán (1996) y convivencia en el aula, basado en la escala de convivencia en el aula de Castillo (2015). El criterio de confiabilidad de los instrumentos se determinó en el presente estudio, por el coeficiente de alfa Cronbach.

Los resultados demostraron que, del total de los encuestados, el 84,17% de los alumnos perciben que los problemas de conducta en la I.E. Manuel A. Odría es de nivel medio. También se observó nivel medio de la convivencia en el aula con un 83,33%.

Para determinar la relación entre los problemas de conducta y la convivencia en el aula, se aplicó el coeficiente de correlación “Rho de Spearman”. Se concluye que la relación entre las variables es directa y estadísticamente significativa.

Palabras clave: *problemas de conducta, convivencia en el aula.*

ABSTRACT

The main objective of the research was to establish the relationship between behavior problems and coexistence in the classroom in students of the secondary level of the I.E. Manuel A. Odría of the New Town District, in 2018.

The type of research is empirical and applied, correlational design. 120 students were taken as a sample, who were in the 5th year of the secondary level. To this sample was applied 1 questionnaire on behavior problems and 1 questionnaire of coexistence in the classroom, based on the Coexistence Scale in the Castle Classroom (2015). The reliability criteria of the instruments, was determined in the present investigation, by the Cronbach alpha coefficient.

The results showed that, of the total of the respondents, 84.17% of the students perceive that the behavior problems in the I.E. Manuel A. Odría is medium level. There was also a medium level in living in the classroom with 83.33%.

To determine the relationship between behavior problems and coexistence in the classroom, the correlation coefficient "Rho de Spearman" was applied. It is concluded that the relationship between the variables is direct and statistically significant.

Keywords: *behavior problems, coexistence in the classroom.*

INTRODUCCIÓN

Una de las grandes dificultades que hay en las instituciones educativas son los problemas de conducta que presentan algunos adolescentes, ya que, en la mayoría de casos, el comportamiento es desadaptado. Dicho comportamiento que es causado por diversos factores sea familiares, personales o geográficos, son violentos convertidos en agresividad, pudiendo ser físico, verbal o psicológico dentro de la escuela o fuera de ella.

Esos comportamientos violentos que se producen, generalmente en horas de receso y en horas de clases, se dan de manera repetitiva y persistente; generan preocupación, tanto en el profesorado como en los padres de familia, ya que afectan no solo en el proceso de enseñanza-aprendizaje, sino también en el desarrollo adecuado de la convivencia dentro de la escuela y fuera, pues afecta sus relaciones interpersonales. Por esos motivos, es importante el presente trabajo de investigación titulado PROBLEMAS DE CONDUCTA Y LA CONVIVENCIA EN EL AULA EN ESTUDIANTES DEL NIVEL SECUNDARIO DE LA I.E. MANUEL A. ODRIA DEL DISTRITO DE CIUDAD NUEVA, EN EL AÑO 2018, que tiene como objetivo principal establecer la relación que existe entre los problemas de conducta y la convivencia en el aula.

Este trabajo se ha estructurado en cuatro capítulos, que se detallan a continuación.

El Capítulo I se refiere al “**Planteamiento del problema**”, en la que se desarrolla la descripción del problema, formulación del problema, los objetivos, la justificación e importancia del estudio; asimismo, se plantean las hipótesis y la identificación de las variables.

En el Capítulo II, denominado “**Marco teórico**”, se desarrollan los antecedentes relacionados con el estudio, las bases teórico-científicas, donde se exponen diversos aspectos de las variables de estudio: problemas de conducta y convivencia en el aula. Así también, se presentan el glosario de términos.

El Capítulo III está referido al “**Marco metodológico**”, donde se considera la operacionalización de las variables, el tipo y diseño de estudio, la población y muestra. Además, las técnicas e instrumentos para la recolección de datos y el tratamiento estadístico.

En el Capítulo IV, titulado “**Resultados**”, se analizan e interpretan los resultados obtenidos de la muestra de estudio tras la aplicación de los instrumentos de investigación; así también, se verifican las hipótesis planteadas y la discusión de los resultados en comparación con los antecedentes.

Finalmente, se incluyen las conclusiones, recomendaciones, referencias bibliográficas según norma APA y los anexos respectivos que ayudan a una mejor comprensión del trabajo de tesis.

CAPÍTULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1. Descripción del problema

Los problemas de conducta en los centros escolares es una realidad que cada vez va apareciendo con más intensidad y que supone un alto nivel de preocupación de la comunidad educativa, pues esto no permite el avance de la educación de los estudiantes, ya que aparecen en el transcurso del desarrollo normal del estudiante afectando a la convivencia escolar.

En las aulas de la I.E. Manuel A. Odría, se ha observado comportamientos agresivos tanto físicamente como verbalmente por parte de algunos estudiantes. Estos estudiantes que presentan conductas agresivas, como bromas pesadas, insultos, deterioro de materiales educativos, apodos, amenazas, maltrato a compañeros, ocultar los útiles de los compañeros como parte de burla, etc., no bridan la integridad física, afectiva y social a sus compañeros dentro de la institución e imposibilita una buena convivencia en el aula.

La causa de dichos comportamientos agresivos físicos o verbales por parte de algunas estudiantes pueden ser producidos por diferentes factores de índole personal, familiar o geográfico; pero, en muchas situaciones, es el mismo.

Todas esas situaciones generan preocupación en docentes y padres de familia, porque, en muchas ocasiones, no se sabe cómo proceder o tratarlos ni cómo se puede lograr un cambio favorable en su proceder, debido a que interfiere en el proceso de enseñanza aprendizaje, así como en lo social e interpersonal de la gran mayoría de estudiantes.

En definitiva, los problemas de conducta es un aspecto importante en el contexto educacional que debe atenderse si se quiere conseguir el éxito en las actividades escolares, pues es un factor decisivo para construir una convivencia adecuada dentro de las aulas y toda la institución educativa. Debido a que las consecuencias vivenciales de esta violencia generadas en la institución son negativas, algunos estudiantes pueden sentirse lastimado, dañado, despreciado, menospreciado, disminuido, etc. Todos eso puede influir en el estudiante de manera negativa en su desempeño académico y en sus relaciones interpersonales.

Esta labor compete tanto a las autoridades educativas como al profesorado que deben llevar a cabo evaluaciones que permitan identificar los diferentes problemas de conducta que ocurren en la institución con la finalidad de conocer los elementos que lo originan y tomar las medidas necesarias para su solución que favorecerá la formación

psicosocial y cognitiva de los alumnos; siempre considerando a los padres de familia para el logro de las mismas.

1.2. Formulación del problema

¿Cómo relaciona los problemas de conducta y la convivencia en el aula en los alumnos del nivel secundario de la I.E. Manuel A. Odría del distrito de Ciudad Nueva, en el año 2018?

1.3. Objetivos de la investigación

1.3.1. Objetivo general

Establecer la relación que existe entre los problemas de conducta y la convivencia en el aula en los alumnos del nivel secundario de la I.E. Manuel A. Odría del distrito de Ciudad Nueva, en el año 2018.

1.3.2. Objetivos específicos

- a) Determinar la relación de las conductas disruptivas y el nivel de convivencia en el aula, en los estudiantes del nivel secundario de la I.E. Manuel A. Odría del distrito de Ciudad Nueva.
- b) Determinar la relación de las conductas agresivas y el nivel de convivencia en el aula, en los estudiantes del nivel secundario de la I.E. Manuel A. Odría del distrito de Ciudad Nueva.

- c) Determinar la relación de las conductas de inhibición social y el nivel de convivencia en el aula, en los estudiantes del nivel secundario de la I.E. Manuel A. Odría del distrito de Ciudad Nueva
- d) Precisar el nivel de convivencia en el aula, en los alumnos del nivel secundario de la I.E. Manuel A. Odría del distrito de Ciudad Nueva.

1.4. Justificación e importancia

El tema a investigar es el resultado de observar en estudiantes el problema de comportamientos agresivos que se presentan en las instituciones educativas y fuera de ellas, la I.E. “Manuel A. Odría” no es ajena a este problema, los estudiantes arreglan sus diferencias con actos agresivos, que no permiten que sus relaciones interpersonales se desarrollen de manera adecuada afectando la convivencia en el aula y su nivel de aprendizaje.

Por ello, la presente investigación es relevante, dado que los resultados de la investigación intentan concientizar a las autoridades educativas y docentes deben actuar como formadores de comportamientos sociales para el mejoramiento de las relaciones interpersonales entre estudiantes, pues las distintas formas de conductas negativas producen miedo en algunos estudiantes, pérdida de confianza en uno mismo y en los demás, y otros problemas derivados de la situación a la que es sometido repetidamente, como el bajo rendimiento, la baja autoestima y el aislamiento. Por ello, la institución no debe limitarse solo a enseñar, sino enfrentar esta situación, ya que

tiene como misión trabajar con los adolescentes y asumir el compromiso con las nuevas generaciones.

Por otro lado, a través de los resultados de esta investigación, las autoridades educativas y los docentes podrán tener datos exactos, de mucha utilidad para programar actividades educativas que generen en los estudiantes buenas relaciones en el aula y la práctica de valores para poder solucionar el problema; dado que los problemas de conducta son una preocupación frecuente que está afectando a la convivencia de los estudiantes, porque se trata de conductas negativas que afecta socialmente con la integridad del estudiante.

1.5. Hipótesis de la investigación

1.5.1. Hipótesis general

Los problemas de conducta se relacionan significativamente con el nivel de convivencia en el aula, en los estudiantes del nivel secundario de la I.E. Manuel A. Odría del distrito de Ciudad Nueva, en el año 2018.

1.5.2. Hipótesis específicas

- a) La relación entre las conductas disruptivas y el nivel de convivencia en el aula es directo y significativo en los estudiantes del nivel secundario de la I.E. Manuel A. Odría.

- b) La relación entre las conductas agresivas y el nivel convivencia en el aula es directo y significativo en los estudiantes del nivel secundario de la I.E. Manuel A. Odría.
- c) La relación entre las conductas de inhibición social y el nivel convivencia en el aula es directo y significativo en los estudiantes del nivel secundario de la I. E Manuel A. Odría.
- d) El nivel de convivencia en el aula es de nivel medio en los estudiantes del nivel secundario de la I. E. Manuel A. Odría.

1.6. Identificación de variables

1.6.1. Variable independiente

Problemas de conducta

1.6.2. Variable dependiente

Convivencia en el aula

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes de la investigación

Para la realización del presente trabajo de investigación, se buscaron antecedentes a nivel internacional y nacional, considerándose los siguientes, por relacionarse con el tema.

2.1.1. En el ámbito internacional

Mayén M. *Grupos pares y su relación con los problemas de conducta en el aula, 2012.* Objetivo: establecer las repercusiones que tienen los grupos pares en relación a la conducta en el aula de los estudiantes de primero básico del nivel medio del sector privado 090110 del Municipio de Quetzaltenango, Quetzaltenango. Metodología: se ha adoptado un enfoque de investigación cuantitativo, puesto que se van a manejar datos numéricos, el nivel de investigación es el descriptivo. La población total en estudiantes fue de 210 para lo cual la muestra fue de 136 estudiantes, así como la población total en docentes fue de 50 cuya muestra fue de 44 docentes. Para la recolección de datos, se utilizó como instrumento la encuesta,

una a estudiantes y otra a docentes en servicio. Conclusiones: Sí hay influencia por el grupo de amigos en el alumnado para comportarse en el aula de determinada manera, ante lo cual no siempre obtendrán algo positivo a nivel personal y académico. El grupo de amigos influye en el comportamiento de los educandos, porque ellos copian a otros compañeros y apoyan lo que se promueve en el salón debido al alto nivel de convivencia entre ellos.

Posligua P. *Conductas agresivas que inciden en la convivencia escolar de los estudiantes de cuarto año de básica de la Escuela “Dr. Jaime Hurtado González” Esmeraldas, 2015.* Objetivo: Determinar la conexión entre los niveles de agresión y la convivencia escolar de los estudiantes del cuarto año de Educación General Básica de la escuela “Dr. Jaime Hurtado González”, 2015. En la presente investigación, se aplicó el método analítico, inductivo-deductivo, estadístico, histórico y lógico los mismo que consisten en analizar la problemática y todo el proceso de la investigación, por lo consiguiente se relacionó los resultados obtenidos con los objetivos de la investigación. El universo de estudio, en la presente investigación, es de 1 director, 1 inspector general, 19 docentes, 51 estudiantes, 50 padres y madres de familia. Se recolectó la información mediante la ficha de observación, que se aplicó a los estudiantes de 4to año básico de los paralelos A y B con un total de 51 matriculados durante la jornada escolar, se aplicó la encuesta a los docentes de la escuela, al director e inspector general y padres y madres de familia. Conclusiones: Los estudiantes que manifiestan una conducta inadecuada y agresiva en su mayoría dentro del aula de clases, en actividades grupales,

participación individual, en receso ante sus compañeros, incluso tomando los materiales didácticos sin permiso estando el docente, hacen de la convivencia escolar un momento desagradable que puede llegar a tener consecuencias graves.

2.1.2. En el ámbito nacional

Cupi Ch., Pinto H. y Vela T. *El bullying y su relación con la convivencia escolar de los estudiantes del V ciclo de Educación Primaria de la Institución Educativa N° 1248, UGEL N° 06 – Vitarte, 2014.* Objetivo: Determinar la relación que existe entre el fenómeno bullying y la convivencia escolar. Metodología: investigación de carácter descriptivo correlacional. La muestra fue de 132 alumnos balanceada entre hombres y mujeres, cuyas edades fluctuaron entre 9 y 12 años. A dicha muestra se les aplicó 1 test sobre el bullying y 1 test sobre la convivencia escolar. El criterio de confiabilidad de los instrumentos, se determinó en la presente investigación, por el coeficiente de alfa Cronbach. Conclusiones: En términos generales, es posible establecer una relación directa entre el fenómeno Bullying y la convivencia escolar, lo cual está dado por el nivel de participación de los alumnos en dicho fenómeno. En este caso, se interpreta que el agresor generador de este fenómeno altera el clima de una buena convivencia escolar. Se puede apreciar que, en los estudiantes y en algún momento de su convivencia escolar, se han visto deteriorado las relaciones interpersonales por alguna modalidad de bullying.

Ponce de León C. *La agresividad y su influencia en la convivencia en el aula en los estudiantes del cuarto grado de educación primaria de la I.E. Gran*

Unidad Escolar Mariano Melgar-Arequipa, 2017. Objetivo: Analizar la agresividad y su influencia en la convivencia en el aula, en los estudiantes de cuarto grado de educación primaria de la I.E. Gran Unidad Escolar Mariano Melgar. Arequipa, 2017. Es una investigación descriptiva explicativa. La población comprende a 42 estudiantes, asimismo, para recoger los datos se aplicó la escala de agresividad EGA la cual midió los niveles de agresividad y la escala de convivencia en el aula ECA la que midió la convivencia en el aula. Conclusiones: Los niveles de agresividad son regulares con el 67%, también se observa regular convivencia en el aula con un 95%. Se concluye que la agresividad influye en la convivencia en el aula, afecta las relaciones sociales, el proceso de enseñanza aprendizaje, el rendimiento académico y esto genera desmotivación, estrés en los estudiantes.

