

UNIVERSIDAD NACIONAL JORGE BASADRE GROHMANN

Facultad de Ciencias Jurídicas y Empresariales

Escuela Profesional de Ciencias Contables y Financieras

**GESTIÓN CONTABLE Y SU INCIDENCIA EN LA
LIQUIDEZ DE LA EMPRESA CORPORACION
RD S.R.L. EN LA CIUDAD DE TACNA,
AÑO 2021**

TESIS

Presentada por:

Bach. Jorge Antonio Mamani Pari

Para optar el Título Profesional de:

CONTADOR PÚBLICO

TACNA – PERÚ

2024

UNIVERSIDAD NACIONAL JOSÉ BASADRE GRUÑMANN

Facultad de Ciencias Jurídicas y Empresariales

Escuela Profesional de Ciencias Contables y Financieras

GESTIÓN CONTABLE Y SU INCIDENCIA EN LA LIQUIDEZ DE LA EMPRESA CORPORACION RD S.R.L. EN LA CIUDAD DE TACNA, AÑO

2021

Tesis sustentada y aprobada el 19 de junio de 2024; estando el jurado calificador integrado por:

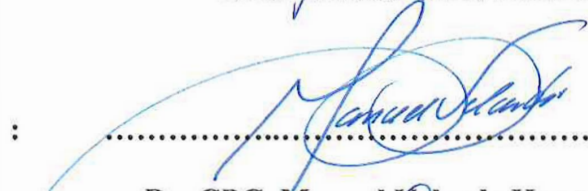
PRESIDENTE :


Dr. CPC. Mauro Helard Peralta Delgado

SECRETARIO :


CPC. Hernan Chau Palante

VOCAL :


Dr. CPC. Manuel Velarde Herencia

ASESOR :


Dra. CPC. Julia Rosa Gutierrez Perez

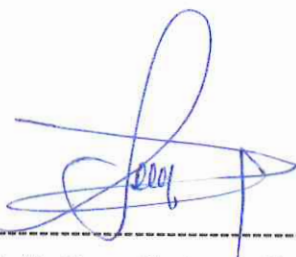
CERTIFICADO DE SIMILITUD

Yo, JULIA ROSA GUTIERREZ PEREZ en mi condición de asesor acreditado por la Resolución de Facultad N° 10253-2022-FCJE/UNJBG de la tesis titulado: "*GESTIÓN CONTABLE Y SU INCIDENCIA EN LA LIQUIDEZ DE LA EMPRESA CORPORACION RD S.R.L. EN LA CIUDAD DE TACNA, AÑO 2021*"

Presentado por el Bachiller Mamani Pari, Jorge Antonio para optar el Título Profesional de: CONTADOR PÚBLICO.

Habiendo cumplido con lo establecido en el reglamento de originalidad y de similitud de trabajos de investigación y producción intelectual, considerando que según la revisión, evaluación y análisis realizado a través del software de similitud textual ...*TURNITIN*... cuenta con el nivel de similitud permitido cuyo porcentaje es10%..... Por lo que CERTIFICO LA SIMILARIDAD de la ...*TESIS*... está de acuerdo al nivel PERMITIDO, para continuar con los trámites correspondientes y para su publicación en el repositorio Institucional.

Se emite el presente certificado con fines de continuar con los trámites respectivos para su obtención de Título



Dra. Julia Rosa Gutierrez Perez
ASESOR



DEDICATORIA

Dedico mi tesis:

A Dios quien ha sido mi fortaleza y mi guía para seguir creciendo profesionalmente.

A mis padres Pedro y Yane, por su amor incondicional y por motivarme día a día a seguir hacia adelante, por su paciencia y esfuerzo que me han permitido llegar hoy a cumplir un sueño más.

También a mi hermana Flora por siempre brindarme su apoyo durante todo este proceso, por estar conmigo en cada momento y siempre dándome sus palabras de aliento.

A mis profesores por brindarme sus conocimientos.

AGRADECIMIENTOS

Agradecer primeramente a Dios, por guiarme siempre, darnos salud y darme fortaleza para poder seguir avanzando cumpliendo cada objetivo trasado.

A mis padres Pedro y Yane, decirles gracias por el apoyo que siempre me han brindado durante todos mis estudios, gracias por enseñarme el valor de la perseverancia y no rendirme a pesar de los obstáculos que se presenten.

A mi hermana Flora por estar presente dándome sus palabras de aliento en todo momento.

A mis profesores de la carrera profesional de Contador que me brindaron sus conocimientos

CONTENIDO

	Pág.
DEDICATORIA	iii
AGRADECIMIENTOS	iv
CONTENIDO	v
ÍNDICE DE TABLAS	vii
ÍNDICE DE FIGURAS	ix
RESUMEN	xi
ABSTRACT	xii
INTRODUCCIÓN	1
CAPÍTULO I: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	3
1.1. DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA	3
1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	6
1.3. JUSTIFICACIÓN E IMPORTANCIA	7
1.4. ALCANCE Y LIMITACIONES	8
1.5. OBJETIVOS	9
1.5.1. <i>Objetivo General</i>	9
1.5.2. <i>Objetivos Específicos</i>	9
1.6. HIPÓTESIS	9
CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO	11
2.1. ANTECEDENTES DEL ESTUDIO	11
2.2. BASES TEÓRICAS	17
2.2.1. <i>Gestión contable</i>	17
2.2.2. <i>Objetivos de la gestión contable</i>	19
2.2.3. <i>Importancia en la gestión contable</i>	19

2.2.4. <i>Técnicas empleadas en la gestión contable</i>	23
2.2.5. <i>Dimensiones de la gestión contable:</i>	24
2.2.6. <i>Liquidez</i>	32
2.2.7. <i>Dimensiones de la liquidez</i>	33
2.3. DEFINICIÓN DE TÉRMINOS BÁSICOS	42
CAPÍTULO III: MARCO METODOLÓGICO	45
3.1. TIPO Y DISEÑO DE INVESTIGACIÓN	45
3.2. POBLACIÓN Y MUESTRA	45
3.3. OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES	47
3.4. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS PARA LA RECOLECCIÓN DE DATOS	48
3.5. PROCESAMIENTO Y ANÁLISIS DE DATOS	48
CAPÍTULO IV: RESULTADOS	50
CAPÍTULO V: DISCUSIÓN DE RESULTADOS	90
CONCLUSIONES	93
RECOMENDACIONES	95
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	97
VII. ANEXOS	104

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Operacionalización de variables Gestión contable y Liquidez	47
Tabla 2 Análisis de fiabilidad de la variable Gestión contable	49
Tabla 3 Análisis de fiabilidad de la variable Liquidez	49
Tabla 4 Variable gestión contable	50
Tabla 5 Dimensión registro de información contable.....	51
Tabla 6 Dimensión control de información contable.....	52
Tabla 7 Dimensión reportes financieros.....	54
Tabla 8 Item 1: En la empresa se registra en la contabilidad de manera efectiva todos los movimientos asociados a las transacciones económicas y financieras ...	55
Tabla 9 Item 2: En la empresa el registro contable permite realizar de manera efectiva el análisis de la información económica y financiera.....	57
Tabla 10 Item 3: En la empresa el registro de la información contable permite que se realice una toma de decisiones asertiva	58
Tabla 11 Item 4: En la empresa están diseñadas estrategias de control de la información contable que se registra.....	60
Tabla 12 Item 5: En la empresa se aplican de manera continua controles efectivos para el registro y manejo de la información contable.....	61
Tabla 13 Item 6: En la empresa se realizan las modificaciones de desviaciones de la información contable cuando es detectada	63
Tabla 14 Item 7: En la empresa se emiten reportes asociados a la información contable para la toma de decisiones	64
Tabla 15 Item 8: En la empresa se emiten reportes asociados a la información financiera para la toma de decisiones	66

Tabla 16 Ítem 9: En la empresa se elaboran de manera constante los estados financieros que muestran la situación financiera de la misma	67
Tabla 17 Variable liquidez	69
Tabla 18 Dimensión activo corriente	70
Tabla 19 Dimensión pasivo corriente	71
Tabla 20 Dimensión capital de trabajo	72
Tabla 21 Ítem 10: La empresa maneja un control efectivo de caja y bancos	73
Tabla 22 Ítem 11: La empresa posee un correcto procedimiento para sus cuentas por cobrar	74
Tabla 23 Ítem 12: La empresa maneja un adecuado inventario de materiales y suministros para el desarrollo de sus operaciones	76
Tabla 24 Ítem 13: La empresa posee un correcto procedimiento para sus cuentas por pagar	77
Tabla 25 Ítem 14: La empresa posee un correcto procedimiento para cancelar los tributos mensuales y anuales	79
Tabla 26 Ítem 15: La empresa cancela oportunamente las remuneraciones de su personal	80
Tabla 27 Ítem 16 La empresa tiene una correcta gestión en relación al efectivo	82
Tabla 28 Ítem 17 La empresa realiza el flujo de caja trimestralmente	83
Tabla 29 Ítem 18: La empresa realiza un correcto análisis de su capital de trabajo neto	84

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1 Tipo de capital de trabajo	40
Figura 2 Ciclo del capital de trabajo	41
Figura 3 Muestreo	46
Figura 4 Variable gestión contable	50
Figura 5 Dimensión registro de información contable	51
Figura 6 Dimensión control de información contable	53
Figura 7 Dimensión reportes financieros	54
Figura 8 En la empresa se registra en la contabilidad de manera efectiva todos los movimientos asociados a las transacciones económicas y financieras	56
Figura 9 En la empresa el registro contable permite realizar de manera efectiva el análisis de la información económica y financiera	57
Figura 10 En la empresa el registro de la información contable permite que se realice una toma de decisiones asertiva	59
Figura 11 En la empresa están diseñadas estrategias de control de la información contable que se registra.....	60
Figura 12 En la empresa se aplican de manera continua controles efectivos para el registro y manejo de la información contable	62
Figura 13 En la empresa se realizan las modificaciones de desviaciones de la información contable cuando es detectada	63
Figura 14 En la empresa se emiten reportes asociados a la información contable para la toma de decisiones	65
Figura 15 En la empresa se emiten reportes asociados a la información financiera para la toma de decisiones	66

Figura 16 En la empresa se elaboran de manera constante los estados financieros que muestran la situación financiera de la misma	68
Figura 17 Variable liquidez.....	69
Figura 18 Dimensión activo corriente	70
Figura 19 Dimensión pasivo corriente	71
Figura 20 Dimensión capital de trabajo	72
Figura 21 La empresa maneja un control efectivo de caja y bancos.....	73
Figura 22 La empresa posee un correcto procedimiento para sus cuentas por cobrar	75
Figura 23 La empresa maneja un adecuado inventario de materiales y suministros para el desarrollo de sus operaciones.....	76
Figura 24 La empresa posee un correcto procedimiento para sus cuentas por pagar	78
Figura 25 La empresa posee un correcto procedimiento para cancelar los tributos mensuales y anuales	79
Figura 26 La empresa cancela oportunamente las remuneraciones de su personal	81
Figura 27 La empresa tiene una correcta gestión en relación al efectivo	82
Figura 28 La empresa realiza el flujo de caja trimestralmente	83
Figura 29 La empresa realiza un correcto análisis de su capital de trabajo neto....	84

RESUMEN

La presente investigación tuvo como objetivo general determinar la incidencia de la gestión contable en la liquidez de una empresa constructora Corporación RD S.R.L. en la ciudad de Tacna, año 2021. Para lograrlo, se planteó una investigación de tipo aplicada y explicativa, con diseño no experimental transversal, donde se emplearon dos cuestionarios como técnicas de recolección de datos, que fueron aplicados a una muestra de 12 empleados del área administrativa y contable de la empresa. Se observó que el 66.7% (n = 8) de los empleados encuestados calificó en un nivel regular la gestión contable y el 58.3% (n = 7) evaluó como alta la liquidez. Se determinó que la liquidez se relaciona de manera positiva y considerable con dos dimensiones de gestión contable y dicha relación es estadísticamente significativa (p -valor < 0.05): registro de información contable ($r = 0.870$) y reportes financieros ($r = 0.708$); mientras que la relación con la dimensión control de información contable es débil ($r = 0.565$), mas no es estadísticamente significativa con $p > 0.05$. De esta manera, se ha comprobado que existe una relación significativa entre la gestión contable y su incidencia en la liquidez de la empresa Corporación RD S.R.L. en la ciudad de Tacna durante el año 2021. Esto sugiere que una adecuada gestión contable puede influir positivamente en la capacidad de la empresa para mantener niveles óptimos de liquidez.

Palabras clave: gestión contable, liquidez, empresa constructora

ABSTRACT

The general objective of this research was to determine the impact of accounting management on the liquidity of a construction company Corporación RD S.R.L. in the city of Tacna, year 2021. To achieve this, an applied and explanatory research was proposed, with a cross-sectional non-experimental design, where two questionnaires were used as data collection techniques, which were applied to a sample of 12 employees of the administrative and accounting area of the company. It was observed that 66.7% (n = 8) of the employees surveyed rated accounting management at a regular level and 58.3% (n = 7) evaluated liquidity as high. It was determined that liquidity is positively and considerably related to two dimensions of accounting management and this relationship is statistically significant (p-value < 0.05): registration of accounting information (r = 0.870) and financial reports (r = 0.708); while the relationship with the accounting information control dimension is weak (r = 0.565), but is not statistically significant with p > 0.05. In this way, it has been proven that there is a significant relationship between accounting management and its impact on the liquidity of the company Corporación RD S.R.L. in the city of Tacna during the year 2021. This suggests that adequate accounting management can positively influence the company's ability to maintain optimal levels of liquidity.

Keywords: accounting management, liquidity, construction company

INTRODUCCIÓN

La presente investigación tiene como objetivo general determinar la incidencia de la gestión contable en la liquidez de la empresa Corporación RD S.R.L. en la ciudad de Tacna, año 2021, para ello se ha hecho un recorrido por los trabajos que antecedieron al presente, a nivel internacional, nacional y regional; adicionalmente, se realizó un estudio teórico de las variables gestión contable y liquidez, así como también de sus dimensiones, mostrando sus definiciones y principales características.

Reconociendo la importancia que tiene para una empresa el mantener ciertos niveles de liquidez que le permitan hacer frente a sus compromisos de corto plazo, de acuerdo a las teorías abordadas y tomando en consideración la situación de la empresa, donde se han observado debilidades considerables como que no se realizan de manera correcta los registros de las operaciones contables y financieras realizadas, ausencia de controles para la información contable y financiera, escaso uso de herramientas contables y financieras, y constantemente se realizan declaraciones incorrectas a la administración tributaria, todo esto se ha manifestado en cambios sustanciales en sus niveles de liquidez, afectando el pago de los compromisos, por lo que se ha considerado el siguiente problema general: ¿En qué medida la gestión contable incide en la liquidez de la empresa Corporación RD S.R.L. en la ciudad de Tacna, año 2021?

Asimismo, se construyó la siguiente hipótesis de estudio: la gestión contable incide significativamente en la liquidez de una empresa constructora en la ciudad de Tacna período 2021. Dar respuesta a la interrogante y demostrar la hipótesis es

importante porque podría servir de base para futuras investigaciones sobre el tema, también serviría a la empresa objeto de estudio para poder tomar decisiones y realizar los cambios que correspondan en la gestión contable y mejorar sus niveles de liquidez actuales. Adicionalmente, podría tomar medidas de mejora en su gestión contable que podrían mejorar en general la situación contable, financiera y administrativa de la empresa; y su experiencia podría ayudar a otras empresas en situaciones similares, a tomar medidas en base a estos resultados. Desde el punto de vista metodológico, los instrumentos y la metodología en general pudieran ser utilizados por otros investigadores.

La presente investigación tiene el siguiente contenido: capítulo I, titulado planteamiento del problema, donde se muestra la descripción del mismo, su formulación, la justificación e importancia, los alcances y limitaciones del estudio, objetivos e hipótesis; capítulo II, marco teórico, contiene antecedentes y bases teóricas; capítulo III marco metodológico, incluye tipo y diseño de investigación, población y muestra, operacionalización de variables, técnicas e instrumentos de recolección de datos, procesamiento y análisis de datos; capítulo IV, resultados; capítulo V discusión y finalmente conclusiones y recomendaciones.

CAPÍTULO I: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1. Descripción del problema

El mundo actual ha experimentado una sucesión de transformaciones continuas, resultado del proceso de globalización. Esto ha provocado un aumento en la competencia entre los diversos participantes en el ámbito económico. Por ende, se hace necesario que las organizaciones, sin importar su sector de actividad, desarrollen capacidades competitivas para conservar su posición en el mercado en el que operan (Briozzo *et al.*, 2016).

En este contexto, el panorama mundial actual demanda que las organizaciones dispongan de un adecuado nivel de liquidez para garantizar y potenciar su funcionamiento interno, así como para alcanzar los objetivos de producción establecidos. Esto se debe a que la liquidez es fundamental para cumplir con los compromisos adquiridos dentro de los plazos establecidos para la adquisición de materiales, herramientas, insumos y servicios al mejor precio posible, y para llevar a cabo negociaciones de manera eficaz. De lo contrario, se podrían experimentar bajos niveles de rentabilidad y una carga elevada de endeudamiento (Domínguez García, 2015; Solórzano y Vásquez, 2021).

En consecuencia, las empresas necesitarán desarrollar estrategias orientadas a preservar y potenciar su liquidez. Estas estrategias se fundamentarán en la implementación de planes dirigidos a evitar la morosidad en los pagos (He *et al.*, 2019), así como en la estandarización de los criterios relativos a la información

que se debe proporcionar a los encargados de tomar decisiones dentro de la organización (Solórzano y Vásconez, 2021).

