

UNIVERSIDAD NACIONAL JORGE BASADRE GROHMANN

Facultad de Ciencias de la Salud

Unidad de la Segunda Especialidad Profesional de Enfermería

**ESTRÉS Y FUNCIONALIDAD FAMILIAR EN TRABAJADORES
DEL CENTRO DE SALUD EDIFICADORES MISTI DURANTE
LA PANDEMIA AREQUIPA - 2022**

TESIS

Presentada por:

Blgo. MOISES JORGE ANCO GONZALES

Blga. ROSA DELIA MANCILLA VERA

Para optar el Título de Segunda Especialidad Profesional en

SALUD FAMILIAR Y COMUNITARIA

TACNA – PERÚ

2024

UNIVERSIDAD NACIONAL JORGE BASADRE GROHMANN

Facultad de Ciencias de la Salud

Unidad de la Segunda Especialidad Profesional de Enfermería

**ESTRÉS Y FUNCIONALIDAD FAMILIAR EN TRABAJADORES DEL
CENTRO DE SALUD EDIFICADORES MISTI DURANTE LA
PANDEMIA AREQUIPA - 2022**

TESIS

Presentado por:

Blgo. MOISES JORGE ANCO GONZALES

Blga. ROSA DELIA MANCILLA VERA

Para optar el Título de Segunda Especialidad Profesional en:

SALUD FAMILIAR Y COMUNITARIA

Aprobada por UNANIMIDAD ante el siguiente jurado:



Dra. Ingrid Maria Manrique Tejada
Presidenta



Dra. Ruth Rosario Salinas Lunario
Miembro



Dra. Elizabeth Balbina Huerta Tovar
Miembro



Dra. Elena Cachatari Vargas de Olgado
Asesora

CERTIFICADO DE SIMILITUD

Yo **Dra. Elena Cachicatari Vargas** en mi condición de asesor acreditado por la Resolución de Facultad N° 12056-2023 FACS-UNJBG, de la tesis titulada: **ESTRÉS Y FUNCIONALIDAD FAMILIAR EN TRABAJADORES DEL CENTRO DE SALUD EDIFICADORES MISTI DURANTE LA PANDEMIA – AREQUIPA 2022**, presentado por los Biólogos Moises Jorge Anco Gonzales y Rosa Delia Mancilla Vera, para optar el Título de Segunda Especialidad Profesional en SALUD FAMILIAR Y COMUNITARIA. Habiendo cumplido con lo establecido en el reglamento de originalidad y de similitud de trabajos de investigación y producción intelectual, considerando que según la revisión, evaluación y análisis realizado a través del software de similitud textual TURNITIN cuenta con el nivel de similitud permitido cuyo porcentaje es 14%.

Por lo que CERTIFICO LA SIMILARIDAD de la ESCALA DE SIMILITUD de la tesis está de acuerdo a la **SIMILITUD BAJA: PERMITIDO**, para continuar con los trámites correspondientes y para su publicación en el repositorio Institucional.

Se emite el presente certificado con fines de continuar con los trámites respectivos para su obtención del título.



Dra. Elena Cachicatari Vargas

DNI: 00486562

Asesora



Blgo. Moises Jorge Anco Gonzales

DNI: 29561109

Tesista



Blga. Rosa Delia Mancilla Vera

DNI: 41637032

Tesista



DEDICATORIA

Al supremo por permitirnos continuar estudiando, dándonos fortaleza, sabiduría y las oportunidades para culminarlo.

También lo dedicamos a nuestros familiares, quienes nos apoyaron e incentivaron a seguir adelante pese al momento difícil que atravesaba el mundo.

Dedicamos este trabajo a todas las personas que lo lean y que puedan encontrar la información necesaria para seguir investigando y decirles que muchas cosas pueden presentarse en el camino, que habrá muchos obstáculos pero que ellos pueden, que la vida y la investigación es un gusto para el ser humano.

Moisés Jorge Anco Gonzales y
Rosa Delia Mancilla Vera

AGRADECIMIENTOS

A la Unidad de la Segunda Especialidad de la Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann y al personal docente que nos brindaron conocimientos.

A la Microred Edificadores Misti, al Centro de Salud Porvenir por ser nuestro Centro Piloto y a los compañeros del Centro de Salud que apoyaron y brindaron su tiempo para realizar este trabajo de investigación.

A nuestra asesora, la Dra. Elena Cachicatari Vargas y a nuestra docente la Dra. Ingrid Tejada Manrique por su tiempo, ánimo y apoyo constante.

Moisés Jorge Anco Gonzales y
Rosa Delia Mancilla Vera

ÍNDICE

	Pág.
RESUMEN	xi
ABSTRACT	x
INTRODUCCIÓN	01
CAPÍTULO I: PLANTEAMIENTO DEL ESTUDIO	
1.1. Fundamentos y formulación del problema.....	03
1.2. Objetivos.....	11
1.3. Justificación.....	12
1.4. Formulación de hipótesis.....	15
1.5. Operacionalización de variables.....	15
CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO	
2.1. Antecedentes de la investigación.....	17
2.2. Bases teóricas.....	28

CAPÍTULO III METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

3.1. Tipo y Diseño de Investigación.....	48
3.2. Población y Muestra.....	48
3.3. Técnicas e Instrumentos de recolección de datos.....	50
3.4. Procedimiento de recolección de datos.....	54
3.5. Procesamiento y análisis de datos.....	55
3.6. Consideraciones éticas.....	56

CAPÍTULO IV: DE LOS RESULTADOS

4.1. Resultados.....	58
4.2. Discusión.....	69

CONCLUSIONES

RECOMENDACIONES

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

ANEXOS

ÍNDICE DE TABLAS

		Pág.
TABLA N° 01	Caracterización en trabajadores durante la pandemia del Centro de Salud Edificadores Misti Arequipa 2022	59
TABLA N° 02	Dimensiones del estrés en trabajadores durante la pandemia del Centro de Salud Edificadores Misti Arequipa 2022	63
TABLA N° 03	Nivel de funcionalidad familiar en trabajadores durante la pandemia del Centro de Salud Edificadores Misti Arequipa 2022.	65
TABLA N° 04	Relación del estrés y funcionalidad familiar en trabajadores durante la pandemia del Centro de Salud Edificadores Misti Arequipa 2022	67
TABLA N° 05	Nivel de estrés de los trabajadores de salud durante la pandemia, del Centro de Salud Edificadores Misti Arequipa 2022	103
TABLA N° 06	Dimensiones de la funcionalidad familiar en trabajadores durante la pandemia del Centro de Salud Edificadores Misti Arequipa 2022	105
TABLA N° 07	Relación del nivel de la funcionalidad familiar (dimensión cohesión familiar) según el nivel de estrés en trabajadores durante la pandemia, del Centro de Salud Edificadores Misti Arequipa 2022	108
TABLA N° 08	Relación del nivel de la funcionalidad familiar (dimensión armonía) según el nivel de estrés en trabajadores durante la pandemia del Centro de Salud Edificadores Misti Arequipa 2022.	110

TABLA N° 09	Relación del nivel de la funcionalidad familiar (dimensión comunicación) según el nivel de estrés en trabajadores durante la pandemia del Centro de Salud Edificadores Misti Arequipa 2022	112
TABLA N° 10	Relación del nivel de la funcionalidad familiar (dimensión permeabilidad) según el nivel de estrés en trabajadores durante la pandemia del Centro de Salud Edificadores Misti Arequipa 2022.	114
TABLA N° 11	Relación del nivel de la funcionalidad familiar (dimensión afectividad) según el nivel de estrés en trabajadores durante la pandemia del Centro de Salud Edificadores Misti Arequipa 2022.	116
TABLA N° 12	Relación del nivel de la funcionalidad familiar (dimensión roles) según el nivel de estrés en trabajadores durante la pandemia del Centro de Salud Edificadores Misti Arequipa 2022.	118
TABLA N° 13	Relación de nivel de la funcionalidad familiar (dimensión adaptabilidad) según el nivel de estrés en trabajadores durante la pandemia del Centro de Salud Edificadores Misti Arequipa 2022.	120

ÍNDICE DE GRÁFICOS

		Pág.
GRÁFICO N° 01	Caracterización en trabajadores durante la pandemia del Centro de Salud Edificadores Misti Arequipa 2022	62
GRÁFICO N° 02	Dimensiones del estrés en trabajadores durante la pandemia del Centro de Salud Edificadores Misti Arequipa 2022	64
GRÁFICO N° 03	Nivel de funcionalidad familiar en trabajadores durante la pandemia del Centro de Salud Edificadores Misti Arequipa 2022.	66
GRÁFICO N° 04	Relación del estrés y funcionalidad familiar en trabajadores durante la pandemia del Centro de Salud Edificadores Misti Arequipa 2022	68
GRÁFICO N° 05	Nivel de estrés de los trabajadores de salud durante la pandemia, del Centro de Salud Edificadores Misti Arequipa 2022	104
GRÁFICO N° 06	Dimensiones de la funcionalidad familiar en trabajadores durante la pandemia del Centro de Salud Edificadores Misti Arequipa 2022	107
GRÁFICO N° 07	Relación del nivel de la funcionalidad familiar (dimensión cohesión familiar) según el nivel de estrés en trabajadores durante la pandemia, del Centro de Salud Edificadores Misti Arequipa 2022	109
GRÁFICO N° 08	Relación del nivel de la funcionalidad familiar (dimensión armonía) según el nivel de estrés en trabajadores durante la pandemia del Centro de Salud Edificadores Misti Arequipa 2022.	111

GRÁFICO N° 09	Relación del nivel de la funcionalidad familiar (dimensión comunicación) según el nivel de estrés en trabajadores durante la pandemia del Centro de Salud Edificadores Misti Arequipa 2022	113
GRÁFICO N° 10	Relación del nivel de la funcionalidad familiar (dimensión permeabilidad) según el nivel de estrés en trabajadores durante la pandemia del Centro de Salud Edificadores Misti Arequipa 2022.	115
GRÁFICO N° 11	Relación del nivel de la funcionalidad familiar (dimensión afectividad) según el nivel de estrés en trabajadores durante la pandemia del Centro de Salud Edificadores Misti Arequipa 2022.	117
GRÁFICO N° 12	Relación del nivel de la funcionalidad familiar (dimensión roles) según el nivel de estrés en trabajadores durante la pandemia del Centro de Salud Edificadores Misti Arequipa 2022.	119
GRÁFICO N° 13	Relación de nivel de la funcionalidad familiar (dimensión adaptabilidad) según el nivel de estrés en trabajadores durante la pandemia del Centro de Salud Edificadores Misti Arequipa 2022.	121

RESUMEN

Este análisis se centró en **objetivo:** Establecer la relación entre estrés y funcionalidad familiar en trabajadores del Centro de Salud Edificadores Misti durante la pandemia - Arequipa 2022. Enfoque metodológico: El estudio adopta un diseño no experimental, descriptivo-correlacional y de tipo transversal. Población que investigó, fueron 110 trabajadores que laboraron durante la pandemia del Centro de Salud Edificadores Misti. Se utilizaron como herramientas de evaluación el examen de estrés y Funcionalidad familiar. **Resultados:** La mayor frecuencia de la caracterización en trabajadores, se dio en los técnicos de enfermería con 19,1%; se evidencia que el género femenino exhibe una prevalencia superior con 76,4%; además podemos consignar que los trabajadores entre las edades de 46-55 años presento 30,9%; en cuanto al tipo de familia nuclear tuvo una mayor frecuencia con el 66,4%. En cuanto a la funcionalidad familiar, familias moderadamente funcionales con 47,3%. Los trabajadores presentaron un alto estrés con 44,5%. Finalmente, la mayoría de los trabajadores mostraron un grado de estrés alto, para una familia moderadamente funcional con 20,0%; seguido por 18,2% en trabajadores que presentaron un grado de estrés medio, para una familia moderadamente funcional. **Conclusiones:** Existe una relación estadística significativa del valor de Chi-cuadrado, $X^2_c = 14,76$, al superar el X^2_T (Chi-cuadrado de tabla), señala con un nivel de confianza del 99% que existe una relación de estrés en la funcionalidad familiar es altamente significativa ($P < 0,01$) en trabajadores durante la pandemia.

Palabras clave: Funcionalidad familiar, estrés y trabajadores.

ABSTRACT

This analysis focused on the objective: Establish the relationship between stress and family functionality in workers at the Edificadores Misti Health Center during the pandemic - Arequipa 2022. Methodological approach: The study adopts a non-experimental, descriptive-correlational and cross-sectional design. The population investigated was 110 workers who worked during the pandemic at the Edificadores Misti Health Center. The stress test and Family Functionality were used as evaluation tools. Results: The highest frequency of characterization in workers occurred in nursing technicians with 19,1%; It is evident that the female gender exhibits a higher prevalence with 76,4%; We can also note that workers between the ages of 46-55 years present 30,9%; Regarding the type of nuclear family, it had a higher frequency with 66,4%. Regarding family functionality, moderately functional families with 47,3%. The workers presented high stress with 44,5%. Finally, the majority of workers showed a high degree of stress, for a moderately functional family with 20,0%; followed by 18,2% in workers who presented a medium degree of stress, for a moderately functional family. Conclusions: There is a significant statistical relationship of the Chi-square value, $X^2_c = 14.76$, when exceeding the family is highly significant ($P < 0.01$) in workers during the pandemic.

Key Words: Family functionality, stress y workers.

INTRODUCCIÓN

La salud en el Perú está conformada por dos tipos de seguros, uno es el tipo de seguro gratuito (SIS) que brinda el estado a la mayoría de las personas y el otro seguro es EsSalud que se da a trabajadores que están en planilla, cabe destacar que hay otros tipos de seguro particular. Los centros de salud del estado son precarios debido a que no cuenta con la infraestructura adecuada, con equipos acorde a la tecnología, falta de insumos médicos e insuficiente recurso humano que no permitió hacer frente a una pandemia de gran magnitud como la vivida en nuestro país, en marzo del 2020 cuando el primer paciente por COVID-19 falleció. El sistema de atención médica experimentó una crisis de salud. insostenible, empezando por los hospitales y instalación de atención primaria de salud que no estaban equipados para una pandemia y ni que decir de los trabajadores quienes, en cantidad y conocimientos, no fue suficiente para poder atender la demanda de pacientes con este virus.

Cabe resaltar que el trabajador, en sus diferentes niveles de atención, fueron los más expuestos a dicha pandemia y como parte del equipo de primera línea de atención del sistema de salud no hubo herramientas como los Equipos de protección personal, pusieron a prueba su capacidad y estrategia para evitar contagiarse y así poder seguir atendiendo a los pacientes.

El trabajador, no fue inmune a este virus, ya que su propagación atemorizó a muchos de ellos, como adultos mayores, jóvenes que recién empezaban a trabajar y otros que tenían familia. La reacción de los diferentes trabajadores hizo que unos pidieran licencia sin goce de haber, unos por enfermedad y otros solicitaron adelanto de jubilación. Sin embargo, el estrés al que fueron sometidos todos los trabajadores y su relación en la funcionalidad familiar, ya que cada miembro es diferente e individual como consecuencia alterando los roles definidos para sus actividades, fue motivo para realizar este tipo de investigación.

Este trabajo consta de V capítulos:

Capítulo I, planteamiento del problema.

Capítulo II, marco teórico.

Capítulo III, metodología de la investigación.

Capítulo IV, consta de los resultados y la discusión.

Capítulo V, finalmente se encuentran las conclusiones y recomendaciones.

Finalizando bibliográficas, anexos.

CAPÍTULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1. FUNDAMENTOS Y FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

El estrés constituye uno de los mayores desafíos que enfrenta a nivel mundial. alrededor del 35% en trabajadores. Los trabajos muestran que el 50 % y el 60 % existe una conexión entre las ausencias laborales debido a enfermedades. Esto Implica un costo significativo, tanto en términos de sufrimiento humano como de pérdidas económicas considerable. (1)

Los efectos variables del estrés en una organización en términos de reducción de la productividad dan a conocer sus impactos en la salud física y mental de los empleados.

El estrés tiene una variedad de expresiones o representaciones, y de tal forma que se relacionan con la necesidad u obligación de adaptarse y los recursos disponibles de control y manejo de situaciones afectadas por factores personales.

En 2017, Los estudios realizados por la Organización Mundial de la Salud demostraron que la población mexicana son la población más estresada a nivel mundial, en primer lugar, en términos de presión en el ámbito

laboral, superando a China y Estados Unidos, las dos mayores economías del mundo. El estrés crónico en el lugar de trabajo afectó a más del 40% de los participantes en 2019. (2)

Llama la atención el hecho de que pasan cosas incongruentes y asciende en el ranking de las economías en desarrollo que aparentan requerir un cuidado especial para los empleados. De otro lado, resulta que el daño económico significativo por el aumento de los retrasos y la reducción de la productividad es solo una de sus consecuencias. Las estadísticas muestran que los varones tienen una mayor probabilidad de enfermarse que las mujeres por el estrés. En cuanto en términos de edad, parece que los individuos jóvenes, específicamente aquellos de 18 a 30 años, son los más afectados de presión de jefes y clientes en un (36%) se destaca entre las razones más frecuentes, seguida de la estabilidad laboral (despido), las horas extras y el estrés económico. (3)

En Colombia indicaron que el sector profesional más afectado por el estrés diario es el de los trabajadores de la salud, ya que trabajan largas jornadas para atender a usuarios con más necesidades emocionales. Al mismo tiempo, el empleado tiene la carga de lidiar con la afección, la muerte y los caprichos diarios de las interacciones familia-trabajo, así como el trabajo por turnos, incluidos los elementos de riesgo que dañan

directa e indirectamente al empleado de salud. Estas circunstancias contribuyen a la investigación sobre la prevalencia del estrés entre los trabajadores. (4)

La Organización Mundial de la Salud declaró que el brote epidemiológico del COVID-19 constituye una emergencia de salud pública de relevancia mundial y está causando estrés a la población, especialmente a los trabajadores. Los equipos de salud afrontan enormes presiones de trabajo, incluido el alto peligro de contraer la pandemia, y no tener adecuadamente protección contra la infección, sentirse discriminados o frustrados, aislarse, tratar con usuarios emocionalmente incapaces y tener poca o ninguna atención de calidad. Interacciones familiares y agotamiento físico y mental; de este modo los profesionales de la salud enfrentan situaciones de crisis y provocan conflictos psicológicos como ansiedad, depresión, estrés, miedo, negación, insomnio e ira. Estos conflictos afectan la calidad de los profesionales, la comprensión clínica y decisión, la confrontación contra el COVID-19 afectan una calidad de vida y la salud. Por ende, la promoción y el fomento de la salud mental y cuidado del trabajador. Salubridad general y control adecuado de la pandemia. (5)

La familia como objeto de estudio tiene un significado que la mayoría de las instituciones sociales no tienen. Esta configuración ha sido la más estudiada de varias ciencias, disciplinas y disciplinas científicas a lo largo de la historia.

Una familia tiene muchas características diferentes, pero cada una determina su organización y forma de vida para poder realizar sus funciones básicas: del progreso y socialización de las características del niño, jóvenes, adulto y del adulto mayor que permita la satisfacción de necesidades. Deben ser capaces de promover el crecimiento personal y la integración de cada miembro en el entorno social y mantener la identidad y la cohesión familiar.

Un pilar fundamental de la vida y el desarrollo desde la niñez y la adolescencia hasta la vida adulta. Se puede decir que la familia es lo que constituye la edad adulta. Esto se debe a que la familia tiene la influencia más temprana, definida y más duradera en el desarrollo del carácter de sus miembros, actuando como un regulador en relación con el entorno y apoyando la susceptibilidad en mayor o menor medida. Con base en las funciones familiares, aprenda comportamientos que protejan contra la enfermedad.

La OMS el 11 de marzo del 2020 informó la epidemia. Donde da a conocer el 3 de mayo de 3.435.894 casos (86.108 nuevos) y 239.604 muertes. (976 nuevas muertes). En el continente Europa, con un total de 1.475.000. Hasta ahora, el país ha pagado un alto precio por esta epidemia. El MINSA (2020) menciona que la pandemia del COVID 19 integra factores de riesgo psicosocial que revelan la inestabilidad del sistema de salud, agudizando deficiencias que han persistido por muchos años; por lo tanto, los profesionales y usuarios con COVID-19 trabajan largas y duras jornadas, tienen miedo al contagio, hay incertidumbre por las restricciones de las circunstancias del sistema de salud y otros factores que resultan en niveles elevados de estrés. (6).

En cuanto a la carga laboral, se puede apreciar que el apoyo a los pacientes con COVID-19 requiere de mucho esfuerzo y atención para monitorear la gran cantidad de casos a tratar y atención constante a los protocolos de bioseguridad. Para evitar posibles contaminaciones, esto aumenta el cuidado con el que tienen que realizar su trabajo, todo lo que se refleja en un nivel elevado de fatiga durante la jornada laboral debido al tiempo limitado para realizar todas las tareas y al intenso ritmo de trabajo.

El trabajador del establecimiento de Salud Edificadores Misti, durante la pandemia, estuvieron expuestos por casi dos años al estrés,

considerando que son personas que pertenecen a una familia y como parte de una familia se ha visto la alteración de la funcionalidad familiar favorable o desfavorable, que repercute en el trabajador de salud, como consecuencia de esta enfermedad que nos afectó a todas las personas en el mundo.

Actualmente en el presente año de pandemia COVID-19, se ha podido manejar la situación. Hasta el 20 de setiembre del año 2022, se tiene una tasa de letalidad de 5,23% a nivel nacional y una tasa de mortalidad de 4,90% en la región Arequipa, llegando a más del 90% en control y manejo del COVID-19 (7)

El Establecimiento de Salud, actualmente consta de 110 trabajadores entre profesionales, técnicos, administrativos y otros, que brindan atención a la comunidad las 24 horas del día. Durante la pandemia en marzo del 2020, se incrementó la demanda de consulta de atención en los diferentes consultorios con los que cuenta el Centro de Salud Edificadores Misti, llegando a un 200% la demanda de atención de la comunidad. Por consiguiente, el trabajador tuvo que incrementar los turnos laborales, pese a esto, fue insuficiente la cantidad de trabajadores para atender la demanda de la comunidad, por ello se tuvo que contratar un número considerable de trabajadores que recién culminaban sus estudios de las

diferentes profesiones relacionadas a salud. Cabe resaltar que muchos de los contratados no contaban con la experiencia y conocimiento suficiente.

A medida se incrementaban los casos de contagio, el trabajador de salud no era indiferente a esta situación, motivo por el cual muchos trabajadores tuvieron que permanecer en sus hogares, por tener factores de riesgo, como hipertensión, asma, gestación, cáncer, etc., lo que trajo como consecuencia un desabasteciendo para afrontar la COVID-19, sin contar que nuestro sistema de salud no está para afrontar ante una emergencia sanitaria de tal proporción, el sistema precario de salud con el que se cuenta en nuestro país hizo que la exposición a la pandemia sea directa, ya que no se contaba con el equipo de EPP, adecuado y suficiente para proteger la investidura del trabajador. Conforme pasaba la necesidad de atención, se implementó el trabajo remoto y la telemedicina.

El estrés se iba incrementando en el trabajador que laboran presencialmente y los que realizaban trabajo remoto no se abastecían para cubrir la demanda de la población, además del temor que había por contagiarse y contagiar a las personas con las que se vivía o exponer directamente a un familiar al contagio directo, creándose un ambiente de inseguridad en los hogares afectando la funcionalidad familiar. Por ellos muchos de los trabajadores de salud, tuvieron que dejar sus hogares, alquilarse un cuarto para evitar contagiar a los seres queridos. Sentir el

apoyo de la población en respuesta al sacrificio y situaciones vividas, confortaban al trabajador del sector salud.

Cuando el trabajador de salud se contagiaba, generaba el estrés por temor al contagiar a sus familiares generando un entorno familiar disfuncional, que opto por irse y evitar el contagio a sus familiares; reflejando una falta de comunicación y una incapacidad para entenderse como familia, ya que la mayoría de los trabajadores enfrentaron el temor de morir por contagio sin compartir estas ideas con sus seres queridos.

El estudio de investigación realizado se enfocó principalmente en analizar el estado de estrés en trabajadores durante la pandemia del Centro de Salud Edificadores Misti y su funcionalidad familiar durante la pandemia.

FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

a) PROBLEMA GENERAL

¿Cuál es la relación del estrés y la funcionalidad familiar en trabajadores del Centro de Salud Edificadores Misti durante la pandemia - Arequipa 2022?

b) PROBLEMA ESPECÍFICO

- ¿Cómo se manifestó el grado de estrés con sus dimensiones en trabajadores del Centro de Salud Edificadores Misti, durante la pandemia?
- ¿Qué grado de funcionalidad familiar tuvieron los trabajadores del Centro de Salud Edificadores Misti, durante la pandemia?
- ¿Cómo es la relación del estrés y la funcionalidad familiar en trabajadores del Centro de Salud Edificadores Misti durante la pandemia?

1.2. OBJETIVOS

1.2.1. OBJETIVO GENERAL

Determinar la relación que existe entre el estrés y la funcionalidad familiar en trabajadores del Centro de Salud Edificadores Misti durante la pandemia - Arequipa 2022.

1.2.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Identificar la Caracterización en trabajadores durante la pandemia del Centro de Salud Edificadores Misti Arequipa.

- Identificar el grado de estrés en relación con sus dimensiones durante la pandemia del Centro de Salud Edificadores Misti Arequipa.
- Identificar el grado de funcionalidad familiar durante la pandemia del Centro de Salud Edificadores Misti Arequipa
- Establecer el grado de relación del estrés y funcionalidad familiar en trabajadores durante la pandemia del Centro de Salud Edificadores Misti Arequipa.

1.3. JUSTIFICACIÓN

a) Teórica

Las circunstancias laborales y el bienestar psicológico y estrés entre los profesionales han tomado importancia de varios estudios en las últimas décadas, el estrés en los centros de atención primaria de salud no ha sido evaluado cuidadosamente. Este nivel de atención es cada vez más importante en la política sanitaria actual. Por ejemplo, se necesita más capacidad para hacer frente a más problemas de enfermedades. Y es interesante conocer la situación de los personal laboral con la que se cuenta y especialmente en estos tiempos de pandemia. (8).

b) Metodológica

Esta investigación permitirá futuras investigaciones y hallazgos. De la problemática de los trabajadores y se utilizó un instrumento teniendo en cuenta la familia de los trabajadores.

Funcionalidad Familiar FF-SIL fue desarrollado por De la Cuesta D. y Diaz K. Ortega T. (1999). Y Estrés fue desarrollado por Maslach Burnout inventory (MBI) con preguntas sobre el estrés en el trabajo.

Esta herramienta será verificada por expertos para incluir información que sirva de referencia para futuras investigaciones.

c) Práctica

Esta investigación brindará los aportes obtenidos brindando los resultados, conclusiones y recomendaciones al establecimiento de Salud Edificadores Misti. Y así dar a conocer alguna referencia de la situación general de los trabajadores sobre el estrés y funcionalidad familiar en trabajadores durante la pandemia del establecimiento, la finalidad es brindar los resultados obtenidos y así mismo a los trabajadores, tome las medidas de prevención y promoción para minimizar el estrés durante la pandemia que vivimos en estos tiempos.

d) Social

Con la presente investigación se busca coordinar con las autoridades del Distrito de Miraflores y el Gerente de la Microred y el Director Red de Salud Arequipa Caylloma, puedan realizar medidas preventivas frente al estrés para lo cual se socialice con los establecimientos de salud a su disposición para estar preparados en tiempos venideros a otras dificultades de salud mundial y continuar con las acciones preventivas durante la pandemia.

e) Legal

Según la OIT, el estrés en el trabajo ocurre donde las demandas en establecimientos de salud no cumplen o supera las habilidades, necesidades del empleado; o cuando las destrezas, habilidades de un grupo de personas para satisfacer las necesidades no son consistentes con las posibilidades de la cultura de la organización. En el 2016, Guy Ryder director general de la OIT, reiteró el llamado a centrarse en seguridad y dijo: Analizar y abordar las fuentes de riesgo psicológico ayuda a identificar las acciones colectivas e individuales necesarias para mejorar la vida laboral de los empleados. (9)

Según establecido por el (MINSa) refiere a Salud Mental al fortalecimiento, prevención, tratamiento y rehabilitación como condición para la plena realización del derecho a la salud y la salud de la persona, la familia y la sociedad. (10)

Está amparado en las siguientes leyes:

-Ley de fortalecimiento en familia N° 28542

-Ley de Seguridad y Salud en el Trabajo N° 29783

-Ley de Salud Mental N° 30947

1.4. FORMULACIÓN DE LA HIPÓTESIS

Hipótesis Alterna (H1)

Existe relación entre el estrés y la funcionalidad familiar en trabajadores durante la pandemia del Centro de Salud Edificadores Misti Arequipa.

Hipótesis Nula (H₀)

No existe relación entre el estrés y la funcionalidad familiar en trabajadores durante la pandemia del Centro de Salud Edificadores Misti Arequipa.

1.5. OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

Variable independiente

Estrés

Variable dependiente

Funcionalidad familiar

VARIABLES	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEMS	ESCALA VALORATIVA	NIVEL DE MEDICIÓN
Estrés	Se refiere al entorno en el que reside la persona por su interacción con su sistema, de trabajo y condición profesional, y es considerado una amenaza a su integridad física y psíquica (11).	Agotamiento emocional	- Imaginación. - Dificultad de tomar decisiones. - Problemas de pareja y aislamiento. - frustración, ira y negativismo	1,2,3,6,8,13, 14,16,20	Bajo: 43 – 54 puntos Mediano: 55 – 62 puntos Alto: 63 – 69 puntos	Ordinal
		Realización personal	- Autorrealización. - Crecimiento personal. - Calidad de vida.	5,10,11,15, 22		
		Despersonalización	-Estrés intenso. -Problemas Laborales -Ansiedad. -Depresión.	4, 7, 9, 12, 17, 18, 19,21		
Funcionalidad Familiar	Hace referencia en las relaciones de los integrantes de la familia (cohesión) y que esta puede modificar la configuración para superar los problemas del cambio familiar (adaptación) (12).	Cohesión	- Unión Familiar.	1, 8	Funcional :57 – 70 puntos Moderadamente funcional: 56 – 43 puntos Disfuncional: 42 – 28 puntos Severamente Disfuncional: 27 – 14 puntos	Ordinal
		Armonía	- Equilibrio emocional positivo.	2 ,13		
		Comunicación	-Transmisión de ideas y experiencia.	5, 11		
		Permeabilidad	-Experiencia del entorno.	7 ,12		
		Afectividad	-Expresión de sentimientos.	4, 14		
		Roles	- Responsabilidades y funciones.	3, 9		
		Adaptabilidad	- Capacidad de cambios en su estructura.	6,10		

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1. ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN

En diciembre del 2019, que apareció el SarsCov2 o COVID-19, en el mundo se ha presentado diferentes problemas, no solo a nivel corporal, sino también psicológico emocional, siendo uno de ellos el cambio radical en la funcionalidad familiar en trabajadores quienes, estaban afrontando temor de contagiarse y también a sus integrantes, por consiguiente el estrés empezó a incrementarse, debido a la demanda de la población por la COVID- 19, el agotamiento, miedo y ansiedad fue parte de la atención de los pacientes. Es por ello, que los diferentes investigadores, realizaron estudios a la realidad que vive en trabajadores a causa del COVID 19.

A nivel internacional

Lijun, K.(13) Presenta en china, el artículo “Impacto en la salud mental y las percepciones de la atención psicológica entre el personal médico y de enfermería en Wuhan durante el brote de la enfermedad del nuevo Covid-19” (2020): En su estudio transversal, su objetivo general, saber el estado

de salud mental de los Profesionales médicos y personal de enfermería que cuidan a pacientes afectados por COVID-19 en Wuhan, realizó estudio no experimental, cuantitativo y documentado, la investigación fue con 994 trabajadores que presentaban informes en su salud mental frente a COVID-19. Obtuvo el siguiente resultado: profesionales con alteraciones en salud mental baja 36,9%, con alteraciones moderadas 34,4% y con alteraciones mentales graves 2%; también se vio que 50,4% estos trabajadores de la salud tuvieron asesoría psicológica, mientras el 36,3% leyó libros sobre salud mental, en tanto el 17,5% participo en psicoterapias como apoyo emocional. Cabe resaltar, que el porcentaje grave de salud mental estuvo acompañado de angustia, debido al miedo de que tenían de contagiarse y contagiar a sus familiares, obligándolos a dejar a sus familias para protegerlos. Este artículo, concluye. Se concluye que los trabajadores de salud buscan apoyo de otras áreas, para poder sobrellevar el estrés producido por la pandemia, encontrando que un 75% de los trabajadores de la salud se adaptaron, un 60% encontró un equilibrio con su entorno familiar y 67,7% con su entorno laboral.

Yang, J. et. al, (14) investigaron la “Vigilancia del malestar psicológico y análisis del impacto relacionado del trabajador hospitalario durante la epidemia de COVID-19 en Chongqing, China - 2020”. El objetivo general

es Determinar el malestar y la causa del estrés manifestado por trabajadores de salud. Realizaron un estudio no experimental, cuantitativo. Este estudio, se realizó en cinco hospitales del estado de Chingging, el trabajador que atienden pacientes COVID-19, quienes realizaron test de estrés, cuestionario de ansiedad, test de depresión y la escala Obsesivo compulsivo de Yale Brown. Los resultados obtenidos de 456 trabajadores encuestados, indica que el 43,2% presento un alto estrés, el 31,6% tenía ansiedad, el 29,6% presento depresión y el 37,5% tenían trastornos obsesivos – compulsivo. Por consiguiente, el estrés afecto a la funcionalidad familiar, con una relación del 95%, dado en mujeres, debido a que el estrés que presentan es un 69,6% y los varones 29,4%. Concluye, hay prevalencia significativa entre El funcionamiento de la familia y el bienestar físico mental.

Yongjie, Z. et. al, (15) realizaron el artículo “La prevalencia y los factores de riesgo de los trastornos psicológicos del trabajador médico de primera línea en China bajo la epidemia de COVID-19, 2020”: La alta carga laboral es el principal interés para realizar este artículo con la finalidad de establecer incidencia de factores de riesgo y los trastornos psicológicos al que es sometido el trabajador médico que trabaja en primera línea frente al COVID-19. Este análisis no es de naturaleza experimental método

cuantitativo; con una población muestral de seiscientos seis médicos, quienes realizaron test de salud en personas depresivo (PHQ-9), test la evaluación de la ansiedad (GAD-7) y la medición de la gravedad del insomnio (ISI); con un resultado de 57.6% de estrés laboral alto acompañado con un 13% de depresión, 45.4% de ansiedad y 32% con insomnio. En resumen, se establece una conexión del 99.9% entre el estrés y funcionalidad familiar a causa de la COVID-19.

Qiongni, C. et. al, (16) realizaron: “Atención de salud mental para el trabajador médico en China durante la COVID – 19 (2020)”, su propósito era medir el grado de tensión que presenta en trabajador médico al COVID -19 y los aspectos personales afectados. Utilizaron el diseño descriptivo, cualitativo no experimental, y bibliográfico. Se realizó una consulta de treinta minutos a trece personas del Hospital Xiangya. Cuyos resultados mostraron que los equipos básicos de salud mostraban rechazo a la ayuda psicológica que otorgaba el hospital, dado que la mayoría manifestó no querer participar de actividades psicológicas COVID-19, ya que no se contaba con el tiempo para realizarlas, siendo prioridad la atención del paciente COVID-19, además de no querer preocupar a sus familias, finalmente, la preocupación por la poca disponibilidad de equipos de protección ya que no querían contagiarse. Este artículo concluye, que los

equipos de salud afrontaban un alto grado de estrés y que este debe ser tratado debido a las complicaciones que presentan en la salud mental y familiar debido al riesgo de trabajar en un hospital.

Yi, L. et. al, (17) su artículo trata sobre “La salud mental de los trabajadores médicos en Wuhan, China, lidiando con el nuevo coronavirus 2019 (2020)”. dicho objetivo es explicar los efectos del impacto de la pandemia en la salud mental del trabajador, con un diseño descriptivo, no experimental, bibliográfico. En el resultado, se pudo evidenciar el bienestar psicológico de los profesionales de la salud está siendo afectada, en depresión, insomnio, negación, ira y miedo; afectando la comprensión y la elecciones de opciones además el afectar la funcionalidad familiar. Concluyendo que los médicos de salud necesitan terapia psicológica para sobrellevar emocionalmente los casos COVID-19, permitiendo equilibrar la vida laboral con la familiar.

Deemah, A. (18) Se publicó el “Estrés entre los proveedores de atención médica durante el brote de la enfermedad por coronavirus en Arabia Saudita - 2021”. Dicho objetivo general es determinar los grados de estrés, depresión y ansiedad en trabajador de salud que se encuentran a la

vanguardia frente a la pandemia y su efecto a nivel de trabajo y familiar. Es un estudio no experimental, transversal, cuantitativo, y correlacional. Fueron 502 trabajadores que participaron tienen entre 30 y 39 años, realizaron el cuestionario de ansiedad y depresión (PHQ-9) Y (GAD-7). Los datos obtenidos, revelan que el 55,2% presentaron alto estrés con trastornos depresivos y 51,4% presentó trastorno de ansiedad, mostrando una función familiar desequilibrada a consecuencia de la pandemia. Además, que existe relación entre el estrés y función familiar. Concluye el COVID-19, como situación predominante causa estrés afectando la función familiar y laboral del trabajador de la salud.

Bohlken, J. et. al., (19) en Alemania “Pandemia de COVID -19: Experiencia de estrés de los trabajadores de la salud - 2020”, el objetivo general fue explicar el estrés que presentan los profesionales de salud que se encuentran a la vanguardia frente al COVID-19, realizaron un diseño no experimental, descriptivo y bibliográfico; fueron 14 hospitales los que se usaron como muestra, quienes presentaron, 45% de estrés relacionado con ansiedad y 55% de estrés relacionado con la depresión y vinculados a la proximidad a los pacientes COVID-19, la edad y el género son elementos que determinan el grado de estrés en profesionales de la salud, reflejándose la atención dada al paciente y en su entorno familiar.

Concluyen, que es menester continuar investigando los criterios de riesgo que están relacionados al estrés del trabajador de la salud a causa de la pandemia; estar relacionado a su salud mental y entorno familiar.

Ozamiz, N., (20) “Niveles de estrés, ansiedad y depresión en la primera fase del brote del COVID-19 en una muestra recogida en el norte de España – 2020”, dicho objetivo, es describir el grado de estrés, depresión, inquietud que presentó en profesionales de salud que se encuentran en la vanguardia frente a la pandemia en España; este análisis descriptivo no es de naturaleza experimental, cualitativo, con una población 976 trabajadores da resultados, de un buen grupo de trabajadores pudo controlar la sintomatología psicológica a inicios de la pandemia, y un grupo menor sí manifestó estrés debido a que se ejercía presión por atender grandes cantidades de usuarios con COVID-19, para cumplir con su trabajo.

Preti, E. et. al. (21) “El impacto psicológico de los brotes epidémicos y pandémicos en los trabajadores de la salud: revisión rápida de la evidencia - 2020”, Los franceses tuvieron el objetivo es proporcionar documentación cuantitativas del impacto psicológico del trabajador de

atención médica durante la pandemia que se han dado en el mundo, dando importancia a la actual COVID-19; fue un diseño bibliográfico no experimental, documentado, en sus resultados, el 73,4% de los trabajadores de salud que han presentado estrés postraumático, con 45% de insomnio, 50,7% con depresión, estos factores influyeron en la adaptabilidad familiar y cohesión se produjo de un momento a otro teniendo trastornos desfavorables en la salud mental. Concluyendo que el bienestar psicológico experimentó perjuicios frente a la pandemia, sobre todo en aquellos trabajadores que estuvieron expuestos en primera línea, ya que ver como morían las personas el temor de infectar a sus seres queridos con muestras afectivas, tuvo un impacto de 80% en la funcionalidad familiar.

Muñoz, S. (22) Publicó su artículo "Estrés, respuestas emocionales, factores de riesgo, psicopatología y manejo de trabajadores de salud durante la pandemia por COVID-19, -2020", su objetivo fue describir las reacciones emocionales que tiene el trabajador de salud directamente expuestos al COVID-19, es un estudio cualitativo, descriptivo y documentado. En sus resultados, resalta el nivel elevado de estrés añadido a problemas depresivos y ansiedad a los trabajadores de salud.

Concluyendo, la obligación de emplear estrategias que favorezcan el bienestar psicológico del trabajador de la salud.

Martínez, L. y Cancio, C., (23) En Cuba se publica el artículo “Percepción de riesgo, búsqueda de ayuda médica y autocuidado: Retos psicológicos frente a la COVID-19, 2020”, cuyo objetivo es describir la tragedia causada por la pandemia, en el ámbito psicológico, familiar y personal. Se usó un diseño cualitativo, descriptivo y documentado, la evaluación se dio en varios casos en el planeta; cuyos datos revelan que el mayor número de trabajadores de salud se aúno al miedo colectivo al inicio de la pandemia debido a motivos de la escases de instrumentos médicos e indumentaria personal, como consecuencia los profesionales de la salud optaron por solicitar licencias, debido a que su familia estaba primero; por otro lado, los trabajadores que cumplían con su responsabilidad y vocación de servicio tuvieron angustia, estrés y ansiedad, por ausentarse de sus hogares. Concluyen, que es importante tener trabajadores en salud mental, para garantizar el estado mental, familiar y trabajador de salud.

Álvaro, C. et. al, (24) El artículo “Estrés, ansiedad y miedo al COVID – 19 en médicos generales colombianos - 2020”, su objetivo general es

determinar si los médicos colombianos presentan ansiedad, miedo y estrés frente a pandemia y como afecta el entorno familiar; usaron un estudio transversal, evaluando 531 trabajadores médicos, con la escala para la alteración de la ansiedad general. Se muestra en los datos, que el 73.1% del trabajador médico presentaba un alto estrés, con 72.9% presentaba ansiedad por temor a contagiarse y contagiar a su entorno y 37.1%, afecta su círculo de trabajo y familiar. Concluyen que, de cada 10 médicos, 3 no presentan estrés y problemas en el entorno familiar.

Montes, P. y Campo, A., (25) En su título “Los médicos generales y la salud mental en la pandemia por COVID-19, 2020”, presentaron objetivos del efecto de la pandemia en el estado mental del médico general, con un diseño bibliográfico, descriptivo y documentado con información para analizar el problema; dio como resultado que el 20% de mortalidad se dio muy rápido debido a la rápida diseminación del virus en el mundo, con llevando un alto estrés laboral, depresión, ansiedad en el trabajador médico expuesto directamente a COVID-19 afectando la atención que se brindaba a los pacientes. Concluyen, que en vista que esta pandemia continuara por mucho tiempo, es menester el apoyo psicológico al trabajador de salud, para que tenga un soporte social, familiar y personal.

A Nivel nacional

Quispe, R., (26) Con su tesis “Nivel de estrés en trabajadores de enfermería frente a la situación de emergencia sanitaria en un área de hospitalización de un hospital de Lima – 2020”, uno de sus objetivos es establecer el grado en estrés que presentaron en licenciados de enfermería en el hospital de Lima y los aspectos en que vieron afectados.; utilizó un análisis descriptivo, de naturaleza no experimental, cuantitativo y transversal, con una muestra de 45 enfermeras. Los resultados, obtuvo 68,9% de los trabajadores tenían un estrés medio, acompañado de un 62,2% de estrés laboral donde se involucra aspecto como muertes inesperadas, falta de apoyo social y emocional sumado hábitos de estilo de vida, ya sea por el alejamiento de la familia o pérdida de un querido. Concluye, que los enfermeros de primera línea presentan estrés, afectando directamente en su desempeño laboral y funcionalidad de familia, dándose una enumeración menor al 0,05.

Vásquez, L., (27) En Lima, realizo su tesis “Ansiedad, depresión y estrés en trabajadores del Hospital Cayetano Heredia durante la pandemia de COVID19 durante el año 2020”, uno de los objetivos es identificar las consecuencias de trabajar en salud y atender a pacientes con pandemia;

realizo un diseño cuantitativo, descriptivo, no experimental y correlacional, con una muestra de 45 profesionales en salud, donde se aplicaron el test de Hamilton y Hock. En sus datos, se evidencia que el 68,9% de trabajadores de la salud tiene estrés, 53,5% de estos trabajadores está acompañado de depresión y 44,4% de ansiedad, con consecuencias en su labor profesional y familiar. Concluye que existe un estrés alto de 91,3% que necesita ser tratado no solo como ayuda al trabajador de salud sino para la atención adecuada del paciente; en tanto se vio que la funcionalidad familiar se ve afectada en un 83%.

2.2. BASES TEÓRICAS

2.2.1 Estrés

El estrés constituye una reacción innata del organismo ante situaciones difíciles o peligrosas. Todos experimentamos estrés de vez en cuando, pero cuando Si se prolonga en el tiempo, puede generar efectos adversos en nuestra salud y bienestar. Las situaciones difíciles de la vida, como Dificultades laborales, disputas, congestiones vehiculares, evaluaciones, desequilibrios, cambios emocionales y alteraciones fisiológicas pueden desencadenar una respuesta particular en nuestro organismo. Ante situaciones difíciles es demasiado frecuentes e intensas, pueden superar

La habilidad de adaptación de la persona. Esto puede llevar a un deterioro del bienestar físico y mental, que puede incluso convertirse en enfermedad.

El estrés es una componente habitual en la vida, aunque puede ser dañino si es excesivo o prolongado. Puede disminuir la eficacia del sistema inmunológico y elevar la probabilidad de padecer enfermedades físicas y psicológicas, y reducir la productividad. Cuando un organismo se enfrenta a una situación peligrosa, su cuerpo se prepara para la acción. El ritmo cardíaco aumenta con el fin de impulsar más sangre hacia los músculos, la respiración se incrementa para suministrar más oxígeno a los músculos, y los sentidos se agudizan para detectar el peligro. Todo esto permite al organismo luchar o huir de la situación.

El estrés puede afectar adversamente la salud psicológica de un individuo, disminuyendo su actividad y rendimiento. La manera en que una persona reacciona ante el estrés puede verse influenciada por su capacidad para tolerar el fracaso, su capacidad para adaptarse a nuevas situaciones y el apoyo social que reciba. Dentro de estrés tenemos:

Estrés agudo: es aquel que disminuye rápidamente ya que ocurre cuando se dan sucesos nuevos o emocionantes, que ayudan después a controlar situaciones peligrosas.

Estrés crónico: A diferencia del estrés agudo, este tipo de estrés tiene un periodo más prolongado que puede durar semanas, meses o años, no dándose cuenta de que es una enfermedad causando graves serios para la salud.

Dimensiones del estrés

Tiene las siguientes dimensiones:

- **Agotamiento emocional:** Es el esfuerzo mental que una persona realiza acompañado de responsabilidades cognitivas. En el nuevo milenio, las personas están expuestas a un ritmo de vida vertiginoso, causado por Elementos como la intensa competencia y la falta de estabilidad en el empleo, las demandas del entorno, las transformaciones en las perspectivas de la vida y las prácticas habituales. Este ritmo de vida puede generar malestar psicológico, cansancio emocional, y desórdenes en los hábitos alimenticios, Ejercicio y reposo, así como problemas físicos y mentales, junto con elementos de riesgo para la salud.

El síndrome de burnout es un riesgo de salud laboral y puede tener un impacto negativo en la bienestar físico y mental de los seres humanos.

Se caracteriza por un Condición de fatiga física, emocional y actitudinal,

que puede provocar un quebrantamiento de motivación y entusiasmo en su centro laboral.

También es un estado de Agotamiento y fatiga corporal. y/o mental que puede hacer que una persona se sienta incapaz de dar más de sí misma a los demás.

Tiene los siguientes indicadores:

Falta de Imaginación

La afantasia o falta de imaginación es una neurológica de condición que afecta del 2 y 5 % de la población mundial. Las personas con afantasia no pueden crear imágenes mentales, aunque sí pueden percibir el mundo a través de los sentidos. Un estudio reciente ha demostrado que las personas con afantasia también tienen dificultades para recordar, imaginar y soñar.

La afantasia es una condición que desafía Nuestra percepción de cómo opera la mente del ser humano. La mayoría de nosotros damos por sentado que todos podemos crear imágenes mentales, pero las personas con afantasia no pueden hacerlo. Esto significa que su experiencia del mundo es muy diferente a la nuestra.