Huamán M. *La agresividad y su relación con la convivencia escolar en los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa N°6044 “Jorge Chávez”, del distrito de Santiago de Surco, UGEL 07, 2013. Objetivo: determinar la relación entre la agresividad y la convivencia escolar, en los alumnos del nivel secundario de la Institución Educativa N° 6044 “Jorge Chávez”, del distrito de Santiago de Surco, UGEL 07, 2013. El tipo de investigación utilizado fue básica de naturaleza descriptiva correlacional. Se trabajó con un diseño no experimental, transversal. La muestra estuvo constituida por un grupo de 260 estudiantes y la población total estuvo conformada por 801 estudiantes. La técnica empleada fue la encuesta. Los instrumentos de recolección de datos utilizados fueron el Cuestionario de Agresividad y el Cuestionario de Convivencia Escolar. Conclusiones: la agresividad*

se relaciona inversamente con la convivencia escolar según la correlación de Spearman de $p=-0.733$, frente al $p<0.05$.

Picho D. *Violencia escolar y convivencia escolar en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa PNP Túpac Amaru del Cercado de Lima, 2018.* Objetivo: Determinar la relación entre la violencia escolar y la convivencia escolar en estudiantes de secundaria de la I.E. Tupac Amaru del Cercado de Lima. El estudio se desarrolló con un diseño no experimental correlacional transversal. La muestra estuvo constituida por 120 estudiantes entre 14 y 16 años. En la obtención de los datos, se administró la escala de autoevaluación de acoso escolar Cisneros (2005), elaborado por Iñaqui Piñuel y Araceli Oñate, y con ficha de observación de convivencia escolar creado por Martínez Arcila, Milagros Mirella y Moncada Ortega. Conclusiones: A medida que se incrementa la violencia escolar, se deteriora la convivencia escolar en los estudiantes de secundaria de la I.E. P.N.P. Túpac Amaru del Cercado de Lima, 2018

2.2. Bases teórico-científicas

A continuación, se presenta las bases teóricas que darán sustento a la investigación:

2.2.1. Problemas de conducta

2.2.1.1. Definiciones de problemas de conducta

Achenbach (en Gómez et al., 2014) denomina problemas de conducta al:

Conjunto de dificultades socioemocionales que se manifiesta a través de diferentes conductas y suelen generar dificultades entre padres e hijos, con los pares, entre otros. La alteración conductual, según el grado que presente el adolescente, podría ser manifestada a través de dos factores: psicopatología internalizante y externalizante, es decir, trastornos emocionales/trastornos de conducta (p. 177).

Los problemas de conducta afectan tanto sobre la persona que los presenta, como sobre todos los miembros del entorno al que pertenece, ya que el comportamiento va en contra de las normas establecidas en la convivencia.

Armas (2007) define los problemas de conducta, como:

Manifestaciones de la violencia, entendiendo por violencia aquello que nos impide llegar a ser lo que podemos ser desarrollando nuestras capacidades, lo que nos impide recrearnos. Puede ser una violencia contra uno mismo, como en el caso de la ansiedad o contra los demás como las conductas agresivas. Los problemas de conducta afectan a la persona que los presenta y a todos los miembros de los sistemas a los que pertenece (p. 94).

Las manifestaciones de violencia se caracterizan, principalmente, por molestar a otros y romper las normas sociales aceptadas. Este tipo de comportamiento dificulta la adaptación del estudiante con su entorno de manera general, asimismo, repercute en su aprendizaje y sus interacciones sociales.

Por su parte, Mardomingo (1994) considera que los problemas de conducta se refieren a:

Un patrón persistente del comportamiento en el que se violan los derechos básicos de los demás y las normas sociales apropiadas a la edad. Este patrón de conducta tiene carácter agresivo, antisocial y retador y se da de forma reiterada en el hogar, en el colegio, con los compañeros o en la comunidad (p. 451).

Los problemas de conducta son un patrón de comportamiento que se da de manera permanente a lo largo del tiempo, que ocasionan el rechazo de la sociedad a causa de sus cualidades antisociales, pues resultan dañinos para los demás.

Por otro lado, Frola y Velásquez (2013) definen los problemas de conducta a:

Cualquier comportamiento que son consideradas desde el punto de vista particular, por ejemplo, para un maestro algunas conductas resultan “problemas” como el pararse, y para otro solo representa “inquietud”, que

salga de lo esperado o de lo aceptable como “buena conducta” o “conducta deseable” (p. 11).

Los problemas de conducta son comportamientos inadecuados que alteran el desarrollo de clases y las relaciones sociales dentro del ámbito escolar en el que se desenvuelve el estudiante.

2.2.1.2. Modelos teóricos sobre problemas de conducta

A. Modelo de coerción de Patterson (1982)

Patterson (en Robles, 2009) proporciona una explicación detallada de la naturaleza de las interacciones entre padres e hijos y su influencia en el desarrollo de los problemas de conducta de inicio temprano y en la trayectoria antisocial.

Su fundamentación radica en la premisa de que las primeras conductas problemáticas del niño derivan de la conjunción de ciertas experiencias sociales ocurridas con diferentes personas (generalmente los padres) de su entorno más cercano. El eje del modelo se comenzó a articular en torno a la observación de estos intercambios, que, ocurridos a un nivel microsocioal en la interacción cotidiana entre padres e hijos, se caracterizarían por funcionar a través de un mecanismo de reforzamiento negativo.

Como explicación del mantenimiento y estabilización a lo largo del ciclo vital que, en muchos casos, sigue el comportamiento antisocial, Patterson sugiere

desde este modelo, la existencia de un auténtico proceso de entrenamiento en comportamiento problemáticos, que acontecería dentro de un contexto determinado por un ciclo de escalada y generalización de las contingencias conductuales surgidas de estas interacciones.

B. Modelo del doble ABCX de ajuste y adaptación (McCubbin y Patterson, 1983)

Este modelo tiene su origen en la teoría clásica de Hill (1949) a la que denominó ABCX, sobre el impacto familiar del estrés.

Para Hill, (en Thomás, 2009), el estrés familiar es un estado desencadenado por un desequilibrio entre la percepción de los padres de lo que la situación demanda de ellos y las capacidades de que disponen para hacerle frente. El impacto del estresor en la familia y la forma de afrontarlo (adaptativa o desadaptativamente) va a depender de la interacción de una serie de factores (p. 289).

En esta teoría, denominada ABCX, “A” representa las características del acontecimiento estresante; “B”, los recursos internos de que dispone la familia para hacer frente a la crisis; “C”, la definición que hace la familia del acontecimiento estresante; y “X”, el resultado que previene o precipita la crisis familiar.

A partir de esta conceptualización del estrés familiar, McCubbin y Patterson (en Polaino-Lorente, Doménech y Cuxart, 1997), amplían la propuesta original del Hill y proponen una nueva reformulación a la que denominaron “el modelo ABCX doble”. Estos autores añadieron al modelo clásico original de Hill una serie de elementos, como la acumulación de otros acontecimientos familiares estresantes que hacen más difícil todavía la adaptación familiar (aA); los recursos psicológicos y sociales (bB); las estrategias de afrontamiento que maneja la familia (bC); el significado que la familia atribuye al acontecimiento (cC); y todo un cúmulo de posibles resultados negativos y positivos del impacto. La salida que da este modelo no siempre es negativa. Un acontecimiento en principio perturbador puede resultar un beneficio para aquella familia.

Este modelo se creó para dar una explicación al estrés que sufren las familias ante la situación de criar a un hijo con algún tipo de discapacidad, la diversidad y complejidad de las familias que se enfrentan a un estresor como son los problemas de conducta infantiles.

C. Modelo biopsicosocial de Dodge y Pettit (2003)

Dodge y Pettit (en Rodríguez, 2015) tratan de dar respuesta al origen y mantenimiento de los comportamientos antisociales partiendo de la importancia del conocimiento social sobre el mundo que el niño desarrolla y la influencia que dicho conocimiento ejerce sobre la conducta de los menores.

Dodge guía su trabajo en base a tres proposiciones, las cuales son:

- En primer lugar, la hipótesis de que las disposiciones, el contexto y las experiencias de la vida llevan a los niños a desarrollar un conocimiento social sobre su mundo.
- En segundo lugar, dicho conocimiento almacenado es empleado por el niño para orientar el tratamiento que este hace de la información social.
- Y, en tercer lugar, este patrón de procesamiento de la información social del niño conduce directamente a comportamientos sociales o antisociales y media el efecto de las experiencias tempranas en la conducta problema posterior.

Por tanto, estos autores proponen un modelo biopsicosocial de la conducta agresiva de los menores en el que existe una interacción entre la predisposición biológica, el temperamento, el contexto sociocultural y factores de riesgo como la pobreza, las pautas de crianza y el barrio en el que el niño crece, así como las experiencias de rechazo por parte de los padres o de los iguales, de tal forma que las experiencias de la vida influyen en el comportamiento del menor.

En base a este planteamiento, incluye la influencia de los factores cognitivos y el procesamiento de la información social y su influencia en el comportamiento.

2.2.1.3. Características de los problemas de conducta

Para Mardomingo (1994, pp. 451-452), los problemas de conducta tienen las siguientes características:

- Perturba y preocupa mucho más a las personas que rodean al niño o al adolescente que a él mismo.
- Tiene una dimensión claramente agresiva y responde más, en términos generales, tanto a los premios como a los castigos.
- Tiene una gran presencia desde el punto de vista clínico e implica diferentes mecanismos etiopatogénicos, y diferentes tipos de vulnerabilidad neurobiológica.
- Incluye un amplio grupo de comportamientos: agresivos físicos, crueldad con los animales, mentiras, robos, desobediencias, abandonos del hogar, provocar fuegos, abusar de drogas, amenazas, asaltos, vandalismo, etc.
- La conducta es siempre inapropiada a la edad y a las normas sociales aceptadas, se repite una y otra vez y es altamente perturbadora para los demás.

Armas (2007, p. 94-95), precisa las siguientes características de los problemas de conducta:

- Hace referencia a un conjunto de conductas que por su intensidad, frecuencia y duración deterioran significativamente el proceso de desarrollo personal y social
- El comportamiento es evaluado como alterado en referencia a una norma de edad o evolutiva, lo que juega un papel adaptativo en la edad puede ser alterado en otra
- La norma para evaluar una conducta como patológica debe tener en cuenta las características medio educativo social y cultural al que pertenece la persona, ya que la conducta es altamente influenciada por el entorno

- La conducta alterada afecta de manera significativa a la relación del sujeto con el medio social.

2.2.1.4. Causas de los problemas de conducta

Según Latorre, Teruel y Bisetto (2011) el comportamiento agresivo y violento, que puede incluso llevar al menor a la utilización de armas de fuego, va generalmente unido a una serie de causas multifactoriales que han provocado esta situación (p. 20).

Algunas de las más representativas son:

- Relación de este trastorno con una afección en el lóbulo frontal del cerebro, lo que impide a estos niños llevar a cabo actuaciones de planificación o evitación de riesgos, así como aprender de sus experiencias negativas.
- Factores de origen genético, heredados de la familia. Es frecuente encontrar en el entorno del niño familiares con trastornos mentales graves, como: esquizofrenia, paranoia, trastornos de la personalidad o anormalidades neurológicas.
- Es frecuente encontrar niños con problemas de la conducta que presentan síntomas del trastorno de la atención e hiperactividad.
- Familias desestructuradas y con problemas graves entre sus miembros, que no suelen contar con el necesario apoyo familiar. Suelen ser hijos de padres divorciados o hijos de madre soltera.

- Problemas de rechazo social; niños que no son bien aceptados entre el resto de sus compañeros.
- Bajo nivel socioeconómico en la familia (pobreza, carencia de medios, necesidades económicas de todo tipo).
- Comportamiento agresivo o violencia previa. A veces, va unido a situaciones de abuso físico o sexual, donde ellos han sido las víctimas.
- Exposición a la violencia en los medios de difusión (televisión, radio, etc.)
- Uso de drogas o de alcohol, o de ambos.
- Presencia de armas de fuego en la casa.
- Daño cerebral debido a heridas en la cabeza.
- Convivir con compañeros delincuentes.

2.2.1.5. Niveles de los problemas de conducta

Según Briggs-Gowan (en González, 2015), los problemas de conducta pueden ser clasificados en dos amplios dominios, los cuales son:

A. Los problemas externalizantes

Se caracterizan por el conflicto emocional que es externalizado a través de la conducta motora o verbal (gritar, insultar, etc.) como problemas de conducta, agresión no socializada o comportamientos impulsivos descontrolados, como consecuencia de una deficiente autorregulación emocional. Asimismo, los problemas externalizantes se caracterizan por la expresión inadecuada e inadaptada de emociones negativas como predominio de la hostilidad.

Los problemas externalizantes incluyen agresión, hiperactividad, impulsividad e inatención.

B. Los problemas internalizantes

Se caracterizan por el predominio de emociones negativas de ansiedad y tristeza, inhibición conductual y conductas de aislamiento y de evitación, con alta restricción emocional defensiva. El aislamiento social media en las vivencias de soledad y baja autoestima, que derivan de la insuficiencia de refuerzos positivos.

Las dificultades como la ansiedad, miedos, retraimiento y timidez se encuentran dentro de las dificultades internalizantes.

Achenbach (2001) considera que los problemas de conducta pueden ser categorizados en tres niveles:

- A. Problemas de conducta patológico:** Es el nivel más alto de problemas de conducta que presenta un individuo, tales como trastornos internalizantes (depresión, ansiedad, somatización) y/o trastornos externalizantes (trastorno de déficit de atención con hiperactividad, trastorno negativista desafiante y trastorno disocial); es decir, donde posiblemente se requiera de una atención psiquiátrica o psicológica inmediata. Así mismo, para un diagnóstico riguroso de detección gruesa de probable psicopatología, se debe contrastar los datos aportados por el adolescente mediante datos consignados por los padres y/o

maestros y, si fuera necesario, el profesional responsable debería realizar exámenes adicionales para lograr una visión más completa de la problemática del joven y orientar la ayuda que necesita.

B. Problema de conducta marginal: Se da cuando existe un riesgo o tendencia a que el problema de conducta pueda afluir en posibles psicopatologías.

C. Problema de conducta no patológica: En este nivel, se evidencia conductas inadecuadas, tales como agresividad, desobediencia, altanería, excesiva inquietud motora, uso de lenguaje obsceno, consumir sustancias tóxicas.

2.2.1.6. Problemas de conducta comunes en el contexto escolar

A. Conductas agresivas

❖ Definición

Es la forma de expresión de los sentimientos, creencias u opiniones que pretenden hacer valer lo propio, atacando o no considerando la autoestima, dignidad, sensibilidad o respeto de los demás (Aguilar, 2008, p. 48)

❖ Causas de la conducta agresiva:

López (2002, p. 52), considera las siguientes causas:

- Los celos que siente por un hermano al que percibe como el favorito de la familia y que lo hacen suponerse discriminado.
- Exceso de normas, arbitrariedad o injusticia en su aplicación.