De esta manera, la gestión contable desempeña un papel crucial en el funcionamiento interno de una organización, dado que proporciona información crucial para la toma de decisiones. Esta función contable actúa como una herramienta de control interna que permite evaluar el rendimiento de la empresa, ya que se apoya en un proceso integral que incluye la identificación de documentos comerciales como respaldo contable, el registro de diversas transacciones económicas y financieras, la conciliación cuidadosa de saldos, la elaboración de hojas de trabajo, la realización de ajustes y cierres contables, y finalmente, la preparación y presentación de estados financieros (Iza López, 2021).

Las compañías del ámbito de la construcción, en contraste con aquellas dedicadas a la producción o servicios, exhiben características operativas particulares. Esto conlleva a la necesidad de llevar a cabo un exhaustivo análisis de su gestión operativa y financiera para determinar su impacto en la liquidez y rentabilidad, según lo señalado por Barato y Parra (2013). De acuerdo con González (2022), a nivel global, las empresas de este sector enfrentan una serie de desafíos en términos de gestión contable, que incluyen procesos financieros poco eficientes, tiempos de procesamiento más prolongados en aspectos contables y financieros, carencia de controles adecuados, errores frecuentes en la contabilización, deficiencias en la calidad de datos e información, duplicidad de registros, entre otros aspectos.

A nivel nacional, la gestión contable está experimentando un proceso de desarrollo continuo y positivo que no se limita únicamente al ámbito contable, sino que se enfoca en proporcionar información validada mediante las diversas transacciones financieras realizadas por la organización. Los líderes empresariales y propietarios han reconocido que la gestión contable constituye el fundamento sobre el cual se apoyan los distintos procesos y operaciones internas de la empresa. El principal objetivo es mejorar los procedimientos contables y financieros, garantizando la estabilidad y precisión de la información, así como proteger los recursos disponibles (Santur Jaramillo, 2020).

Sin embargo, las empresas de la industria de la construcción en la actualidad presentan problemas para el registro y consolidación de información amplia, especializada, y oportuna que den respuesta a los problemas contables, financieros, tributarios entre otros, por lo que se ha presentado de forma reiterativa situaciones en las que se requiere tomar decisiones en todo momento, lo que ha originado incidencias poco positivas a este giro de negocio (Dávila Mondragón, 2018).

La empresa constructora Corporación RD S.R.L no es ajena a las deficiencias de la gestión contable, observándose debilidades en los registros de las operaciones contables y financieras, ausencia de controles en la información contable y financiera, escaso uso de herramientas contables y financieras, y constantemente se realizan declaraciones incorrectas a la administración tributaria, ocasionado la falta de decisiones oportunas con respecto a los niveles de liquidez de la empresa, afectando la atención de los gastos operativos de la empresa constructora.

De lo mencionado, la presente investigación pretende analizar la gestión contable respecto al registros de las operaciones contables y financieras, controles de la información contable y los reportes financieros confiable para la toma de decisiones que contribuya con la liquidez de la empresa. La pregunta principal que guía la investigación es: ¿En qué medida la gestión contable incide en la liquidez de la empresa Corporación RD S.R.L. en la ciudad de Tacna, año 2021?

1.2. Formulación del Problema

1.2.1. Problema General

¿En qué medida la gestión contable incide en la liquidez de la empresa Corporación RD S.R.L. en la ciudad de Tacna, año 2021?

1.2.2. Problema Específicos

- a. ¿En qué medida el registro de información contable incide en la liquidez de la empresa Corporación RD S.R.L. en la ciudad de Tacna, año 2021?
- b. ¿En qué medida el control de la información contable incide en la liquidez de la empresa Corporación RD S.R.L. en la ciudad de Tacna, año 2021?
- c. ¿En qué medida los reportes financieros inciden en la liquidez de la empresa Corporación RD S.R.L. en la ciudad de Tacna, año 2021?

1.3. Justificación e importancia

El presente estudio se justifica desde un enfoque teórico, ya que tuvo como objetivo iniciar un debate académico sobre la gestión contable llevada a cabo por la empresa constructora Corporación RD S.R.L. y su impacto en su liquidez. Esto se basa en la necesidad de registrar, controlar y presentar información contable fundamentada, fiable y puntual. Además, se destaca que el estudio se fundamentó en la revisión y análisis de literatura científica relacionada con las variables bajo estudio. Este enfoque permitió abordar los desafíos que enfrentan las empresas objeto de estudio y, al mismo tiempo, contribuir a la expansión del conocimiento existente sobre la importancia que tiene una gestión contable adecuada dentro de las organizaciones.

Desde una perspectiva práctica, los resultados del estudio permitieron mostrar a la empresa las debilidades que padece producto de no tener una buena gestión contable y los problemas que ocasiona, para así recomendar acciones tendientes a una buena adecuación de la misma, como contar con registros contables oportunos, e información contable y financiera razonada, confiable y oportuna.

Desde una perspectiva metodológica, ya que los resultados que se obtengan serán un referente teórico para otras investigaciones relacionadas a las variables estudiadas, así mismo, se diseñó un instrumento para recabar información que contó con su requerida validez y confiabilidad, el cual permitió demostrar la incidencia de la gestión contable en la liquidez de una empresa constructora.

Finalmente, desde una perspectiva social, pues se demostró el impacto económico que se da en la liquidez de una empresa que no cuenta con una debida

gestión contable, afectando de esta manera la cancelación de los compromisos adquiridos con los trabajadores y proveedores, así como las obligaciones contraídas con entes financieros y la administración tributaria.

1.4. Alcance y limitaciones

Limitación de tiempo: No se considera una limitante. Ante esto, el investigador realizó la encuesta de manera presencial, con el cual se recopiló la información de los trabajadores respecto a las variables estudiadas.

Limitación de recursos: No se considera una limitación de impacto importante, ya que aun cuando no se pudo acceder a libros e información bibliográfica en físico, la información teórica se recolectó por medio de libros electrónicos, bases de datos de revistas indexadas y repositorios de universidades nacionales e internacionales.

Limitación económica: En este aspecto, no hubo limitación alguna ya que la relación costo beneficio es favorable al investigador contando con los recursos económicos para el desarrollo de la investigación.

Limitación área geográfica: En relación a este aspecto, no hubo limitación alguna ya que el investigador se encuentra en la ciudad donde se realiza el estudio y tiene fácil acceso a la ubicación de la empresa objeto de estudio.

Limitación por época o período: No existió limitación alguna en este aspecto, ya que la información del periodo de estudio está al alcance del investigador.

1.5. Objetivos

1.5.1. Objetivo General

Determinar la incidencia de la gestión contable en la liquidez de la empresa Corporación RD S.R.L. en la ciudad de Tacna, año 2021.

1.5.2. Objetivos Específicos

- a. Determinar la incidencia del registro de información contable en la liquidez de la empresa Corporación RD S.R.L. en la ciudad de Tacna, año 2021.
- b. Determinar la incidencia del control de la información contable en la liquidez de la empresa Corporación RD S.R.L. en la ciudad de Tacna, año 2021.
- c. Determinar la incidencia de los reportes financieros en la liquidez de la empresa Corporación RD S.R.L. en la ciudad de Tacna, año 2021.

1.6. Hipótesis

1.6.1. Hipótesis General

La gestión contable incide significativamente en la liquidez de la empresa Corporación RD S.R.L. en la ciudad de Tacna, año 2021.

1.6.2. Hipótesis Específicas

- a. El registro de información contable incide significativamente en la liquidez de la empresa Corporación RD S.R.L. en la ciudad de Tacna, año 2021.

- b. El control de la información contable incide significativamente en la liquidez de la empresa Corporación RD S.R.L. en la ciudad de Tacna, año 2021.
- c. Los reportes financieros inciden significativamente en la liquidez de la empresa Corporación RD S.R.L. en la ciudad de Tacna, año 2021.

CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes del estudio

2.1.1. Antecedentes internacionales

Holguín y Muñoz (2020), en su artículo científico publicado en la revista *Adversia*, realizaron una investigación científica que se titula “Análisis del aporte de las herramientas de la contabilidad de gestión en las panaderías gourmet y de alta repostería de la ciudad de Medellín”, siendo una investigación cualitativa con carácter descriptivo y diseño no experimental. Cuyo objetivo fue analizar el aporte de algunas herramientas contables en la gestión de panaderías; la muestra estuvo conformada por 4 empresas a las cuales se les realizó una entrevista, como técnica de recolección de datos. Los autores concluyen que las empresas en estudio no desarrollan actividades de planeación y control interno, lo que ocasiona desorganización de los procesos y toma de decisiones netamente reactivas, así mismo, no se realiza una gestión contable efectiva ya que solamente el área contable da respuesta a las obligaciones, compromisos y requerimientos fiscales, registro básico de libros contables y control de ingresos y egresos, por lo tanto estas falencias, inciden de manera directa en la liquidez y rentabilidad del negocio.

Macías y Rivera (2023), artículo científico publicado en la revista *Polo del Conocimiento*, investigación titulada “Gestión financiera y su incidencia en la liquidez de la empresa Action Grown en la ciudad de Guayaquil, año 2022”, La metodología empleada fue de naturaleza básica, de nivel descriptivo correlacional, con un enfoque cuantitativo y un diseño no experimental de tipo transversal. Para recopilar información, se utilizó un cuestionario compuesto por una encuesta de 23 preguntas,

que fue administrado a 10 empleados de la empresa Action Grown. Los resultados indican que la gestión financiera tiene un impacto significativo en la liquidez de la Empresa Action Grown, ya que el valor (sig.) obtenido fue de 0.006, menor que 0.05. Este resultado respalda la hipótesis planteada, demostrando que una gestión financiera eficaz es crucial. Utilizar las herramientas adecuadas permite a los gerentes tomar decisiones oportunas y utilizar los recursos de manera eficiente, lo que se reflejará en una buena liquidez y en el cumplimiento de las obligaciones en los plazos establecidos.

Orrala (2019) realizó su tesis titulada “Gestión contable y la información financiera de la compañía de taxis Cotachoprof S.A., cantón La Libertad, provincia de Santa Elena, año 2017”, presentada ante la Universidad Estatal Península de Santa Elena, para optar al título de licenciado en Contabilidad y Auditoría, con el objetivo de evaluar la gestión contable y la contribución de ésta a la información financiera. Realizó una investigación exploratoria y descriptiva, con las técnicas de la entrevista y la encuesta. La muestra estuvo conformada por 46 taxistas. El autor concluye que la ausencia de conocimientos contables y administrativos por parte de los dueños del negocio ha generado problemas para el desarrollo del proceso contable y obtención de información financiera confiable desencadenando toma de decisiones erradas, así mismo, la ausencia de controles en el área contable ha ocasionado inconvenientes para el registro de las operaciones económicas y financieras por la falta de documentación para soportar las mismas. Todas estas falencias están afectando la información financiera de la organización y la liquidez de la misma, teniendo que recurrir y a la adquisición y venta de activos fijos y a la inyección de aportes de los accionistas y préstamos de terceras personas para mantener la liquidez necesaria para la operatividad del negocio.

2.1.2. Antecedentes nacionales

Suarez y Muñoz (2022) realizaron una investigación titulada “Gestión contable y su relación con la liquidez corriente en la empresa Jad S.R.L. en el distrito de Chilca, Lima 2019”, la cual fue presentada ante la Universidad Autónoma del Perú, para obtener el título de Contador Público, cuyo objetivo fue describir cómo se relaciona la gestión contable con la liquidez a corto plazo de la empresa. Para ello se diseñó una investigación no experimental, descriptiva, correlacional y transaccional; se usó como técnica de recolección de datos la encuesta en una muestra de 12 personas. Se concluye que existe una relación significativa, positiva y considerable entre la gestión contable y la liquidez corriente de la empresa en estudio ($Rho= 0.773$; $p= 0.003$), esto debido a que la empresa en estudio presenta problemas continuos dentro de la gestión contable que realiza, ya que el área contable no posee buena comunicación con las demás áreas de la empresa y también debido a la ausencia de organización documentaria y con el personal, afectando la liquidez corriente de la empresa.

Mostacero y Huaripata (2021) tesis titulada “Gestión contable y su incidencia en la liquidez de la empresa constructora de la ciudad de Trujillo, 2021”, la cual fue presentada ante la Universidad Cesar Vallejo, para obtener el título de Contador Público. La investigación se llevó a cabo utilizando un enfoque cuantitativo y de alcance descriptivo, con un diseño no experimental de tipo transversal. Se utilizaron dos instrumentos: una ficha para recopilar información de los estados financieros y evaluar la liquidez, junto con un cuestionario de 13 preguntas para evaluar la percepción de la gestión contable en la empresa. Estos instrumentos fueron validados por tres expertos mediante juicio. La confiabilidad se determinó mediante

el estadístico de Cronbach, obteniendo un valor de 0.81. La muestra consistió en 15 trabajadores del departamento contable. Los resultados mostraron un ligero aumento en el capital de trabajo y una liquidez corriente que se mantuvo estable en los años 2020 y 2021. En cuanto a la percepción de la gestión contable, la mayoría identificó deficiencias en el registro de ingresos (47%), libros contables (53%) y estados financieros (33%). También se observaron deficiencias en la gestión de cuentas, impuestos y existencias. En conclusión, se encontró que la gestión contable tiene un impacto positivo en la liquidez de la Empresa Constructora de la ciudad de Trujillo en el año 2021.

Pérez y Sánchez (2019) llevaron a cabo un estudio titulado “Gestión contable y su incidencia en la liquidez de la Empresa Constructora Pérez & Pérez SAC de la ciudad de Moyobamba, año 2016”, que fue presentado como tesis para optar al título de Contador Público, en la Universidad Nacional de San Martín. Con el objetivo de determinar la incidencia de la gestión contable en la liquidez de la empresa, por lo cual se diseñó una investigación aplicada de diseño no experimental, correlacional, usando una muestra de 5 trabajadores a los cuales se les aplicó una encuesta para obtener la información. Los autores concluyen que gestión contable realizada por la empresa se limita a la ejecución de actividades asociadas a la facturación, registro de ingresos, gastos, impuestos, vaciado de información en los libros contables y la emisión de estados financieros, de las cuales el 61% se ejecutan de forma inadecuada, lo que ha incidido en la liquidez de la empresa ya que al cierre del ejercicio fiscal del año 2016 presentó indicadores de liquidez bajos, reportándose una razón circulante de 0,93 siendo menor a 1, la razón rápida reportó un valor de 0,80 siendo igualmente menor a 1, y la razón de efectivo reportó un valor de 0.49. Por lo antes descrito, se afirma que la gestión contable e incide de manera negativa en la

liquidez de la empresa constructora Pérez y Pérez SAC de la ciudad de Moyobamba, año 2016.

2.1.3. Antecedentes regionales

Seminario y Cutipa (2021) desarrollaron su tesis de grado para optar al título de Contador Público, ante la Universidad Peruana Unión, que se titula “Gestión financiera y su influencia en la liquidez de la Dirección Regional de Transportes y Comunicaciones de la ciudad de Tacna, periodos 2016-2018”, con el objetivo de determinar la medida en que la gestión financiera influye en la liquidez de la Dirección. Para ello el enfoque fue cuantitativo, con tipo de investigación causal y transversal, con diseño no experimental. La muestra fueron los estados financieros de la Dirección 2016-2018, y se usó la ficha para recolectar los datos. Se concluye que existe una incidencia lineal y significativa entre la gestión financiera y la liquidez de la institución en estudio, ya que la prueba de regresión lineal reportó un valor de $R= 0.738$, $R^2= 54.4\%$ y un $p \text{ valor}= 0.006 < 0.05$, lo que señala que la liquidez depende en gran medida de la gestión financiera realizada por la entidad.

Llerena (2017) realizó una investigación titulada “La gestión de tesorería y su influencia en la liquidez de la Universidad Privada de Tacna; 2013-2014”, la cual fue presentada ante la Universidad Privada de Tacna, para optar al título de Maestro en Contabilidad, Tributación y Auditoría, cuyo objetivo fue determinar la influencia de la gestión de tesorería en la liquidez de la Universidad, para lo cual se plantearon una investigación con enfoque mixto, diseño no experimental, descriptiva y longitudinal, con una muestra de 6 trabajadores y los estados financieros de 2013-2014, utilizando como técnicas de recolección de datos la encuesta y el análisis documental. El autor concluye que la gestión del área de tesorería influye significativamente en la liquidez

de la Universidad Privada de Tacna, en el período 2013-2014, ya que la prueba de Chi Cuadrado reporto un p-valor de $0,024 < 0,05$, esto debido a que de acuerdo a la percepción de los actores principales de la universidad la gestión que realiza el área de Tesorería en sus distintos componentes: gestión financiera, políticas de inversión, flujo de caja, gestión de efectivo y gestión de cuentas por cobrar y cuentas por pagar es de regular a buena.

Flores (2015) realizó una investigación titulada “Gestión de cuentas por cobrar y su influencia en el nivel de liquidez de la empresa unipersonal transportista distribuidor de combustible y lubricantes en la ciudad de Tacna, año 2015”. la cual fue presentada ante la Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann, para optar al título de Contador Público. El enfoque de la investigación es de carácter aplicado. El diseño de la investigación adoptado es de naturaleza no experimental y de tipo transversal. No se requirió obtener una muestra, ya que se trabajó con la totalidad de la población y con los registros de los rubros del estado de situación financiera. El instrumento empleado para recopilar datos fue un cuestionario. Los resultados obtenidos indicaron que la gestión de cuentas por cobrar ejerce influencia en el nivel de liquidez de la Empresa Unipersonal Transportista Distribuidor de Combustible y Lubricantes en la ciudad de Tacna durante el año 2015, según lo confirmado por la comprobación de la hipótesis planteada.

