

UNIVERSIDAD NACIONAL JORGE BASADRE GROHMANN-TACNA

Facultad de Ciencias Agropecuarias

Escuela Académico Profesional de Medicina Veterinaria y Zootecnia

**“SÍNDROME DE BURNOUT EN LOS ESTUDIANTES DE LA
ESCUELA DE MEDICINA VETERINARIA Y ZOOTECNIA
DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL JORGE BASADRE
GROHMANN DE TACNA - 2014.”**

TESIS

Presentada por:

Bach. Milagros Antonieta Vilcahuamán Callo

Para optar el Título Profesional de:

MÉDICO VETERINARIO Y ZOOTECNISTA

TACNA - PERÚ

2014

UNIVERSIDAD NACIONAL JORGE BASADRE GROHMANN-TACNA

Facultad de Ciencias Agropecuarias

Escuela Académico Profesional de Medicina Veterinaria y Zootecnia

TESIS

**“SÍNDROME DE BURNOUT EN LOS ESTUDIANTES DE LA
ESCUELA DE MEDICINA VETERINARIA Y ZOOTEENIA
DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL JORGE BASADRE
GROHMANN DE TACNA - 2014.”**

TESIS SUSTENTADA Y APROBADA EL 18 DE DICIEMBRE DEL 2014,
POR EL JURADO CALIFICADOR INTEGRADO POR:

PRESIDENTE:


MSc. M.V.Z. JUAN NICANOR CASTRO CANCINO

SECRETARIO:


MSc. LUIS ADOLFO RAMOS MAMANI

VOCAL:


M.V.Z. CESARIO SEBASTIÁN CRUZ ANCHAPURI

ASESOR:


Dr. CECILIO MAURO HURTADO QUISPE

DEDICATORIA

Con todo cariño y amor para las personas que hicieron todo en la vida para que yo pudiera lograr mis sueños, por motivarme y darme la mano cuando sentía que el camino se terminaba, a ustedes por siempre mi corazón y mi agradecimiento.

Papá y mamá

AGRADECIMIENTO

A Dios,

Por darme la sabiduría y fuerza para culminar esta etapa académica.

A la Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann.

Por darme la oportunidad de estudiar y ser una profesional.

A mi asesor de tesis, Dr. Cecilio Hurtado Quispe.

Por sus conocimientos, orientaciones, manera de trabajar, persistencia y su motivación; que han sido fundamentales para mi formación académica.

Son muchas las personas que han formado parte de mi vida a las que agradezco su amistad, consejos, ánimo y compañía en los momentos más difíciles de mi vida. Algunas están aquí conmigo, otras en mis recuerdos y en mi corazón, sin importar en dónde estén quiero darles las gracias por su apoyo incondicional y por todas sus bendiciones.

Para ellos: Muchas gracias y que Dios los bendiga.

CONTENIDO

RESUMEN

ABSTRACT

INTRODUCCIÓN 1

CAPÍTULO I. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA 4

1.1. Descripción del problema 4

1.2. Delimitación de la investigación 8

1.3. Justificación de la investigación 9

1.4. Limitaciones 10

1.5. Los objetivos 11

1.5.1. Objetivo general. 11

1.5.2. Objetivos específicos 11

CAPÍTULO II. MARCO TEÓRICO. 12

2.1. Antecedentes. 12

2.2.	Bases teóricas.	21
2.3.	Base conceptual.	30
CAPÍTULO III. MATERIAL Y MÉTODO.		33
3.1.	Material.	33
3.1.1.	Ubicación geográfica y temporal.	33
3.1.2.	Material de estudio.	34
3.1.3.	Población y muestra.	34
3.1.4.	Criterio de inclusión y exclusión.	35
3.2.	Método	35
3.2.1.	Tipos y diseño de investigación	35
3.2.2.	Diseño procedimental de la investigación	36
CAPÍTULO IV. RESULTADOS		40
4.1.	Análisis descriptivo.	40

4.1.1.	Nivel del Síndrome de Burnout general en los estudiantes de Medicina Veterinaria y Zootecnia de la UNJBG de Tacna.	43
4.1.2.	Nivel de los Indicadores Comportamentales de los estudiantes de Medicina Veterinaria y Zootecnia de la UNJBG de Tacna.	43
4.1.3.	Niveles de los Indicadores Actitudinales de los estudiantes de Medicina Veterinaria y Zootecnia de la UNJBG de Tacna.	44
4.2.	Comparación de los estudiantes de recién ingreso y final de la carrera.	45
4.3.	Información sociodemográficas de los estudiantes de Medicina Veterinaria y Zootecnia.	48
CAPÍTULO V. DISCUSIÓN		53
CONCLUSIONES		59

RECOMENDACIONES	61
REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS	62
ANEXOS	70

INDICE DE CUADROS

Cuadro 1.	Media y Porcentaje de presencia de cada uno de los ítems de la EUBE.	42
Cuadro 2.	Análisis comparativo y relación por ítem, en los niveles de estudio de la carrera de Medicina Veterinaria y Zootecnia.	46
Cuadro 3.	Distribución por género y año de estudio de los estudiantes de Medicina Veterinaria y Zootecnia.	48
Cuadro 4.	Edad de los estudiantes de Medicina Veterinaria y Zootecnia.	49
Cuadro 5.	Estado civil de los estudiantes de Medicina Veterinaria y Zootecnia.	50
Cuadro 6.	Unidad Familiar de los estudiantes de Medicina Veterinaria y Zootecnia.	50
Cuadro 7.	Actividad laboral de los estudiantes de Medicina	51

Veterinaria y Zootecnia.

Cuadro 8.	Práctica de alguna religión de los estudiantes de Medicina Veterinaria y Zootecnia.	51
Cuadro 9.	Práctica de algún deporte de los estudiantes de Medicina Veterinaria y Zootecnia.	52

INDICE DE TABLAS

Tabla 1.	La Escala Unidimensional del Burnout Estudiantil.	24
Tabla 2.	Baremo utilizado para determinar el nivel de burnout.	39

RESUMEN

El presente trabajo de investigación se realizó en el departamento, provincia de Tacna; teniendo como objetivo evaluar el nivel del Síndrome de Burnout en los estudiantes de la Escuela de Medicina Veterinaria y Zootecnia de la Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann de Tacna, donde se determinó el nivel de los indicadores comportamentales y los indicadores actitudinales. La metodología utilizada para coleccionar la información fue la "Escala Unidimensional de Burnout Estudiantil" (EUBE), que consta de quince ítems contestados mediante un escalamiento tipo Lickert de cuatro valores: nunca, algunas veces, casi siempre y siempre. El resultado general obtenido para el Síndrome de Burnout en los estudiantes de Medicina Veterinaria y Zootecnia es de nivel leve, con un porcentaje de 44.4%; los indicadores comportamentales del Burnout presenta un nivel leve, con un porcentaje de 48.2% y los indicadores actitudinales del Burnout presenta un nivel leve, con un porcentaje de 36.7%. También se determinó que el año de estudios sí influye en la presencia de estrés, indicando que el mayor nivel de estrés se presenta en alumnos del quinto año de la carrera.

Palabra clave: Síndrome de burnout, estrés estudiantil universitario.

ABSTRACT

To assess the level of burnout syndrome among students of Animal Husbandry and Veterinary Medicine Jorge Basadre Grohmann National University of Tacna, the level of behavioral and attitudinal indicators was determined to collect the information is used " Unidimensional Scale Student Burnout " (EUBE), which consists of fifteen items answered using a Likert- type scaling of four values: never, sometimes, often and always. The overall result for the burnout syndrome among students in Veterinary Medicine level is mild, with a percentage of 44.4 %; behavioral indicators of Burnout has a mild level, with a percentage of 48.2 % and attitudinal indicators Burnout has a mild level, with a percentage of 36.7 %. It was also determined that the year of study does influence the presence of stress, specifically, the higher level of stress occurs in the fifth year students of the race.

Keyword: burnout syndrome, university student stress.

INTRODUCCIÓN.

El presente estudio se realizó en la Escuela Académico Profesional de Medicina Veterinaria y Zootecnia, Facultad de Ciencias Agropecuarias, Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann de Tacna 2014.

El Síndrome de Burnout o Agotamiento estudiantil es un problema social y de salud pública. Se trata de un trastorno de adaptación crónico asociado al inadecuado afrontamiento a las demandas psicológicas del estudio que daña la calidad de vida de los estudiantes universitarios que los padecen.

El estudio de burnout en estudiantes universitarios es una línea de investigación novedosa y muy reciente. Los estudios realizados en este sentido han estado dirigidos a la confirmación de la incidencia del síndrome en estas muestras de estudiantes. Las instituciones de educación superior suelen ser lugares altamente estresantes. En dichas instituciones, los alumnos se enfrentan de manera cotidiana a una serie de demandas que bajo su propia valoración se constituyen en situaciones

generadoras de estrés. Cuando son prolongadas y frecuentes, estas situaciones pueden conducir al síndrome de burnout.

El estudio tuvo como objetivo general evaluar el nivel del Síndrome de Burnout y como específicos determinar el nivel de los indicadores comportamentales e indicadores actitudinales de los estudiantes de Medicina Veterinaria y Zootecnia. La metodología utilizada fue la "Escala Unidimensional del Burnout Estudiantil" (EUBE). Esta escala consta de quince ítems que pueden ser contestados mediante un escalamiento tipo Lickert de cuatro valores: nunca, algunas veces, casi siempre y siempre.

Estudios recientes ponen de manifiesto la alta prevalencia de este síndrome estudiantil, tanto en nuestro medio como en otros países, lo cual tiene consecuencias negativas, no sólo para el estudiante sino también para la familia y la sociedad, dado que este síndrome es prevenible, es muy importante disponer de datos sobre su prevalencia en estudiantes para elaborar planes de prevención.

El resultado general obtenido para el Síndrome de Burnout en los estudiantes de Medicina Veterinaria y Zootecnia es de nivel leve, con un porcentaje de 44.4% y una media de 1.77; los resultados para los indicadores comportamentales del Burnout presenta un nivel leve, con un

porcentaje de 48.2% y una media de 1.93 y los indicadores actitudinales del Burnout presenta un nivel leve, con un porcentaje de 36.7% y una media de 1.47. También se determinó que el año de estudios sí influye en la presencia de estrés, indicando que el mayor nivel de estrés se presenta en los alumnos del quinto año de la carrera.