- No compartir tiempo con uno de los padres, situación que lo lleva a expresar al máximo su deseo natural de llamar la atención por vías no convencionales.
- La imitación de un modelo de comportamiento que está presente en su casa: problemas de interacción y relación entre padres, entre padres e hijos, entre los padres y la sociedad, etc.
- La inseguridad afectiva del niño, que le causa rabia y angustia, a su vez, produce un rechazo en los adultos, creándose un círculo vicioso. Así, la rebeldía pasa a ser una especie de desquite y, al mismo tiempo, una forma de obtener atención, independientemente de la calidad de ésta.
- Expectativas o exigencias poco realistas de los padres con respecto a los hijos, por ejemplo, en el rendimiento escolar.
- Falta de autoridad de los padres o de uno de ellos para hacerse respetar.
- Inconsistencia en la disciplina. Algunas veces, se le exigen cosas que no se le pedirá hacer en otras circunstancias.
- No reconocer sus conductas apropiadas y valiosas, no demostrarle afecto.
- El conflicto explícito o encubierto de uno de los padres en relación con el otro.

Según Cardoze (2007), las causas más relacionadas con el surgimiento de la conducta agresiva en los adolescentes son:

- **Aprendizaje:** La conducta violenta, en una gran cantidad de casos, es aprendida de modelos que el niño tiene en su vida, como los familiares,

los personajes de la televisión o el cine y otros miembros de su comunidad. Se da el caso de padres que inducen a sus hijos a imponerse por la fuerza física y a que intimiden a otros.

La vivencia de actos violentos o de un patrón de relaciones familiares agresivas hace que el niño incorpore la agresión como un modo normal de respuesta en sus relaciones con los compañeros de escuela o de juego en el vecindario. El castigo físico repetido de parte de los padres contra el niño le enseña, a este, que es una forma válida de hacerse respetar, repitiendo, a su vez, este tipo de actos como una conducta que le permite no solo imponerse, sino elevarle la autoestima por el sentimiento de poder que lo embarga después de amedrentar y someter por la fuerza a los demás.

➤ **Estados de frustración:** La frustración es la pérdida de algo que se esperaba o se deseaba, o la insatisfacción de una necesidad. Todas las personas se frustran en algunos momentos cuando algo no sale o no llega como hubiese querido. Dependiendo de la importancia que tenga para la vida esa pérdida o insatisfacción, será la intensidad y la duración del estado de frustración. Entre las situaciones que pueden causar un estado de frustración crónica en un niño, están:

- El abandono afectivo paterno o materno.
- El maltrato físico o psicológico de parte de sus padres.
- Los fracasos académicos repetidos.
- La pérdida física de un familiar querido.

- El rechazo o el hostigamiento persistente por parte de los compañeros o de uno o más docentes.
 - El padecimiento de una enfermedad o de una deformidad corporal que le impide llevar una vida normal como los demás compañeros.
- **Lesión cerebral:** Una persona puede ser propensa a la conducta agresiva cuando se afecta la estructura o funcionamiento cerebral, debido a trauma, inflamación, tumoración o desequilibrio químico. Las áreas cerebrales, especialmente relacionadas con la agresividad, cuando sufren un daño, son los lóbulos frontales, el cerebro medio y estructuras como el tálamo y el hipotálamo. A veces, la conducta agresiva es por un exceso de estimulación de estas últimas áreas y otras, porque se produce una disminución o eliminación de los mecanismos de control o inhibición de las tendencias agresivas.
- **Desinhibición de impulsos:** Los niños que han sido criados con mucho consentimiento, que no están acostumbrados a tolerar frustraciones o negativas, que siempre quieren salirse con la suya, pueden funcionar este tipo de agresividad por falta de control de impulsos. También sucede en niños hiperactivos, quienes suelen ser muy inmaduros en relación a su edad cronológica, aunque tengan una capacidad intelectual normal. La impulsividad en estos casos impide al niño el proceso de análisis de cada situación y la capacidad de poder esperar.

Para Armas (2007), la conducta agresiva es un fenómeno multideterminado por numerosos factores, entre otros; la personalidad o educación recibida, la familia, la relación entre iguales, la cultura del centro educativos, factores demográficos entre los que destacan el status socioeconómico, el género y la edad (p. 186).

➤ **Factores personales:** La conducta agresiva se produce por el déficit o dificultades en la adquisición de habilidades cognitivas, emocionales y sociales. Entre las variables psicológicas que se relacionan con la conducta agresiva, se destaca cuatro:

- Impulsividad: Falta de control en el impulso lleva actuar y decir cosas sin pensar.
- Empatía: Respuesta en la que se reconoce el estado emocional de la otra persona, llega a sentirse un estado emocional similar y a ser capaz de ponerse en el lugar de la otra persona. A mayor empatía, menor agresividad.
- Control interno o externo: Las personas que tienen un control interno de su conducta muestran menor agresividad que las que predomina un control externo.
- Factores relativos al género y edad: Los chicos presentan conductas agresivas en un porcentaje superior a las chicas. En cuanto a la edad, los alumnos pequeños emplean más las estrategias físicas de

agresión, mientras que las verbales e indirectas predominan en los mayores.

- **Factores familiares:** Los factores familiares que tienen una influencia en el desarrollo de patrones de conducta agresiva son:
 - Actitudes emocionales negativas de los padres durante los primeros años de vida.
 - La permisividad y tolerancia hacia la conducta agresiva del niño, sin establecer límites claros.
 - La disciplina autoritaria: El castigo físico y las explosiones emocionales negativas pueden estimular la conducta agresiva en los hijos.

La exposición a una violencia crónica en la familia origina reacciones agresivas y antisociales en los hijos. En general, los niños que sufren malos tratos se manifiestan más agresivos en sus interacciones con los compañeros y tienen más problemas de conducta.

- **Factores demográficos:** Entre los que destacan, están el status socioeconómico de la familia, el género y la edad.
- **Las relaciones con el grupo de iguales:** Las relaciones entre iguales pueden llevar a cambiar la perspectiva egocéntrica por una perspectiva de reciprocidad o descentración. En el grupo de iguales, se producen procesos de aprendizaje espontáneo muy potentes. Por una parte, la

observación de agresiones que llevan a cabo otros niños favorece un aprendizaje vicario. Por otra parte, el refuerzo de conductas agresivas que hace el grupo de iguales prestando atención, apoyando o animando las conductas que los divierten condiciona la respuesta individual.

- **El centro escolar:** El clima o atmósfera del centro educativo es crucial en el proceso de cambio de las conductas agresivas. Hay factores de tipo organizativo que favorecen el ambiente de agresividad: desorganización de espacios y horarios, masificación, espacios de clase pequeños, pocos lugares para recreo, edificios descuidadas, la dirección ineficaz, malas relaciones entre el profesorado, escasa participación del alumnado, ausencia de normas claras de convivencia.

❖ **Manifestaciones frecuentes de la conducta agresiva**

Entre las manifestaciones más frecuentes, se pueden encontrar las siguientes:

- *Conductas de intimidación:* Uno o varios alumnos se ven ridiculizados, insultados, agredidos, aislados o marginados por uno o más alumnos ante la mirada impasible de otros; el alumno puede ser víctima de robo o hurto, u obligado a pagar algún tipo de tributo.
- *Conductas desafiantes ante el profesorado:* Esto da lugar a comportamientos (verbales o físicos) de amenaza o de apatía y desgana, como un signo claro de enfrentamiento a la autoridad del profesor.

El alumno desafiante es aquel que reiteradamente se niega a colaborar o a seguir instrucciones que se le dan. Está constantemente poniendo a prueba la paciencia del docente o del director del centro con su actitud opositora. No se trata del alumno que se siente con el derecho de defenderse de una injusticia, o de negarse a hacer algo que considera humillante para él. Su rebeldía se apoya en un argumento ilegítimo, obedeciendo más a una actitud irresponsable y negativa (Cardoze, 2007, p. 20).

Entre los antecedentes relacionados con esta clase de actitudes, están los siguientes:

- Crianza con exceso de permisividad o consentimiento. Son niños acostumbrados a imponerse para conseguir lo que quieren en sus casas y a no tener límites. Proviene de familias en las que la disciplina está ausente o es deficiente.
 - Estudiantes a quienes hay que llamar muy a menudo la atención por sus conductas perturbadoras o impertinentes.
 - Jóvenes con fama de líderes, que deben dar ante los demás una imagen de irrespeto a la autoridad del profesor.
 - Adolescentes que viven confrontaciones reiteradas con sus padres.
- *Entorpecer la dinámica de la clase:* Con insolencias, indisciplina, ruidos, alborotos, echar objetos, etc.

- *Pandillaje*: Se crea un grupo rebelde que se impone a los componentes de una clase escolar y los deja sin posibilidades de reaccionar.
- *Vandalismo*: Destrucción de instalaciones y materiales del centro educativo.

Para Cardoze (2007, pp. 21-22), el vandalismo escolar puede ser una manera de:

- Vengarse de la escuela, los estudiantes que tienen muchos fracasos académicos.
- Una venganza por haber sido castigado por un docente o por el director del centro.
- Hacer daño a los compañeros que sí están interesados en estudiar y ganar buenas calificaciones.
- Vanagloriarse ante otros jóvenes, dentro y fuera de la escuela, de tales acciones, lo que suele ser un intento de lograr aprecio en adolescentes con una imagen pobre de sí mismo.
- Una forma de vengarse de los padres al tener que ocuparse estos de pagar los daños producidos.
- Un hecho premeditado con el fin de lograr la expulsión de la escuela a la que se odia.
- Un acto impulsivo por una frustración reciente de tipo académico o social.

- Un acto impulsivo e imprudente solamente por juego o broma para hacer reír a los demás compañeros.

❖ **Efectos de la conducta agresiva**

Para Aguilar (2008, pp. 57-58), los efectos que provoca la conducta agresiva son peligros y de consecuencias negativas diversas. Algunas de ellas son:

- Romper el diálogo o hacerlo más difícil para situaciones posteriores.
- La persona agresiva es rechazada y se le etiqueta negativamente, aun agregándoles más críticas a fallas que no tienen en realidad. Se le puede dejar de juzgar con objetividad.
- Los actos agresivos no provocan normalmente sentimientos de satisfacción, sino principalmente de culpabilidad.
- La agresión provoca muchas veces agresividad como respuesta y la probabilidad de que se intensifique rápidamente la interacción negativa haciéndose más violenta. Todo esto aleja de la solución real del problema inicial.
- El dolor repetido en el intercambio social infringido por la agresividad promueve inevitablemente el deterioro moral, psicológico e incluso de la salud física en los que participan, como también la desintegración y el rompimiento en las relaciones.
- La acción agresiva provoca normalmente resentimientos difíciles de manejar.

- El agente agresor promueve el temor a su alrededor. Esto bloquea la creatividad en los demás, genera dependencia, solo se hacen las cosas si el agresor está presente.
- La persona muy agresiva acaba por lo general quedando muy sola.

B. Conductas disruptivas

❖ Definición

Es aquella conducta que influye negativamente en el en el proceso docente y/o supone un grave trastorno para el normal desarrollo de la vida escolar. Es aquella conducta que genera conflictos en el aula (García, 2008, p. 37).

Las conductas disruptivas pueden variar desde ligeras interrupciones en clase hasta el enfrentamiento verbal o, incluso, físico con el profesor, de tal manera que parece desdibujarse un límite claro entre el comportamiento perturbador y el agresivo.

Las conductas disruptivas son aquellas que dificultan los aprendizajes y distorsionan la relación individual y la dinámica del grupo, afectando tanto al individuo que la provoca como a los que reciben las consecuencias. Dichas conductas se entienden como resultado de un proceso que tiene consecuencias en el alumno y en el contexto de aprendizaje. Así pues, la conducta disruptiva puede identificarse con la manifestación de un conflicto y/o con la manifestación de una conducta contraria a las normas explícitas o implícitas (Jurado, 2015, p. 27).

❖ **Características de la conducta disruptiva**

La conducta disruptiva, en la escuela, se caracteriza por el desorden durante las clases, el no atender por estar molestando a los demás, haciendo bromas, etc., todas las conductas que no son pertinentes con los objetivos de la clase.

Es habitual en estudiantes con bajo rendimiento académico, dificultades de comprensión, inmadurez emocional, atención deficiente, necesidad de llamar la atención, la intención de dificultar la labor de enseñanza y aprendizaje.

Es el alumno que hace ruidos innecesarios, se levanta para molestar a otros, hace comentarios fuera de tono o sin ninguna relación con lo que se está tratando, se pone a cantar o a silbar, se tira al piso o se quita los zapatos o parte del uniforme, gesticula o se convierte en el payaso del grupo (Cardoze, 2007, p. 20).

❖ **Causas de la conducta disruptiva**

Según Barreiro (2009), las conductas disruptivas responden a las siguientes causas:

- Presencia de algún malestar: cuando un alumno adopta una conducta disruptiva, de algún modo, está denotando o develando la presencia de un malestar. Si el alumno se sintiera bien, si percibiera que puede aprovechar

lo que se le está brindando, no adoptaría conductas que, a la larga, son autodestructivas.

- Circunstancias provenientes del propio entorno familiar y social, pueden provocar situaciones de malestar, a veces profundo, a los alumnos, y que ellos acarrear consigo al arribar a la escuela. Entre las causas provenientes en el entorno familiar, se puede mencionar el desempleo o situaciones económica precaria, violencia familiar abandono y desprotección (material o afectivo), agresión directa o abuso sobre el niño en cuestión, familiares enfermos o ausentes, etc. En el ámbito social, se puede mencionar la presencia de alcoholismo u otras adicciones en su entorno. Todas esas circunstancias hacen que la conducta del niño asuma a veces formas de violencia o de dispersión y falta de concentración, o de mucho descontrol.
- El grupo áulico es fundamental para todos los alumnos y, en especial, para aquellos que presentan un alto grado de vulnerabilidad. La forma como se resuelve la dinámica interna del grupo escolar puede aliviar al alumno que trae un padecimiento o puede contribuir a profundizar su malestar.
- Las figuras de autoridad escolar, en particular los docentes que acompañan cotidianamente al alumno y que coordinan los grupos, inciden con su forma de ejercicio del rol en el bienestar o malestar de los alumnos: pueden contribuir a profundizar un posible malestar previo (o incluso crear nuevas formas de malestar) o pueden contribuir a mejorar su estado interior y su conducta. Su accionar nunca resulta emocionalmente neutro.

❖ **Conductas disruptivas frecuentes en el aula**

En las investigaciones realizadas por Gotzens (en García, 2008, p. 38), las conductas disruptivas más observadas por los profesores son:

- **Motrices:** Estar afuera del asiento, dar vueltas por la clase, saltar, andar a la “pata coja”, desplazar la silla, ponerse de rodilla sobre la misma, balancearse.
- **Ruidosas:** Golpear el suelo con los pies y con las manos los asientos, dar patada a la silla o a la mesa, dar palmadas, hacer ruido con el papel, rasgar papel, tirar libros u objetos, derribar las sillas o mesas.
- **Verbales:** Conversar con otros, llamar al profesor para conseguir la atención, gritar, cantar, silbar, reír, toser, llorar.
- **Agresivas:** Pegar, empujar, pellizcar, abofetear, golpear con objetos, arrebatarse objetos o trabajos pertenecientes a otros, destrozar la propiedad ajena, lanzar objetos.
- **De orientación en la clase:** Volver la cabeza y/o el cuerpo hacia otro compañero, mostrar objetos a otro, observar a otros largamente en el tiempo.