Dificultad para Tomar Decisiones

Existen varias razones por las que una persona puede tener dificultades para tomar decisiones. Entre ellas se encuentran el miedo a equivocarse, la inquietud y la falta de autoestima, la preocupación por la opinión de los demás, la dificultad para asumir responsabilidades y la necesidad de tener certezas sobre los resultados.

Problemas de Pareja y Aislamiento:

Las relaciones de pareja pueden atravesar momentos difíciles, y esto es algo normal. Algunas relaciones terminan, otras se recuperan y otras incluso se transforman en algo nuevo. En la actualidad, es más aceptado que las parejas reconozcan sus problemas y busquen soluciones.

Una pareja en crisis es aquella que reconoce que tiene problemas, ya sea uno de los miembros o ambos.

Una pareja en crisis es aquella en la que los conflictos y las discusiones son más frecuentes que las muestras de afecto y la comunicación positiva.

Una pareja en crisis es aquella que experimenta problemas en varios aspectos de su relación.

Frustración, Ira y Negativismo

La frustración es una emoción que experimentamos cuando nuestras expectativas no se cumplen. Puede manifestarse en forma de cólera, tristeza o ansiedad. Las personas tenemos diferentes niveles de capacidad para manejar la frustración. Una persona con un bajo de tolerancia se sentirá frustrada con facilidad, mientras que una persona con un nivel alto podrá soportar la frustración sin experimentar emociones negativas. Para aumentar nuestra tolerancia a la frustración, podemos aprender a manejar nuestras emociones, a aceptar los contratiempos y a buscar soluciones alternativas.

La ira Es un estado emocional que se distingue por sensaciones de enfado de intensidad variable. Puede ser causada por factores externos, como una injusticia, o por factores internos, como el estrés o la frustración.

La ira es una emoción común y beneficiosa que nos ayuda a protegernos y a defendernos. Sin embargo, cuando la ira se expresa de forma inapropiada, puede ser perjudicial para nosotros y para los demás.

Los síntomas Los efectos físicos de la ira abarcan un incremento en la frecuencia cardíaca, la presión arterial y los niveles de adrenalina. También es común que las personas que sienten ira se enrojecen, suden, tensen sus músculos y respiren con dificultad.

Negativismo es un síntoma que se caracteriza por la oposición constante a las sugerencias externas. Puede manifestarse de forma pasiva o activa.

Negativismo pasivo: El paciente se resiste a las sugerencias externas de forma pasiva, como no respondiendo a las preguntas o no siguiendo las instrucciones.

Negativismo activo: El paciente se opone a las sugerencias externas de forma activa, como haciendo lo contrario de lo que se le pide o agrediendo a la persona que le está sugiriendo algo.

- **Realización personal:** También llamada autorrealización, es la capacidad que tienen las personas de metas permitiendo el desarrollo personal. La realización personal es el proceso de alcanzar las metas y aspiraciones que nos hemos fijado. Implica desarrollar nuestro potencial al alcanzar el punto más alto, obtener el éxito y edificar una existencia plena y feliz. También sostiene que la realización personal es el camino a la felicidad a largo plazo.

Esto se debe a que, cuando nos sentimos realizados, experimentamos una sensación de plenitud y satisfacción que nos hace sentir felices y realizados.

La carencia de éxito individual en el ámbito laboral es un sentimiento de insatisfacción y fracaso que surge cuando una persona no se siente realizada en su trabajo. Este sentimiento puede derivar de diversos elementos, como un rendimiento laboral deficiente, la incapacidad para manejar la presión o una autoestima reducida. A continuación, sus indicadores:

Autorrealización

Las necesidades de autorrealización son el deseo de alcanzar nuestro máximo potencial, de ser la mejor versión de nosotros mismos.

Según Maslow, este nivel de necesidades se caracteriza por el deseo de:

- Lograr todo lo que uno puede.
- Crecer y desarrollarse como persona.
- Experimentar la vida al máximo.

Maslow sostiene que la necesidad de autorrealización se satisface cuando una persona encuentra su pasión y la vive plenamente.

Crecimiento Personal

Es el proceso de satisfacción a nosotros mismos, tanto a nivel personal como profesional, este proceso implica desarrollar nuestros talentos, potencial y capacidades, así como aprender y crecer como personas, el crecimiento personal puede ayudarnos a alcanzar nuestros objetivos, mejorar nuestra calidad de vida y sentirnos más realizados.

Las experiencias que vivimos en nuestra infancia y adolescencia influyen en nuestro crecimiento personal. Sin embargo, a medida que maduramos, nuestras motivaciones para crecer personalmente están impulsadas por nuestro deseo de satisfacer ciertas necesidades, como las necesidades de seguridad, amor y pertenencia, autoestima y autorrealización.

El desarrollo personal es un proceso continuo que nunca termina, porque siempre hay nuevas metas y objetivos que alcanzar. Cuando logramos una meta, surge una nueva, más desafiante. Por ejemplo, cuando una persona comienza su propio negocio, puede desear crecerlo y llevarlo a un nivel más alto. El desarrollo personal es importante porque nos permite alcanzar el potencial máximo y llevar una vida plena y satisfactoria.

Calidad de vida.

Es un concepto amplio y abarca diferentes aspectos de la vida humana, desde los físicos y mentales hasta los sociales y comunitarios. Por esta

razón, no existe una definición única de calidad de vida, y cada disciplina científica lo aborda desde su propia perspectiva.

Las personas y condiciones de vida de las sociedades cambian con el tiempo, debido a factores como el desarrollo económico, el progreso tecnológico y las políticas públicas. Por ejemplo, las políticas sociales, como los planes de empleo, los seguros de desempleo y los comedores comunitarios, pueden garantizar la mejora de la calidad de vida de la población.

- **Despersonalización:** Es aquel estado psíquico relacionado con algunos enfermos mentales, que percibe raro de sí, de su anatomía y el medio ambiente que lo rodea. La menor de la productividad, los errores constantes, la ausencia de atención, la fatiga, sonrisas a medias y algunos otros son síntomas de estrés presentado en trabajadores de salud.

Es una característica por la formación de emociones, actitudes y respuestas desfavorables, distantes y frías hacia otras personas, en particular hacia clientes, pacientes, usuarios, etc. Esta dimensión va acompañada de un aumento en la irritabilidad y una disminución de la motivación. La persona intenta distanciarse no solo de las personas a las que presta servicio, sino también de sus compañeros de equipo.

Las personas que experimentan despersonalización pueden mostrarse cínicas, irritables, irónicas e incluso utilizar términos despectivos utilizados para mencionar a los usuarios, clientes o pacientes. Estas actitudes pueden ser una forma de defensa del sujeto ante la frustración y el descenso del rendimiento laboral.

La despersonalización es una vivencia subjetiva que se define por una modificación en la manera convencional en que la persona se percibe a sí misma y a su cuerpo. Las personas que experimentan despersonalización pueden sentirse como si estuvieran separadas de sus pensamientos, sentimientos y cuerpo. Pueden sentir que el mundo no es real o que están viviendo en un sueño. La despersonalización puede originarse debido a diversos elementos, como el uso de drogas, ansiedad y abuso emocional.

Compone los siguientes indicadores:

Estrés Intenso:

Es un tipo de estrés que proviene de cualquier suceso o pensamiento, en el que uno se siente frustrado, curioso o nervioso.

Problemas laborales:

Los problemas laborales son los conflictos que existe entre uno o más trabajadores y se caracterizan porque están relacionados con funciones o actividades que se dan dentro de la institución laboral. Por ello, es necesario que el trabajador sepa solucionar estos problemas y dar prioridad a su trabajo, sabiendo que el clima laboral es fundamental para la productividad y bienestar del mismo trabajador. Esto implica que el trabajador cuente con buena salud física, mental, social y económica.

Ansiedad:

Fisiológicamente es la alerta del organismo frente a sucesos que implican desventaja reflejado con sensaciones somáticas, como náuseas sudoración, cefalea, palpitaciones, entre otras.

Patológicamente se caracteriza por una autonomía sin algún suceso aparente interno o externo y se manifiesta con alteraciones a nivel cognoscitivo, físico, neurológico, y conductual. Podría incluir factores externos como el consumo de estimulantes, xantinas, la privación de depresores del sistema nervioso central y la abstinencia de opiáceos.

Depresión:

Son los trastornos afectivos o emocionales que se manifiestan principalmente a través de cambios en el estado de ánimo, comportamiento y afecto.

2.2.2 Funcionalidad familiar

Familia funcional, es aquella que consigue fomentar el crecimiento completo de sus integrantes y un estado de salud positivo donde se perciba el nivel de contento respecto al logro de las reglas básicas de aspectos de la dinámica familiar, tales como adaptación, participación, beneficio o progreso, afecto y recursos. (28)

Dimensiones de la funcionalidad familiar

Tiene las siguientes dimensiones:

- **Cohesión familiar:** La cohesión guarda vínculo con el desarrollo de la identidad familiar y la individualización, de manera que los miembros de la familia crecen juntos y están principalmente influenciados por los límites y alianzas familiares, así como por el espacio y las actividades recreativas.

- **Armonía:** Es el equilibrio emocional entre el interés personal y necesidad individual de los integrantes de la familia.
- **Comunicación:** Se refiere a la habilidad de los miembros de una familia para comunicar sus experiencias de manera clara y directa.
- **Permeabilidad:** se refiere a la capacidad que tiene la familia para recibir y brindar experiencias de otras familias.
- **Afectividad:** se refiere para mostrar afecto, emociones unos a otros miembros del entorno.
- **Roles:** Es la función que cada miembro familia realiza con responsabilidades dentro núcleo familiar.
- **Adaptabilidad:** Olson (1985); declara que adaptabilidad es "la destreza de un método conyugal o familiar, para modificar su organización de dominio, sus roles y medidas de vínculos, en réplica a una petición situacional o de progreso. Un óptimo sistema adaptativo requiere de un balance entre cambio y estabilidad".

Cabe resaltar que, para la OMS, es un conjunto de familias con miembros que radican en un lugar adecuado, con roles y unidos por lazos consanguíneos o de afecto.

La sociedad y la cultura se han diversificado y la familia no ha sido una excepción. En estos tiempos, hay varios tipos de familia (26).

A continuación, tenemos los siguientes:

- **FAMILIA SIN HIJOS**

Está conformada por un varón y mujer que, por múltiples razones personales o familiares, sin descendencia.

- **FAMILIA BIPARENTAL CON HIJOS**

La familia biparental también llamada familia nuclear, integrada por papá, mamá e hijos.

- **FAMILIA HOMOPARENTAL**

La familia está dada por una pareja del mismo género (mujer con mujer o hombre con hombre) uno o varios proles. (28)

- **FAMILIA RECONSTITUIDA O COMPUESTA**

La familia está conformada por diversas familias, por ejemplo, una separación, los hijos residen con algún miembro de la familia reconstituida, que tiene o no hijos propios.

- **MONOPARENTAL**

La familia es conformada por el papá o la mamá u otra persona y hijos.

- **ACOGIDA**

Es aquellas, que es acogidas a uno o varios niños de forma eventual en tanto regresan con su familia o encuentren una familia permanente.

- **FAMILIA ADOPTIVA**

Son las personas o persona que adopta a uno o más hijos con o sin vinculo sanguíneo.

- **FAMILIA EXTENSA**

La familia está formada por muchos integrantes como los padres, los hijos, los abuelos, los tíos o sobrinos, todos dentro de una misma casa.

- **FAMILIA FUNCIONAL.**

Cuando el ambiente familiar es favorable entre todos sus miembros y los roles que cada uno desempeña son respetados.

- **MODERADAMENTE FUNCIONAL**

Un término intermedio entre la familia funcional y la familia disfuncional; las familias moderadamente funcionales en su mayoría logran cumplir

con todas sus funciones, aunque en un porcentaje bajo, es decir, podría faltar la implementación de algunas de sus características.

- **DISFUNCIONAL**

Así mismo podemos decir que, cuando hay dificultades para establecer normas y establecer roles, creando confusión y constantes conflictos.

- **SEVERAMENTE DISFUNCIONAL**

Esta manifestación de negación de lo último que hay conflictos permanentes y trastorno de la persona.

Composición actual de la familia peruana

En el Perú, como en todo el mundo la familia tradicional ha evolucionado por decisiones personales, vínculos sanguíneos o afinidad y están divididas en dos grupos grandes que son las nucleares y extendidas. Tenemos que el 60% de familias peruanas son nucleares, el 22 % extendidas y 18% son familias que están constituidas por personas que no tienen parentesco directo, pero viven juntos y que comparten roles y gastos (28).

El rol del Biólogo como trabajador de la salud frente al estrés y funcionalidad familiar

Charles Darwin es reconocido como el progenitor de la biología debido a su extraordinaria contribución por su teoría de la Evolución. Aristóteles son reconocidos dentro de la historia de la ciencia, se encuentra entre los científicos más renombrados como: Gregorio Mendel, conocido como el fundador de la genética; Galeno de Pérgamo y sus ensayos; y Hipócrates de Cos, reconocido como el progenitor de la medicina entre otros. (29)

Dentro del ámbito de la investigación, la tarea del biólogo implica explorar los organismos vivos, comprendiendo y buscando soluciones en diversos niveles como el genético, molecular, fisiológico, celular, ecológico, entre otros. Los biólogos investigadores llevan a cabo estudios científicos sobre el origen, interacciones, distribución, composición actual, aprovechamiento y conservación de la diversidad biológica, empleando el método científico para verificar la validez de teorías o hipótesis de manera racional, imparcial y reproducible. Además, se encargan de preservar las colecciones biológicas y comunicar este conocimiento a la sociedad, con el propósito de contribuir a la comprensión y conservación de la vida en diversas regiones del mundo. (29)

El rol del Biólogo ha tenido, y sigue desempeñando un papel crucial durante la pandemia en áreas como la investigación, diagnóstico, epidemiología, medidas

preventivas de salud, y contribuyendo significativamente en la producción de vacunas y medicamentos para la prevención y tratamiento del COVID-19. El trabajador Biólogo durante la pandemia y otras circunstancias que puedan incidir en la salud de la población, juega un rol esencial en la batalla contra el COVID-19 gracias a sus conocimientos y capacitación académica en la investigación, así ayudar en la prevención y diagnóstico oportuno. Por consiguiente, los biólogos tienen más conocimiento y experiencia para estudiar el virus desde diferentes perspectivas. Frente al estrés no somos ajenos.

Caracterización del Trabajador

El Centro de Salud Edificadores Misti, es un centro de atención primaria, ubicado del distrito de Miraflores, Arequipa, región Arequipa, Está conformado por diferentes tipos de profesionales, técnicos, administrativos y auxiliares. Del género femenino y masculino, que oscila de 25 a 66 años y de diferentes tipos de familia y estado civil y con tiempo de servicio que oscila de 5 a 21 años a más y algunos padecen de enfermedad como otros no. Con vocación de servicio al prójimo, capacidad científica y resolutiva a los problemas de la sociedad. *Cabe indicar que los trabajadores* cuentan con diferentes tipos de contrataciones, como los regímenes laborales Ley N° 276, Ley N° 1057 por Emergencia, Ley N° 728, SERUMS e Internos de todas las áreas debido a que la pandemia

incremento la contratación de recurso humano para los diferentes servicios. Este establecimiento funciona las 24 horas, donde se atienden, emergencias, partos de los diferentes distritos de la ciudad, consultorios externos con algunas especialidades como pediatría, ginecología y psiquiatría. Cabe resaltar que el estrés al que estaba sometido el trabajador se incrementó por la cantidad de paciente que hubo durante la pandemia ya que poco a poco fue disminuyendo y afectando la funcionalidad familiar del trabajador.

CAPÍTULO III

METODOLÓGIA DE LA INVESTIGACIÓN

3.1. TIPO Y DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN

El tipo de enfoque metodológico fue cuantitativo, debido usa la recolección de la información la cual se midió de forma numérica las variables que se presentó en el estudio sobre la relación de estrés y funcionalidad familiar en trabajadores de salud durante la pandemia, 2022. (30)

El método de estudio que se empleo está basado en conocimientos de otros autores para poder dar respuesta a la problemática planteada. El estudio que se empleo de tipo no experimental, descriptivo – correlacional y de corte transversal. (31)

3.2. POBLACIÓN Y MUESTRA

a) Población

La población es un grupo de elementos o individuos que tienen características similares, definidas por un grupo de parámetros conocidos.

La población conformada por 110 trabajadores durante la pandemia del Centro de Salud Edificadores Misti de los diversos servicios.

b) Muestra

La muestra estaba compuesta por el total de la población de los trabajadores del Centro de Salud Edificadores Misti, los cuales fueron 110 trabajadores entre ellos, médicos, enfermeras, obstetras, odontólogos, psicólogos, biólogos, personal técnico y administrativo, es decir, que es una muestra por conveniencia no probabilística.

-Tamaño de la Muestra

Esta investigación se efectuó a todos los trabajadores del establecimiento de Salud Edificadores Misti - Miraflores, provincia y región Arequipa.

c) Muestreo

La investigación se realizó el muestreo censal.

CRITERIOS DE INCLUSIÓN

- Trabajadores que hayan laborado durante la pandemia.
- Trabajadores con más de 6 meses continuos e interrumpidos del establecimiento de Salud Edificadores Misti.
- Trabajadores nombrados y contratación

CRITERIOS DE EXCLUSIÓN

- No desear participar voluntariamente con este proyecto de investigación al momento de ser informado.
- Trabajadores, que no trabajen en el Centro de Salud Edificadores Misti.

3.3. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS

La encuesta se utilizó como instrumento para realizar el cuestionario, el cual fue aplicado en trabajadores del Centro salud Edificadores Misti durante la pandemia 2022.

INSTRUMENTO:

El instrumento constó de 3 partes: La primera parte de 8 preguntas referentes a la Caracterización. La segunda parte consto de 22 preguntas relacionadas con el estrés. Y la tercera parte consto de 14 preguntas relacionadas a la funcionalidad familiar.

- ❖ **I PARTE:** Esta primera parte compone la caracterización del trabajador. cuestionario fue desarrollado por Anco M. Mancilla R. (anexo N 5)
 - Profesión, género, edad

- Tipo de familia
- Número de miembros en la familia
- Padece de alguna enfermedad crónica
- Tiempo de servicio
- Estado civil

❖ **II PARTE:** El estrés con un total de 22 preguntas, con alternativas de opciones cerradas en escala Likert (nunca, rara vez, a veces, casi siempre, siempre). Este cuestionario fue desarrollado por Maslach Burnout Inventory (MBI) y modificado por Anco M. Mancilla R. (anexo n 3).

Las respuestas se dan bajo los siguientes encabezados:

Nunca	0
Rara vez	1
A veces	2
Casi siempre	3
Siempre	4

Considerando para la evaluación

Bajo	43 a 54
------	---------

Medio	55 a 62
Alto	63 a 69

III PARTE: Esta parte abarco la funcionalidad familiar con 14 preguntas y 5 alternativas de respuesta. El funcionamiento familiar FF-SIL. Fue desarrollado por De la Cuesta D. y Díaz K. Ortega T. (1999). (anexo n 4)

Las respuestas se dan bajo los siguientes encabezados:

Casi nunca	1
Pocas veces	2
A veces	3
Muchas veces	4
Casi siempre	5

Para medir la variable se estableció la categorización general del cuestionario, como se muestra a continuación:

70 a 57 puntos.	Funcional
56 a 43 puntos	Moderadamente funcional
42 a 28 puntos	Disfuncional
27 a 14 puntos.	Severamente disfuncional

VALIDEZ Y CONFIABILIDAD

Validez

Para la validación en los cuestionarios tanto de estrés y funcionalidad familiar, fueron entregados a los 5 expertos en la materia de investigación para su validación y juicio de expertos. Concluyendo que son válidos los cuestionarios para el presente trabajo de investigación. (anexo n 10)

Confiabilidad

La prueba para la confiabilidad se realizó mediante el Alpha de Cronbach, para la funcionalidad familiar se da una confiabilidad de 0.85, el cual representa una confiabilidad muy alta y para el estrés una confiabilidad de 0.64 que representa una confiabilidad alta. Para ello, se aplicó la prueba piloto a 20 trabajadores del Centro de Salud Porvenir Miraflores la cual tienen las mismas características. (anexo n 2)

Esto ha sido confirmado con el estudio de Melgar et al. Además, se realizaron algunas investigaciones para averiguar qué tan confiables son, para obtener resultados aceptables.

3.4 PROCEDIMIENTOS DE LA RECOLECCIÓN DE DATOS

Para el análisis de datos se hizo las coordinaciones y los trámites administrativos correspondientes con el ente superior de forma presencial considerando la situación de pandemia que está afrontando el país.

El proyecto se presentó de forma presencial para su aprobación y ejecución, posterior a ello se realizó la validación y confiabilidad de los cuestionarios a través del juicio de expertos (Anexo N° 5), luego de tener el resultado favorable de los expertos (prueba piloto) y la de obtener la viabilidad del asesor para ejecutar los instrumentos se procedió enviar el documento de presentación a la Segunda Especialidad de Enfermería de la UNJBG – TACNA, para solicitar la autorización de la investigación al Centro de Salud Edificadores Misti (anexo N°9), para proceder a lo siguiente:

- Se solicitó el permiso correspondiente para poder aplicar el instrumento de manera presencial.
- La obtención de resultados, se entregará al Gerente del establecimiento de Salud Edificadores Misti, indicando que los resultados hallados serían entregados a dicho establecimiento.
- Se aplicó la encuesta de forma presencial al trabajador, en fechas que no alteraron sus jornadas diarias.

- Para la participación de los trabajadores en la investigación se consideró los puntos de inclusión y exclusión posterior, a ellos se pidió que acepten el consentimiento informado mediante encuesta presencial, previo a ello se informó sobre los estudios de trabajo.
- La duración promedio de aplicación del instrumento (cuestionario) fue prudente de 25 a 30 minutos por cada trabajador del Centro de salud Edificadores Misti, para ser encuestado.

3.5 PROCESAMIENTO Y ANÁLISIS DE DATOS

Se obtuvo los datos estadísticos como herramienta el sistema informático de estadística para las ciencias sociales SPSS v.23, se procedió primero a la verificación de la información de recolección de datos de los cuestionarios. Luego se hizo tablas numéricas y gráficos para comprender mejor los resultados.

3.6 CONSIDERACIONES ÉTICAS

Autonomía

Fue por la libre decisión de los trabajadores ser incluidos en la investigación.

Consentimiento informado

A los trabajadores se les brindó el consentimiento informado de forma virtual mediante el Google Form. (Ver anexo N 6)

Confidencia de datos

Se indicó al trabajador a través del Consentimiento Informado que la información obtenida se mantuvo protegida, para cuidar la información proporcionada.

Principio de beneficencia

La investigación tuvo como objetivo conocer la relación del estrés y la funcionalidad familiar en trabajadores durante la pandemia del Centro de salud Edificadores Misti 2022.

Evaluación de los beneficios del estudio y sus destinatarios

Los trabajadores fueron informados de los beneficios de su aporte en la presente investigación. Este estudio tuvo una repercusión positiva en los trabajadores del Centro de Salud Edificadores Misti, así mismo en sus seres queridos, dándoles

a conocer los cambios y comportamientos en la salud, dando a conocer la situación actual.

Protección de grupos vulnerables

El presente trabajo de investigación dio a conocer a cada uno de los trabajadores que su participación no perjudicará, su integridad física y moral.

Principio de justicia

El trabajador fue tratado con respeto, amabilidad, igualdad sin discriminación ni preferencia de ninguna índole.

La selección del recurso humano sin discriminación

La presente investigación se aplicó la respectiva encuesta al trabajador del establecimiento de Salud Edificadores Misti, que cumple los puntos establecidos.

Los beneficios potenciales serán para los trabajadores y los

Conocimientos para la sociedad

El estudio permitió conocer la información relevante del estrés y la funcionalidad familiar del trabajador durante la pandemia.