CAPÍTULO I.

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.

1.1. DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA.

El estrés (ing. "stress", tensión) se define como un estado de tensión exagerada a la que se llega por un exceso de actividad, de trabajo o de responsabilidad, y que conlleva trastornos físicos y psicológicos en las personas que lo padecen, Larousse (2012). El estrés constituye una respuesta natural y necesaria ante un factor que se percibe como amenazante de cualquier origen (estímulo estresor). Sin embargo, cuando la demanda del entorno es excesiva frente a los recursos de defensa que se poseen, se produce una alteración de la homeostasis y se desarrollan una serie de reacciones de adaptación fisiológica que incluyen respuestas emocionales negativas como la ansiedad, ira y depresión, Aranda C. (2005).

El Síndrome de Burnout o Agotamiento estudiantil es un problema social y de salud pública. Se trata de un trastorno de adaptación crónico

asociado al inadecuado afrontamiento a las demandas psicológicas del trabajo y del estudio que daña la calidad de vida de la persona que lo padece. Cárdenas R. Pedro (2006).

En los estudiantes universitarios el Síndrome de Burnout o Agotamiento estudiantil puede constituir un problema importante, pues al malestar psicológico del individuo se agrega la imposibilidad de obtener un rendimiento académico satisfactorio ya que, como se sabe, las funciones cognoscitivas se alteran sensiblemente cuando se presenta esta entidad nosológica. Cárdenas R. Pedro (2006).

El Síndrome de Burnout no solo afecta al área laboral sino también a la académica. Es importante considerar que el proceso de formación de un alumno en una universidad suele ser una experiencia de aprendizaje que por lo general también va acompañada de estrés académico. Esta situación tiene su origen en la serie de requisitos que la institución plantea y que exigen del alumno grandes esfuerzos de adaptación. Si la forma en que el alumno resuelve estos esfuerzos adaptativos es adecuada, lo conducirá al aprendizaje y a la satisfacción personal; caso contrario al desgaste y a la frustración. Esta situación ha originado que en el campo pedagógico se hayan planteado estudios que permitan detectar los

factores que puedan influir en el rendimiento académico, como el estrés.

Picasso P. M. et al (2012).

El Síndrome de Burnout, también conocido como síndrome del desgaste o agotamiento físico y mental, constituye un problema de gran repercusión social en nuestros días. En la actualidad son muy pocos los profesionales y estudiantes que pueden escapar a esta amenaza, Galindo M. A, (2009).

Muchos estudiantes logran desarrollar las competencias necesarias en su proceso formativo que favorecen la consecución de sus objetivos académicos, mientras que otros jóvenes presentan dificultades que sólo se registran en indicadores de elevada mortalidad académica. En esta última situación, los estudiantes generalmente experimentan una alta carga de estrés durante su proceso formativo. Algunos estudiantes logran desarrollar estrategias adecuadas para afrontar las exigencias académicas, mientras que otros no lo hacen, y llegan a sentirse impedidos para modificar la situación problemática, lo cual trae como consecuencia el uso de comportamientos de escape o evitación como formas de afrontamiento que no son necesariamente las apropiadas en esta situación. Como se sabe, los problemas que no se resuelven, crecen

y se acompañan de un proceso acumulativo de malestar prolongado Barraza, A. (2009).

El estrés forma parte de nuestra vida cotidiana hasta tal punto que puede considerarse como "el malestar de nuestra civilización", afectando tanto a la salud y al bienestar personal como a la satisfacción laboral y colectiva. En el contexto de la salud laboral surge el desarrollo de un nuevo proceso: el síndrome de Burnout. Diversos autores han documentado que este síndrome afecta más a aquellas profesiones que requieren un contacto directo con las personas y con una "filosofía humanística" del trabajo, es decir aquéllas que necesitan altas dosis de entrega e implicación. Así, son muchos los profesionales potencialmente afectados por el síndrome (profesores, estudiantes), y además está muy extendido dentro de cada uno de ellos. Romana Albaladejo *et al.*, (2004).

En los últimos años se han producido importantes cambios en el mundo a nivel social, económico, científico y tecnológico; este entorno exige a las personas mayor grado de autonomía, flexibilidad, capacidad de iniciativa, seguridad en sí mismos y capacidad para moldearse a situaciones nuevas, por tal razón se hace pertinente lograr una mayor competitividad, alcanzar niveles de alto desarrollo y especializarse en una área de competencia con el fin de poder estar acorde al ritmo de los

cambios actuales y no ser excluido del entorno que los rodea. Bittar, M. (2008).

La población de estudiantes universitarios ha atraído progresivamente la atención de clínicos e investigadores del campo de la salud mental. Hoy en día las personas que trabajan pero que no han cursado un pregrado para alcanzar un título profesional se han decidido, aumentando la población de universitarios que trabajan al mismo tiempo, combinando las dos actividades. Muchas de estas personas llegan a experimentar angustia debido a la carga que deben aprender a manejar, puesto que no es fácil para un individuo realizar esas actividades simultáneamente, más sin embargo el deseo y la capacidad de resiliencia es más fuerte que el fracaso. Fritsch, (2006).

1.2. DELIMITACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN.

El estudio se realizó en la Escuela Académico Profesional de Medicina Veterinaria y Zootecnia, Facultad de Ciencias Agropecuarias, Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann de Tacna; la unidad de estudio fue los estudiantes de la EMVZ, se consideró a todos los estudiantes desde primero hasta el quinto año del 2014.

1.3. JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN.

El síndrome de burnout estudiantil es un problema de salud pública que va en aumento y que no sólo repercute en la salud de los docentes de la EMVZ sino también en la calidad de la enseñanza - aprendizaje, deteriorando la relación docente-estudiante y suponiendo un alto costo, tanto social como económico.

Estudios recientes ponen de manifiesto la alta prevalencia de este síndrome estudiantil, tanto en nuestro medio como en otros países, lo cual tiene consecuencias negativas, no sólo para el estudiante sino también para la familia y la sociedad, dado que este síndrome es prevenible, es muy importante disponer de datos sobre su prevalencia en estudiantes para elaborar planes de prevención.

Se considera importante el trabajo realizado porque con los resultados del presente estudio se brinda información acerca de los niveles del Síndrome de burnout estudiantil y también se valora el posible perfil de riesgo, de mayor susceptibilidad y los principales factores determinantes para la aparición del mencionado cuadro clínico del estudiante de la EMVZ a fin de que las autoridades universitarias formulen e implementen estrategias encaminadas a establecer programas de apoyo y talleres

sobre manejo y afrontamiento del Síndrome de burnout estudiantil y así contribuir a mejorar su calidad de vida del estudiante y su rendimiento académico.

Los beneficiarios directos del trabajo obtenido son los estudiantes de Medicina Veterinaria y Zootecnia, se conocerá los resultados y saber cuál es la magnitud del problema, con ello propiciar correcciones en el desarrollo académico.

El estudio contribuirá a incrementar el conocimiento científico y podrá ser utilizado como antecedente por instituciones públicas y privadas, por profesionales de la docencia.

1.4. LIMITACIONES.

El desarrollo del trabajo no presentó limitaciones técnicas ni económicas en su ejecución, el compromiso del ejecutor y asesor garantizaron su ejecución y culminación del presente estudio de investigación.

1.5. LOS OBJETIVOS.

1.5.1. OBJETIVO GENERAL.

- Evaluar el nivel del Síndrome de Burnout en los estudiantes de la Escuela de Medicina Veterinaria y Zootecnia de la Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann de Tacna - 2014.

1.5.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS.

- Determinar el nivel de los Indicadores comportamentales de los estudiantes de la Escuela de Medicina Veterinaria y Zootecnia de la Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann de Tacna.
- Determinar el nivel de los Indicadores actitudinales de los estudiantes de la Escuela de Medicina Veterinaria y Zootecnia de la Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann de Tacna.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO.

2.1. ANTECEDENTES.

Los indicadores comportamentales del burnout aparecen con 40.5% en los estudiantes encuestados, mientras que los indicadores actitudinales lo hacen en 28.7%. La variable Síndrome de burnout se presenta con un nivel de 36.7% en los alumnos encuestados. Barraza M. A. et al (2013).

El nivel del síndrome de burnout (interpretado a partir de un baremo de cuatro valores: de 0 a 25% sin burnout; de 26 a 50%, nivel leve; de 51 a 75%, nivel moderado, y de 76 a 100%, nivel fuerte o profundo) que presentan los alumnos encuestados es leve, lo que es congruente con el hecho de que las conductas del síndrome de burnout que aparecen con mayor frecuencia entre los alumnos encuestados son, a saber: "Durante las clases me siento somnoliento" y "Antes de terminar las clases ya me siento cansado". Estas dos conductas, que son parte de los indicadores

comportamentales, reflejan un nivel leve del burnout. Barraza M. A. et al (2013).

Como se puede observar, los ítems que aparecen con menor frecuencia (primer cuartil < 30%) son: "Me desilusionan mis estudios", "No me interesa asistir a clases" y "Cada vez me siento más frustrado por ir a la escuela", mientras que los que se presentan con mayor frecuencia (cuarto cuartil > 40%) son: "Durante las clases me siento somnoliento" y "Antes de terminar las clases ya me siento cansado". Barraza M. A. et al (2013).

Estudios realizados en los estudiantes de odontología de una universidad peruana, se puede observar que 63 (45%) presentaron un nivel alto de agotamiento emocional, 58 (41,4%) un nivel alto de cinismo y 64 (45,7%) presentó un nivel bajo de eficacia académica. En la tabla 4 se puede observar que el 30,7% de la muestra presentó el Síndrome de Burnout en grado severo, y el 23,6% en grado moderado. Picasso P. Miguel et al (2012).