C. Conductas de inhibición social o trato inadecuado

❖ **Definición**

Según Gómez (2015), la inhibición social es la vergüenza, miedo o freno que impide a una persona actuar de acuerdo a sus sentimientos, deseos o

capacidades. La inhibición emocional o social se produce como respuesta al afrontamiento disfuncional a estímulos que pueden ser muy intensos, nuevos o aversivos. Al afrontar alguno de estos estímulos, se puede producir la suspensión o el bloqueo de una conducta habitual o una emoción. La persona hace esto, a veces de forma inconsciente, con el objetivo de evitar la angustia o el temor que algo o alguien le despierta (p. 88).

Entre las conductas más frecuentes se pueden encontrar las siguientes:

- No dirigirse con respeto al profesor o al resto de los alumnos.
- Formular peticiones de manera inadecuada.
- No ser capaz de expresar sus opiniones y sentimientos respetando los de otros, etc.

❖ **Factores de las conductas de inhibición social**

Ruiz y Lago (2005) consideran los siguientes factores:

- **Temperamento:** Los niños que son inhibidos comportamentalmente, tímidos o tendentes a la retracción en los primeros años tienen más tendencia a desarrollar trastornos de ansiedad posteriormente
- **Estilos parentales:** La sobreprotección que, en ocasiones, es debida a las propias ansiedades parentales, tales como ansiedad de separación, viene a contribuir a la génesis en el niño de un sentido de sí mismo como alguien indefenso, que está en peligro y desprovisto de los recursos personales para protegerse, defenderse ni sobreponerse a las situaciones difíciles. Por su parte, las actitudes parentales críticas o los estilos educativos

excesivamente punitivos pueden ser intimidatorios e interferir en el desarrollo de un concepto de sí, seguro y capaz. Algunos miedos específicos pueden ser transmitidos por los padres e incorporados por los chicos a través de mecanismos identificatorios básicos.

- Acontecimientos vitales estresantes: Algunos miedos pueden ser iniciados por algún acontecimiento inusualmente aterrador (la experiencia de una tormenta). Además, la elaboración cognitiva (explicación) que de una experiencia atemorizante haga el niño influirá en que éste pueda desarrollar un trastorno de ansiedad en el futuro.
- Los ambientes sociales desfavorables (grandes adversidades, económicas o condiciones de vida, etc.) generan un clima de inseguridad crónica que puede contribuir al desarrollo de un trastorno de ansiedad.

2.2.2. Convivencia en el aula

2.2.2.1. Definiciones de convivencia en el aula

El Ministerio de Educación del Perú (2007) sostiene que la convivencia escolar es “un conjunto de acciones organizadas, caracterizadas por relaciones interpersonales democráticas entre todos los miembros de la comunidad educativa, que favorecen la existencia de un estilo de vida ético y la formación integral” (p. 23).

La convivencia escolar es el conjunto de relaciones interpersonales que se establecen entre todos los miembros de la comunidad educativa, dentro de un plano de igualdad y respeto entre todos.

Para Puglisi (2013), la convivencia escolar es:

Aquella que se genera en la interrelación entre los diferentes miembros de la Comunidad Educativa de una escuela o liceo, que tiene incidencia significativa en el desarrollo ético, socio-afectivo e intelectual de las/los estudiantes e incluye las formas de interacción entre los diferentes estamentos que conforman la Comunidad Educativa (p. 5).

La convivencia escolar se refiere a las interacciones de los miembros de la comunidad educativa, donde los alumnos se desarrollan tanto académica como personal y socialmente.

Por su parte, el Ministerio de Salud (2013) sostiene que la convivencia escolar hace referencia a:

Las prácticas de relaciones interpersonales entre las autoridades, profesores, alumnos y padres de familia basadas en los valores, que permiten hacer de la escuela el escenario idóneo para la enseñanza, el aprendizaje académico y la formación de valores y principios para aprender a vivir en sociedad (p. 18).

La convivencia escolar se refiere al conjunto de relaciones que ocurren entre todos los integrantes de la comunidad educativa, basado en valores y principios para el logro de objetivos educativos y desarrollo integral de todos sus miembros.

2.2.2.2. Características de la convivencia en el aula

Según el Ministerio de Educación (2007), la convivencia escolar presenta las siguientes características:

- ❖ Está integrada al quehacer educativo de la institución educativa en el Proyecto Educativo Institucional, el Proyecto Curricular del Centro y el Plan Anual. Todos los agentes educativos comparten responsabilidades de convivencia y disciplina escolar. Recibe el apoyo de la Tutoría y Orientación Educativa a través de la labor que realizan los tutores y tutoras el desarrollo del área de convivencia.
- ❖ Fortalece y promueve un modelo democrático de organización en las instituciones educativas. La autoridad de los docentes se sostiene en su calidad como personas, su capacidad profesional, su conocimiento y comprensión del comportamiento de niños y adolescentes, y su habilidad para relacionarse horizontalmente con los estudiantes, sin perder su estatus de adulto.
- ❖ Está relacionada con la educación en valores, especialmente con la formación de valores éticos, nutriéndose de los que propone el currículo (justicia, libertad, respeto y solidaridad); y colabora en la formación ética de los estudiantes.
- ❖ Es un proceso que debe darse en cada institución educativa de acuerdo con la diversidad cultural, los contextos sociales y la propia realidad. Más que un presupuesto de partida, se trata de una construcción que se renueva permanentemente.

2.2.2.3. Dimensiones de la convivencia escolar

Carozzo (2017) considera las siguientes dimensiones:

- A. **Dimensión estructural:** Comprende al contexto social y familiar de los estudiantes y del resto de la comunidad educativa. La familia y la escuela constituyen los contextos básicos de la socialización de los individuos y en ellos se halla calcados los elementos más sobresalientes de la sociedad con sus valores, su cultura, sus prejuicios y otras calamidades.

- B. **Dimensión relacional:** Alude a la naturaleza de cómo se promueven estilos y actitudes relacionales en el proceso de la convivencia en la escuela, los que pueden llegar a ser consonantes al espíritu de la convivencia conocida y practicada tradicionalmente o que responda a nuevos estilos de sello democrático con equidad.

La dimensión relacional contempla tres tipos y niveles de relaciones interpersonales:

- ❖ La del docente con los estudiantes y los grupos del aula.
- ❖ La existente al interior de los grupos constituidos
- ❖ La relación entre los diversos grupos constituidos en el aula.

- C. **Dimensión personal:** La persona expresa la unidad comportamental que tienen los individuos en sus variados desempeños sociales y representa una poderosa dimensión personal que contrasta con el enfoque que ensaya la escuela en donde solo le preocupa un rasgo de aquella: la del alumno. Con

esta actitud, la escuela está desconociendo o subestimando todo el arsenal de experiencias, conocimientos y habilidades que poseen los niños al llegar a la escuela, de las que se valen para lograr una rápida inserción a la rigidez del sistema escolar. La escuela alienta la extensión de comportamientos aprendidos en la escuela para otros escenarios sociales de distinta naturaleza y relación, pero se resiste a aceptar los que vienen de fuera.

El valor de la convivencia es el de reconocer la diversidad, que es personal y social, y enseñar a los demás a respetarla, y no pensar que la diversidad de las personas que estudian en una institución educativa debe aceptar el imperio de los cánones que fomenta la escuela por encima de las diferencias.

2.2.2.4. Factores que dificultan la convivencia en el aula

Según el Ministerio de Salud (2013), existen diversos factores que dificultan la convivencia en el aula, entre las principales se tiene la siguiente:

A. A nivel de los alumnos

- ❖ Baja autoestima.
- ❖ Poco control de la cólera y la ira.
- ❖ Falta de tolerancia a la frustración.
- ❖ Falta de formación en valores.
- ❖ Consumo de drogas y alcohol en la escuela.

B. A nivel de los padres de familia

- ❖ Falta de compromiso y de responsabilidad en la labor formativa.
- ❖ Conflictos familiares.
- ❖ Violencia familiar y maltrato infantil.
- ❖ Falta de participación en actividades académicas y sociales en la escuela.
- ❖ Problemas de consumo de alcohol y otras drogas en la familia.

C. A nivel de los profesores y autoridades

- ❖ Falta de compromiso y responsabilidad en su cargo.
- ❖ Desmotivación.
- ❖ Conflictos sindicales.
- ❖ Falta de control del desempeño de la conducta social.

D. A nivel de la institución educativa

- ❖ Falta de espacios de participación e integración estudiantil.
- ❖ Falta de promoción de actividades de animación sociocultural.
- ❖ Falta de promoción de liderazgo positivo.
- ❖ Falta de promoción y educación de las normas de convivencia.
- ❖ Falta de reconocimiento a las conductas proactivas.

2.2.2.5. Factores que facilitan la convivencia en el aula:

Morales (2011) precisa los siguientes factores que facilitan la convivencia en el aula:

- A. Relaciones interpersonales de colaboración y cooperación basada en el respeto de los derechos y deberes y en la solución de conflictos entre todas las instancias y miembros de la comunidad educativa.
- B. Normas claras y pertinentes, de carácter constructivo, realista, consensuadas y aceptadas por todos. Es necesario considerar en las prescripciones disciplinarias como se tratarán las faltas y las sanciones que les corresponden, las cuales deben ser justas y equitativas.
- C. Valores institucionales coherentes entre sus enunciados y su realización, es decir, valores asumidos y ejercidos realmente en la práctica educativa por todos los miembros de la comunidad.
- D. Participación libre y espontánea de los estudiantes a través de la promoción de espacios actividades y oportunidades apropiadas para su involucramiento y aceptación responsable de sus acciones.

Por su parte, el Ministerio de Salud (2013) describe los siguientes factores que facilitan la convivencia en el aula:

A. A nivel de los alumnos

- ❖ Entrenamiento y práctica de las habilidades sociales.
- ❖ Motivación en actividades académicas y culturales.

- ❖ Entrenamiento en trabajo en equipo.
- ❖ Entrenamiento en liderazgo positivo.

B. A nivel de los padres de familia

- ❖ Participación activa de la familia en las actividades académicas y socioculturales de la escuela.
- ❖ Ausencia de violencia familiar y maltrato infantil.
- ❖ Ausencia de problemas de consumo de alcohol y otras drogas en la familia.
- ❖ Familia entrenada en pautas de crianza sin maltrato.

C. A nivel de los profesores y autoridades

- ❖ Actitud comprometida y responsable en sus labores.
- ❖ Actitud motivadora y conciliadora.
- ❖ Actitudes de liderazgo positivo.

D. A nivel de la institución educativa

- ❖ Existencia de participación e integración estudiantil.
- ❖ Promoción de actividades de animación sociocultural.
- ❖ Promoción de liderazgo positivo.
- ❖ Promoción de la amistad y del compartir responsable.
- ❖ Educación y promoción de las normas de convivencia.
- ❖ Promoción y reconocimiento de conductas proactivas en todos los niveles.

2.2.2.6. Funciones de la convivencia escolar

La convivencia escolar es importante para la formación integral de los estudiantes y para el fortalecimiento del clima escolar debido a que cumple tres funciones fundamentales: función formadora, función protectora y función reguladora (Ministerio de Educación, 2016, p. 9) .

A. Función formadora: Esta tiene en cuenta lo siguiente:

- ❖ La educación en valores, en donde son fundamentales la justicia, la libertad, el respeto y la solidaridad, así como otros vinculados a los derechos humanos y el ejercicio de una ciudadanía democrática.
- ❖ El desarrollo de habilidades socioemocionales, dando importancia a habilidades sociales tales como la interacción con pares, la expresión asertiva de ideas y emociones, el trabajo y juego grupal, el compartir con los demás, pedir disculpas, entre otras.
- ❖ El aprendizaje y respeto de las normas de comportamiento, fomentado que los estudiantes las interioricen de acuerdo a su edad y etapa del desarrollo, que conozcan su sentido social y su valor para el bienestar individual y colectivo

B. Función protectora: Esta debe garantizar a los estudiantes un entorno acogedor, de cuidado y seguridad, en el cual se desarrolle saludablemente sin estar expuesto a peligros o riesgos que puedan vulnerar su integridad física y/o psicológica. El director de la I.E., con el apoyo del Coordinador de Tutoría y el Responsable de Convivencia organiza todo lo relacionado a la protección de los estudiantes.

Los docentes y personal administrativo, con el apoyo de la Asociación de Padres de Familia, ejercen la función protectora dentro de la institución educativa y su entorno inmediato. Las principales acciones protectoras se logran a partir de la presencia permanente del personal de la institución educativa en todos los momentos de la vida escolar y espacios de la institución educativa. Es fundamental para la convivencia escolar que los estudiantes puedan tener adultos confiables a quienes recurrir si tienen alguna necesidad que no puedan solucionar solos, un problema con un compañero o están siendo víctimas de una agresión. Esto se concreta, entre otras acciones, organizando por turnos a los docentes y auxiliares para que estén presentes en los patios en las entradas y salidas, en los recreos, y en las formaciones y actuaciones que se den en el colegio. Hay lugares sensibles en donde es conveniente garantizar la presencia adulta, tales como los servicios higiénicos. Los cambios de hora, sobre todo, cuando el profesor se demora en llegar al aula, también son momentos sensibles.

- C. Función reguladora:** Esta debe formar a los estudiantes en el reconocimiento de las consecuencias de sus acciones en sus contextos colectivos y en la sociedad en general, apuntando a que aprenda a hacerse responsable de sus actos y decisiones. Los comportamientos que construyen o aportan a la convivencia escolar y al desarrollo personal de los estudiantes deben ser reconocidos por los profesores, el tutor y las autoridades de la institución educativa.

2.3. Glosario de términos

- **Agresión:** Acción violenta que realiza una persona con la intención de causar un daño a otra.
- **Aprender:** Es adquirir el conocimiento de algo por medio del estudio, el ejercicio o la experiencia.
- **Comportamiento:** Es la manera de proceder que tienen las personas, en relación con su entorno o mundo de estímulos.
- **Comunidad:** Grupo de personas que viven en común, que poseen por lo menos relaciones habituales determinadas.
- **Conducta:** Es la manera de comportarse de una persona en una situación determinada o en general.
- **Convivencia escolar:** Se refiere a las relaciones humanas que se establecen entre todos los actores de una comunidad educativa (alumnos, docentes, directiva, padres, entre otros) en un plano de igualdad y respeto a sus derechos y diferencias.
- **Formación:** Acción de desarrollar, principalmente en los jóvenes, las virtualidades propiamente humanas, inteligencia, conciencia moral y sentido social.
- **Indisciplina:** Es la ausencia por completo de un comportamiento considerado como normal y esperado dentro del contexto en el cual se produce.
- **Violencia:** es una acción ejercida por una o varias personas en donde se somete que, de manera intencional al maltrato, presión, sufrimiento, manipulación u otra acción que atente contra la integridad tanto físico como psicológica y moral de cualquier persona o grupo de personas

CAPÍTULO III

MARCO METODOLÓGICO

3.1. Operacionalización de variables

La operacionalización de cada variable de estudio se detalla en la tabla siguiente:

Tabla 1

Operacionalización de las variables

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA DE MEDICIÓN
Problemas de conducta	Es el conjunto de comportamientos no habituales o maneras de comportamientos no esperadas, tales como la agresividad, impulsividad, ira, déficit de habilidades sociales, baja empatía, timidez, sumisión y, en general, aquellos problemas que interfieren en el desarrollo del niño y en el medio en que se desenvuelve: familia, clase, grupo de amigos, sociedad.	Conductas Disruptivas	<ul style="list-style-type: none"> – Falta de control motor e hiperactividad – Impulsividad – Falta de atención y de memoria de trabajo – Falta de organización y de planificación 	Alto Medio Bajo
		Conductas agresivas	<ul style="list-style-type: none"> – Amenazas – Agresiones físicas – Agresiones verbales – Descalificaciones 	
		Conductas de inhibición social	<ul style="list-style-type: none"> – Aislamiento – Sumisión – Retraimiento 	
(*) Convivencia en el aula	Se refiere a la coexistencia pacífica de los miembros de la comunidad educativa, que supone una interrelación positiva entre ellos y permite el adecuado cumplimiento de los objetivos educativos en un clima que propicia el desarrollo integral de los alumnos.	Aprender a convivir	<ul style="list-style-type: none"> – Interacción con los demás 	Alto Medio Bajo
Aprender a relacionarse	<ul style="list-style-type: none"> – Comunicación y correspondencia – Respeto y pertenencia 			
Aprender a cumplir normas	<ul style="list-style-type: none"> – Cooperación – Comprometido en la conservación – Conflicto 			

(*) Las dimensiones e indicadores de la variable convivencia en el aula están basadas en la Escala de Convivencia en el Aula de MARIBEL CASTILLO DEL AGUILA (2015).