Contreras (2020) realizó una investigación titulada “Las cuentas por cobrar comerciales y su influencia en la liquidez de la empresa Telefónica del Perú S.A.A., 2010- 2018”, la cual fue presentada ante la Universidad Privada de Tacna, para optar al título de Contador Público. Para llevar a cabo la investigación, se han empleado diversos enfoques metodológicos, técnicas y procesos, como el método analítico,

histórico y documental. Estos enfoques permitieron establecer la conexión con la liquidez en la empresa, con el fin de evaluar el impacto de las cuentas por cobrar comerciales en su liquidez. Se centra en un análisis detallado, donde las cuentas por cobrar se destacan como el activo principal de la empresa, lo cual resulta crucial al identificar posibles deficiencias en la política de créditos. Su propósito fue evaluar cómo las cuentas por cobrar comerciales impactan la liquidez de la empresa.

2.2. Bases teóricas

2.2.1. Gestión contable

Es un proceso sistemático, documentado e independiente que permite que se obtenga la declaración de los hechos, los registros y la información necesaria para el análisis y evaluación objetiva de la información contable con el fin de validar el cumplimiento de los criterios de gestión: políticas, normas y procedimientos establecidos y referenciales (Bodie y Merton, 2010). Así mismo, Moreno Fernández (2014), señala que es la aplicación de conceptos y técnicas contables que permiten generar datos económicos, históricos y estimados de una organización con el propósito de apoyar la toma de decisiones y a su vez lograr niveles de eficiencia y eficacia administrativa por medio de la implementación de objetivos económicos y financieros.

De acuerdo con Rodríguez y Delgado (2015), la gestión contable es aquel proceso que tiene como objetivo el registrar, clasificar y resumir todas las operaciones económicas y financieras realizadas por una organización con el fin de poder interpretar los resultados de las mismas a través de los informes financieros, para de esta manera conocer situación económica y financiera de la empresa. Así

mismo, Sánchez Galán (2019) señala que la gestión contable es la base esencial para todo negocio, pues de ella depende la toma efectiva de decisiones en el corto plazo; a través del empleo de los datos contables. Se considera dentro del proceso estratégico de la empresa un proceso clave, pues permite medir el desempeño de los integrantes de la organización, el empleo eficiente de los recursos y la toma correcta y oportuna de las decisiones de la línea gerencial (Guzmán et al., 2017).

La contabilidad de gestión se refiere a la aplicación de técnicas y conceptos contables para procesar datos económicos, tanto históricos como estimados, de una entidad. Esto se realiza con el propósito de apoyar la toma de decisiones gerenciales y mejorar la eficiencia y eficacia administrativa, mediante el establecimiento de planes basados en objetivos económicos racionales. El contenido de la contabilidad de gestión se determina según las necesidades informativas que exige el control directivo y, a menudo, se presenta de manera analítica por centros de producción, líneas de negocio, líneas de producto, entre otros. (Definición de contabilidad de Gestión. 2016).

La gestión contable es el conjunto de actividades que realizan las empresas para identificar, medir, analizar, interpretar, comunicar y mejorar sus operaciones. Este proceso es crucial para que la dirección pueda tomar decisiones informadas sobre el rendimiento tanto a corto como a largo plazo. A través de la gestión contable, se elaboran documentos e informes que permiten a los directivos mantener el control sobre las actividades de la empresa y presentar los resultados financieros a partes externas de manera adecuada Ofiasse Assessors. (<https://ofiasse.es/gestion-contable/>)

2.2.2. Objetivos de la gestión contable

Douglas et al. (2010), indican que la gestión contable posee sus propios objetivos y tiene como finalidad permitir a la organización alcanzar los objetivos y metas que se han trazado. Su aplicación permite:

- Realizar el pronóstico del flujo de efectivo.
- Tomar decisiones relacionadas a inversiones y acceso a fuentes de financiamiento
- Apoyar al área administrativa en relación a la planeación, organización y dirección de las líneas de negocio relativos a la empresa
- Soportar la determinación de las tarifas y precios de los productos y servicios prestados por la empresa.
- Ejercer el control dentro de las operaciones económicas y financieras que realiza la empresa
- Contribuir en la evaluación de los beneficios y/o impacto social que las operaciones realizadas por la empresa tienen en la comunidad.

2.2.3. Importancia en la gestión contable

Santillana González (2015) menciona que la importancia que reviste la gestión contable dentro de la empresa, se basa en el control que se da respecto a los movimientos comerciales, económicos y financieros llevados a cabo por la organizaciones, lo que permite incrementar la productividad y que sean aprovechados los recursos de la organización.

Una buena gestión contable es vital para el correcto desarrollo de una empresa. El principal objetivo es ayudar a la organización a llevar a cabo sus funciones de una forma eficaz. Planificando, organizando, dirigiendo y controlando todos y cada uno de los procesos. Ofiasse Assessors. (<https://ofiasse.es/gestion-contable/>)

- Para proporcionar información y datos

La información es crucial para cualquier organización. Con la obtención de datos, la dirección puede medirlos, y al medirlos, controlarlos, lo que sirve de base para mejorar los procesos. La gestión contable y administrativa para auditoría proporciona datos históricos sobre el crecimiento real de la organización, permitiendo hacer previsiones.

En la planificación y toma de decisiones, los datos contables se utilizan para calcular ratios y proyectar tendencias. Esto proporciona a los directivos información precisa y real sobre la cual trabajar, facilitando la asignación de tareas, procesos y objetivos.

- Es vital en la toma de decisiones

El rumbo de la empresa no debe basarse en decisiones emocionales o suposiciones, sino en datos medibles y precisos. La gestión contable permite establecer un plan de acción para toda la organización dentro de un período determinado. En una primera fase, se evalúa la viabilidad organizativa y la coherencia de los diferentes componentes de un plan. Posteriormente, este plan se distribuye entre los distintos departamentos de la empresa, asignando roles, tareas y plazos específicos para su implementación.

Al lanzar nuevos productos, la gestión contable proporciona estadísticas financieras y comerciales esenciales. Esto permite a la organización determinar exactamente qué productos son rentables, cuáles no lo son y cómo abordar estas situaciones.

- Ayuda a alcanzar los objetivos

Para alcanzar los objetivos, es esencial contar con una gestión contable adecuada. Con esta base, las estrategias y objetivos de la organización pueden transformarse en metas empresariales alcanzables. Elementos clave de la gestión contable, como el cálculo de costes estándar y el control presupuestario, son fundamentales para avanzar en la consecución de estos objetivos.

Una gestión contable eficiente permite determinar si la empresa necesita realizar inversiones, ya sea en personal, maquinaria, la apertura de nuevos mercados, o en la fusión/adquisición de otras empresas.

- Tiene en cuenta la información cualitativa

A menudo asociamos la contabilidad con el cálculo numérico cuantitativo, pero la gestión contable también debe incluir un análisis cualitativo. Este tipo de información no se puede medir tan fácilmente como los flujos de caja. Ejemplos de información cualitativa incluyen la eficacia de la investigación y el desarrollo, los ciclos de la industria y la satisfacción del personal. Estas métricas cualitativas pueden obtenerse a través de encuestas o estudios de mercado, proporcionando una visión más completa de la organización.

- Ayuda a entender las necesidades de personal

La gestión contable también facilita la identificación de las necesidades de contratación de nuevo personal en una empresa, así como la determinación de los salarios según las diferentes competencias. Con una correcta gestión contable, se puede saber con precisión cuánto se puede gastar en personal y el rendimiento esperado de esta inversión.

- Sirve para analizar el rendimiento de la empresa

Conocer el rendimiento de una empresa es esencial tanto para evaluar las decisiones pasadas como para planificar las futuras. Toda inversión que se realice debe estar respaldada por un análisis de su tasa de rendimiento, lo cual es crucial para calcular métricas como el punto de equilibrio, es decir, el momento en que los ingresos y los gastos de un proyecto se igualan.

Además, esto ayuda a anticipar los costos futuros que la empresa deberá asumir y a identificar las fuentes de ingresos que financiarán sus futuras inversiones. La gestión contable implica la elaboración de presupuestos y el análisis de tendencias, proporcionando a la dirección la información necesaria para asignar recursos y fondos a nuevos proyectos.

2.2.4. Técnicas empleadas en la gestión contable

- a. El análisis marginal: Este análisis se enfoca en evaluar los costos en comparación con los beneficios. Un concepto clave aquí es el "punto de equilibrio", también conocido como punto muerto en economía. Este punto representa la cantidad de unidades que una empresa necesita vender para que los beneficios superen los costos de producción. Cuando los costos igualan los beneficios, se alcanza el punto de equilibrio. Este valor es esencial para determinar los precios de los productos o servicios en una empresa.
- b. Presupuesto de capital: Utilizado por los contables de gestión, este concepto ayuda a calcular los presupuestos destinados a adquisiciones, así como el período de amortización y la tasa de rendimiento contable.
- c. Análisis de restricciones: Este apartado se encarga de controlar las limitaciones de beneficios y el flujo de caja relacionado con un producto. Se analizan los problemas causados por los cuellos de botella y su impacto en los ingresos de la empresa.
- d. Análisis de tendencias y previsiones: Esta sección se dedica a las discrepancias de precios entre los diferentes productos o servicios de la empresa. Los datos obtenidos de este análisis ayudan a resolver problemas e identificar patrones inusuales.
- e. Cálculo del coste de los productos y valoración de las existencias: Se trata de establecer el valor real de los bienes y servicios, lo cual implica calcular los gastos generales y evaluar los costos asociados al proceso de venta.
- f. Análisis de tendencias y previsiones: Este apartado evalúa las variaciones en los costos de los productos. Es particularmente útil para identificar discrepancias y encontrar soluciones efectivas a los problemas operativos.

2.2.5. Dimensiones de la gestión contable:

Registro de información contable

Conocido como también asiento o anotación contable, que se realizan en los libros contables o sistema de contabilidad en el cual se ven reflejados todos los movimientos económicos y financieros de manera cronológica (Suarez y Muñoz, 2022). Para Auditors y Advisors (2020), el registro contable permiten describir las transacciones realizadas por una organización lo que permite respaldar la información presentada en los estados financieros. Representan los apuntes que permiten revisar y controlar las operaciones de la empresa, logrando reconocer de forma oportuna la posición económica y financiera en el momento actual. Su importancia radica, que permite que se realice de manera posterior la supervisión y control financiero de la entidad. Llevar a cabo de forma eficiente el registro de la información contable y su análisis posterior, garantizan la estabilidad y crecimiento de la organización.

A partir de los registros contables, se puede presentar a la dirección del negocio y a las personas y entidades que lo requieran a través de los estados financieros, información razonada, confiable y oportuna. Es por ello, que el adecuado manejo de los registros contables permitirá que se tomen decisiones relevantes en relación a las operaciones y niveles de productividad que se puedan alcanzar (Observatorio eCommerce, 2018).

De acuerdo con Bedoya Guitton (2020), uno de los errores que mayormente se comete en la gestión contable es que no se incluyen todos los egresos o gastos que se dan en la organización, reduciéndose la posibilidad de poder contar con un crédito fiscal y reducir la base para la determinación del impuesto a la renta. También es muy común, el intentar que se incluyan en el registro contable gastos que no son de la empresa o no están asociados a las actividades prestadas por la misma.

Los registros contables se realizan con un propósito específico y desempeñan un papel crucial en el proceso contable. A partir de estos registros se obtiene la información necesaria para elaborar los estados financieros.

Según Palomino (2014), se puede dividir al ciclo en 4 etapas: recolección, registro, análisis y exposición:

Recolección: Documentos Fuentes: comprobantes de pago, efectos comerciales, efectos públicos, efectos financieros.

Registro: Libros de Contabilidad: Aspecto Legal: Principales, auxiliares obligatorios, auxiliares voluntarios; Aspecto Tributario: según régimen y nivel de ingresos.

Análisis: Principios de contabilidad: Principios de Contabilidad Generalmente Aceptados (PCGA), Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF), Normas Internacionales de Contabilidad (NIC).

Exposición: Estados financieros: Estado de situación Financiero, Estado de Resultados, Estado de cambios en el Patrimonio Neto, Estado de flujos de efectivo.

(p. 35)

Control de información contable

El control de la información contable, tiene como finalidad manejar la data que se desprende de los procesos administrativos que realiza la empresa con el objeto de que se genere información económica y financiera que será posteriormente clasificada e interpretada a través de la presentación de reportes financieros, para así poder ser evaluada y preservada la salud financiera de la organización y a su vez poder tomar decisiones asertivas en el momento requerido a efecto de que se solvente las desviaciones que se den en el camino a la consolidación de los objetivos que se han planteado. Su implementación, permite que se administren y controlen correctamente los recursos de la empresa, para así evitar pérdidas por estafa, negligencia o un mal empleo de estos (Jiménez y Serna, 2019).

Para Navarro et al. (2017), toda organización debe implementar estrategias para el control de la información contable, pues de esta manera serán registradas de forma correcta todas las operaciones realizadas por la empresa, lo que permitirá a su vez, contar con información razonada, oportuna y confiable para el proceso de toma de decisiones llevado por la dirección del negocio. El proceso de control de la información contable, se soporta en el plan organizacional y en una serie de procedimientos y métodos destinados a salvaguardar la fiabilidad de los registros económicos y financieros.

Mecanismos y Elementos de control:

Osío, R. (2003) señala que se hace necesario que los controles efectivos dentro de la organización empresarial, la aplicación de controles y metodologías de trabajo que se adapten a los distintos sectores económicos.

- a. Mecanismos de control: El proceso contable y la contabilidad, como mecanismos de control, son herramientas esenciales para documentar la historia financiera y económica de cualquier actividad. Estas herramientas permiten identificar, clasificar, registrar, medir, interpretar, analizar e informar de manera clara, completa y precisa las operaciones realizadas por una entidad económica.
- b. Elementos que maneja la Teoría de la información: Los elementos que maneja la teoría de la información para el proceso contable están representadas en la fuente de información, que es el medio económico y social en el cual se desarrolla la actividad empresarial; el transmisor, que es el contador público; el mensaje, que es la información contable; el canal de transmisión, que son las redes de información y el sistema operativo; los receptores, que son los destinatarios de la información quienes utilizan un sistema de codificación para su interpretación; las interferencias, que son las distorsiones producidas de las deficiencias interpretativas o de orden ético; y las tendencias de la información.
- c. Elementos que integran el sistema de control: ante las diversas modalidades de encubrimiento de operaciones ilícitas, los contralores empresariales deben tener muy presente, los elementos que integran un sistema de control, como son: el objeto controlado, el sujeto controlador, la cultura del control, los

instrumentos, los subsistemas de medición, los análisis, la evaluación y las tendencias del control.

Reportes financieros

Los reportes financieros, busca mostrar a los directivos de la organización una detallada evaluación de la situación económica y financiera de una empresa dentro del periodo de tiempo establecido, vale decir, mensual, trimestral, semestral o anual, contrastado con las metas establecidas, lo que permite medir el rendimiento de las estrategias establecidas (Herrera, 2020). Por su parte Bedoya Guitton (2020), señala que los reportes financieros permiten medir el desempeño de una organización, siendo la información presentada de vital importancia para la dirección del negocio, los accionistas, la administración tributaria, clientes, proveedores entre otros.

Los principales reportes financieros que se utilizan son los estados financieros, y estos se definen como cuadros sistematizados que presentan de forma razonada la información relativa a la situación financiera, el flujo de efectivo y los resultados de las operaciones que ha realizado una empresa, conforme a los principios de contabilidad generalmente aceptados (Calderón Moquillaza, 2014). Así mismo, Franco Concha (2014) señala que los estados financieros contienen información relevante para los distintos usuarios de una organización, la cual muestra la situación económica y financiera derivada de las diferentes operaciones registradas y que están soportadas en los principios contables. Su empleo, permite que se realicen las mejoras necesarias en la administración y control del negocio, por lo que se le considera como una importante herramienta pues permite evidenciar los

cambios que se han dado en la organización desde el inicio hasta el término de las operaciones (Buré y Seclén, 2012).

2.2.5.3.1 Objetivos de los Estados Financieros

Los objetivos de los Estados Financieros de propósito general son los siguientes:

- Proporcionar información sobre la situación financiera, desempeño financiero y flujos de efectivo de una entidad que son útiles para la toma de decisiones de un amplio número de usuarios.
- Mostrar los resultados administrados por la gerencia.

Para cumplir estos objetivos, los Estados Financieros proporcionan información acerca de los siguientes componentes de la entidad:

- a) Activos, pasivos, patrimonio
- b) Ingresos y gastos, incluyendo el Estado de Resultados
- c) Otros cambios en el patrimonio
- d) Flujos de efectivo

Los estados financieros que mayormente se utilizan son:

- ***Estado de situación financiera.*** Su empleo permite suministrar información relacionada a las inversiones de bienes y de derechos que tiene una empresa a una fecha determinada y la manera como se financiaron estas inversiones. Muestra los elementos que componen la ecuación contable, cuantificando los compromisos y controles contables, siendo estructurado como activo, pasivo y patrimonio contable (Guzmán et al., 2006). Los activos, son todos los bienes y derechos que posee una

organización y que son utilizados para llevar a cabo las operaciones de la misma, de los cuales se espera un rendimiento futuro. Los pasivos, son todas las deudas y obligaciones contraídas por la organización. El patrimonio contable, lo conforma el capital que aportaron los accionistas, a lo que se le suma las utilidades o se le resta pérdidas acumuladas (Franco Concha, 2014).

Partidas corrientes y no corrientes:

a) Activos corrientes

Se debe reconocer a un activo como corriente cuando cumpla con las siguientes condiciones:

- Se espera que se venda o se consuma en el ciclo normal de operación de la entidad.
- Se mantenga principalmente por motivos de negociación.
- Se espera que se ejecute en los doce meses posteriores a la fecha del balance.
- Se trate de efectivo o activos equivalentes de efectivo, no restringidos en su uso en un periodo superior a 12 meses posteriores. A todos los demás activos se les reconocerá como activos no corrientes.

b) Pasivos corrientes

Se debe reconocer a un pasivo como corriente cuando cumpla con las siguientes condiciones:

- Se espera liquidar el pasivo en su ciclo normal de operación.
- Mantiene el pasivo principalmente con fines de negociación.
- El pasivo debe liquidarse dentro de los doce meses siguientes a la fecha del periodo sobre el que se informa.

