

UNIVERSIDAD NACIONAL JORGE BASADRE GROHMANN

Escuela de Posgrado

MAESTRÍA EN TECNOLOGÍA EDUCATIVA

**COMPETENCIAS COMUNICATIVAS Y LA EFICACIA DE LA INTERACCIÓN:
DOCENTE-ESTUDIANTE EN LA ESCUELA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN,
ESPECIALIDAD LENGUA Y LITERATURA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL
JORGE BASADRE GROHMANN, TACNA, AÑO 2023**

TESIS

PRESENTADA POR:

LIDIA WILMA MIRANDA CARRILLO

Para optar el Grado Académico de:

**MAESTRO EN CIENCIAS (*MAGISTER SCIENTIAE*) CON MENCIÓN EN TECNOLOGÍA
EDUCATIVA**

TACNA – PERÚ

2026

UNIVERSIDAD NACIONAL JORGE BASADRE GROHMANN

Escuela de Posgrado

MAESTRÍA EN TECNOLOGÍA EDUCATIVA

COMPETENCIAS COMUNICATIVAS Y LA EFICACIA DE LA INTERACCIÓN: DOCENTE-ESTUDIANTE EN LA ESCUELA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN, ESPECIALIDAD LENGUA Y LITERATURA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL JORGE BASADRE GROHMANN, TACNA, AÑO 2023

Tesis sustentada y aprobada el 16 de diciembre de 2025; estando el jurado calificador integrado por:


PRESIDENTE


.....
Dra. Gladys Pilar Limache Arocutipa


SECRETARIA


.....
Mgr. Esmila Silvia Gamez Quintanilla

MIEMBRO


.....
Dra. Evelyn Jeanne Pablo Pinto

ASESOR


.....
Dra. Evelyn Jeanne Pablo Pinto

CERTIFICADO DE SIMILITUD

Yo, **MSc. Evelyn Jeanne Pablo Pinto**, en mi condición de asesora acreditada con Resolución de Escuela de Posgrado N° 13849-2024-ESPG/UNJBG del 19 de abril del 2024, del trabajo de tesis titulada: **“COMPETENCIAS COMUNICATIVAS Y LA EFICACIA DE LA INTERACCIÓN: DOCENTE- ESTUDIANTE EN LA ESCUELA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN, ESPECIALIDAD LENGUA Y LITERATURA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL JORGE BASADRE GROHMANN, TACNA, AÑO 2023”**, presentada por la **Sra. Lidia Wilma Miranda Carrillo**, para optar el Grado Académico de **Maestro en Ciencias con Mención en Tecnología Educativa**.

Habiendo cumplido con lo establecido en el reglamento de originalidad y de similitud de trabajo de investigación y producción intelectual, considerando que según la revisión, evaluación y análisis realizado a través del software de similitud textual TURNITIN, cuenta con el nivel de similitud permitido cuyo porcentaje es 10 %.

Por lo que CERTIFICO LA SIMILARIDAD de la tesis y está de acuerdo al nivel PERMITIDO, para continuar con los trámites correspondientes y para su publicación en el repositorio institucional.

Se emite el presente certificado a solicitud del interesado con fines de continuar con los trámites respectivos para la obtención del Grado Académico de **Maestro en Ciencias con Mención en Tecnología Educativa**.

Tacna, 15 de octubre de 2025

FIRMA ASESORA
Nombres y apellidos


.....
Dra. Evelyn Jeanne Pablo Pinto
DNI N° 00494869



FIRMA TESISTA
Nombres y apellidos


.....
Lidia Wilma Miranda Carrillo
DNI N° 00475533



DEDICATORIA

A Dios, porque nunca me abandona en los momentos difíciles de este camino de vida, y siempre me da fuerza para perseverar con tesón y lograr mis objetivos académicos.

A mi familia, mi esposo y mis hijos, enormes gracias por ser mis mayores motivos de vida, para continuar luchando para conseguir los éxitos profesionales.

ÍNDICE GENERAL

CERTIFICADO DE SIMILITUD	iii
DEDICATORIA	iv
RESUMEN	xi
ABSTRACT.....	xii
INTRODUCCIÓN.....	1
CAPÍTULO I	3
PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	3
1.1. Descripción de la realidad observada	3
1.2. Formulación del problema.....	4
1.2.1. Problema principal.....	4
1.2.2. Problemas secundarios.....	5
1.3. Justificación de la investigación	5
1.3.1. Justificación de la investigación	5
1.4. Objetivos.....	6
1.4.1. Objetivo general.....	6
1.4.2. Objetivos específicos	6
1.5. Hipótesis	7
1.5.1. Hipótesis general.....	7
1.5.2. Hipótesis específicas.....	7
1.6. Limitaciones de la investigación.....	7
CAPÍTULO II.....	8
MARCO TEÓRICO	8
2.1. Antecedentes del estudio	8
2.1.1. Antecedentes del estudio a nivel internacional.....	8
2.1.2. Antecedentes de la investigación a nivel nacional.....	10
2.1.3. Antecedentes de la investigación a nivel local	12
2.2. Bases teóricas.....	13
2.2.1. Competencias en el ámbito educativo	13
2.2.2. La competencia comunicativa docente	14
2.2.3. Eficacia de la interacción: docente-estudiante.....	29

2.3. Conceptos claves.....	41
CAPÍTULO III.....	44
MARCO METODOLÓGICO.....	44
3.1. Tipo y nivel de investigación.....	44
3.1.1. Tipo de investigación.....	44
3.1.2. Nivel de investigación	44
3.1.3. Diseño de investigación	44
3.2. Cuadro de operacionalización de variables	44
3.2.1. Identificación de las variables.....	44
3.2.2. Operacionalización de variables	44
3.3. Población y muestra.....	47
3.3.1. Unidad de análisis	47
3.3.2. Población	47
3.3.3. Muestra	47
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	48
3.4.1. Técnicas de recolección de datos.....	48
3.4.2. Instrumentos de recolección de datos	48
3.5. Estrategia para la recolección de datos	48
3.6. Procesamiento de la información y métodos estadísticos de análisis de datos	49
CAPÍTULO IV	50
RESULTADOS	50
4.1. Análisis descriptivo de las variables	50
4.1.1. Análisis de la variable 1: Competencias comunicativas	50
4.1.2. Variable 2: Eficacia en la interacción docente-estudiante	62
4.2. Prueba de Normalidad	72
4.3. Prueba de hipótesis	73
4.3.1. Verificación de la hipótesis general.....	73
4.3.2. Verificación de las hipótesis específicas	75
DISCUSIONES	79
CONCLUSIONES.....	87

RECOMENDACIONES.....	88
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	89
ANEXOS	96

ÍNDICE DE TABLAS

- Tabla 1 *Determinación de la población*47
- Tabla 2 *Competencias comunicativas*50
- Tabla 3 *Inteligencia comunicativa*51
- Tabla 4 *Inteligencia para producir información dentro del aula*52
- Tabla 5 *Inteligencia para distribuir información del aula*53
- Tabla 6 *Inteligencia para recibir o usar información del aula*54
- Tabla 7 *Competencia comunicativa oral*55
- Tabla 8 *Uso del lenguaje oral comprensible*56
- Tabla 9 *Genera conocimiento a través del diálogo en la promoción de los espacios de saberes*57
- Tabla 10 *Capacidad de escucha con atención e identifica las habilidades de sus estudiantes*58
- Tabla 11 *Competencia comunicativa escritural*59
- Tabla 12 *Comprensión de los proyectos presentados por sus estudiantes*60
- Tabla 13 *Producción escrita*61
- Tabla 14 *Eficacia en la interacción docente-estudiante*62
- Tabla 15 *Interacción docente-estudiante con comunicación personal*63
- Tabla 16 *Inteligencia interpersonal*64
- Tabla 17 *Respeto hacia los estudiantes*65
- Tabla 18 *Creación de conexiones individuales y colectivas por parte de los docentes*66
- Tabla 19 *Interacción docente-estudiante orientada a la enseñanza aprendizaje*67
- Tabla 20 *Responsabilidad de facilitar el conocimiento*68
- Tabla 21 *Practicar la escucha activa*69
- Tabla 22 *Actitud hacia la mediación pedagógica*70
- Tabla 23 *Promover la resolución de conflictos y abordar diferentes temas en clase*71
- Tabla 24 *Prueba de normalidad*72
- Tabla 25 *Prueba de normalidad*73
- Tabla 26 *Las competencias comunicativas y la eficacia de la interacción: docente-estudiante en la Escuela Profesional de Educación, Especialidad Lengua y*

*Literatura de la Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann, Tacna, año 2023*74

Tabla 27 *La inteligencia comunicativa y la eficacia de la interacción: docente-estudiante en la Escuela Profesional de Educación, Especialidad Lengua y Literatura de la Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann, Tacna, año 2023*75

Tabla 28 *La competencia comunicativa oral y la eficacia de la interacción: docente-estudiante en la Escuela Profesional de Educación, Especialidad Lengua y Literatura de la Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann, Tacna, año 2023*77

Tabla 29 *La competencia comunicativa escritural y la eficacia de la interacción: docente-estudiante en la Escuela Profesional de Educación, Especialidad Lengua y Literatura de la Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann, Tacna, año 2023*78

Tabla 30 *Escala de Alpha de Cronbach*107

Tabla 31 *Alpha de Cronbach: Competencias comunicativas*107

Tabla 32 *Alpha de Cronbach: Eficacia de la interacción docente - estudiante*108

ÍNDICE DE FIGURAS

- Figura 1 *Competencias comunicativas*50
- Figura 2 *Inteligencia comunicativa*51
- Figura 3 *Inteligencia para producir información dentro del aula*52
- Figura 4 *Inteligencia para distribuir información del aula*53
- Figura 5 *Inteligencia para recibir o usar información del aula*54
- Figura 6 *Competencia comunicativa oral*55
- Figura 7 *Uso del lenguaje oral comprensible*56
- Figura 8 *Genera conocimiento a través del diálogo en la promoción de los espacios de saberes*57
- Figura 9 *Capacidad de escucha con atención e identifica las habilidades de sus estudiantes*58
- Figura 10 *Competencia comunicativa escritural*59
- Figura 11 *Comprensión de los proyectos presentados por sus estudiantes*60
- Figura 12 *Producción escrita*61
- Figura 13 *Eficacia en la interacción docente-estudiante*62
- Figura 14 *Interacción docente-estudiante con comunicación personal*63
- Figura 15 *Inteligencia interpersonal*64
- Figura 16 *Respeto hacia los estudiantes*65
- Figura 17 *Crea conexiones individuales y colectivas*66
- Figura 18 *Interacción docente-estudiante orientada a la enseñanza aprendizaje*67
- Figura 19 *Responsabilidad de facilitar el conocimiento*68
- Figura 20 *Practicar la escucha activa*69
- Figura 21 *Actitud hacia la mediación pedagógica*70
- Figura 22 *Promover la resolución de conflictos y abordar diferentes temas en clase*71

RESUMEN

El estudio tuvo como objetivo: Determinar de qué forma las competencias comunicativas se relacionan con la eficacia de la interacción: docente-estudiante en la Escuela Profesional de Educación, Especialidad Lengua y Literatura de la Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann, Tacna, año 2023. En lo referente a la metodología, el tipo de investigación se considera de tipo básica. El nivel de investigación fue correlacional. El diseño fue no experimental y transeccional. La muestra estuvo conformada por los estudiantes de cuarto y quinto año de la Escuela Profesional de Educación, Especialidad Lengua y Literatura de la citada universidad. El instrumento utilizado fue el cuestionario. El estudio concluyó que las competencias comunicativas se relacionan significativamente con la eficacia de la interacción: docente-estudiante en la Escuela Profesional de Educación, Especialidad Lengua y Literatura de la Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann, Tacna, año 2023. Los resultados determinaron que las competencias comunicativas se encuentran en un nivel regular (78,3 %), y sus dimensiones presentan el mayor porcentaje en la categoría regular, como la inteligencia comunicativa (76,1 %) y la competencia comunicativa oral (78,3 %) y la competencia comunicativa escritural (80,4 %). Asimismo, la variable 2: la eficacia en la interacción docente-estudiante es regular (76,1 %), de igual forma sus dimensiones: interacción docente-estudiante con comunicación personal (78,3 %), y la interacción docente-estudiante orientada a la enseñanza aprendizaje. Una de las principales conclusiones fue que las competencias comunicativas se relacionan significativamente con la eficacia de la interacción: docente-estudiante en la Escuela Profesional de Educación, Especialidad Lengua y Literatura de la Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann, Tacna, año 2023, según la prueba coeficiente de correlación de Spearman rho, cuyo valor es 0,822 que significa.

Palabras clave: Competencias comunicativas, eficacia, interacción, docente, estudiante.

ABSTRACT

The study aimed to: Determine how communicative skills are related to the effectiveness of teacher-student interaction at the Professional School of Education, Specialty Language and Literature of the Jorge Basadre Grohmann National University, Tacna, year 2023. Regarding the methodology, the type of research is considered basic. The level of research was correlational. The design was non-experimental and cross-sectional. The sample consisted of fourth and fifth year students of the Professional School of Education, Specialty Language and Literature of the aforementioned university. The instrument used was the questionnaire. The study concluded that communicative competences are significantly related to the effectiveness of the interaction: teacher-student at the Professional School of Education, Specialty Language and Literature of the Jorge Basadre Grohmann National University, Tacna, year 2023. The results determined that communicative competences are at a regular level (78,3 %), and its dimensions present the highest percentage in the regular category, such as communicative intelligence (76,1 %) and oral communicative competence (78,3 %) and written communicative competence (80,4 %). Likewise, variable 2: the effectiveness in teacher-student interaction is regular (76,1 %), as well as its dimensions: teacher-student interaction with personal communication (78,3 %), and teacher-student interaction oriented to teaching learning. One of the main conclusions was that communicative skills are significantly related to the effectiveness of the interaction: teacher-student at the Professional School of Education, Specialty Language and Literature of the Jorge Basadre Grohmann National University, Tacna, year 2023, according to the Spearman rho correlation coefficient test, whose value is 0,822 which means

Keywords: Communicative skills, effectiveness, interaction, teacher, student.

INTRODUCCIÓN

Hoy es innegable la necesidad de que los docentes de las entidades educativas tengan una interacción comunicativa sólida para conseguir la formación integral de los estudiantes, que permita convivir académicamente en el aula y en otros contextos.

En Perú, la mayoría de las entidades de educación superior se están esforzando por elevar la calidad del servicio educativo, para ello uno de los protagonistas principales en el proceso de enseñanza son los docentes, quienes deben ser el mayor ejemplo en su desempeño como tal, por ello no se concibe un docente que no genere confianza en el alumno para realizar una comunicación, ya sea cuando se le hace una pregunta, por tanto, se hace necesario que los docentes posean adecuadas competencias comunicativas que implique una interacción efectiva y afectiva académicamente y que coadyuve al saber convivir. Entonces, tales competencias consideran la inteligencia comunicativa, la competencia comunicativa oral y la competencia comunicativa escritural, con la finalidad de lograr una interacción docente-estudiante eficaz.

Por lo antes referido, el desarrollo del presente trabajo de investigación considera los siguientes capítulos:

El capítulo I presenta el planteamiento del estudio de investigación que contiene la descripción de la realidad observada, la formulación del problema, la justificación de la investigación, objetivos, hipótesis, limitaciones.

El capítulo II, marco teórico, incluye los antecedentes del estudio, las bases teóricas, y los conceptos claves.

El capítulo III, marco metodológico, incluye el tipo y nivel de investigación, así como el diseño de investigación. Además, el cuadro de operacionalización de variables, la población y muestra. Además, las técnicas e instrumentos de recolección de datos; además, de la estrategia para la recolección de datos y el procesamiento de la información y métodos estadísticos de análisis de datos.

El capítulo IV, resultados, considera el análisis descriptivo de las variables. La prueba de normalidad, la prueba de hipótesis.

Finalmente, se presentan las discusiones, conclusiones, recomendaciones, referencias bibliográficas y anexos.

CAPÍTULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1. Descripción de la realidad observada

La inteligencia artificial está en auge en el ámbito global, lo que obliga a los educadores a enfrentar los retos que surgen de la globalización económica, los sistemas de comunicación y la interconexión tecnológica, así como el continuo crecimiento del conocimiento y la información. En este contexto, es esencial que los docentes desarrollen estrategias psicopedagógicas vinculadas a las competencias comunicativas para cumplir con su papel de formadores, respondiendo así a las demandas de los sistemas educativos, el entorno social y los estudiantes (Farrel, 2023).

Una de las preocupaciones más importantes de los docentes, es poseer un alto nivel profesional de desempeño docente, y una de las competencias es la competencia comunicativa tanto afectiva con los estudiantes y orientadas al desarrollo del proceso de enseñanza-aprendizaje, que permita generar un buen clima en el aula universitaria.

A nivel nacional, en las entidades universitarias cuentan con algunos docentes que no poseen adecuadas competencias comunicativas que permitan tener una sólida interacción con los estudiantes.

En el aula, en ocasiones no hay una adecuada convivencia debido a que sucede conflictos, especialmente cuando aquella se genera en entornos más o menos cerrados y con unos roles diferenciados en función de la edad y de las responsabilidades; en este caso se presenta en la interacción entre docente: estudiante, ya que los docentes no poseen sólidas competencias comunicativas.

Rentería (2004). Se argumenta que es crucial que los educadores incorporen una comunicación efectiva en su práctica para asegurar que los estudiantes reciban los contenidos educativos de manera oportuna y construyan conocimiento de manera adecuada.

Cada docente debe dominar las herramientas necesarias para convertirse en un comunicador competente. Esto implica que la competencia comunicativa, entendida como la habilidad para actuar en situaciones específicas, requiere la aplicación de competencias y actitudes que se fortalecen a través de estrategias psicopedagógicas. Estas estrategias incluyen una combinación de métodos, técnicas y recursos que se adaptan a la didáctica para facilitar la enseñanza del contenido propuesto.

El desarrollo de la competencia comunicativa en los docentes debe ser un foco central en su formación profesional, ya que son responsables de preparar a los futuros profesionales. Sin embargo, algunos docentes carecen de un conocimiento sólido sobre estrategias comunicativas. En el proceso de enseñanza-aprendizaje, la mediación es clave para implementar la competencia comunicativa, la cual no solo abarca la habilidad de hablar, sino también su análisis como herramienta pedagógica y competencia profesional.

En la Escuela Profesional de Educación, Especialidad Lengua y Literatura de la Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann, Tacna, se debe promover gradualmente una comunicación efectiva entre docentes y estudiantes para fortalecerla en el entorno universitario. No obstante, aún persisten prácticas docentes tradicionales en las que el rol del docente sigue siendo el de centro de la dinámica didáctica en el aula, en lugar de facilitar la comunicación y la interacción entre los estudiantes.

1.2. Formulación del problema

1.2.1. Problema principal

¿De qué forma las competencias comunicativas se relacionan con la eficacia de la interacción: docente-estudiante en la Escuela Profesional de Educación, Especialidad Lengua y Literatura de la Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann, Tacna, año 2023?

1.2.2. Problemas secundarios

- a. ¿De qué forma la inteligencia comunicativa se relaciona con la eficacia de la interacción: docente-estudiante en la Escuela Profesional de Educación, Especialidad Lengua y Literatura de la Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann, Tacna, año 2023?
- b. ¿Cómo la competencia comunicativa oral se relaciona con la eficacia de la interacción: docente-estudiante en la Escuela Profesional de Educación, ¿Especialidad Lengua y Literatura de la Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann, Tacna, año 2023?
- c. ¿De qué forma la competencia comunicativa escritural se relaciona con la eficacia de la interacción: docente-estudiante en la Escuela Profesional de Educación, ¿Especialidad Lengua y Literatura de la Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann, Tacna, año 2023?
- d. ¿De qué manera la comunicación abierta con los estudiantes se relaciona con la eficacia de la interacción: docente-estudiante en la Escuela Profesional de Educación, Especialidad Lengua y Literatura de la Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann, Tacna, año 2023?

1.3. Justificación de la investigación

1.3.1. Justificación de la investigación

1.3.1.1. Justificación teórica

Desde una perspectiva teórico-científica, la justificación de este trabajo radica en que sus resultados podrían contribuir al desarrollo de nuevas teorías y ampliar el conocimiento acerca de las competencias comunicativas y la efectividad de la interacción entre docentes y estudiantes.

1.3.1.2. Justificación práctica

Además, el trabajo tiene justificación práctica, ya que los resultados de la investigación ofrecerán recomendaciones para mejorar y fomentar las competencias comunicativas y la eficacia de la interacción entre docentes y estudiantes.

1.3.1.3. Justificación metodológica

Con respecto a la justificación metodológica, el presente estudio permitirá aplicar métodos y herramientas estadísticas para el contraste de las hipótesis, siendo la general: las competencias comunicativas se relacionan significativamente con la eficacia de la interacción: docente-estudiante.

1.4. Objetivos

1.4.1. Objetivo general

Determinar de qué forma las competencias comunicativas se relacionan con la eficacia de la interacción: docente-estudiante en la Escuela Profesional de Educación, Especialidad Lengua y Literatura de la Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann, Tacna, año 2023.

1.4.2. Objetivos específicos

- a. Analizar de qué forma la inteligencia comunicativa se relaciona con la eficacia de la interacción: docente-estudiante en la Escuela Profesional de Educación, Especialidad Lengua y Literatura de la Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann, Tacna, año 2023.
- b. Evaluar cómo la competencia comunicativa oral se relaciona con la eficacia de la interacción: docente-estudiante en la Escuela Profesional de Educación, Especialidad Lengua y Literatura de la Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann, Tacna, año 2023.
- c. Establecer de qué forma la competencia comunicativa escritural se relaciona con la eficacia de la interacción: docente-estudiante en la Escuela Profesional de

Educación, Especialidad Lengua y Literatura de la Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann, Tacna, año 2023.

1.5. Hipótesis

1.5.1. Hipótesis general

Las competencias comunicativas se relacionan significativamente con la eficacia de la interacción: docente-estudiante en la Escuela Profesional de Educación, Especialidad Lengua y Literatura de la Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann, Tacna, año 2023.

1.5.2. Hipótesis específicas

- a. La inteligencia comunicativa se relaciona significativamente con la eficacia de la interacción: docente-estudiante en la Escuela Profesional de Educación, Especialidad Lengua y Literatura de la Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann, Tacna, año 2023.
- b. La competencia comunicativa oral se relaciona significativamente con la eficacia de la interacción: docente-estudiante en la Escuela Profesional de Educación, Especialidad Lengua y Literatura de la Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann, Tacna, año 2023.
- c. La competencia comunicativa escritural se relaciona significativamente con la eficacia de la interacción: docente-estudiante en la Escuela Profesional de Educación, Especialidad Lengua y Literatura de la Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann, Tacna, año 2023.

1.6. Limitaciones de la investigación

Las limitaciones de la investigación se dieron en que algunos docentes no tenían tiempo, en primer momento, de responder la encuesta.

Asimismo, no hubo suficientes antecedentes de la variable 2: eficacia de la interacción: docente-estudiante

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes del estudio

2.1.1. Antecedentes del estudio a nivel internacional

Klett (2022) presentó el artículo científico “La interacción docente-estudiante en educación universitaria: una mirada desde la comunicación interpersonal”, en la revista *Universita Ciencia*, 10(28), 138–154. México. Los resultados determinaron que es preponderante la práctica de la comunicación interpersonal y se complementaría a la comunicación pedagógica, ocurre entre sujetos independientes, con el privilegio de la comprensión dialógica. El estudio, entre sus conclusiones dio a entender que los docentes requieren desarrollar una adecuada comunicación interpersonal para el fortalecimiento del clima académico de forma favorable, donde los docentes generen confianza y respeto para asegurar la convivencia entre los integrantes del aula.

Cuevas (2023) elaboró el trabajo de investigación “La percepción de los estudiantes de educación media acerca de cómo contribuye la interacción docente-estudiante a la motivación dentro de una estrategia de aprendizaje transformativo en la asignatura de filosofía” en la Universidad Católica de Pereira, Colombia. La investigación, de enfoque cualitativo y con diseño de estudio de caso. Se utilizó la técnica de grupo focal con una muestra de 20 estudiantes. Los resultados mostraron que la motivación de los estudiantes hacia la materia de filosofía está en función de la actitud del docente, la flexibilidad, las estrategias novedosas, el tipo de relación entre docente y estudiante, y las explicaciones contextualizadas. Se concluye que la percepción de los estudiantes sobre la interacción con el docente impacta directamente en su motivación hacia la asignatura.

Pacheco et al. (2023) elaboraron el estudio “Interacciones docente-estudiante y su relación con el rendimiento académico” y fue publicado en *GADE: Revista Científica*, 3(4), 370-382. Ecuador. El propósito de este estudio fue identificar los

factores clave en las interacciones entre docentes y estudiantes que afectan positivamente o negativamente el rendimiento académico. Se utilizó un enfoque cualitativo con el método fenomenológico hermenéutico y se aplicó una guía de entrevista con preguntas semiestructuradas. La muestra estuvo compuesta por 10 docentes. Los hallazgos destacaron el papel crucial de una comunicación clara y eficaz, un entorno favorable, explicaciones detalladas, retroalimentación positiva y una relación de confianza entre profesores y alumnos. Estos elementos son fundamentales para el enriquecimiento de la práctica educativa y la formación de un ambiente propicio para el aprendizaje óptimo. El estudio concluyó que las interacciones positivas entre docentes y estudiantes contribuyen a la mejora del rendimiento académico, destacando la necesidad de implementar estrategias que fomenten una comunicación efectiva y un entorno de aprendizaje adecuado para promover el éxito académico de los estudiantes.