El SB fue medido mediante el Maslach Burnout Inventory - Student Survey (MBI-SS). El instrumento presentó 15 ítems que evaluaron las tres dimensiones del SB: agotamiento emocional (5 ítems), cinismo (4 ítems) y

eficacia académica (6 ítems). Cada ítem describe una característica del SB para la cual el encuestado deberá responder con qué frecuencia la presenta, en una escala de siete valores que van de "Nunca" (0 puntos) a "Siempre" (6 puntos). Para evaluar los puntajes del cuestionario se aplicó una versión adaptada del Modelo de Fases de Golembiewski (Robles R, Cáceres L) 12. Este modelo se emplea con la versión original del instrumento MBI elaborada para trabajadores (MBI-GS), el cual considera las secciones: despersonalización, falta de realización personal en el trabajo y agotamiento emocional. Picasso P. Miguel et al (2012).

Resultados para el caso de la Universidad de Colombia. Como se puede observar los ítems que se presentan con mayor frecuencia son: "El tener que asistir diariamente a clases me cansa" y "Antes de terminar mi horario de clases ya me siento cansado"; cabe destacar que estos dos ítems conducen a conductas que reflejan un agotamiento físico exclusivamente. Por su parte, los ítems que se presentan con menor frecuencia son: "Me desilusionan mis estudios", "Cada vez me siento más frustrado por ir a la escuela" y "No creo terminar con éxito mis estudios"; estos tres ítems corresponden a indicadores actitudinales del Síndrome de Burnout. Barraza M. A., et al. (2012).

En lo que respecta a los dos tipos de indicadores que explora la EUBE, los resultados muestran que los indicadores comportamentales presentaron una media de 1.58, mientras que los actitudinales una de 1.17. En lo general la variable Síndrome de Burnout se presenta con una media de 1.44. Esta media general, transformada en porcentaje (36%) e interpretada a partir de un baremo de cuatro valores: de 0 a 25% no hay burnout, de 26% a 50% se presenta con un nivel leve, de 51 a 75% se presenta con un nivel moderado y de 76% a 100% con un nivel fuerte o profundo, permite afirmar que los alumnos encuestados presentan un nivel leve de burnout. Barraza M. A., et al. (2012).

En la recolección de la información se utilizó la Escala Unidimensional de Burnout Estudiantil (Barraza, 2011b); esta escala consta de 15 ítems que pueden ser contestados mediante un es calamiento tipo lickert de cuatro valores. La distribución de los ítems, según las dimensiones establecidas, fue la siguiente: a) Indicadores comportamentales: ítems 1, 2, 3, 4, 5, 7, 9, 11, 14 y 15; b) Indicadores actitudinales: ítems 6, 8, 10, 12 y 13. Barraza M. A., et al. (2012).

Resultados para el caso de la Universidad de México. Como se puede observar los ítems que se presentan con mayor frecuencia son: "El tener que asistir diariamente a clases me cansa", "Durante las clases me siento

somnoliento" y "Antes de terminar mi horario de clases ya me siento cansado"; cabe destacar que estos tres ítems conducen a conductas que reflejan un agotamiento físico exclusivamente. Por su parte, los ítems que se presentan con menor frecuencia son: "No me interesa asistir a clases", "Cada vez me siento más frustrado por ir a la escuela" y "No creo terminar con éxito mis estudios"; estos tres ítems corresponden a indicadores actitudinales del Síndrome de Burnout. Barraza M. A., et al. (2012).

En lo que respecta a los dos tipos de indicadores que explora la EUBE, los resultados muestran que los indicadores comportamentales presentaron una media de 1.68, mientras que los actitudinales una de 1.31. En lo general la variable Síndrome de Burnout se presenta con una media de 1.56. Esta media general, transformada en porcentaje (39%) e interpretada a partir del baremo ya mencionado, permite afirmar que los alumnos encuestados presentan un nivel leve de burnout. Barraza M. A., et al. (2012).

De los resultados obtenidos se observa que el nivel de agotamiento es mayor en las personas que trabajan y estudian; en comparación con aquellos que sólo estudian, sin embargo la diferencia no es significativa. En la categoría de cinismo y eficacia es mayor en aquellos que sólo estudian. Se debe tener en cuenta que todos los puntajes se mantienen

en promedio dentro del rango medio bajo, por lo que se puede determinar que es muy baja la presencia del síndrome de Burnout. Días Ortiz et al., (2013).

Se aplicó la prueba adaptada para investigaciones en universitarios denominada MBI-Student Survey de Schaufeli, Salanova, (González-Romá y Bakker 2002). Esta prueba evalúa tres dimensiones como son: el agotamiento, cinismo y eficacia. El test adaptado está constituido por 15 ítems de los cuales 5 son de agotamiento, 4 de cinismo y 6 de eficacia. Las cuales constituyen las características del Síndrome de Burnout. Días Ortiz et al., (2013).

Mediante los resultados de la EUBE se pudo comprobar que el sexo femenino (sin Burnout 0, Burnout leve 25, Burnout moderado 10, Burnout profundo 0), fue el de mayor incidencia de Burnout en comparación con los varones (sin Burnout 10, Burnout leve 24, Burnout moderado 1, Burnout profundo 0). Hubo un predominio del Burnout leve en ambos sexos. En los varones se encontraron estudiantes sin Burnout y sólo uno con moderado. En las hembras todas las estudiadas tenían Burnout y una parte considerable moderado. No se encontraron casos de Burnout profundo en ninguno de los sexos. Rosales R. Y, (2012).

Se aplicó la Escala Unidimensional de Burnout Estudiantil (EUBE) para medir el nivel de Burnout en los estudiantes de medicina. Esta escala, creada y validada por el Dr. C. Arturo Barraza y colaboradores (2008) de la Universidad Pedagógica de Durango consta de 15 ítems y reportó un nivel de confiabilidad de 91 en alfa de Cronbach y de 90 en la confiabilidad por mitades según la fórmula de Spearman-Brown. Este instrumento mide nivel de agotamiento físico, emocional y cognitivo en los estudiantes, respetando el concepto unidimensional del Síndrome de Burnout por el que se rige este trabajo y ha demostrado un muy buen nivel de confiabiüdad. Rosales R. Y, (2012).

Según diversos estudios el Síndrome de Burnout el estudiante tiene 3 grupos de manifestaciones fundamentales: Psicósomáticas, Conductuales y Emocionales. Barco D. V. (2008), Santen S.A et al (2010).

Psicósomáticas: Alteraciones cardiovasculares, fatiga crónica, cefaleas, alteraciones gastrointestinales, dolores abdominales y musculares, alteraciones respiratorias y del sueño, alteraciones dermatológicas y menstruales y disfunciones sexuales.

Conductuales: Abuso de drogas, fármacos y alcohol, ausentismo laboral, malas conductas aumentarías, incapacidad de relajarse.

Emocionales: Impaciencia, deseos de abandonar los estudios y el trabajo, irritabilidad, dificultad para concentrarse debido a la ansiedad experimentada, depresión, baja autoestima, falta de motivación. Y las manifestaciones más comunes de Burnout en estudiantes son: Agotamiento físico y mental, Abandono de los estudios, Disminución del rendimiento académico. Barco D. V. (2008), Santen S.A et al (2010).

El burnout académico o estudiantil surge de la presunción de que los estudiantes, específicamente universitarios, al igual que cualquier profesional, se encuentran con presiones y sobrecargas propias de la labor académica. Los estudiantes al igual que cualquier trabajador, mantienen una relación de compensación directa e indirecta con la institución universitaria, evidenciada en apoyos económicos, becas, reconocimientos o premios. Esta presunción permite investigar las respuestas del individuo ante la tensión y sus implicaciones en su sensación de bienestar frente a los estudios pues las instituciones de educación superior pueden ser lugares altamente estresantes; en dichas instituciones los alumnos no solamente construyen aprendizajes, sino que, como parte de esos aprendizajes, se enfrentan de manera cotidiana a una serie de demandas que, bajo su propia valoración, se constituyen

en estresores. Esta situación, cuando es prolongada, puede conducir al Síndrome de Burnout. Barco D. V. (2008). Martín A. A. (2010).

Maslach y Jackson definieron el Burnout como "una pérdida gradual de preocupación y de todo sentimiento emocional hacia las personas con las que trabajan y que conlleva a un aislamiento o deshumanización". Por otro lado, sentaron las bases para la realización de estudios en diferentes colectividades y sociedades, ya que idearon un instrumento de medida, denominado Maslach Burnout Inventory (MBI). Además, estos autores identificaron las tres dimensiones del Burnout: el cansancio emocional, la despersonalización y la falta de realización personal. El cansancio emocional se ha definido como desgaste, pérdida de energía, agotamiento y fatiga, que puede manifestarse física, psicológicamente o como una combinación. Maslach C, Jackson S. (1986).

Los resultados obtenidos en el análisis de diferencia de grupos entre el nivel de síndrome de burnout. Como se puede observar, solamente la variable Doctorado que cursa es la que establece una diferencia significativa en el nivel con que aparece el síndrome de burnout. Los alumnos del Doctorado en Ciencias de la Educación manifiestan un nivel de 38.7%, mientras que los estudiantes del Doctorado en Ciencias para el Aprendizaje tienen un nivel de 34.2%. Barraza M. A. et al. (2013).

2.2. BASES TEÓRICAS.

El Síndrome de burnout.

El término burnout es de origen inglés y se traduce como quemarse, gastarse, agotarse, fatigarse, cansarse o sentirse exhausto, consumido, apagado o fundido. Tal término fue acuñado originalmente por Freudenberger (1974), pero no sería sino hasta 1981 cuando recibe un fuerte impulso conceptual a través de los trabajos de Maslach y Jackson y de Pines, Aronson y Kafry. Estos autores generan los dos grandes enfoques conceptuales que predominan en el campo de estudio del burnout: los enfoques tridimensional y unidimensional, respectivamente. Freudenberger H. (1974).

El Síndrome de burnout.

El burnout o "síndrome del quemado" es un síndrome clínico descrito por primera vez en 1974 por Herbert Freudenberger, psiquiatra norteamericano que lo definió como un "estado de fatiga o frustración que se produce por la dedicación a una causa, forma de vida o relación que no produce el esperado refuerzo". Según Freudenberger, las personas

más dedicadas y comprometidas con el trabajo son las más propensas a padecer el burnout, especialmente las que trabajan en profesiones de ayuda a otras personas, de tal forma que estas personas "sentirían una presión desde dentro para trabajar y ayudar, a veces de forma excesiva y poco realista, además de una presión desde el exterior para dar". Otra condición para que ocurra este síndrome es el aburrimiento, la rutina y la monotonía en el trabajo, que aparecerían una vez perdido el entusiasmo inicial por el mismo, generalmente, después de un año del comienzo del trabajo. Freudenberger H. (1974).