- No tiene un derecho incondicional para aplazar la cancelación del pasivo durante, al menos, los doce meses siguientes a la fecha del periodo sobre el que se informa.
 - Todos los demás pasivos se reconocerán como pasivos no corrientes
- c) Patrimonio El patrimonio se divide en: el capital suscrito, resultados acumulados y otras reservas
- **Estado de resultados.** Su empleo permite suministrar información asociadas a los ingresos y los gastos que se han dado en el periodo contable, indistintamente de cuando se dio el ingreso o egreso del efectivo (Estupiñán, 2020). Los ingresos, representan todos los incrementos que ocurren en los beneficios económicos de la organización a lo largo del periodo contable, a través del incremento del valor del activo o disminuciones del pasivo que ocurre por el aumento del patrimonio. Los gastos, son las disminuciones que ocurren en los beneficios económicos de la organización a lo largo del periodo contable, producto de las salidas o disminución del valor del activo o por una obligación o el aumento del pasivo, lo que ocasiona una disminución del patrimonio (Franco Concha, 2014).

Según la NIC 1, como mínimo, en el Estado del Resultado Integral, se debe incluir lo siguiente:

- Ingresos ordinarios
- Costos financieros

- Participación en la utilidad o pérdida de asociadas y negocios conjuntos
- Gastos tributarios o por impuestos
- Un único valor que comprenda:
 - Pérdidas o ganancias de impuestos de las operaciones discontinuadas
 - Pérdidas o ganancias después de impuestos consecuencia de operaciones discontinuadas
- Resultados
- Cada componente de Otro Resultado Integral clasificado por naturaleza (excepto los del párrafo 8)
- Participación en el Otro Resultado Integral de las asociadas y negocios conjuntos que se contabilicen con el método de la participación.
- Utilidad o pérdida Adicionalmente, se debe presentar la utilidad o pérdida de las participaciones no controladoras y propietarios de la controladora

2.2.6. Liquidez

Es aquella competencia que posee cualquier organización para recabar dinero con el fin de dar cumplimiento a los compromisos y obligaciones en los plazos establecidos (Luna, N., 2018). Para Gitman y Chad (2012), es la capacidad que posee una organización para cumplir con las obligaciones adquiridas en el corto plazo cuando lleguen al vencimiento. Es la solvencia de la posición financiera general de una empresa, vale decir, la facilidad para cancelar las cuentas que posee.

Importancia de la medición de la liquidez:

La liquidez es de suma importancia dentro de cualquier organización, ya que de ella depende que la empresa se encuentre apta para seguir cumpliendo con las obligaciones y compromisos adquiridos en el corto plazo. El indicador de liquidez se obtiene dividiendo el activo corriente, que no es más que los activos que dispone, entre el pasivo corriente, que no es otra cosa que las obligaciones que posee y que debe pagar en menos de un año. Si el resultado que se obtiene es mayor a uno, señala que posee los fondos necesarios y suficientes para honrar las obligaciones y compromisos que posee, ahora bien, si el resultado es menor a uno, señala que no posee el dinero suficiente para honrar las obligaciones y compromisos que posee (Sevilla Arias, 2015).

En cuanto a los acreedores, es de suma importancia conocer la liquidez de una empresa, ya cuando esta tiene una liquidez deficiente podría causar un riesgo de crédito y probablemente no contara con la capacidad para realizar pagos importantes y periódicos de interés (Suarez y Muñoz, 2022).

2.2.7. Dimensiones de la liquidez

Según Gitman y Chad (2012), indican que el cálculo de la liquidez corriente implica dividir los activos corrientes de una empresa entre sus pasivos corrientes. A mayor liquidez corriente, se refiere a una mayor disponibilidad de efectivo para la empresa. Los requerimientos de liquidez de una compañía están influenciados por

varios factores, entre los cuales se incluyen el tamaño de la organización, su acceso a fuentes de financiamiento de corto plazo, como líneas de crédito bancario, y la volatilidad de sus operaciones comerciales.

Activo corriente

Conocido también como activo circulante, es el activo que se puede convertir en dinero en un periodo menor a un año, pudiendo ser el dinero que posee en las cuentas bancarias, las inversiones o mercadería con la que cuenta, así mismo, se incluye en los activos corrientes los recursos necesarios para realizar las operaciones internas de la empresa. Es un tipo de activo que está en movimiento constante, pudiendo ser utilizado o vendido a fin de que se convierta en dinero (Samper, 2016). Para Sy Corvo (2019), implica los movimientos para la compra, la venta y la cobranza. En toda organización, es de suma importancia ya que representa el monto de la liquidez, de lo que dispone a corto plazo, pues de esta manera podrá dar cumplimiento a los compromisos y obligaciones (Suarez y Muñoz, 2022).

Según Alvares Illanes (2017) Un activo es un recurso económico presente, controlado por la entidad como resultado de sucesos pasados. Un recurso económico es un derecho que tiene el potencial de producir beneficios económicos.

Reconocimiento del activo:

- Un activo es un recurso económico y presente controlado por la entidad como resultado de sucesos pasados. Un recurso económico es un derecho que tiene el potencial de producir beneficios económicos.
- La definición de activo como un recurso económico presente hace referencia a los medios tangibles e intangibles que existen en la entidad a la fecha del

balance, los cuales permiten satisfacer ciertas necesidades dentro del proceso de producción o comercialización de una entidad; significa también que tanto el recurso económico y el derecho efectivo o el control sobre ellos debe generar beneficios económicos.

- Una entidad controla un recurso económico si tiene la capacidad presente de dirigir el uso del recurso y obtener los beneficios económicos que proceden de este.

Una entidad tiene la capacidad de dirigir el uso de un recurso económico si tiene el derecho a utilizar ese recurso económico en sus actividades, o permitir que un tercero utilice para sus actividades dicho recurso económico.

- Debe provenir de una transacción o evento pasado realizado por la entidad con otras personas naturales o jurídicas, que han afectado su situación económica financiera.

- Una partida debe satisfacer la definición de un elemento que sea probable que cualquier beneficio económico asociado con la partida llegue a la entidad.

Para que un recurso económico tenga el potencial de producir beneficio económico es necesario que sea utilizado individualmente o en combinación con otros recursos o su aplicación sirva para mejorar el valor de otros recursos o su aplicación sirva para mejorar el valor de otros recursos económicos.

Los beneficios económicos producidos por un recurso económico podrían incluir:

- a) Recibir flujos de efectivo contractuales;
- b) recibir otro recurso económico o intercambiar recursos económicos con otra parte en condiciones favorables;
- c) utilizar el recurso económico para producir entradas de efectivo (o evitar salidas de efectivo), por ejemplo:

- i. Utilizar el recurso económico de manera individual o combinada con otros recursos para la producción de bienes o la prestación de servicios.
 - ii. Emplear el recurso económico para incrementar el valor de otros recursos económicos.
 - iii. Hipotecar el recurso económico como garantía para obtener un préstamo.
 - iv. Arrendar el recurso económico a terceros. v. Recibir servicios proporcionados por el recurso económico.
-
- d) Vender el recurso económico a cambio de efectivo u otros recursos económicos, o transferir el recurso económico para saldar pasivos.
 - e) Satisfacer derechos patrimoniales distribuyendo el recurso económico total o parcialmente a los titulares de dichos derechos.
- La medición del recurso debe lograr las características cualitativas de la información financiera, siendo relevante y representativa de la realidad. Esto implica que la información sea completa, libre de errores, relevante, comparable y predictiva.
 - La representación fiel no solo incluye el reconocimiento, sino también una medición razonable, presentación y divulgación adecuada de la información sobre los elementos reconocidos.
 - El elemento debe tener un costo o valor que pueda ser medido de manera fiable, es decir, que se pueda cuantificar en términos monetarios la información sobre los activos.
 - Es esencial evaluar la incertidumbre asociada con la existencia y la medición del elemento, considerando las restricciones como el costo-beneficio, que

impide proporcionar información financiera si los costos superan los beneficios de presentarla.

Pasivo corriente

Son todas las obligaciones a corto plazo que posee una empresa, menores a un año, y que ha contraído con el fin de financiarse. Se diferencia del pasivo no corriente, no por su naturaleza, sino por el tiempo que se tiene para cancelar las deudas (Llorente Jaime, 2014). Para Marrero (2016), el pasivo corriente se corresponde a las obligaciones que posee una organización que se deben pagar como máximo en un año, independientemente que hayan sido contraídas por los propios socios o por terceros.

Según Alvares Illanes (2017) Se considera que un pasivo es una obligación actual de la entidad de transferir recursos económicos como consecuencia de eventos pasados. Esto ocurre cuando es probable que, al vencerse y para liquidar la obligación, se deban entregar o ceder recursos que contienen beneficios o rendimientos económicos futuros. Estos recursos pueden ser:

- Pagar efectivo.
- Transferir otros activos.
- Intercambiar recursos económicos con un tercero en condiciones desfavorables.
- Prestar servicios.
- Emitir otras obligaciones que requerirán de la entidad la transferencia de un recurso económico

Reconocimiento del pasivo:

- Un pasivo es una obligación presente de la entidad de transferir un recurso económico como resultado de sucesos pasados.
- La definición de pasivo hace referencia a una “obligación presente”, lo cual significa que una entidad tiene una obligación presente de transferir un recurso económico si:
 - a) La entidad no tiene la capacidad practica de evitar la transferencia de recursos; y
 - b) La obligación ha surgido de sucesos pasados; en otras palabras, la entidad ha recibido los beneficios económicos, o llevado a cabo las actividades, que establecen la medida de su obligación.
- Por lo general, cuando una entidad recibe beneficios económicos en forma de activo o ha incurrido en gastos tiene la obligación de transferir un recurso económico, en forma de:
 - a) Pago en efectivo
 - b) Transferir otros activos
 - c) Intercambiar recursos económicos con un tercero en condiciones no favorables;
 - d) Prestar servicios: o
 - e) Emitir otra obligación que requerirá de la entidad la transferencia de un recurso económico.
- La obligación debe provenir de una transacción o evento pasado realizado por la entidad con otras personas naturales o jurídicas, que han afectado su situación económica financiera.

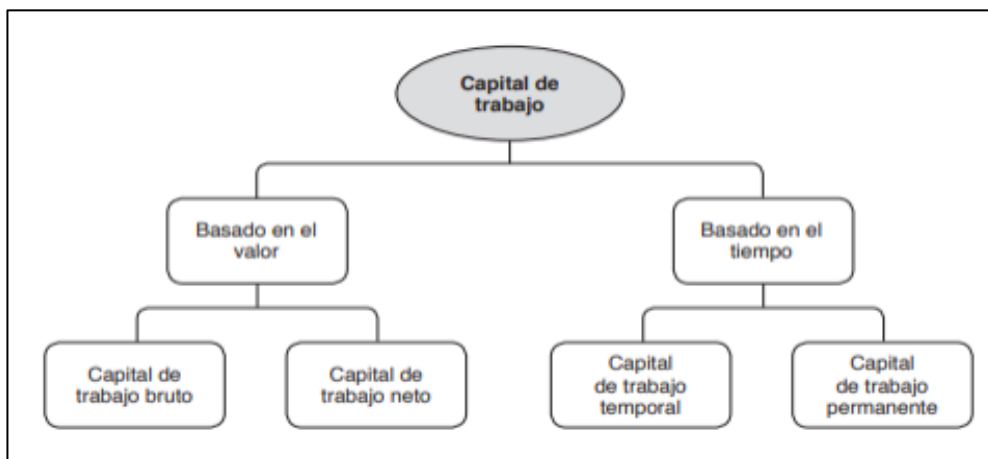
- Al recibir beneficios económicos en forma de recursos o en efectivo al mismo tiempo se generan obligaciones para llevar a cabo actividades o cumplir con compromisos contraídos que sirvan para establecer la medida de las obligaciones de desempeño.
- Se puede medir en una forma que logra las características cualitativas sobre la información relevante y fiel a la realidad, es decir, que la información sea íntegra, libre de errores, sea importante, comparable, predictiva, etc
- El elemento tenga un costo o valor que pueda ser medido con fiabilidad, en otras palabras, se pueda cuantificar, en términos monetarios, la información sobre los pasivos.

Capital de trabajo

Son los recursos con los que dispone una organización para ponerse en marcha y a su vez poder cubrir necesidades de insumos, materia prima, mano de obra, servicios, reposición de activos fijos, entre otros, debiendo estar aptos en un periodo corto de tiempo para cubrir las necesidades que posea la empresa. La determinación del capital de trabajo, se obtiene de la diferencia entre el activo corriente y el pasivos corriente, lo que da como resultado el capital neto de trabajo (Suarez y Muñoz, 2022). Para García et al. (2017), representa el capital con el que dispone una empresa para cubrir las necesidades que posee al momento de llevar a cabo sus actividades operacionales. Por medio de una adecuada gestión, la empresa podrá contar con una mayor liquidez con lo que podrá dar cumplimiento a los compromisos y obligaciones que ha contraído en un periodo menor a un año.

Figura 1

Tipo de capital de trabajo



Nota. Elaborado por Apaza. M. (2020)

a) Basado en el valor

Capital de trabajo bruto: Refleja el excedente de los activos corrientes sobre los pasivos corrientes. Un capital de trabajo neto positivo indica la capacidad de la empresa para cubrir sus obligaciones a corto plazo, mientras que un capital de trabajo neto negativo señala la incapacidad de la empresa para cumplir con dichas obligaciones a corto plazo.

b) Basado en el tiempo

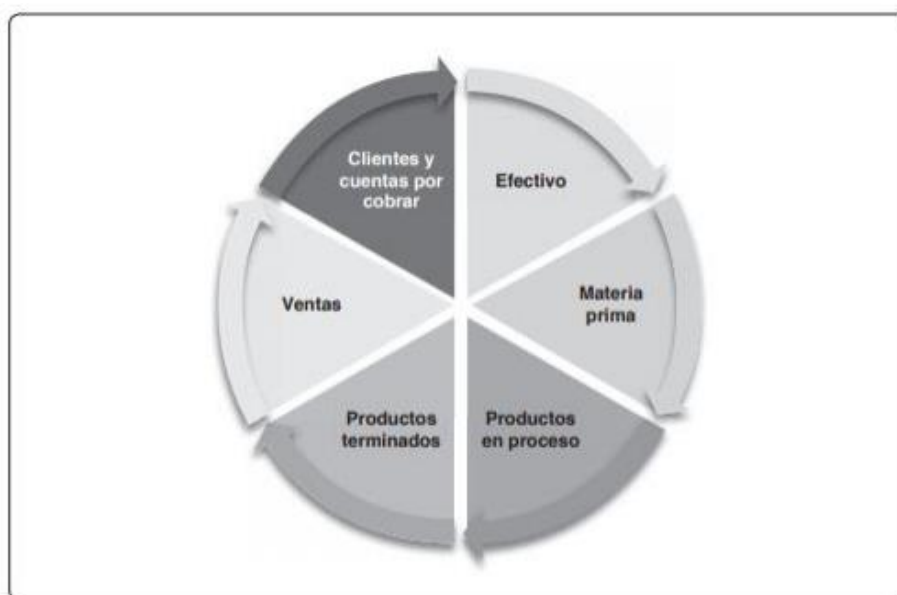
Capital de trabajo temporal: También conocido como capital de trabajo variable, se refiere a la parte del capital que la empresa necesita adicionalmente al capital de trabajo permanente, para satisfacer las necesidades de capital de trabajo a corto plazo que surgen debido a las fluctuaciones en el volumen de ventas.

Capital de trabajo permanente: Es la cantidad mínima de capital de trabajo que una empresa mantiene para llevar a cabo sus operaciones sin interrupciones, conocido como capital de trabajo permanente

Ciclo del capital de trabajo

Figura 2

Ciclo del capital de trabajo



Nota. Elaborado por Apaza. M. (2020)

El ciclo de capital de trabajo, o conocido popularmente como ciclo de trabajo, es el tiempo que transcurre entre la salida y la entrada de efectivo durante la operación comercial. Es el tiempo que tarda la empresa en pagar los materiales, los salarios, y otros gastos, en entrar en el inventario y en realizar el efectivo de la venta del producto terminado. Apaza (2020)

2.3. Definición de términos básicos

Análisis de información: consiste en estudiar la información contable que posee una organización a fin de obtener un diagnóstico sobre la evolución, evaluación y posición económica y financiera, pudiendo extraer de la misma conclusiones confiables y válidas que permitirán la toma de decisiones asertivas por la dirección del negocio (Bedoya Guitton, 2020).

Control de gestión: Es aquel proceso que permite que una empresa asegure las realizaciones, guardando concordancia con la planificación e identificación de desviaciones, lo que permite tomar las acciones requeridas de manera oportuna, lo que asegura que se utilice de manera razonada los recursos con los que cuenta a fin de cumplir con las metas y los objetivos propuestos (Bedoya Guitton, 2020).

Control: Función administrativa cuyo propósito es el dar cumplimiento a los planes y los objetivos que han sido propuestos por una organización; es la última etapa dentro del proceso de gestión (Dextre y Del Pozo, 2012).

Control interno: Engloba las directrices, métodos y medidas instauradas por una entidad con el propósito de asegurar la veracidad de la información financiera, salvaguardar los recursos y cumplir con las normativas legales y regulatorias vigentes (COSO 2013).

Evaluación de Riesgo: Abarca la identificación, examen y administración de las posibles amenazas que una empresa enfrenta en el contexto de sus operaciones

comerciales. Facilita a las organizaciones la toma de decisiones fundamentadas en cuanto a la gestión de riesgos y la distribución de recursos (Lam, 2014).