3.2. Tipo y diseño de investigación

3.2.1. Tipo

El presente trabajo de investigación corresponde a una investigación empírica, porque son hechos que ocurre en la I.E. Manuel A. Odría, y aplicada, porque se enfrenta el problema proponiendo alternativas de solución.

3.2.2. Diseño

El diseño corresponde a una investigación correlacional, puesto que el objetivo es establecer la relación que existe entre los problemas de conducta y la convivencia en el aula.

3.3. Población y muestra

3.3.1. Población

La población total está conformada por las cinco secciones (A, B, C, D, y E), haciendo un total de 120 estudiantes que conforman el quinto año de educación secundaria de la I.E. Manuel A. Odría.

3.3.2. Muestra

Debido a que la población estaba conformada por las 120 estudiantes que cursaban el quinto año del nivel secundario, se consideró tomarlos a todos como muestra, por ser una cantidad pequeña. Por lo tanto, la muestra de la investigación fue de tipo no probabilístico intencional, debido a que los 120 estudiantes escogidos

fueron seleccionados por conveniencia, es decir, los sujetos son seleccionados, dada la conveniente accesibilidad y proximidad de los sujetos, para el investigador.

3.4. Técnicas e instrumentos para la recolección de datos

En la presente investigación, se emplearon las técnicas e instrumentos siguientes:

A. Problemas de conducta

La técnica es la encuesta, el instrumento es el cuestionario; basado en la escala de problemas de conducta de Guzmán (1996) (**ver anexo 2**).

Ficha técnica

- **Nombre:** Encuesta sobre problemas de conducta
- **Autor:** Guzmán (1996), modificado por la investigadora para el presente trabajo.
- **Administración:** Individual o colectiva
- **Usuarios:** Alumnos de educación secundaria
- **Duración:** 20 minutos
- **Objetivo:** Evaluar los problemas de conducta existentes en la I.E. Manuel A. Odría a través de tres niveles (alto, medio y bajo).
- **Descripción:** El cuestionario está conformado por 21 ítems, los cuales están distribuidos en tres dimensiones: conductas disruptivas (ítems 1-10), conductas agresivas (ítems 11-15) y conductas de inhibición social (ítems

16-21). Las alternativas de respuesta son: nunca, a veces, casi siempre y siempre.

- **Calificación:** Para calificar el cuestionario de problemas de conducta, cada alternativa de respuesta tendrá un puntaje entre 1-4, que luego se suma para hallar el puntaje de cada dimensión de problemas de conducta, así como el puntaje directo de todas las dimensiones, para luego proceder a ubicar en la siguiente tabla de niveles:

Tabla 2

Escala general de problemas de conducta

NIVELES	PUNTAJE
Alto	42 – 63
Medio	21 – 42
Bajo	0 – 21

Fuente: Guzmán (1996)

- **Validez:** Se sometió a una validación por juicio de expertos.
- **Confiabilidad:** Para la confiabilidad, se aplicó una prueba piloto del instrumento a 30 estudiantes de la I.E. César Augusto Cohaila Tamayo, con las mismas características a la muestra de estudio, para someter a la Prueba de Alfa de Conbrach a fin de conocer el nivel de confianza del instrumento. Se utilizó la siguiente fórmula:

$$\alpha = \frac{k}{k - 1} \left[1 - \frac{\sum_{i=1}^k \alpha^2 (i)}{\alpha^2 (x)} \right]$$

Donde:

α = Coeficiente alfa de Cronbach

k = Cantidad de Ítems del test

$\sum \alpha^2(x)$ = Sumatorio de las varianzas al cuadrado de los puntajes totales (ítems)

$\alpha^2(x_1); \alpha^2(x_2); \dots \alpha^2(x_k)$ = Varianza de la suma de los Ítems

Obteniéndose como resultado en la siguiente tabla:

Tabla 3

Confiabilidad del instrumento problemas de conducta

INSTRUMENTO	Alfa de Cronbach	Nº de elementos
Problemas de conducta	0,827	21

Fuente: SPSS versión 25

El coeficiente de alfa de Cronbach, que mide la consistencia interna de los ítems, varía entre 0 y 1, según los resultados en la prueba piloto, para el instrumento problemas de conducta es igual a 0,827, indica aceptable nivel de confiabilidad del instrumento. En consecuencia, el instrumento presenta una aceptable confiabilidad.

B. Convivencia en el aula

La técnica es la encuesta, el instrumento es el cuestionario; el cual está basado en la escala de convivencia en el aula de Castillo (2015) (**ver anexo 2**).

Ficha técnica

- **Nombre:** Encuesta sobre convivencia en el aula
- **Autor:** Castillo (2015)

- **Administración:** Individual o colectiva
- **Usuarios:** Alumnos de educación secundaria
- **Duración:** 20 minutos
- **Objetivo:** Evaluar el nivel de convivencia en el aula existente en la I.E. Manuel A. Odría a través de tres niveles (alto, medio y bajo).
- **Descripción:** El cuestionario está conformado por 20 ítems, los cuales están distribuidos en tres dimensiones: aprender a convivir, aprender a relacionarse y aprender a cumplir normas. Las alternativas de respuesta son: nunca, a veces, casi siempre y siempre.
- **Calificación:** Para calificar el cuestionario de convivencia en el aula, cada alternativa de respuesta tendrá un puntaje entre 1-4, que luego se suma para hallar el puntaje de cada dimensión de convivencia en el aula, así como el puntaje directo de todas las dimensiones, para luego proceder a ubicar en la siguiente tabla de niveles:

Tabla 4

Escala general de Convivencia en el aula

NIVELES	PUNTAJE
Alto	41 - 60
Medio	21 - 40
Bajo	0 - 20

Fuente: Castillo (2015)

- **Validez:** Se sometió a una validación por juicio de expertos.

- **Confiabilidad:** Para determinar la confiabilidad que presenta el instrumento, se utilizó la fórmula del coeficiente alfa de Cronbach:

$$\alpha = \frac{k}{k - 1} \left[1 - \frac{\sum_{i=1}^k \alpha^2 (i)}{\alpha^2 (x)} \right]$$

Donde:

α = Coeficiente alfa de Cronbach

k = Cantidad de Ítems del test

$\sum \alpha^2(x)$ = Sumatorio de las varianzas al cuadrado de los puntajes totales (Ítems)

$\alpha^2 (x_1); \alpha^2 (x_2); \dots \alpha^2 (x_k)$ = Varianza de la suma de los Ítems

Obteniéndose como resultado en la siguiente tabla:

Tabla 5

Confiabilidad del instrumento convivencia en el aula

INSTRUMENTO	Alfa de Cronbach	Nº de elementos
Convivencia en el aula	0,807	20

Fuente: SPSS versión 25

Según los resultados para la convivencia en el aula, es igual a 0,807, indica aceptable nivel de confiabilidad del instrumento. En consecuencia, el instrumento presenta una aceptable confiabilidad.

3.5. Tratamiento estadístico

La información recolectada fue procesada utilizando el Programa de Microsoft Excel y el software estadístico SPSS, versión 25, donde se tomó en cuenta para la presentación de los datos lo siguiente:

- *Cuadros estadísticos* (frecuencias absolutas y frecuencias relativas porcentuales)
- *Gráficos de barras simples*
- *Coefficiente de correlación Rho de Spearman*
- *Prueba de Chi-cuadrado*

El análisis e interpretación de los datos se realizó de acuerdo a los resultados obtenidos en las técnicas anteriores, de tal forma que se puedan verificar las hipótesis.

CAPÍTULO IV

RESULTADOS

4.1. Análisis estadístico de problemas de conducta

Tabla 6.

Problemas de conducta en los alumnos del nivel secundario de la I.E. Manuel A. Odría del distrito de Ciudad Nueva, en el año 2018

Niveles	Puntajes	Estudiantes	
		N°	%
Alto	43 – 63	10	8,33
Medio	22 – 42	101	84,17
Bajo	0 – 21	9	7,50
Total		120	100,00

Fuente: Encuesta aplicada

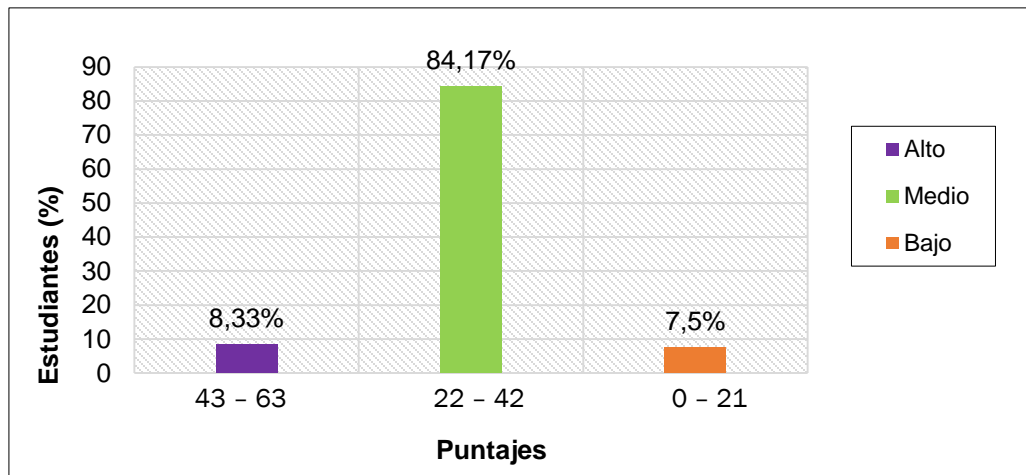


Figura 1. Distribución de frecuencia porcentual de los problemas de conducta en los alumnos del nivel secundario de la I.E. Manuel A. Odría del distrito de Ciudad Nueva, en el año 2018

Fuente: Tabla 6

Interpretación

En la tabla 6, se encuentra que, según los problemas de conducta, el 8,33% de los alumnos percibe a los problemas de conducta en un nivel bajo, el 84,17% en un nivel medio y el 7,5% en un nivel alto.

De acuerdo a los resultados, la mayoría de los estudiantes percibe que los problemas de conducta de la I.E. Manuel A. Odría es de nivel medio. Esto indica que, en las aulas, existe problemas de conductas, tales como conductas disruptivas donde se presentan falta de control motor, hiperactividad, impulsividad y falta de atención por parte de los estudiantes; se da conductas agresivas, principalmente, agresiones físicas y verbales. Asimismo, se da conductas de inhibición social, ya que hay estudiantes que son aislados, hay sumisión y retraimiento.

Tabla 7

Dimensión conductas disruptivas en los alumnos del nivel secundario de la I.E. Manuel A. Odría del distrito de Ciudad Nueva, en el año 2018

Niveles	Puntajes	Estudiantes	
		N°	%
Alto	21 – 30	6	5,00
Medio	11 – 20	103	85,83
Bajo	0 – 10	11	9,17
Total		120	100,00

Fuente: Encuesta aplicada.

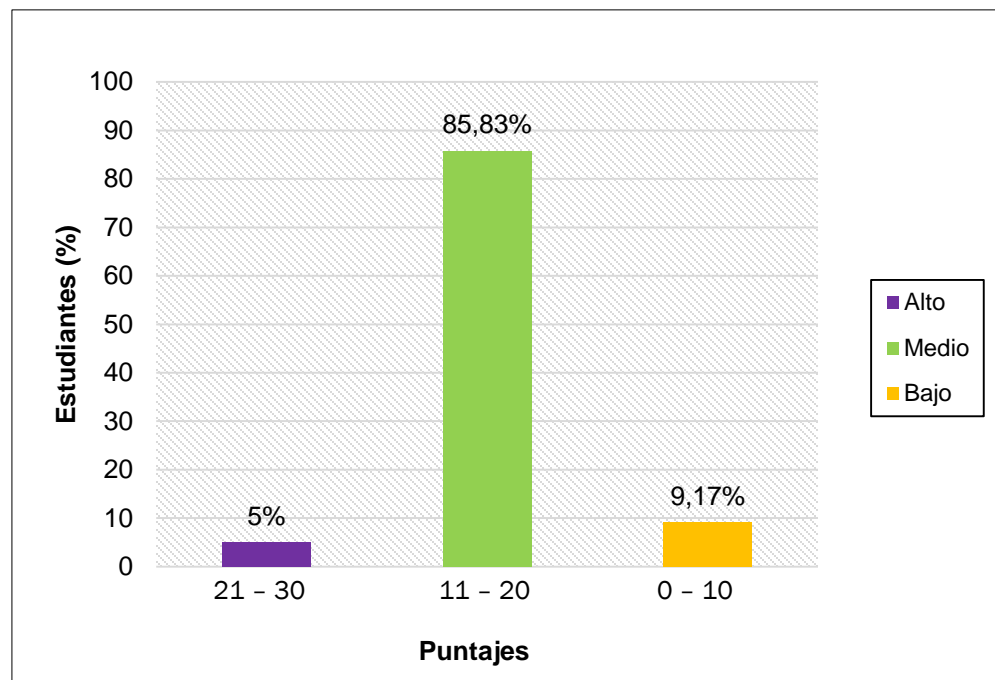


Figura 2. Distribución de frecuencia porcentual de las conductas disruptivas en los alumnos del nivel secundario de la I.E. Manuel A. Odría del distrito de Ciudad Nueva, en el año 2018

Fuente: Tabla 7

Interpretación

En la tabla 7, se encuentra que, según las conductas disruptivas, el 85,83% de los alumnos percibe que es de nivel medio.

De acuerdo a este resultado, los estudiantes presentan falta de control motor, pues en muchas ocasiones abandonan su asiento en la clase, tocan las cosas y se mueve en exceso.

Algunos responden de forma precipitada a las preguntas que hace el profesor, frecuentemente interrumpen a otros, debido a que hablan de forma excesiva. No prestan suficiente atención a los detalles, tienen dificultades para mantener la atención.