CAPÍTULO IV

DE LOS RESULTADOS

4.1. RESULTADOS

En este capítulo se presentan los hallazgos obtenidos que se han obtenidos en la investigación, según los objetivos e hipótesis planteada, que se exhiben en tablas y gráficos, con la finalidad de entender de una forma más didáctica su análisis e interpretación, de la siguiente manera:

Tabla 1

**Caracterización en trabajadores, del Centro de Salud Edificadores Misti
Arequipa 2022.**

Caracterización	Frecuencia	
Ocupación	N°	%
Auxiliar	3	2,8
Biólogo	6	5,5
Enfermero	16	14,5
Inspector Sanitario	4	3,6
Internos	5	4,5
Médico cirujano	16	14,5
Nutricionista	2	1,8
Obstetra	11	10,0
Odontólogo	3	2,8
Personal Administrativo	9	8,2
Psicólogo	5	4,5
Químico Farmacéutico	1	0,9
Técnico de Enfermería	21	19,1
Técnico de Farmacia	1	0,9
Trabajadora Social	7	6,4
Total	110	100,0
Género	N°	%
Femenino	84	76,4
Masculino	26	23,6
Total	110	100,0
Edad	N°	%
25-35 años	17	15,5
36-45 años	33	30,0
46-55 años	34	30,9
56-65 años	25	22,7
66 a más	1	0,9
Total	110	100,0
Tipo de familia	N°	%
Ampliada	4	3,6
Equivalente familiar	5	4,5
Extendida	16	14,5
Monoparental	10	9,1

Nuclear	73	66,4
Reconstituida	2	1,8
Total	110	100,0
Número de miembros en su familia	N°	%
2	17	15,5
3	27	24,5
4	40	36,4
5	17	15,5
6	3	2,7
7	6	5,5
Total	110	100,0
Padece alguna enfermedad	N°	%
No	93	84,5
Si	17	15,5
Total	110	100,0
Tiempo de servicio	N°	%
Menor o igual a 5 años	21	19,1
6-10 años	15	13,6
11-15 años	28	25,5
16-20 años	20	18,2
Más de 21 años	26	23,6
Total	110	100,0
Estado civil	N°	%
Casado	52	47,3
Conviviente	9	8,2
Divorciado	10	9,1
Soltero	39	35,5
Total	110	100,0

Fuente: caracterización de los trabajadores. Cuestionario fue elaborado por Anco M. Mancilla R.

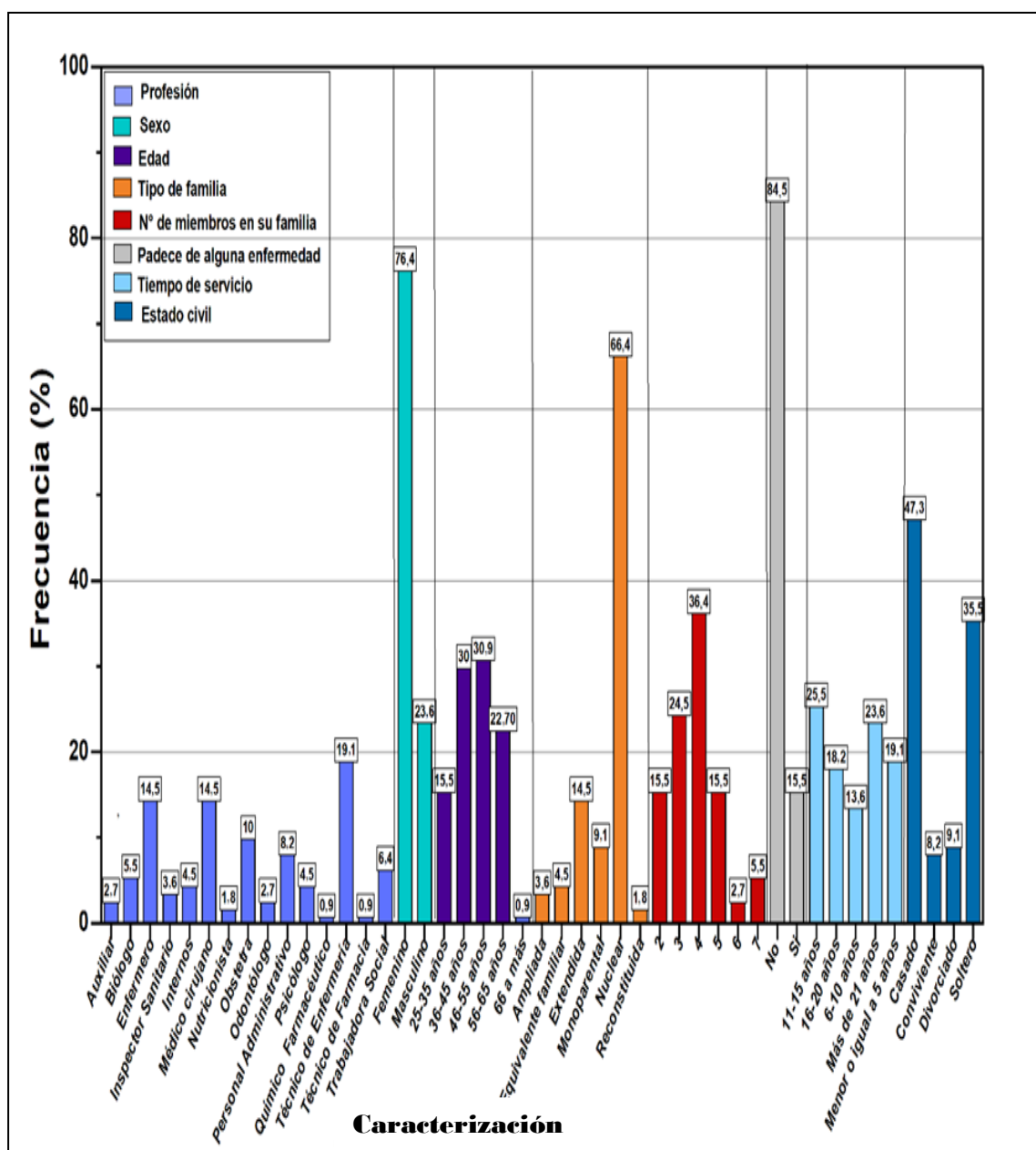
DESCRIPCIÓN:

Tabla 1, Se observa las frecuencias de las caracterización en trabajadores, del Centro de Salud Edificadores Misti de Arequipa, donde se presenta la mayor frecuencia para los técnicos en enfermería con 19,1%, los trabajadores del género femenino son los que se presentaron en mayor frecuencia en la

investigación con 76,4% además los trabajadores de 46-55 años es el que se presentó en mayor porcentaje con 30,9%, el tipo de familia nuclear fue la más frecuente en los trabajadores de la investigación con 66,4%, además en mayor frecuencia los trabajadores presentó 4 miembros que componen la familia con 36,4%. En mayor frecuencia en trabajadores que no padece ninguna enfermedad, evidenciado por un 84,5%, también se observa que trabajadores con 11-15 años de servicio se presentaron en mayor porcentaje con 25,5%, finalmente los trabajadores que presentaron mayor porcentaje fueron de estado civil casado con 47,3%.

Gráfico 1

Caracterización en trabajadores, del Centro de Salud Edificadores Misti Arequipa 2022.



Fuente: Ítem tabla 1.

Tabla 2

**Dimensiones del estrés en trabajadores, del Centro de Salud Edificadores
Misti Arequipa 2022.**

Dimensiones del estrés	Categoría		
		N°	%
Agotamiento emocional	Bajo	16	14,5
	Medio	62	56,4
	Alto	32	29,1
TOTAL		110	100,0
Realización personal	Bajo	27	24,5
	Medio	61	55,5
	Alto	22	20,0
TOTAL		110	100,0
Despersonalización	Bajo	31	28,2
	Medio	56	50,9
	Alto	23	20,9
TOTAL		110	100,0

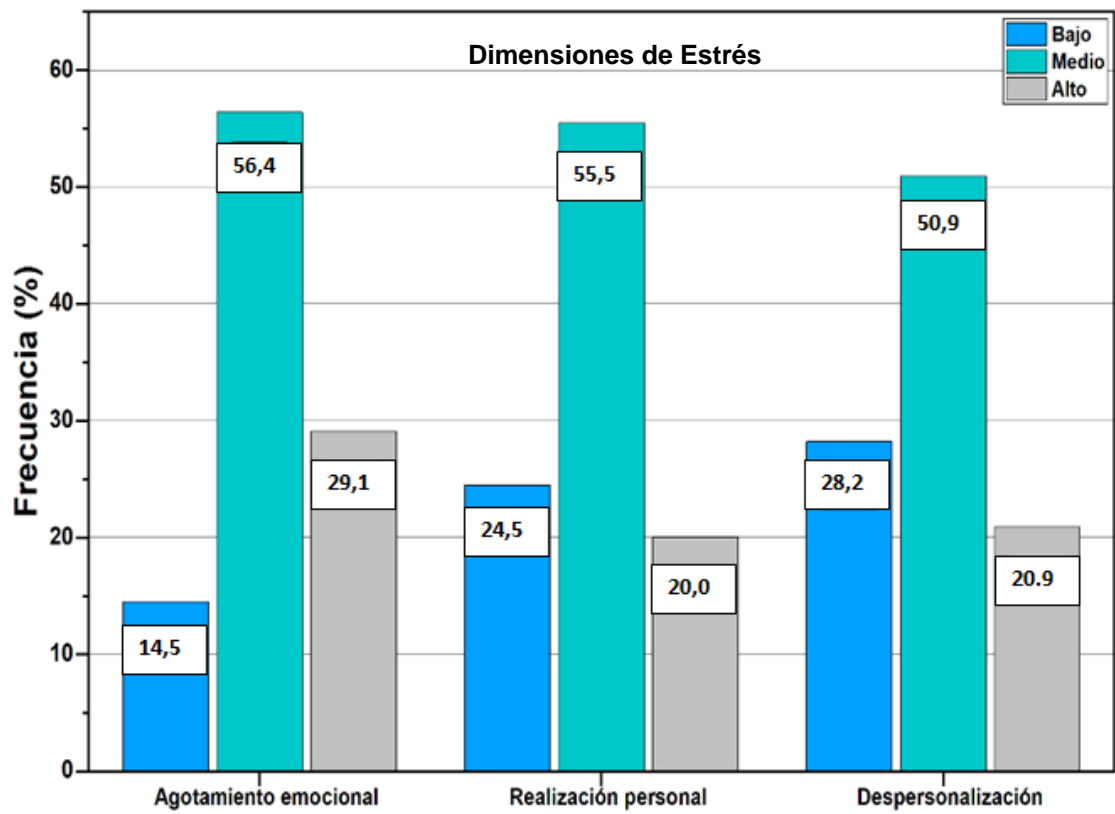
Fuente: cuestionario fue desarrollado por Maslach Burnout Inventory (MBI). Modificado por: Anco M. y Mancilla R.

DESCRIPCIÓN:

Tabla 2, muestra las frecuencias para las dimensiones del estrés, en trabajadores del Centro de Salud Edificadores Misti de Arequipa, presentando mayor frecuencia en un nivel medio de agotamiento emocional con 56,4%; el nivel medio presentó mayor frecuencia en trabajadores para la dimensión de realización personal con 55,5%, en la dimensión despersonalización y el nivel medio fue el que presentó mayor frecuencia de trabajadores con 20,9%

Gráfico 2

**Dimensiones del estrés en trabajadores, del Centro de Salud Edificadores
Misti Arequipa 2022.**



Fuente: Ítem tabla 2.

Tabla 3

Nivel de funcionalidad familiar en trabajadores durante la pandemia, del Centro de Salud Edificadores Misti Arequipa 2022.

Funcionalidad familiar		
	N°	%
Funcional	37	33,6
Moderadamente funcional	52	47,3
Disfuncional	21	19,1
Severamente disfuncional	0	0,0
Total	110	100,0

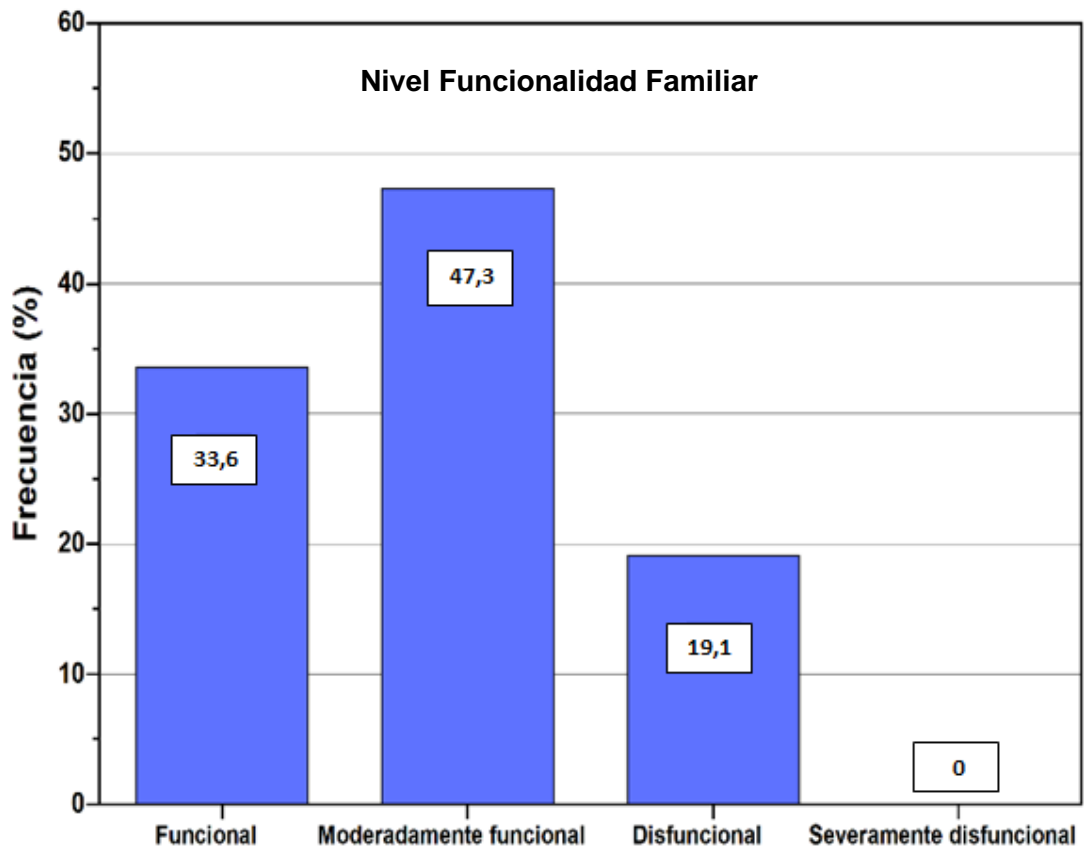
Fuente: Cuestionario de funcionamiento familiar FF-SIL. Fue desarrollado por De la Cuesta D. y Díaz K. Ortega T. (1999).

DESCRIPCIÓN:

Tabla 3, muestra las frecuencias del nivel de funcionalidad familiar, en trabajadores del Centro de Salud Edificadores Misti de Arequipa, presentándose mayor frecuencia de trabajadores con familias moderadamente funcionales con 47,3%, seguido del 33,6% de trabajadores que presentó familias funcionales, mientras que el 19,1% de trabajadores presentó familias disfuncionales.

Gráfico 3

Nivel de funcionalidad familiar en trabajadores durante la pandemia, del Centro de Salud Edificadores Misti Arequipa 2022.



Fuente: Ítem tabla 3.

Tabla 4

Relación del nivel de estrés y funcionalidad familiar en trabajadores durante la pandemia, del Centro de Salud Edificadores Misti Arequipa 2022.

Nivel de Funcionalidad familiar	Nivel de Estrés						Total	
	Bajo		Medio		Alto		N°	%
	N°	%	N°	%	N°	%		
Disfuncional	3	2,7	2	1,8	16	14,5	21	19,1
Moderadamente funcional	10	9,1	20	18,2	22	20,0	52	47,3
Funcional	5	4,5	21	19,1	11	10,0	37	33,6
Total	18	16,4	43	39,1	49	44,5	110	100,0

(*) $X^2_c = 14,76 > X^2_T (99\%) = 13,28$ $p = 0,005 (p < 0.01)$

Fuente: Cuestionario de estrés fue desarrollado por Maslach Burnout Inventory (MBI)

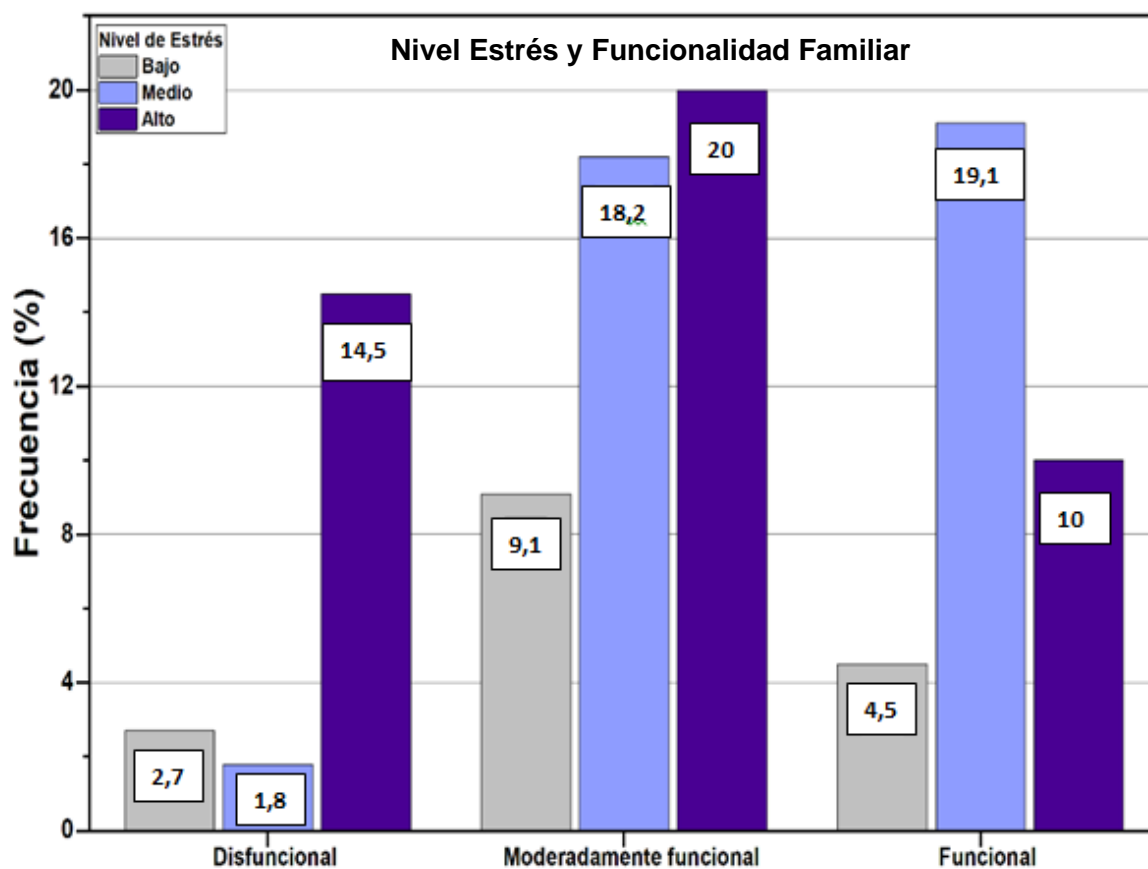
Elaborado por: Anco M. y Mancilla R.

DESCRIPCIÓN:

Tabla 4, se observa las frecuencias del nivel de estrés y funcionabilidad familiar en trabajadores del Centro de Salud Edificadores Misti Arequipa 2022, que la mayor frecuencia en trabajadores presentó un nivel de estrés alto, para una familia moderadamente funcional con 20,0%, seguido del 18,2% en trabajadores que presentaron un nivel de estrés medio, para una familia moderadamente funcional. (*) El valor de Chi-cuadrado, $X^2_c = 14,76$, al ser mayor al X^2_T (Chi-cuadrado de tabla) nos indica con un 99% de confianza que existe relación altamente significativa ($P < 0,01$) del estrés en la funcionalidad familiar en trabajadores durante la pandemia, del Centro de Salud Edificadores Misti Arequipa.

Gráfico 4

Relación del nivel de estrés y funcionalidad familiar en trabajadores durante la pandemia, del Centro de Salud Edificadores Misti Arequipa 2022.



Fuente: Ítem tabla 4.

4.2. DISCUSIÓN DE DATOS

En la **Tabla 1**, se muestra los resultados de la caracterización en trabajadores, del Centro de Salud Edificadores Misti, se presenta la mayor frecuencia de la investigación en el género femenino representando el 76,4%, además, se identifica a los trabajadores que se encuentra en el rango de 46-55 años con el 30,9%, asimismo el tipo de familia nuclear fue la más frecuente en los trabajadores con 66,4%, además se aprecia en mayor frecuencia a los trabajadores que presentaron 4 miembros con el 36,4%. En relación con **Yang, J. et. al**, coincide que el género femenino es el que resalta en cuanto a población en su estudio de investigación.

Se aprecia que la caracterización en trabajadores del Centro de Salud Edificadores Misti, que el mayor porcentaje se dio en el género femenino ya que se entendería esto debido a que hay mayor preferencia y oportunidad laboral en la carrera de la salud.

En la **Tabla 2**, se muestran las frecuencias para las dimensiones del estrés de los trabajadores, del Centro de Salud Edificadores Misti de Arequipa, presentándose mayor frecuencia de trabajadores de la salud que presentaron un nivel medio de agotamiento emocional con 56,4% tal como lo menciona Yongjie,

Z. et, al debido a la alta carga laboral. El nivel medio presentó mayor frecuencia de trabajadores para la dimensión de realización personal con 55,5%, en la dimensión despersonalización el nivel medio fue el que presentó mayor frecuencia de trabajadores con 20,9%. Estos resultados coinciden con Quispe, R. concluye que el estrés influye directamente al desempeño laboral y Vásquez L. indica que debe ser tratado no solo para ayudar al trabajador sino para una adecuada atención del paciente.

Se aprecia, con respecto al agotamiento emocional de las dimensiones del estrés, que afecta a la salud del trabajador como la ira, negativismo y frustraciones perjudicando a sus familiares, y entorno personal. En particular, el contexto COVID-19 ha afectado mucho a los trabajadores, tanto a los que están en primera línea como a los que no. Los trabajadores en primera línea han tenido que lidiar con el estrés de estar expuestos al virus, mientras que los trabajadores en otros sectores han tenido que adaptarse a nuevas condiciones de trabajo, como el trabajo remoto, licencia por salud.

En la **Tabla 3**, se muestran las frecuencias del nivel de funcionalidad familiar en trabajadores, del Centro de Salud Edificadores Misti de Arequipa, presentando una mayor frecuencia de trabajadores con familias moderadamente funcionales con 47,3%, seguido del 33,6% de trabajadores que presentó familias

funcionales, mientras que el 19,1% de trabajadores presentó familias disfuncionales. Hay una divergencia en cuanto a los resultados con otras investigaciones como Yang, J. et. Al, indican que la funcionalidad familiar se afectó en un 95%, así mismo Álvaro, C. et. Al indica que 7 de cada trabajador presentan problemas en su entorno familiar, en tanto Vásquez, L. en su estudio realizad presenta una frecuencia del 83% afectada la funcionalidad familiar.

En base a los resultados hallados en la funcionalidad familiar se vio perjudicada por distintos factores, no sólo laborales, sino también emocionales. En estos casos, la falta de apoyo psicológico y familiar generó en los trabajadores una funcionalidad familiar disfuncionales, que se vio agravada por el estrés laboral que ya venían padeciendo a causa de la COVID-19.

En la **Tabla 4**, se observan las frecuencias del nivel de estrés y funcionalidad familiar en trabajadores del Centro de Salud Edificadores Misti Arequipa 2022, la mayor frecuencia de trabajadores presentó un nivel de estrés alto, para una familia moderadamente funcional con 20,0%, seguido del 18,2% de trabajadores que presentaron un nivel de estrés medio, para una familia moderadamente funcional. El valor de Chi-cuadrado, $X^2_c = 14,76$, al ser mayor al X^2_T (Chi-cuadrado de tabla) nos indica con una probabilidad del 99% de confianza, que existe relación altamente significativa ($P < 0,01$) del estrés en la funcionalidad familiar en trabajadores del Centro de Salud Edificadores Misti Arequipa 2022. Estos resultados nos muestran que hay una divergencia con Vásquez, L.

concluye que la funcionalidad familiar se vio afectada en un 83%. Así mismo Álvaro, C. el personal médico presentó un estrés del 73,1%. Yang, J. el estrés no llegó a una frecuencia del más del 43,2%.