Arias y Amador (2024) elaboraron el estudio “Entre la calidez y el debido proceso. Interacciones docente-estudiante en el aula de ciencias sociales e historia” y fue publicado en la Revista Pedagogía y Saberes, (60), 133–145. Colombia. El objetivo del estudio fue evaluar el proceso y las interacciones entre docentes y estudiantes en el aula. La investigación, de tipo descriptivo y diseño no experimental, incluyó una muestra de 24 docentes. Los resultados indicaron que las interacciones en el aula requieren mejoras, basadas en observaciones realizadas a tres docentes en Bogotá. Se subraya la importancia de que los profesores brinden un trato adecuado a sus estudiantes, incluyendo cómo llamar su atención, reconocer sus avances y manejar situaciones imprevistas durante las clases. Los docentes utilizan un conjunto de repertorios orales y gestuales en su relación con los estudiantes, que ambos grupos reconocen, y cuya aplicación varía entre buscar el reconocimiento del estudiante y mantener la norma. El estudio concluyó que las interacciones entre docentes y estudiantes son fundamentales para las dinámicas del conocimiento y la cultura educativa, destacando su impacto más allá de la simple transmisión de contenido disciplinar.

Heredia et al. (2024) elaboraron el artículo científico “Apostando por la competencia comunicativa y metodologías activas desde sus concepciones” en la

Revista Lusófona de Educação, 61, 89-108 89. Lisboa Portugal. El objetivo de este estudio fue analizar cómo perciben los futuros docentes el uso de la metodología Flipped Classroom (FC) y su impacto en el desarrollo de las habilidades comunicativas para el aprendizaje de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS). El estudio, de enfoque descriptivo e inferencial, incluyó una muestra de 22 estudiantes del Grado en Educación Primaria de la Universidad de Cádiz y utilizó una guía de entrevista como instrumento. Los resultados indicaron que adoptar metodologías activas es crucial para desarrollar la competencia comunicativa necesaria en el desempeño profesional. La metodología FC demostró ser efectiva para el aprendizaje de los ODS, con una valoración positiva en la dimensión comunicativa. El estudio concluyó que el FC facilita la adquisición de habilidades comunicativas y es altamente valorada por los futuros docentes para el desarrollo de los ODS, abordando las dimensiones comunicativa, intelectual y pedagógica.

Farrell (2023) elaboró el artículo científico “Estrategias psicopedagógicas vinculadas al desarrollo de las competencias comunicativas de los docentes”, en la Revista de Investigación Educativa y deportiva. Mentor volumen 2 Julio Volumen 2 Número Especial. El propósito del estudio fue evaluar las estrategias metodológicas. Este estudio no experimental incluyó una muestra de 14 docentes y se aplicó un cuestionario como instrumento de recolección de datos. Los resultados concluyeron que las estrategias psicopedagógicas son efectivas para fortalecer las competencias comunicativas. Para lograrlo, es necesario reforzar los programas de formación docente y fomentar acciones que faciliten el desarrollo de estas competencias comunicativas.

2.1.2. Antecedentes de la investigación a nivel nacional

Junting (2023) publicó el artículo científico “Método de enseñanza basado en noticias audiovisuales y su influencia en el desarrollo de competencias comunicativas”, en la Revista peruana de investigación e innovación educativa, abril 2023, Vol. 3, Num. 1, e23445. El estudio fue de nivel aplicativo y tipo pre-experimental. La muestra fue de 45 estudiantes. Se utilizó un diseño de investigación que incorporó un pretest y un postest. Los resultados concluyeron que la aplicación del método basado en noticias

audiovisuales tiene un impacto positivo en el desarrollo de las competencias comunicativas en el aprendizaje del inglés. Al respecto, es esencial que los docentes posean sólidas competencias comunicativas para asegurar el buen clima escolar.

Quispe (2023) elaboró el estudio “Competencias comunicativas y actitudes frente a la lengua quechua en estudiantes de una universidad de Puno, 2023”. en la universidad César Vallejo. Se trató de un estudio descriptivo correlacional de tipo básico, con un enfoque cuantitativo y metodología deductiva. Se utilizaron dos cuestionarios y la muestra consistió en 120 estudiantes de la institución. Los resultados mostraron que las variables se correlacionan, según el coeficiente de la estadística inferencial. El estudio concluyó que existe una correlación fuerte entre las competencias comunicativas y las actitudes hacia la lengua quechua, que genera niveles regulares y deficientes de competencias comunicativas se unen de forma significativa con actitudes indiferentes o negativas hacia el quechua. Al respecto, es fundamental que los estudiantes posean suficientes competencias comunicativas para asegurar una buena relación con sus docentes y sus compañeros.

Quinte (2023) elaboró la tesis “Competencia comunicativa intercultural y responsabilidad social en estudiantes de ciencias de la comunicación de la región Junín en la crisis por Covid-19”, en la Universidad Nacional del Centro del Perú. El estudio fue de diseño no experimental transeccional, fue descriptivo correlacional. La muestra consistió en 116 estudiantes. Se utilizó un cuestionario como instrumento de recolección de datos. Los resultados determinaron que la competencia comunicativa intercultural se relaciona con la responsabilidad social individual es altamente significativa ($p < 0,01$) y muestra una correlación positiva media (0,489). Esto significa que a medida que la competencia comunicativa intercultural mejora, también lo hace la responsabilidad social, y viceversa. El estudio concluyó que durante la crisis por COVID-19, el nivel de competencia comunicativa intercultural de los referidos estudiantes es sobresaliente y su responsabilidad social es de nivel alto.

Rojas (2024) elaboró el estudio “Programa de competencias comunicativas para mejorar la práctica pedagógica de los docentes en instituciones de educación

secundaria, Cutervo” elaboró la tesis para obtener el grado de maestra en administración de la educación en la Universidad César Vallejo. La metodología empleada fue cuantitativa, descriptiva y propositiva, con una muestra de 75 docentes y el uso de un cuestionario. Los resultados mostraron que los aprendizajes dependen de las condiciones generadas en la práctica pedagógica y revelaron que el nivel de práctica pedagógica es regular, lo que indica un panorama desfavorable. En respuesta, se diseñó un programa con talleres para que los docentes actúen de manera eficaz, basado en principios de pensamiento crítico-reflexivo, desarrollo profesional, calidad del servicio, compromiso y climas saludables. El programa se fundamenta en conceptos teóricos como el pensamiento complejo, la acción comunicativa, la competencia comunicativa y el pensamiento crítico-reflexivo. El estudio concluyó que las competencias comunicativas contribuyen a mejorar la eficacia de la interacción entre maestros y estudiantes.

2.1.3. Antecedentes de la investigación a nivel local

Vargas (2019) elaboró la tesis “Relación entre las destrezas comunicativas y las habilidades sociales de los Estudiantes de Formación Profesional de la Policía, Sede Locumba, 2018” en la Universidad Privada de Tacna. El estudio fue de diseño no experimental y nivel correlacional de tipo básica. La muestra de 283 estudiantes y utilizó un cuestionario como instrumento de recolección de datos. Los resultados indicaron que el nivel de habilidades comunicacionales fue regular (67,5 %), mientras que las habilidades sociales de los estudiantes se encontraron en un nivel promedio (20,8 %). El estudio concluyó que las destrezas comunicativas están directamente y proporcionalmente relacionadas con las habilidades sociales. En otras palabras, si el nivel de destrezas comunicacionales está en un nivel mayor, entonces, nivel de habilidades sociales serán mayores, según la prueba estadística inferencial. Al respecto, es indudable que los estudiantes deben fortalecer con las destrezas comunicativas coadyuvará a que las habilidades sociales también se desarrollarán de manera adecuada.

Pinto (2023) elaboró la tesis “Habilidades sociales y comunicativas en estudiantes de Medicina Humana de la Universidad Privada de Tacna del Semestre

Académico 2023-I” evidenció que los estudiantes de Medicina Humana presentan bajos niveles en expresión, escucha y actitud comunicativa; sin embargo, la mayoría muestra habilidades sociales buenas, destacando la importancia de que las instituciones educativas prioricen el desarrollo de habilidades comunicativas y sociales.

2.2. Bases teóricas

2.2.1. Competencias en el ámbito educativo

2.2.1.1. Definición

La competencia incluye aspectos sociales y emocionales. En las últimas décadas, se ha discutido ampliamente sobre las competencias que los docentes deben tener para enfrentar los desafíos de la enseñanza, dada su complejidad. Se entiende por competencia un conjunto de habilidades, conocimientos y actitudes que se poseen o se adquieren con el objetivo de realizar una actividad específica. De acuerdo a García (2008), una competencia es un sistema de conocimientos conceptuales e incluye procedimientos organizados en esquemas operacionales que facilitan la identificación de tareas o problemas en un grupo de situaciones y su resolución mediante una acción eficaz.

González (2004) define la competencia como una integración compleja de atributos que enfatizan la capacidad humana para innovar, enfrentar y gestionar el cambio, anticipándose y preparándose para él. Más allá de la simple suma de estos atributos, la competencia se manifiesta como un sistema que resulta de la combinación, interacción y aplicación práctica de estos atributos en situaciones laborales reales.

Un aspecto interesante de esta definición es que pone énfasis en la práctica: las competencias no se quedan en lo teórico, sino que cobran vida a través de su aplicación en situaciones reales. Esto refuerza la idea de que las competencias deben ser evaluadas no solo en función de lo que una persona sabe, sino en cómo lo aplica para resolver problemas, adaptarse a nuevos desafíos o liderar el cambio.

Por su parte, Mulder (2007) refiere que la competencia es la capacidad integrada que implica el saber hacer que coadyuva a la consecución de objetivos, para ello las personas deben tener una conducta dinámica que le permita el desarrollo de tareas específicas. Cabe indicar que, cuando una persona refleja sólidas destrezas se dice que es competente.

Para García (2008) es la agrupación de comportamientos socioafectivos y habilidades cognoscitivas, psicológicas, sensoriales y motoras, que facilitan la ejecución de forma correcta un papel, una función, una actividad o una tarea.

2.2.2. La competencia comunicativa docente

De acuerdo a Ronquillo y Goenaga (2009), el lingüista Noam Chomsky, aproximadamente en 1960, fue uno de los primeros estudiosos que trataron e incrustaron los conceptos de competencia-actuación, que trata de forma estricta de la habilidad lingüística del hablante. Posteriormente, el que aumentó la connotación lingüística de Chomsky, en 1971, fue Hymes, e incluyó la dimensión social y psicológica, lo que conllevó a los distintos sectores: competencia sociolingüística, estratégica y discursiva. Al respecto, estos aportes fueron preponderantes para el desarrollo de la competencia comunicativa que coadyuvó a la interacción comunicativa a las personas, en este caso, docentes y estudiantes, en el contexto educativo.

Por otro lado, Canale y Swain (1980) propusieron, en un primer momento una estructura teórica de tres elementos: gramatical, sociolingüístico y estratégico y, después, Canale (1983) tomó en cuenta cuatro componentes. Además, refiere que la competencia gramatical o lingüística, competencia socio-lingüística son registros, variedades lingüísticas y reglas socio-culturales. Entonces, este aporte es relevante para el desarrollo de la comunicación humana, debido a que coadyuvará a que se fortalezca las relaciones interpersonales, intrapersonales, sociales, para el logro de los objetivos para el bienestar comunicativo en diferentes contextos.

También consideró la competencia discursiva que incluye la cohesión y organización del texto. Así como también la competencia estratégica incluye los elementos verbales y no verbales que valen como soporte y compensación en la comunicación.

Cabe indicar que la competencia comunicativa es la habilidad o destreza que una persona tiene para saber qué decir y cómo hacerlo en un definido contexto comunicativo. Cabe indicar que, si las personas poseen sólidas competencias comunicativas, que implica informar, persuadir, entre otros; entonces, las personas logran su propósito comunicativo con el desarrollo de modificaciones y adaptaciones acertadas en su lengua oral y/o escrita para desarrollarse dentro de su comunidad lingüística eficientemente.

Para Canale (1980) la competencia gramatical considera: el léxico, la gramática oracional, la morfología, la semántica y la fonología. La competencia gramatical es la capacidad cognitiva que le permite a una persona convertir sus representaciones mentales en palabras y combinarlas para producir textos. Al respecto, no es fácil en los estudiantes desarrollar las competencias gramaticales lo que dificulta tener un buen desempeño escolar; por ello los docentes deben promover el desarrollo de buenas prácticas de desarrollo de competencias gramaticales (Menegotto, 2016).

Para utilizar un idioma efectivamente, es fundamental considerar el contexto social del individuo, es decir, aspectos como edad, género, creencias, clase social y valores. Canale y Swain (1981) destacaron este factor crucial en sus estudios sobre la competencia comunicativa, subrayando su impacto esencial en la adquisición y evolución de esta habilidad.

La competencia discursiva se define como la habilidad de interactuar lingüísticamente en actos comunicativos, creando o interpretando textos que se integren de manera coherente y se adecuen al contexto y tema tratado (Fernández, 2010). Esta competencia ha captado el interés de múltiples disciplinas, incluyendo la ciencia cognitiva, inteligencia artificial, antropología, lingüística textual, semiótica, análisis

discursivo y conversacional, sociolingüística interaccional y pragmática (Calsamiglia et al., 1989). Aunque algunos estudios han explorado las cuatro subcompetencias de la competencia comunicativa, otros, como los realizados por García (2008), Gallego y Rodríguez (2010), y Gallego et al. (2013), se han centrado únicamente en la subcompetencia discursiva. Estos estudios han examinado la expresión oral de docentes en formación y en servicio, identificando cinco habilidades clave de la comunicación oral: ser un buen emisor y receptor, comunicador en el aula, participante activo en reuniones y asesor académico. Las competencias como emisor se centran en evaluar la capacidad de los docentes para transmitir mensajes claros y precisos, mientras que las competencias como receptor buscan valorar sus habilidades lingüísticas al recibir mensajes de estudiantes, colegas o miembros de la comunidad universitaria.

Lenguaje oral y aprendizaje

Cabe indicar que Vygotsky (2012) hizo notar la preponderancia del lenguaje oral en el aprendizaje y específicamente en la construcción del pensamiento; asimismo, refirió que el lenguaje es el primer mediador entre el pensamiento particular y la comunidad cultural; por consiguiente, tanto las palabras y su significado, indican la adquisición de un concepto o una generalización. Al respecto, el uso del lenguaje oral debe ser transversal a todo proceso de enseñanza aprendizaje que debe ser desarrollado por los docentes y estudiantes; por lo que la verbalización, mediante las palabras, permite demostrar al interlocutor la convicción de que el hablante ha comprendido.

Asimismo, continuando con Vygotsky (2012), las generalizaciones y los conceptos son manifestaciones del pensamiento. La interacción entre el pensamiento y los conceptos enfatiza la importancia de la verbalización. Articular un concepto significa establecer una conexión cognitiva entre el concepto y su representación mental en quien lo expresa. Por esta razón, la verbalización es crucial como método que fortalece las habilidades cognitivas de las personas, permitiendo al mismo tiempo el intercambio de conocimientos de forma directa e interactiva.

Por su parte Bruner (1997) se argumenta que la manera más natural y temprana de organizar la experiencia y el conocimiento probablemente sea a través de la narrativa. Esta visión de la narración, enfocada en su aspecto oral, lleva a una doble interpretación. Bruner, por un lado, vincula directamente la narración con el aprendizaje y, por otro lado, la describe como una capacidad temprana. Por lo tanto, es plausible que las personas comiencen a almacenar experiencias narrativas desde la infancia, y la profundidad de estas experiencias depende del uso que se le dé a la comunicación oral.

El argumento de que las personas comienzan a almacenar experiencias narrativas desde la infancia destaca la importancia de la comunicación oral en el desarrollo cognitivo. Sin embargo, sería útil profundizar en cómo Bruner respalda esta afirmación con evidencia empírica. Además, la afirmación de que "la profundidad de estas experiencias depende del uso que se le dé a la comunicación oral" podría beneficiar de una mayor clarificación o ejemplos concretos sobre cómo la narrativa influye en el aprendizaje en diferentes contextos culturales o educativos. También sería interesante explorar si existen otras formas de organizar el conocimiento que puedan complementar o contradecir.

Gardner (1995) en su análisis de las inteligencias Múltiples, se identifican cuatro tipos de inteligencia relacionados con la comunicación: la inteligencia lingüística, la intrapersonal, la interpersonal y la corporal. En el contexto educativo, Cazden (2001) subraya la importancia de los soportes verbales, conocidos como "andamiaje", que a través de interacciones más afectivas facilitan aprendizajes más significativos. La autora destaca la necesidad de reconceptualización, tarea que recae en el cuerpo docente para fomentar la internalización de los aprendizajes en los estudiantes. Así, se resalta la relevancia de la educación emocional en la interacción, subrayando la necesidad de considerar la afectividad en los procesos educativos.

El análisis que hace Gardner sobre las inteligencias múltiples y su vinculación con la comunicación es una base sólida para explorar cómo diferentes tipos de inteligencia influyen en el aprendizaje. No obstante, una mayor profundización sobre cómo estas inteligencias interactúan específicamente en el contexto educativo

fortalecería el argumento. Además, aunque la inteligencia lingüística parece ser la más directamente relacionada con la comunicación verbal, sería interesante ampliar el análisis de cómo la inteligencia corporal, por ejemplo, impacta en la comunicación dentro del aula.

En cuanto a la contribución de Cazden sobre el andamiaje, se resalta adecuadamente la importancia de la interacción afectiva en el aprendizaje significativo. Sin embargo, el término "reconceptualización" merece mayor desarrollo: ¿en qué consiste esa reconceptualización que debe realizar el cuerpo docente? ¿Cómo se traduce esto en prácticas pedagógicas concretas? Además, la mención de la educación emocional es valiosa, pero falta una explicación más profunda sobre cómo afecta la interacción en el proceso educativo y qué herramientas prácticas se pueden implementar para fomentar la afectividad en el aula.

Bisquerra (2009) señala que existe una conexión profunda entre la motivación y la emoción. Es importante destacar que las habilidades socioemocionales constituyen un conjunto de competencias que mejoran las relaciones interpersonales, inclinando las competencias sociales hacia la creación de un ambiente social propicio para el trabajo en grupo, que sea tanto productivo como satisfactorio.

La formación inicial para docentes debe servir como plataforma para instruir en competencias emocionales, dada su influencia considerable en el aprendizaje humano. El lenguaje oral es el medio principal para el fomento y manejo de estas habilidades emocionales. Oliver et al. (2005) subrayan la relevancia de los aspectos emocionales en los estudiantes de nivel secundario. En esta línea, Rogoff (1993) enfatiza la importancia del lenguaje oral en el aprendizaje desde la infancia, a través de tres niveles de actividad sociocultural: la adquisición de conceptos por medio de la participación social, la implicación en entornos de aprendizaje dirigidos por expertos. y la consecuente internalización del aprendizaje. En cuanto a la competencia comunicativa oral durante la formación docente inicial, Álvarez (2005) argumenta que, desde un enfoque didáctico, el análisis de textos orales tiene como finalidad principal acostumbrar al estudiante a escuchar textos formales para promover la reflexión sobre un lenguaje oral estructurado,

mejorando sus habilidades expresivas y aproximando el uso del lenguaje culto del entorno (como debates, tertulias y entrevistas) al contexto académico, interviniendo pedagógicamente en el discurso oral planeado.

El texto hace una contribución valiosa al subrayar la necesidad de integrar competencias emocionales en la formación docente inicial, dado su impacto en el aprendizaje. La afirmación de que el lenguaje oral es el principal vehículo para fomentar dichas habilidades emocionales es convincente, pero sería útil incluir ejemplos más específicos de cómo el lenguaje oral contribuye a este desarrollo, especialmente en el contexto educativo. El enfoque de Oliver et al. (2005) sobre los estudiantes de nivel secundario está bien posicionado, pero sería más sólido si se profundizara en cómo estos aspectos emocionales se manifiestan en dicho nivel educativo.

En esa línea explicativa, Ortiz y Mariño (1996), desde un enfoque pedagógico, consideran que la competencia comunicativa oral es la capacidad del docente para establecer una comunicación efectiva y eficiente con los/las estudiantes.

Es esencial que los educadores posean una formación lingüística y comunicativa robusta y amplia para fomentar su competencia profesional en el entorno educativo. Esto les permite estructurar situaciones comunicativas que contribuyen a un proceso de aprendizaje de alta calidad.

La competencia comunicativa oral, surgida de la lingüística, avanza hacia una conceptualización interdisciplinaria que congrega un conjunto de conocimientos. Estos conocimientos, por un lado, ayudan a desarrollar las habilidades y aptitudes necesarias para la convivencia social y, por otro lado, facilitan la creación de relaciones interpersonales e intergrupales esenciales para la comunicación efectiva.

En el contexto contemporáneo, la competencia comunicativa se concibe como un enfoque integrador y holístico que facilita el desarrollo social a través de las interacciones dentro de los grupos sociales. Los fundamentos teóricos del concepto de competencia comunicativa se atribuyen a teóricos como Austin (1962), Chomsky

(1974), Hymes (1972) y Barnes (1976). Según Austin (1962), la competencia comunicativa se define como la habilidad de un individuo o grupo para alcanzar objetivos específicos mediante el uso del lenguaje. Chomsky (1974) aborda la competencia lingüística desde una perspectiva puramente lingüística, describiéndola como la capacidad de comprender e interactuar en la comunicación.

Barnes (1976) hace notar que, mediante el lenguaje oral el conocimiento es compartido en el aula a través de una relación dialéctica que se establece mediante las interacciones producidas por los alumnos y el profesor.

Desde una perspectiva estrictamente psicológica y basada en la teoría cognitiva de Piaget, García (2005) sostiene que el individuo posee un conocimiento abstracto que se desarrolla a través de sus habilidades innatas. Es en la década de los ochenta cuando se comienza a formular una definición más unificada de la competencia comunicativa, con contribuciones significativas de autores como Canale (1983), Bachman (1990) y Correa (2001). Estos estudios delinearón la competencia comunicativa mediante la identificación de los componentes que la constituyen y desarrollan modelos que comprenden diversas subcompetencias, como: las discursivas, las gramaticales, estratégicas, sociolingüísticas, organizativas, pragmáticas, culturales e ideológicas. Por ejemplo, en el modelo de Canale (1983), los elementos que forman parte de la competencia comunicativa que trata de que las personas deben conocer las reglas gramaticales, abarcando tanto la competencia gramatical como la sociolingüística. En el modelo de Correa (2001), los conocimientos del código lingüístico son parte de la competencia comunicativa vinculados con la competencia lingüística, los conocimientos de interpretación del discurso que se relaciona con la competencia pragmática, los conocimientos sobre el contexto social que se vincula con la competencia cultural y los conocimientos de los elementos culturales conectados con la competencia ideológica.

La competencia comunicativa se refiere a un conjunto de conocimientos, habilidades, actitudes y valores necesarios para comunicarse de manera efectiva en un contexto específico, que en este caso es el aula. Al respecto, en el contexto educativo es preponderante que los docentes tengan competencias comunicativas para asegurar el

logro del aprendizaje de los estudiantes cuando los docentes dictan sus clases y absuelven consultas; por ello la plana directiva debe desarrollar capacitaciones permanentes de fortalecimiento de competencias comunicativas (Niño, 2008).

2.2.2.1. Definición

Según Rentería (2004), la competencia comunicativa es la habilidad que poseen los hablantes para interactuar de manera comunicativa. En otras palabras, se refiere a su capacidad de coordinar mutuamente sus acciones con el propósito de conseguir una comprensión común y llegar a un acuerdo consensuado que sea percibido subjetivamente como tal.

Por otro lado, Ortiz (1997) refiere que la competencia comunicativa describe que es la habilidad del docente para comunicarse de manera efectiva y eficiente con sus alumnos. Esto implica el desarrollo de un estilo de comunicación adaptable en su personalidad para conseguir los objetivos educativos deseados. Además, abarca una compleja estructura psicológica que incluye conocimientos, habilidades, valores, normas, hábitos, destrezas y actitudes comunicativas.

La competencia comunicativa incluye la competencia lingüística y busca responder preguntas sobre las condiciones ideales necesarias para facilitar la comprensión entre los interlocutores: ¿qué deseo expresar? y ¿cómo lo expreso?

En el ámbito de la práctica pedagógica, las competencias comunicativas operan principalmente en el contexto de la transmisión del conocimiento. Esta práctica pedagógica incorpora prácticas formativas que implican relaciones intersubjetivas de comprensión mutua, guiando el ideal de la formación social.

2.2.2.2. La comunicación educativa

Según Gordon (1988), la comunicación educativa se refiere al intercambio de mensajes que son formativos o instructivos, que tiene una significativa influencia en los procesos de aprendizaje y el desarrollo personal del estudiante. Se asume que aprenden

solo cuando hay una relación positiva entre los docentes y estudiantes. Además, enfatiza que la competencia comunicativa necesaria para expresarse eficazmente de manera oral ante un grupo que resulta de la combinación de varias habilidades. Entre las diversas estrategias que se consideran están el análisis del contexto comunicativo, que permite adaptar el discurso a cada situación, el control de la expresión corporal y la comunicación no verbal. También se incluye el uso de recursos que ayudan a captar la atención del grupo, la organización del mensaje según el público al que se dirige y la aplicación de un modelo de lenguaje apropiado y correcto.