Según este autor, el síndrome de burnout así descrito, se manifestaría únicamente por signos físicos y conductuales. Entre los primeros destacaría el agotamiento y la fatiga, la aparición de cefaleas, así como alteraciones gastrointestinales, insomnio y dificultad respiratoria. En cuanto a las alteraciones de la conducta, sería frecuente la aparición de sentimientos de frustración, así como signos de irritación ante la más mínima presión en el trabajo. También puede aparecer un estado paranoide, que puede conducir a un sentimiento de prepotencia hacia otras personas. Y todo esto puede conllevar a un consumo excesivo de tranquilizantes y barbitúricos. Freudenberger describe como la persona con burnout se vuelve "rígida, obstinada e inflexible, no se puede razonar

con él, bloquea el progreso y el cambio constructivo, porque eso significa otra adaptación y su agotamiento le impide experimentar más cambios. Estas personas aparecen deprimidas, y todos estos cambios son percibidos por sus familiares". Freudenberger H. (1974).

En los estudiantes universitarios el Síndrome de Burnout o Agotamiento estudiantil puede constituir un problema importante, pues al malestar psicológico del individuo se agrega la imposibilidad de obtener un rendimiento académico satisfactorio ya que, como se sabe, las funciones cognitivas se alteran sensiblemente cuando se presenta esta entidad nosológica. Cárdenas R. Pedro (2006).

La Escala Unidimensional del Burnout Estudiantil.

Esta escala consta de 15 ítems y reportó un nivel de confiabilidad de .86 en alfa de Cronbach y de .90 en la confiabilidad por mitades según la fórmula de Spearman-Brown; asimismo, se obtuvo evidencia basada en la estructura interna a partir de los procedimientos identificado como validez de consistencia interna (Salkind, 1999) y análisis de grupos contrastados (Anastasi y Urbina, 1998), lo que permitió reconocer que: a) todos los ítems se correlacionan de manera positiva (con un nivel de significación de .00) con el puntaje global de la escala; b) todos los ítems permiten

discriminar (con un nivel de significación entre .03 y .00) entre los grupos que presentan un alto y bajo nivel de burnout estudiantil. Estos resultados permiten afirmar que todos los ítems corresponden al constructo establecido y son unidireccionales. Barraza, A. (2008).

Tabla 1. La Escala Unidimensional del Burnout Estudiantil.

Nivel	Porcentaje de presencia
No presenta	00% a 25%
Leve	26% a 50%
Moderado	51% a 75%
Profundo	76% a 100%

Fuente: Barraza, A. (2008).

Baremo utilizado para determinar el nivel de burnout. Barraza, A. (2008).

Sintomatología del Síndrome.

Salanova Soria M, (et al). (2005), Gil-Monte PR (2005). Según varios estudios las manifestaciones más comunes de burnout en estudiantes son:

- Agotamiento físico y mental.
- Abandono de los estudios.

Disminución del rendimiento académico. Según los estudios anteriores, estas manifestaciones se pueden dividir en tres grupos fundamentales:

Psicosomáticas: Alteraciones cardiovasculares (taquicardia, HTA), fatiga crónica, cefaleas, alteraciones gastrointestinales, dolores abdominales y musculares, alteraciones respiratorias y del sueño, alteraciones dermatológicas y menstruales. **Conductuales:** Abuso de fármacos, alcohol y tabaco, ausentismo a clases, malas conductas alimentarias, incapacidad de relajarse.

Emocionales: Impaciencia, deseos de abandonar los estudios, irritabilidad, dificultad para concentrarse debido a la ansiedad experimentada, depresión, baja autoestima, falta de motivación.

Esta sintomatología es un cuadro inequívoco de un gran estado de estrés psicosomático, que puede traer graves consecuencias para la integridad no sólo psicológica sino también física de los estudiantes.

Se impone entonces la búsqueda de los elementos causales de esta situación:

- Las altas exigencias planteadas.
- Las dificultades materiales que se afrontan aun con la ayuda institucional.
- La condición física y los estados de salud.
- Los estilos de vida.
- Las características de personalidad.
- Nivel o clasificación del Sistema Nervioso.
- Las motivaciones o razones por las que realiza sus estudios superiores.

Discriminación con otros constructos. Rosales Y. R. Rosales F. R.

(2013). El concepto de burnout ha dado lugar a muchas discusiones por la confusión que genera a la hora de diferenciarlo con otros conceptos, pero Shirom (1989) afirma que el burnout no se solapa con otros constructos de orden psicológico.

1. Estrés general. En el diagnóstico diferencial entre el estrés general y el síndrome de burnout se plantea que el primero es un proceso psicológico que conlleva efectos positivos y negativos, mientras que el burnout sólo hace referencia a efectos negativos para el sujeto y su entorno. Así también, es evidente que el estrés general se puede experimentar en todos los ámbitos posibles del ser humano a diferencia del SB que es un síndrome exclusivo del contexto laboral.

2. Fatiga física. Para diferenciar la fatiga física del síndrome de burnout se considera el proceso de recuperación, ya que el burnout se caracteriza por una recuperación lenta y acompañada de sentimientos profundos de fracaso, mientras que en la fatiga física la recuperación es más rápida y puede estar acompañada de sentimientos de realización personal y a veces de éxito.

3. Depresión. Se ha confirmado que la depresión tiene una correlación significativa con el cansancio emocional, pero no con las otras dos dimensiones del SB (baja realización personal y despersonalización). Aranda C, et al. (2003), Barraza A. (2008). Siguiendo la misma línea, se señala que uno de los síntomas más destacados en la depresión es el sentimiento de culpa, mientras que en el SB los sentimientos que predominan son el enojo o la ira.

Consecuencias del síndrome de burnout. Rosales Y. R. Rosales F. R. (2013). Las consecuencias de padecer el síndrome de burnout pueden ser bastante graves. Se generan consecuencias personales, familiares y laborales, que se encuentran en los estudios más relevantes de la literatura médica sobre el tema. Una vez más, aparecen numerosas discrepancias entre diversos autores respecto a cuáles son las principales consecuencias que afectan a los docentes en su ámbito de trabajo. Respecto a las consecuencias personales, destacan la incapacidad para desconectarse del trabajo, los problemas de sueño, el cansancio que aumenta la susceptibilidad a la enfermedad, problemas gastrointestinales, de espalda, cuello, dolores de cabeza, enfermedades coronarias, sudor frío, náuseas, taquicardia, aumento de enfermedades virales y respiratorias relacionadas en numerosas ocasiones con el abuso de

fármacos tranquilizantes, estimulantes, café, tabaco, alcohol y otras drogas, destacando en la bibliografía la proliferación en las cifras de consumo de alcohol entre los profesores.

En la misma línea, algunos autores encuentran que mayores puntuaciones en despersonalización dan lugar a un incremento de los trastornos psicofisiológicos, mientras que otros señalan que un alto nivel de estrés predice problemas de salud física y mental.

Barraza A. (2007a): El estrés académico es un proceso sistémico, de carácter adaptativo y esencialmente psicológico, que se presenta de manera descriptiva en tres momentos:

Primero: el alumno se ve sometido, en contextos escolares, a una serie de demandas que, bajo la valoración del propio alumno, son consideradas estresores (input).

Segundo: esos estresores provocan un desequilibrio sistémico (situación estresante) que se manifiesta en una serie de síntomas (indicadores del desequilibrio).

Tercero: ese desequilibrio sistémico obliga al alumno a realizar acciones de afrontamiento (output) para restaurar el equilibrio sistémico.

2.3. BASE CONCEPTUAL.

Cuando se intenta definir al Síndrome de Burnout se pueden encontrar una multiplicidad de definiciones al respecto (Garcés E. (2003), sin embargo, ante este panorama, Barraza (2008) reconoce, en el estudio de este síndrome, la presencia hegemónica de dos enfoques conceptuales diferentes: el tridimensional y el unidimensional. El primer enfoque se origina en el trabajo de Maslach & Jackson (1981) y su difusión permitió definir este síndrome a través de un constructo tridimensional (agotamiento emocional, despersonalización y baja realización personal). El segundo enfoque se inicia con el trabajo de Pines, Aronson & Kafry (1981) y su desarrollo proporcionó una definición de este síndrome mediante un constructo unidimensional (agotamiento emocional), En el caso de la presente investigación se adopta el enfoque conceptual sostenido por Pines, et al. (1981), que permite definir al Burnout Estudiantil como un estado de agotamiento físico, emocional y cognitivo producido por el involucramiento prolongado en situaciones generadoras de estrés.

Pines, Aronson y Kafry (1981) definieron el síndrome como "un estado de agotamiento físico, emocional y mental causado por estar implicada la persona durante largos períodos de tiempo en situaciones que le afectan emocionalmente". Para estos autores, el burnout sería el resultado de la repetición de la presión emocional. Pines A., *et al.*, (1981).

En la presente investigación nos adscribimos conceptualmente al enfoque de Pines y cois. (1981) que permite definir al síndrome de burnout como un estado de agotamiento físico, emocional y cognitivo producido por el involucramiento prolongado en situaciones generadoras de estrés. Pines, A. et al. (1981).

El enfoque unidimensional se inicia con el trabajo de Pines, Aronson & Kafry (1981) y su desarrollo proporcionó una definición de este síndrome mediante un constructo unidimensional (agotamiento emocional), En la presente investigación se adopta el enfoque conceptual sostenido por Pines, et al. (1981), que permite definir al Burnout Estudiantil como un estado de agotamiento físico, emocional y cognitivo producido por el involucramiento prolongado en situaciones generadoras de estrés.