Tabla 8

Dimensión conductas agresivas en los alumnos del nivel secundario de la I.E. Manuel A. Odría del distrito de Ciudad Nueva, en el año 2018

Niveles	Puntajes	Estudiantes	
		N°	%
Alto	11 – 15	20	16,67
Medio	6 – 10	81	67,50
Bajo	0 – 5	19	15,83
Total		120	100,00

Fuente: Encuesta aplicada

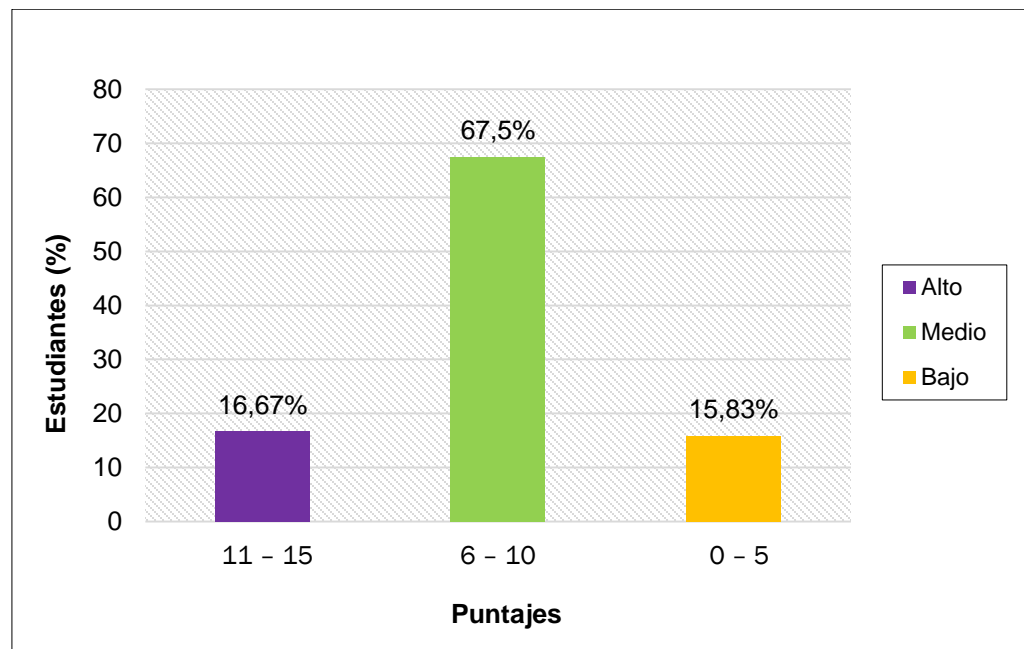


Figura 3. Distribución de frecuencia porcentual de las conductas agresivas en los alumnos del nivel secundario de la I.E. Manuel A. Odría del distrito de Ciudad Nueva, en el año 2018

Fuente: Tabla 8

Interpretación

En la tabla 8, se encuentra que, según las conductas agresivas, el 67,50% de los alumnos percibe que es de nivel medio.

Esto indica que, entre los estudiantes, ocurren agresiones físicas como empujones y golpes. Los estudiantes quitan cosas o dañan las pertenencias de otros; algunos se ven obligados a hacer cosas que no quieren producto de amenazas. También se presentan agresiones verbales como insultos y gritos, dicen cosas hirientes, se burlan o dicen apodosos ofensivos a otros alumnos.

Tabla 9

Dimensión conductas de inhibición social en los alumnos del nivel secundario de la I.E. Manuel A. Odría del distrito de Ciudad Nueva, en el año 2018.

Niveles	Puntajes	Estudiantes	
		N°	%
Alto	13 – 18	21	17,50
Medio	7 – 12	92	76,67
Bajo	0 – 6	7	5,83
Total		120	100,00

Fuente: Encuesta aplicada

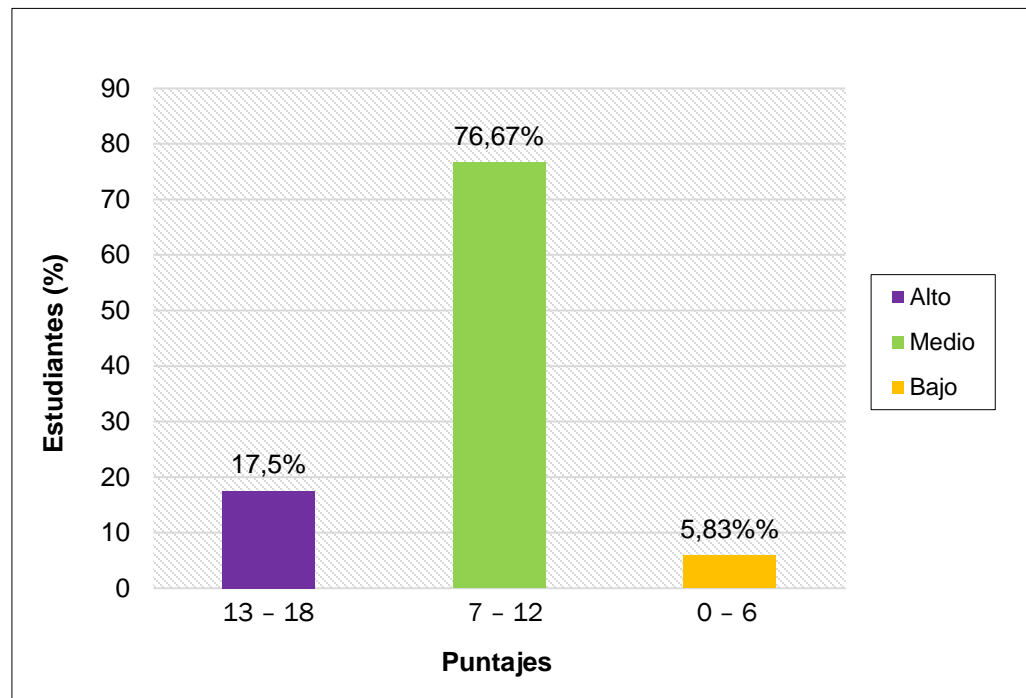


Figura 4. Distribución de frecuencia porcentual de las conductas de inhibición social en los alumnos del nivel secundario de la I.E. Manuel A. Odría del distrito de Ciudad Nueva, en el año 2018

Fuente: Tabla 9

Interpretación

En la tabla 9, se encuentra que, según las conductas de inhibición social, el 76,67% de los alumnos percibe que es de un nivel medio.

Ese resultado indica que, los estudiantes no expresan adecuadamente lo que sienten y quieren, se dejan dominar por otros, suelen callar o hablar en voz baja e insegura. Además, no se atreven a rechazar peticiones o se sienten culpables al hacerlo.

4.2. Análisis estadístico de convivencia en el aula

Tabla 10

Nivel de convivencia en el aula en los alumnos del nivel secundario de la I.E. Manuel A. Odría del Distrito de Ciudad Nueva, en el año 2018.

Niveles	Puntajes	Estudiantes	
		N°	%
Alto	41 – 60	11	9,17
Medio	21 – 40	100	83,33
Bajo	0 – 20	9	7,5
Total		120	100,00

Fuente: Encuesta aplicada

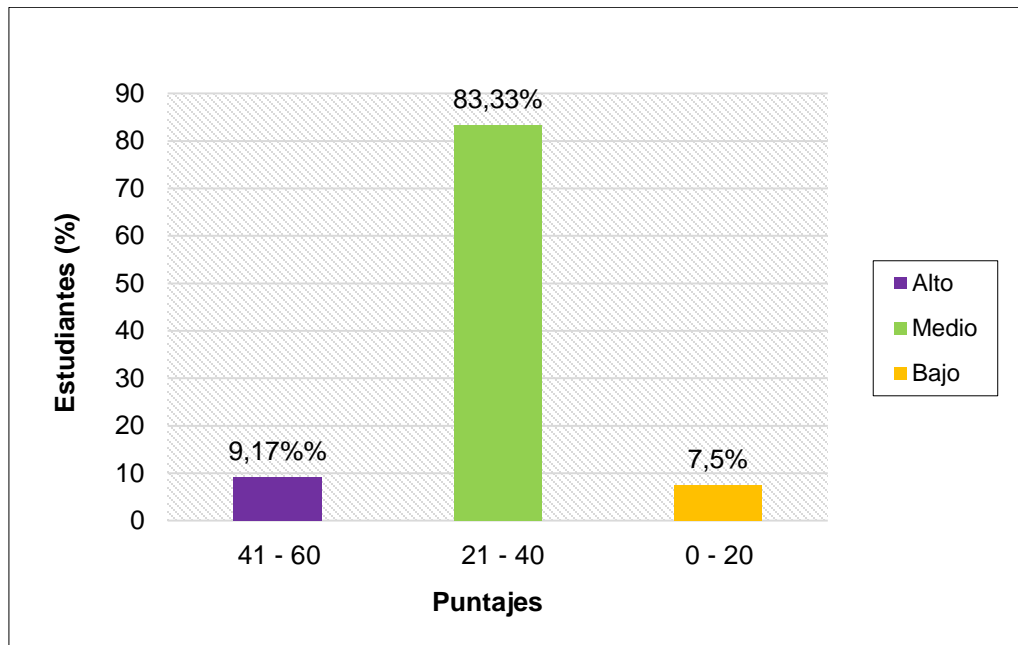


Figura 5. Distribución de frecuencia porcentual del nivel de convivencia en los alumnos del nivel secundario de la I.E. Manuel A. Odría del Distrito de Ciudad Nueva, en el año 2018.

Fuente: Tabla 10

Interpretación

En la tabla 10, según el nivel de convivencia en el aula, se muestra que el 9,17% de los estudiantes percibe que el nivel de convivencia es alto; el 83,33% en un nivel medio y el 7,50%, en un nivel bajo.

De acuerdo a esos resultados, se puede inferir que la mayoría de los estudiantes (83,33%) percibe que el nivel de convivencia en el aula de la I.E. Manuel A. Odría es de nivel medio. Esto quiere decir, los estudiantes tienen problemas de comunicación en sus interacciones, debido a que tienen dificultades para expresar sus necesidades, sentimientos y sus derechos de una manera aceptable que no afecte de manera negativa a los demás. A menudo, se presentan conflictos por intereses individuales, hay problemas para manejar situaciones negativas y para dar soluciones a los problemas que se presentan en el aula. Además, hay falta de integración y ayuda mutua entre compañeros, falta de respeto entre compañeros y entre profesores y estudiantes, hay un inadecuado control y cumplimiento de normas de convivencia, también no hay conservación de su entorno.

Tabla 11

Dimensión aprender a convivir en los alumnos del nivel secundario de la I.E. Manuel A. Odría del distrito de Ciudad Nueva, en el año 2018.

Niveles	Puntajes	Estudiantes	
		N°	%
Alto	9 – 12	16	13,33
Medio	5 – 8	100	83,33
Bajo	0 – 4	4	3,33
Total		120	100,00

Fuente: Encuesta aplicada

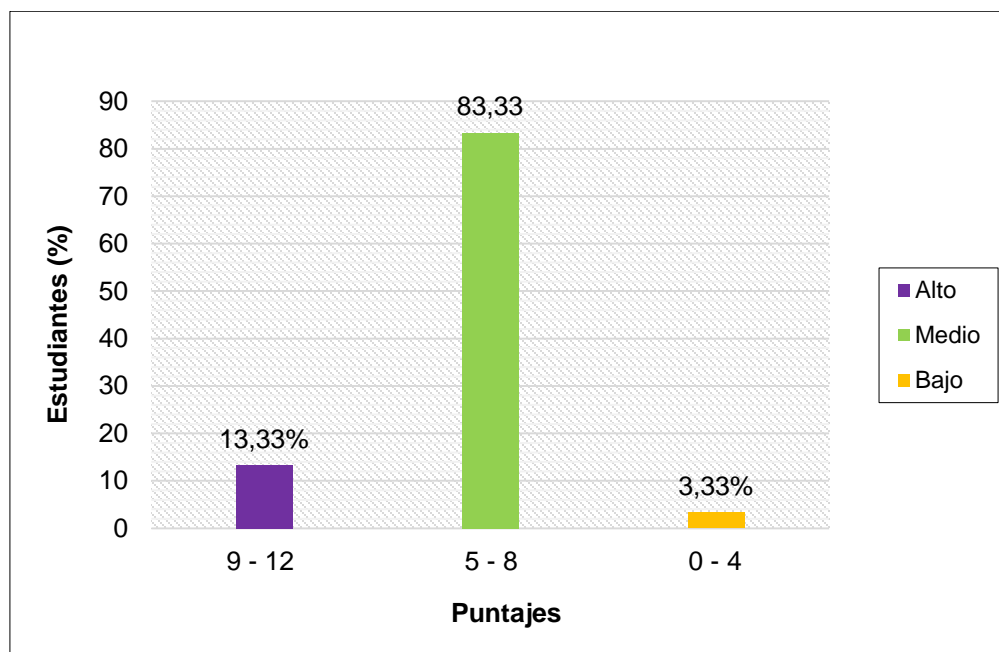


Figura 6. Distribución de frecuencia porcentual de la dimensión aprender a convivir en los alumnos del nivel secundario de la I.E. Manuel A. Odría del distrito de Ciudad Nueva, en el año 2018.

Fuente: Tabla 11

Interpretación

En la tabla 11, según la dimensión aprender a convivir, se aprecia que la mayor parte de los estudiantes de la muestra (83,33%) percibe que hay un nivel medio en la interacción con los demás.

Esto indica que los estudiantes no mantienen buenas relaciones de amistad y compañerismo en el aula, existen problemas para realizar trabajos en grupo, algunos alumnos no tienen confianza para participar en clases, debido a que, cuando se expresan libremente, se da la burla por parte de algunos. Esto genera desorden en el desarrollo adecuado de las clases.

Tabla 12

Dimensión aprender a relacionarse en los alumnos del nivel secundario de la I.E. Manuel A. Odría del distrito de Ciudad Nueva, en el año 2018.