El planteamiento de Gordon sobre la comunicación educativa como un intercambio formativo o instructivo está acertado, ya que refleja la función central que tiene la interacción verbal en la enseñanza. Sin embargo, la afirmación de que "solo aprenden cuando hay una relación positiva entre los docentes y estudiantes" parece limitante. Si bien la relación positiva es un factor importante en el proceso de aprendizaje, no es el único que determina el éxito educativo. El aprendizaje también puede darse en otros contextos y bajo distintas condiciones, por lo que sería recomendable adoptar una postura más matizada y reconocer la influencia de otros factores, como el ambiente de aprendizaje, el currículo y metodologías didácticas.

El enfoque en la competencia comunicativa es sólido, al destacar que esto implica una combinación de varias habilidades. La mención del análisis del contexto comunicativo y el control de la expresión corporal y no verbal es relevante, pero sería útil profundizar en cómo estos aspectos específicos se desarrollan y se aplican en el ámbito educativo. Además, podría incluirse un análisis más detallado sobre los desafíos que los docentes enfrentan al intentar dominar estas habilidades y cómo estas impactan el rendimiento de los estudiantes.

La inclusión de estrategias como la organización del mensaje y el uso de recursos para captar la atención del grupo también es valiosa. No obstante, el párrafo podría beneficiar de ejemplos concretos que ilustran cómo estas estrategias pueden implementarse de manera efectiva en el aula, lo cual brindaría al lector una visión más práctica y aplicada de la teoría. Por último, la mención de un "modelo de lenguaje

apropiado y correcto" podría definirse con mayor claridad, ya que la adecuación y corrección del lenguaje pueden variar dependiendo del contexto cultural y el nivel educativo de los estudiantes.

Couto (1996) señala que la comunicación es más fluida cuando hay confianza y respeto por las ideas de los demás. En el ámbito educativo, se ha observado que muchos docentes enfrentan dificultades para comunicar ciertas situaciones o para interactuar en el aula (Camacho & Sáenz, 2000).

El planteamiento sobre la fluidez de la comunicación basada en la confianza y el respeto mutuo es válido, especialmente en un entorno educativo donde el intercambio de ideas es clave para el aprendizaje. Sin embargo, el texto podría beneficiar de una mayor profundidad en cuanto a cómo la confianza y el respeto pueden cultivarse de manera práctica en el aula. ¿Qué estrategias concretas podrían implementar los docentes para fomentar este entorno de confianza? Incluir ejemplos o estudios que exploren esto ayudaría a fortalecer el argumento.

En la actualidad, muchos docentes necesitan mejorar su comunicación oral; sin embargo, desarrollar un discurso oral eficaz para transmitir contenidos e interactuar con los estudiantes sigue siendo un desafío. Esto es crucial para facilitar y evaluar el aprendizaje de los estudiantes. Los docentes deben dominar técnicas que garanticen una comunicación efectiva entre ellos y sus alumnos. Es importante destacar que el discurso juega un papel fundamental en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Según Coll y Onrubia (1996), la evaluación de la comunicación en el aula puede llevarse a cabo mediante la estructura de participación social, así como a través de las dimensiones cognitivas y de aprendizaje, y la dimensión de instrucción. Esto se debe a que la comunicación no solo transmite información, sino que también influye en el comportamiento de manera simultánea.

La propuesta sobre la evaluación de la comunicación mediante la estructura de participación social y las dimensiones cognitivas y de instrucción es un enfoque valioso,

ya que abarca tanto los aspectos sociales como los cognitivos del proceso educativo. Sin embargo, el párrafo podría beneficiar de una mayor explicación sobre cómo estas dimensiones pueden ser evaluadas en la práctica. Por ejemplo, ¿qué criterios específicos se utilizan para evaluar la participación social en el aula? Profundizar en cómo se realiza esta evaluación proporcionaría una visión más clara de su aplicación en contextos educativos.

Díaz y Hernández (2002) sostienen que las organizaciones educativas necesitan docentes con la capacidad de enfrentar riesgos operativos o desafíos que pueden imponer, por ejemplo, los avances tecnológicos.

Es esencial referir que los docentes no solamente deben transmitir información, fomentando interacciones complejas que incluyan aspectos simbólicos, afectivos, comunicativos, sociales y de valores, entre otros. Así, los educadores deben estar capacitados para ayudar de forma proactiva a los demás a aprender, pensar, actuar, sentir y desarrollarse como individuos.

2.2.2.3. La competencia comunicativa en el acto educativo

La práctica educativa se lleva a cabo en contextos donde las acciones son mediadas por sistemas de comunicación, y las competencias comunicacionales se convierten en el recurso clave del trabajo docente. La comunicación en el aula ha transformado radicalmente los procesos de aprendizaje que antes se basaban en la modificación de conducta y la repetición de conocimiento. Ahora se observa que durante la intervención docente se generan interacciones interpersonales como resultado de gestionar un proceso comunicativo compuesto por diversos roles, normas e interacciones que se desarrollan a través del intercambio de comunicación. Este proceso se basa en el análisis y comprensión de un objeto de conocimiento, resaltando el carácter social y cultural del proceso de enseñanza-aprendizaje que ocurre diariamente en el aula.

Es importante mencionar que, cuando un docente intenta comunicar información sobre un tema que no domina adecuadamente, esto puede llevar a errores en la práctica. Como resultado, los estudiantes pueden perder la confianza y la credibilidad en el docente.

A menudo, los docentes explican los contenidos curriculares utilizando un lenguaje que supera la capacidad de comprensión de los estudiantes, lo que interrumpe el proceso de adquisición del conocimiento (Ballenato, 2006).

En la competencia de los docentes, la comunicación es continua y fluye en múltiples direcciones, con diferentes objetivos y en contextos diversos. Asimismo, su naturaleza no es únicamente funcional, sino que se fundamenta en las necesidades de la tarea, de acuerdo con la formación (Grenfell, 1996).

Camacho y Sáenz (2000) indican que la comunicación educativa efectiva no se basa en relaciones de dominio y sumisión, sino en relaciones de confianza mutua, lo cual es fundamental para lograr objetivos exitosos en la educación. Para fomentar la iniciativa y la responsabilidad en los estudiantes, es esencial que los docentes les demuestren confianza. Además, la buena comunicación surge tanto en situaciones formales como informales, y no se rige por normas y procedimientos estrictos.

El planteamiento es clave al destacar que las relaciones educativas no deben estar basadas en el dominio y la sumisión, sino en la confianza mutua, lo cual resulta fundamental para crear un entorno de aprendizaje positivo. Sin embargo, el párrafo podría beneficiar de una mayor profundización sobre cómo los docentes pueden cultivar esta confianza de manera práctica. ¿Cuáles son las estrategias específicas que permiten demostrar esta confianza hacia los estudiantes? El uso de ejemplos concretos o estudios de casos sobre cómo los docentes pueden fomentar esta relación de confianza ayudaría a fortalecer el argumento.

En sus enseñanzas diarias, los docentes de diversas materias se dedican gran parte de su tiempo a interactuar con los estudiantes y a gestionar la convivencia en el aula, aparte de centrarse en impartir conocimiento.

2.2.2.4. Componentes de las competencias comunicativas

a. Inteligencia comunicativa

Es la capacidad de entender algo y la habilidad para dar solución a los problemas; se entiende como el propio conocimiento y su comprensión; es una combinación de: saberes, capacidades, destrezas, habilidades y experiencias (García, 2020).

Hace referencia a la inteligencia para producir información dentro del aula, inteligencia para distribuir información del aula y la inteligencia para recibir o usar información del aula. Entonces, es esencial que los docentes deben desarrollar su inteligencia comunicativa para desarrollar las sesiones de aprendizaje de forma eficaz.

- Inteligencia para producir información dentro del aula

Hace referencia de la capacidad del docente para generar información relacionado al tema que está dictando y para resolver problemas académicos, como, por ejemplo, cuándo los estudiantes hacen preguntas de mayor profundidad del tema. Para ello, el docente debe saber planificar sus sesiones de aprendizaje.

- Inteligencia para distribuir información del aula

Trata de la capacidad de dar respuesta o resolver un problema académico, capacidad de distribución de información, que es la asignación de la información por temas de la clase, de acuerdo a prioridades de la asignatura y conforme a las necesidades de los estudiantes, debido a que se pueda dar el caso que uno de ellos requiera más de profundización que el otro, todo ello para favorecer el aprendizaje.

- **Inteligencia para recibir o usar información del aula**

‘Hace referencia la capacidad de los docentes para resolver problemas relacionados a la recepción de la información en el aula, es decir, se presenta cuando los docentes reciben información de los estudiantes de acuerdo a sus inquietudes y de acuerdo al tema tratado o cuando da respuesta del tema. Asimismo, el docente si tiene información suficiente de un tema que debe tratarlo debe saber en qué momento tratarlo o qué cantidad de información utilizar en la clase, para ello el docente debe realizar una planificación de la enseñanza que implique una sesión de aprendizaje con contenidos dosificados, pero proporcionando al estudiante información que concite su atención o su interés, con la finalidad de incrementar el conocimiento y la comprensión de los temas en los estudiantes.

b. Competencia comunicativa oral

Se refiere a la habilidad de expresarse mediante el lenguaje hablado y otros medios de comunicación complementarios, con el objetivo de interactuar adecuadamente en contextos cotidianos y formales de la vida social, académica (García, 2020).

Hace referencia cuando el docente utiliza el lenguaje oral comprensible, genera conocimiento a través del diálogo en la promoción de los espacios de saberes, así como la capacidad de escucha con atención e identifica las habilidades sus estudiantes.

- **Uso del lenguaje oral comprensible**

Se presenta cuando el docente en este caso utiliza un lenguaje apropiado y de acuerdo al tema tratado en pleno desarrollo de la clase, que implique un vocabulario entendible y que los estudiantes puedan asimilarlo rápidamente, y si no fuera así deberá repetirlo o hacer una retroalimentación formativa. En este caso es necesario que el docente conozca las características de sus estudiantes, porque no todos van a entender al mismo tiempo con una sola explicación.

- **Genera conocimiento a través del diálogo en la promoción de los espacios de saberes**

Hace referencia cuando el docente tiene la capacidad de generar conocimiento mediante el diálogo de saberes que es un método cualitativo que busca entender, sintetizar, teorizar y contextualizar el conocimiento; facilita el entendimiento de los problemas y necesidades que tiene los estudiantes, mediante la reflexión y discusión de los actores del proceso de enseñanza-aprendizaje. Cabe indicar que los espacios de saberes son ambientes temáticos. Asimismo, los saberes son una agrupación de conocimiento sobre un campo de estudio específico donde el docente debe generar espacios al respecto para promover la autonomía de los estudiantes.

- **Capacidad de escucha con atención e identifica las habilidades de sus estudiantes**

Se trata de una habilidad que permite al docente entender a otros, como sus estudiantes y colegas, no solo en relación con la información que transmiten, sino también en la capacidad de percibir sus sentimientos y perspectivas, mostrando un interés activo por sus preocupaciones. La escucha atenta es fundamental tanto para estudiantes como para docentes, ya que implica prestar atención de manera consciente y receptiva a lo que se dice en el entorno educativo, lo que facilita la comprensión y la formulación de respuestas adecuadas.

- c. Competencia comunicativa escritural**

La competencia comunicativa escrita implica la capacidad de producir diferentes tipos de textos de manera adecuada, de acuerdo con su función, los pasos necesarios, el contexto y la situación comunicativa. La función responde a la pregunta de por qué se escribe un texto, y se refiere al propósito atribuido a la tarea de escribir (García, 2020).

Trata cuando los docentes comprenden los proyectos presentados por sus estudiantes, 'producción escrita de contenidos de los temas de las asignaturas que va dictar.

- **Comprensión de los proyectos presentados por sus estudiantes**

La comprensión es la aptitud o astucia para conseguir un entendimiento de los proyectos presentados por sus estudiantes. Para ello, los docentes deben revisar el tema tratado por los estudiantes, cuál es el problema, su objetivo y la solución que le pueden dar.

- **Producción escrita**

La escritura es una destreza lingüística que favorece el desarrollo de habilidades para organizar, estructurar y expresar ideas. Esta competencia impulsa el empleo de diversas funciones retóricas, como la descripción, definición, explicación, ejemplificación, ilustración, comparación, integración, generalización, formulación de hipótesis y crítica. La interacción dinámica de estos elementos fortalece el proceso de argumentación. Al respecto, es fundamental indicar que si los docentes quieren que sus estudiantes produzcan, por ejemplo, ensayos, el docente debe dar el ejemplo y debe contar con destrezas para hacerlo de forma didáctica, con la finalidad de que el estudiante haga sus producciones académicas con mejor redacción.

2.2.3. Eficacia de la interacción: docente-estudiante

2.2.3.1. Modelos

Las interacciones entre docentes y estudiantes son un componente clave de la didáctica de los diferentes cursos que lamentablemente no son tratados de forma recurrente. No se cuenta con información suficiente sobre lo que se suscita en el aula de las diferentes asignaturas.

Al respecto, la calidad de la educación es un asunto preponderante y prioritario que debe ser optimizado para el bienestar de los estudiantes, y uno de los factores para lograrlo es elevando la eficacia de la interacción: docente-estudiante (Banco Mundial, 2021).

Cabe indicar que cuando los docentes y estudiantes se comprometen a desarrollar una adecuada interacción que den como resultado, a parte, del desarrollo cognitivo, fortalecer la motivación de los estudiantes, su autoestima y su bienestar emocional.

De acuerdo a Salgado (2022) refiere que estos factores que influyen en la interacción docente-estudiante, como la motivación, el trabajo en equipo, entre otros, pueden variar ampliamente de acuerdo al contexto cultural-social, el nivel educativo y los atributos individuales de los docentes y los estudiantes en el contexto del proceso enseñanza aprendizaje.

Además, se ha detectado que algunas interacciones entre docentes y estudiantes pueden afectar negativamente el rendimiento académico de los alumnos, especialmente cuando se emplea un estilo controlador. Por tal razón, es tan primordial que tanto el docente y los estudiantes tengan competencias comunicativas, desarrollando buenas prácticas al respecto, es decir, comunicarse con inteligencia social e inteligencia emocional, de lo contrario no se logrará el aprendizaje significativo (Haerens et al., 2016; Jang et al., 2010; Posso Pacheco y Barba Miranda, 2023).

Si el docente no tiene un buen desempeño en el proceso de enseñanza - aprendizaje que se refleja en que no brinda apoyo emocional a los estudiantes, no se comunica de forma asertiva y académica con los estudiantes, entonces, pueden generar limitaciones para el aprendizaje; por tal razón es imprescindible que los docentes comprendan los elementos positivos como los negativos que se generan de estas interacciones, con el fin de identificar estrategias y enfoques que promuevan un entorno educativo anhelado.

De acuerdo a Ríos et al. (2022), las interacciones positivas del docente en el aula hace referencia a las dinámicas y procesos de comunicación, también al intercambio y relación que se suscitan entre el docente y el estudiante dentro del entorno educativo; para ello, tanto el docente y el estudiante deben poseer un buen desarrollo de inteligencia emocional e inteligencia social, de lo contrario el docente no conseguirá

motivar a los estudiantes, quienes deben aprender de forma significativa, como resultados del desempeño comunicativo del docente. Por su parte, Del Águila et al. (2022) sostiene que estas interacciones se generan en la comunicación verbal y no verbal, la participación activa, la retroalimentación, la motivación y el apoyo emocional del docente al estudiante; siempre en función de conseguir el nivel del logro planificado y; por tanto, la optimización del desempeño académico. Entonces, en las citadas comunicaciones tanto los docentes y estudiantes deben conocer las reglas gramaticales, pero con inteligencia comunicativa, que incluye la inteligencia para generar información dentro del aula.

Es importante destacar que todas las interacciones positivas entre docentes y estudiantes en el proceso educativo son fundamentales, ya que contribuyen al desarrollo de competencias emocionales. Según Pereira et al. (2013), la adquisición de estas habilidades emocionales favorece la participación activa del estudiante en su proceso de aprendizaje.

Es pertinente resaltar que las interacciones positivas inciden en el desarrollo de la inteligencia emocional. Al respecto, Mora (2022) señala que el desarrollo emocional es clave para gran parte del éxito en la vida, por lo que es necesario lograr un equilibrio entre el desarrollo intelectual y emocional para alcanzar el éxito integral del estudiante. Esto implica que las habilidades emocionales son fundamentales para el bienestar y el rendimiento en diferentes áreas de la vida. Por lo tanto, el docente debe fomentar estrategias afectivas en los estudiantes, y no centrarse únicamente en los objetivos académicos (Verdugo et al., 2023).

Para Sandoval (2014), el cultivo de un adecuado clima escolar tiene una influencia positiva en el trabajo docente y optimiza el aprendizaje en la organización educativa. Se debe propiciar un ambiente adecuado para enseñar y para aprender.

Todas las relaciones en entornos escolares o universitarios se desarrollan en el contexto de interacciones sociales. Según Goffman (1997), estas interacciones implican intercambios entre actores sociales en un escenario determinado, donde la intención

puede ser consciente o inconsciente y tiene efectos en el comportamiento de los participantes.

La interacción social se refiere a los procesos mediante los cuales las personas se relacionan en diferentes contextos sociales, como conversaciones, reuniones, y en espacios públicos o privados, entre otros.

2.2.3.2. Definición

Goffman (1997) la interacción social se define como la influencia recíproca entre las acciones de dos personas cuando están en contacto directo. Este proceso permite que los individuos se relacionen, se presenten y construyan impresiones de sí mismos frente a los demás. Estas interacciones son esenciales para la construcción de la realidad social y el desarrollo de identidades en la vida cotidiana, incluyendo el entorno educativo. Al respecto, la interacción docente y estudiante es un proceso preponderante para el éxito del aprendizaje, entonces, es tan esencial que los docentes posean competencias comunicativas que incluye la inteligencia comunicativa, las competencias, tanto comunicativa oral y escritural. Asimismo, el docente sobre todo debe poseer inteligencia interpersonal, respeto a sus estudiantes, saber conectarse con ello, y debe asumir su responsabilidad para facilitar el conocimiento a los estudiantes, y otro aspecto crucial es saber escuchar a sus estudiantes, y sobre todo asumir una actitud de mediación pedagógica. Los docentes deben saber cómo resolver los problemas o conflictos dentro de la clase y tratar diversos temas en clase.

2.2.3.3. La interacción comunicativa en el aula

Una de las funciones clave de los docentes es gestionar el aula como un espacio de comunicación y relación interpersonal, ya que el éxito o fracaso de su labor depende de sus habilidades comunicativas. El docente debe enfocarse en crear situaciones que faciliten el aprendizaje, además de transmitir numerosos mensajes en el aula (Castellá et al., 2007).

Los docentes tienen la responsabilidad de reconocer y aplicar recursos comunicativos verbales y no verbales para comunicarse eficazmente, lo cual es esencial para el ejercicio exitoso de su actividad profesional (Sanz, 2005).

Entonces, Delors (1997) intentó evidenciar que los docentes desempeñan un papel fundamental en la formación de actitudes, tanto positivas como negativas, hacia el estudio. Tienen la responsabilidad de estimular la curiosidad, promover la autonomía, fomentar el rigor intelectual y crear las condiciones adecuadas para el éxito en la educación formal y el aprendizaje a lo largo de la vida. Por lo tanto, en el contexto global actual, se requiere que los docentes posean diversas competencias pedagógicas y cualidades humanas, no solo de autoridad, sino también de empatía, respeto, paciencia y humildad.

Gardner (1995) considera la comunicación como un aspecto fundamental tanto para el desarrollo personal como para las relaciones sociales. Para lograr una comunicación educativa efectiva, se requieren varios elementos, conocidos hoy como inteligencia comunicativa. En este sentido, el docente responde a las necesidades comunicativas al generar, distribuir, recibir o emplear información en el aula, adaptando el tipo de comunicación en función de las características de los estudiantes y del entorno en el que se desenvuelven.

El docente debe adaptar la comunicación en función de las características de los estudiantes y el entorno, lo cual es un enfoque valioso. No obstante, se podría profundizar en las estrategias concretas que los docentes pueden utilizar para lograr esta adaptación. ¿Cómo identifican las necesidades comunicativas de los estudiantes? ¿Qué herramientas o métodos utilizan para ajustar su estilo de comunicación? Ofrecer ejemplos prácticos o estudios de casos mejoraría el argumento y haría que la presentación de la teoría sea más accesible y aplicable en el contexto.

Es fundamental reconocer las inteligencias múltiples propuestas por Gardner (1995), ya que cuatro de ellas están estrechamente vinculadas con las habilidades comunicativas: la inteligencia interpersonal, la inteligencia intrapersonal, la inteligencia

corporal y la inteligencia lingüística. Estas inteligencias desempeñan un papel específico en la vida de cada persona y pueden considerarse herramientas valiosas en el trabajo docente, ya que, si se desarrollan, podrían facilitar una comunicación exitosa entre los participantes del acto educativo.

Inteligencia intrapersonal: Permite a las personas comprenderse mejor a sí mismas. Consiste en la capacidad de formar una percepción certera de uno mismo y gestionar y dirigir la propia vida de acuerdo con las emociones personales. Incluye la autodisciplina, el autoconocimiento y la autoestima. La inteligencia intrapersonal se refiere al conocimiento profundo que cada individuo tiene de sí mismo, enfatizando la importancia de la gestión emocional para mejorar el autocontrol y fortalecer la autoestima. Esta habilidad facilita la creación de una imagen individual precisa y objetiva.

Mediante la inteligencia intrapersonal, el docente es capaz de comunicarse manteniendo un equilibrio frente a sus propias emociones y las diversas emociones que los estudiantes manifiestan a diario en el aula. Esto puede hacer que los estudiantes lo perciban como una persona equilibrada y abierta al diálogo.

Inteligencia interpersonal: Se presenta cuando una persona es capaz de comprender a los demás e interactuar con ellos. Hace que sea fácil el disfrute de las amistades y las relaciones familiares. Permite que se trabaje en equipo y que los docentes, por ejemplo, puedan dar solución de problemas de manera eficaz los conflictos interpersonales. Incluye la sensibilidad hacia las expresiones faciales, la voz, los gestos y posturas, y la habilidad para responder adecuadamente a las personas en contextos específicos. Al respecto, es indudable, la necesidad de que tanto los docentes y estudiantes desarrollen su inteligencia interpersonal debido a que se requiere en el contexto educativo se genere producciones académicas y lo más preponderante el logro del aprendizaje de los estudiantes, para ello los docentes deben desarrollar de manera responsable su inteligencia interpersonal.

Si el docente desarrolla la inteligencia interpersonal, podrá mostrar empatía hacia los estudiantes y fomentar una relación de confianza para que se comuniquen naturalmente con él, transmitiéndoles mensajes verbales y no verbales de aprobación y respeto hacia sus ideas y opiniones.

La inteligencia corporal, o kinestésica, se refiere a la habilidad de emplear el cuerpo para comunicar ideas y emociones, participar en juegos, llevar a cabo actividades o resolver problemas. Esta forma de inteligencia abarca destrezas manuales, así como coordinación, flexibilidad, equilibrio. Al respecto, es fundamental que los docentes tengan inteligencia corporal que permita que la enseñanza tenga resultados positivos, que no solo basta con saber comunicarse oralmente, sino con la inteligencia corporal, para ello, la plana directiva debe promover el fortalecimiento de la inteligencia corporal para el logro de una interacción positiva del docente y estudiante en un contexto de enseñanza – aprendizaje.

Interacciones docentes y estudiantes

Las relaciones que se establecen entre docentes y estudiantes están significativamente influenciadas por la percepción que el docente tiene de su rol y por el modelo de autoridad que se aplica en el aula (Yurén & Araujo, 2003). Además, las expectativas y las particularidades de los distintos estilos de enseñanza también juegan un papel importante (Laudadía & Mazzitelli, 2015). Al respecto, el docente debe asumir su función docente con responsabilidad académica, es decir, debe saber cómo aplicar su comportamiento educativo para la enseñanza donde también debe incluir su autoridad académica cuando se requiera, de lo contrario, los estudiantes no aprenderán también con responsabilidad, para ello es preponderante que los docentes deben motivar a que los estudiante no aprendan por obligación, sino porque lo quieren hacer, es decir, con interés para el logro de sus objetivos académicos.

2.2.3.4. Componentes de la eficacia de la interacción docente: estudiante

Moya (2010) ha agrupado en dos las interacciones que puede haber entre docentes y estudiantes:

Las de la comunicación personal, y las orientadas a la enseñanza aprendizaje.

2.2.3.4.1. Interacción docente-estudiante con comunicación personal

También se llama comunicación Intrapersonal, se presenta cuando las personas que, al compartir un espacio físico en común, se ven en la necesidad de intercambiar significativa información para una buena convivencia.

De este modo, la Comunicación Personal se refiere al intercambio de información a través de diversos medios, no exclusivamente verbales, que se da entre personas que envían y reciben mensajes con el objetivo de fomentar la armonía dentro de una organización.

- Inteligencia interpersonal

La inteligencia interpersonal, un concepto desarrollado por el psicólogo Howard Gardner, se refiere a un conjunto de habilidades que un individuo utiliza en las relaciones que establece con otras personas. Su propósito principal es comprender a los demás, fundamentándose en la empatía y la armonía con los demás.

Los docentes deben poseer o desarrollar la inteligencia personal, en otras palabras, que sean empáticos y, como consecuencia, una adaptación más sencilla al entorno social.