En el ámbito laboral, se destaca el hecho de que el estrés es alto, pero los trabajadores saben controlarlo, a pesar de las presiones y desafíos que estuvieron durante la pandemia, En el ámbito familiar, debemos destacar que han mantenido una funcionalidad moderada en los trabajadores para que no afecte a su vida familiar.

CONCLUSIONES

- En cuanto la caracterización de los trabajadores se muestra, una prevalencia (84,5%), que no padecen de ninguna enfermedad, en cuanto al género (76,4%), son del género femenino y finalmente el tipo de familia (66,4%), son de familia nuclear.
- Referente al estrés, se identificó que la prevalencia que presenta los trabajadores en el establecimiento de Salud Edificadores Misti de Arequipa, presentaron más de la mitad un nivel medio de agotamiento emocional (56,4%), seguido la dimensión de realización personal (55,5%), y la dimensión despersonalización con menos de la mitad (20,9%).
- En cuanto a la funcionalidad familiar, el trabajador del establecimiento de Salud Edificadores Misti de Arequipa, presento casi la mitad de familias moderadamente funcionales (47,3%), seguido de familias funcionales (33,6%), mientras que menos de la mitad se presentó familias disfuncionales (19,1%).
- Existe relación del nivel de estrés y funcionalidad familiar, donde el valor de Chi-cuadrado, $X^2_c = 14,76$, al ser mayor al X^2_T (Chi-cuadrado de tabla) nos indica con un 99% de confianza, es decir que existe una relación altamente significativa ($P < 0,01$) del estrés en la funcionalidad familiar en trabajadores durante la pandemia del establecimiento de Salud Edificadores Misti Arequipa.

RECOMENDACIONES

- a. A los investigadores (ras) se sugiere realizar un trabajo de investigación, en los trabajadores que tuvieron algún familiar fallecido por COVID-19 con un enfoque cualitativo, para conocer el impacto que dejó en sus vidas y el haber vivido el trabajo durante la pandemia.
- b. Al Gerente de la Red de Salud Arequipa Caylloma para que realice las coordinaciones entre los psicólogos y trabajadores sociales para realizar Test a los familiares de los trabajadores de salud y dar a conocer el impacto del estrés en la funcionalidad familiar de cada miembro de la familia.
- c. Al Gerente de la Microred Edificadores Misti, dar a conocer los resultados de esta investigación realizado por los Biólogos, con la finalidad de conocer el estrés en relación con la funcionalidad familiar y realizar charla de concientización a los trabajadores para entender la importancia de este tipo de investigación además incluir a las autoridades de la jurisdicción, todo ello acompañado del soporte psicológico que es necesario para este tipo de casos.

- d. A la Decana del colegio de Biólogos de Arequipa para que realice las coordinaciones entre las diferentes ramas de la Biología, con el fin de compartir y socializar investigaciones referentes a este tema con el objetivo de incrementar el conocimiento y conservación de nuestra biodiversidad dando charlas de motivación y capacitaciones para tener un equilibrio armónico entre el medio ambiente y la comunidad.
- e. Capacitar al trabajador de la salud para enfrentar las diferentes enfermedades relacionadas a situaciones de estrés en el trabajo.
- f. Que el personal de la salud implemente constantemente todo el material, equipo, infraestructura para enfrentar emergencias existentes en salud.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- 1 Posada E. La relación trabajo-estrés laboral en los colombianos. Vol. 2, Revista CES Salud Pública; Colombia: 2011. https://revistas.ces.edu.co/index.php/ces_salud_publica/article/view/1449
- 2 Boletín UNAM-DGCS-305 Ciudad Universitaria. https://www.dgcs.unam.mx/boletin/bdboletin/2022_305.html.
- 3 Paredes R., Peña, N. I. La Micro y Pequeña Empresa: Un análisis desde la perspectiva económico-administrativa. Tópicos Selectos de Micro y Pequeñas Empresas, ©ECORFAN San Juan del Río Querétaro, México 2016. https://www.ecorfan.org/actas/A_1/EXTENSO/A1.pdf
- 4 Castillo Ávila I. Estrés laboral en enfermería factores asociados. [Online], Cartagena, Colombia; 2014. Disponible en: <http://www.scielo.org.co/pdf/sun/v30n1/v30n1a05.pdf>.
- 5 Guic E., Mora O., Rey R., Robles A. Estrés organizacional y salud en funcionarios de centros de atención primaria de una comuna de Santiago. Rev. méd. Abr; 134(4): 447-455. Chile; 2006. Disponible en: http://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0034-98872006000400007&lng=es.
- 6 Presidente Vizcarra confirma primer caso de coronavirus en Perú. Andina. Agencia Peruana de Noticias. [internet]. 6 de marzo 2020. [Consultado 19 abril de 2021]. Disponible en: <https://andina.pe/agencia/noticia-presidentevizcarra-confirma-primercaso-coronavirus-peru-787293.aspx#>

- 7 Sala situacional COVID-19. Minsa. [internet] [consultado el 19 abril de 2021]
Disponible en: https://covid19.minsa.gob.pe/sala_situacional.asp

- 8 Lozano-Vargas A. Impacto de la epidemia del Coronavirus (COVID-19) en la salud mental del personal de salud y en la población general de China. [Online], Lima; 2020. Disponible en: http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0034-85972020000100051.

- 9 Jiménez B. factores y riesgos laborales psicosociales: conceptualización, historia y cambios actuales. Med. segur. trab. vol.57 supl.1 Madrid; España 2011. <https://dx.doi.org/10.4321/S0465-546X2011000500002>.

- 10 Ministerio de Salud. Lineamientos de política sectorial en salud mental. Primera edición. Perú 2018. <https://bvs.minsa.gob.pe/local/MINSA/4629.pdf>

- 11 Buendía, J. y Ramos, F. Empleo, estrés y salud. Pirámide; Madrid – España; 2001. <https://www.casadellibro.com/libro-empleo-estres-y-salud/9788436816037/801173>

- 12 Olson, H. sistema de asesoramiento y tratamiento en familias. Taylor-Francia;1989.[http://repositorio.usanpedro.edu.pe/bitstream/handle/USANPE/DRO/4554/Tesis_56365.pdf?sequence=1&isAllowed=y#:~:text=Según%20Olson%20\(1989\)%2C%20cuando,problemáticos%20que%20impiden%20un%20adecuado](http://repositorio.usanpedro.edu.pe/bitstream/handle/USANPE/DRO/4554/Tesis_56365.pdf?sequence=1&isAllowed=y#:~:text=Según%20Olson%20(1989)%2C%20cuando,problemáticos%20que%20impiden%20un%20adecuado)

- 13 Lijun, K. Impacto en la salud mental y las percepciones de la atención psicológica entre el personal médico y de enfermería en Wuhan durante el brote de la enfermedad del nuevo coronavirus de 2019: Un estudio transversal. Inmunidad del Comportamiento Cerebral, 87(1), 11–17. 2020. <https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/32240764/>

- 14 Yang, J., Cheng, Y., Tu, Q., Liu, C., Lai, X., Zhang, Y., Qiao, P, Long, Y., Xiang, X. y Lai Y. (2020). Vigilancia del malestar psicológico y análisis del impacto relacionado del personal hospitalario durante la epidemia de COVID-19 en Chongqing, China. *Psiquiatría*, 103. <https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/32980595/>
- 15 Yongjie, Z., Wenjuan, W., Yanping, S., Wei, Q., Zhengkui, L., Ruoxi, W., Ling, Q., Jiezhi, Y., Xin, Z., Lingyun, Z., Tiebang, L. y Xiangyang, Z. (2020). La prevalencia y los factores de riesgo de los trastornos psicológicos del personal médico de primera línea en China bajo la epidemia de COVID – 19: La carga de trabajo debe preocuparse. *Affect Disord*, 277(1), 510–514. <https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/32882508/>
- 16 Qiongni, C., Liang, M., Yamin, L. y Jincal, G. Atención de salud mental para el personal médico en China durante el brote de COVID-19. *The Lancet Psychiatry*, 7(4), 15–16. China, 2020. <https://psiquiatria.com/corona-virus-covid-19/atencion-de-salud-mental-para-el-personal-medico-en-china-durante-el-brote-de-covid-19/>
- 17 Yi, L., Lijun, K., Shaohua, H., Min, C. y Puede, C. (2020). La salud mental de los trabajadores médicos en Wuhan, China, lidiando con el nuevo coronavirus de 2019. *The Lancet Psychiatry*, 3(14), 14. [https://www.thelancet.com/journals/lanpsy/article/PIIS2215-0366\(20\)30047-X/fulltext](https://www.thelancet.com/journals/lanpsy/article/PIIS2215-0366(20)30047-X/fulltext)
- 18 Deemah, A. El Estrés entre los proveedores de atención médica durante el brote de la enfermedad por coronavirus. *Arabia Saudita - 2021*. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/9285/Sal-darriaga_CLY-SD.pdf?sequence=4&isAllowed=y

- 19 Bohlken, J., Schoming, F., Lemke, M., Pumberger, M. y Riedel, S. (2020). Pandemia de COVID-19: Experiencia de estrés de los trabajadores de la salud, una breve revisión actual. *Biblioteca Nacional de Medicina*, 47(4), 190–197. <https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/32340048/>
- 20 Ozamiz, N. Niveles de estrés, ansiedad y depresión en la primera fase del brote del COVID – 19 en una muestra recogida en el norte de España. *Cadernos de Saúde Pública*, 36(4), 1–10. España: 2020. <https://www.scielosp.org/pdf/csp/2020.v36n4/e00054020/es>
- 21 Preti, E., Mattei, V., Perego, G., Ferrari, F., Mazzetti, M., Taranto, P., Pierro, R., Madeddu, F. y Calati, R. (2020). El impacto psicológico de los brotes epidémicos y pandémicos en los trabajadores de la salud: Revisión rápida de la evidencia. *Psiquiatría Curricular*, 22(8), 43. <https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/32651717>
- 22 Muñoz, S. Estrés, respuestas emocionales, factores de riesgo, psicopatología y manejo del personal de salud durante la pandemia por COVID-19. .2020. <https://www.medigraphic.com/pdfs/actpedmex/apm-2020/apms201q.pdf>
- 23 Martínez, L. y Cancio, C. Percepción de riesgo, búsqueda de ayuda médica y autocuidado: Retos psicológicos frente a la COVID-19. *Revista Cubana de Psicología*, 2(2), 1–17. 2020. <https://revistas.uh.cu/psicocuba/article/view/229>
- 24 Álvaro, C., Dávila, R, Mejía, A., Contreras, J., Mercado M. y Flores, C. (2020). <https://docs.bvsalud.org/biblioref/2020/08/1117984/3890-estres>

- 25 Montes, P. y Campo, A. Los médicos generales y la salud mental en la pandemia por COVID-19. *Duazary*, 17(3), 4–6. 2020 <http://revistas.unimagdalena.edu.co/index.php/duazary/article/view/3468/26>
- 26 Quispe, R. Nivel de estrés en el personal de enfermería frente a la situación de emergencia sanitaria en un área de hospitalización de un hospital de Lima, 2020 [Tesis de licenciatura, Universidad Norbert Wiener]. Repositorio. http://190.187.227.76/bitstream/handle/123456789/4007/T061_41023786.
- 27 Vásquez, L. Ansiedad, depresión y estrés en trabajadores del hospital Cayetano Heredia durante la pandemia de COVID-19 durante el año 2020 [Tesis de maestría, Universidad Cesar Vallejo]. Repositorio UCV. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/49971>
- 28 Diversidad familiar: los diferentes tipos de familia. <https://observatoriofiex.es/diversidad-familiar-los-diferentes-tipos-de-familia/> tipos de familia
- 29 Islas Graciano, Sara E. (2020). «Pasado y presente en la formación profesional del biólogo». Instituto de Investigaciones sobre la Universidad y la Educación Distrito Federal, México. <https://es.wikipedia.org/wiki/Bi%C3%B3logo>
- 30 Sampieri Hernández, Roberto; Collado Fernández, Carlos y Lucio Baptista, Pilar. Metodología de la investigación. McGraw- Hill Interamericana. México, D. F., 2003.
- 31 El profesorado de E.F. y las competencias básicas en TIC. Capítulo III. Metodología de la investigación. https://www.tdx.cat/bitstream/handle/10803/8917/Capitulo_III_Marco_Metodol_gico.pdf

ANEXOS

Anexo 1

CARACTERIZACIÓN DE LOS TRABAJADORES

Cuestionario fue elaborado por Anco M. Mancilla R.

Profesión:

Médico cirujano () cirujano dentista () Enfermera () Obstetra () Biólogo ()

Químico Farmacéutico () Nutrición () Trabajadoras social () Psicólogo ()

Técnico de enfermería () Técnico de farmacia () Técnico administrativo ()

Inspector sanitario () Internos () Auxiliar ()

Género :

Varón () Mujer ()

Edad:

De 25-35 años () De 36-45 años () De 46-55 años () De 56 a más años. ()

Tipo de familia:

Ampliada () equivalente familiar () Extendida () Monoparental () Nuclear ()

Reconstituida ()

Número de miembros en su familia:

2 () 3 () 4 () 5 () 6 () 7 ()

Padece de enfermedad crónica:

Si () No ()

Tiempo de servicios:

Menor igual de 5 años () De 6-10 años () De 11-15 años () De 16-20 años ()

• Más de 21 años ()

Estado civil: Soltera () Casada () Divorciada () Viuda ()

INSTRUMENTO DE ESTRES

Este cuestionario fue desarrollado por Maslach Burnout Inventory (MBI) está constituido por 22 ítems y modificado por Anco M. Mancilla R.

El cuestionario medirá el estrés en trabajadores. La información que proporcione es importante, confidencial para efectos de estudio. Por favor marcara con una "X" una alternativa que crea conveniente. Agradecemos anticipadamente su colaboración.

	Situaciones	Casi Nunca	Pocas Veces	A veces	Muchas Veces	Casi Siempre
1	Me siento emocionalmente agotado por mi trabajo.					
2	Me siento cansado al final de la jornada de trabajo.					
3	Me siento fatigado cuando me levanto por la mañana y tengo que ir a trabajar.					
4	Comprendo fácilmente como se sienten los pacientes.					
5	Trato a algunos pacientes como si fuera objetos impersonales.					

6	Trabajar todo el día con mucha gente es un esfuerzo.					
7	Trato muy eficazmente los problemas de los pacientes.					
8	Me siento estresado por mi trabajo.					xxx...
9	Creo que influyó positivamente con mi trabajo en la vida de las personas.					
10	Me he vuelto más insensible con la gente desde que ejerzo esta profesión.					
11	Me preocupa el hecho de que este trabajo me endurezca emocionalmente.					
12	Me siento muy activo(a).					
13	Me siento frustrado en mi trabajo.					
14	Creo que estoy trabajando demasiado.					
15	Realmente no me preocupa lo que ocurre a los pacientes.					
16	Trabajar directamente con personas me estresa.					
17	Puedo crear fácilmente una atmosfera relajada con los pacientes.					
18	Me siento estimulado después de trabajar con mis pacientes.					

19	He conseguido muchas cosas útiles en mi profesión.					
20	Me siento acabado.					
21	En mi trabajo trato los problemas emocionales con mucha calma.					
22	Siento que los pacientes me culpan por alguno de sus problemas.					xxx...

Anexo 2

INSTRUMENTO DE FUNCIONALIDAD FAMILIAR

El funcionamiento familiar FF-SIL. Fue desarrollado por de la Cuesta D. y Díaz K. Ortega T. (1999).

El cuestionario medirá la funcionalidad familiar en trabajadores. La información que proporcione es importante, confidencial para efectos de estudio. Por favor marcara con una "X" una alternativa que crea conveniente. Agradecemos anticipadamente su colaboración.

Situaciones	Casi Nunca	Pocas Veces	A veces	Muchas Veces	Casi Siempre
1.- Se toman decisiones entre todos para cosas importantes de la familia					
2.- En mi casa predomina la armonía					
3.-En mi familia cada uno cumple sus responsabilidades					
4.- Las manifestaciones de cariño forman parte de nuestra vida cotidiana					
5.- No expresamos sin insinuaciones, de forma clara y directa					
6.- Podemos aceptar los defectos de los demás y sobrellevarlos					

XXX...

7.- Tomamos en consideración las experiencias de otras familias ante situaciones diferentes					
8.- Cuando alguien en la familia tiene un problema los demás ayudan					
9.- Se distribuyen las tareas de forma que nadie esta sobrecargado					
10.- Las costumbres familiares pueden modificarse ante determinadas situaciones					
11.- Podemos conversar diversos temas sin temor					
12.- Ante una situación familia difícil somos capaces de buscar ayuda entre otras personas					
13.- Los intereses y necesidades de cada cual son respetados por el núcleo familiar					
14.- Nos demostramos el cariño que nos tenemos					

Anexo 3

VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

INSTRUCCIONES:

Querido Juez experto, a continuación, le presento el formato cuyo objetivo es tener su opinión en **relación con el cuestionario de investigación del trabajo titulado: ESTRÉS Y FUNCIONALIDAD FAMILIAR EN TRABAJADORES DEL CENTRO DE SALUD EDIFICADORES MISTI DURANTE LA PANDEMIA AREQUIPA 2022.**

Ofrecemos las siguientes calificaciones para su evaluación.

5: TOTALMENTE DE ACUERDO CON LA PROPOSICIÓN
4: DE ACUERDO CON LA PROPOSICIÓN
3: INDECISO CON LA PROPOSICIÓN
2: EN DESACUERDO CO LA PROPOSICIÓN
1: TOTALMENTE EN DESACUERDO

Marca con una "x" en la escala que figura según su opinión que se merezca el instrumento de investigación.

HOJA DE PREGUNTAS PARA LA VALIDACIÓN

PREGUNTAS	ESCALA DE VALIDACIÓN				
	1	2	3	4	5
1. El tipo de estudio es adecuado	1	2	3	4	5
2. El diseño es coherente con los objetivos de la investigación	1	2	3	4	5
3. El instrumento persigue los fines de los objetivos	1	2	3	4	5

4. La división de la variable en sus dimensiones es adecuada	1	2	3	4	5
5. La escala utilizada es la correcta	1	2	3	4	5
6. Los criterios de evaluación estén acordes	1	2	3	4	5
7. Los ítems planteados representan el tema	1	2	3	4	5
8. Las preguntas siguen un orden lógico	1	2	3	4	5
9. El número de ítems que cubre cada dimensión es adecuado	1	2	3	4	5
10. Se deben considerar otros ítems	1	2	3	4	5
11. Los ítems miden realmente la variable	1	2	3	4	5
12. Los ítems están redactados claramente	1	2	3	4	5
13. Metodológicamente el instrumento es coherente	1	2	3	4	5
14. Los aspectos de forma y redacción son aceptables	1	2	3	4	5
15. En opinión generalizada el instrumento es válido	1	2	3	4	5
16. ¿Qué aspectos habría que modificar, que aspectos tendrá que incrementar o que aspectos habría que suprimirse?					

Datos del Juez Experto

Nombre y apellidos: _____

Cargo: _____

Teléfono: _____

Fecha: _____

Firma

VALIDACIÓN POR 5 EXPERTOS
EXPERTO N.º 1
VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO: ESTRÉS

INSTRUCCIONES:

Querido Juez experto, a continuación, le presento el formato cuyo objetivo es tener su opinión en **relación con el cuestionario de investigación del trabajo titulado: ESTRÉS Y FUNCIONALIDAD FAMILIAR EN TRABAJADORES DEL CENTRO DE SALUD EDIFICADORES MISTI DURANTE LA PANDEMIA AREQUIPA 2022.**

Ofrecemos las siguientes calificaciones para su evaluación.

5: TOTALMENTE DE ACUERDO CON LA PROPOSICIÓN
4: DE ACUERDO CON LA PROPOSICIÓN
3: INDECISO CON LA PROPOSICIÓN
2: EN DESACUERDO CON LA PROPOSICIÓN
1: TOTALMENTE EN DESACUERDO

Preguntas	Escala de validación				
	1	2	3	4	5x
1. El tipo de estudio es adecuado	1	2	3	4	5x
2. El diseño es coherente con los objetivos de la investigación	1	2	3	4	5x
3. El instrumento persigue los fines de los objetivos	1	2	3	4	5x
4. La división de la variable en sus dimensiones es adecuada	1	2	3	4	5x
5. La escala utilizada es la correcta	1	2	3	4	5x
6. Los criterios de evaluación estén acordes	1	2	3	4	5x
7. Los ítems planteados representan el tema	1	2	3	4x	5
8. Las preguntas siguen un orden lógico	1	2	3	4	5x
9. El número de ítems que cubre cada dimensión es adecuado.	1	2	3	4x	5
10. Se deben considerar otros ítems	1	2	3	4x	5
11. Los ítems miden realmente la variable	1	2	3	4	5x
12. Los ítems están redactados claramente	1	2	3	4	5x
13. Metodológicamente el instrumento es coherente	1	2	3	4	5x
14. Los aspectos de forma y redacción son aceptables	1	2	3	4	5x
15. En opinión generalizada el instrumento es valido	1	2	3	4	5x
16. ¿Qué aspectos habría que modificar, que aspectos tendrá que incrementar o que aspectos habría que suprimirse?					

OBSERVACIONES: Complementar generalidades

Datos del Juez Experto

Nombre y apellidos: DRA. INGRID MARIA MANRIQUE TEJADA
 Cargo: DOCENTE DE LA UNJBG- FACS-ESEN
 Teléfono: 999971922
 Fecha: 8 DE ENERO DE 2023.



DRA. INGRID MARIA MANRIQUE TEJADA
 CEP 18558 / DNI 29308393

EXPERTO Nº 1

VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO: FUNCIONALIDAD FAMILIAR

INSTRUCCIONES:

Querido Juez experto, a continuación, le presento el formato cuyo objetivo es tener su opinión en relación con el cuestionario de investigación del trabajo titulado: **ESTRÉS Y FUNCIONALIDAD FAMILIAR EN TRABAJADORES DEL CENTRO DE SALUD EDIFICADORES MISTI DURANTE LA PANDEMIA AREQUIPA 2022.**

Ofrecemos las siguientes calificaciones para su evaluación.

5: TOTALMENTE DE ACUERDO CON LA PROPOSICIÓN
4: DE ACUERDO CON LA PROPOSICIÓN
3: INDECISO CON LA PROPOSICIÓN
2: EN DESACUERDO CON LA PROPOSICIÓN
1: TOTALMENTE EN DESACUERDO

Preguntas	Escala de validación				
1. El tipo de estudio es adecuado	1	2	3	4	5x
2. El diseño es coherente con los objetivos de la investigación	1	2	3	4	5x
3. El instrumento persigue los fines de los objetivos	1	2	3	4	5x
4. La división de la variable en sus dimensiones es adecuada	1	2	3	4	5x
5. La escala utilizada es la correcta	1	2	3	4	5x
6. Los criterios de evaluación estén acordes	1	2	3	4	5x
7. Los ítems planteados representan el tema	1	2	3	4x	5
8. Las preguntas siguen un orden lógico	1	2	3	4	5x
9. El número de ítems que cubre cada dimensión es adecuado.	1	2	3	4x	5
10. Se deben considerar otros ítems	1	2	3	4x	5
11. Los ítems miden realmente la variable	1	2	3	4	5x
12. Los ítems están redactados claramente	1	2	3	4	5x
13. Metodológicamente el instrumento es coherente	1	2	3	4	5x
14. Los aspectos de forma y redacción son aceptables	1	2	3	4	5x
15. En opinión generalizada el instrumento es valido	1	2	3	4	5x
16. ¿Qué aspectos habría que modificar, que aspectos tendrá que incrementar o que aspectos habría que suprimirse?					