Gestión contable: Es el análisis económico que se da a los registros de las transacciones económicas y financieras realizadas por la organización, lo que permite la toma de decisiones adecuada por la gerencia, destacando la relación que existe entre el sistema de información y el proceso para la toma de decisiones empresarial (Pérez y Sánchez, 2019).

Liquidez: Es la capacidad que poseen los activos de una empresa para que se conviertan en dinero efectivo de manera inmediata y poder cancelar los compromisos y obligaciones contraídas. El dinero es el activo que posee mayor liquidez, así como también los depósitos bancarios (Pérez y Sánchez, 2019).

Ratios de liquidez: Las ratios de liquidez son métricas financieras empleadas para valorar la aptitud de una empresa para satisfacer sus compromisos financieros de corto plazo empleando sus activos corrientes. Estas ratios contrastan los activos corrientes de una empresa con sus pasivos corrientes, ofreciendo una medida de su capacidad para saldar sus obligaciones a corto plazo (Gitman y Zutter 2012).

Registros contables: Son los apuntes realizados por una organización con el fin de llevar el control de los movimientos que realiza (Suarez y Muñoz, 2022).

Presupuesto: Un presupuesto representa un plan financiero minucioso que define los objetivos financieros de una entidad para un lapso determinado.

Comprende proyecciones de ingresos y egresos, así como la asignación de recursos financieros para diversas actividades y proyectos (Burbano, 2007).

CAPÍTULO III: MARCO METODOLÓGICO

3.1. Tipo y Diseño de investigación

La presente investigación fue de tipo aplicada, estando enfocada a la realidad particular de una empresa, cuyos resultados pueden ser puestos en práctica para mejorar la situación de la misma. Así mismo, fue explicativa, ya que se pretende conocer las causas que dan origen al fenómeno estudiado, por medio de una relación recíproca entre dos o más variables, de esta manera, se explicó de manera objetiva, real y científica aquello que no se conoce (Carrasco Díaz, 2019).

La investigación tuvo un diseño no experimental, pues no hubo manipulación alguna de sus variables en estudio, ya que lo que se pretendió era realizar una observación del comportamiento del fenómeno estudiado dentro del contexto donde se da, para ser analizado posteriormente. Así mismo, fue transversal pues se recolectó la información asociada al estudio en un único momento (Cabezas et al., 2018).

3.2. Población y muestra

La población, es un grupo finito o infinito de unidades de análisis que presentan características similares, por medio de los cuales se alcanzan los resultados de la investigación (Arias y Convinos, 2021). En este sentido, la población del estudio estuvo compuesta por 12 personas, empleados pertenecientes al área administrativa y contable de la empresa, quienes poseen los conocimientos necesarios para responder acertadamente sobre el tema de estudio.

De acuerdo con Hernández y Mendoza (2018), la muestra es un subgrupo de la población de los cuales se recopilan datos, debiendo ser representativa ya que de esta manera se logra realizar generalizaciones de los resultados obtenidos en la investigación. En el presente estudio, la muestra estuvo conformada por 12 empleados, cuya relación se muestran en el anexo 7.5. En este sentido, el muestreo fue no probabilístico, dado que no se utilizó un método estadístico para su determinación. Así mismo, fue de tipo censal, empleándose la totalidad de la población de estudio.

Figura 3

Muestreo

RUC : 20600103351					
Empleador : CORPORACION RD S.R.L.					
Periodo : 11/2021					
PDT Planilla Electrónica - PLAME			Número de Orden :		
Datos del Trabajador					
Documento de	Apellido	Apellido	Nombres		Sit.
Tipo	Número	Paterno	Materno		
01	44857003	HUILLCA	PARI	JULIO CESAR	ACTIVO O SUBSIDIADO
01	45436052	FUENTES	CASTRO	DARIO MOISES	ACTIVO O SUBSIDIADO
01	45892540	FABIAN	MENDOZA	ELIANA MARICRUZ	ACTIVO O SUBSIDIADO
01	46515681	GRACIANO	CORDOVA	NILTON GUSTAVO	ACTIVO O SUBSIDIADO
01	47169394	CONDORI	CHATA	YUDIT VERONICA	ACTIVO O SUBSIDIADO
01	72777120	PAREJA	MENDOZA	MADELEY MARILIA	ACTIVO O SUBSIDIADO
01	73011920	TUCO	HUARAHUARA	YENIFER RUTH	ACTIVO O SUBSIDIADO
01	74294672	MARTINEZ	CAHUI	HENRY	ACTIVO O SUBSIDIADO
01	75854386	CARBAJAL	MENDOZA	JOSELIN MAYRA	ACTIVO O SUBSIDIADO
01	46851552	VIVANCO	PORTOCARRERO	VIGNY DIVI	ACTIVO O SUBSIDIADO
01	73663623	OLON	MARTINEZ	JOEL EXEQUIEL	ACTIVO O SUBSIDIADO
01	79011351	MARTINEZ	YANCAYA	HAROLD JHON OSWALDO	RECIBO POR HONORARIOS

Nota. Número de trabajadores de la empresa CORPORACION RD S.R.L

3.3. Operacionalización de variables

Tabla 1

Operacionalización de variables Gestión contable y Liquidez

VARIABLES	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIÓN	INDICADOR	CATEGORÍA / ÍTEM	ESCALA DE MEDICIÓN
Gestión contable	Consiste en la aplicación de conceptos y técnicas contables que permiten generar datos económicos, históricos y estimados de una organización con el propósito de apoyar la toma de decisiones y a su vez lograr niveles de eficiencia y eficacia administrativa por medio de la implementación de objetivos económicos y financieros (Moreno Fernández, 2014).	Aplicación de registros contables, control de la información y emisión de reportes financieros asociados a las transacciones económicas y financieras realizadas por la empresa	Registro de información contable	Registro efectivo	Nunca (1) Casi nunca (2) Algunas veces (3) Casi siempre (4) Siempre (5)	Ordinal
				Análisis de información		
				Toma de decisiones		
			Control de información contable	Estrategias de control		
				Controles efectivos		
Reportes financieros	Modificación de desviaciones					
	Información contable					
	Información financiera					
Liquidez	Es aquella competencia que posee cualquier organización para recabar dinero con el fin de dar cumplimiento a los compromisos y obligaciones en los plazos establecidos (Luna, N., 2018).	Nivel de liquidez que posee la empresa a partir de su activo, pasivo y capital de trabajo.	Activo corriente	Caja y bancos	Nunca (1) Casi nunca (2) Algunas veces (3) Casi siempre (4) Siempre (5)	Ordinal
				Cuentas por cobrar		
			Pasivo corriente	Suministros		
				Cuentas por pagar		
				Tributos		
Capital de trabajo	Remuneraciones					
	Efectivo					
				Flujo de caja		
				Capital de trabajo neto		

3.4. Técnicas e instrumentos para la recolección de datos

En la presente investigación, la técnica a utilizar fue la encuesta, pues por medio de la misma se pudo averiguar e indagar la opinión de un conjunto de personas respecto al problema en estudio, partiendo de una serie de preguntas que han sido previamente estructuradas (Cabezas et al., 2018).

El instrumento a emplear en el estudio fue el cuestionario, el cual se destina a recabar una serie de datos utilizando preguntas abiertas y cerradas que se caracterizan por ser claras, comprensibles y precisas, por medio del uso de vocabulario simple y directo, siendo aplicado por un encuestador o también puede ser auto administrado (Arispe et al., 2020).

3.5. Procesamiento y análisis de datos

Para Rouse (2018), el análisis de datos, es una ciencia que busca examinar de manera detallada la información que se ha obtenido en bruto, con el fin de extraer de la misma las conclusiones relacionadas al fenómeno estudiado. Es empleada en diferentes áreas del conocimiento, con el fin de verificar o reprobando las teorías o modelos existentes. En el presente estudio, la información recolectada fue tabulada en una base de datos para posteriormente trasladarla al software estadístico SPSS V26, en el cual se realizaron los respectivos análisis descriptivos e inferenciales, empleando en este último caso el coeficiente de correlación de Pearson, con un nivel de significancia de 5%, en vista de la normalidad de las distribuciones. Toda la información fue presentada en tablas y figuras, para posteriormente proceder a la discusión a través de confrontación literaria con el basamento teórico y antecedentes que soportan la investigación.

4.6 Confiabilidad del instrumento

Los instrumentos fueron sometidos a la prueba de confiabilidad del Alpha de cronbach's.

Tabla 2

Análisis de fiabilidad de la variable Gestión contable

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,879	9

El coeficiente de Cronbach da como resultado un índice de 0,879 para el instrumento de la variable Gestión Contable, el cual contiene 3 dimensiones y 9 ítems en total, el índice obtenido permite la confiabilidad del instrumento, ya que está próximo a uno.

Tabla 3

Análisis de fiabilidad de la variable Liquidez

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,878	9

El coeficiente de Cronbach da como resultado un índice de 0,878 para el instrumento de la variable Liquidez, el cual contiene 3 dimensiones y 9 ítems en total, el índice obtenido permite la confiabilidad del instrumento, ya que está próximo a uno.

CAPÍTULO IV: RESULTADOS

4.1. Descriptivos

En las tablas que siguen, se muestran los resultados descriptivos para la variable gestión contable y sus dimensiones, de acuerdo a los datos recolectados con la encuesta aplicada a los trabajadores.

Tabla 4

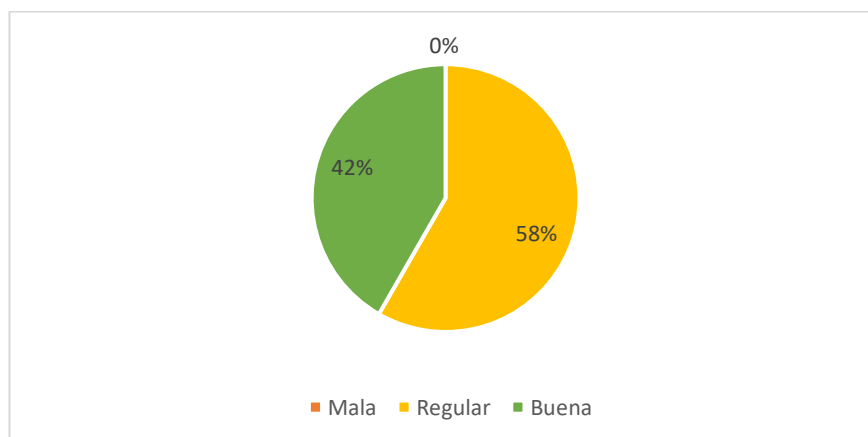
Variable gestión contable

Categoría	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Mala	0	0.00	0.00
Regular	7	58.30	58.30
Buena	5	41.70	100.00
Total	12	100.0	

Nota. Tomado de la aplicación del instrumento Gestión contable.

Figura 4

Variable gestión contable



Nota. La figura muestra la gestión contable.

Fuente: Tabla 4

En la tabla y figura 4 muestra el nivel de la variable gestión contable de la empresa CORPORACION RD S.R.L. Como puede observarse el 58% de trabajadores encuestados considera que es Regular y un 42% considera que es buena. lo que indica que puede ser mejorada, en algunos aspectos, el análisis descriptivo de las dimensiones dio luces sobre los aspectos mejorables. Es de resaltar que ninguno la evaluó como mala.

Tabla 5

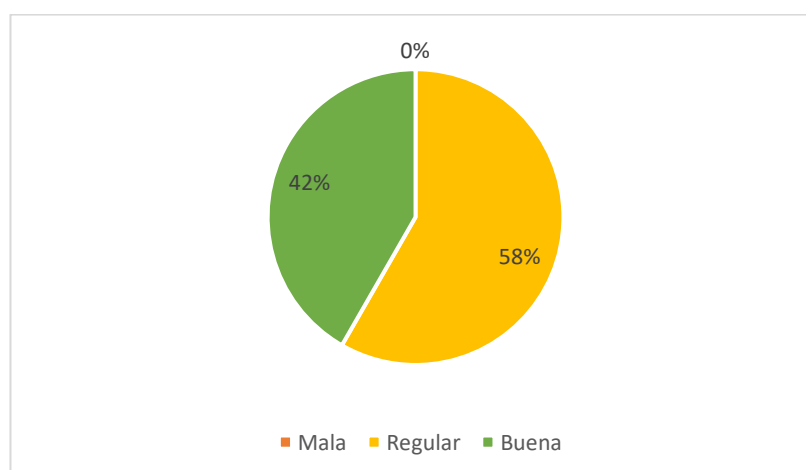
Dimensión registro de información contable

Categoría	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Mala	0	0.00	0.00
Regular	7	58.30	58.30
Buena	5	41.70	100.00
Total	12	100.0	

Nota. Tomado de la aplicación del instrumento Gestión contable.

Figura 5

Dimensión registro de información contable



Nota. La figura muestra el registro de información contable.

Fuente: Tabla 5

En la tabla y figura 5, muestra el nivel de la dimensión Registro de la información contable de la empresa CORPORACION RD S.R.L. Se observa que el 42% (n = 5) de los encuestados evaluó buena y el 58% (n = 7) restante regular, este último porcentaje representa a la mayoría, indicando que la dimensión puede ser mejorada, para los empleados no siempre son efectivas las acciones de registro de las operaciones, ya que no siempre permite hacer análisis de la información y la toma de decisiones asertivas.

Tabla 6

Dimensión control de información contable

Categoría	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Mala	0	0.00	0.00
Regular	10	83.30	83.30
Buena	2	16.70	100.00
Total	12	100.0	

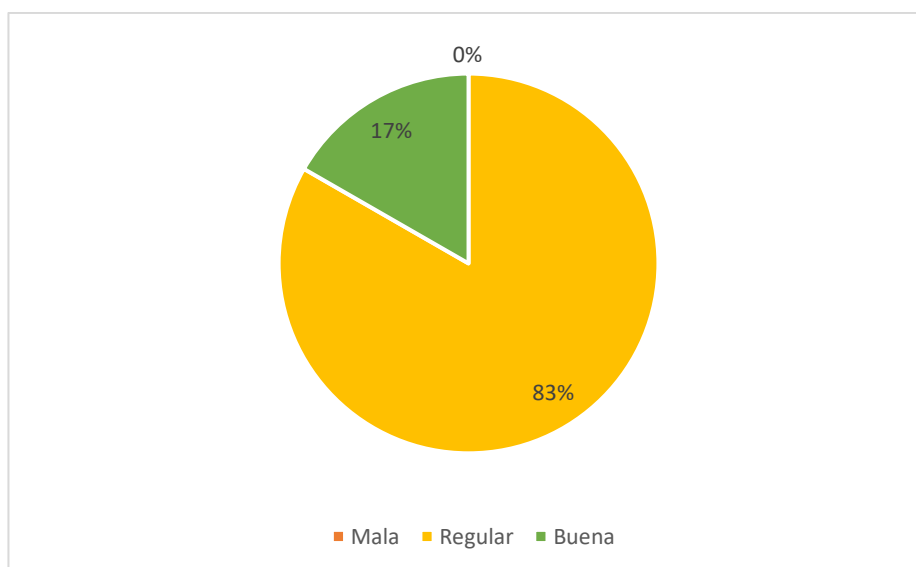
Nota. Tomado de la aplicación del instrumento Gestión contable.

Figura 6

Dimensión control de información contable

Figura 6

Dimensión control de información contable



Nota. La figura muestra el control de información contable.

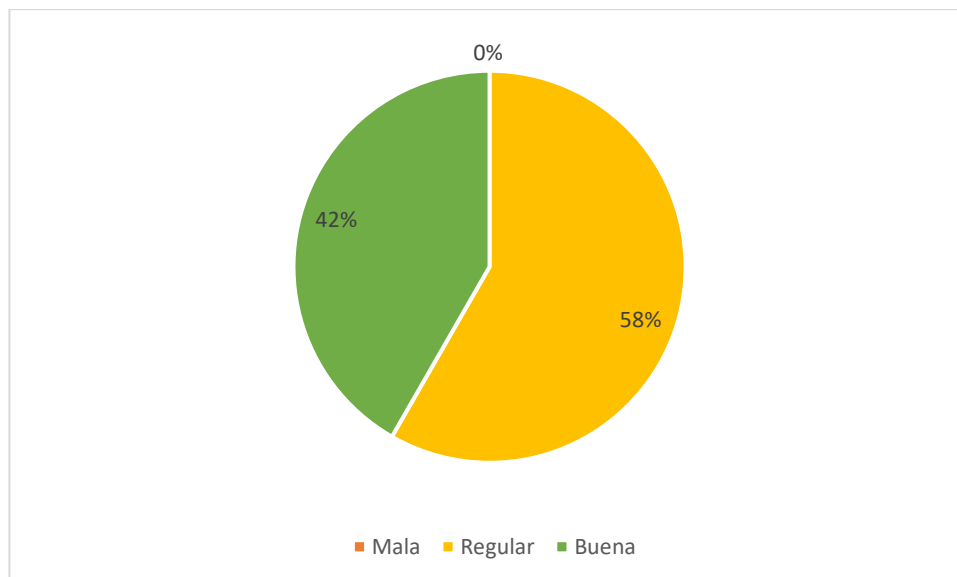
Fuente: Tabla 6

Tal como se desprende de la tabla y figura 6, el 17% (n = 2) consideró que el control de la información contable es bueno, mientras que la mayoría, representada en el 83% (n = 10) regular y ninguno malo. Esto implica que en opinión de los empleados el control de la información contable no siempre responde a estrategias bien diseñadas, tampoco están siempre claras las medidas de control ni se modifican en los registros de manera oportuna los errores detectados.

Tabla 7*Dimensión reportes financieros*

Categoría	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Mala	0	0.00	0.00
Regular	7	58.30	58.30
Buena	5	41.70	100.00
Total	12	100.0	

Nota. Tomado de la aplicación del instrumento Gestión contable.