La Escala Unidimensional del Burnout Estudiantil, Es un instrumento que sirve para la medición de la variable del enfoque conceptual

Unidimensional; Esta escala consta de quince ítems que pueden ser contestados mediante un escalamiento tipo Lickert de cuatro valores: "nunca", "algunas veces", "casi siempre" y "siempre"; presenta dos dimensiones denominados Indicadores comportamentales e Indicadores actitudinales. Barraza, A. (2008).

CAPÍTULO III.

MATERIAL Y MÉTODO.

3.1. MATERIAL.

3.1.1. UBICACIÓN GEOGRÁFICA Y TEMPORAL.

El estudio se realizó en el departamento, provincia de Tacna, en el año 2014. La Ciudad de Tacna está situado en la costa sur occidental del Perú, sus coordenadas geográficas se sitúan entre 16° 58' y 18° 20' de latitud Sur, y 69° 28' y 71° 02' de longitud Oeste.

Limita por el Norte con el departamento de Moquegua y Puno, por el Este con la República de Bolivia, por el Sur con la República de Chile y por el Oeste con el Océano Pacífico.

La ciudad de Tacna es la capital de la provincia y del departamento, situada en el valle del Río Caplina y Uchusuma, a 562 msnm y 377 km del Océano Pacífico.

3.1.2. MATERIAL DE ESTUDIO.

La unidad de estudio es el estudiante de Medicina Veterinaria y Zootecnia, a quienes se les aplicara la encuesta sin ninguna restricción.

3.1.3. POBLACIÓN Y MUESTRA.

Población: La población estuvo conformada por los 141 estudiantes matriculados de primero al quinto año de Medicina Veterinaria y Zootecnia, durante el segundo semestre académico del 2014.

Muestra: La muestra estuvo conformada por 99 estudiantes, quienes voluntariamente respondieron a la encuesta. Los otros 42 estudiantes están entre los retirados, no asisten, no responden (encuesta). Se colectó la información mediante la Escala Unidimensional del Burnout Estudiantil. Esta escala consta de quince ítems que pueden ser contestados mediante un escalamiento tipo Lickert de cuatro valores: "nunca", "algunas veces", "casi siempre" y "siempre". La técnica de muestreo fue no probabilística con voluntarios.

3.1.4. CRITERIO DE INCLUSIÓN Y EXCLUSIÓN.

Inclusión. Están incluidos todos los estudiantes de la Escuela de Medicina Veterinaria y Zootecnia, desde primer hasta quinto año.

Exclusión. Están excluidos los estudiantes que no están matriculados en el segundo semestre del 2014, los docentes y administrativos.

3.2. MÉTODO.

3.2.1. TIPO Y DISEÑO DE INVESTIGACIÓN.

Se realizó un estudio de tipo descriptivo de corte transversal tomando como población a los estudiantes de MVZ que cursan del primero al quinto año de estudios durante el período académico 2014, pertenecientes a la Escuela de Medicina Veterinaria y Zootecnia. El diseño del estudio es no experimental, porque miden las variables tal como se presentan en la realidad y en ningún momento se manipula alguna de ellas.

3.2.2. DISEÑO PROCEDIMENTAL DE LA INVESTIGACIÓN.

Participantes.

Para la recolección de la información, la muestra fue no probabilística se encuestaron un total de 99 estudiantes de los cinco años de estudio, de la Escuela de Medicina Veterinaria y Zootecnia. La recolección de datos se realizó al final del segundo semestre del año 2014, de los cuales 22 estudiantes corresponden a primer año, 21 a segundo año, 15 a tercer año, 17 a cuarto año y 24 a quinto año. A todos se les dio a conocer que su participación era voluntaria y anónima, (Tabla 4.3).

La distribución de los alumnos, según la variable sociodemográficas estudiadas, pertenecen al género masculino 38.4% y al género femenino el 61.6% (Tabla 4.3). La edad de los estudiantes de Medicina Veterinaria y Zootecnia encuestados el 22.2% corresponde de 16 a 19 años, el 42.4% de 20 a 22 años y el 35.4% de 23 años a más, (Tabla 4.4.)

Procedimiento.

Para coleccionar la información se utilizó la "Escala Unidimensional de Burnout Estudiantil" (EUBE) (Barraza 2011). Esta escala consta de quince

ítems que pueden ser contestados mediante un escalamiento tipo Lickert de cuatro valores: nunca, algunas veces, casi siempre y siempre. La distribución de los ítems según las dimensiones establecidas fue la siguiente: (Barraza et al. 2012).

Indicadores comportamentales: Comprende los ítems 1, 2, 3, 4, 5, 7, 9, 11, 14 y 15.

Indicadores actitudinales: Comprende los ítems 6, 8, 10, 12 y 13.

Al analizar la validez para el instrumento la escala tiene una confiabilidad de 0.91 según el coeficiente alfa de Cronbach.

El análisis de resultados se realizó en dos momentos; el primero, a través de la media aritmética, transformada posteriormente en porcentaje, se hizo el análisis descriptivo en tres niveles: conductas de burnout (ítems), tipos de indicadores del síndrome (dimensiones) y síndrome de burnout. En un segundo momento se realizó el análisis comparativo por ítems entre primero y quinto año de estudio, sin atribución causal, lo que permitió relacionar el síndrome de burnout con las variables sociodemográficas; para el análisis se utilizó la regla de decisión de $p <$

.05. Todos los análisis se realizaron con el programa IBM SPSS Statistics 21.

Para determinar como válidos los resultados de cada cuestionario, y por lo tanto aceptarlos, se tomó como base la regla de decisión $r > 70\%$ (respondido en un porcentaje mayor al 70%). En ese sentido, se consideró necesario que el cuestionario tuviera contestados por lo menos 10 ítems de los 15 que lo componen, en caso contrario se anulara.

La obtención del índice que permitió su interpretación, a partir de la tabla establecida, se realizó de la siguiente manera:

A cada una de las posibles respuestas de la escala se le asignó los siguientes valores: 1 para "nunca", 2 para "algunas veces", 3 para "casi siempre" y 4 para "siempre".

Se obtuvo la media en cada ítem y posteriormente se obtuvo la media general de toda la escala.

Se transformó la media general en porcentaje; esto se realizó a través de regla de tres simple o multiplicando la media obtenida por 25. Una vez obtenido el porcentaje se interpretó con la siguiente baremo:

Tabla 2. Baremo utilizado para determinar el nivel de burnout.

Nivel	Porcentaje de presencia
No presenta	00% a 25%
Leve	26% a 50%
Moderado	51 % a 75 %
Profundo	76% a 100%

CAPÍTULO IV.

RESULTADOS.

4.1. Análisis descriptivo.

El análisis descriptivo de los resultados obtenidos por la aplicación de la Escala Unidimensional del Burnout Estudiantil se desarrolló en un primer momento descriptivo, seguido de comparativo por ítems entre ambos grupos: primer y quinto año de la carrera de Medicina Veterinaria y Zootecnia. Los resultados obtenidos en cada uno de los ítems que conforman la EUBE se presentan en la Tabla 4.1.

Como se puede observar en la Tabla 4.1, los ítems que presentan mayor frecuencia son: el ítems 2 de tipo comportamental, con 54.5% (Mis problemas académicos me deprimen fácilmente), el ítems 3 de tipo comportamental, con 50.8%, (Durante las clases me siento somnoliento), el ítems 7 de tipo comportamental, con 50.3% (Antes de terminar mi horario de clases ya me siento cansado), el ítems 5 de tipo comportamental, con 50.0%, (Cada vez me es más difícil concentrarme

en las clases), el ítems 14 de tipo comportamental, con 50.0%, (Siento que tengo más problemas para recordar lo que estudio), el ítems 1 de tipo comportamental, con 50.0% (El tener que asistir diariamente a clases me cansa). Con menor frecuencia se observan en los ítems: el ítems 11 de tipo actitudinal, con 41.1% (Siento que estudiar me está desgastando físicamente), el ítems 9 de tipo actitudinal, con 45.5%, (Cada vez me cuesta más trabajo ponerle atención al profesor) y el ítems 15 de tipo actitudinal, con 42.2%, (Creo que estudiar me está desgastando emocionalmente), (Cuadro 1).

Cuadro 1. Media y Porcentaje de presencia de cada uno de los ítems de la EUBE.

N°	Items - Afirmaciones	Media	%
1	El tener que asistir diariamente a clases me cansa	1.95	48.7
2	Mis problemas académicos me deprimen fácilmente	2.18	54.5
3	Durante las clases me siento somnoüento	2.03	50.8
4	Creo que estudiar hace que me sienta agotado	1.95	48.7
5	Cada vez me es más difícil concentrarme en las clases	2.00	50.0
6	Me desilusionan mis estudios	1.56	38.9
7	Antes de terminar mi horario de clases ya me siento cansado	2.01	50.3
8	No me interesa asistir a clases	1.38	34.6
9	Cada vez me cuesta más trabajo ponerle atención al profesor	1.82	45.5
10	El asistir a clases se me hace aburrido	1.68	41.9
11	Siento que estudiar me está desgastando físicamente	1.65	41.2
12	Cada vez me siento más frustrado por ir a la Universidad	1.35	33.8
13	No creo terminar con éxito mis estudios	1.37	34.3
14	Siento que tengo más problemas para recordar lo que estudio	2.00	50.0
15	Creo que estudiar me está desgastando emocionalmente	1.69	42.2

Fuente: elaboración propia

Nivel del Síndrome de Burnout general en los estudiantes de Medicina Veterinaria y Zootecnia de la UNJBG de Tacna.

El resultado obtenido para la variable general del Síndrome de Burnout se presenta con una media de 1.77 (Tabla 4.1). Esta media general, transformada en porcentaje es de 44.4%, e interpretada a partir de un baremo de cuatros valores utilizado para determinar el nivel de burnout (Tabla 3.1); permite afirmar que los estudiantes encuestados de Medicina Veterinaria y Zootecnia presentan un nivel Leve de burnout, (Tabla 3.1).

4.1.2. Niveles de los Indicadores Comportamentales de los estudiantes de Medicina Veterinaria y Zootecnia de la UNJBG de Tacna.

Los resultados obtenidos en cada uno de los ítems que conforman los Indicadores Comportamentales: 1, 2, 3, 4, 5, 7, 9, 11, 14 y 15 en la EUBE se presentan en la Tabla 4.1.