- Respeto hacia los estudiantes

Que haya respeto dentro del aula significa aceptar las reglas y las normas que se han acordado; por lo que es esencial que el docente demuestre respeto hacia sus estudiantes. Cabe indicar que el respeto es una actitud de aprecio y reconocimiento de los demás, que puede tomar muchas formas, como escuchar de manera activa a los demás, tratar con cortesía a los demás, amabilidad y sensibilidad; también se debe dar la valoración de las decisiones y opiniones de los demás, no causar daño de forma intencional, entre otros.

- **Crear conexiones e individuales**

Los docentes deben promover la creación de conexiones. Una conexión personal es un vínculo genuino formado entre dos personas en el que cada persona se siente vista, escuchada y conocida. Se debe promover la generación de lazos sociales, fraternales, de compañerismo. Los docentes y estudiantes deben poseer la capacidad de construir conexiones entre diferentes ideas.

2.2.3.4.2. Interacción docente-estudiante orientada a la enseñanza aprendizaje

Esto se refiere a las interacciones orientadas a solicitar información, aclarar un concepto o dar instrucciones, entre otras acciones. Ambos tipos de interacción son interdependientes, lo que implica que, si las interacciones más personales no son satisfactorias, las interacciones enfocadas en la enseñanza y el aprendizaje también pueden verse perjudicadas. Entonces, la interacción docente-estudiante orientada a la enseñanza debe ser desarrollada con responsabilidad para facilitar el conocimiento, para ello el docente debe tener suficientes competencias comunicativas. Los docentes deben saber escuchar a sus estudiantes cuando tienen alguna inquietud, deben prestarle atención, entonces, es tan preponderante que los docentes desarrollen su inteligencia emocional, social e interpersonal.

Además de la clasificación de Moya (2010) sostiene que las interacciones entre docentes y estudiantes pueden ser de tres clases: alumno-docente, alumno-docente-alumno y docente-alumno-alumno-docente.

a. Estudiante-docente

El primero es unidireccional, donde el docente es quien informa y da órdenes sin fomentar la participación. Los docentes deben saber comprender a sus estudiantes y deben promover una buena conducta en sus estudiantes, y motivarlos para el aprendizaje, entonces, también los estudiantes deben desarrollar su inteligencia emocional, inteligencia social e inteligencia personal.

El planteamiento inicial sobre la naturaleza unidireccional de la comunicación entre el docente y el estudiante refleja un modelo tradicional de enseñanza que, si bien sigue siendo común, ha sido criticado por limitar la participación activa de los estudiantes. Este enfoque puede desincentivar el aprendizaje autónomo y el pensamiento crítico, lo que subraya la necesidad de transitar hacia modelos de enseñanza más interactivos y colaborativos. El párrafo podría beneficiar de una discusión sobre los beneficios de una comunicación bidireccional, donde los estudiantes no solo recibirán información, sino que también participarán activamente en su propio proceso de aprendizaje.

b. Estudiante-docente-estudiante

Es un proceso bidireccional, aunque la participación de los estudiantes sigue siendo limitada, ya que el docente mantiene la iniciativa y plantea preguntas cerradas con el propósito de verificar si los estudiantes están prestando atención.

El modelo bidireccional que se menciona representa una mejora respecto al enfoque unidireccional, ya que involucra a los estudiantes de manera más activa. Sin embargo, como se señala, la participación sigue siendo limitada, lo que puede restringir el desarrollo del pensamiento crítico y la creatividad de los estudiantes. El uso de preguntas cerradas, aunque útil para verificar la atención o comprensión básica, tiende a fomentar respuestas simples y limitar la reflexión profunda o el intercambio de ideas.

c. Docente-estudiante-estudiante-docente

Es bidireccional y las interacciones son más equilibradas, ya que tanto estudiantes como docentes de manera constante participan. Las relaciones bidireccionales, o horizontales, hacen que haya un buen ambiente que las unidireccionales, en las cuales las interacciones no son efectivas (Correa, 2006; Casassaus, 2008 citado en Villanueva, 2016). Por el contrario, cuando los docentes desarrollan las interacciones autoritarias y represivas generan un mal clima, no solo fomentando una relación de miedo y desconfianza entre el docente y el estudiante, sino

también incitando a los estudiantes a adoptar conductas dominantes hacia sus compañeros (Arévalo, 2002).

La descripción de este modelo bidireccional y equilibrado refleja una evolución hacia un enfoque más colaborativo en el aula, donde tanto estudiantes como docentes participan activamente en las interacciones. Esto fomenta un ambiente más positivo, lo cual es esencial para el aprendizaje. El uso de relaciones horizontales en lugar de jerárquicas facilita el diálogo, el respeto mutuo y una mayor confianza, aspectos fundamentales para crear un clima de aprendizaje saludable. Sin embargo, sería útil proporcionar ejemplos específicos de cómo estas interacciones equilibradas se manifiestan en la práctica diaria del aula. ¿Qué tipos de actividades o metodologías promueven este intercambio equitativo entre estudiantes y docentes?

La comunicación orientada a la enseñanza aprendizaje considera lo siguiente:

- **Responsabilidad de facilitar el conocimiento**

La responsabilidad se presenta en este caso cuando el docente actúa de manera correcta con respecto a su quehacer pedagógico, es decir, enseñar didácticamente haciendo conocer a los estudiantes el contenido de las materias y proporcionándole información valiosa y pertinente, es decir, información adecuada y útil para los estudiantes (Villanueva, 2016).

- **Practicar la escucha activa**

Los docentes deben poner en práctica la escucha activa que es una estrategia de comunicación que trata cuando las personas tienen la habilidad de escuchar con conciencia plena el mensaje del interlocutor, con el propósito de comprender lo que está diciendo, de forma enfocada y empática. Cabe indicar que es una habilidad esencial la escucha activa en el aula que, por los docentes y estudiantes, deben ser practicadas. La escucha activa hace referencia a prestar atención de manera consciente y receptiva a lo que se está diciendo en el entorno educativo, con el propósito de comprender y dar respuesta de forma adecuada (Villanueva, 2016).

La descripción de la escucha activa como una habilidad esencial es adecuada y bien fundamentada, ya que escuchar con atención plena y empatía contribuye al entendimiento y a la construcción de relaciones más efectivas en el aula. Sin embargo, la definición del concepto podría enriquecerse con ejemplos concretos que ilustren cómo los docentes pueden implementar esta práctica en situaciones cotidianas. Por ejemplo, ¿cómo pueden los docentes fomentar la escucha activa durante discusiones grupales o en sesiones de retroalimentación? Asimismo, se podría explorar el impacto de la escucha activa en la creación de un ambiente de aprendizaje más inclusivo y colaborativo.

La afirmación de que la escucha activa "debe ser practicada" tanto por docentes como por estudiantes es válida, pero sería interesante profundizar en los beneficios específicos para cada grupo. En el caso de los docentes, la escucha activa no solo mejora la comunicación, sino que también les permite identificar mejor las necesidades y dificultades de los estudiantes, adaptando así su enseñanza. Por otro lado, en los estudiantes, esta práctica puede fomentar habilidades como la empatía, el respeto por las ideas ajenas y la capacidad de resolver conflictos de manera pacífica.

- **Actitud de la mediación pedagógica**

La mediación pedagógica trata de la forma cómo las docentes y los docentes propician, fortalecen y hacen posible el desarrollo de aprendizajes y habilidades en sus estudiantes. Al respecto, es crucial que los docentes tengan una predisposición positiva de desarrollar el aprendizaje y las competencias de sus estudiantes, para ello deben contar con recursos educativos innovadores y estrategias pedagógicas acertadas (Alzate & Castañeda, 2020).

Es importante señalar que la mediación en el contexto educativo se utiliza como una técnica para la resolución pacífica de conflictos que surgen en ambientes universitarios. Este proceso se implementa en el momento que las partes involucradas en el conflicto no consiguen dar solución por sí mismas y requieren la intervención de una o más personas neutrales que les ayuden a alcanzar un acuerdo. Al respecto, es

necesario notar la responsabilidad que debe asumir el docente en el proceso de enseñanza, para ello debe poseer inteligencia emocional y competencias comunicativas para desarrollar una positiva mediación en el aula.

- **Promover la resolución de conflictos y abordar diferentes temas en clase**

Se refiere al proceso de solucionar problemas, que incluye la identificación del problema, la aplicación de enfoques lógicos para encontrar una solución óptima, y la supervisión y evaluación de la implementación de esa solución. La resolución de problemas constituye un método sistemático para abordar y solucionar una dificultad. El propósito principal es identificar la causa de un fallo y determinar cómo resolver el problema de manera efectiva.

2.3. Conceptos claves

Actitud

La disposición que demuestra una persona para responder de una manera específica ante una variedad de objetos y situaciones (García, 2020).

Aprendizaje

Esto sucede cuando se percibe un cambio relativamente permanente en el comportamiento de una persona, ya sea como consecuencia de una acción sistemática, como la enseñanza, o simplemente a través de la práctica del aprendizaje (Vargas, 2019).

Atención

Un proceso mental en el que una persona elige ciertos estímulos y descarta otros (Quinte, 2023).

Competencias socioemocionales

Una combinación de conocimientos, capacidades, habilidades y actitudes necesarias para entender, gestionar y expresar eficazmente estados emocionales y comportamientos sociales en una situación específica (García, 2020).

Competencia gramatical

Se manifiesta cuando una persona muestra habilidades léxicas, sintácticas, semánticas, entre otras, que adquiere al aprender un idioma extranjero. Es decir, es la capacidad de producir enunciados que cumplan con las reglas gramaticales de ese idioma en todos sus niveles, como el vocabulario, la formación de palabras y oraciones, la pronunciación y la semántica (Sanz, 2005).

Competencia sociolingüística

Se refiere a la habilidad de una persona para crear y comprender expresiones lingüísticas, ajustando su comunicación al contexto, entorno e interlocutores (Quispe, 2023).

Habilidades sociales

Son un conjunto de conductas que se aprenden de manera natural (y, por lo tanto, pueden enseñarse) y que se expresan en situaciones interpersonales aceptadas socialmente. Estas conductas tienen en cuenta las normas sociales y legales del contexto sociocultural en el que ocurren, así como los criterios morales, y están orientadas a obtener reforzamientos ambientales (refuerzos sociales) o auto-refuerzos (García, 2020).

Método de enseñanza

Un esquema de trabajo general que aporta coherencia a los procesos que ocurren en diversos contextos educativos, proporcionando una justificación razonable para esos procesos y facilitando su posterior análisis y evaluación (García, 2020).

Pedagogía

Es el conocimiento inherente a las maestras y maestros, que les capacita para guiar los procesos de formación de los estudiantes (De Zubiría, 2018).

Recursos didácticos

Son los medios, materiales, equipos o incluso infraestructuras que están orientados a facilitar el proceso de enseñanza y aprendizaje.

CAPÍTULO III

MARCO METODOLÓGICO

3.1. Tipo y nivel de investigación

3.1.1. Tipo de investigación

Este trabajo de investigación se clasifica como una investigación de tipo básica, ya que está orientado a poner a prueba una teoría y estudiar las relaciones entre fenómenos, sin que sus resultados tengan una aplicación inmediata de sus resultados.

3.1.2. Nivel de investigación

El presente trabajo de investigación fue correlacional; es decir, que mide la relación de las variables, como las competencias comunicativas y la eficacia de la interacción: docente-estudiante.

3.1.3. Diseño de investigación

El presente estudio se considera de diseño no experimental y es transeccional. Es no experimental porque se evalúa el fenómeno de estudio que ya se suscitó en un contexto de la realidad y fue transeccional debido a que evalúa la relación de variables en un determinado momento.

3.2. Cuadro de operacionalización de variables

3.2.1. Identificación de las variables

- Variable de estudio 1: Competencias comunicativas
- Variable de estudio 2: Eficacia en la interacción docente-estudiante

3.2.2. Operacionalización de variables

A continuación, en la presente tabla se presenta la operacionalización de variables:

Operacionalización de variables

Variables	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Nivel de medición
Competencias comunicativas	Las competencias comunicativas se evalúan mediante la inteligencia comunicativa, competencia comunicativa oral, competencia comunicativa escritural y la comunicación abierta con los estudiantes.	Inteligencia comunicativa Competencia comunicativa oral Competencia comunicativa escritural	Inteligencia para producir información dentro del aula Inteligencia para distribuir información del aula Inteligencia para recibir o usar información del aula Uso del lenguaje oral comprensible Genera conocimiento a través del diálogo en la promoción de los espacios de saberes Capacidad de escucha con atención e identifica las habilidades sus estudiantes Comprensión de los proyectos presentados por sus estudiantes Producción escrita	Ordinal

Variables	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Nivel de medición
Eficacia en la interacción docente-estudiante	La eficacia en la interacción docente-estudiante se evalúa mediante la interacción docente-estudiante con comunicación personal y la interacción docente-estudiante orientada a la enseñanza aprendizaje.	<p>Interacción docente-estudiante con comunicación personal</p> <p>Interacción docente-estudiante orientada a la enseñanza aprendizaje</p>	<p>Inteligencia interpersonal</p> <p>Respeto hacia los estudiantes</p> <p>Creación de conexiones individuales y colectivas</p> <p>Responsabilidad de facilitar el conocimiento</p> <p>Practicar la escucha activa</p> <p>Actitud de la mediación pedagógica</p> <p>Promover la resolución de conflictos y abordar diferentes temas en clase</p>	Ordinal

3.3. Población y muestra

3.3.1. Unidad de análisis

Estudiantes de cuarto y quinto año de la Escuela Profesional de Educación, Especialidad Lengua y Literatura de la Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann, Tacna.

3.3.2. Población

La población del estudio estuvo constituida por los estudiantes de la Escuela Profesional de Educación, Especialidad Lengua y Literatura de la Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann, Tacna.

Tabla 1

Determinación de la población

	Hombres	Mujeres	Total
Estudiantes	62	125	187
Total	62	125	187

Nota. Tomado del Boletín Estadístico UNJBG.

3.3.3. Muestra

La muestra fue no probabilística, y estuvo conformada por los estudiantes de cuarto y quinto año de la Escuela Profesional de Educación, Especialidad Lengua y Literatura de la Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann, Tacna, siendo un total de 46.

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

3.4.1. Técnicas de recolección de datos

Encuesta

Para el presente trabajo de investigación se utilizó la técnica de la encuesta dirigida a los estudiantes para evaluar las competencias comunicativas y la eficacia de la interacción: docente-estudiante en la Escuela Profesional de Educación, Especialidad Lengua y Literatura de la Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann, Tacna.

3.4.2. Instrumentos de recolección de datos

Cuestionario

Para el presente trabajo de investigación se aplicó el cuestionario dirigido a los a los estudiantes para evaluar las competencias comunicativas y la eficacia de la interacción: docente-estudiante en la Escuela Profesional de Educación, Especialidad Lengua y Literatura de la Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann, Tacna.

Validez

La validez fue sometido a criterio de expertos (3), quienes aportaron sugerencias para verificar la consistencia de los ítems con respecto a los indicadores y dimensiones.

Confiabilidad

La técnica que se utilizó fue el método de consistencia interna Alfa Cronbach, para obtener el coeficiente de confiabilidad.

3.5. Estrategia para la recolección de datos

- Inicialmente, se entregó un documento al director de la Escuela Profesional de Educación, Especialidad Lengua y Literatura de la Universidad Nacional Jorge

Basadre Grohmann en Tacna, solicitando su autorización para aplicar el instrumento de estudio a los estudiantes.

- Para profundizar en el estado situacional de las variables investigadas, se recurrió al uso de fuentes primarias y secundarias.
- Tras la aplicación del instrumento, se procesaron los datos obtenidos mediante el software estadístico SPSS 24.4
- La información fue analizada para determinar los resultados, calculando en las variables, dimensiones e indicadores estudiados.
- Para la verificación de las hipótesis, se empleó el coeficiente de compensación de Spearman rho, que permitió la comprobación de las hipótesis.

3.6. Procesamiento de la información y métodos estadísticos de análisis de datos

Se usó el programa estadístico SPSS versión 24.

Para el tratamiento de datos se utilizó el paquete estadístico SPSS versión 24,0, en español, para ello previamente los datos fueron llevados a una hoja Excel. Después del procesamiento de la información se obtuvo las tablas de frecuencia que presentó los resultados de las variables de estudio a nivel de variables, dimensiones e indicadores, las mismas que fueron analizadas e interpretadas. Así mismo, se aplicó la prueba estadística coeficiente de correlación de Pearson para la contrastación de las hipótesis. Y después se hizo la contrastación de la hipótesis con la prueba estadística coeficiente de correlación de Spearman rho previa prueba de la normalidad.

CAPÍTULO IV

RESULTADOS

4.1. Análisis descriptivo de las variables

4.1.1. Análisis de la variable 1: Competencias comunicativas

Tabla 2

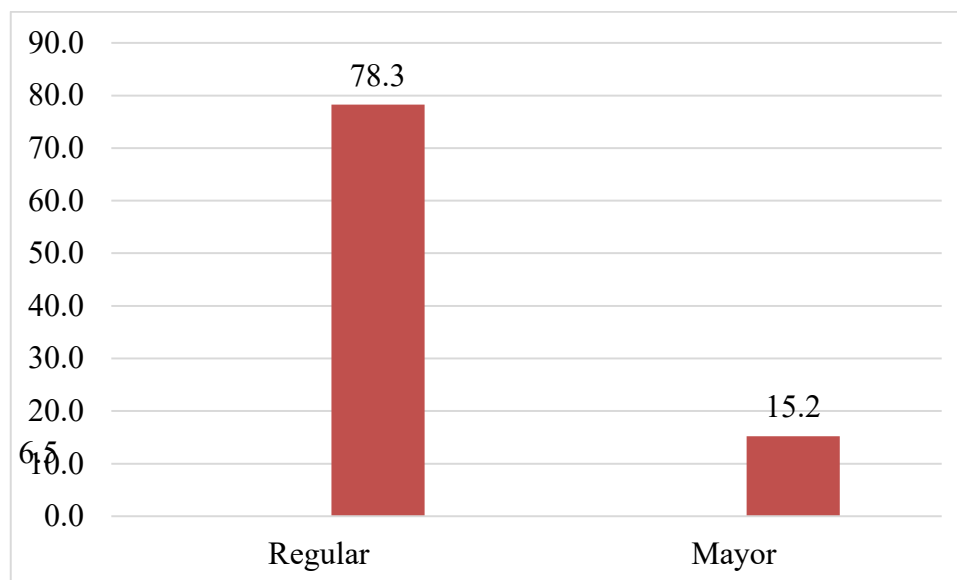
Competencias comunicativas

Nivel	f	%	% Acum.
Menor	3	6,5	6,5
Regular	36	78,3	84,8
Mayor	7	15,2	100,0
Total	46	100,0	

Nota. Aplicación de cuestionario.

Figura 1

Competencias comunicativas



Nota. Tabla 2.

Los resultados de la Tabla 2 y Figura 1, en cuanto a las competencias comunicativas, presenta los resultados en las diferentes categorías, como: menor (6,5

%), regular (78,3 %) y mayor (15,2 %). Al respecto, se nota que los docentes sí poseen adecuadas competencias comunicativas; sin embargo, es fundamental que se optimice tales competencias en el aula, para mejorar el desempeño de los estudiantes.

Dimensión: Inteligencia comunicativa

Tabla 3

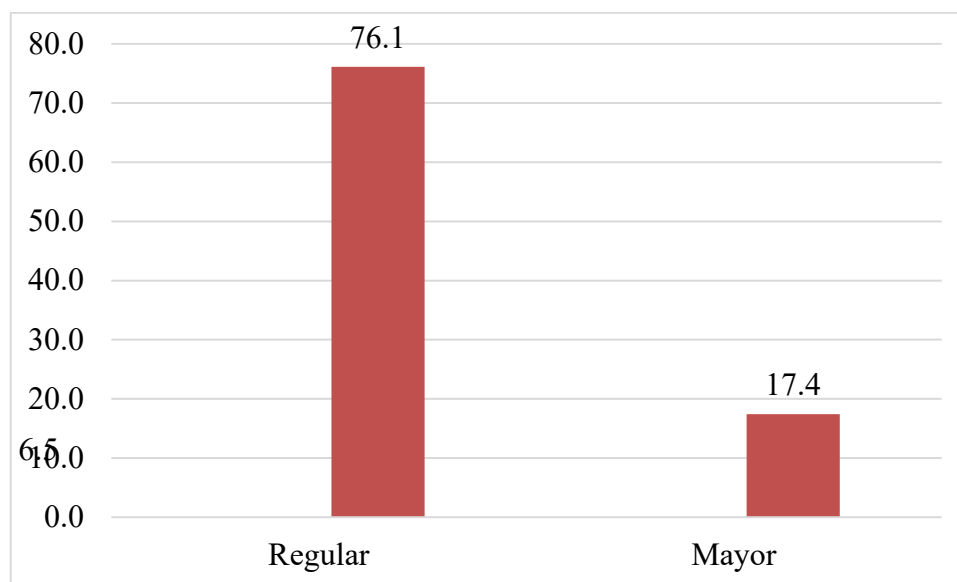
Inteligencia comunicativa

Nivel	f	%	% Acum.
Menor	3	6,5	6,5
Regular	35	76,1	82,6
Mayor	8	17,4	100,0
Total	46	100,0	

Nota. Aplicación de cuestionario.

Figura 2

Inteligencia comunicativa



Nota. Tabla 3.

Los resultados de la Tabla 3 y Figura 2, en cuanto a la inteligencia comunicativa, presenta los resultados en las diferentes categorías, como: menor (6,5 %), regular (76,1 %) y mayor (17,4 %).

En consecuencia, se nota que los docentes sí desarrollan inteligencia comunicativa, pero se requiere que mejore en gran medida la transmisión de información académica de una asignatura, para generar los aprendizajes de los estudiantes oportunamente.

Indicador: Inteligencia para producir información dentro del aula

Tabla 4

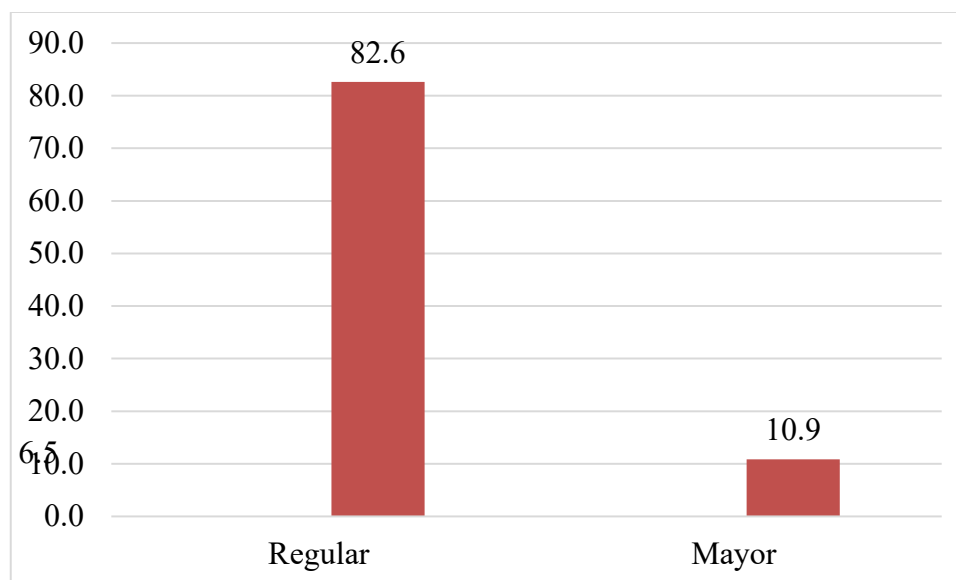
Inteligencia para producir información dentro del aula

Nivel	f	%	% Acum.
Menor	3	6,5	6,5
Regular	38	82,6	89,1
Mayor	5	10,9	100,0
Total	46	100,0	

Nota. Aplicación de cuestionario.

Figura 3

Inteligencia para producir información dentro del aula



Nota. Tabla 4.

Los resultados de la Tabla 4 y Figura 3, en cuanto a la inteligencia para producir información dentro del aula, presenta los resultados en las diferentes categorías, como: menor (6,5 %), regular (82,6 %) y mayor (10,9 %).

Por consiguiente, los resultados reflejan que los docentes sí poseen inteligencia para producir información indicada, no obstante, se requiere que se fortalezca, para ello los docentes deben poseer una preparación para el dictado de clase y distribuir y dosificar la información de la respectiva asignatura.

Indicador: Inteligencia para distribuir información del aula

Tabla 5

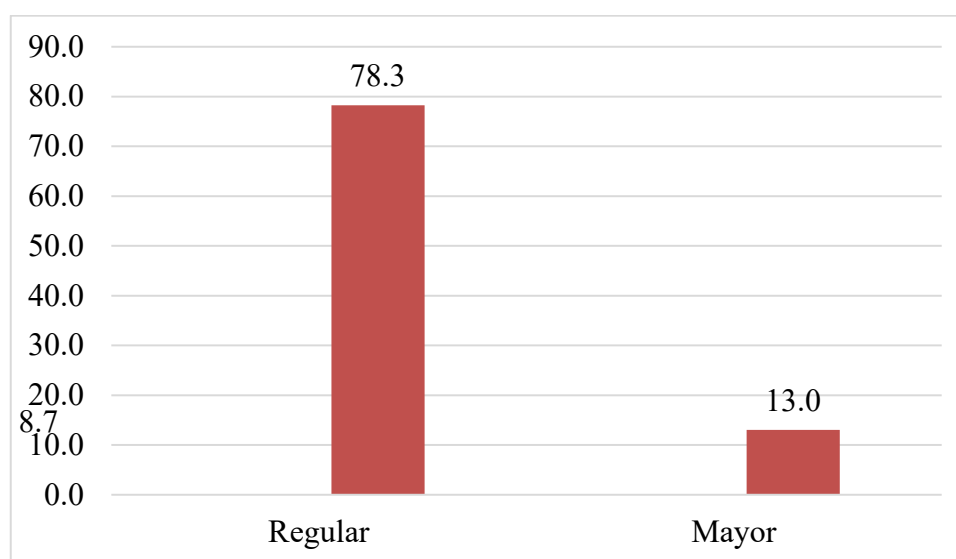
Inteligencia para distribuir información del aula

Nivel	f	%	% Acum.
Menor	4	8,7	8,7
Regular	36	78,3	87,0
Mayor	6	13,0	100,0
Total	46	100,0	

Nota. Aplicación de cuestionario.