OBSERVACIONES: Complementar generalidades

Datos del Juez Experto

Nombre y apellidos: DRA. INGRID MARIA MANRIQUE TEJADA

Cargo: DOCENTE DE LA UNJBG-FACS-ESEN

Teléfono: 999971922

Fecha: 8 DE ENERO DE 2023



DRA. INGRID MARIA MANRIQUE TEJADA
CEP 18558 / DNI 29308393

EXPERTO Nº 2

VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO: ESTRÉS

INSTRUCCIONES:

Querido Juez experto, a continuación, le presento el formato cuyo objetivo es tener su opinión en relación con el cuestionario de investigación del trabajo titulado: **ESTRÉS Y FUNCIONALIDAD FAMILIAR EN TRABAJADORES DEL CENTRO DE SALUD EDIFICADORES MISTI DURANTE LA PANDEMIA AREQUIPA 2022.**

Ofrecemos las siguientes calificaciones para su evaluación.

5: TOTALMENTE DE ACUERDO CON LA PROPOSICIÓN
4: DE ACUERDO CON LA PROPOSICIÓN
3: INDECISO CON LA PROPOSICIÓN
2: EN DESACUERDO CON LA PROPOSICIÓN
1: TOTALMENTE EN DESACUERDO

Preguntas	Escala de validación				
	1	2	3	4	5x
1. El tipo de estudio es adecuado	1	2	3	4	5x
2. El diseño es coherente con los objetivos de la investigación	1	2	3	4	5x
3. El instrumento persigue los fines de los objetivos	1	2	3	4	5x
4. La división de la variable en sus dimensiones es adecuada	1	2	3	4	5x
5. La escala utilizada es la correcta	1	2	3	4	5x
6. Los criterios de evaluación estén acordes	1	2	3	4	5x
7. Los ítems planteados representan el tema	1	2	3	4x	5
8. Las preguntas siguen un orden lógico	1	2	3	4	5x
9. El número de ítems que cubre cada dimensión es adecuado.	1	2	3	4x	5
10. Se deben considerar otros ítems	1	2	3	4	5x
11. Los ítems miden realmente la variable	1	2	3	4	5x
12. Los ítems están redactados claramente	1	2	3	4	5x
13. Metodológicamente el instrumento es coherente	1	2	3	4	5x
14. Los aspectos de forma y redacción son aceptables	1	2	3	4	5x
15. En opinión generalizada el instrumento es valido	1	2	3	4	5x
16. ¿Qué aspectos habría que modificar, que aspectos tendrá que incrementar o que					

Datos del Juez Experto

Nombre y apellidos: Dra. Elena Cachicatari Vargas

Cargo: docente invitada de la especialidad.

Teléfono: 9523218000

Fecha: 8 de enero del 2023



DRA. ELENA CACHICATARI VARGAS
CFP 18558 / DNI 29308393

EXPERTO Nº 2

VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO: FUNCIONALIDAD FAMILIAR

INSTRUCCIONES:

Querido Juez experto, a continuación, le presento el formato cuyo objetivo es tener su opinión en relación con el cuestionario de investigación del trabajo titulado: **ESTRÉS Y FUNCIONALIDAD FAMILIAR EN TRABAJADORES DEL CENTRO DE SALUD EDIFICADORES MISTI DURANTE LA PANDEMIA AREQUIPA 2022.**

Ofrecemos las siguientes calificaciones para su evaluación.

5: TOTALMENTE DE ACUERDO CON LA PROPOSICIÓN
4: DE ACUERDO CON LA PROPOSICIÓN
3: INDECISO CON LA PROPOSICIÓN
2: EN DESACUERDO CON LA PROPOSICIÓN
1: TOTALMENTE EN DESACUERDO

Preguntas	Escala de validación				
	1	2	3	4	5x
1. El tipo de estudio es adecuado	1	2	3	4	5x
2. El diseño es coherente con los objetivos de la investigación	1	2	3	4	5x
3. El instrumento persigue los fines de los objetivos	1	2	3	4	5x
4. La división de la variable en sus dimensiones es adecuada	1	2	3	4x	5
5. La escala utilizada es la correcta	1	2	3	4x	5
6. Los criterios de evaluación estén acordes	1	2	3	4x	5
7. Los ítems planteados representan el tema	1	2	3	4	5x
8. Las preguntas siguen un orden lógico	1	2	3	4	5x
9. El número de ítems que cubre cada dimensión es adecuado.	1	2	3	4	5x
10. Se deben considerar otros ítems	1	2	3	4	5x
11. Los ítems miden realmente la variable	1	2	3	4x	5
12. Los ítems están redactados claramente	1	2	3	4x	5
13. Metodológicamente el instrumento es coherente	1	2	3	4	5x
14. Los aspectos de forma y redacción son aceptables	1	2	3	4	5x
15. En opinión generalizada el instrumento es valido	1	2	3	4x	5
16. ¿Qué aspectos habría que modificar, que aspectos tendrá que incrementar o que aspectos habría que suprimirse?					

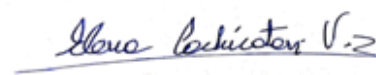
Datos del Juez Experto

Nombre y apellidos: Dra. Elena Cachicatari Vargas

Cargo: docente invitada de la especialidad

Teléfono: 952321800

Fecha: 08 de enero del 2023



DRA. ELENA CACHICATARI VARGAS
C.F.P. 18558 / D.N.I. 29308393

EXPERTO Nº 3

VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO: ESTRÉS

INSTRUCCIONES:

Querido Juez experto, a continuación, le presento el formato cuyo objetivo es tener su opinión en relación con el cuestionario de investigación del trabajo titulado: **ESTRÉS Y FUNCIONALIDAD FAMILIAR EN TRABAJADORES DEL CENTRO DE SALUD EDIFICADORES MISTI DURANTE LA PANDEMIA AREQUIPA 2022.**

Ofrecemos las siguientes calificaciones para su evaluación.

5: TOTALMENTE DE ACUERDO CON LA PROPOSICIÓN
4: DE ACUERDO CON LA PROPOSICIÓN
3: INDECISO CON LA PROPOSICIÓN
2: EN DESACUERDO CON LA PROPOSICIÓN
1: TOTALMENTE EN DESACUERDO

Preguntas	Escala de validación				
1. El tipo de estudio es adecuado	1	2	3	4	5x
2. El diseño es coherente con los objetivos de la investigación	1	2	3	4	5x
3. El instrumento persigue los fines de los objetivos	1	2	3	4x	5
4. La división de la variable en sus dimensiones es adecuada	1	2	3	4x	5
5. La escala utilizada es la correcta	1	2	3	4x	5
6. Los criterios de evaluación estén acordes	1	2	3	4x	5
7. Los ítems planteados representan el tema	1	2	3	4	5x
8. Las preguntas siguen un orden lógico	1	2	3	4	5x
9. El número de ítems que cubre cada dimensión es adecuado.	1	2	3	4	5x
10. Se deben considerar otros ítems	1	2	3	4	5x
11. Los ítems miden realmente la variable	1	2	3	4x	5
12. Los ítems están redactados claramente	1	2	3	4x	5
13. Metodológicamente el instrumento es coherente	1	2	3	4	5x
14. Los aspectos de forma y redacción son aceptables	1	2	3	4	5x
15. En opinión generalizada el instrumento es valido	1	2	3	4	5x
16. ¿Qué aspectos habría que modificar, que aspectos tendrá que incrementar o que					

Datos del Juez Experto

Nombre y apellidos: JORGE LUIS FERNÁNDEZ SALGUERO

Cargo: PSICÓLOGO

Teléfono: 959322139

Fecha: 18-01-2023



EXPERTO Nº 3

VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO: FUNCIONALIDAD FAMILIAR

INSTRUCCIONES:

Querido Juez experto, a continuación le presento el formato cuyo objetivo es tener su opinión en relación con el cuestionario de investigación del trabajo titulado: **ESTRÉS Y FUNCIONALIDAD FAMILIAR EN TRABAJADORES DEL CENTRO DE SALUD EDIFICADORES MISTI DURANTE LA PANDEMIA AREQUIPA 2022.**

Ofrecemos las siguientes calificaciones para su evaluación.

5: TOTALMENTE DE ACUERDO CON LA PROPOSICIÓN
4: DE ACUERDO CON LA PROPOSICIÓN
3: INDECISO CON LA PROPOSICIÓN
2: EN DESACUERDO CON LA PROPOSICIÓN
1: TOTALMENTE EN DESACUERDO

Preguntas	Escala de validación				
1. El tipo de estudio es adecuado	1	2	3	4	5x
2. El diseño es coherente con los objetivos de la investigación	1	2	3	4x	5
3. El instrumento persigue los fines de los objetivos	1	2	3	4	5x
4. La división de la variable en sus dimensiones es adecuada	1	2	3	4	5x
5. La escala utilizada es la correcta	1	2	3	4x	5
6. Los criterios de evaluación estén acordes	1	2	3	4x	5
7. Los ítems planteados representan el tema	1	2	3	4	5x
8. Las preguntas siguen un orden lógico	1	2	3	4	5x
9. El número de ítems que cubre cada dimensión es adecuado.	1	2	3	4	5x
10. Se deben considerar otros ítems	1	2	3	4x	5
11. Los ítems miden realmente la variable	1	2x	3	4	5
12. Los ítems están redactados claramente	1	2x	3	4	5
13. Metodológicamente el instrumento es coherente	1	2x	3	4	5
14. Los aspectos de forma y redacción son aceptables	1	2	3	4x	5
15. En opinión generalizada el instrumento es valido	1	2	3	4	5x
16. ¿Qué aspectos habría que modificar, que aspectos tendrá que incrementar o que aspectos habría que suprimirse?					

Datos del Juez Experto

Nombre y apellidos: JORGE LUIS FERNÁNDEZ SALGUERO

Cargo: PSICÓLOGO

Teléfono: 959322139

Fecha: 18-01-2023



EXPERTO Nº 4

VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO: ESTRÉS

INSTRUCCIONES:

Querido Juez experto a continuación le presento el formato cuyo objetivo es tener su opinión en relación con el cuestionario de investigación del trabajo titulado: **ESTRÉS Y FUNCIONALIDAD FAMILIAR EN TRABAJADORES DEL CENTRO DE SALUD EDIFICADORES MISTI DURANTE LA PANDEMIA AREQUIPA 2022.**

Ofrecemos las siguientes calificaciones para su evaluación.

5: TOTALMENTE DE ACUERDO CON LA PROPOSICIÓN
4: DE ACUERDO CON LA PROPOSICIÓN
3: INDECISO CON LA PROPOSICIÓN
2: EN DESACUERDO CON LA PROPOSICIÓN
1: TOTALMENTE EN DESACUERDO

Preguntas	Escala de validación				
1. El tipo de estudio es adecuado	1	2	3	4	5x
2. El diseño es coherente con los objetivos de la investigación	1	2	3	4	5x
3. El instrumento persigue los fines de los objetivos	1	2	3	4x	5
4. La división de la variable en sus dimensiones es adecuada	1	2	3	4x	5
5. La escala utilizada es la correcta	1	2	3	4x	5
6. Los criterios de evaluación estén acordes	1	2	3	4x	5
7. Los ítems planteados representan el tema	1	2	3	4x	5
8. Las preguntas siguen un orden lógico	1	2	3	4x	5
9. El número de ítems que cubre cada dimensión es adecuado.	1	2	3	4x	5
10. Se deben considerar otros ítems	1	2x	3	4	5
11. Los ítems miden realmente la variable	1	2	3	4x	5
12. Los ítems están redactados claramente	1	2	3	4	5x
13. Metodológicamente el instrumento es coherente	1	2	3	4x	5
14. Los aspectos de forma y redacción son aceptables	1	2	3	4	5x
15. En opinión generalizada el instrumento es valido	1	2	3	4x	5
16. ¿Qué aspectos habría que modificar, que aspectos tendrá que incrementar o que					

Datos del Juez Experto

Nombre y apellidos: RONALD FARFÁN PUMA
Cargo: PSICÓLOGO - MINISTERIO PÚBLICO
Teléfono: 948040835
Fecha: 09. ENERO 2023


Ronald Farfán Puma
PSICÓLOGO
C.Ps.P. 7865

EXPERTO Nº 4

VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO: FUNCIONALIDAD FAMILIAR

INSTRUCCIONES:

Querido Juez experto, a continuación le presento el formato cuyo objetivo es tener su opinión en relación con el cuestionario de investigación del trabajo titulado: **ESTRÉS Y FUNCIONALIDAD FAMILIAR EN TRABAJADORES DEL CENTRO DE SALUD EDIFICADORES MISTI DURANTE LA PANDEMIA AREQUIPA 2022.**

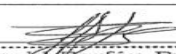
Ofrecemos las siguientes calificaciones para su evaluación.

5: TOTALMENTE DE ACUERDO CON LA PROPOSICIÓN
4: DE ACUERDO CON LA PROPOSICIÓN
3: INDECISO CON LA PROPOSICIÓN
2: EN DESACUERDO CON LA PROPOSICIÓN
1: TOTALMENTE EN DESACUERDO

Preguntas	Escala de validación				
	1	2	3	4	5x
1. El tipo de estudio es adecuado	1	2	3	4	5x
2. El diseño es coherente con los objetivos de la investigación	1	2	3	4	5x
3. El instrumento persigue los fines de los objetivos	1	2	3	4x	5
4. La división de la variable en sus dimensiones es adecuada	1	2	3	4x	5
5. La escala utilizada es la correcta	1	2	3	4x	5
6. Los criterios de evaluación estén acordes	1	2	3	4x	5
7. Los ítems planteados representan el tema	1	2	3	4x	5
8. Las preguntas siguen un orden lógico	1	2	3	4x	5
9. El número de ítems que cubre cada dimensión es adecuado.	1	2	3	4x	5
10. Se deben considerar otros ítems	1	2x	3	4	5
11. Los ítems miden realmente la variable	1	2	3	4x	5
12. Los ítems están redactados claramente	1	2	3	4	5x
13. Metodológicamente el instrumento es coherente	1	2	3	4x	5
14. Los aspectos de forma y redacción son aceptables	1	2	3	4	5x
15. En opinión generalizada el instrumento es valido	1	2	3	4x	5
16. ¿Qué aspectos habría que modificar, que aspectos tendrá que incrementar o que aspectos habría que suprimirse?					

Datos del Juez Experto

Nombre y apellidos: RONALD FARFÁN PUMA
Cargo: Psicólogo - MINISTERIO PÚBLICO
Teléfono: 948040835
Fecha: 09. ENERO 2023


Ronald Farfán Puma
Psicólogo
C.Ps.P. 7865

EXPERTO Nº 5

VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO: ESTRÉS

INSTRUCCIONES:

Querido Juez experto, a continuación, le presento el formato cuyo objetivo es tener su opinión en relación con el cuestionario de investigación del trabajo titulado: **ESTRÉS Y FUNCIONALIDAD FAMILIAR EN TRABAJADORES DEL CENTRO DE SALUD EDIFICADORES MISTI DURANTE LA PANDEMIA AREQUIPA 2022.**

Ofrecemos las siguientes calificaciones para su evaluación.

5: TOTALMENTE DE ACUERDO CON LA PROPOSICIÓN
4: DE ACUERDO CON LA PROPOSICIÓN
3: INDECISO CON LA PROPOSICIÓN
2: EN DESACUERDO CON LA PROPOSICIÓN
1: TOTALMENTE EN DESACUERDO

Preguntas	Escala de validación				
	1	2	3	4	5x
1. El tipo de estudio es adecuado	1	2	3	4	5x
2. El diseño es coherente con los objetivos de la investigación	1	2	3	4	5x
3. El instrumento persigue los fines de los objetivos	1	2	3x	4	5
4. La división de la variable en sus dimensiones es adecuada	1	2	3	4	5x
5. La escala utilizada es la correcta	1	2	3	4	5x
6. Los criterios de evaluación estén acordes	1	2	3	4	5x
7. Los ítems planteados representan el tema	1	2	3	4	5x
8. Las preguntas siguen un orden lógico	1	2	3x	4	5
9. El número de ítems que cubre cada dimensión es adecuado.	1	2	3	4	5x
10. Se deben considerar otros ítems	1	2	3	4	5x
11. Los ítems miden realmente la variable	1	2	3	4	5x
12. Los ítems están redactados claramente	1	2	3	4	5x
13. Metodológicamente el instrumento es coherente	1	2	3x	4	5
14. Los aspectos de forma y redacción son aceptables	1	2	3	4	5x
15. En opinión generalizada el instrumento es valido	1	2	3	4	5x
16. ¿Qué aspectos habría que modificar, que aspectos tendrá que incrementar o que					

Datos del Juez Experto

Nombre y apellidos: Carlos Andrés Huamán Herrera

Cargo: Psicólogo de Familia

Teléfono: 992746165

Fecha: 18/01/2023



EXPERTO Nº 5

VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO: FUNCIONALIDAD FAMILIAR

INSTRUCCIONES:

Querido Juez experto, a continuación, le presento el formato cuyo objetivo es tener su opinión en relación con el cuestionario de investigación del trabajo titulado: **ESTRÉS Y FUNCIONALIDAD FAMILIAR EN TRABAJADORES DEL CENTRO DE SALUD EDIFICADORES MISTI DURANTE LA PANDEMIA AREQUIPA 2022.**

Ofrecemos las siguientes calificaciones para su evaluación.

5: TOTALMENTE DE ACUERDO CON LA PROPOSICIÓN
4: DE ACUERDO CON LA PROPOSICIÓN
3: INDECISO CON LA PROPOSICIÓN
2: EN DESACUERDO CON LA PROPOSICIÓN
1: TOTALMENTE EN DESACUERDO

Preguntas	Escala de validación				
1. El tipo de estudio es adecuado	1	2	3	4	5x
2. El diseño es coherente con los objetivos de la investigación	1	2	3	4	5x
3. El instrumento persigue los fines de los objetivos	1	2	3x	4	5
4. La división de la variable en sus dimensiones es adecuada	1	2	3	4	5x
5. La escala utilizada es la correcta	1	2	3	4	5x
6. Los criterios de evaluación estén acordes	1	2	3	4	5x
7. Los ítems planteados representan el tema	1	2	3	4	5x
8. Las preguntas siguen un orden lógico	1	2	3x	4	5
9. El número de ítems que cubre cada dimensión es adecuado.	1	2	3	4	5x
10. Se deben considerar otros ítems	1	2	3	4	5x
11. Los ítems miden realmente la variable	1	2	3	4	5x
12. Los ítems están redactados claramente	1	2	3	4	5x
13. Metodológicamente el instrumento es coherente	1	2	3x	4	5
14. Los aspectos de forma y redacción son aceptables	1	2	3	4	5x
15. En opinión generalizada el instrumento es valido	1	2	3	4	5x
16. ¿Qué aspectos habría que modificar, que aspectos tendrá que incrementar o que aspectos habría que suprimirse?					

Datos del Juez Experto

Nombre y apellidos: Carlos Andrés Huamán Herrera

Cargo: Psicólogo de Familia

Teléfono: 992746165

Fecha: 18/01/2023



Anexo 4

CONFIABILIDAD DEL INSTRUMENTO

Validez y confiabilidad

Validez

Para verificar la validez del instrumento a utilizar se ejecutó una prueba piloto para analizar los componentes y verificar la consistencia de las preguntas.

Confiabilidad

Para la confiabilidad se utilizó el método estadístico Alfa de Cronbach (escala).

RESULTADOS DEL PROCESAMIENTO				
	ALFA DE CRONBACH	Número de ítem del instrumento	Sumatoria de la varianza de los ítems	Varianza total del instrumento
ESTRÉS	0.64	22	17.5	43.5
FUNCIONALIDAD FAMILIAR	0.85	14	15.11	67.7

Rangos de α	Magnitud de confiabilidad
0.81 a 1.00	<i>Muy alta</i>
0.61 a 0.80	<i>Alta</i>
0.41 a 0.60	<i>Moderada</i>
0.21 a 0.40	<i>Baja</i>
0.01 a 0.20	<i>Muy baja</i>

Se observa que la muestra de 20 personas encuestadas nos dio un alfa de Cronbach de 0.64 para el Estrés con una Alta magnitud de confiabilidad y para la Funcionalidad familiar es alfa de Cronbach de 0.85 con una Muy alta Magnitud de confiabilidad. Estos resultados nos indican que los instrumentos aplicados son CONFIABLE.

Anexo 5

CONSENTIMIENTO INFORMADO

El trabajo investigación es conducido por el Blgo. Moises Jorge Anco Gonzales y la Blga. Rosa Delia Mancilla Vera, estudiantes de post grado de la especialidad de Salud Familiar y Comunitaria de la Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann. El objetivo de este estudio es; conocer el **“ESTRÉS Y FUNCIONALIDAD FAMILIAR EN TRABAJADORES DEL CENTRO SALUD EDIFICADORES MISTI DURANTE LA PANDEMIA AREQUIPA 2022”**.

Para acceder a participar en el presente trabajo, se les pidió a los participantes responder con la mayor sinceridad las preguntas y los cuestionarios, este proceso aproximadamente demora 30 minutos de su tiempo.

La participación de este trabajo fue estrictamente voluntaria. La información que se recogió será confidencial y no se usará para ningún otro propósito fuera de los de esta investigación.

Sus respuestas al cuestionario fueron validadas para la investigación y, por lo tanto, son anónimas. Si tiene alguna duda sobre esta investigación, puede hacer las preguntas que crea conveniente a los investigadores. Igualmente, puede retirarse de la investigación en cualquier momento sin que eso lo perjudique en ninguna forma. Desde ya le agradecemos su participación.

Acepto participar voluntariamente de este trabajo, conducido por Moises Jorge Anco Gonzales y Rosa Delia Mancilla Vera luego de haber sido informado(a) del objetivo, condiciones y procedimiento de este estudio.

.....
Participante

.....
Firma del Participante

Anexo 6



UNIVERSIDAD NACIONAL JORGE BASADRE GROHMANN FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

Escuelas Profesionales de: Obstetricia, Enfermería, Medicina Humana, Odontología,
Farmacia y Bioquímica

RESOLUCIÓN DE FACULTAD N° 12056-2023-FACS/UNJBG Tacna, 06 de junio del 2023

VISTO:

El Informe N° 77-2023-SEGUNDA ESPECIALIDAD ENFERMERIA-FACS de fecha 30.05.2023, recibido el 01.06.2023, remitido por la Coordinadora de la Segunda Especialidad de Enfermería, solicita modificación de R.F N°11806-2023-FACS/UNJBG designación de Asesor para el proyecto de tesis y, autorización para ejecución presentado por los Est. Blga. Rosa Delia Mansilla Vera y Est. Blgo. Moises Jorge Anco Gonzales;

CONSIDERANDO:

Que, se aprueba la R.F N°11806-2023-FACS/UNJBG con fecha 26.01.23, se autoriza la ejecución del Proyecto de Tesis presentado por los Est. Blga. Rosa Delia Mansilla Vera y Est. Blgo. Moises Jorge Anco Gonzales, con la asesoría de la Dra. Elena Cachicatari Vargas de Olgado;

Que los Est. Blga. Rosa Delia Mansilla Vera y Est. Blgo. Moises Jorge Anco Gonzales, presentan su solicitud con el Título de su proyecto de Tesis: ESTRES Y FUNCIONALIDAD FAMILIAR DEL EQUIPO DE SALUD DEL ESTABLECIMIENTO DE SALUD EDIFICADORES MISTI AREQUIPA 2023, aprobado con R.F N°11806-2023-FACS/UNJBG

Que, mediante el Informe N° 77-2023-SEGUNDA ESPECIALIDAD ENFERMERIA-FACS, remitido por la Coordinadora de la Segunda Especialidad Profesional de Enfermería, solicita la modificación de la R.F N°11806-2023-FACS/UNJBG, modificando el título, con la aprobación de su asesora siendo: **ESTRES Y FUNCIONALIDAD FAMILIAR EN TRABAJADORES DEL CENTRO DE SALUD EDIFICADORES MISTI DURANTE LA PANDEMIA – AREQUIPA 2023**, alumnos de la Segunda Especialidad: Salud Familiar y Comunitaria de la Facultad Ciencias de la Salud, teniendo como Asesora a la Dra. Elena Cachicatari Vargas de Olgado;

De conformidad con el Art. 70° numeral 70.2 de la Ley Universitaria No 30220, Art. 169 inc. b. del Estatuto de la Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann, y en uso de las atribuciones conferidas a la Sra. Decana de la Facultad de Ciencias de la Salud;

SE RESUELVE:

ART. 1°: Oficializar la modificación de la R.F N°11806-2023-FACS/UNJBG modificando el Título del Proyecto de Tesis: **ESTRES Y FUNCIONALIDAD FAMILIAR EN TRABAJADORES DEL CENTRO DE SALUD EDIFICADORES MISTI DURANTE LA PANDEMIA – AREQUIPA 2023**, presentado por los Est. Blga. Rosa Delia Mansilla Vera y Est. Blgo. Moises Jorge Anco Gonzales, alumnos de la Segunda Especialidad: Salud Familiar y Comunitaria de la Facultad Ciencias de la Salud, teniendo como Asesora a la Dra. Elena Cachicatari Vargas de Olgado

ART. 2°: Autorizar la Ejecución del Proyecto de Tesis presentado por los Est. Blga. Rosa Delia Mansilla Vera y Est. Blgo. Moises Jorge Anco Gonzales, alumnos de la Segunda Especialidad-Enfermería, de la Facultad Ciencias de la Salud

Regístrese, comuníquese y archívese.