Figura 7*Dimensión reportes financieros*

Nota. La figura muestra el reporte financiero.

Fuente: Tabla 7

Al observar la tabla y figura 7, resalta que la mayoría de los empleados consideraron en nivel regular los reportes financieros de la empresa, representados en el 58% (n = 7), mientras que el resto 42% (n = 5) bueno y ninguno malo. En otras palabras, los empleados consideran que la empresa casi siempre elabora y emite reportes financieros, estados financieros y otros, que permiten tomar decisiones razonadas de acuerdo con la información disponible.

Tabla 8

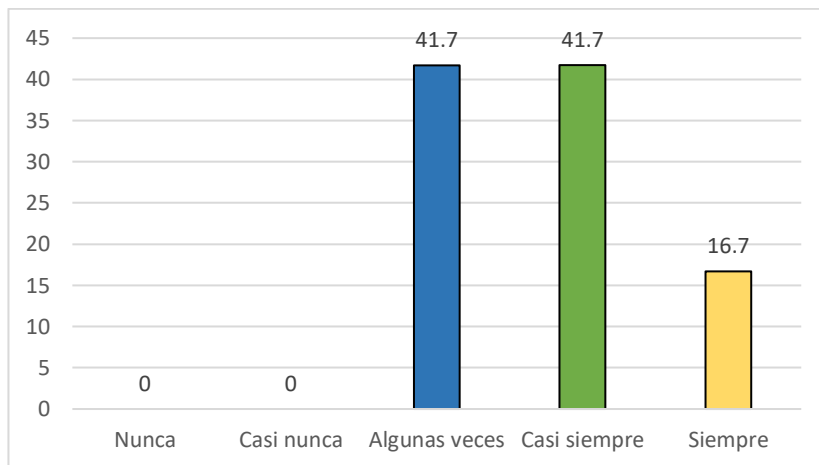
Item 1: En la empresa se registra en la contabilidad de manera efectiva todos los movimientos asociados a las transacciones económicas y financieras

Categoría	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Nunca	0	0.00	0.00
Casi nunca	0	0.00	0.00
Algunas veces	5	41.70	41.70
Casi siempre	5	41.70	83.30
Siempre	2	16.70	100.00
Total	12	100.0	

Nota. Tomado de la aplicación del instrumento Gestión contable.

Figura 8

En la empresa se registra en la contabilidad de manera efectiva todos los movimientos asociados a las transacciones económicas y financieras



Nota. La figura muestra el ítem 1 de la variable Gestión contable.

Fuente: Tabla 8

En la tabla y figura 8, muestra el ítem 1 de la variable Gestión contable de la empresa CORPORACION RD S.R.L. Se observa que el 42% de los encuestados evaluó algunas veces y casi siempre a la pregunta si en la empresa se registra en la contabilidad de manera efectiva todos los movimientos asociados a las transacciones económicas y financieras, y el 17% siempre.

Tabla 9

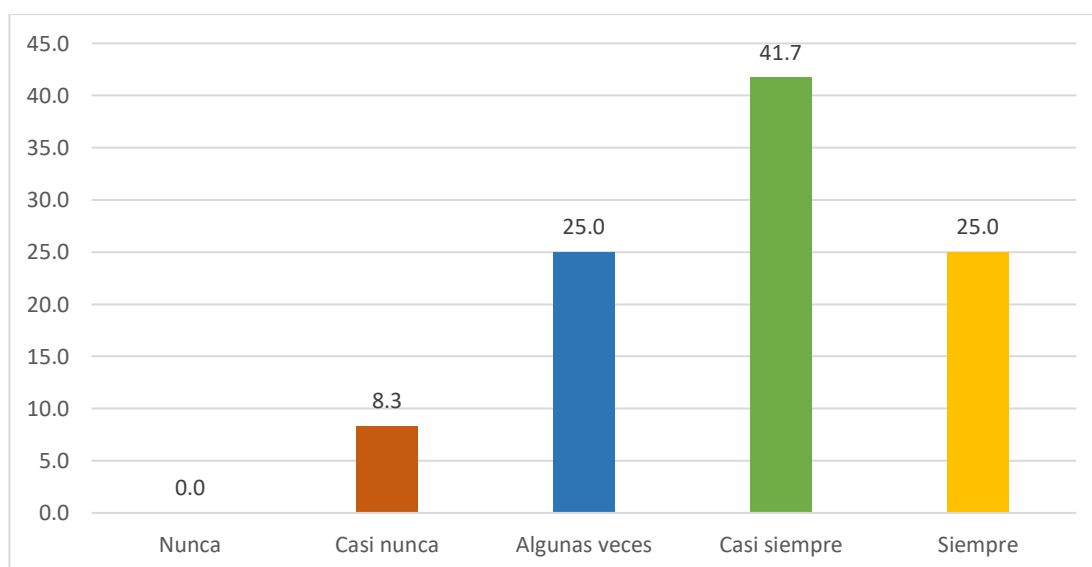
Item 2: En la empresa el registro contable permite realizar de manera efectiva el análisis de la información económica y financiera

Categoría	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Nunca	0	0,0	0,0
Casi nunca	1	8,3	8,3
Algunas veces	3	25,0	33,3
Casi siempre	5	41,7	75,0
Siempre	3	25,0	100,0
Total	12	100.0	

Nota. Tomado de la aplicación del instrumento Gestión contable

Figura 9

En la empresa el registro contable permite realizar de manera efectiva el análisis de la información económica y financiera



Nota. La figura muestra el Item 2 de la variable Gestión contable.

Fuente: Tabla 9

En la tabla y figura 9, muestra el ítem 2 de la variable Gestión contable de la empresa CORPORACION RD S.R.L. Se observa que el 42% de los encuestados evaluó Casi siempre, algunas veces y siempre 25%, casi nunca 8%. Estos datos indican que una mayoría significativa de los encuestados considera que el registro contable de la empresa permite realizar el análisis económico y financiero de manera efectiva en la mayoría de las ocasiones (con las categorías "Casi siempre" y "Siempre" sumando un 67%). Sin embargo, hay un pequeño porcentaje (8%) que cree que esta capacidad es raramente efectiva.

Tabla 10

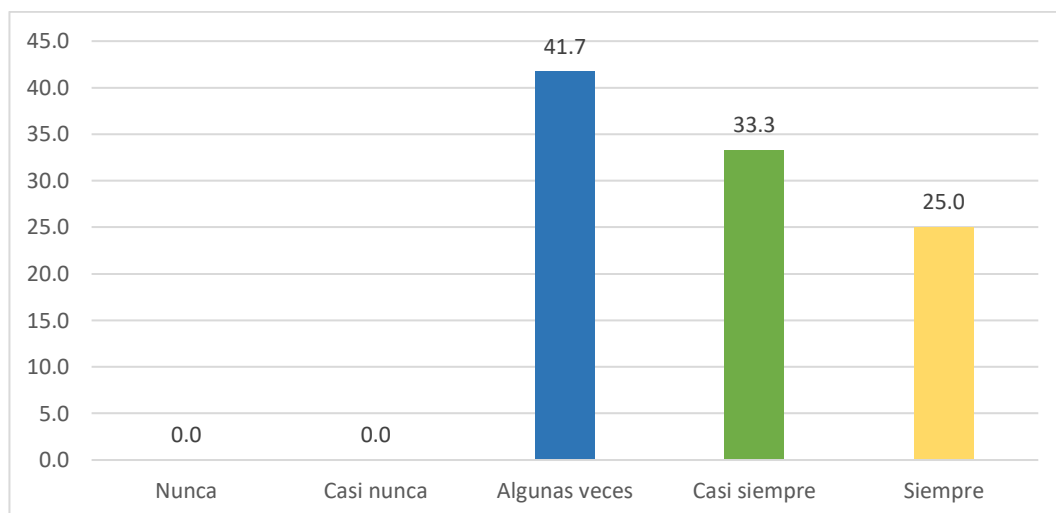
Item 3: En la empresa el registro de la información contable permite que se realice una toma de decisiones asertiva

Categoría	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Nunca	0	0,0	0,0
Casi nunca	0	0,0	0,0
Algunas veces	5	41,7	41,7
Casi siempre	4	33,3	75,0
Siempre	3	25,0	100,0
Total	12	100.0	

Nota. Tomado de la aplicación del instrumento Gestión contable

Figura 10

En la empresa el registro de la información contable permite que se realice una toma de decisiones asertiva



Nota. La figura muestra el Item 3 de la variable Gestión contable.

Fuente: Tabla 10

Los datos presentados en la tabla y figura 10 revela que hay una percepción variada entre los encuestados respecto a la eficacia del registro de la información contable en la empresa CORPORACION RD S.R.L. para facilitar una toma de decisiones acertada. Un 42% de los encuestados considera que el registro contable sólo a veces contribuye a una toma de decisiones asertiva, lo que sugiere que hay margen para mejorar en este aspecto. Por otro lado, un 33% de los encuestados tiene una percepción más positiva, indicando que esto ocurre casi siempre, y un 25% está aún más conforme, respondiendo que siempre es así. Esto indica que, aunque hay una base significativa de satisfacción, existe un grupo mayoritario que percibe inconsistencias o limitaciones en el sistema de gestión contable actual.

Tabla 11

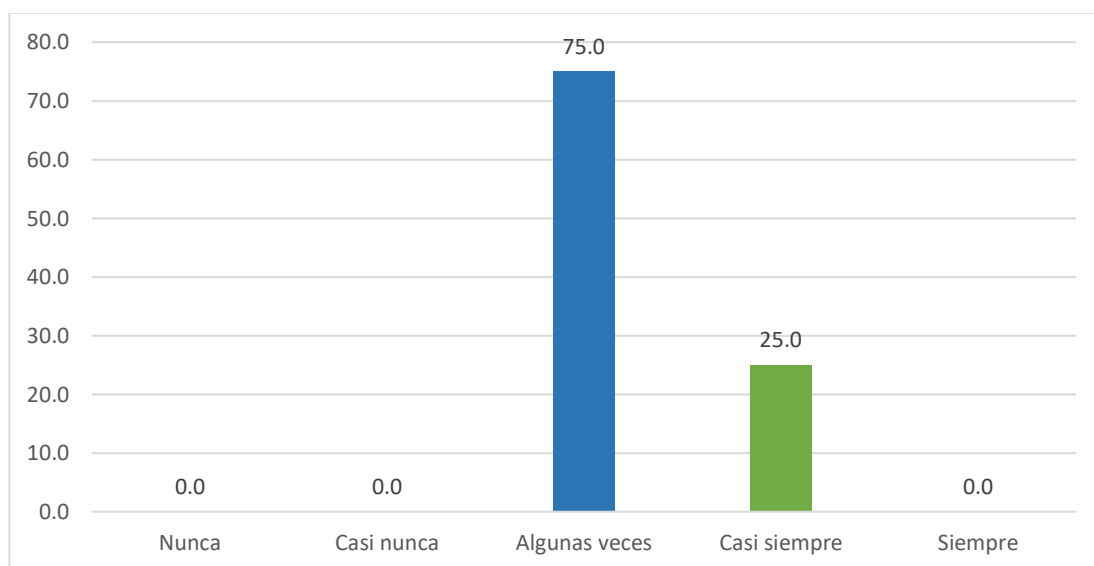
Item 4: En la empresa están diseñadas estrategias de control de la información contable que se registra

Categoría	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Nunca	0	0,0	0,0
Casi nunca	0	0,0	0,0
Algunas veces	9	75,0	75,0
Casi siempre	3	25,0	100,0
Siempre	0	0,0	0,0
Total	12	100,0	

Nota. Tomado de la aplicación del instrumento Gestión contable

Figura 11

En la empresa están diseñadas estrategias de control de la información contable que se registra



Nota. La figura muestra el Item 4 de la variable Gestión contable.

Fuente: Tabla 11

Los datos presentados en la tabla y figura 11 indica que una gran mayoría de los encuestados (75%) cree que las estrategias de control de la información contable en la empresa CORPORACION RD S.R.L. están diseñadas solo algunas veces. Esto sugiere que los procesos de control contable no son consistentemente implementados o que su efectividad es variable. Además, el 25% de los encuestados opina que estas estrategias de control están presentes casi siempre, lo que muestra una percepción algo más favorable pero aún no completamente satisfactoria. No obstante, ningún encuestado considera que estas estrategias están siempre en vigor, lo que evidencia una falta de confianza en la constancia y rigor del control contable en la empresa. Esta situación señala la necesidad de mejorar y fortalecer las estrategias de control de la información contable para asegurar una gestión más fiable y continua.

Tabla 12

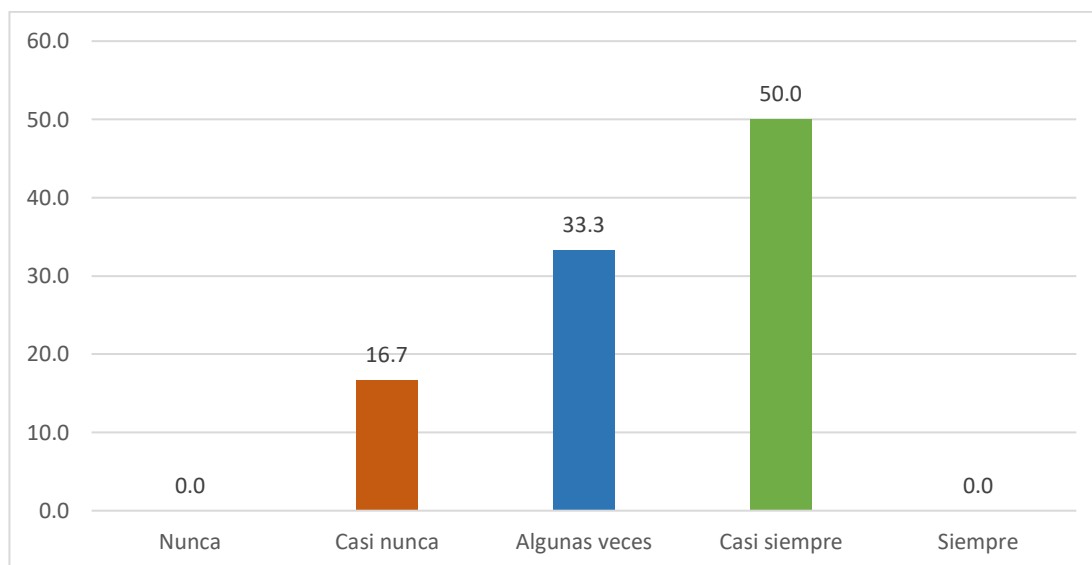
Item 5: En la empresa se aplican de manera continua controles efectivos para el registro y manejo de la información contable

Categoría	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Nunca	0	0,0	0,0
Casi nunca	2	16,7	16,7
Algunas veces	4	33,3	50,0
Casi siempre	6	50,0	100,0
Siempre	0	0,0	0,0
Total	12	100,0	

Nota. Tomado de la aplicación del instrumento Gestión contable

Figura 12

En la empresa se aplican de manera continua controles efectivos para el registro y manejo de la información contable



Nota. La figura muestra el ítem 5 de la variable Gestión contable.

Fuente: Tabla 12

De los datos presentados en la tabla y figura 12 indica que la mitad de los encuestados (50%) cree que en la empresa CORPORACION RD S.R.L. se aplican de manera continua controles efectivos para el registro y manejo de la información contable casi siempre. Esto sugiere una percepción relativamente positiva respecto a la implementación de controles contables efectivos, aunque no totalmente consistente. Sin embargo, un 33% de los encuestados opina que estos controles se aplican solo algunas veces, lo que revela cierta inconsistencia en la aplicación de las medidas de control contable. Además, un 17% de los encuestados considera que estos controles casi nunca se aplican, lo que indica una falta de confianza significativa en la efectividad y continuidad de los controles contables dentro de la empresa.

Tabla 13

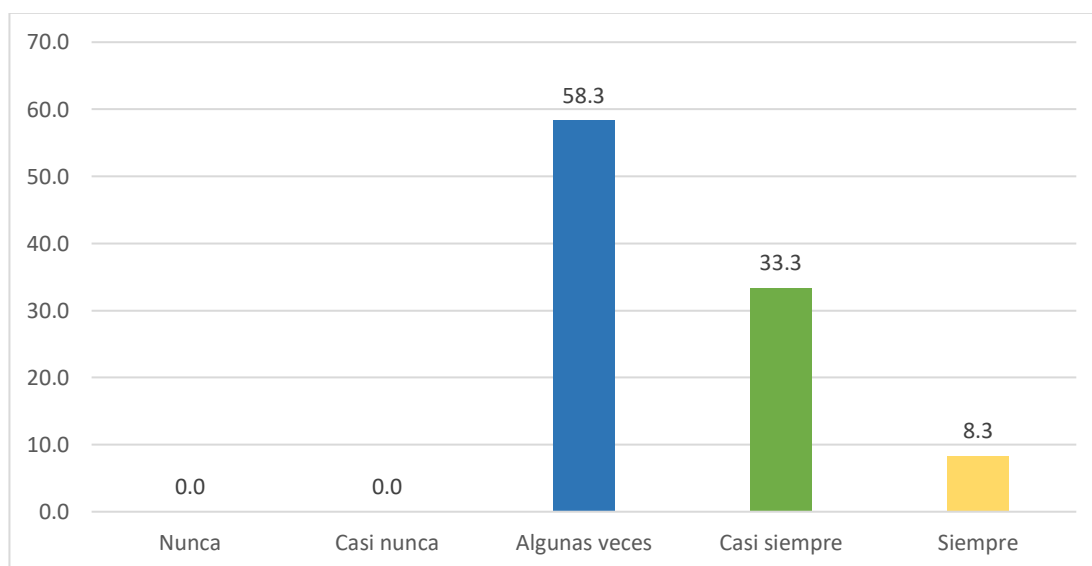
Item 6: En la empresa se realizan las modificaciones de desviaciones de la información contable cuando es detectada

Categoría	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Nunca	0	0,0	0,0
Casi nunca	0	0,0	0,0
Algunas veces	7	58,3	58,3
Casi siempre	4	33,3	91,7
Siempre	1	8,3	100,0
Total	12	100,0	

Nota. Tomado de la aplicación del instrumento Gestión contable

Figura 13

En la empresa se realizan las modificaciones de desviaciones de la información contable cuando es detectada



Nota. La figura muestra el Item 6 de la variable Gestión contable.