Figura 4

Inteligencia para distribuir información del aula



Nota. Tabla 5.

Los resultados de la Tabla 5 y Figura 4, en cuanto a la inteligencia para distribuir información del aula, presenta los resultados en las diferentes categorías, como: menor (8,7 %), regular (78,3 %) y mayor (13,0 %).

Entonces, los docentes sí poseen inteligencia para distribución de la información en el aula; sin embargo, es esencial que los docentes cuenten con la pedagogía adecuada para la distribución de la información en la sesión de clases que facilite el aprendizaje.

Indicador: Inteligencia para recibir o usar información del aula

Tabla 6

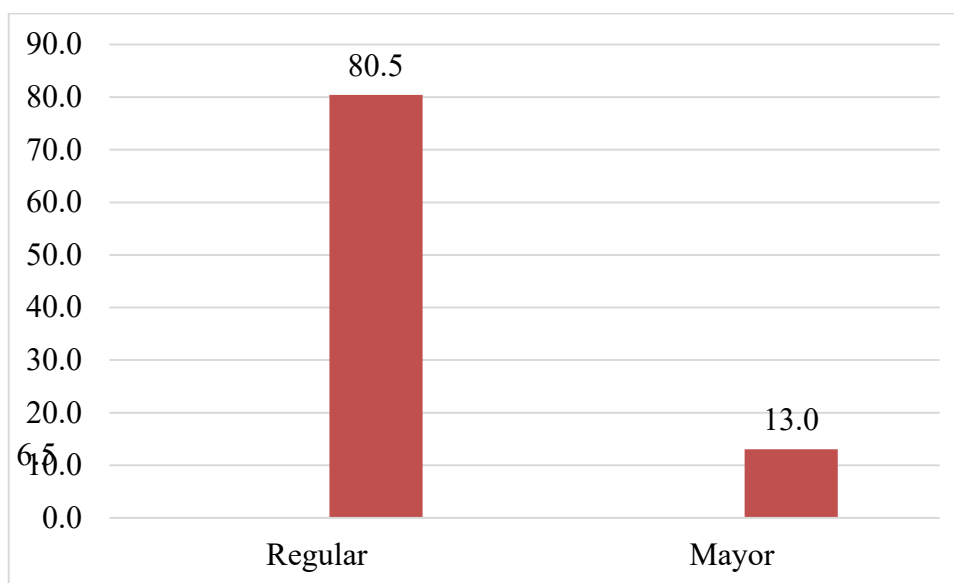
Inteligencia para recibir o usar información del aula

Nivel	f	%	% Acum.
Menor	3	6,5	6,5
Regular	37	80,5	87,0
Mayor	6	13,0	100,0
Total	46	100,0	

Nota. Aplicación de cuestionario.

Figura 5

Inteligencia para recibir o usar información del aula



Nota. Tabla 6.

Los resultados de la Tabla 6 y Figura 5, en cuanto a la inteligencia para recibir o usar información del aula, presenta los resultados en las diferentes categorías, como: menor (6,5 %), regular (80,5 %) y mayor (13,0 %).

Por consiguiente, los docentes sí poseen inteligencia para recibir o usar información del aula, sin embargo, es preponderante optimizar tal inteligencia, basado en el apoyo de los estudiantes y con la respectiva motivación que coadyuve a elevar el rendimiento de los estudiantes.

Dimensión: Competencia comunicativa oral

Tabla 7

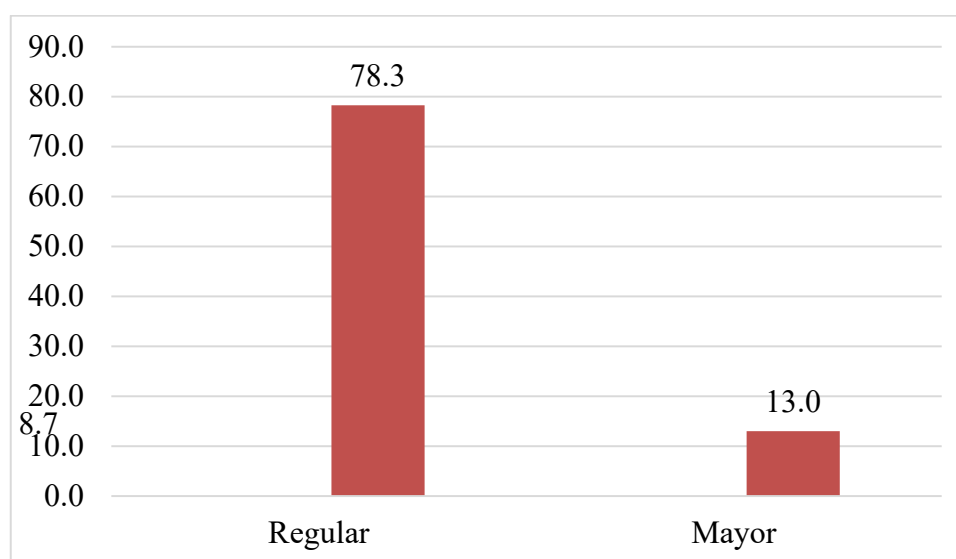
Competencia comunicativa oral

Nivel	f	%	% Acum.
Menor	4	8,7	8,7
Regular	36	78,3	87,0
Mayor	6	13,0	100,0
Total	46	100,0	

Nota. Aplicación de cuestionario.

Figura 6

Competencia comunicativa oral



Nota. Tabla 7.

Los resultados de la Tabla 7 y Figura 6, en cuanto a la competencia comunicativa oral, presenta los resultados en las diferentes categorías, como: menor (8,7 %), regular (78,3 %) y mayor (13,0 %). Un nivel medio en la competencia comunicativa, significa entonces que medianamente,

Por consiguiente, los resultados reflejan que los docentes sí poseen competencia comunicativa oral, pero se debe ir fortaleciendo tales competencias, con el uso correcto del lenguaje, sobre todo que sea comprensible.

Indicador: Uso del lenguaje oral comprensible

Tabla 8

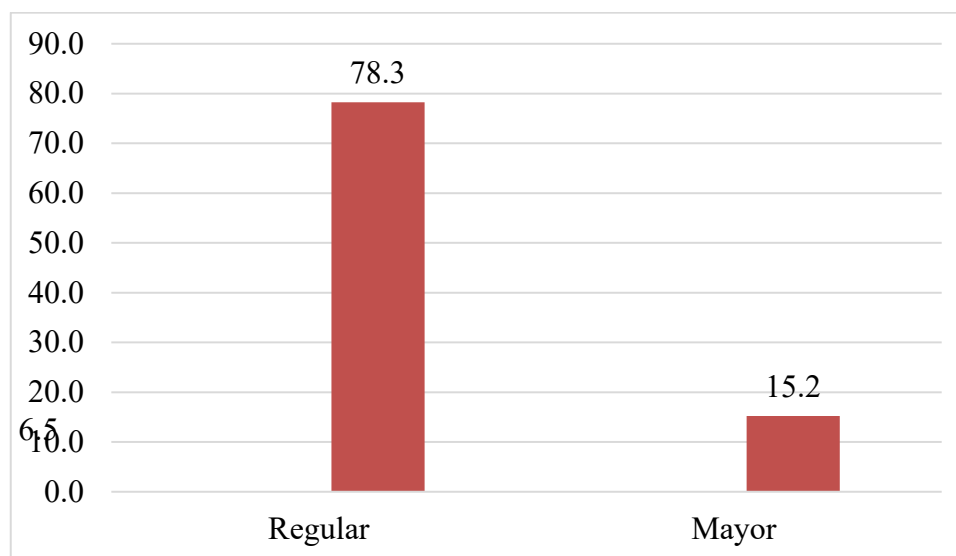
Uso del lenguaje oral comprensible

Nivel	f	%	% Acum.
Menor	3	6,5	6,5
Regular	36	78,3	84,8
Mayor	7	15,2	100,0
Total	46	100,0	

Nota. Aplicación de cuestionario.

Figura 7

Uso del lenguaje oral comprensible



Nota. Tabla 8.

Los resultados de la Tabla 8 y Figura 7, en cuanto al uso del lenguaje oral comprensible, presenta los resultados en las diferentes categorías, como: menor (6,5 %), regular (78,3 %) y mayor (15,2 %).

En consecuencia, los docentes usan el lenguaje oral comprensible; sin embargo, cada vez debe ir perfeccionándose, de forma asertiva para que genere un mejor desempeño de los estudiantes, quienes deben estar motivados y escuchados, si es que tuvieran algún problema de aprendizaje.

Indicador: Genera conocimiento a través del diálogo en la promoción de los espacios de saberes

Tabla 9

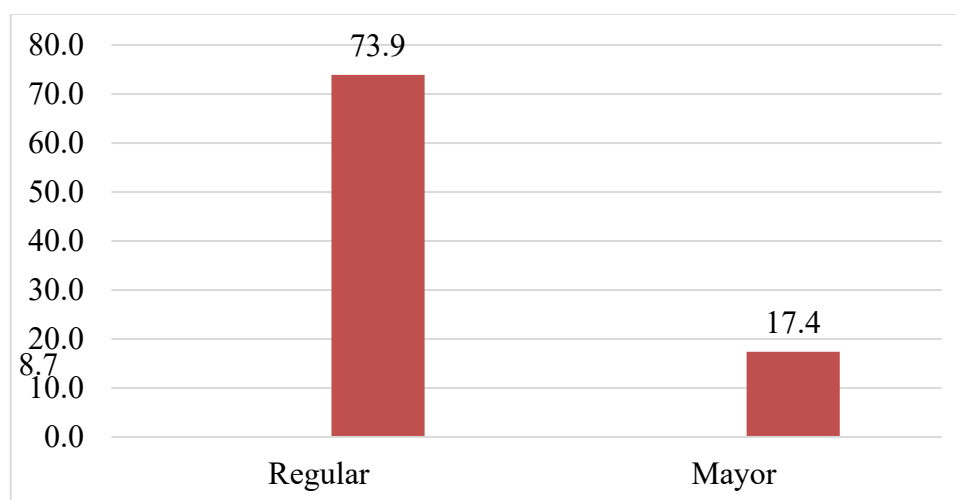
Genera conocimiento a través del diálogo en la promoción de los espacios de saberes

Nivel	f	%	% Acum.
Menor	4	8,7	8,7
Regular	34	73,9	82,6
Mayor	8	17,4	100,0
Total	46	100,0	

Nota. Aplicación de cuestionario.

Figura 8

Genera conocimiento a través del diálogo en la promoción de los espacios de saberes



Nota. Tabla 9.

Los resultados de la Tabla 9 y Figura 8, en cuanto a si se genera conocimiento a través del diálogo en la promoción de los espacios de saberes, presenta los resultados en las diferentes categorías, como: menor (8,7 %), regular (73,9 %) y mayor (17,4 %).

En consecuencia, se nota que los docentes sí generan conocimiento mediante el diálogo en la promoción de los espacios de saberes. Al respecto, es necesario que los docentes se sigan preparando y fortaleciendo sus competencias comunicativas.

Indicador: Capacidad de escucha con atención e identifica las habilidades de sus estudiantes

Tabla 10

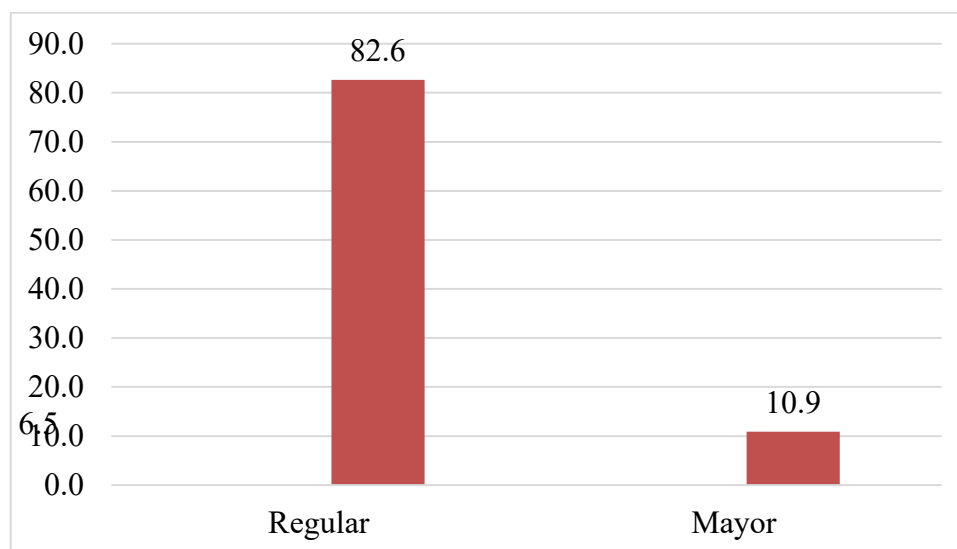
Capacidad de escucha con atención e identifica las habilidades de sus estudiantes

Nivel	f	%	% Acum.
Menor	3	6,5	6,5
Regular	38	82,6	89,1
Mayor	5	10,9	100,0
Total	46	100,0	

Nota. Aplicación de cuestionario.

Figura 9

Capacidad de escucha con atención e identifica las habilidades de sus estudiantes



Nota. Tabla 10.

Los resultados de la Tabla 10 y Figura 9, en cuanto a la capacidad de escucha con atención e identifica las habilidades de sus estudiantes, presenta los resultados en las diferentes categorías, como: menor (6,5 %), regular (82,6 %) y mayor (10,9 %).

Por consiguiente, se refleja que los docentes sí poseen capacidad de escucha con atención e identifica las habilidades de sus estudiantes; no obstante, es pertinente que los docentes prosigan fortaleciendo tal capacidad, para lograr la excelencia en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Dimensión: Competencia comunicativa escritural

Tabla 11

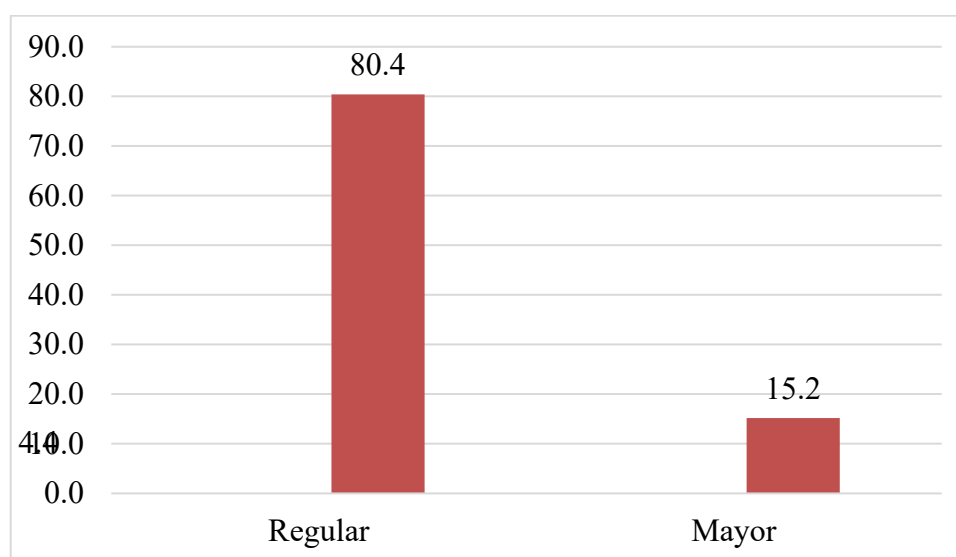
Competencia comunicativa escritural

Nivel	f	%	% Acum.
Menor	2	4,4	4,4
Regular	37	80,4	84,8
Mayor	7	15,2	100,0
Total	46	100,0	

Nota. Aplicación de cuestionario.

Figura 10

Competencia comunicativa escritural



Nota. Tabla 11.

Los resultados de la Tabla 11 y Figura 10 en cuanto a la competencia comunicativa escritural, presenta los resultados en las diferentes categorías, como: menor (4,4 %), regular (80,4 %) y mayor (15,2 %).

En consecuencia, se refleja que los docentes sí poseen competencias comunicativas escriturales, pero de todas formas los docentes deben tener habilidades necesarias para interactuar en las situaciones propias del contexto educativo.

Indicador: Comprensión de los proyectos presentados por sus estudiantes

Tabla 12

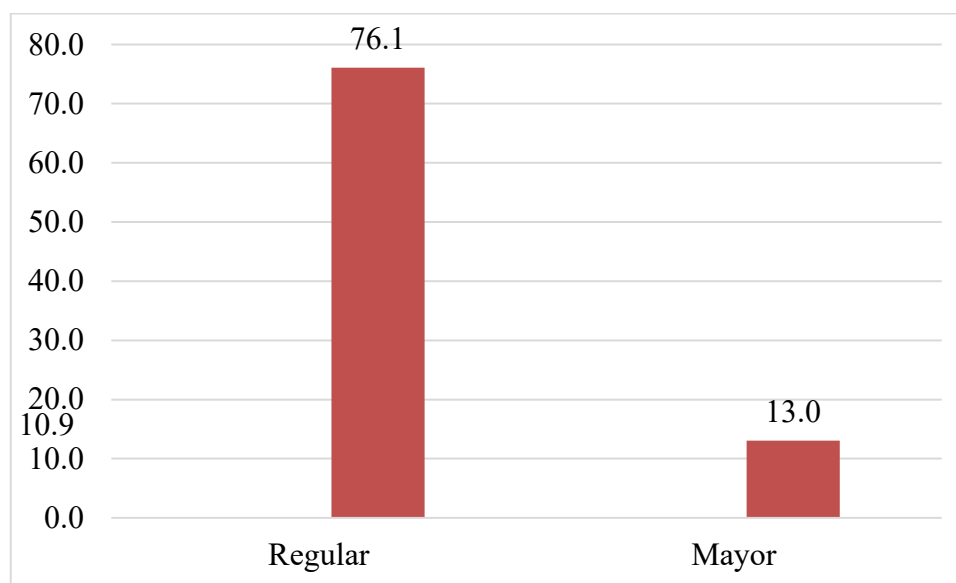
Comprensión de los proyectos presentados por sus estudiantes

Nivel	f	%	% Acum.
Menor	5	10,9	10,9
Regular	35	76,1	87,0
Mayor	6	13,0	100,0
Total	46	100,0	

Nota. Aplicación de cuestionario.

Figura 11

Comprensión de los proyectos presentados por sus estudiantes



Nota. Tabla 12.

Los resultados de la Tabla 12 y Figura 11, en cuanto a la comprensión de los proyectos presentados por sus estudiantes, presenta los resultados en las diferentes categorías, como: menor (10,9 %), regular (76,1 %) y mayor (13,0 %).

Por consiguiente, se refleja que los docentes comprenden los proyectos presentados por sus estudiantes; sin embargo, es fundamental que los docentes se sigan preparando para apoyar a sus estudiantes en sus producciones académicas, como los proyectos de investigación.

Indicador: Producción escrita

Tabla 13

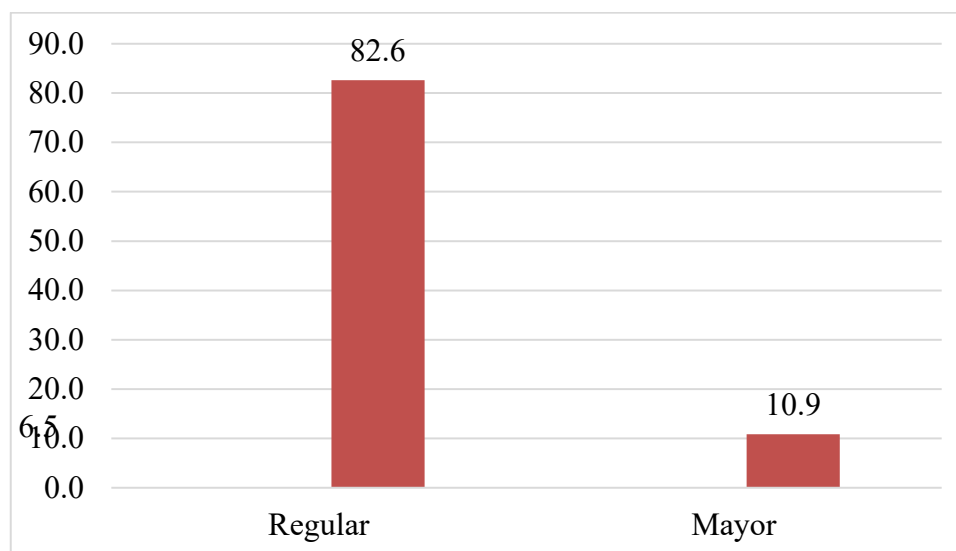
Producción escrita

Nivel	f	%	% Acum.
Menor	3	6,5	6,5
Regular	38	82,6	89,1
Mayor	5	10,9	100,0
Total	46	100,0	

Nota. Aplicación de cuestionario.

Figura 12

Producción escrita



Nota. Tabla 13.

Los resultados de la Tabla 13 y Figura 12, en cuanto a la producción escrita, presenta los resultados en las diferentes categorías, como: menor (6,5 %), regular (82,6 %) y mayor (10,9 %).

Por lo tanto, se nota que los docentes sí poseen habilidades para la producción escrita, pero es esencial que refuercen tales habilidades para generar un buen rendimiento académico.

4.1.2. Variable 2: Eficacia en la interacción docente-estudiante

Tabla 14

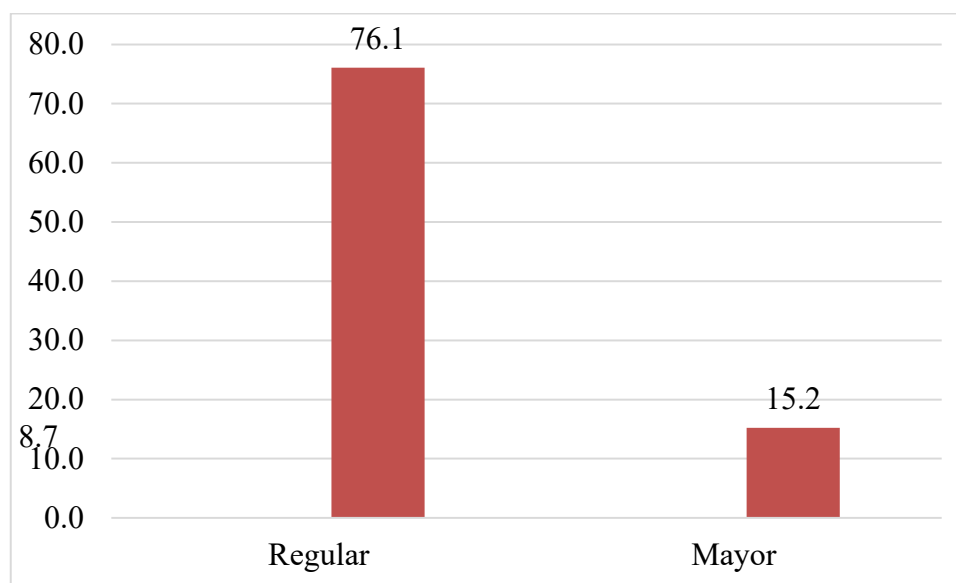
Eficacia en la interacción docente-estudiante

Nivel	f	%	% Acum.
Menor	4	8,7	8,7
Regular	35	76,1	84,8
Mayor	7	15,2	100,0
Total	46	100,0	

Nota. Aplicación de cuestionario.

Figura 13

Eficacia en la interacción docente-estudiante



Nota. Tabla 14.

Los resultados de la Tabla 14 y Figura 13, en cuanto a la eficacia en la interacción docente-estudiante, presenta los resultados en las diferentes categorías, como: menor (8,7 %), regular (76,1 %) y mayor (15,2 %).

En consecuencia, se nota que la interacción docente- estudiantes es regular o moderada, lo que da a entender que los docentes sí poseen sólidas competencias comunicativas.