Dra. Jenny Concepción Mendoza Rosado
DECANA
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
Dist.: 2da ESEN, arch.



Dra. Iris Eufemia Paredes Gonzales
SECRETARIA ACADÉMICA ADMINISTRATIVA
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

EPG/mep

Av. Miraflores s/n Ciudad Universitaria-Central Telefónica 08000 Anexo2326 Casilla postal 216

Anexo 7

Tabla 5

Nivel de Estrés de los trabajadores de la salud durante la pandemia, del centro de salud Edificadores Misti Arequipa 2022.

Nivel de estrés	Frecuencia	
	N°	%
Bajo	18	16,4
Medio	43	39,1
Alto	49	44,5
Total	110	100,0

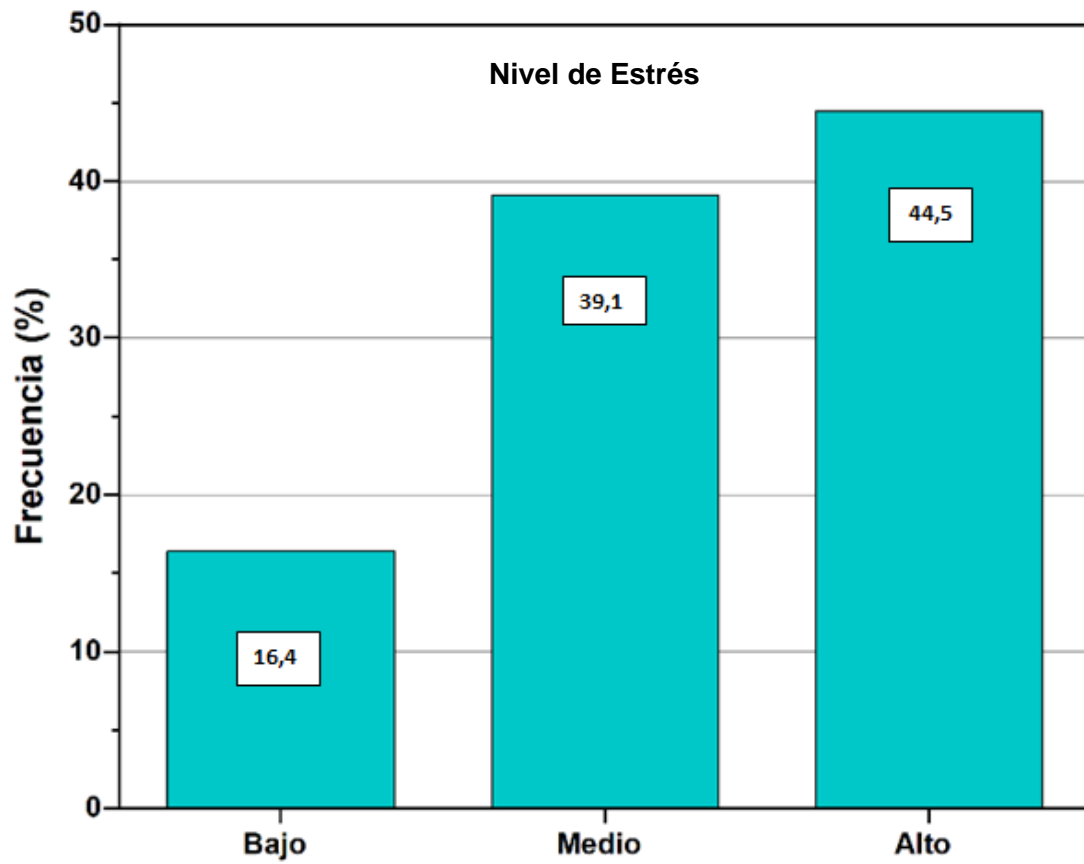
Fuente: Cuestionario de estrés fue desarrollado por Maslach Burnout Inventory (MBI). Modificado por Anco M. Mancilla R.

Descripción:

Tabla 5, muestra las frecuencias del nivel de estrés, en trabajadores del Centro de Salud Edificadores Misti de Arequipa, presentándose mayor frecuencia de trabajadores con nivel de estrés alto con 44,5%, seguido del 39,1% de trabajadores que presentó nivel de estrés medio, mientras que el 16,4% de trabajadores presentó bajo nivel de estrés.

Gráfico 5

Nivel de Estrés de los trabajadores de la salud durante la pandemia, del centro de salud Edificadores Misti Arequipa 2022.



Fuente: Ítem tabla 5.

Tabla 6

Dimensiones de la funcionalidad familiar en trabajadores durante la pandemia, del Centro de Salud Edificadores Misti Arequipa 2022.

Dimensiones	Categoría		
		N°	%
Cohesión familiar	Bajo	22	20,0
	Medio	57	51,8
	Alto	31	28,2
Armonía	Bajo	22	20,0
	Medio	61	55,5
	Alto	27	24,5
Comunicación	Bajo	31	28,2
	Medio	57	51,8
	Alto	22	20,0
Permeabilidad	Bajo	11	10,0
	Medio	90	81,8
	Alto	9	8,2
Afectividad	Bajo	28	25,5
	Medio	52	47,3
	Alto	30	27,2
Roles	Bajo	25	22,8
	Medio	69	62,7
	Alto	16	14,5
Adaptabilidad Familiar	Bajo	17	15,5
	Medio	78	70,9
	Alto	15	13,6
Total		110	100,0

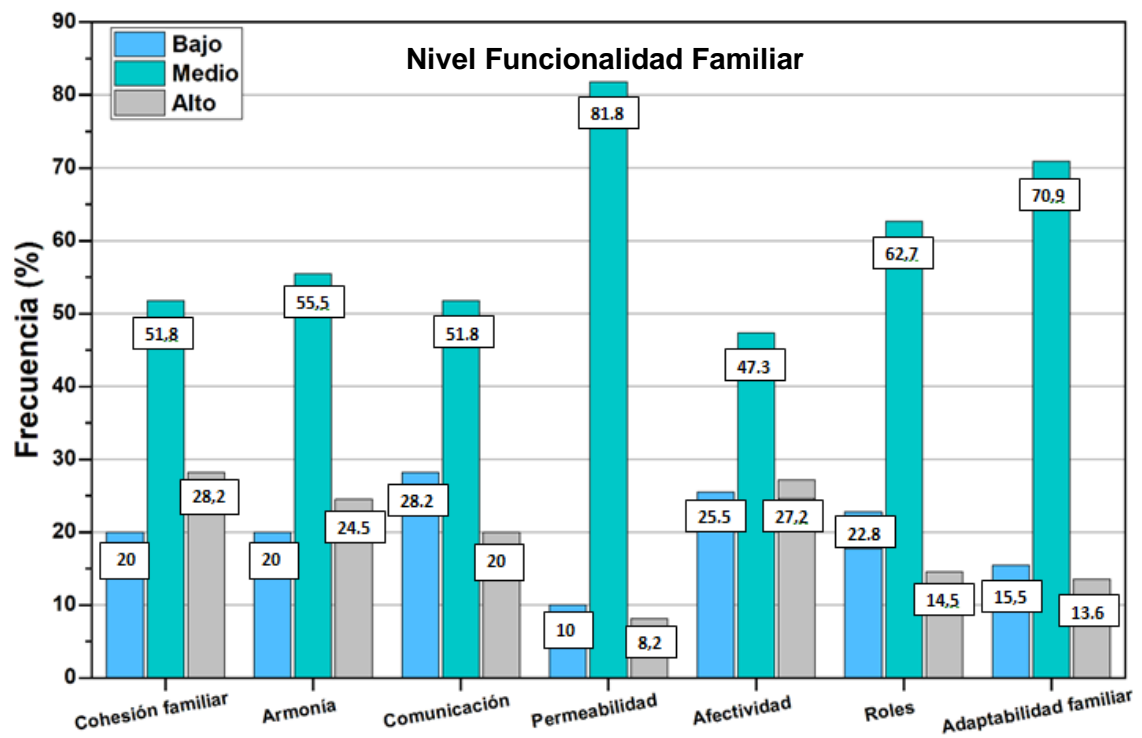
Fuente: Cuestionario de funcionamiento familiar FF-SIL. Fue desarrollado por De la Cuesta D. y Díaz K. Ortega T. (1999).

Descripción:

Tabla 6, muestran las frecuencias para las dimensiones de la funcionalidad familiar, en trabajadores durante la pandemia, del Centro de Salud Edificadores Misti Arequipa 2022, presentándose mayor frecuencia de trabajadores que presentaron un nivel de cohesión familiar medio con 51,8%, el nivel medio presentó mayor frecuencia de trabajadores para la dimensión de armonía familiar con 55,5%, en la dimensión comunicación el nivel medio fue el que presentó mayor frecuencia de trabajadores de la salud con 51,8%, en la dimensión permeabilidad el nivel medio es el que presentó mayor frecuencia de trabajadores 81,8%, en la dimensión afectividad el nivel medio es el que presentó mayor frecuencia de trabajadores de la salud 47,3%, en la dimensión roles el nivel medio es el que presentó mayor frecuencia de trabajadores 62,7%, finalmente en la dimensión adaptabilidad familiar el nivel medio es el que presentó mayor frecuencia de trabajadores de la salud 70,9%.

Gráfico 6

Dimensiones de la funcionalidad familiar en trabajadores durante la pandemia, del Centro de Salud Edificadores Misti Arequipa 2022.



Fuente: Ítem tabla 6.

Tabla 7

Relación del nivel de la funcionalidad familiar (dimensión cohesión) según el nivel de estrés en trabajadores durante la pandemia, del Centro de Salud Edificadores Misti Arequipa 2022.

Nivel de Cohesión familiar	Nivel de Estrés						Total	
	Bajo		Medio		Alto		N°	%
	N°	%	N°	%	N°	%		
Bajo	7	6,4	5	4,5	10	9,1	22	20,0
Medio	7	6,4	18	16,4	32	29,1	57	51,8
Alto	4	3,6	20	18,2	7	6,4	31	28,2
Total	18	16,4	43	39,1	49	44,5	110	100,0

(*) $X^2_c = 16,56 > X^2_T (99\%) = 13,28$ $p = 0,002 (p < 0,01)$

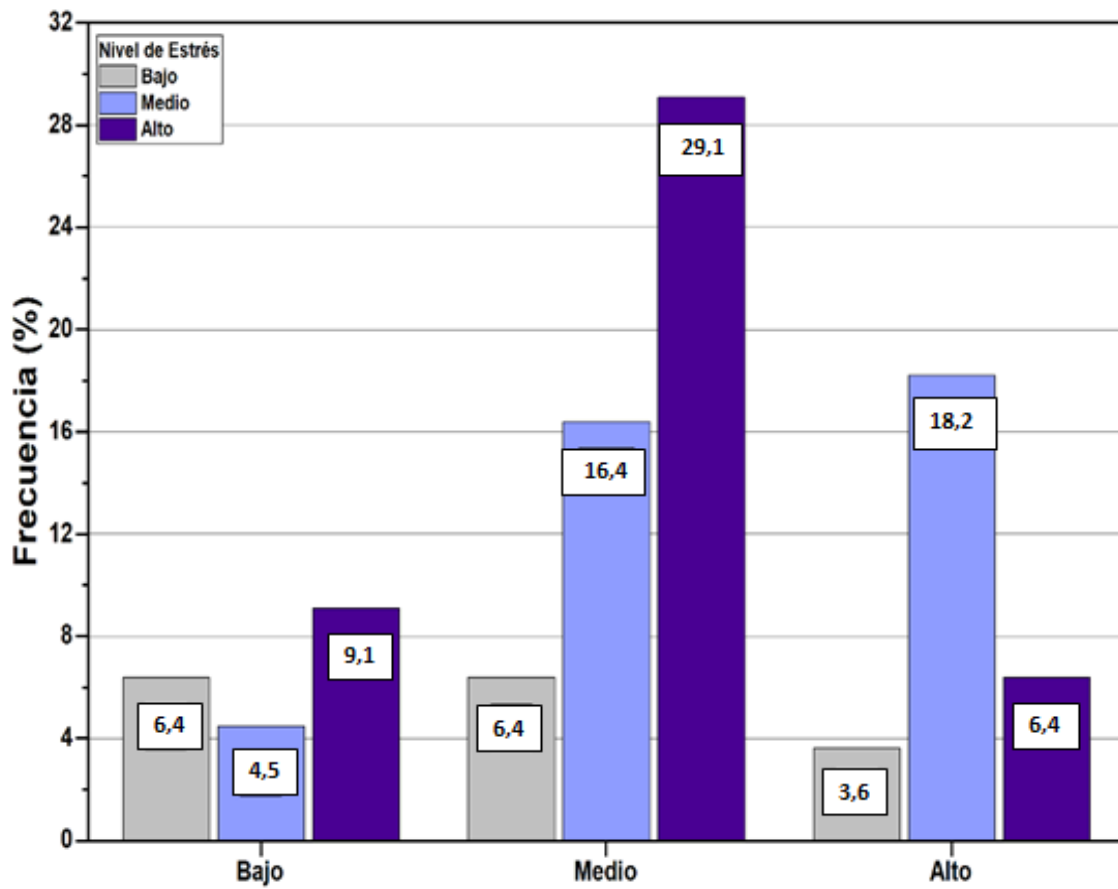
Fuente: Cuestionario de funcionamiento familiar FF-SIL. Fue desarrollado por De la Cuesta D. y Díaz K. Ortega T. (1999).

Descripción:

Tabla 7, se observa las frecuencias del nivel de cohesión familiar según el nivel en trabajadores durante la pandemia, del Centro de Salud Edificadores Misti Arequipa 2022., la mayor frecuencia de trabajadores presentó un nivel de estrés alto, para un nivel de cohesión familiar medio con 29,1%, seguido del 18,2% de trabajadores de la salud que presentaron un nivel de estrés medio, para un nivel de cohesión familiar alto. (*) El valor de Chi-cuadrado, $X^2_c = 16,56$, al ser mayor al X^2_T (Chi-cuadrado de tabla) nos indica con un 99% de confianza que existe relación altamente significativa ($P < 0,01$) del estrés en la cohesión familiar en los trabajadores durante la pandemia, del Centro de Salud Edificadores Misti Arequipa.

Gráfico 7

Relación del nivel de la funcionalidad familiar (dimensión cohesión) según el nivel de estrés en trabajadores durante la pandemia, del Centro de Salud Edificadores Misti Arequipa 2022.



Fuente: Ítem tabla 7.

Tabla 8

Relación del nivel de la funcionalidad familiar (dimensión armonía) según el nivel de estrés en trabajadores durante la pandemia, del Centro de Salud Edificadores Misti Arequipa 2022.

Nivel de Armonía	Nivel de Estrés						Total	
	Bajo		Medio		Alto		N°	%
	N°	%	N°	%	N°	%		
Bajo	3	2,7	4	3,6	15	13,6	22	20,0
Medio	10	9,1	25	22,7	26	23,6	61	55,5
Alto	5	4,5	14	12,7	8	7,3	27	24,5
Total	18	16,4	43	39,1	49	44,5	110	100,0

(*) $X^2_c = 7,98 < X^2_T (95\%) = 9,49$ $p = 0,092 (p > 0,05)$

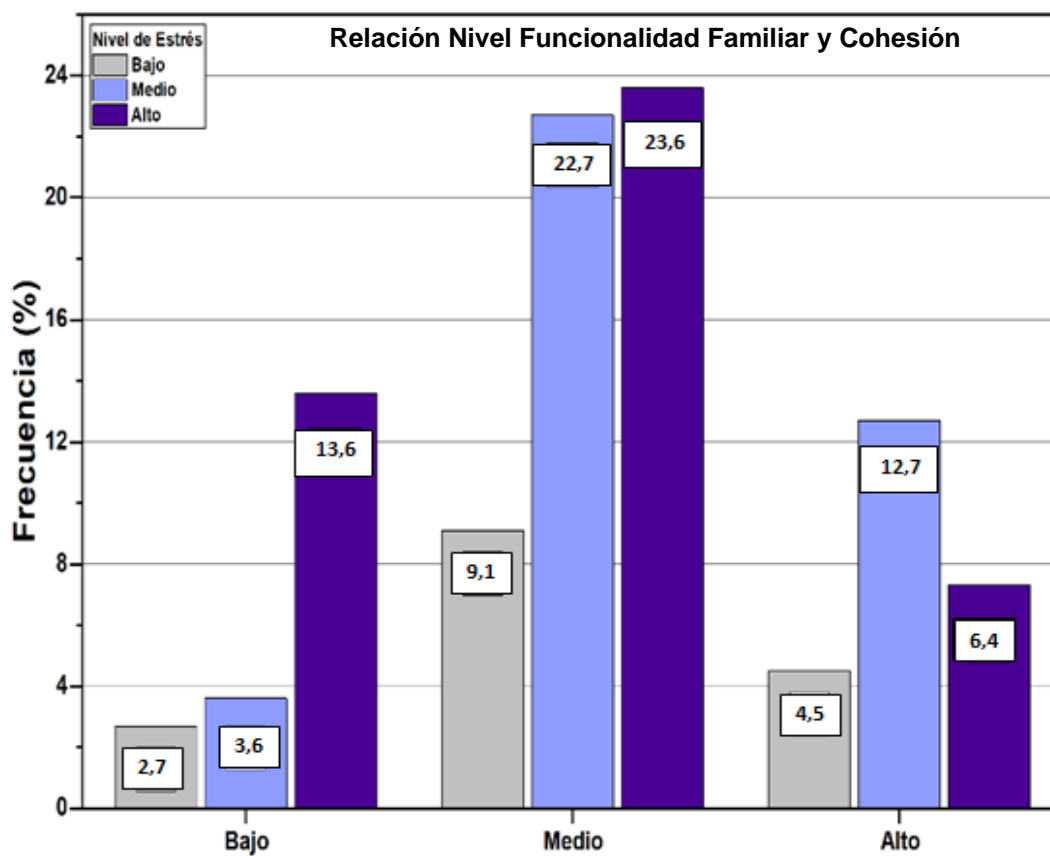
Fuente: Cuestionario de funcionamiento familiar FF-SIL. Fue desarrollado por De la Cuesta D. y Díaz K. Ortega T. (1999).

Descripción:

Tabla 8, se observa las frecuencias del nivel de armonía familiar según el nivel en trabajadores durante la pandemia, del Centro de Salud Edificadores Misti Arequipa 2022, la mayor frecuencia de trabajadores presentó un nivel de estrés alto, para un nivel de armonía familiar medio con 23,6%, seguido del 22,7% de trabajadores que presentaron un nivel de estrés medio, para un nivel de armonía familiar medio. (*) El valor de Chi-cuadrado, $X^2_c = 7,98$, al ser menor al X^2_T (Chi-cuadrado de tabla) nos indica con un 95% de confianza que no existe relación significativa ($P > 0,05$) del estrés en la armonía familiar en los trabajadores durante la pandemia, del Centro de Salud Edificadores Misti Arequipa.

Gráfico 8

Relación del nivel de la funcionalidad familiar (dimensión armonía) según el nivel de estrés en trabajadores durante la pandemia, del Centro de Salud Edificadores Misti Arequipa 2022.



Fuente: Ítem tabla 8.

Tabla 9

Relación del nivel de la funcionalidad familiar (dimensión comunicación) según el nivel de estrés en trabajadores durante la pandemia, del Centro de Salud Edificadores Misti Arequipa 2022.

Nivel de Comunicación	Nivel de Estrés						Total	
	Bajo		Medio		Alto		N°	%
	N°	%	N°	%	N°	%		
Bajo	6	5,5	8	7,3	17	15,5	31	28,2
Medio	8	7,3	22	20,0	27	24,5	57	51,8
Alto	4	3,6	13	11,8	5	4,5	22	20,0
Total	18	16,4	43	39,1	49	44,5	110	100,0

(*) $X^2_c = 7,25 < X^2_T (95\%) = 9,49$ $p = 0,123 (p > 0,05)$

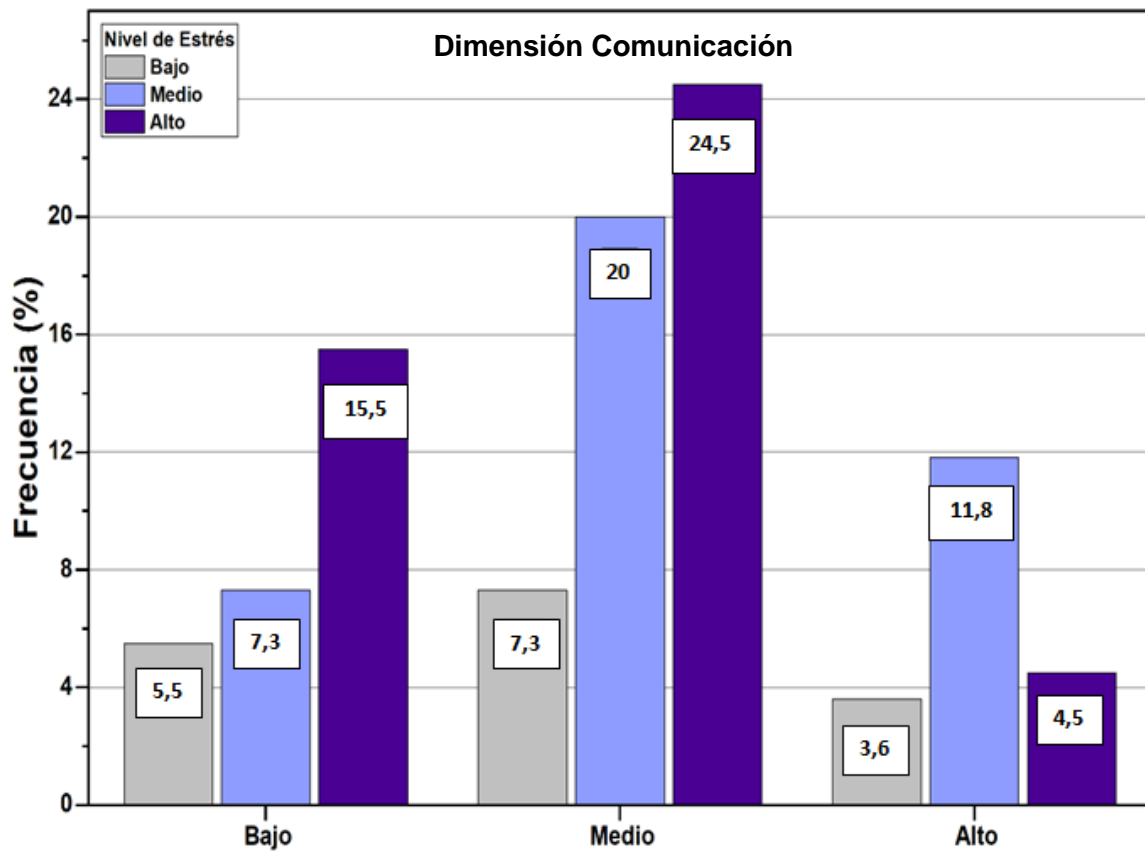
Fuente: Cuestionario de funcionamiento familiar FF-SIL. Fue desarrollado por De la Cuesta D. y Díaz K. Ortega T. (1999).

Descripción:

Tabla 9, se observa las frecuencias del nivel de comunicación familiar según el nivel de estrés en trabajadores durante la pandemia, del Centro de Salud Edificadores Misti Arequipa 2022., la mayor frecuencia de trabajadores presentó un nivel de estrés alto, para un nivel de comunicación familiar medio con 24,5%, seguido del 20,0% de trabajadores que presentaron un nivel de estrés medio, para un nivel de comunicación familiar medio. (*) El valor de Chi-cuadrado, $X^2_c = 7,25$, al ser menor al X^2_T (Chi-cuadrado de tabla) nos indica con un 95% de confianza que no existe relación significativa ($P > 0,05$) del estrés en la comunicación familiar en los trabajadores durante la pandemia, del Centro de Salud Edificadores Misti Arequipa.