Los resultados obtenidos para los indicadores comportamentales del Burnout, presentan una media de 1.93 (Tabla 4.1). Esta media transformada en porcentaje es de 48.2% (Tabla 4.1) e interpretada a partir de un baremo de cuatros valores utilizado para determinar el nivel de burnout; permite afirmar que los estudiantes de Medicina Veterinaria y Zootecnia presentan un nivel Leve de burnout (Cuadro 1).

4.1.3. Niveles de los Indicadores Actitudinales de los estudiantes de Medicina Veterinaria y Zootecnia de la UNJBG de Tacna.

Los resultados obtenidos en cada uno de los ítems que conforman los Indicadores Actitudinales: 6, 8, 10, 12 y 13 en la EUBE se presentan en la Tabla 4.1.

Los resultados obtenidos para los Indicadores Actitudinales del Burnout, presentan una media de 1.47 (Tabla 4.1). Esta media transformada en porcentaje es de 36.7% (Tabla 4.1) e interpretada a partir de un baremo de cuatros valores utilizado para determinar el nivel de burnout; permite afirmar que los estudiantes de Medicina Veterinaria y Zootecnia presentan un nivel Leve de burnout (Tabla 3.1).

4.2. Comparación de los estudiantes de recién ingreso y final de la carrera.

Como se puede observar en la tabla 4.2, el comparativo con la Ji cuadrada $-X^2$ que comprende todos los 15 ítems y haciendo uso de la regla de decisión para el análisis fue $p < .05$ (Tabla 4.2), se determinó que el año de estudios sí influye en la presencia de estrés. Específicamente, el mayor nivel de estrés se presenta en los alumnos del quinto año de la carrera de Medicina Veterinaria y Zootecnia.

Cuadro 2. Análisis comparativo y relación por ítem, en los niveles de estudio de la carrera de Medicina Veterinaria y Zootecnia.

1. El tener que asistir diariamente a clases me cansa								
Nivel	Nunca	Algunas veces	Casi siempre	Siempre	Total	Media	%	X ²
1°	2	19	1	0	22	1.955	48.9	0.00
5°	2	19	1	2	24	2.125	53.1	
Total	4	38	2	2	46			
2. Mis problemas académicos me deprimen fácilmente								
Nivel	Nunca	Algunas veces	Casi siempre	Siempre	Total	Media	%	X ²
1°	4	11	5	2	22	2.227	55.7	0.000
5°	2	16	4	2	24	2.250	56.3	
Total	6	27	9	4	46			
3. Durante las clases me siento somnoliento								
Nivel	Nunca	Algunas veces	Casi siempre	Siempre	Total	Media	%	X ²
1°	1	19	2	0	22	2.045	51.1	0.000
5°	3	16	5	0	24	2.083	52.1	
Total	4	35	7	0	46			
4. Creo que estudiar hace que me sienta agotado								
Nivel	Nunca	Algunas veces	Casi siempre	Siempre	Total	Media	%	X ²
1°	4	15	3	0	22	1.955	48.9	0.000
5°	3	18	3	0	24	2.000	50.0	
Total	7	33	6	0	46			
5. Cada vez me es más difícil concentrarme en las clases								
Nivel	Nunca	Algunas veces	Casi siempre	Siempre	Total	Media	%	X ²
1°	6	11	3	2	22	2.045	51.1	0.000
5o	3	16	3	2	24	2.166	54.2	
	9	27	6	4	46			
6. Me desilusionan mis estudios								
Nivel	Nunca	Algunas veces	Casi siempre	Siempre	Total	Media	%	X ²
1°	8	11	3	0	22	1.773	44.3	0.000
5°	12	9	2	1	24	1.667	41.7	
Total	20	20	5	1	46			

7. Antes de terminar mi horario de clases ya me siento cansado								
Nivel	Nunca	Algunas veces	Casi siempre	Siempre	Total	Media	%	X ²
1°	3	14	5	0	22	2.091	52.3	0.000
5°	3	16	4	1	24	2.125	53.1	
Total	6	30	9	1	46			
8. ¿me interesa asistir a clases								
Nivel	Nunca	Algunas veces	Casi siempre	Siempre	Total	Media	%	X ²
1°	17	5	0	0	22	1.227	30.7	0.000
5°	14	9	1	0	24	1.458	36.5	
Total	31	14	1	0	46			
9. Cada vez me cuesta más trabajo ponerle atención al profesor								
Nivel	Nunca	Algunas veces	Casi siempre	Siempre	Total	Media	%	X ²
1°	8	14	0	0	22	1.636	40.9	0.000
5°	5	16	3	0	24	1.917	47.9	
Total	13	30	3	0	46			
10. El asistir a clases se me hace aburrido								
Nivel	Nunca	Algunas veces	Casi siempre	Siempre	Total	Media	%	X ²
1°	13	9	0	0	22	1.409	35.2	0.000
5°	7	14	2	1	24	1.875	46.9	
Total	20	23	2	1	46			
11. Siento que estudiar me está desgastando físicamente								
Nivel	Nunca	Algunas veces	Casi siempre	Siempre	Total	Media	%	X ²
1°	10	9	3	0	22	1.681	42.0	0.000
5°	11	11	1	1	24	1.666	41.7	
Total	21	20	4	1	46			
12. Cada vez me siento más frustrado por ir a la Universidad								
Nivel	Nunca	Algunas veces	Casi siempre	Siempre	Total	Media	%	X ²
1°	14	8	0	0	22	1.364	34.1	0.000
5°	16	6	2	0	24	1.417	35.4	
Total	30	14	2	0	46			
13. No creo terminar con éxito mis estudios								
Nivel	Nunca	Algunas veces	Casi siempre	Siempre	Total	Media	%	X ²
1°	9	12	1	0	22	1.636	40.9	0.000
5°	16	8	0	0	24	1.333	33.3	
Total	25	20	1	0	46			
14. Siento que tengo más problemas para recordar lo que estudio								
Nivel	Nunca	Algunas veces	Casi siempre	Siempre	Total	Media	%	X ²

		veces	siempre					
1°	2	14	5	1	22	2.227	55.7	0.000
5o	5	15	2	2	24	2.042	51.0	
Total	7	29	7	3	46			
15. Creo que estudiar me está desgastando emocionalmente								
Nivel	Nunca	Algunas veces	Casi siempre	Siempre	Total	Media	%	X ²
1°	8	11	2	1	22	1.818	45.5	0.000
5°	9	11	4	0	24	1.792	44.8	
Total	17	22	6	1	46			

La regla de decisión para este análisis fue $p < .05$; $X^2 = J_i$ cuadrada.

Fuente: Elaboración propia

4.3. Información sociodemográficas de los estudiantes de Medicina Veterinaria y Zootecnia.

Cuadro 3. Distribución por género y año de estudio de los estudiantes de Medicina Veterinaria y Zootecnia.

Género	Año de estudio					Total	Porcentaje %
	1.°	2.°	3.°	4.°	5.°		
Hombres	4	11	7	7	9	38	38.4%
Mujeres	18	10	8	10	15	61	61.6%
Total	22	21	15	17	24	99	100%

Fuente: Elaboración propia

En el cuadro 3, se observa la distribución por género y año de estudio de los estudiantes de Medicina Veterinaria y Zootecnia, según la variable sociodemográficas estudiadas pertenecen al género masculino 38.4% y al género femenino el 61.6%; de los cuales 22 estudiantes corresponden a primer año, 21 a segundo año, 15 a tercer año, 17 a cuarto año y 24 a quinto año, en total encuestados son 99 estudiantes.

Cuadro 4. Edad de los estudiantes de Medicina Veterinaria y Zootecnia.

Edad	Frecuencia	Porcentaje %
16 a 19 años	22	22.2%
20 a 22 años	42	42.4%
23 años más	35	35.4%
Total	99	100%

Fuente: Elaboración propia

En el Cuadro 4, se observa la distribución de las edades de los estudiantes de Medicina Veterinaria y Zootecnia, el de mayor presentación es el de 20 a 22 años con 42.4% y le sigue el de 23 años a más con 35.4%; el de menor presentación es el de 16 a 19 años con 22.2%.

Cuadro 5. Estado civil de los estudiantes de Medicina Veterinaria y Zootecnia.

ítems	Frecuencia	Porcentaje %
Soltero	92	92.9%
Casado	7	7.1%
Total	99	100%

Fuente: Elaboración propia

En el Cuadro.5, se observa la distribución del estado civil de los estudiantes de Medicina Veterinaria y Zootecnia, el 92.9% son solteros y el 7.1% son casados.

Cuadro 6. Unidad Familiar de los estudiantes de Medicina Veterinaria y Zootecnia.

Items	Frecuencia	Porcentaje
Vive solo	16	16.2%
Vive con su familia	82	82.8%
Vive con otras personas	1	1%
Total	99	100%

Fuente: Elaboración propia

En el cuadro 6, se observa la distribución de la unidad familiar de los estudiantes de Medicina Veterinaria y Zootecnia, el 82,8% vive con su familia, el 16.2% vive solo y el 1% vive con otra persona.

Cuadro 7. Actividad laboral de los estudiantes de Medicina Veterinaria y Zootecnia.

Items	Frecuencia	Porcentaje
Trabaja y estudia	53	53.5%
No trabaja y estudia	46	46.5%
Total	99	100.0%

Fuente: Elaboración propia

En el cuadro 7, se observa la distribución de la actividad laboral de los estudiantes de Medicina Veterinaria y Zootecnia, el 53.5% trabaja y estudia, el 46.5% no trabaja y estudia.

Cuadro 8. Práctica de alguna religión de los estudiantes de Medicina Veterinaria y Zootecnia.

Items	Frecuencia	Porcentaje
Sí practica	50	50.5%
No practica	49	49.5%
Total	99	100%

Fuente: Elaboración propia

En el Cuadro 8, se observa la distribución de la práctica de alguna religión de los estudiantes de Medicina Veterinaria y Zootecnia, el 50.5% sí practica una religión y el 49.5% no practica ninguna religión.

Cuadro 9. Práctica de algún deporte de los estudiantes de Medicina Veterinaria y Zootecnia.