Dimensión: Interacción docente-estudiante con comunicación personal

Tabla 15

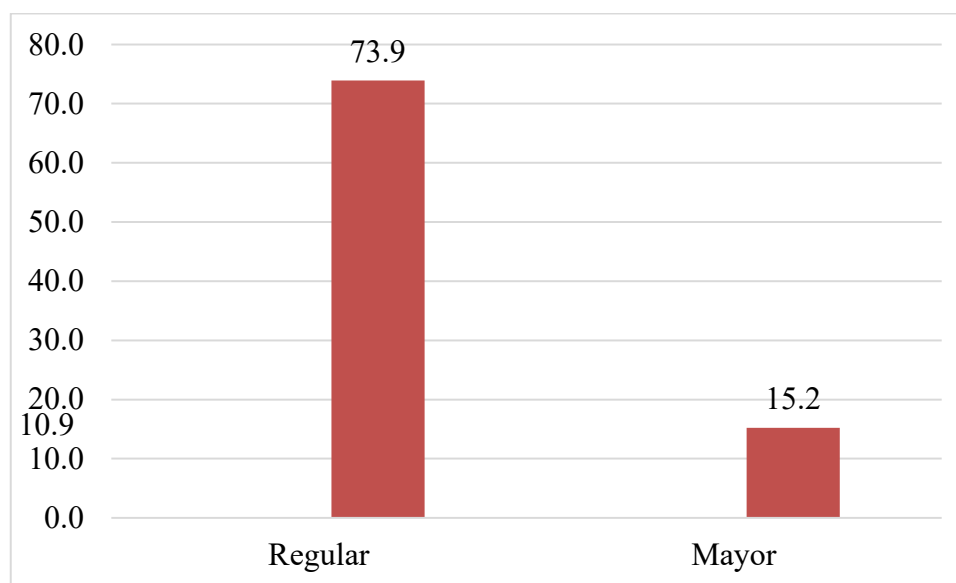
Interacción docente-estudiante con comunicación personal

Nivel	f	%	% Acum.
Menor	5	10,9	10,9
Regular	34	73,9	84,8
Mayor	7	15,2	100,0
Total	46	100,0	

Nota. Aplicación de cuestionario.

Figura 14

Interacción docente-estudiante con comunicación personal



Nota. Tabla 15.

Los resultados de la Tabla 15 y Figura 14, en cuanto a la interacción docente-estudiante con comunicación personal, presenta los resultados en las diferentes categorías, como: menor (10,9 %), regular (73,9 %) y mayor (15,2 %).

Por lo tanto, se refleja que la interacción docente-estudiante con comunicación personal es regular. Al respecto, los docentes deben poseer sólida inteligencia interpersonal para que puedan relacionarse adecuadamente con sus estudiantes, ya que comparten espacio físico en común, y fomentar la buena convivencia.

Indicador: Inteligencia interpersonal

Tabla 16

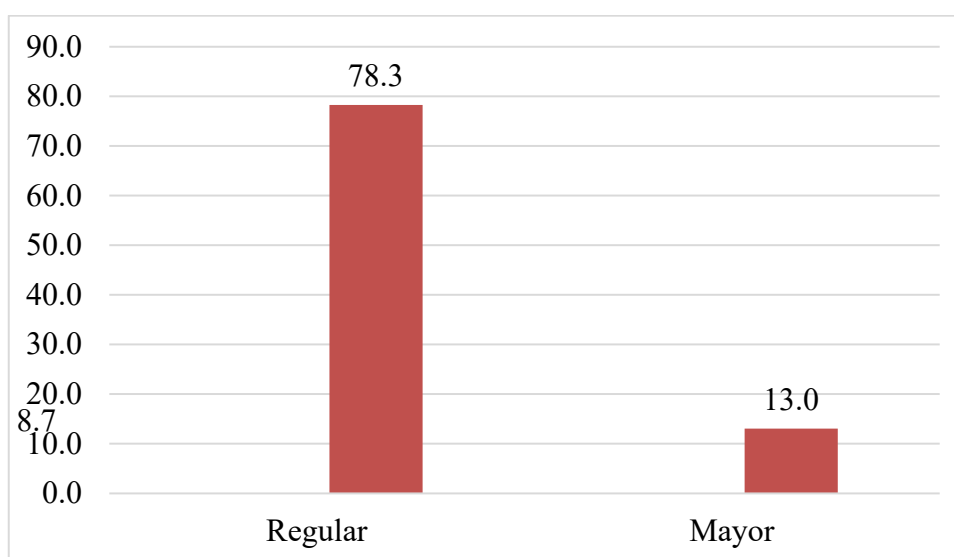
Inteligencia interpersonal

Nivel	f	%	% Acum.
Menor	4	8,7	8,7
Regular	36	78,3	87,0
Mayor	6	13,0	100,0
Total	46	100,0	

Nota. Aplicación de cuestionario.

Figura 15

Inteligencia interpersonal



Nota. Tabla 16.

Los resultados de la Tabla 16 y Figura 15, en cuanto a la inteligencia interpersonal, presenta los resultados en las diferentes categorías, como: menor (8,7 %), regular (78,3 %) y mayor (13,0 %).

Por tanto, en alguna medida se nota que los docentes poseen su inteligencia interpersonal que permite comprender a sus estudiantes y ser empáticos con ellos, para elevar su desempeño laboral.

Indicador: Respeto hacia los estudiantes

Tabla 17

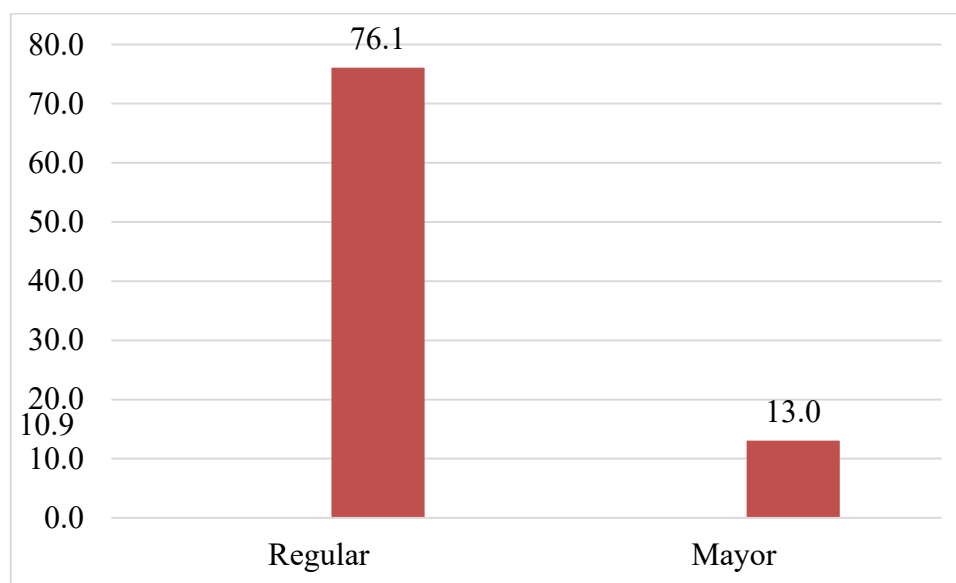
Respeto hacia los estudiantes

Nivel	f	%	% Acum.
Menor	5	10,9	10,9
Regular	35	76,1	87,0
Mayor	6	13,0	100,0
Total	46	100,0	

Nota. Aplicación de cuestionario.

Figura 16

Respeto hacia los estudiantes



Nota. Tabla 17.

Los resultados de la Tabla 17 y Figura 16, en cuanto al respeto hacia los estudiantes, presenta los resultados en las diferentes categorías, como: menor (10,9 %), regular (76,1 %) y mayor (13,0 %).

En consecuencia, que haya respeto dentro del aula significa aceptar las reglas y las normas que se han acordado; por lo que es esencial que el docente demuestre respeto hacia sus estudiantes

Indicador: Creación de conexiones individuales y colectivas por parte de los docentes

Tabla 18

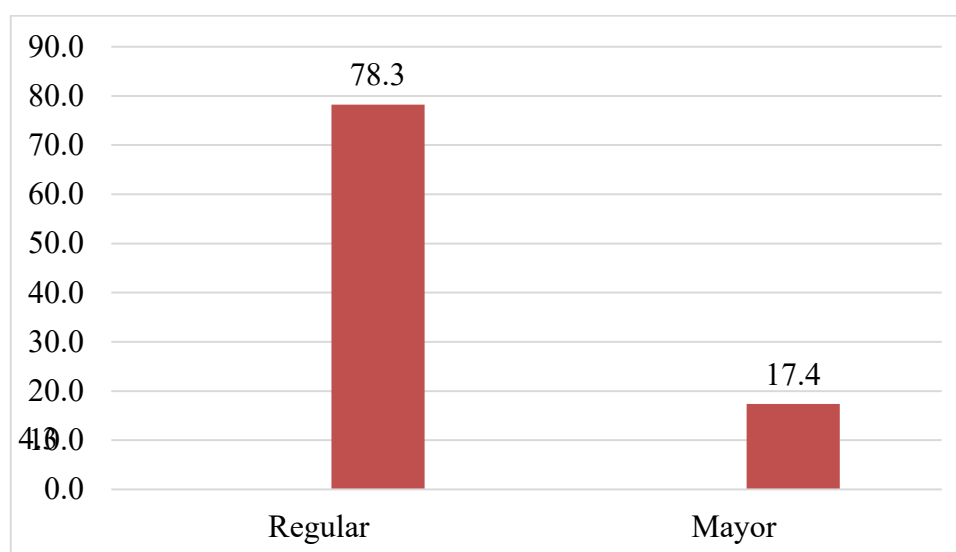
Creación de conexiones individuales y colectivas por parte de los docentes

Nivel	f	%	% Acum.
Menor	2	4,3	4,3
Regular	36	78,3	82,6
Mayor	8	17,4	100,0
Total	46	100,0	

Nota. Aplicación de cuestionario.

Figura 17

Creación de conexiones individuales y colectivas



Nota. Tabla 18.

Los resultados de la Tabla 18 y Figura 17, en cuanto a crear conexiones individuales y colectivas, presenta los resultados en las diferentes categorías, como: menor (4,3 %), regular (78,3 %) y mayor (17,4 %).

Por lo tanto, se refleja que los docentes crean conexiones individuales y colectivas. Al respecto, los docentes deben promover la creación de conexiones individuales y colectivas. Se debe promover la generación de lazos sociales, fraternales, de compañerismo en el contexto académico. Los docentes y estudiantes deben poseer la capacidad de construir conexiones entre diferentes ideas.

Dimensión: Interacción docente-estudiante orientada a la enseñanza aprendizaje

Tabla 19

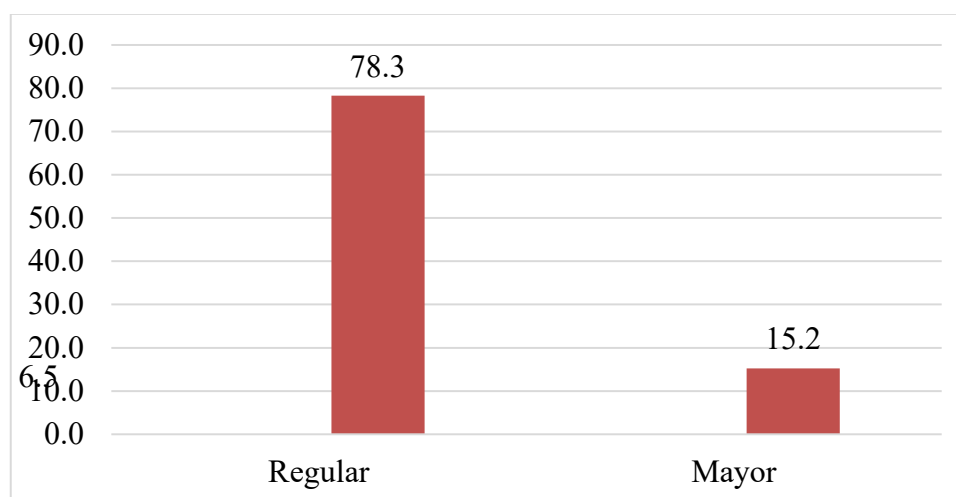
Interacción docente-estudiante orientada a la enseñanza aprendizaje

Nivel	f	%	% Acum.
Menor	3	6,5	6,5
Regular	36	78,3	84,8
Mayor	7	15,2	100,0
Total	46	100,0	

Nota. Aplicación de cuestionario.

Figura 18

Interacción docente-estudiante orientada a la enseñanza aprendizaje



Nota. Tabla 19.

Los resultados de la Tabla 19 y Figura 18, en cuanto a la interacción docente-estudiante orientada a la enseñanza aprendizaje, presenta los resultados en las diferentes categorías, como: menor (6,5 %), regular (78,3 %) y mayor (15,2 %).

Entonces, se refleja que sí hay interacción docente-estudiante orientada a la enseñanza aprendizaje. Al respecto, las interacciones centradas en la enseñanza y el aprendizaje deben ser basadas en la empatía, la ética, la motivación, entre otros.

Indicador: Responsabilidad de facilitar el conocimiento

Tabla 20

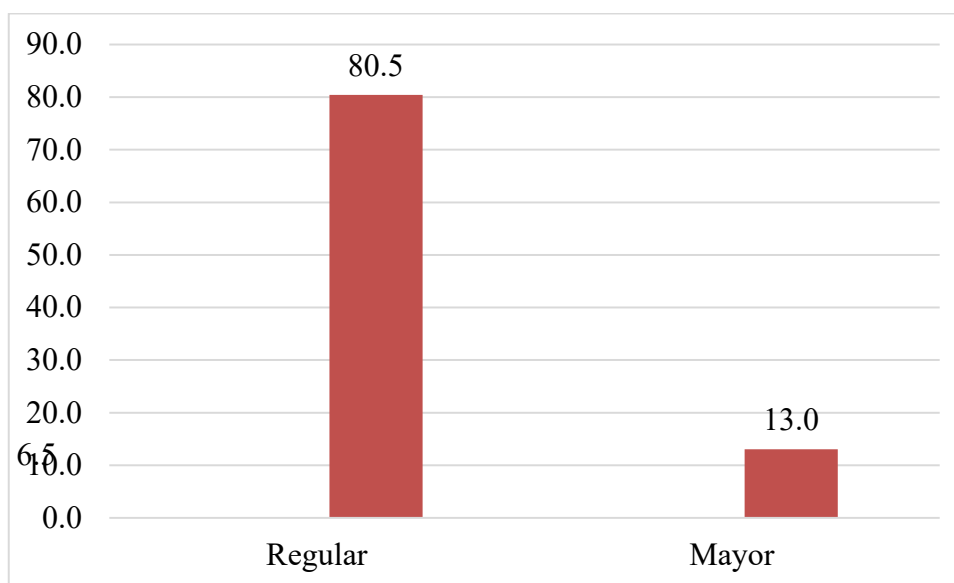
Responsabilidad de facilitar el conocimiento

Nivel	f	%	% Acum.
Menor	3	6,5	6,5
Regular	37	80,5	87,0
Mayor	6	13,0	100,0
Total	46	100,0	

Nota. Aplicación de cuestionario.

Figura 19

Responsabilidad de facilitar el conocimiento



Nota. Tabla 20.

Los resultados de la Tabla 20 y Figura 19, en cuanto a la Responsabilidad de facilitar el conocimiento, presenta los resultados en las diferentes categorías, como: menor (6,5 %), regular (80,5 %) y mayor (13,0 %).

Por consiguiente, la responsabilidad de facilitar el conocimiento se presenta de forma regular. Al respecto, los docentes deben continuar de forma correcta con relación a su quehacer pedagógico.

Indicador: Practicar la escucha activa

Tabla 21

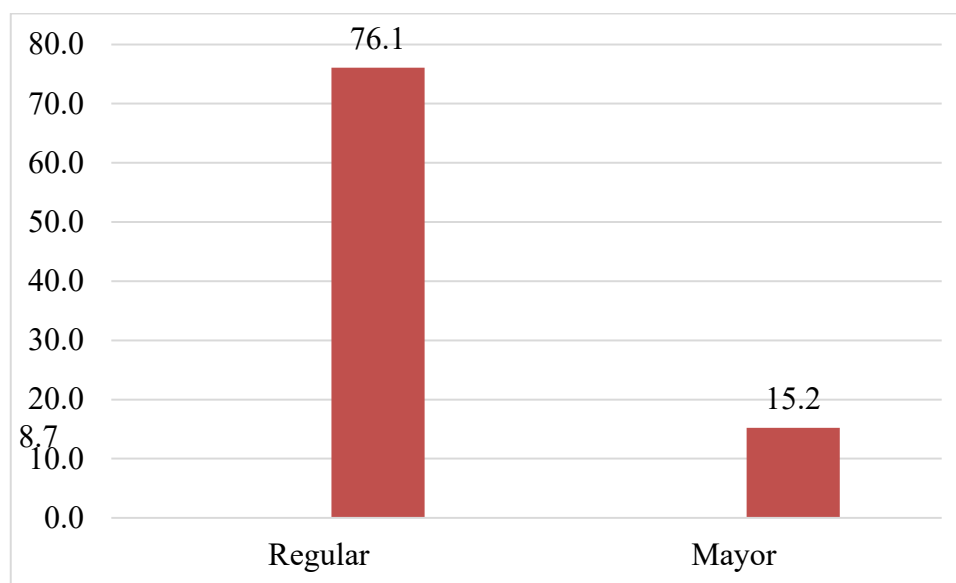
Practicar la escucha activa

Nivel	f	%	% Acum.
Menor	4	8,7	8,7
Regular	35	76,1	84,8
Mayor	7	15,2	100,0
Total	46	100,0	

Nota. Aplicación de cuestionario.

Figura 20

Practicar la escucha activa



Nota. Tabla 21.

Los resultados de la Tabla 21 y Figura 20, sobre el practicar la escucha activa, presenta resultados en las diferentes categorías, como: menor (8,7 %), regular (76,1 %) y mayor (15,2 %).

Por consiguiente, sobre el practicar la escucha activa es regular. Al respecto, tal práctica es una estrategia de comunicación que consiste en la habilidad de escuchar que es una habilidad esencial que debe ser practicada por los docentes y estudiantes.

Indicador: Actitud de la mediación pedagógica

Tabla 22

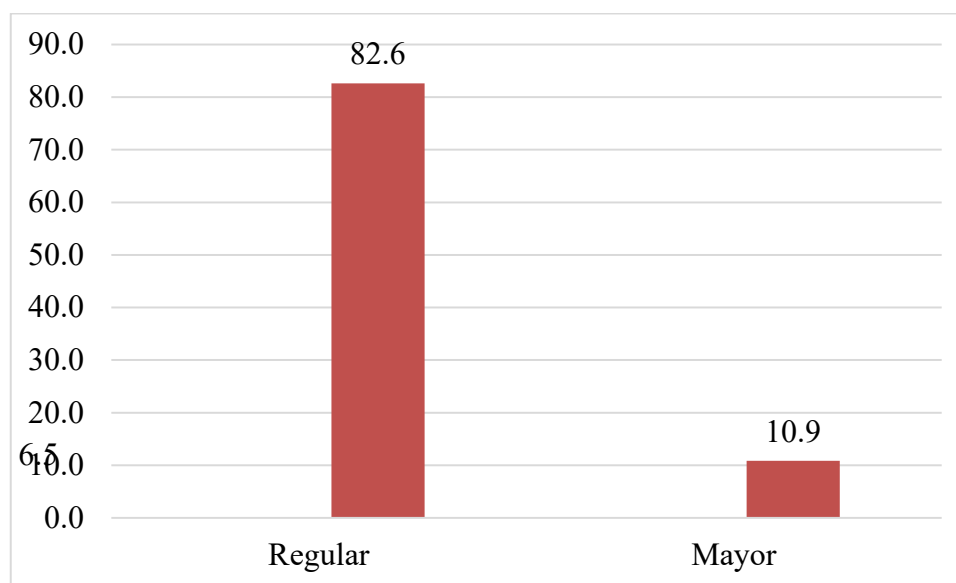
Actitud hacia la mediación pedagógica

Nivel	f	%	% Acum.
Menor	3	6,5	6,5
Regular	38	82,6	89,1
Mayor	5	10,9	100,0
Total	46	100,0	

Nota. Aplicación de cuestionario.

Figura 21

Actitud hacia la mediación pedagógica



Nota. Tabla 22.

Los resultados de la Tabla 22 y Figura 21, en cuanto a la actitud hacia la mediación pedagógica, presenta los resultados en las diferentes categorías, como: menor (6,5 %), regular (82,6 %) y mayor (10,9 %).

Entonces, se nota que la actitud hacia la mediación pedagógica es regular. Al respecto, es esencial que se ejecute la mediación pedagógica que facilite el desarrollo de aprendizajes y habilidades en sus estudiantes.

Indicador: Promover la resolución de conflictos y abordar diferentes temas en clase

Tabla 23

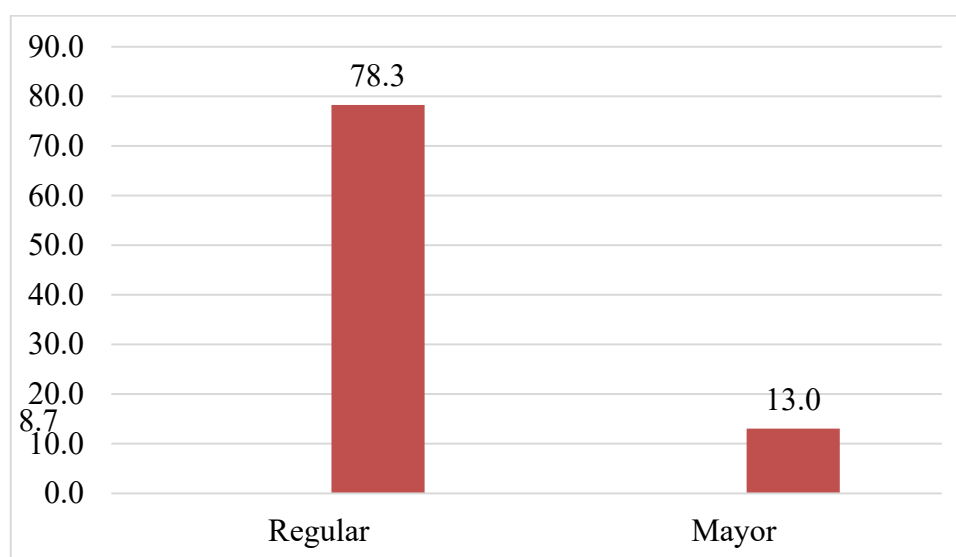
Promover la resolución de conflictos y abordar diferentes temas en clase

Nivel	f	%	% Acum.
Menor	4	8,7	8,7
Regular	36	78,3	87,0
Mayor	6	13,0	100,0
Total	46	100,0	

Nota. Aplicación de cuestionario.

Figura 22

Promover la resolución de conflictos y abordar diferentes temas en clase



Nota. Tabla 23.

Los resultados de la Tabla 23 y Figura 22, en cuanto a promover la resolución de conflictos y abordar diferentes temas en clase, presenta los resultados en las diferentes categorías, como: menor (8,7 %), regular (78,3 %) y mayor (13,0 %).

En consecuencia, se nota que sí se promueve la resolución de conflictos y abordar diferentes temas en clase. Al respecto, es fundamental que se continúe impulsando la resolución de problemas que implica la identificación de un problema, tomar medidas lógicas para hallar una solución deseada, y realizar la supervisión y evaluación de la implementación de tal solución.

4.2. Prueba de Normalidad

De la variable Competencias comunicativas

Para efectuar la prueba de normalidad, el planteamiento de la hipótesis es:

Ho : Los datos provienen de una distribución normal

H1: Los datos no provienen de una distribución normal

SIG o p-valor $>$ 0,05: Se acepta Ho

SIG o p-valor $<$ 0,05: Se rechaza Ho

Tabla 24

Prueba de normalidad

	Kolmogorov-Sminov			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
Total_vi	0,221	46	0,000	0,878	46	0,000

Nota. Base de datos.

Interpretación

Nos corresponde observar la columna de prueba de Shapiro-Wilk, donde la sig. es de 0,000, menor a 0,05 se rechaza la Ho. Así, se concluye que los datos de la variable no provienen de una distribución normal.

De la variable Eficacia en la interacción docente-estudiante

Para efectuar la prueba de normalidad, el planteamiento de la hipótesis es:

Ho : Los datos provienen de una distribución normal

H1: Los datos no provienen de una distribución normal

SIG o p-valor $> 0,05$: Se acepta Ho

SIG o p-valor $< 0,05$: Se rechaza Ho

Tabla 25

Prueba de normalidad

	Kolmogorov-Sminov			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
Total_vd	0,251	46	0,000	0,891	46	0,000

Nota. Base de datos.

Interpretación

Nos corresponde observar la columna de prueba de Shapiro-Wilk, donde la sig. es de 0,000, menor a 0,05 se rechaza la Ho. Así, se concluye que los datos de la variable no provienen de una distribución normal.

4.3. Prueba de hipótesis

4.3.1. Verificación de la hipótesis general

a. Hipótesis estadística

Ho: Las competencias comunicativas no se relacionan significativamente con la eficacia de la interacción: docente-estudiante en la Escuela Profesional de Educación, Especialidad Lengua y Literatura de la Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann, Tacna, año 2023.

H1: Las competencias comunicativas se relacionan significativamente con la eficacia de la interacción: docente-estudiante en la Escuela Profesional de Educación,

Especialidad Lengua y Literatura de la Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann, Tacna, año 2023.

b. Nivel: 5 % = 0,05

c. Zona de rechazo: mayor que 0,05, se acepta Ho.

d. Estadístico de prueba: Rho de Spearman

Tabla 26

Las competencias comunicativas y la eficacia de la interacción: docente-estudiante en la Escuela Profesional de Educación, Especialidad Lengua y Literatura de la Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann, Tacna, año 2023

			Competencias comunicativas	Eficacia en la interacción docente – estudiante
Rho de Spearman	Competencias comunicativas	Coefficiente de correlación Sig. (bilateral)	1,000	0,822
		N	46	46
	Eficacia en la interacción docente – estudiante	Coefficiente de correlación Sig. (bilateral)	0,822	1,000
		N	46	46

Nota. Base de datos.

e. Regla de decisión

Rechazar Ho si la Sig. es menor a 0,05

No rechazar Ho si la Sig. es mayor a 0,05

f. Interpretación

Se observa que la sig. es 0,000 menor a 0,05; por tanto, se rechaza la hipótesis Ho y se acepta la H1.