Niveles	Puntajes	Estudiantes	
		N°	%
Alto	11 – 15	12	10,00
Medio	6 – 10	84	70,00
Bajo	0 – 5	24	20,00
Total		120	100,00

Fuente: Encuesta aplicada

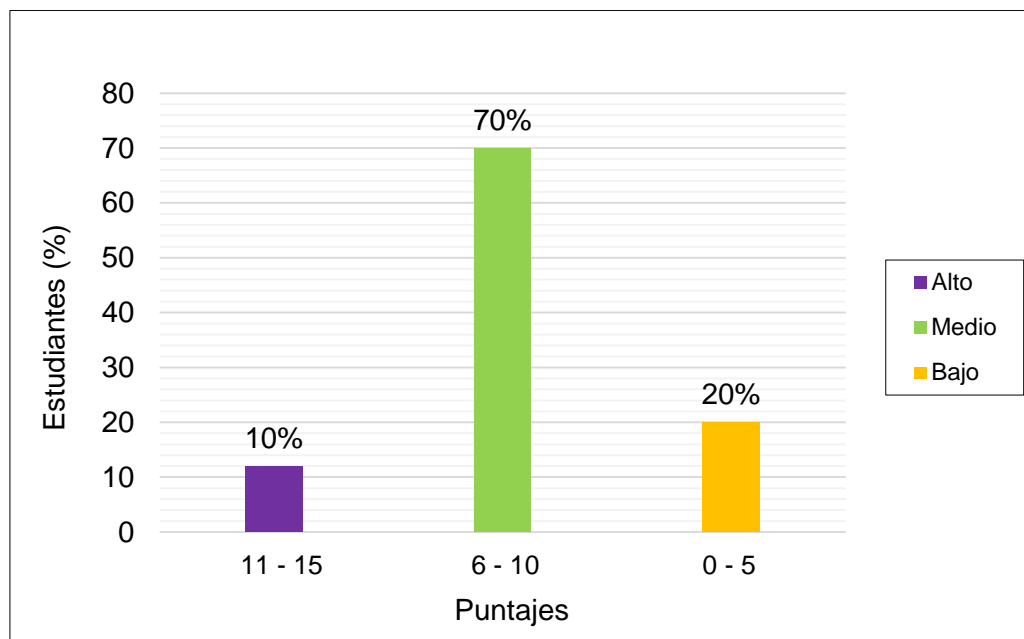


Figura 7. Distribución de frecuencia porcentual de la dimensión aprender a relacionarse en los alumnos del nivel secundario de la I.E. Manuel A. Odría del distrito de Ciudad Nueva, en el año 2018

Fuente: Tabla 12

Interpretación

En la tabla 12, según la dimensión aprender a relacionarse, se aprecia que la mayor parte de los estudiantes de la muestra (70%) percibe que hay un nivel medio en la comunicación, correspondencia, respeto y pertenencia.

Esto indica que los estudiantes tienen problemas comunicación, ya que cuando se expresan sobre diversos asuntos en la clase hay falta de respeto, algunos estudiantes no desean participar debido a que sus opiniones caen a la crítica destructiva y se sienten desmotivados, hay poca empatía, hay falta de compañerismo cuando se presentan problemas.

Tabla 13

Dimensión aprender a cumplir normas en los alumnos del nivel secundario de la I.E. Manuel A. Odría del distrito de Ciudad Nueva, en el año 2018

Niveles	Puntajes	Estudiantes	
		N°	%
Alto	21 – 33	14	11,67
Medio	12 – 22	94	78,33
Bajo	0 – 11	12	10,00
Total		120	100,00

Fuente: Encuesta aplicada

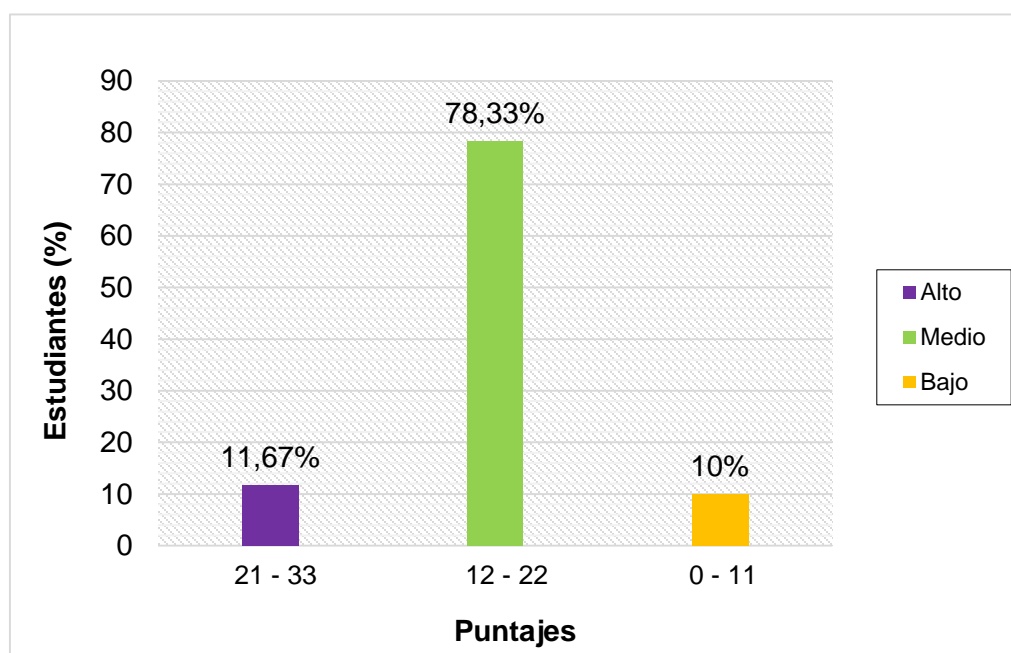


Figura 8. Distribución de frecuencia porcentual de la dimensión aprender a cumplir normas en los alumnos del nivel secundario de la I.E. Manuel A. Odría del distrito de Ciudad Nueva, en el año 2018.

Fuente: Tabla 13

Interpretación

En la tabla 13, según la dimensión aprender a cumplir normas, se aprecia que un alto porcentaje de los estudiantes de la muestra (78,33%) percibe que hay un nivel medio en la cooperación, compromiso en la conservación del ambiente y conflicto.

Esto indica que no se brinda apoyo entre compañeros cuando necesitan ayuda y, si se ayuda siempre se espera una recompensa. En el aula, hay estudiantes aislados o incomunicados, debido que se sienten rechazados por sus compañeros.

No hay conservación del ambiente áulico, hay deterioro de materiales en el aula por parte de algunos estudiantes, a causa de que algunos no cumplen sus funciones. Se da el incumplimiento de normas de convivencia por falta de verificación en su ejecución y aplicación solo para los alumnos y no para toda la institución.

4.3. Verificación de las hipótesis

4.3.1. Verificación de la hipótesis general

LOS PROBLEMAS DE CONDUCTA SE RELACIONAN SIGNIFICATIVAMENTE CON EL NIVEL DE CONVIVENCIA EN EL AULA, EN LOS ESTUDIANTES DEL NIVEL SECUNDARIO DE LA I.E. MANUEL A. ODRÍA DEL DISTRITO DE CIUDAD NUEVA, EN EL AÑO 2018.

Para el contraste de la hipótesis general, se hizo el cálculo del coeficiente de correlación Rho de Spearman, entre los problemas de conducta y convivencia en el aula, siguiendo el protocolo:

Tabla 14

Prueba de Rho de Spearman de los problemas de conductas asociado al nivel de convivencia en los estudiantes

RHO DE SPEARMAN			
		Problemas de conducta	Nivel de convivencia
Problemas de conducta	Coeficiente de correlación	1,000	0,965
	Sig. (bilateral)	.	0,000
	N	120	120
Nivel de convivencia	Coeficiente de correlación	0,965	1,000
	Sig. (bilateral)	0,000	.
	N	120	120

Fuente: SPSS versión 25

$$\rho = 0,965 \quad p = 0,000$$

1. Planteamiento de la hipótesis

H_0 : Los problemas de conducta no se relacionan significativamente con el nivel de convivencia en el aula, en los estudiantes del nivel secundario de la I. E. Manuel A. Odría del distrito de Ciudad Nueva, en el año 2018.

H_1 : Los problemas de conducta se relacionan significativamente con el nivel de convivencia en el aula, en los estudiantes del nivel secundario de la I. E. Manuel A. Odría del distrito de Ciudad Nueva, en el año 2018.

2. Nivel de significancia

$$\alpha = 5\% = 0,05$$

3. Decisión

Como $p\text{-valor} = 0,000$ es menor al nivel de significancia $\alpha = 0,05$; entonces, se rechaza H_0 .

4. Conclusión

Al nivel del 5% de significancia, se concluye que los problemas de conducta se relacionan significativamente con el nivel de convivencia en el aula, en los estudiantes del nivel secundario de la I. E. Manuel A. Odría del distrito de Ciudad Nueva, en el año 2018.

4.3.2. Verificación de las hipótesis específicas

4.3.2.1. Primera hipótesis específica

LA RELACIÓN ENTRE LAS CONDUCTAS DISRUPTIVAS Y EL NIVEL DE CONVIVENCIA EN EL AULA ES DIRECTO Y SIGNIFICATIVO EN LOS ESTUDIANTES DEL NIVEL SECUNDARIO DE LA I.E. MANUEL A. ODRÍA.

1) Planteamiento de la hipótesis

H₀: No existe correlación directa y significativa entre las conductas disruptivas y el nivel de convivencia.

H₁: Existe correlación directa y significativa entre las conductas disruptivas y el nivel de convivencia.

2) Nivel de significancia

$$\alpha = 5\% = 0,05$$

3) Estadístico de prueba

Tabla 15

Prueba de Rho de Spearman de las conductas disruptivas asociado al nivel de convivencia en los estudiantes

RHO DE SPEARMAN			
		Conductas disruptivas	Nivel de convivencia
Conductas disruptivas	Coefficiente de correlación	1,000	0,629
	Sig. (bilateral)	,	0,000
	N	120	120
Nivel de convivencia	Coefficiente de correlación	0,629	1,000
	Sig. (bilateral)	0,000	,
	N	120	120

Fuente: SPSS versión 25

$$\rho = 0,629 \quad p = 0,000$$

4) Decisión

Como $p\text{-valor}=0,000$ es menor al nivel de significancia $\alpha=0,05$; entonces, se rechaza H_0 .

5) Conclusión

Al nivel del 5% de significancia, se concluye que existe correlación directa y significativa entre las conductas disruptivas y el nivel de convivencia en los estudiantes del nivel secundario de la I.E. Manuel A. Odría del distrito de Ciudad Nueva, en el año 2018.

4.3.2.2. Segunda hipótesis específica

LA RELACIÓN ENTRE LAS CONDUCTAS AGRESIVAS Y EL NIVEL DE CONVIVENCIA EN EL AULA ES DIRECTO Y SIGNIFICATIVO EN LOS ESTUDIANTES DEL NIVEL SECUNDARIO DE LA I.E. MANUEL A. ODRÍA.

1) Planteamiento de la hipótesis

H₀: No existe correlación directa y significativa entre las conductas agresivas y el nivel de convivencia.

H₁: Existe correlación directa y significativa entre las conductas agresivas y el nivel de convivencia.

2) Nivel de significancia

$$\alpha = 5\% = 0,05$$

3) Estadístico de prueba

Tabla 16

Prueba de Rho de Spearman de las conductas agresivas asociado al nivel de convivencia en los estudiantes

RHO DE SPEARMAN			
		Conductas agresivas	Nivel de convivencia
Conductas agresivas	Coefficiente de correlación	1,000	0,803
	Sig. (bilateral)	.	0,000
	N	120	120
Nivel de convivencia	Coefficiente de correlación	0,803	1,000
	Sig. (bilateral)	0,000	.
	N	120	120

Fuente: SPSS versión 25

$$\rho = 0,803 \quad p = 0,000$$

4) Decisión

Como $p\text{-valor}=0,000$ es menor al nivel de significancia $\alpha=0,05$; entonces, se rechaza H_0 .

5) Conclusión

Al nivel del 5% de significancia, se concluye que existe correlación directa y significativa entre las conductas agresivas y el nivel de convivencia en los estudiantes del nivel secundario de la I.E. Manuel A. Odría del distrito de Ciudad Nueva en el año 2018.

4.3.2.3. Tercera hipótesis específica

LA RELACIÓN ENTRE LAS CONDUCTAS DE INHIBICIÓN SOCIAL Y EL NIVEL CONVIVENCIA EN EL AULA ES DIRECTO Y SIGNIFICATIVO EN LOS ESTUDIANTES DEL NIVEL SECUNDARIO DE LA I.E. MANUEL A. ODRÍA.

1) Planteamiento de la hipótesis

H₀: No existe correlación directa y significativa entre las conductas de inhibición social y el nivel de convivencia en el aula.

H₁: Existe correlación directa y significativa entre las conductas de inhibición social y el nivel de convivencia en el aula.

2) Nivel de significancia

$\alpha = 5\% = 0,05$

3) Estadístico de prueba

Tabla 17

Prueba de Rho de Spearman de las conductas de inhibición social asociado al nivel de convivencia en los estudiantes

RHO DE SPEARMAN			
		Conductas de inhibición social	Nivel de convivencia
Conductas de inhibición social	Coeficiente de correlación	1,000	0,670
	Sig. (bilateral)	.	0,000
	N	120	120
Nivel de convivencia	Coeficiente de correlación	0,670	1,000
	Sig. (bilateral)	0,000	.
	N	120	120

Fuente: SPSS versión 25

$\rho = 0,670$ $p = 0,000$

4) Decisión

Como $p\text{-valor}=0,000$ es menor al nivel de significancia $\alpha=0,05$; entonces, se rechaza H_0 .

5) Conclusión

Al nivel del 5% de significancia, se concluye que existe correlación directa y significativa entre las conductas de inhibición social y el nivel de convivencia en los estudiantes del nivel secundario de la I.E. Manuel A. Odría del distrito de Ciudad Nueva, en el año 2018.

4.3.2.4. Cuarta hipótesis específica

EL NIVEL DE CONVIVENCIA EN EL AULA ES DE NIVEL MEDIO EN LOS ESTUDIANTES DEL NIVEL SECUNDARIO DE LA I.E. MANUEL A. ODRÍA.

1) Planteamiento de la hipótesis

H_0 : El nivel de convivencia en el aula no es de nivel medio en los estudiantes del nivel secundario de la I.E. Manuel A. Odría.

H_1 : El nivel de convivencia en el aula es de nivel medio en los estudiantes del nivel secundario de la I.E. Manuel A. Odría.

2) Nivel de significancia

$$\alpha = 5\% = 0,05$$

3) Estadístico de prueba

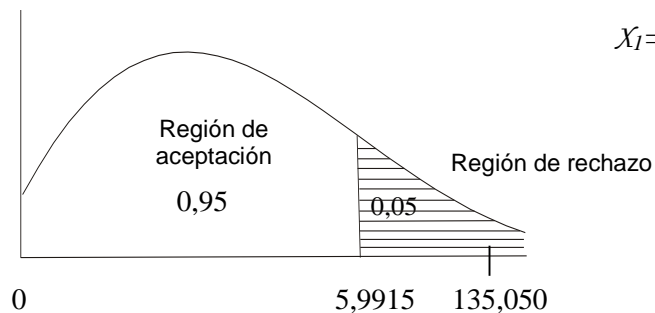
Prueba Chi-Cuadrado

$$X^2 = \sum \frac{(o_i - e_i)^2}{e_i}$$
$$X^2 = 135,050$$

4) Región de rechazo

$$\chi_1 = 0,95 \chi_2^2$$

$$\chi_1 = 5,9915$$



5) Decisión

Como $X^2=135,050$ pertenece a la región de rechazo; entonces, se rechaza H_0 .

6) Conclusión

Al nivel del 5% de significancia, se concluye que el nivel de convivencia en el aula es de nivel medio en los estudiantes del nivel secundario de la I. E. Manuel A. Odría.

4.4. Discusión de resultados

Realizada la investigación, los resultados obtenidos y analizados estadísticamente han conducido a determinar que los problemas de conducta se relacionan significativamente con el nivel de convivencia en el aula, en los alumnos del nivel secundario de la I.E. Manuel A. Odría, en el año 2018; por lo que se puede afirmar que la hipótesis general es aceptada al igual que las hipótesis específicas, en las cuales también se obtuvieron resultados significativos.