----- Items	Frecuencia	Porcentaje
Sí practica	46	46.5%
No practica	53	53.5%
Total	99	100%

Fuente: Elaboración propia

En el cuadro.9, se observa la distribución de la práctica de algún deporte de los estudiantes de Medicina Veterinaria y Zootecnia, el 46.5% sí practica algún deporte y el 53.5% no practica ningún deporte.

CAPÍTULO V.

DISCUSIÓN.

Los resultados obtenidos para el Síndrome de Burnout en los estudiantes de Medicina Veterinaria y Zootecnia son de Nivel Leve, con un porcentaje de 44.4% y una media de 1.77. Los resultados también indican que los indicadores comportamentales del Burnout, presentan un Nivel Leve, con un porcentaje de 48.2% y una media de 1.93. Mientras que los Indicadores Actitudinales del Burnout, presentan un Nivel Leve, con un porcentaje de 36.7% y una media de 1.47.

Los ítems que presentan mayor frecuencia son: el ítems 2 de tipo comportamental, con 54.5% (Mis problemas académicos me deprimen fácilmente), el ítems 3 de tipo comportamental, con 50.8%, (Durante las clases me siento somnoliento). Con menor frecuencia se observan: el ítems 11 de tipo actitudinal, con 41.1% (Siento que estudiar me está desgastando físicamente), el ítems 9 de tipo actitudinal, con 45.5%, (Cada vez me cuesta más trabajo ponerle atención al profesor).

Se determinó que el año de estudios sí influye en la presencia de estrés. Específicamente, el mayor nivel de estrés se presenta en los alumnos del quinto año de la carrera de Medicina Veterinaria y Zootecnia.

Las características descriptivas del síndrome de burnout que manifiestan los estudiantes de Medicina Veterinaria y Zootecnia, tiene las siguientes características: a) los estudiantes encuestados de MVZ presentan un nivel leve del burnout; b) este nivel se manifiesta con una predominancia de los indicadores comportamentales y los indicadores actitudinales, c) en congruencia con estos resultados, las conductas que aparecen con mayor frecuencia son las descritas anteriormente. Estos resultados coinciden con los reportados por Gutiérrez (2009, 2010), Vázquez y Rodríguez (2009), Barraza y cois. (2009) y Barraza (2009), por lo que se puede afirmar que estas características descriptivas se muestran consistente en las investigaciones realizadas.

Estudios realizados por Barraza M.A. et al. (2012) en México, con respecto a los dos tipos de indicadores que evalúa la EUBE, los resultados indican que los indicadores comportamentales presentaron una media de 1.58, mientras que los actitudinales una de 1.17. En lo general la variable Síndrome de Burnout se presenta con una media de 1.44. Esta media general, transformada en porcentaje (36%) e interpretada a partir

de un baremo de cuatro valores: de 0 a 25% no hay burnout, de 26% a 50% se presenta con un nivel leve, de 51 a 75% se presenta con un nivel moderado y de 76% a 100% con un nivel fuerte o profundo, permite afirmar que los alumnos encuestados presentan un nivel leve de burnout. Estos resultados encontrados por Barraza M.A. et al. (2012) son bastante similares a este estudio, corroborando la consistencia de esta investigación; esta similitud estaría dado por la utilización de la Escala Unidimensional de Burnout Estudiantil en ambos estudios.

Los resultados descriptivos obtenidos por Barraza M.A. et al. (2012) se puede observar los ítems que se presentan mayor frecuencia son: El tener que asistir diariamente a clases me cansa y Antes de terminar mi horario de clases ya me siento cansado; cabe destacar que estos dos ítems conducen a conductas que reflejan un agotamiento físico exclusivamente. Por su parte, los ítems que se presentan con menor frecuencia son: Me desilusionan mis estudios, Cada vez me siento más frustrado por ir a la escuela y No creo terminar con éxito mis estudios; estos tres ítems corresponden a indicadores actitudinales del Síndrome de Burnout. Sí bien es cierto que los resultados encontrados por Barraza M.A. et al. (2012) no son similares los ítems, pero corresponden a los indicadores comportamentales que presentan mayor frecuencia; es

importante señalar que estos ítems conducen a conductas que reflejan un agotamiento físico. Mientras que los ítems con menor frecuencia corresponden a los indicadores actitudinales.

Estudios realizados por Rodríguez G. M. et al. (2014) en México, con respecto a los dos tipos de indicadores que evalúa la EUBE, los resultados indican que los indicadores comportamentales presentaron una media de 2.424 con 60.6%, mientras que los actitudinales una de 2.501 con 62.5%. En lo general la variable Síndrome de Burnout se presenta con media de 2.449 con 61.2%. Estos resultados encontrados por Rodríguez G. M. et al. (2014) difieren de lo nuestro probablemente por la toma de muestra compuesta de dos grupos integrados por alumnos de primer y segundo año o nuevo ingreso y alumnos de final de la carrera, por lo que el mayor estrés se presenta en el quinto año de la carrera.

Los resultados obtenidos del análisis descriptivo por Rodríguez G. M. et al. (2014). La mayor presencia correspondió a los ítems 13, de tipo actitudinal, con 78,3% (No creo terminar con éxito mis estudios) y 7, de tipo comportamental, con 71,6% (Antes de terminar las clases me siento cansado). La menor presencia aparece en el ítem 1, de tipo comportamental, con 42,9% (El tener que asistir a clases me cansa) y el 10, de tipo actitudinal, con 37,3% (El asistir a clases se me hace

aburrido). En todos los casos, se trata de ítems relacionados con probable agotamiento físico. Estos resultados obtenidos por Rodríguez G. M. et al. (2014) en el análisis de los ítems no son similares, pero corresponden a los indicadores comportamentales y actitudinales que presentan mayor y menor frecuencia; cabe indicar que estos ítems conducen a conductas de agotamiento físico.

Rodríguez G. M. et al. (2014) también obtuvo resultados comparativos con la X^2 en los ítems 1, 3, 4, 7, 8, 10 y 14 determinó que el grado de estudios sí influyó en la presencia de estrés. Específicamente, el mayor nivel de estrés se presentó en los alumnos del quinto año de la carrera. Del análisis de estos resultados podemos inferir que el grado de estudio sí influye en la presencia de estrés y que el mayor nivel de estrés se presenta en los estudiantes de quinto año de la carrera.

Barraza M. A et al (2013) encontró que los ítems que aparecen con menor frecuencia (primer cuartil < 30%) son: "Me desilusionan mis estudios", "No me interesa asistir a clases" y "Cada vez me siento más frustrado por ir a la escuela", mientras que los que se presentan con mayor frecuencia (cuarto cuartil > 40%) son: "Durante las clases me siento somnoliento" y "Antes de terminar" las clases ya me siento cansado". Del análisis descriptivo de los ítems existen similares y

diferentes valores, y estos ítems conducen a conductas de agotamiento físico estudiantil.

Barraza M. A et al (2013) también reportó resultados importantes para los indicadores comportamentales del burnout que aparecen con 40.5% en los estudiantes encuestados, mientras que los indicadores actitudinales lo hacen en 28.7%. La variable Síndrome de burnout se presenta con un nivel de 36.7% en los alumnos encuestados. Del análisis de estos hallazgos podemos indicar que nuestros resultados son similares y guardan relación con los indicadores comportamentales y actitudinales, por lo que se puede afirmar que estos perfiles descriptivos muestran consistencia en nuestra investigación.

Barraza M. A et al (2013) reportó el nivel del síndrome de burnout que presentan los alumnos encuestados es leve, en nuestro estudio también hemos encontrado resultados para el síndrome de burnout en los estudiantes de Medicina Veterinaria y Zootecnia, que presentan un nivel leve, probablemente estos resultados tienen bastante similitud a la metodología utilizada en ambos trabajos.

CONCLUSIONES

1. El resultado general obtenido para el Síndrome de Burnout en los estudiantes de Medicina Veterinaria y Zootecnia es de Nivel Leve, con un porcentaje de 44.4% y una media de 1.77.
2. Los resultados obtenidos para los indicadores comportamentales del Burnout en los estudiantes de Medicina Veterinaria y Zootecnia presenta un Nivel Leve, con un porcentaje de 48.2% y una media de 1.93.
3. Los resultados obtenidos para los Indicadores Actitudinales del Burnout en los estudiantes de Medicina Veterinaria y Zootecnia presenta un Nivel Leve, con un porcentaje de 36.7% y una media de 1.47.
4. Se determinó que el año de estudios sí influye en la presencia de estrés. Indicando que el mayor nivel de estrés se presenta en los alumnos del quinto año de la carrera de Medicina Veterinaria y Zootecnia.

5. Los ítems que presentan mayor frecuencia son: el ítems 2 de tipo comportamental, con 54.5% (Mis problemas académicos me deprimen fácilmente), el ítems 3 de tipo comportamental, con 50.8%, (Durante las clases me siento somnoliento). Con menor frecuencia se observan en los ítems: el ítems 11 de tipo actitudinal, con 41.1%(Siento que estudiar me está desgastando físicamente), el ítems 9 de tipo actitudinal, con 45.5%, (Cada vez me cuesta más trabajo ponerle atención al profesor).

RECOMENDACIONES

1. Realizar estudios de estrés en estudiantes de medicina veterinaria y zootecnia al inicio y final de su formación académica.
2. Es imperiosa la necesidad de contar con estrategias de manejo del estrés en estudiantes portadores de manifestaciones de agotamiento físico y mental, incluidas las de magnitud más grave, durante toda la carrera.
3. Consideramos que se debería tener en cuenta la aplicación de instrumentos orientados a detectar estrés, e integrar estrategias que ayuden a afrontarlo en los alumnos de primer año, por ser de reciente ingreso a la facultad y estar iniciando un proceso de formación profesional que es parte de un plan de vida, y a los de quinto año, que están próximos a iniciar las prácticas pre profesionales, parte indispensable de la formación profesional del futuro médico veterinario y zootecnista.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.

Aranda C, Pando M, Torres T, Salazar J, Franco S. (2005). Factores psicosociales y síndrome de burnout en médicos de familia. An Fac Med Lima 2005; 66(3):225-31.