4.3.2. Verificación de las hipótesis específicas

Verificación de la primera hipótesis específica

a. Hipótesis estadística

Ho: La inteligencia comunicativa no se relaciona significativamente con la eficacia de la interacción: docente-estudiante en la Escuela Profesional de Educación, Especialidad Lengua y Literatura de la Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann, Tacna, año 2023.

H1: La inteligencia comunicativa se relaciona significativamente con la eficacia de la interacción: docente-estudiante en la Escuela Profesional de Educación, Especialidad Lengua y Literatura de la Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann, Tacna, año 2023.

b. Nivel: 5 %=0,05

c. Zona de rechazo: mayor que 0,05, se acepta Ho.

d. Estadístico de prueba: Rho de Spearman

Tabla 27

La inteligencia comunicativa y la eficacia de la interacción: docente-estudiante en la Escuela Profesional de Educación, Especialidad Lengua y Literatura de la Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann, Tacna, año 2023

			Inteligencia comunicativa	Eficacia en la interacción docente – estudiante
Rho de Spearman	Inteligencia comunicativa	Coefficiente de correlación	1,000	0,846
		Sig. (bilateral)		0,000
		N	46	46
	Eficacia en la interacción docente – estudiante	Coefficiente de correlación	0,846	1,000
		Sig. (bilateral)	0,000	
		N	46	46

Nota. Base de datos.

e. Regla de decisión

Rechazar H_0 si la Sig. es menor a 0,05

No rechazar H_0 si la Sig. es mayor a 0,05

f. Interpretación

Se observa que la sig. es 0,000 menor a 0,05; por tanto, se rechaza la hipótesis H_0 y se acepta la H_1 .

Verificación de la segunda hipótesis específica**a. Hipótesis estadística**

H_0 : La competencia comunicativa oral no se relaciona significativamente con la eficacia de la interacción: docente-estudiante en la Escuela Profesional de Educación, Especialidad Lengua y Literatura de la Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann, Tacna, año 2023.

H_1 : La competencia comunicativa oral se relaciona significativamente con la eficacia de la interacción: docente-estudiante en la Escuela Profesional de Educación, Especialidad Lengua y Literatura de la Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann, Tacna, año 2023.

b. Nivel: 5 %=0,05**c. Zona de rechazo: mayor que 0,05, se acepta H_0 .****d. Estadístico de prueba: Rho de Spearman**

Tabla 28

La competencia comunicativa oral y la eficacia de la interacción: docente-estudiante en la Escuela Profesional de Educación, Especialidad Lengua y Literatura de la Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann, Tacna, año 2023

			Competencia comunicativa oral	Eficacia en la interacción docente – estudiante
Rho de Spearman	Competencia comunicativa oral	Coefficiente de correlación	1,000	0,809
		Sig. (bilateral)		0,000
		N	46	46
	Eficacia en la interacción docente – estudiante	Coefficiente de correlación	0,809	1,000
		Sig. (bilateral)	0,000	
		N	46	46

Nota. Base de datos.

e. Regla de decisión

Rechazar H_0 si la Sig. es menor a 0,05

No rechazar H_0 si la Sig. es mayor a 0,05

f. Interpretación

Se observa que la sig. es 0,000 menor a 0,05; por tanto, se rechaza la hipótesis H_0 y se acepta la H_1 .

Verificación de la tercera hipótesis específica

a. Hipótesis estadística

H_0 : La competencia comunicativa escritural no se relaciona significativamente con la eficacia de la interacción: docente-estudiante en la Escuela Profesional de Educación, Especialidad Lengua y Literatura de la Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann, Tacna, año 2023.

H_1 : La competencia comunicativa escritural se relaciona significativamente con la eficacia de la interacción: docente-estudiante en la Escuela Profesional de Educación,

Especialidad Lengua y Literatura de la Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann, Tacna, año 2023.

b. Nivel: 5 %=0,05

c. Zona de rechazo: mayor que 0,05, se acepta Ho.

d. Estadístico de prueba: Rho de Spearman

Tabla 29

La competencia comunicativa escritural y la eficacia de la interacción: docente-estudiante en la Escuela Profesional de Educación, Especialidad Lengua y Literatura de la Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann, Tacna, año 2023

			Competencia comunicativa escritural	Eficacia en la interacción docente – estudiante
Rho de Spearman	Competencia comunicativa escritural	Coefficiente de correlación	1,000	0,852
		Sig. (bilateral)		0,000
		N	46	46
	Eficacia en la interacción docente – estudiante	Coefficiente de correlación	0,852	1,000
		Sig. (bilateral)	0,000	
		N	46	46

Nota. Base de datos.

e. Regla de decisión

Rechazar Ho si la Sig. es menor a 0,05

No rechazar Ho si la Sig. es mayor a 0,05

f. Interpretación

Se observa que la sig. es 0,000 menor a 0,05; por tanto, se rechaza la hipótesis

Ho y se acepta la H1.

DISCUSIONES

En el trabajo se ha planteado, como primera hipótesis específica: La inteligencia comunicativa se relaciona significativamente con la eficacia de la interacción: docente-estudiante en la Escuela Profesional de Educación, Especialidad Lengua y Literatura de la Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann, Tacna, año 2023. Los datos procesados y recogidos, y presentados en cuanto a la dimensión: Inteligencia comunicativa es regular, según la Tabla 4 y Figura 2. En consecuencia, se nota que los docentes sí desarrollan inteligencia comunicativa, pero se requiere que mejore en gran medida la transmisión de información académica de una asignatura, para generar los aprendizajes de los estudiantes oportunamente. Los resultados de la Tabla 5 y Figura 3 en cuanto al indicador la inteligencia para producir información dentro del aula, se encuentra en un nivel regular (82,6 %). Por consiguiente, los resultados reflejan que los docentes sí poseen inteligencia para producir información indicada, no obstante, se requiere que se fortalezca, para ello los docentes deben poseer una preparación para el dictado de clase y distribuir y dosificar la información de la respectiva asignatura. Asimismo, los resultados de la Tabla 6 y Figura 4 en cuanto a la inteligencia para distribuir información del aula, es regular (78,3 %). Entonces, los docentes sí poseen inteligencia para distribución de la información en el aula; sin embargo, es esencial que los docentes cuenten con la pedagogía adecuada para la distribución de la información en la sesión de clases que facilite el aprendizaje. En cuanto al indicador: Inteligencia para recibir o usar información del aula regular, por consiguiente, los docentes sí poseen inteligencia para recibir o usar información del aula, sin embargo, es preponderante optimizar tal inteligencia, basado en el apoyo de los estudiantes y con la respectiva motivación que coadyuve a elevar el rendimiento de los estudiantes.

En el trabajo se ha planteado, como segunda hipótesis específica: La competencia comunicativa oral se relaciona significativamente con la eficacia de la interacción: docente-estudiante en la Escuela Profesional de Educación, Especialidad Lengua y Literatura de la Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann, Tacna, año 2023. Los datos procesados y recogidos, y presentados en la Tabla 8 y Figura 6 en cuanto a la competencia comunicativa oral, indican que es regular (78,3 %). Un nivel

medio en la competencia comunicativa, significa entonces que es medianamente, Por consiguiente, los resultados reflejan que los docentes sí poseen competencia comunicativa oral, pero se debe ir fortaleciendo tales competencias, con el uso correcto del lenguaje, sobre todo que sea comprensible. El indicador: Uso del lenguaje oral comprensible, los resultados de la Tabla 9 y Figura 7 en cuanto al uso del lenguaje oral comprensible es regular (78,3 %).

En consecuencia, los docentes usan el lenguaje oral comprensible; sin embargo, cada vez debe ir perfeccionándose, de forma asertiva para que generar un mejor desempeño de los estudiantes, quienes deben estar motivados y escuchados, si es que tuvieran algún problema de aprendizaje. El indicador: genera conocimiento a través del diálogo en la promoción de los espacios de saberes, según la Tabla 10 y Figura 8 es regular (73,9 %). En consecuencia, se nota que los docentes sí generan conocimiento mediante el diálogo en la promoción de los espacios de saberes. Al respecto, es necesario que los docentes se sigan preparando y fortaleciendo sus competencias comunicativas. El indicador: Capacidad de escucha con atención e identifica las habilidades sus estudiantes, de acuerdo a la Tabla 11 y Figura 9 en cuanto a la capacidad de escucha con atención e identifica las habilidades de sus estudiantes, es regular (82,6 %). Por consiguiente, se refleja que los docentes sí poseen capacidad de escucha con atención e identifica las habilidades de sus estudiantes; no obstante, es pertinente que los docentes prosigan fortaleciendo tal capacidad, para lograr la excelencia en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

En el trabajo se ha planteado, como tercera hipótesis específica: La competencia comunicativa escritural se relaciona significativamente con la eficacia de la interacción: docente-estudiante en la Escuela Profesional de Educación, Especialidad Lengua y Literatura de la Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann, Tacna, año 2023. Los datos procesados y recogidos, y presentados en la Tabla 27 en cuanto a la dimensión: Competencia comunicativa es regular (80,4 %). En consecuencia, se refleja que los docentes sí poseen competencias comunicativas escriturales, pero de todas formas los docentes deben tener habilidades necesarias para interactuar en las situaciones propias del contexto educativo. El indicador: Comprensión de los proyectos presentados por sus

estudiantes, de acuerdo a la Tabla 13 y Figura 11 en cuanto a la comprensión de los proyectos presentados por sus estudiantes, es regular (76,1 %). Por consiguiente, se refleja que los docentes comprenden los proyectos presentados por sus estudiantes; sin embargo, es fundamental que los docentes se sigan preparando para apoyar a sus estudiantes en sus producciones académicas, como los proyectos de investigación.

Asimismo, el indicador: Producción escrita, según la Tabla 14 y Figura 12 en cuanto a la producción escrita, presenta los resultados en las diferentes categorías, es regular (82,6 %) y mayor (10,9 %).

Por lo tanto, se nota que los docentes sí poseen habilidades para la producción escrita, pero es esencial que refuercen tales habilidades para generar un buen rendimiento académico.

En el trabajo se ha planteado, como cuarta hipótesis específica: La comunicación abierta con los estudiantes se relaciona significativamente con la eficacia de la interacción: docente-estudiante en la Escuela Profesional de Educación, Especialidad Lengua y Literatura de la Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann, Tacna, año 2023. Los datos procesados y recogidos, y presentados en la Tabla 27.

Los resultados obtenidos, anticipadamente registrados, corroboran la hipótesis propuesta, reforzada además por la verificación realizada. De acuerdo con la prueba estadística del coeficiente de calificación de Spearman, que arrojó un valor de 0,846 y un p-valor menor a 0,05, se procedió a rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis alternativa. Esto implica que existe una relación significativa entre la inteligencia comunicativa y la efectividad de la interacción docente-estudiante en la Escuela Profesional de Educación, Especialidad Lengua y Literatura de la Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann, Tacna, en el año 2023. La hipótesis es validada y se alinea parcialmente con los hallazgos de Pacheco, Chango, Pacha, Simba & Simba (2023), quienes destacaron la preponderancia de la comunicación efectiva, un ambiente positivo, precisión en las explicaciones, retroalimentación constructiva y una relación de confianza entre docentes y estudiantes, factores todos ellos que impactan

significativamente en el mejoramiento de la práctica educativa y en la creación de un entorno de aprendizaje óptimo. El estudio concluyó que las interacciones positivas entre docentes y estudiantes contribuyen a la mejora del rendimiento académico, destacando la necesidad de implementar estrategias que fomenten una comunicación efectiva y un entorno de aprendizaje adecuado para promover el éxito académico de los estudiantes. Asimismo, presentan regular conexión con lo tratado por Arias-Gómez y Amador-Baquirola, (2024), quienes presentaron los resultados: las interacciones en el aula requieren mejoras, basadas en observaciones realizadas a tres docentes en Bogotá. Se subraya la importancia de que los profesores brinden un trato adecuado a sus estudiantes, incluyendo cómo llamar su atención, reconocer sus avances y manejar situaciones imprevistas durante las clases. Los docentes utilizan un conjunto de repertorios orales y gestuales en su relación con los estudiantes, que ambos grupos reconocen, y cuya aplicación varía entre buscar el reconocimiento del estudiante y mantener la norma. El estudio concluyó que las interacciones entre docentes y estudiantes son fundamentales para las dinámicas del conocimiento y la cultura educativa, destacando su impacto más allá de la simple transmisión de contenido disciplinar.

Los resultados registrados de forma previa corroboran el planteamiento hipotético, lo que se fortalece con la demostración a ejecutar. Según la prueba estadística coeficiente de correlación de Spearman, cuyo valor es 0,809 y el p_valor es $<0,05$, se decidió el rechazo de la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alternativa. Es decir, se concluye que la competencia comunicativa oral se relaciona significativamente con la eficacia de la interacción: docente-estudiante. La hipótesis es aceptada. Los resultados presentan relación en parte con lo revelado por Farrell (2023), quien concluyó que las estrategias psicopedagógicas son efectivas para fortalecer las competencias comunicativas. Para lograrlo, es necesario reforzar los programas de formación docente y fomentar acciones que faciliten el desarrollo de estas competencias comunicativas. También, guardan relación con lo establecido por Rojas (2024), quien presentó como resultados: los aprendizajes dependen de las condiciones generadas en la práctica pedagógica y revelaron que el nivel de práctica pedagógica es regular, lo que indica un panorama desfavorable. En respuesta, se diseñó un programa con talleres para

que los docentes actúen de manera eficaz, basado en principios de pensamiento crítico-reflexivo, desarrollo profesional, calidad del servicio, compromiso y climas saludables. El programa se fundamenta en conceptos teóricos como el pensamiento complejo, la acción comunicativa, la competencia comunicativa y el pensamiento crítico-reflexivo. El estudio concluyó que las competencias comunicativas contribuyen a mejorar la eficacia de la interacción entre maestros y estudiantes.

Los resultados anotados anteriormente, confirman el planteamiento hipotético, lo que se refuerza con la verificación efectuada. Según la prueba estadística coeficiente de correlación de Spearman, cuyo valor es $r = 0,852$ y el $p_valor < 0,05$, se decide rechazar la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alternativa. Es decir, se concluye que la competencia comunicativa escritural se relaciona significativamente con la eficacia de la interacción: docente-estudiante. Los datos procesados y recogidos, y presentados en la Tabla 27.

Los resultados que se presentaron, confirman la hipótesis planteada, lo que se fortalece con la verificación efectuada. Según la prueba estadística coeficiente de correlación de Spearman, cuyo valor es $r = 0,852$ y el $p_valor < 0,05$, se decide rechazar la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alternativa. Es decir, se concluye que la comunicación abierta con los estudiantes se relaciona significativamente con la eficacia de la interacción: docente-estudiante. La hipótesis es aceptada. Los resultados se vinculan de manera parcial con lo aseverado por Klett (2022), quien presentó los resultados: la comunicación interpersonal es reconocida como relevante y central en lo relacional. Se consideró que la comunicación interpersonal, complementaría a la comunicación pedagógica, ocurre entre sujetos independientes, con el privilegio de la comprensión dialógica. El estudio, entre sus conclusiones dio a entender que los docentes requieren desarrollar una adecuada comunicación interpersonal. Asimismo, los hallazgos detectados presentan regular vinculación con lo sostenido por Cuevas (2023), quien presentó los resultados donde mostraron que factores externos, como la actitud del docente, la flexibilidad, el tipo de relación entre docente y estudiante, las estrategias innovadoras y las explicaciones contextualizadas juegan un papel crucial en la motivación de los estudiantes hacia la materia de filosofía. Se concluye que la

percepción de los estudiantes sobre la interacción con el docente impacta directamente en su motivación hacia la asignatura.

Los resultados hallados guardan relación con lo tratado por Heredia, Colomo, Romero, y Guillén-Gámez (2024), quienes presentaron los resultados: adoptar metodologías activas es crucial para desarrollar la competencia comunicativa necesaria en el desempeño profesional. La metodología FC demostró ser efectiva para el aprendizaje de los ODS, con una valoración positiva en la dimensión comunicativa. El estudio concluyó que el FC facilita la adquisición de habilidades comunicativas y es altamente valorada por los futuros docentes para el desarrollo de los ODS, abordando las dimensiones comunicativa, intelectual y pedagógica.

Asimismo, los resultados hallados presentan relación en parte con lo sostenido por Junting (2023), quien concluyó que la aplicación del método basado en noticias audiovisuales tiene un impacto positivo en el desarrollo de las competencias comunicativas en el aprendizaje del inglés.

Finalmente, la hipótesis general: Las competencias comunicativas se relacionan significativamente con la eficacia de la interacción: docente-estudiante en la Escuela Profesional de Educación, Especialidad Lengua y Literatura de la Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann, Tacna, año 2023. Al respecto, según la Tabla 3 y Figura 1 en las competencias comunicativas se encuentra en un nivel regular (78,3 %). Al respecto, se nota que los docentes sí poseen adecuadas competencias comunicativas; sin embargo, es fundamental que se optimice tales competencias en el aula, para mejorar el desempeño de los estudiantes.

Los hallazgos detectados presentan vinculación en parte con lo sostenido por Quispe (2023), quien presentó como resultados: se mostró un coeficiente de correlación $r = +0,94$, indicando un alto grado de correlación entre las variables. Esto sugiere que la expresión y comprensión oral, la comprensión de textos y la producción de textos están relacionadas de forma positiva con las actitudes cognitivas y conativas. El estudio concluyó que existe una fuerte correlación entre las competencias comunicativas y las

actitudes hacia la lengua quechua. Por ello, es esencial que los docentes desarrollen sus competencias comunicativas, sobre todo con el sólido conocimiento de las reglas gramaticales, para ello es importante que fortalezca su inteligencia emocional y comunicativa.

Los hallazgos detectados presentan vinculación en parte con lo aseverado por Quinte (2023), quien presentó como resultados: la relación entre la competencia comunicativa intercultural y la responsabilidad social individual es altamente significativa ($p < 0,01$) y muestra una correlación positiva media (0,489). Esto significa que a medida que la competencia comunicativa intercultural mejora, también lo hace la responsabilidad social, y viceversa. El estudio concluyó que durante la crisis por COVID-19, el nivel de competencia comunicativa intercultural de los estudiantes de ciencias de la comunicación es sobresaliente y su responsabilidad social es de nivel alto.

Los hallazgos encontrados presentan regular conexión con lo aseverado por Vargas (2019), quien presentó como resultados: indicaron que el nivel de habilidades comunicacionales fue regular (67,5 %), mientras que las habilidades sociales de los estudiantes se encontraron en un nivel promedio (20,8 %). Se observará una diferencia significativa según la especialidad ($p = 0,05$), siendo más baja en el grupo de criminalística. En conclusión, se consideran que las destrezas comunicativas tienen una relación directa y proporcional con las habilidades sociales. Esto significa que un mayor nivel de habilidades comunicativas está asociado a un mayor nivel de habilidades sociales, y esta clasificación es altamente significativa ($p = 0,00$).

Los resultados encontrados presentan regular conexión con lo aseverado por Pinto (2023), quien presentó como resultados: los estudiantes poseen bajo nivel de habilidad comunicativa por la expresión comunicativa (38,7 %), el estudio reveló que el 36,9 % de los estudiantes presenta un bajo nivel de habilidad para la escucha, y la misma proporción (36,9 %) muestra un bajo nivel de actitud comunicativa. En conclusión, el 32,7 % de los estudiantes de medicina posee un alto nivel de desarrollo de habilidades comunicativas, mientras que el 56,6 % tiene buenas habilidades sociales.

Esto indica que los estudiantes presentan mejores habilidades sociales en comparación con sus habilidades de comunicación.

CONCLUSIONES

1. Las competencias comunicativas se relacionan significativamente con la eficacia de la interacción: docente-estudiante en la Escuela Profesional de Educación, Especialidad Lengua y Literatura de la Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann, Tacna, año 2023, según la prueba coeficiente de correlación de Spearman rho, cuyo valor es 0,822 que significa una correlación positiva fuerte.
2. La inteligencia comunicativa se relaciona significativamente con la eficacia de la interacción: docente-estudiante en la Escuela Profesional de Educación, Especialidad Lengua y Literatura de la Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann, Tacna, año 2023, según la prueba coeficiente de correlación de Spearman rho, cuyo valor es 0,846.
3. La competencia comunicativa oral se relaciona significativamente con la eficacia de la interacción: docente-estudiante en la Escuela Profesional de Educación, Especialidad Lengua y Literatura de la Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann, Tacna, año 2023, según la prueba coeficiente de correlación de Spearman rho, cuyo valor es 0,809.
4. La competencia comunicativa escritural se relaciona significativamente con la eficacia de la interacción: docente-estudiante en la Escuela Profesional de Educación, Especialidad Lengua y Literatura de la Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann, Tacna, año 2023, de acuerdo a la prueba coeficiente de correlación de Spearman rho, cuyo valor es 0,852.

RECOMENDACIONES

1. El director del Departamento debe desarrollar un programa de capacitación sobre el fortalecimiento de las competencias comunicativas para optimizar la eficacia de la interacción: docente-estudiante en la Escuela Profesional de Educación, Especialidad Lengua y Literatura de la Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann, Tacna.
2. Los docentes deben desarrollar estrategias para el desarrollo de la inteligencia comunicativa con el propósito de optimizar la eficacia de la interacción: docente-estudiante en la Escuela Profesional de Educación, Especialidad Lengua y Literatura de la Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann, Tacna.
3. El director del Departamento debe disponer la elaboración de la guía de competencias comunicativas para que los docentes desarrollen la competencia comunicativa oral y, de esta manera, mejorar la eficacia de la interacción: docente-estudiante en la Escuela Profesional de Educación, Especialidad Lengua y Literatura de la Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann, Tacna.
4. Los docentes deben aplicar estrategias didácticas para el potenciamiento de la competencia comunicativa escritural para elevar la eficacia de la interacción: docente-estudiante en la Escuela Profesional de Educación, Especialidad Lengua y Literatura de la Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann, Tacna.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Alzate, F., & Castañeda, J. (2020). Mediación pedagógica: Clave de una educación humanizante y transformadora. Una mirada desde la estética y la comunicación. Universidad Nacional Costa Rica. *Revista Electrónica Educare*, 24(1), 411-424. <https://www.redalyc.org/journal/1941/194>
- Arévalo, E. (2002). *Clima escolar y niveles de interacción social, en estudiantes secundarios del colegio Claretiano de Trujillo*. [Tesis de pregrado, Universidad Nacional Mayor de San Marcos]. <https://hdl.handle.net/20.500.12672/2734>
- Arias, D., & Amador, J. (2024). Entre la calidez y el debido proceso. Interacciones docente-estudiante en el aula de ciencias sociales. (60), 133-145. <https://doi.org/10.17227/pys.num60-20067>
- Bachman, L. (1990). *Fundamental considerations in language teaching*. Editorial Oxford University Press. Oxford (UK).
- Ballenato, G. (2006). *Comunicación eficaz. Teoría y práctica de la comunicación humana*. Pirámide.
- Banco Mundial. (29 de Octubre de 2021). *Una cantidad sin precedentes de niños podría caer en la pobreza de aprendizajes debido a la pandemia*. <https://www.bancomundial.org/es/news/press-release/2021/10/29/world-bank-pandemic-threatens-to-drive-unprecedented-number-of-children-into-learning-poverty>
- Bisquerra, R. (2009). *Psicopedagogía de las emociones*. Editorial Síntesis.
- Bruner, J. (1997). *La educación, puerta de la cultura*. Editorial Visor.
- Camacho, S., & Sáenz, O. (s.f.). Técnicas de comunicación eficaz para profesores y formadores. *Alcoy. Marfil*. 2000.

- Canale, M. (1981). *De la competencia comunicativa a la pedagogía comunicativa del lenguaje*. Instituto Cervantes.
- Canale, M. (1983). *Algunas dimensiones de la competencia lingüística*. En Oller, J.W. Jr. (ed.). *Problemas en la investigación del lenguaje de ensayo*. Newbury (UK).
- Canale, M., & Swain, M. (1980). Theoretical Bases of Communicative. Approaches to Second Language Teaching and Testing. *Applied Linguistics* , 1(1), 1-48.
- Castellá, J., Comelles, S., Cros, A., & Vilá, M. (2007). *Entender(se) en clase. Las estrategias comunicativas de los docentes bien valorados*. Graó.
- Cazden, B. (2001). *Classroom discourse: The Language of Teaching and Learning*. Heinemann.
- Coll, C., & Onrubia, J. (1996). *La construcción de significados compartidos en el aula: actividad conjunta y dispositivos semióticos en el control y seguimiento mutuo entre profesores y alumnos*. En Coll, C. y Edwards. *Enseñanza, aprendizaje y discurso en el aula*. Enseñanza, aprendizaje y discurso en el aula. Fundación Infancia y Aprendizaje.
- Correa, J. (2001). *Asedios a una pragmática de la cognición y el lenguaje*. Lenguaje y cognición : universos humanos.
- Couto, M. (1996). *Cómo hablar bien en público*. Gestión 2000.
- Cuevas, V. (2023). *La percepción de los estudiantes de educación media acerca de cómo contribuye la interacción docente-estudiante a la motivación dentro de una estrategia de aprendizaje transformativo en la asignatura de filosofía*. [Trabajo de grado, Universidad Católica de Pereira]. <https://repositorio.ucp.edu.co/handle/10785/15624>

- De Zubiría, A. (2018). *Pedagogía Conceptual: Una puerta al futuro de la Educación*. Ediciones De La U LTDA.
- Del Águila, L., Veintemilla, P., & Silva, G. (2022). La interacción como estrategia cooperativa para mejorar los aprendizajes en tiempos de pandemia del COVID 19. *Alpha Centauri*, 3(2), 37–41. <https://doi.org/10.47422/ac.v3i2.78>
- Delors, J. (1997). *La educación encierra un tesoro*. Correo de la UNESCO, S.A.
- Díaz, F., & Hernández, G. (2002). *Estrategias docentes para un aprendizaje significativo*. Mc Graw-Hill.
- Farrell, W. (2023). Psycho-pedagogical strategies linked to the development of teachers' communicative competences. *MENTOR Journal of Educational and Sports Research*, 2(1), 645–672. <https://doi.org/10.56200/mried.v2iEspecial.6498>
- Fernández, S. (2010). La competencia discursiva. *Monográficos*, 11, 351-383.
- García, I. (2008). *Competencias comunicativas del maestro en formación. El caso de la universidad de Granada*. [Tesis de Maestría, Universidad de Granada]. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/tesis?codigo=69177>
- García, T. (2020). *Cómo mejorar la calidad educativa del Centro de la dirección del aula*. Ediciones Pirámide.
- Gardner, H. (1995). *Inteligencias múltiples*. Editorial Paidós.
- González, V. (2004). *La formación de la competencia profesional en la Universidad. Reflexiones y experiencias desde una perspectiva educativa. [CD-ROOM] Cuarta Convención Internacional de Educación Superior*. Universidad de la Habana.