Fuente: Tabla 13

Estos resultados sugieren que en la empresa, las desviaciones en la información contable se corrigen con una frecuencia variable. Aunque una mayoría de los encuestados (58%) percibe que estas modificaciones se realizan solo algunas veces, un 41% (la suma de "Casi siempre" y "Siempre") cree que estas correcciones se hacen con mayor regularidad. No obstante, el hecho de que solo un pequeño porcentaje (8%) piense que las correcciones se hacen siempre indica que podría haber espacio para mejorar la consistencia y la regularidad en la gestión de las desviaciones contables

Tabla 14

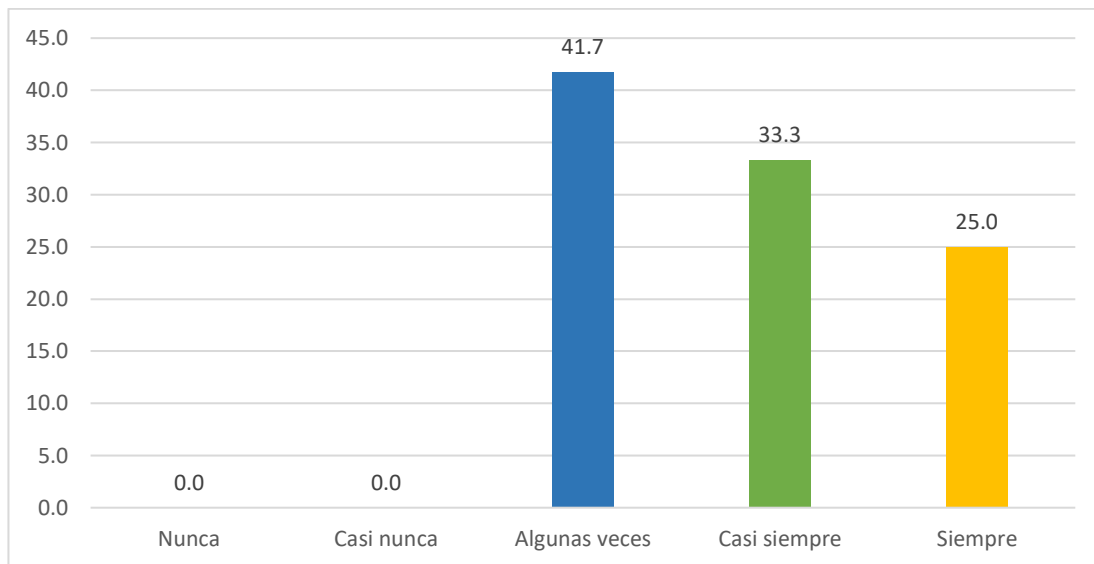
Item 7: En la empresa se emiten reportes asociados a la información contable para la toma de decisiones

Categoría	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Nunca	0	0,0	0,0
Casi nunca	0	0,0	0,0
Algunas veces	5	41,7	41,7
Casi siempre	4	33,3	75,0
Siempre	3	25,0	100,0
Total	12	100,0	

Nota. Tomado de la aplicación del instrumento Gestión contable

Figura 14

En la empresa se emiten reportes asociados a la información contable para la toma de decisiones



Nota. La figura muestra el ítem 7 de la variable Gestión contable.

Fuente: Tabla 14

Estos resultados indican que la práctica de emitir reportes contables para la toma de decisiones no es consistentemente aplicada en la empresa. Aunque una mayoría de los encuestados (75%, sumando "Casi siempre" y "Siempre") percibe que estos reportes se generan con cierta regularidad, el hecho de que el mayor porcentaje (42%) piense que esto solo ocurre algunas veces sugiere que hay variabilidad en la frecuencia con la que se emiten estos reportes. Esto podría señalar una oportunidad para mejorar la consistencia en la generación de reportes contables, lo cual podría fortalecer la toma de decisiones basada en información financiera.

Tabla 15

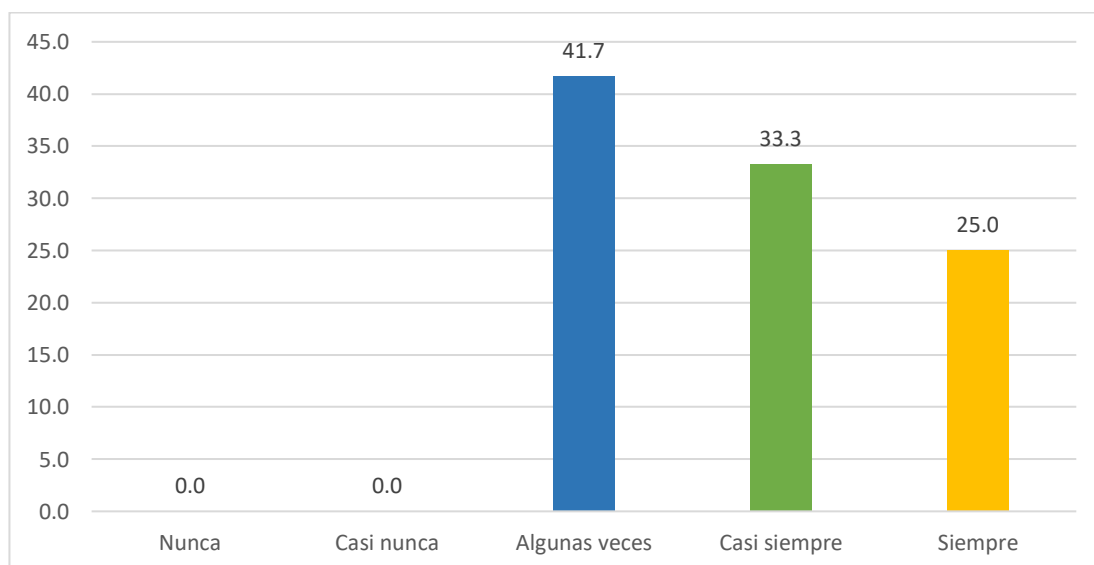
Item 8: En la empresa se emiten reportes asociados a la información financiera para la toma de decisiones

Categoría	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Nunca	0	0,0	0,0
Casi nunca	0	0,0	0,0
Algunas veces	5	41,7	41,7
Casi siempre	4	33,3	75,0
Siempre	3	25,0	100,0
Total	12	100,0	

Nota. Tomado de la aplicación del instrumento Gestión contable

Figura 15

En la empresa se emiten reportes asociados a la información financiera para la toma de decisiones



Nota. La figura muestra el Item 8 de la variable Gestión contable.

Fuente: Tabla 15

En la tabla y figura 15, muestra el ítem 8 de la variable Gestión contable de la empresa CORPORACION RD S.R.L. Se observa que el 42% de los encuestados evaluó algunas veces a la pregunta *En la empresa se emiten reportes asociados a la información financiera para la toma de decisiones*, el 33% Casi siempre y el 25% Siempre.

Tabla 16

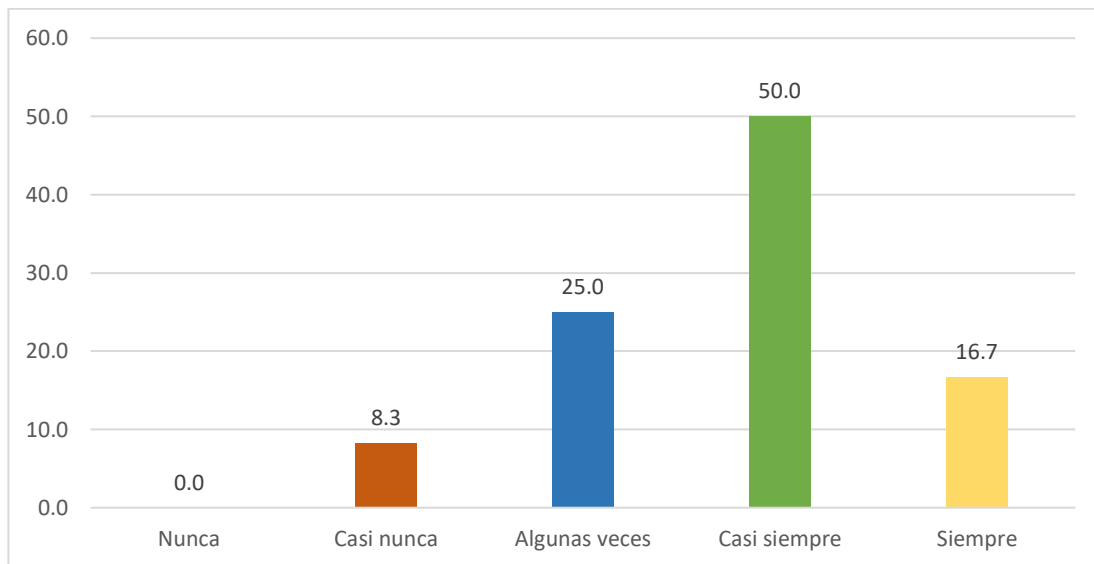
Item 9: En la empresa se elaboran de manera constante los estados financieros que muestran la situación financiera de la misma

Categoría	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Nunca	0	0,0	0,0
Casi nunca	1	8,3	8,3
Algunas veces	3	25,0	33,3
Casi siempre	6	50,0	83,3
Siempre	2	16,7	100,0
Total	12	100,0	

Nota. Tomado de la aplicación del instrumento Gestión contable

Figura 16

En la empresa se elaboran de manera constante los estados financieros que muestran la situación financiera de la misma



Nota. La figura muestra el ítem 9 de la variable Gestión contable.

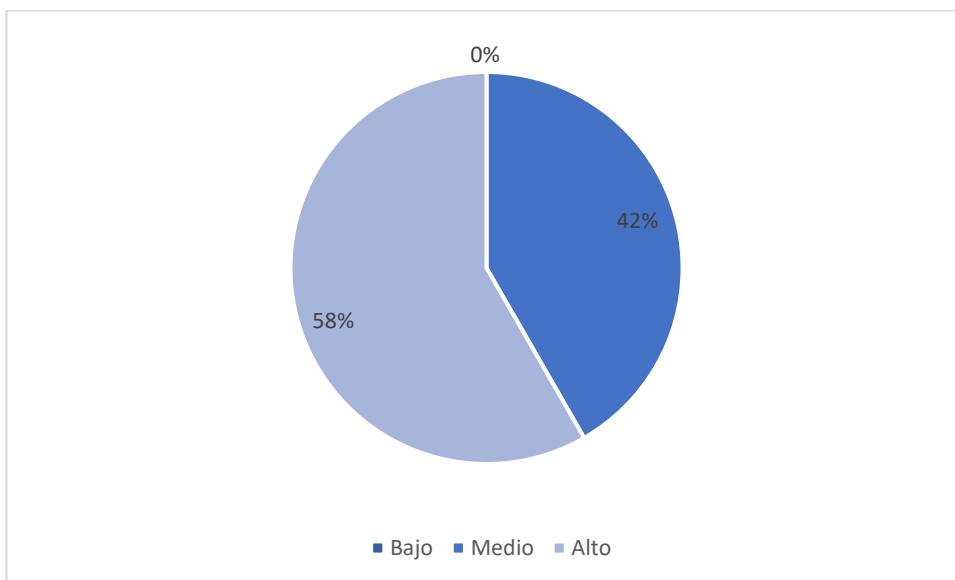
Fuente: Tabla 16

En la tabla y figura 16, muestra el ítem 9 de la variable Gestión contable de la empresa CORPORACION RD S.R.L. Se observa que el 50% de los encuestados evaluó casi siempre a la pregunta *En la empresa se elaboran de manera constante los estados financieros que muestran la situación financiera de la misma*, el 25% Algunas veces y el 17% Siempre y el 8% Casi nunca. Estos resultados indican que, aunque existe una tendencia general a la elaboración regular de los estados financieros, hay una percepción significativa de irregularidad y variabilidad. Esto sugiere la necesidad de mejorar y estandarizar los procesos contables para asegurar una mayor consistencia y confianza en la preparación de los estados financieros

Tabla 17*Variable liquidez*

Categoría	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Bajo	0	0,0	0,0
Medio	5	41,7	41,7
Alto	7	58,3	100,0
Total	12	100,0	

Nota. Tomado de la aplicación del instrumento *Liquidez*

Figura 17*Variable liquidez*

Nota. La figura muestra la variable *Liquidez*.

Fuente: Tabla 17

Se desprende de la tabla y figura 17, que la mayoría de los empleados encuestados consideró alta la liquidez en la empresa, 58.% (n = 7) y el 42% (n = 5) restante media, ninguno baja. Lo cual quiere decir que la empresa tiene siempre hace

buena gestión de su activo y pasivo corriente, y cuida de sus niveles de capital de trabajo, en opinión de sus empleados. A continuación, se observa la descripción de sus dimensiones.

Tabla 18

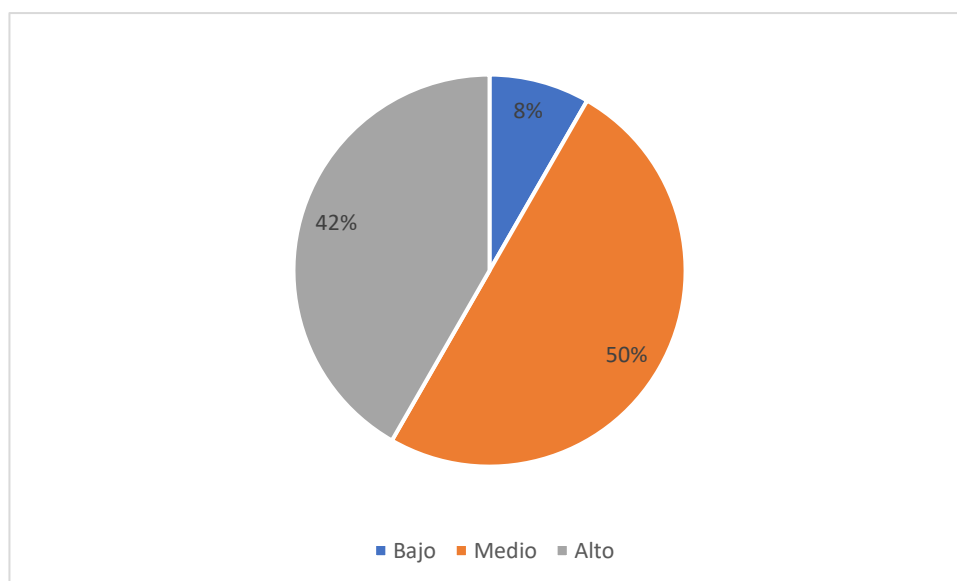
Dimensión activo corriente

Categoría	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Bajo	1	8,3	8,3
Medio	6	50,0	58,3
Alto	5	41,7	100,0
Total	12	100,0	

Nota. Tomado de la aplicación del instrumento Liquidez

Figura 18

Dimensión activo corriente



Nota. La figura muestra la variable Liquidez.

Fuente: Tabla 18

Tal como se observa en la tabla y figura 6, el 8.3% (n = 1) de los trabajadores evaluó bajo el activo corriente, el 50.0% (n = 6) medio y el 41.7% (n = 5) restante alto. Esto indica que el personal encuestado consideró que la empresa tiene casi siempre un buen control de su caja y banco, buena gestión de sus cuentas por cobrar y mantiene cantidad razonable de inventario de bienes y suministro para el desarrollo normal de sus operaciones.

Tabla 19

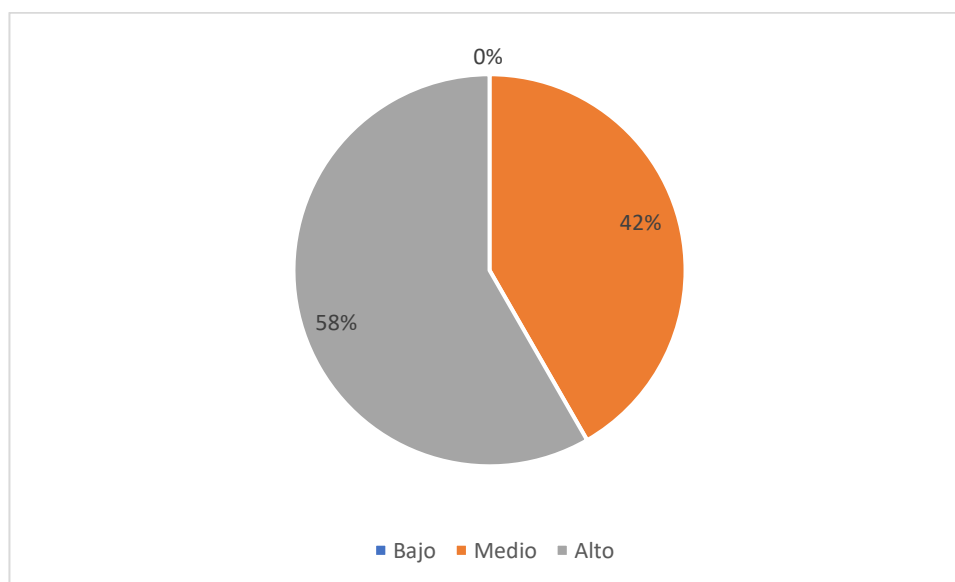
Dimensión pasivo corriente

Categoría	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Bajo	0	0,0	0,0
Medio	5	41,7	41,7
Alto	7	58,3	100,0
Total	12	100,0	

Nota. Tomado de la aplicación del instrumento Liquidez

Figura 19

Dimensión pasivo corriente



Nota. La figura muestra la variable Liquidez.
Fuente: Tabla 19

Se puede observar en la tabla y figura 7, que el 58.3% (n = 7) de sus trabajadores evaluó alta el pasivo corriente, el 41.7% 8(n = 5) medio y ninguno bajo; en otras palabras, la mayoría consideró que el pasivo corriente siempre es gestionado de manera adecuada, se cumple puntualmente con el pago de tributos y sueldos, salarios y otros beneficios económicos del personal.