Gráfico 9

Relación del nivel de la funcionalidad familiar (dimensión comunicación) según el nivel de estrés en trabajadores durante la pandemia, del Centro de Salud Edificadores Misti Arequipa 2022.



Fuente: Ítem tabla 9.

Tabla 10

Relación del nivel de la funcionalidad familiar (dimensión permeabilidad) según el nivel de estrés en trabajadores durante la pandemia, del Centro de Salud Edificadores Misti Arequipa 2022.

Nivel de Permeabilidad	Nivel de Estrés						Total	
	Bajo		Medio		Alto		N°	%
	N°	%	N°	%	N°	%		
Bajo	4	3,6	3	2,7	4	3,6	11	10,0
Medio	12	10,9	39	35,5	39	35,5	90	81,8
Alto	2	1,8	1	0,9	6	5,5	9	8,2
Total	18	16,4	43	39,1	49	44,5	110	100,0

(*) $X^2_c = 7,18 < X^2_T (95\%) = 9,49$ $p = 0,127 (p > 0,05)$

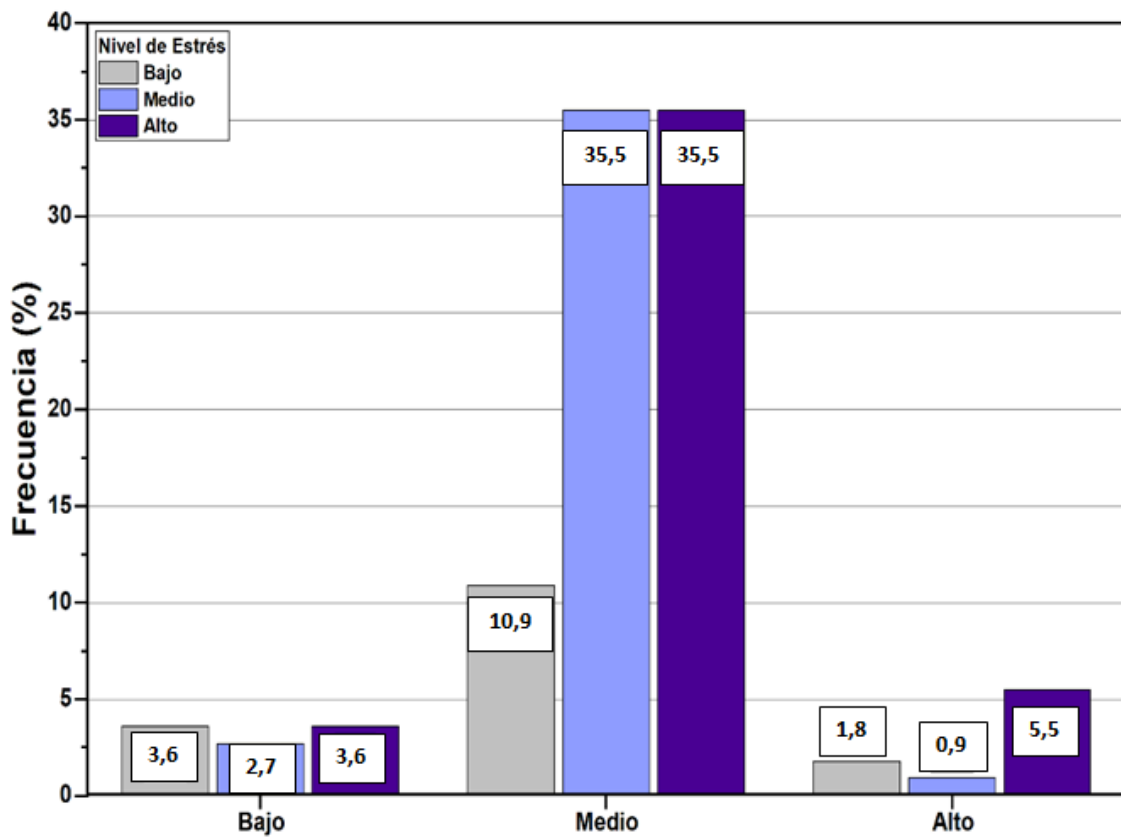
Fuente: Cuestionario de funcionamiento familiar FF-SIL. Fue desarrollado por De la Cuesta D. y Díaz K. Ortega T. (1999).

Descripción:

Tabla 10, se observa las frecuencias del nivel de permeabilidad familiar según el nivel de estrés en trabajadores durante la pandemia, del Centro de Salud Edificadores Misti Arequipa 2022., las mayores frecuencias de trabajadores presentaron niveles de estrés medio y alto, para un nivel de permeabilidad familiar medio con 35,5%, seguido del 10,9% de trabajadores que presentaron un nivel de estrés bajo, para un nivel de permeabilidad familiar medio. (*) El valor de Chi-cuadrado, $X^2_c = 7,18$, al ser menor al X^2_T (Chi-cuadrado de tabla) nos indica con un 95% de confianza que no existe relación significativa ($P > 0,05$) del estrés en la permeabilidad familiar en trabajadores durante la pandemia, del Centro de Salud Edificadores Misti Arequipa.

Gráfico 10

Relación del nivel de la funcionalidad familiar (dimensión permeabilidad) según el nivel de estrés en trabajadores durante la pandemia, del Centro de Salud Edificadores Misti Arequipa 2022.



Fuente: Ítem tabla 10.

Tabla 11

Relación del nivel de la funcionalidad familiar (dimensión afectividad) según el nivel de estrés en trabajadores durante la pandemia, del Centro de Salud Edificadores Misti Arequipa 2022.

Nivel de Afectividad	Nivel de Estrés						Total	
	Bajo		Medio		Alto		N°	%
	N°	%	N°	%	N°	%		
Bajo	3	2,7	7	6,4	18	16,4	28	25,5
Medio	10	9,1	18	16,4	24	21,8	52	47,3
Alto	5	4,5	18	16,4	7	6,4	30	27,3
Total	18	16,4	43	39,1	49	44,5	110	100,0

(*) $X^2c = 11,36 > X^2_T (95\%) = 9,49$ $p = 0,023 (p < 0,05)$

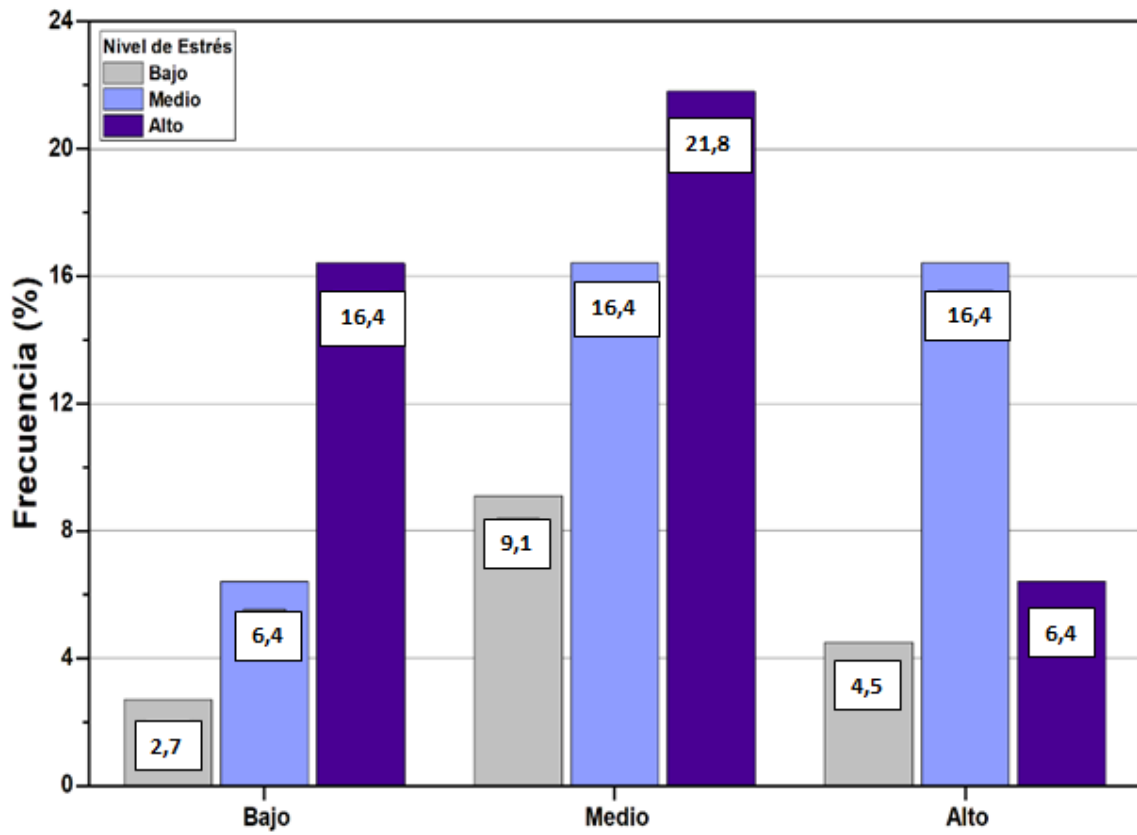
Fuente: Cuestionario de funcionamiento familiar FF-SIL. Fue desarrollado por De la Cuesta D. y Díaz K. Ortega T. (1999).

Descripción:

Tabla 11, se observa las frecuencias del nivel de afectividad familiar según el nivel de estrés en trabajadores durante la pandemia, del Centro de Salud Edificadores Misti Arequipa 2022. La mayor frecuencia de trabajadores presentó un nivel de estrés alto, para un nivel de afectividad familiar medio con 21,8%, seguido del 16,4% de trabajadores que presentaron niveles de estrés alto y medio, para niveles de afectividad familiar alto, medio y bajo. (*) El valor de Chi-cuadrado, $X^2c = 11,36$, al ser mayor al X^2_T (Chi-cuadrado de tabla) nos indica con un 95% de confianza que existe relación significativa ($P < 0,05$) del estrés en la afectividad familiar en trabajadores durante la pandemia, del Centro de Salud Edificadores Misti Arequipa.

Gráfico 11

Relación del nivel de la funcionalidad familiar (dimensión afectividad) según el nivel de estrés en trabajadores durante la pandemia, del Centro de Salud Edificadores Misti Arequipa 2022.



Fuente: Ítem tabla 11.

Tabla 12

Relación del nivel de la funcionalidad familiar (dimensión roles) según el nivel de estrés en trabajadores durante la pandemia, del Centro de Salud Edificadores Misti Arequipa 2022.

Nivel de Roles	Nivel de Estrés						Total	
	Bajo		Medio		Alto		N°	%
	N°	%	N°	%	N°	%		
Bajo	6	5,5	4	3,6	15	13,6	25	22,7
Medio	9	8,2	29	26,4	31	28,2	69	62,7
Alto	3	2,7	10	9,1	3	2,7	16	14,5
Total	18	16,4	43	39,1	49	44,5	110	100,0

(*) $X^2c = 10,95 > X^2_{T(95\%)} = 9,49$ $p = 0,027 (p < 0,05)$

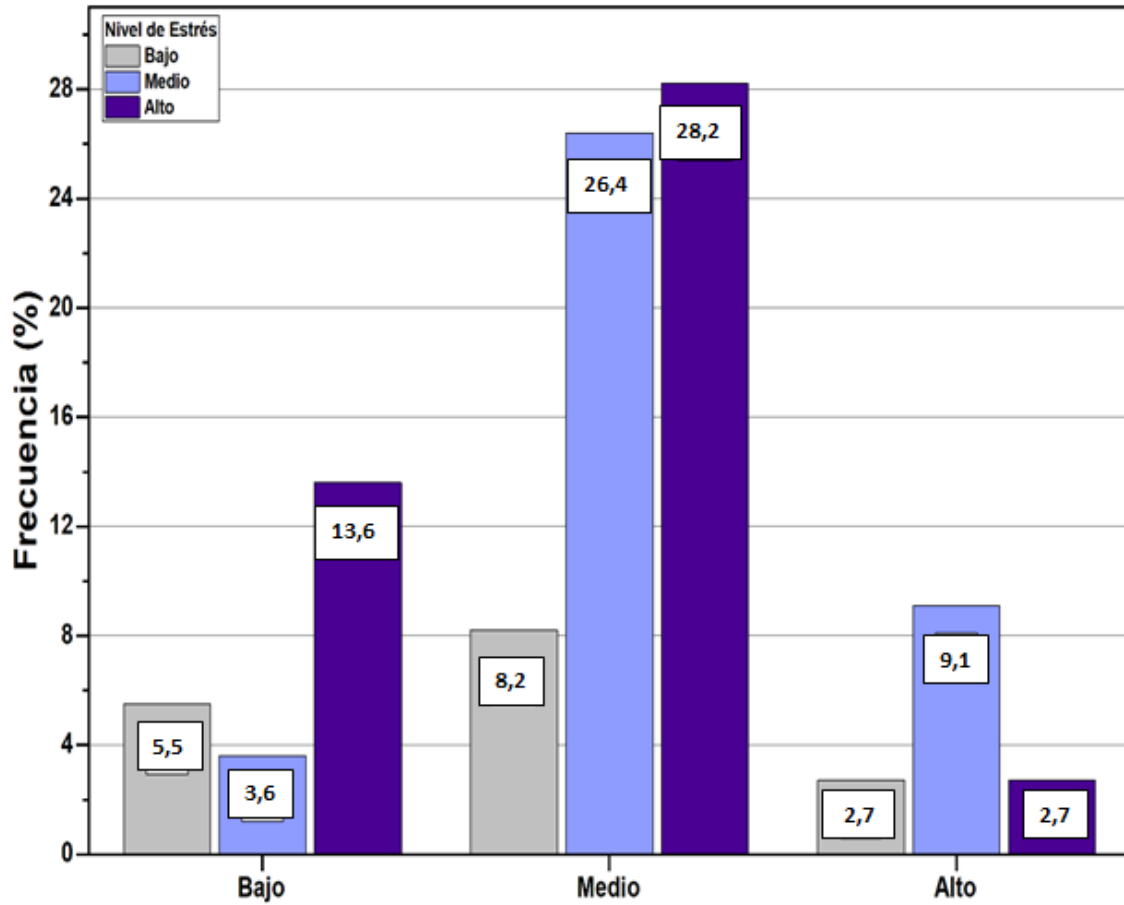
Fuente: Cuestionario de funcionamiento familiar FF-SIL. Fue desarrollado por De la Cuesta D. y Díaz K. Ortega T. (1999).

Descripción:

Tabla 12, se observa las frecuencias del nivel de roles familiares según el nivel de estrés en trabajadores durante la pandemia, del Centro de Salud Edificadores Misti Arequipa 2022., la mayor frecuencia de trabajadores presentó un nivel de estrés alto, para un nivel de roles familiares medio con 282%, seguido del 26,4% de trabajadores que presentó un nivel de estrés medio, para un nivel de roles familiares medio. (*) El valor de Chi-cuadrado, $X^2c = 10,95$, al ser mayor al X^2_{T} (Chi-cuadrado de tabla) nos indica con un 95% de confianza que existe relación significativa ($P < 0,05$) del estrés en los roles familiares en trabajadores durante la pandemia, del Centro de Salud Edificadores Misti Arequipa.

Gráfico 12

Relación del nivel de la funcionalidad familiar (dimensión roles) según el nivel de estrés en trabajadores durante la pandemia, del Centro de Salud Edificadores Misti Arequipa 2022.



Fuente: Ítem tabla 12.

Tabla 13

Relación del nivel de la dimensión funcionalidad familiar (dimensión adaptabilidad) según el nivel de estrés en trabajadores durante la pandemia, del Centro de Salud Edificadores Misti Arequipa 2022.

Adaptabilidad	Nivel de Estrés						Total	
	Bajo		Medio		Alto		N°	%
	N°	%	N°	%	N°	%		
Bajo	4	3,6	3	2,7	10	9,1	17	15,5
Medio	12	10,9	35	31,8	31	28,2	78	70,9
Alto	2	1,8	5	4,5	8	7,3	15	13,6
Total	18	16,4	43	39,1	49	44,5	110	100,0

(*) $X^2_c = 4,89 < X^2_T (95\%) = 9,49$ $p = 0,298 (p > 0,05)$

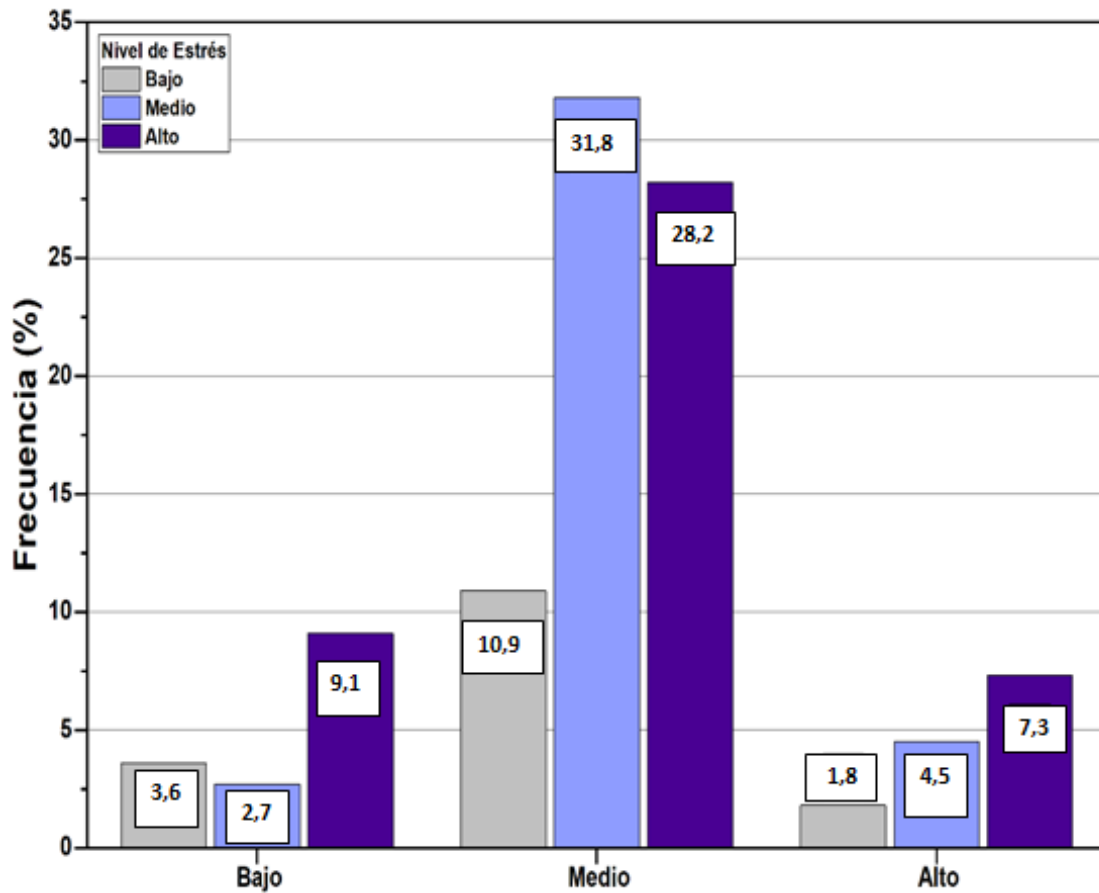
Fuente: Cuestionario de funcionamiento familiar FF-SIL. Fue desarrollado por De la Cuesta D. y Díaz K. Ortega T. (1999).

Descripción:

Tabla 13, se observa las frecuencias del nivel de dimensión adaptabilidad según el nivel de estrés en trabajadores durante la pandemia, del Centro de Salud Edificadores Misti Arequipa 2022., la mayor frecuencia de trabajadores presentó un nivel de estrés medio, para un nivel de dimensión adaptabilidad medio con 31,8%, seguido del 28,2% de trabajadores que presentó un nivel de estrés alto, para un nivel de dimensión adaptabilidad medio. (*) El valor de Chi-cuadrado, $X^2_c = 4,89$, al ser menor al X^2_T (Chi-cuadrado de tabla) nos indica con un 95% de confianza que no existe relación significativa ($P > 0,05$) del estrés en la dimensión adaptabilidad en trabajadores durante la pandemia, del Centro de Salud Edificadores Misti Arequipa.

Gráfico 13

Relación del nivel de la funcionalidad familiar (dimensión adaptabilidad) según el nivel de estrés en trabajadores durante la pandemia, del Centro de Salud Edificadores Misti Arequipa 2022.



Fuente: Ítem tabla 13.

Anexo 9 - MATRIZ DE CONSISTENCIA

ESTRÉS Y FUNCIONALIDAD FAMILIAR EN TRABAJADORES DEL CENTRO DE SALUD EDIFICADORES MISTI DURANTE LA PANDEMIA AREQUIPA 2022

PROBLEMAS	OBJETIVOS	HIPOTESIS	VARIABLE INDEPENDIENTE	DIMENSIONES	INDICADORES	MÉTODO
Problema General	Objetivo General	Hipótesis alternativa			Falta de concentración.	Tipo de Investigación Descriptivo correlacional
¿Cuál es la relación del estrés y la funcionalidad familiar en trabajadores del Centro de Salud Edificadores Misti durante la pandemia - Arequipa 2022?	Establecer la relación que existe entre el estrés y la funcionalidad familiar en trabajadores del Centro de salud Edificadores Misti durante la pandemia - Arequipa 2022.	Existe relación entre el estrés y la funcionalidad familiar en trabajadores de salud durante la pandemia del Centro de salud Edificadores Misti Arequipa.	Estrés	Agotamiento emocional	Dificultad para tomar decisiones	Nivel de Investigación Ordinal
					Problemas vinculares y aislamiento.	Diseño de Investigación No experimental de corte transversal
					Frustración, irritabilidad y negatividad.	Población 110 personal de salud
					Autorrealización	Muestra 100% personal de salud
				Realización personal	Crecimiento personal.	Técnica Encuesta
					Calidad de vida.	
					Estrés intenso	
				Despersonalización	Problemas laborales	Instrumento Maslach Burnout inventory (MBI) está constituido por 22 ítems y modificado por Anco M. Mancilla R. Funcionalidad familiar FF-SIL está constituida por 14 ítems. Fue
					Ansiedad	
					Depresión	

Problemas Específicos	Objetivos Específicos	Hipótesis nula	VARIABLE DEPENDIENTE	DIMENSIONES	INDICADORES
<p>- ¿Cómo se manifestó el grado de estrés con sus dimensiones en trabajadores del Centro de Salud Edificadores Misti, durante la pandemia?</p> <p>- ¿Qué grado de funcionalidad familiar tuvieron los trabajadores del Centro de salud Edificadores Misti, durante la pandemia?</p> <p>- ¿Cómo es la relación del estrés y la funcionalidad familiar en trabajadores del centro de salud edificadores Misti durante la pandemia?</p>	<p>1. Identificar la Caracterización en trabajadores durante la pandemia del Centro de Salud Edificadores Misti Arequipa.</p> <p>2. Identificar el grado de estrés en relación con sus dimensiones durante la pandemia del Centro de Salud Edificadores Misti Arequipa.</p> <p>3. Identificar el grado de funcionalidad familiar durante la pandemia del Centro de Salud Edificadores Misti Arequipa</p> <p>4. Establecer el grado de relación del estrés y funcionalidad familiar en trabajadores durante la pandemia del Centro de Salud Edificadores Misti Arequipa.</p>	<p>No existe relación entre el estrés y la funcionalidad familiar en trabajadores de salud durante la pandemia del Centro de salud Edificadores Misti Arequipa.</p>	<p>Funcionalidad familiar</p>	Cohesión	Unión familiar
				Armonía	Equilibrio emocional positivo
				Comunicación	Transmisión de ideas y experiencia
				Permeabilidad	Experiencia del entorno
				Afectividad	Expresión de sentimientos
				Roles	Responsabilidad y funciones
				Adaptabilidad	Capacidad de cambios en su estructura

desarrollado por De la Cuesta D. y Díaz K. Ortega T. (1999).