- Grenfell, M. (1996). *Bourdieu and Initial Teacher Education*. A Post-Structuralist Approach British Educational Research Journal.
- Heredia, H., Colomo, E., Romero, M., & Guillén, F. (2024). Sustainable Development Goals and initial training: betting on communicative competence and active methodologies from their teaching conceptions. *Revista Lusofona de Educacao*, 61(61), 89-108. <https://doi.org/10.24140/issn.1645-7250.rle61.06>
- Junting, X. (2023). Método de enseñanza basado en noticias audiovisuales y su influencia en el desarrollo de competencias comunicativas. *Revista peruana de investigación e innovación educativa*, 3(1), e23445. <https://doi.org/10.15381/rpiiedu.v3i1.23445>
- Klett, B. (2016). La interacción docente-estudiante en educación universitaria: una mirada desde la comunicación interpersonal. *Universita Ciencia*, 10(28), 138–154. <https://doi.org/10.5281/zenodo.6964731>
- Menegotto, A. (2016). Reflexiones sobre la competencia gramatical y su relación con la competencia comunicativa. *VI Jornadas de Español como Lengua Segunda y Extranjera*. <https://sedici.unlp.edu.ar/handle/10915/112079>
- Mora, N., Martínez, V., Santander, S., & Gaeta, M. (2022). Inteligencia emocional en la formación del profesorado de educación infantil y primaria. *Perspectiva Educacional*, 61(1), 53-77. <https://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S0718-97292022000100053>
- Moya, A. (2010). La relación profesor-alumno. *Revista Digital Innovación y Experiencias Educativas*, 27, 1-9.
- Mulder, M. (2007). Competencia: la esencia y la utilización del concepto en la formación profesional inicial y permanente. *Revista Europea de Formación*, 40(1), 5-22.

- Niño, V. (2008). *Competencias en la comunicación. Hacia las prácticas del discurso*. Ecoe Ediciones.
- Oliver, R., Haig, Y., & Rochecouste, J. (2005). Communicative competence in oral Language assessment. *Language and Education*, 19(3), 212-222.
- Ortiz, E. (1997). *¿Cómo desarrollar la competencia comunicativa del maestro?* Colección Pedagogía 97. La Habana: Palacio de las Convenciones. Simposio.
- Pereira, W., Ribeiro, M., Depes, V., & Santos, N. (2013). Competencias emocionales en el proceso de enseñanza-aprendizaje en enfermería en la perspectiva de las neurociencias. *Revista Latino-Americana de Enfermagem*, 21, 663-669. <https://www.scielo.br/j/rlae/a/mRdZxN9zspZgkyJG3m9KmLR/?format=pdf&lang=es>
- Pinto, K. (2023). *Habilidades sociales y comunicativas en estudiantes de medicina humana de la Universidad Privada de Tacna del semestre académico 2023-I*. [Tesis de pregrado, Universidad Privada de Tacna]. <http://hdl.handle.net/20.500.12969/3053>
- Posso, R. (2022). Transformación social del bienestar humano: una reflexión de la práctica deportiva. *Mentor Revista de investigación Educativa y Deportiva*, 1(3), 238–246. <https://doi.org/10.56200/mried.v1i3.4755>
- Posso, R., Chango, M., Pacha, M., Simba, A., & Simba, S. (2023). Interacciones docente-estudiante y su relación con el rendimiento académico. *GADE: Revista Científica*, 3(4), 370-382. <https://doi.org/10.63549/rg.v3i4.260>
- Quinte, D. (2023). *Competencia comunicativa intercultural y responsabilidad social en estudiantes de ciencias de la comunicación de la Región Junín en la crisis por Covid-19*. [Tesis de pregrado, Universidad Nacional del Centro del Perú]. <http://hdl.handle.net/20.500.12894/9141>

- Quispe, J. (2023). *Competencias comunicativas y actitudes frente a la lengua quechua en estudiantes de una universidad de Puno, 2023*. [Tesis de Maestría, Universidad Cesar Vallejo]. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/128266>
- Rentería, G. (2004). *Estrategias cognitivas, competencias básicas, competencias laborales: reflexiones para abordar la calidad de la educación y las pruebas de Estado*. [Tesis de Maestría, Instituto Colombiano para el Fomento de la Educación Superior de Bogotá].
- Rogoff, B. (1993). *Aprendices del pensamiento. El desarrollo cognitivo en el contexto social*. Editorial Paidós.
- Rojas, E. (2024). *Programa de competencias comunicativas para mejorar la práctica pedagógica de los docentes en instituciones de educación secundaria, Cutervo*. [Tesis de Maestría, Universidad Cesar Vallejo]. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/136591>
- Ronquillo, E., & Goenaga, B. (2009). Competencia Comunicativa: Evolución Cronológica del término y sus elementos constitutivos. *Revista Humanidades Médicas*, 9(1), 1-14. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1727-81202009000100005
- Sandoval, M. (2014). Convivencia y clima escolar: claves de la gestión del conocimiento. *Ultima década*, 22(41), 153-178. <https://doi.org/10.4067/S0718-22362014000200007>
- Sanz, G. (2005). *Comunicación efectiva en el aula. Técnicas de expresión oral para docentes*. Graó.
- Vargas, J. (2019). *Relación entre las Destrezas Comunicativas y las Habilidades Sociales de los Estudiantes de Formación Profesional de la Policía, Sede*

Locumba, 2018. [Tesis de Maestría, Universidad Privada de Tacna].
<http://hdl.handle.net/20.500.12969/1202>

Verdugo, E., Villavicencio, J., Calderón, D., Román, N., & Maureira, C. (2023). Habilidades emocionales en estudiantes de Educación Física de una universidad de Chile. *Revista Educación Física Chile*(276).
<https://revistas.umce.cl/index.php/refc/article/view/2453>

Villanueva, R. (2020). Clima de aula en secundaria: Un análisis entre las interacciones de estudiantes y docentes. *Educación Secundaria y Adolescentes*, 12(12).
<https://doi.org/10.34236/rpie.v12i12.178>

Yurén, M., & Araújo, S. (2003). Estilos docentes, poderes y resistencias ante una reforma curricular. El caso de Formación cívica y ética en la escuela secundaria. *Revista Mexicana de Investigación Educativa*, 8(19), 631-652.
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=14001904>

ANEXOS

Anexo 1: Matriz de consistencia

PROBLEMAS	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES	INDICADORES	MÉTODO	INSTRUMENTO
<p>Problema principal ¿De qué forma las competencias comunicativas se relacionan con la eficacia de la interacción: docente-estudiante en la Escuela Profesional de Educación, Especialidad Lengua y Literatura de la Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann, Tacna, año 2023?</p> <p>Problemas secundarios ¿De qué forma la inteligencia comunicativa se relaciona con la eficacia de la interacción: docente-estudiante en la Escuela Profesional de Educación, Especialidad Lengua y Literatura de la Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann, Tacna, año 2023?</p> <p>¿Cómo la</p>	<p>Objetivo general Determinar de qué forma las competencias comunicativas se relacionan con la eficacia de la interacción: docente-estudiante en la Escuela Profesional de Educación, Especialidad Lengua y Literatura de la Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann, Tacna, año 2023.</p> <p>Objetivos específicos Analizar de qué forma la inteligencia comunicativa se relaciona con la eficacia de la interacción: docente-estudiante en la Escuela Profesional de Educación, Especialidad Lengua y Literatura de la Universidad</p>	<p>Hipótesis general Las competencias comunicativas se relacionan significativamente con la eficacia de la interacción: docente-estudiante en la Escuela Profesional de Educación, Especialidad Lengua y Literatura de la Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann, Tacna, año 2023.</p> <p>Hipótesis específicas La inteligencia comunicativa se relaciona significativamente con la eficacia de la interacción: docente-estudiante en la Escuela Profesional de Educación, Especialidad Lengua y Literatura de la Universidad Nacional Jorge</p>	<p>Variable independiente: Competencias comunicativas</p>	Inteligencia para producir información dentro del aula	<p>Tipo de Investigación Básica Nivel de investigación Correlacional Diseño de Investigación No experimental Transeccional Población La población del estudio estará constituida por los estudiantes de la Escuela Profesional de Educación, Especialidad Lengua y Literatura de la Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann, Tacna. Siendo un total de 187. Muestra La muestra será no probabilística, y estará constituida por los estudiantes de quinto año de la Escuela Profesional de Educación, Especialidad Lengua y Literatura de la</p>	<p>Encuesta Cuestionario</p>
				Inteligencia para distribuir información del aula		
				Inteligencia para recibir o usar información del aula		
				Uso del lenguaje oral comprensible		
				Genera conocimiento a través del diálogo en la promoción de los espacios de saberes		
				Capacidad de escucha con atención e identifica las habilidades sus estudiantes		
				Comprensión de los proyectos presentados por sus estudiantes		
				Producción escrita		
<p>Variable dependiente: Eficacia en la interacción docente-estudiante</p>	Inteligencia interpersonal					
	Respeto hacia los estudiantes					
	Crear conexiones e individuales					
	Responsabilidad de facilitar el conocimiento					
						Encuesta Cuestionario

PROBLEMAS	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES	INDICADORES	MÉTODO	INSTRUMENTO
<p>competencia comunicativa oral se relaciona con la eficacia de la interacción: docente-estudiante en la Escuela Profesional de Educación, Especialidad Lengua y Literatura de la Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann, Tacna, año 2023?</p> <p>¿De qué forma la competencia comunicativa escritural se relaciona con la eficacia de la interacción: docente-estudiante en la Escuela Profesional de Educación, Especialidad Lengua y Literatura de la Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann, Tacna, año 2023?</p> <p>¿De qué manera la comunicación abierta con los estudiantes se relaciona con la eficacia de la interacción: docente-estudiante en la Escuela Profesional de Educación,</p>	<p>Nacional Jorge Basadre Grohmann, Tacna, año 2023.</p> <p>Evaluar cómo la competencia comunicativa oral se relaciona con la eficacia de la interacción: docente-estudiante en la Escuela Profesional de Educación, Especialidad Lengua y Literatura de la Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann, Tacna, año 2023.</p> <p>Establecer de qué forma la competencia comunicativa escritural se relaciona con la eficacia de la interacción: docente-estudiante en la Escuela Profesional de Educación, Especialidad Lengua y Literatura de la Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann, Tacna, año 2023.</p> <p>Analizar de qué manera la</p>	<p>Basadre Grohmann, Tacna, año 2023.</p> <p>La competencia comunicativa oral se relaciona significativamente con la eficacia de la interacción: docente-estudiante en la Escuela Profesional de Educación, Especialidad Lengua y Literatura de la Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann, Tacna, año 2023.</p> <p>La competencia comunicativa escritural se relaciona significativamente con la eficacia de la interacción: docente-estudiante en la Escuela Profesional de Educación, Especialidad Lengua y Literatura de la Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann, Tacna, año 2023.</p> <p>La comunicación</p>		Practicar la escucha activa	<p>Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann, Tacna, siendo un total de 45.</p> <p>Técnicas de recolección de datos</p> <p>Encuesta</p> <p>Instrumentos de recolección de datos</p> <p>Cuestionario</p>	
				Actitud de la mediación pedagógica		
				Promover la resolución de conflictos y abordar diferentes temas en clase		

PROBLEMAS	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES	INDICADORES	MÉTODO	INSTRUMENTO
Especialidad Lengua y Literatura de la Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann, Tacna, año 2023?	comunicación abierta con los estudiantes se relaciona con la eficacia de la interacción: docente-estudiante en la Escuela Profesional de Educación, Especialidad Lengua y Literatura de la Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann, Tacna, año 2023.	abierta con los estudiantes se relaciona significativamente con la eficacia de la interacción: docente-estudiante en la Escuela Profesional de Educación, Especialidad Lengua y Literatura de la Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann, Tacna, año 2023.				

Anexo 2: Instrumentos

COMPETENCIAS COMUNICATIVAS EN LA ESCUELA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN, ESPECIALIDAD LENGUA Y LITERATURA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL JORGE BASADRE GROHMANN, TACNA, AÑO 2023

Sr. Sra. Srta.

El Presente Instrumento Tiene Como Finalidad Evaluar las competencias comunicativas en la Escuela Profesional de Educación, Especialidad Lengua y Literatura de la Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann, Tacna, año 2023. El instrumento es para fines estrictamente académicos. Por tanto, mucho agradeceré a usted tengan a bien responder los ítems marcando con una X una de las siguientes categorías:

1	2	3	4	5
Muy en desacuerdo	En desacuerdo	Poco de acuerdo	De acuerdo	Muy de acuerdo

Nro.	Ítems	1	2	3	4	5
	INTELIGENCIA COMUNICATIVA					
	Inteligencia para producir información dentro del aula					
1	Los docentes demuestran inteligencia para producir información sobre el tema tratado en clase.					
2	Los docentes demuestran inteligencia para producir información que le permite al estudiante comprender el tema en tiempo oportuno.					
3	Los docentes demuestran inteligencia para producir información para que los estudiantes realicen sus producciones académicas sin ningún problema.					
	Inteligencia para distribuir información del aula					
4	Los docentes demuestran inteligencia para distribuir información del aula de acuerdo al tema tratado.					
5	Los docentes solucionan problemas que se les presenta a los estudiantes sobre el trabajado encargado.					

6	Los docentes demuestran inteligencia para distribuir información del aula					
	Inteligencia para recibir o usar información del aula					
7	Los docentes demuestran inteligencia para recibir o usar información sobre el tema tratado en el aula.					
8	Los docentes demuestran inteligencia para recibir o usar información sobre la solución del examen.					
9	Los docentes demuestran inteligencia para recibir o usar información acerca del trabajo de investigación que se encomienda a los estudiantes.					
	COMPETENCIA COMUNICATIVA ORAL					
	Uso del lenguaje oral comprensible					
10	Los docentes usan un lenguaje oral comprensible cuando explican la sesión de aprendizaje.					
11	Los docentes usan un lenguaje oral comprensible cuando resuelven problemas de los temas tratados en clase.					
12	Los docentes usan un lenguaje oral cuando se dirigen a sus estudiantes.					
	Genera conocimiento a través del diálogo en la promoción de los espacios de saberes					
13	Los docentes generan espacios de saberes con sus estudiantes haciendo sintetizando adecuadamente el tema tratado en el aula.					
14	Los docentes generan espacios de saberes con sus estudiantes haciendo entender el tema tratado en el aula.					
15	Los docentes generan espacios de saberes con sus estudiantes teorizando y contextualizando el tema tratado en el aula.					
	Capacidad de escucha con atención e identifica las habilidades sus estudiantes					
16	Los docentes demuestran capacidad de escucha con atención cuando sus estudiantes le preguntan sobre el tema tratado.					
17	Los docentes demuestran capacidad de escucha con atención cuando sus estudiantes le consultan sobre el tema que se debe investigar como tarea.					
18	Los docentes identifican habilidades en sus estudiantes que les permite aplicar estrategias de enseñanza acertadas.					
	COMPETENCIA COMUNICATIVA ESCRITURAL					
	Comprensión de los proyectos presentados por sus estudiantes					

19	Los docentes revisan y analizan los proyectos que presentan los estudiantes para comprender y poder ayudarlos.					
20	Los docentes investigan sobre los proyectos que presentan los estudiantes para comprender y poder ayudar a los estudiantes.					
21	Los docentes desarrollan estrategias de enseñanza para guiarles a los estudiantes a desarrollar sus proyectos presentados.					
	Producción escrita					
22	Los docentes priorizan el desarrollo de habilidades en los estudiantes para la producción escrita.					
23	Los docentes priorizan el desarrollo del pensamiento divergentes en los estudiantes para la producción escrita.					
24	Los docentes enseñan de forma adecuada las normas APA para el desarrollo de habilidades para la producción escrita.					

Instrumentos 2

EFICACIA EN LA INTERACCIÓN: DOCENTE-ESTUDIANTE EN LA ESCUELA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN, ESPECIALIDAD LENGUA Y LITERATURA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL JORGE BASADRE GROHMANN, TACNA, AÑO 2023

Sr. Sra. Srta.

El Presente instrumento tiene como finalidad evaluar la interacción: docente-estudiante en la Escuela Profesional de Educación, Especialidad Lengua y Literatura de la Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann, Tacna, año 2023. El instrumento es para fines estrictamente académicos. Por tanto, mucho agradeceré a usted tengan a bien responder los ítems marcando con una X una de las siguientes categorías:

1	2	3	4	5
Muy en desacuerdo	En desacuerdo	Poco de acuerdo	De acuerdo	Muy de acuerdo

Nro.	Ítems	1	2	3	4	5
	INTERACCIÓN DOCENTE-ESTUDIANTE CON COMUNICACIÓN PERSONAL					
	Inteligencia interpersonal					
1	Los docentes demuestran inteligencia interpersonal en el proceso de enseñanza aprendizaje que permite interactuar con sus estudiantes.					
2	Los docentes promueven que en el proceso de enseñanza aprendizaje exista una interacción docente-estudiante debido a una comunicación activa.					
3	En el proceso de enseñanza aprendizaje existe una interacción docente-estudiante debido a una comunicación activa.					
	Respeto hacia los estudiantes					
4	Los docentes demuestran respeto a sus estudiantes permanentemente.					

5	Los docentes y estudiantes cumplen las reglas de la institución educativa, así como de convivencia.					
6	Los docentes demuestran respeto a sus estudiantes escuchándolos de forma activa.					
	Creación de conexiones individuales y colectivas					
7	Los docentes crean conexiones individuales oportunamente.					
8	Los docentes crean conexiones colectivas					
9	Los docentes crean conexiones individuales y colectiva para seguir el buen desempeño docentes y estudiantil.					
	INTERACCIÓN DOCENTE-ESTUDIANTE ORIENTADA A LA ENSEÑANZA					
	Responsabilidad de facilitar el conocimiento					
10	Los docentes actúan de forma adecuada con respecto a su quehacer pedagógico.					
11	Los docentes hacen conocer el contenido de las materias.					
12	Los docentes enseñan didácticamente las asignaturas.					
	Practicar la escucha activa					
13	Los docentes ponen atención cuando los estudiantes le preguntan un tema tratado en el aula.					
14	Los docentes escuchan con atención cuando los estudiantes tienen algún problema con algún docente o compañero.					
15	Los docentes escuchan con atención cuando los estudiantes tienen algún problema en una asignatura.					
	Actitud a la mediación pedagógica					
16	Los docentes demuestran predisposición para propiciar el desarrollo de los aprendizajes y habilidades en sus estudiantes.					
17	Los docentes demuestran actitudes positivas para potenciar los aprendizajes en los estudiantes.					
18	Los docentes demuestran hacia la mediación pedagógica respetando las regulaciones de la entidad educativa.					
	Promover la resolución de conflictos y abordar diferentes temas en clase					
19	Los docentes promueven la resolución de conflictos y abordar diferentes temas en clase					
20	Los docentes plantean soluciones para asegurar la buena convivencia universitaria.					
21	Los docentes promueven la resolución de conflictos eficazmente.					

Anexo 3: Validez de los instrumentos

INFORME DE OPINION DE EXPERTOS DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

COMPETENCIAS COMUNICATIVAS Y LA EFICACIA DE LA INTERACCIÓN: DOCENTE-ESTUDIANTE EN LA ESCUELA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN, ESPECIALIDAD LENGUA Y LITERATURA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL JORGE BASADRE GROHMANN, TACNA, AÑO 2023

1. DATOS GENERALES

1. Apellidos y nombres de informante (Experto): ECHEGARAY MUNENAKA, Víctor Carmen
2. Grado académico: DOCTOR
3. Profesión: ESTADISTICA
4. Institución donde labora: UNIVERSIDAD NACIONAL JORGE BASADRE GROHMANN
5. Cargo que desempeña: DOCENTE
6. Autor de los instrumentos: LIDIA WILMA MIRANDA CARRILLO

2. VALIDACIÓN

INDICADORES DE EVALUACIÓN DE INSTRUMENTO	CRITERIOS Sobre los ítems del instrumento	Muy malo	Malo	Regular	Bueno	Muy bueno
1. CLARIDAD	Están formulados con lenguaje apropiado				X	
2. OBJETIVIDAD	Están expresados en conductas observables, medibles				X	
3. CONSISTENCIAS	Existe una organización lógica en los contenidos y relación con la teoría				X	
4. COHERENCIA	Existe relación de los contenidos con los indicadores de la variable				X	
5. PERTINENCIA	Las categorías de respuestas y sus valores son apropiados				X	
6. SUFICIENCIA	Son suficientes la cantidad y calidad de ítems presentados en el instrumento				X	
SUMATORIA PARCIAL						
SUMATORIA TOTAL						

3. RESULTADO DE VALIDACIÓN

3.1 Opinión: **FAVORABLE**.....X..... **DEBE MEJORAR**.....

NO FAVORABLE.....

3.2 Observación:.....
.....

VEM

.....
Firma

INFORME DE OPINION DE EXPERTOS DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

COMPETENCIAS COMUNICATIVAS Y LA EFICACIA DE LA INTERACCIÓN: DOCENTE-ESTUDIANTE EN
LA ESCUELA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN, ESPECIALIDAD LENGUA Y LITERATURA DE LA
UNIVERSIDAD NACIONAL JORGE BASADRE GROHMANN, TACNA, AÑO 2023

1. DATOS GENERALES

1. Apellidos y nombres de informante (Experto): MEDINA SOTO, Elizabeth Luisa
2. Grado académico: MAGISTER
3. Profesión: CONTADOR
4. Institución donde labora: UNIVERSIDAD NACIONAL JORGE BASADRE GROHMANN
5. Cargo que desempeña: DOCENTE
6. Autor de los instrumentos: LIDIA WILMA MIRANDA CARRILLO

2. VALIDACIÓN

INDICADORES DE EVALUACIÓN DE INSTRUMENTO	CRITERIOS Sobre los ítems del instrumento	Muy malo	Malo	Regular	Bueno	Muy bueno
1. CLARIDAD	Están formulados con lenguaje apropiado				X	
2. OBJETIVIDAD	Están expresados en conductas observables, medibles				X	
3. CONSISTENCIAS	Existe una organización lógica en los contenidos y relación con la teoría				X	
4. COHERENCIA	Existe relación de los contenidos con los indicadores de la variable				X	
5. PERTINENCIA	Las categorías de respuestas y sus valores son apropiados				X	
6. SUFICIENCIA	Son suficientes la cantidad y calidad de ítems presentados en el instrumento				X	
SUMATORIA PARCIAL						
SUMATORIA TOTAL						

3. RESULTADO DE VALIDACIÓN

3.1 Opinión: **FAVORABLE**.....X..... **DEBE MEJORAR**.....

NO FAVORABLE.....

3.2 Observación:.....
.....



 Firma

Anexo 4: Confiabilidad de los instrumentos

Confiabilidad de los Instrumentos

Para determinar la confiabilidad de los instrumentos aplicados se utilizó el coeficiente de Alpha de Cronbach, cuya valoración fluctúa entre 0 y 1.

Tabla 30

Escala de Alpha de Cronbach

Escala	Significado
-1 a 0	No es confiable
0,01 – 0,49	Baja confiabilidad
0,50 – 0,69	Moderada confiabilidad
0,70 – 0,89	Fuerte confiabilidad
0,90 – 1,00	Alta confiabilidad

Aplicación de Coeficiente de Alpha de Cronbach

Utilizando el coeficiente de Alpha de Cronbach, cuyo reporte del software SPSS 23 es el siguiente:

Tabla 31

Alpha de Cronbach: Competencias comunicativas

Alfa de Cronbach	N° de elementos
0,836	24

El coeficiente obtenido tiene el valor de 0,836 lo cual significa que el instrumento aplicado a la variable “Competencias comunicativas” es de fuerte confiabilidad.

Tabla 32*Alpha de Cronbach: Eficacia de la interacción docente - estudiante*

Alfa de Cronbach	N° de elementos
0,887	21

El coeficiente obtenido tiene el valor de 0,887 lo cual significa que el instrumento aplicado a la variable “Eficacia de la interacción docente-estudiante” es de fuerte confiabilidad.