Estos resultados coinciden con lo reportado por Picho (2018), quien demostró que, existe relación entre la violencia escolar y la convivencia escolar. Este autor afirma que a medida que se incrementa la violencia escolar, se deteriora la convivencia escolar en los estudiantes.

Asimismo, los resultados contrastan con los estudios de Cupi, Pinto y Vela (2014), quienes encontraron que es posible establecer una relación directa entre el fenómeno Bullying y la convivencia escolar, el agresor altera el clima de una buena convivencia escolar y los estudiantes han visto deterioradas sus relaciones interpersonales en algún momento de su convivencia escolar.

Siguiendo la misma línea, los resultados también coinciden con los obtenidos por Ponce (2017) y Huamán (2013), quienes demostraron que existe relación entre la agresividad y la convivencia en el aula, pues se encontraron que, a nivel regular (67%)

de agresividad, corresponde un nivel regular (95%) de convivencia en el aula, por lo que concluyen que la agresividad influye en la convivencia en el aula, ya que afecta las relaciones sociales. Al igual que en la presente investigación, donde el 84,17% de los alumnos perciben a los problemas de conducta en un nivel medio, al igual que el nivel de convivencia en el aula de nivel medio (83,33%). Esto indica que, en las aulas, existe problemas de conductas, tales como conductas disruptivas, agresivas y de inhibición social que interfieren en la convivencia en el aula, ya que afecta sus interacciones interpersonales.

En el caso concreto de las conductas agresivas y la convivencia escolar, Posligua (2015) encontró que los estudiantes que manifiestan una conducta inadecuada y agresiva, en su mayoría dentro del aula de clases, hacen de la convivencia escolar un momento desagradable que puede llegar a tener consecuencias graves. Este resultado también coincide con lo hallado en el presente estudio, pues también se encontró que los estudiantes con conductas agresivas (67,50%) hacen que la convivencia sea de nivel medio (83,33%). Entre los estudiantes, se dan agresiones físicas y verbales, que alteran el desarrollo de una convivencia adecuada en el aula.

CONCLUSIONES

PRIMERA. Los problemas de conducta y la convivencia en el aula se relacionan significativamente, de acuerdo al resultado obtenido en el Coeficiente de correlación de Spearman ($r=0,965$) de la tabla 14. Esto indica que la existencia de problemas de conducta es un factor que afecta en la convivencia del aula de los alumnos.

SEGUNDA. Los problemas de conducta de los alumnos del nivel secundario de la I.E. Manuel A. Odría de Ciudad Nueva es de nivel medio. Los resultados indican que existe problemas de conductas, tales como conductas disruptivas donde se presentan falta de control motor, hiperactividad, impulsividad y falta de atención; se da conductas agresivas, tales como agresiones físicas y verbales. Asimismo, se presentan conductas de inhibición social, ya que hay estudiantes que son aislados, hay sumisión y retraimiento.

TERCERA. La convivencia en el aula de los alumnos de la Institución Educativa “Manuel A. Odría” de Ciudad Nueva es de nivel medio.

CUARTA. Existe una correlación directa y significativa entre las dimensiones de los problemas de conducta (conductas disruptivas, conductas agresivas y conductas de inhibición social) y el nivel de convivencia en el aula, en los alumnos del nivel secundario de la I.E. Manuel A. Odría. Así lo demuestran los resultados obtenidos en el coeficiente de correlación de Spearman de la tabla 15, donde se obtuvo que $r=0,629$ entre la dimensión conductas disruptivas y la convivencia en el aula; en la tabla 16, se obtuvo $r=0,803$ entre la dimensión conductas agresivas y el nivel de convivencia. Mientras que, en la tabla 17, en la dimensión conductas de inhibición social y el nivel de convivencia en el aula, $r=0,670$.

RECOMENDACIONES

- PRIMERA.** Capacitar a todos los docentes de la institución educativa para que puedan controlar y saber cómo actuar cuando los estudiantes presentan algún problema de conducta que atente contra la integridad de los estudiantes.
- SEGUNDA.** Realizar talleres a los estudiantes y padres de familia de la institución educativa sobre conductas agresivas, disruptivas y de inhibición social con el apoyo de instituciones aliadas para que mejore el nivel de convivencia en el aula.
- TERCERA.** Realizar actividades lúdicas guiadas por los docentes en la hora de receso para que los estudiantes interactúen y se integren más entre sí, con el fin de desarrollar la empatía para que se disminuya la agresividad física y verbal, a la vez, se mejore la convivencia en el aula.
- CUARTA.** Se sugiere contar con especialistas dentro de la institución para que brinden ayuda a los estudiantes, padres de familia y a los docentes cuando se presentan problemas en la convivencia.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Achenbach, T. (2001). *Challenges and benefits of assessment, diagnosis, and taxonomy for clinical practice and research*. Recuperado de PubliMed: <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pubmed/11437798>
- Aguilar, E. (2008). *Cómo ser tú mismo sin culpas*. México, D.F.: Pax México.
- Armas, M. (2007). *Prevención e intervención ante problemas de conducta: estrategias para centros educativos y familiares*. Madrid: Kluwer Wolters.
- Barreiro, T. (2009). *Los del fondo. Conflictos, convivencia e inclusión en el aula*. Buenos Aires: Noveduc .
- Cardoze, D. (2007). *Los problemas de disciplina en la escuela: Manual para docentes*. Panamá: Universitaria.
- Carozzo, J. C. (2017). Dimensiones de la convivencia. *Huellas*(5), 27 - 42.
- Castillo, M. (2014). *Relación entre los niveles de violencia escolar y la convivencia en el aula en los estudiantes del tercer grado del nivel secundaria de la Institución Educativa “Santa Rosa” Tarapoto* (tesis de posgrado). Universidad Nacional de San Martín) Recuperado de: <http://repositorio.unsm.edu.pe/handle/11458/2091>
- Cupi, J., Pinto, A. y Vela, M. (2014). *El bullying y su relación con la convivencia escolar de los estudiantes del V ciclo de Educación Primaria de la Institución Educativa N° 1248, UGEL N° 06 – Vitarte* (tesis de pregrado). Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle) Recuperada de <http://repositorio.une.edu.pe/handle/UNE/591>

- Frola, P., y Velásquez, J. (2013). *Estrategias de intervención para problemas de conducta en el aula*. México D.F.: FROVEL Educación.
- García, A. (2008). *La disciplina escolar*. Murcia: EDITUM.
- Gómez, F. (2015). *Manual de psicología*. Madrid: Pirámide.
- Gómez S., A., Santelices A., M. P., Gómez G., D., Rivera M., C. y Farkas K., C. (2014). Problemas conductuales en preescolares chilenos: Percepción de las madres y del personal educativo. *Estudios pedagógicos*, XL(2), 175 - 187.
- González R., F. (2015). *Psicopatología de la adolescencia*. Madrid: Nuevo Horizonte.
- Guzmán, E. (1996). *Transtorno de conducta*. D.F. México: LAMMA
- Huamán M. (2013). *La agresividad y su relación con la convivencia escolar en los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa N°6044 "Jorge Chávez", del distrito de Santiago de Surco, UGEL 07, 2013.* (tesis de posgrado). Universidad César Vallejo. Recuperada de <http://repositorio.ucv.edu.pe/handle/UCV/14381?show=full>
- Jurado de los Santos, P. (9 de diciembre de 2015). Las conductas disruptivas y los procesos de intervención en la educación secundaria obligatoria. *I+D*, 4(12), 27.
- Latorre, A., & Teurel, J. y. (2011). *Trastornos de conducta: Estrategias de intervención y casos prácticos*. Valencia: Universitat de València.
- López de Bernal, M. E. (2002). *Estimule sus aptitudes, virtudes y fortalezas*. Bogotá: Gamma.

- Mardomingo, M. J. (1994). *Psiquiatría del niño y del adolescente*. Madrid: Díaz de Santos.
- Mayén Y. (2012). *Grupos pares y su relación con los problemas de conducta en el aula* (tesis de pregrado). Universidad Rafael Landívar de Guatemala. Recuperado de <http://biblio3.url.edu.gt/Tesis/2012/05/09/Mayen-Yasena.pdf>.
- Ministerio de Educación (2007). *Manual de tutoría y orientación educativa*. Lima: MINEDU.
- Ministerio de Educación. (Febrero de 2016). Lineamientos para la gestión de la convivencia escolar. Lima: MINEDU.
- Ministerio de Salud (2013). Modelo educativo de habilidades para la vida en la promoción de una convivencia saludable. Lima: Ministerio de salud.
- Morales, L. (2011). Convivencia escolar y calidad educativa. *Cultura*, 25, 143-164.
- Picho D. (2018). *Violencia escolar y convivencia escolar en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa PNP Túpac Amaru del Cercado de Lima, 2018*. (tesis de posgrado). Universidad César Vallejo. Recuperado de http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/22417/Picho_DDJ.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Polaino-Lorente, A., Doménech, E. y Cuxart, F. (1997). *El impacto del niño autista en la familia*. Madrid: Rialp S.A.
- Ponce de León, C. (2017). *La agresividad y su influencia en la convivencia en el aula en los estudiantes del cuarto grado de educación primaria de la I.E. Gran Unidad Escolar Mariano Melgar-Arequipa, 2017* (tesis de Posgrado). Universidad Nacional de San Agustín. Recuperado de <http://repositorio.unsa.edu.pe/handle/UNSA/6039>

- Posligua P. (2015). *Conductas agresivas que inciden en la convivencia escolar de los estudiantes de cuarto año de básica de la Escuela “Dr. Jaime Hurtado González” Esmeraldas, 2015* (Tesis de Posgrado, Pontificia Universidad Católica del Ecuador). Recuperada de: <https://repositorio.pucese.edu.ec/bitstream/123456789/667/1/POSLIGUA%20PIGUAVE%20YOLANDA.pdf>
- Puglisi, B. (Julio de 2013). *La convivencia escolar en la prevención de la violencia en las aulas*. Caracas, Venezuela: Instituto Latinoamericano de Investigaciones Sociales .
- Ruiz, A. y Lagos, B. (2005). *Transtornos de ansiedad en la infancia y en la adolescencia*. Madrid: AEpap
- Robles, Z. (2009). *Intervención sobre problemas de conducta de inicio temprano: evaluación de un programa de entrenamiento para padres*. Galicia: Universidad Santiago de Compostela.
- Rodríguez M., F. (2015). *El desarrollo psicológico infantil*. Madrid: UOC.
- Thomás, L. (2009). *Psicopatología*. Madrid: Médica Panamericana.

ANEXOS

ANEXO 1

CUESTIONARIO APLICADO A LOS ALUMNOS DE LA I.E. "MANUEL A. ODRÍA" DE CIUDAD NUEVA SOBRE PROBLEMAS DE CONDUCTA

Estimado alumno, el presente cuestionario tiene por finalidad de determinar la incidencia de los problemas de conducta en tu aula. No hay respuesta correcta o incorrecta, ya que la contestación adecuada es tu juicio sincero sobre los problemas de conducta.

INSTRUCCIONES: Marca con un aspa (x) la respuesta que crea conveniente.

DATOS GENERALES

Nombre:

Año de estudio: Sección:

En mi salón de clases, existen alumnos que:

	SIEMPRE	CASI SIEMPRE	A VECES	NUNCA
CONDUCTAS DISRUPTIVAS				
1. Abandonan su asiento en la clase.				
2. Se mueven en exceso, tocan las cosas, mueven piernas o manos de forma constante.				
3. Responden de forma precipitada a las preguntas.				
4. Hablan de forma excesiva, frecuentemente interrumpe a otros.				
5. Tienen dificultades para esperar su turno.				
6. No prestan suficiente atención a los detalles.				
7. Tienen dificultades para mantener la atención.				
8. Tienen dificultades para organizar las tareas.				
9. Parecen no escuchar.				
10. Olvida cosas, lo que le acaban de decir, deberes.				

CONDUCTAS AGRESIVAS				
11. Golpean, patean o empujan a otros alumnos.				
12. QUITAN cosas o dañado las pertenencias de otros.				
13. Amenazan u obligan a hacer algo que otros no quieren hacer.				
14. Insultan y gritan a otros alumnos.				
15. Dicen cosas hirientes, se burlan o dicen apodos ofensivos a otros alumnos.				
CONDUCTAS DE INHIBICIÓN SOCIAL				
16. No expresan adecuadamente lo que sienten y quieren.				
17. Se dejan dominar por otros alumnos.				
18. Temen expresar sus sentimientos y deseos.				
19. Suelen callar o hablar en voz baja e insegura. Evitan el contacto ocular.				
20. No se atreven a rechazar peticiones o se sienten culpables al hacerlo.				
21. No afrontan los conflictos.				

GRACIAS POR TU COLABORACIÓN

ANEXO 2

CUESTIONARIO APLICADO A LOS ALUMNOS DE LA I.E. "MANUEL A. ODRÍA" DE CIUDAD NUEVA SOBRE CONVIVENCIA EN EL AULA

Estimado alumno, el presente cuestionario tiene por finalidad de determinar el nivel de convivencia en el aula. No hay respuesta correcta o incorrecta, ya que la contestación adecuada es tu juicio sincero.

INSTRUCCIONES: Marca con un aspa (x) la respuesta que crea conveniente.

DATOS GENERALES

Nombre:

Año de estudio: Sección:

	SIEMPRE	CASI SIEMPRE	ALGUNAS VECES	NUNCA
	4	3	2	1
APRENDER A CONVIVIR				
1. ¿Posees buenas relaciones de amistad y compañerismo en el aula?				
2. ¿Me gusta realizar el trabajo grupal con todos mis compañeros/as de aula?				
3. ¿Participo activamente en el desarrollo de la clase?				
4. ¿Mantengo un buen comportamiento en el aula cuando el/la profesor/a está presente?				
APRENDER A RELACIONARSE				
5. ¿Respeto el turno de mis compañeros/as cuando hablan u opinan sobre aspectos tratados en clase?				
6. ¿Acostumbro a decir: Por favor, gracias, discúlpame?				
7. ¿Guardo secretos y, por ningún motivo, les digo a otros?				
8. ¿Me gusta ayudar a mis compañeros/as y otras personas que me necesitan?				
9. ¿Cuando estoy en apuros, pido a alguien que me ayude?				
APRENDER A CUMPLIR NORMAS				
10. ¿Gusto de brindar mi apoyo a mis compañeros(as) y profesor(a) cuando necesitan de mí?				

11.	¿Apoyo a mis compañeros/as sin esperar una recompensa?				
12.	¿Saludo a mi profesor/a y compañeros/as cuando llego al aula?				
13.	¿Me siento aceptado/a por mis compañeros/as de aula?				
14.	¿Me gusta guardar la cordura y el respeto en el aula?				
15.	¿Estoy aislado o incomunicado de mis compañeros/as?				
16.	¿Siempre ayudo a mantener mi aula limpia y ordenada?				
17.	¿Cuido los materiales y enseres de mi aula y de la institución educativa?				
18.	¿Ordeno las cosas y dejo limpio el salón de clases después de terminar una actividad?				
19.	¿Cumplo con autonomía mis funciones en el aula?				
20.	¿Respeto las normas de convivencia acordadas en el aula?				

GRACIAS POR TU COLABORACIÓN