Anastasi, A. y Urbina, S. (1998), Test psicológicos, México: Prentice Hall.

Aranda C, Pando M, Velásquez I, Acosta M et al. "Síndrome de Burnout y factores psicosociales, en estudiantes de postgrado del Departamento de Salud Pública de la Universidad de Guadalajara, México", Revista Psiquiatría Facultad Medicina Barna 2003 ;30(4):193-199.

Barco Díaz, V. (2008). Síndrome de Burnout en enfermeros básicos de segundo año de la carrera. Rev. Cub de Enfer. 2008; 24 (3-4).

Barraza M. A. Malo S. Diana, Rodríguez G. Mayela del Rosario, (2012). Síndrome de Burnout en estudiantes de dos facultades de medicina. Un estudio comparativo entre una institución colombiana

y una mexicana. Revista Congreso Universidad. Editorial Universitaria Félix Vatrella. Vol. I, No. 2, 2012. ISSN: 2306-918X.

Barraza Macías A. Flavio Ortega Muñoz, y Manuel Ortega Muñoz, (2013). Síndrome de burnout en alumnos de doctorado en educación de la ciudad de Durango. Universidad Pedagógica de Durango. Enseñanza e investigación en psicología. Vol. 18, núm. 1: 85-94 enero-junio, 2013.

Barniza Macías, A. (2011). Validación psicométrica de la escala unidimensional del burnout estudiantil. Revista Intercontinental de Psicología y Educación [en línea] 2011, 13 (Julio-Diciembre): [Fecha de consulta: 6 de septiembre de 2014] Disponible en: <<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=80220774004>> ISSN 0187-7690

Barraza, A. (2007a). Un modelo conceptual para el estudio del estrés académico. Revista Electrónica de PsicologíaCientífica.com, s/d.

Barraza, A. (2008). Burnout estudiantil: un enfoque unidimensional. Revista PsicologíaCientífica.com, 10(30). (2008, 21 de

noviembre). Disponible en:
<http://www.psicologiacientifica.com/burnout-estudiantil>

Barraza, A., Carrasco, R. y Arreóla, M.G. (2009). Burnout estudiantil. Un estudio exploratorio. En A. Barraza, D. Gutiérrez y D. I. Ceniceros (Coords.): Alumnos y profesores en perspectiva (pp. 68-84), Durango, Dgo.: Universidad Pedagógica de Durango.

Barraza, Arturo, (2009). Burnout estudiantil. Un enfoque unidimensional. En: Revista digital PsicologiaCientifica.com. 2009.

Bittar, M. (2008). Investigación sobre "Burnout y estilos de personalidad en estudiantes universitarios". Mendoza; Argentina. [En Internet] Disponible en:www.uib.es/catedra_iberoamericana/investigaciones/documents/bittar/bittar.pdf. [Abril, 2009].

Cárdenas R. P. (2006). Prevalencia, características y factores asociados del Síndrome de Burnout o agotamiento estudiantil en los alumnos de la Escuela de Medicina Humana de la Facultad de Medicina Humana de la Universidad Privada de Tacna en el año 2006. ET VITA. Voi. 3 N° 2 julio - diciembre 2007. ISSN: 1995-7254., p 12.

Castro Bastidas C. del Rosario, D. Ceballos Oscar O. y Leónidas Ortiz Delgado. Síndrome de burnout en estudiantes de pregrado de la Universidad de Nariño -Colombia. Revista Electrónica de Psicología Iztacala 2011; 14, (4), 223-246.

Cherniss C, "La síndrome del burnout. Lo stress lavorativo degb operatori sociosanitari", Torino, Centro Scientifico Torinese, 1986, p. 8.

Días O. Erika. Macareno C. Tania. Martínez M. Katty. Rodríguez T. Luz. (2013). Síndrome de burnout en los estudiantes que laboran, de primer semestre de contaduría en la Corporación Universitaria Antonio José de sucre, año 2013.1:29-33.

Edelwich J, Brodsky A. Burnout: stages of disillusioment in helping proffesions. Nueva York: Human Services Press; 1980.

El pequeño Larousse ilustrado. Ed Larousse. 18^a ed. México. 2012.

Freudenberguer, H.J. (1974). Staff burnout. Journal of Social Issues, 30(1), 159-165.

Galindo Menéndez A, (2009). Desgaste profesional o Burnout. [Serie en Internet]. [Citado 12 Abr 2009].

Garcés, E. J. (2003). Definición de Burnout. Recuperado el 23 de mayo de 2010 de <http://www.abacolombia.org.co/bv/organizaciones/burnoutl.pdf>

Gil-Monte PR. El síndrome de quemarse por el trabajo (burnout). Madrid: Pirámide; 2005.

Gutiérrez, D. (2009). El síndrome de burnout en alumnos de educación secundaria. Gutiérrez, D. (2010). Prevalencia del síndrome de burnout en estudiantes de Educación Media Superior. Investigación Educativa Duranguense, 5(11), 18-23.
http://www.secpal.com/revista/resumen_ponencias/resumen_ponencias_50.htm

Investigación Educativa Duranguense, 5(10), 26-35.

Martín, Andrés A, (2010). Burnout en estudiantes universitarios. [En línea]. [Fecha de acceso: 12/4/2010]. URL disponible en:

<http://www.monografias.com/trabajos31/burnout-universitarios/burnout>

Maslach C, Jackson S. (1981). The measurement of experienced burnout. *Journal of Occupational Behaviour* 1981; 2 (2): 99-113.

Maslach C, Jackson SE. (1986). *Maslach Burnout Inventory Manual*. (2^o edic). Palo Alto, CA: Consulting Psychologist Press; 1986.

Maslach C, Schaufeli WB, Leiter MP. (2001). Job Burnout. *Annu Rev Psychol* 2001; 52(1):397-422.

Oramas Viera, Arlene; Almirall Hernández, Pedro y Fernández, Ivis. Estrés Laboral y el Síndrome de Burnout en Docentes Venezolanos. *Salud de los Trabajadores* [online]. 2007, vol.15, n.2 ISSN 1315-0138.

Picasso P. Miguel, Huillca C. Nancy, Ávalos M. Juan, Omori M. Eimy, Gallardo S. Adriana, Salas C. Max (2012). Síndrome de burnout en estudiantes de odontología de una universidad peruana. ISSN 1812-7886. *Kiru* 9(1), 2012.

Pines, A.; Aronson, E. & Kafry, D. (1981). Burnout. New York, USA: The Free Press

Rodríguez Garza Mayela, Sanmiguel Salazar María F. Muñoz M. Antonio, Rodríguez Carlos E. (2014). El estrés en estudiantes de medicina al inicio y final de su formación académica. Artículo recibido: 01/07/14; evaluado: 01/07/14 - 28/07/14; aceptado: 13/08/14. Revista Iberoamericana de educación. N° 66 (2014), pp. 105-122 (ISSN: 1022-6508) - OEI/CAEU.

Rosales Ricardo Yury. Estudio unidimensional del síndrome de burnout en estudiantes de medicina de Holguín. Rev. Asoc. Esp. Neuropsiq. [Revista en Internet]. 2012 Dic [citado 2014 Sep 07]; 32(116): 795-803. Disponible en: http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0211-57352012000400009&lng=es. <http://dx.doi.org/10.4321/S0211-7352012000400009>.

Salanova Soria M, Martínez I, Bresó E, Llorens G. Bienestar psicológico en estudiantes universitarios: facilitadores y obstaculizadores del desempeño académico. Anales Psicología 2005;21(1):170-180.

Salkind N. J. (1999), Métodos de Investigación, México, Prentice Hall.

Santen S, Holt D, Kemp J, Hemphill R, (2010). Burnout in medical students: examining the prevalence and associated factors. South Med J. 2010; Aug; 103(8):758-63. Vallarta. UNIVallarta, s/d.

Vázquez, J.C. y Rodríguez, M.E. (2009). Diagnóstico del síndrome de burnout en la comunidad académica de la Universidad del Valle de Atemajac, campus Puerto.

ANEXOS

**UNIVERSIDAD NACIONAL JORGE BASADRE GROHMANN DE
TACNA FACULTAD DE CIENCIAS AGROPECUARIAS ESCUELA
DE MEDICINA VETERINARIA Y ZOOTECNIA**

ENCUESTA SOLICITADA

A. Datos Personales:

A continuación se le solicita llenar los espacios en blanco o marcar con un aspa según usted lo considere conveniente.

1. Sexo:
Masculino ()
Femenino ()
2. Edad: () años
3. Estado civil:
 - Soltero/a:()
 - Casado/a o convive en pareja()
 - Viudo/a:()
 - Divorciado/a o separado/a: ()
4. Año de estudio:
Primero (), Segundo (), Tercero (), Cuarto (), Quinto ().

B. Datos complementarios:

1. Vive solo: Sí (), con su familia (), con otras personas ()
2. Realiza algún trabajo aparte de sus labores universitarias: Sí ()
No ()
3. Practica alguna religión: Sí () No ()
4. Practica algún deporte: Sí () No ()

C. Datos Específicos

A continuación se presenta una serie de enunciados en los cuales usted deberá responder de acuerdo a sus propias experiencias, marcando con un aspa (X) la columna que representa la frecuencia con que a usted le sucede lo que se expresa en el enunciado. Solamente una sola respuesta por pregunta.

Ítems	Afirmaciones	Nunca	Algunas veces	Casi siempre	Siempre
1	El tener que asistir diariamente a clases me cansa				
2	Mis problemas académicos me deprimen fácilmente				
3	Durante las clases me siento somnoliento				
4	Creo que estudiar hace que me sienta agotado				
5	Cada vez me es más difícil concentrarme en las clases				
6	Me desilusionan mis estudios				
7	Antes de terminar mi horario de clases ya me siento cansado				
8	No me interesa asistir a clases				
9	Cada vez me cuesta más trabajo ponerle atención al profesor				
10	El asistir a clases se me hace aburrido				
11	Siento que estudiar me está desgastando físicamente				
12	Cada vez me siento más frustrado por ir a la Universidad				
13	No creo terminar con éxito mis estudios				
14	Siento que tengo más problemas para recordar lo que estudio				
15	Creo que estudiar me está desgastando emocionalmente				