Tabla 20

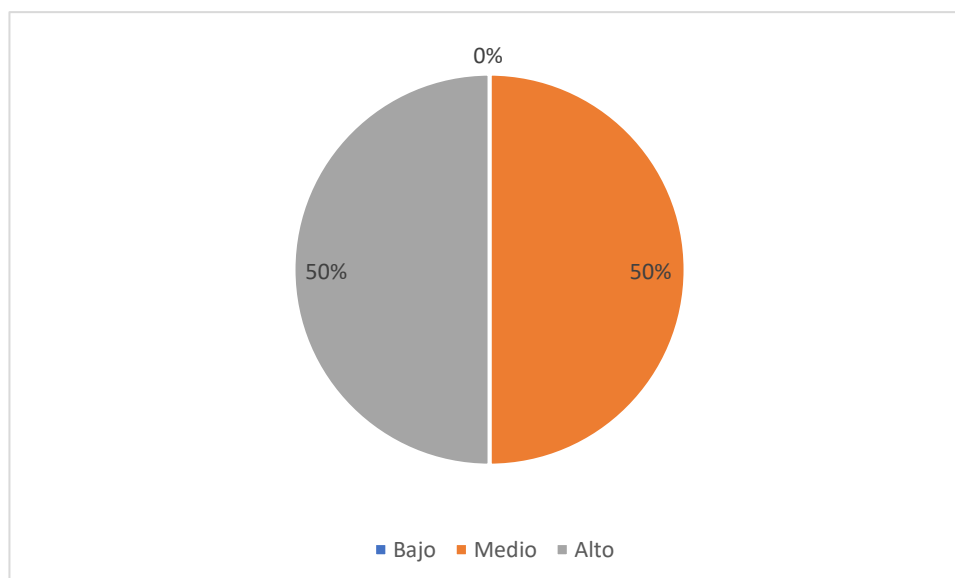
Dimensión capital de trabajo

Categoría	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Bajo	0	0,0	0,0
Medio	6	50,0	50,0
Alto	6	50,0	100,0
Total	12	100,0	

Nota. Tomado de la aplicación del instrumento Liquidez

Figura 20

Dimensión capital de trabajo



Nota. La figura muestra la variable Liquidez.

Fuente: Tabla 20

En la tabla y figura 8, se observa que la mitad de los trabajadores evaluó como alto el capital de trabajo y la otra mitad medio, esto quiere decir que los trabajadores consideraron que el capital de trabajo que mantiene la empresa siempre se gestiona de manera correcta, analizándolo periódicamente para garantizar el nivel correcto que la empresa necesita para operar de manera normal.

Tabla 21

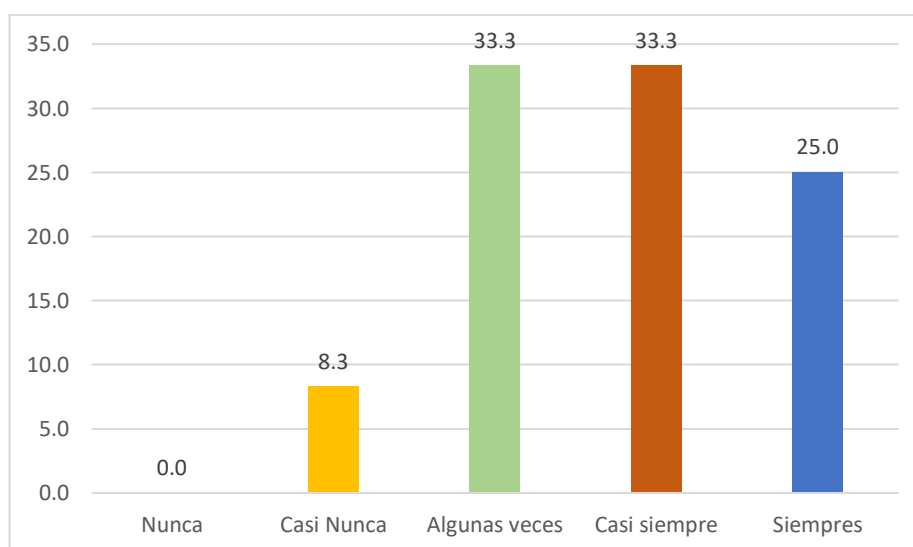
Item 10: La empresa maneja un control efectivo de caja y bancos

Categoría	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Nunca	0	0,0	0,0
Casi Nunca	1	8,3	8,3
Algunas veces	4	33,3	41,7
Casi siempre	4	33,3	75,0
Siempre	3	25,0	100,0
Total	12	100,0	

Nota. Tomado de la aplicación del instrumento Liquidez

Figura 21

La empresa maneja un control efectivo de caja y bancos



Nota. La figura muestra el Ítem 10 de la variable Liquidez.

Fuente: Tabla 21

En la tabla y figura 21, se observa que el 33% de los trabajadores evaluó como “algunas veces” y “casi siempre” a la pregunta La empresa maneja un control efectivo de caja y bancos y la otra mitad siempre con un 25% y casi nunca un 8%, aunque una parte significativa de los trabajadores percibe que hay un control efectivo de caja y bancos con cierta regularidad, existe también una percepción notable de inconsistencia. Esto señala la necesidad de mejorar y estandarizar los procedimientos de control financiero para asegurar una mayor consistencia y confianza entre los trabajadores.

Tabla 22

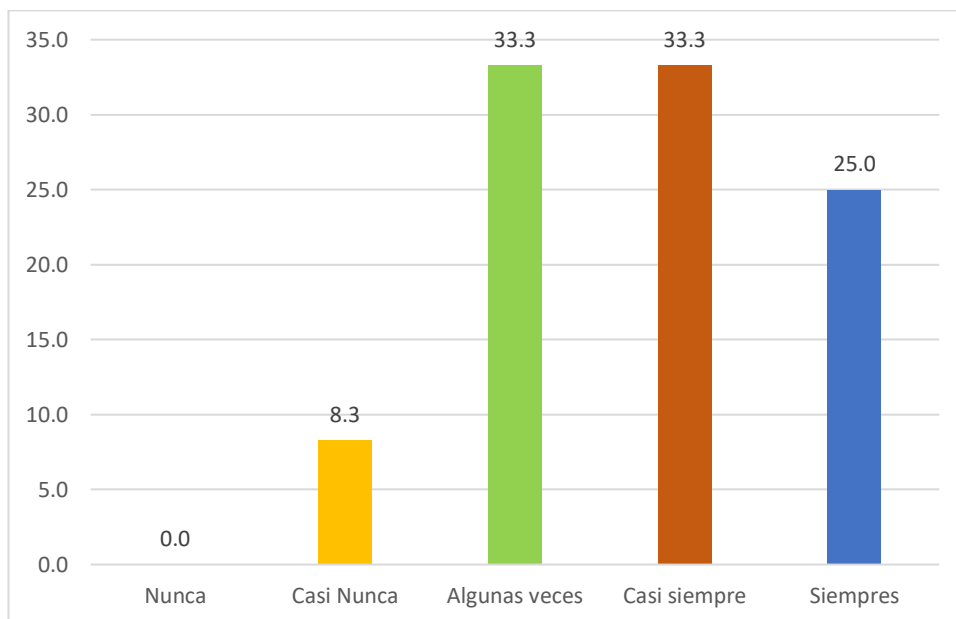
Item 11: La empresa posee un correcto procedimiento para sus cuentas por cobrar

Categoría	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Nunca	0	0,0	0,0
Casi Nunca	1	8,3	8,3
Algunas veces	5	41,7	50,0
Casi siempre	5	41,7	91,7
Siempre	1	8,3	100,0
Total	12	100,0	

Nota. Tomado de la aplicación del instrumento Liquidez

Figura 22

La empresa posee un correcto procedimiento para sus cuentas por cobrar



Nota. La figura muestra el Ítem 11 de la variable Liquidez.

Fuente: Tabla 22

En la tabla y figura 22, se observa que el 33% de los trabajadores evaluó como “algunas veces” y “casi siempre” a la pregunta La empresa posee un correcto procedimiento para sus cuentas por cobrar y la otra mitad siempre con un 25% y casi nunca un 8%, aunque una parte significativa de los trabajadores percibe que hay un control efectivo de caja y bancos con cierta regularidad, existe también una percepción notable de inconsistencia. Esto señala la necesidad de mejorar y estandarizar los procedimientos de control financiero para asegurar una mayor consistencia y confianza entre los trabajadores.

Tabla 23

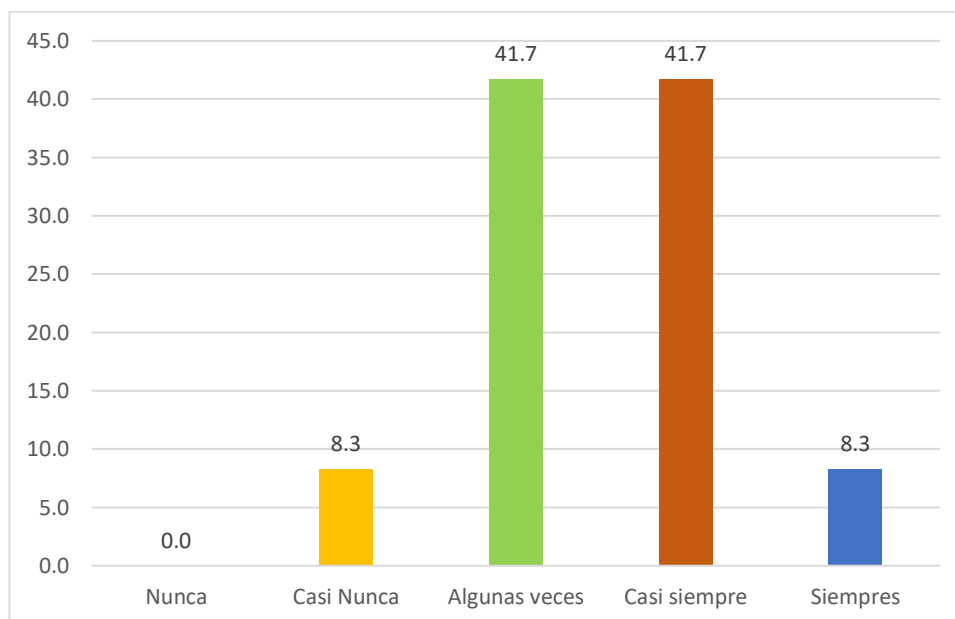
Ítem 12: La empresa maneja un adecuado inventario de materiales y suministros para el desarrollo de sus operaciones

Categoría	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Nunca	0	0,0	0,0
Casi Nunca	1	8,3	8,3
Algunas veces	6	50,0	58,3
Casi siempre	2	16,7	75,0
Siempre	3	25,0	100,0
Total	12	100,0	

Nota. Tomado de la aplicación del instrumento Liquidez

Figura 23

La empresa maneja un adecuado inventario de materiales y suministros para el desarrollo de sus operaciones



Nota. La figura muestra el Ítem 12 de la variable Liquidez.

Fuente: Tabla 23

En la tabla y figura 23, se observa que el 41% de los trabajadores evaluó como “algunas veces” y “casi siempre” a la pregunta La empresa maneja un adecuado inventario de materiales y suministros para el desarrollo de sus operaciones y la otra mitad siempre con un 8% y casi nunca un 8%, aunque una parte significativa de los trabajadores percibe que hay un control efectivo de caja y bancos con cierta regularidad, existe también una percepción notable de inconsistencia. Esto señala la necesidad de mejorar y estandarizar los procedimientos de control financiero para asegurar una mayor consistencia y confianza entre los trabajadores

Tabla 24

Item 13: La empresa posee un correcto procedimiento para sus cuentas por pagar

Categoría	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Nunca	0	0,0	0,0
Casi Nunca	1	8,3	8,3
Algunas veces	4	33,3	41,7
Casi siempre	4	33,3	75,0
Siempre	3	25,0	100,0
Total	12	100,0	

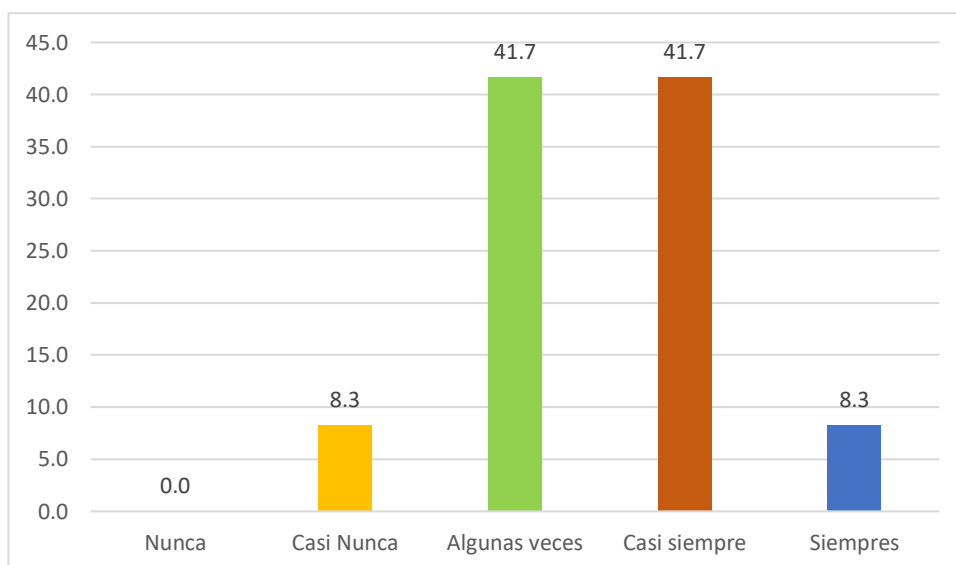
Nota. Tomado de la aplicación del instrumento Liquidez

Figura 24

Item 13: La empresa posee un correcto procedimiento para sus cuentas por pagar

Figura 24

La empresa posee un correcto procedimiento para sus cuentas por pagar



Nota. La figura muestra el Ítem 13 de la variable Liquidez.

Fuente: Tabla 24

En la tabla y figura 24, se observa que el 42% de los trabajadores evaluó como “algunas veces” y “casi siempre” a la pregunta La empresa posee un correcto procedimiento para sus cuentas por pagar y la otra mitad siempre con un 8% y casi nunca un 8%, aunque una parte significativa de los trabajadores percibe que hay un control efectivo de caja y bancos con cierta regularidad, existe también una percepción notable de inconsistencia. Esto señala la necesidad de mejorar y estandarizar los procedimientos de control financiero para asegurar una mayor consistencia y confianza entre los trabajadores.

Tabla 25

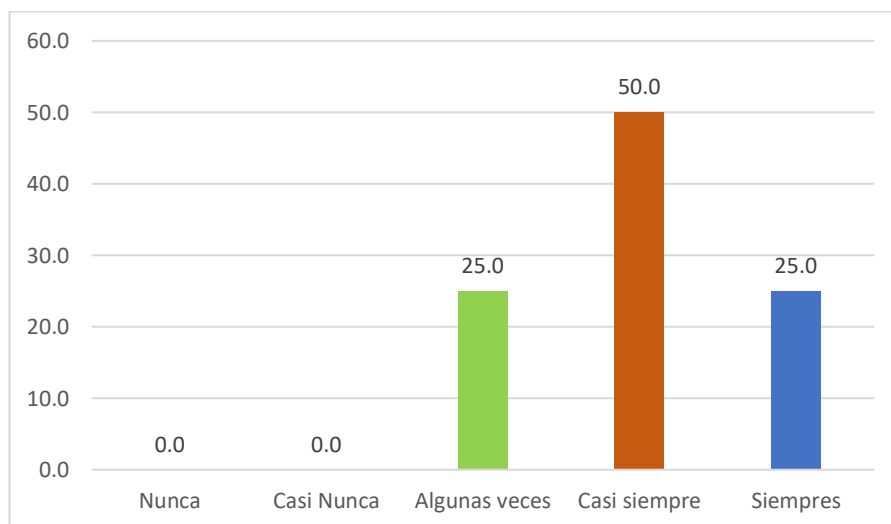
Item 14: La empresa posee un correcto procedimiento para cancelar los tributos mensuales y anuales

Categoría	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Nunca	0	0,0	0,0
Casi Nunca	0	0,0	0,0
Algunas veces	3	25,0	25,0
Casi siempre	6	50,0	75,0
Siempre	3	25,0	100,0
Total	12	100,0	

Nota. Tomado de la aplicación del instrumento Liquidez

Figura 25

La empresa posee un correcto procedimiento para cancelar los tributos mensuales y anuales



Nota. La figura muestra el Ítem 14 de la variable Liquidez.

Fuente: Tabla 25

En la tabla y figura 25, se observa que el 50% de los trabajadores evaluó como “casi siempre” a la pregunta La empresa posee un correcto procedimiento para cancelar los tributos mensuales y anuales y la otra mitad Casi siempre con un 25% y siempre 25%, aunque una parte significativa de los trabajadores percibe que hay un control efectivo de caja y bancos con cierta regularidad, existe también una percepción notable de inconsistencia. Esto señala la necesidad de mejorar y estandarizar los procedimientos de control financiero para asegurar una mayor consistencia y confianza entre los trabajadores.

Tabla 26

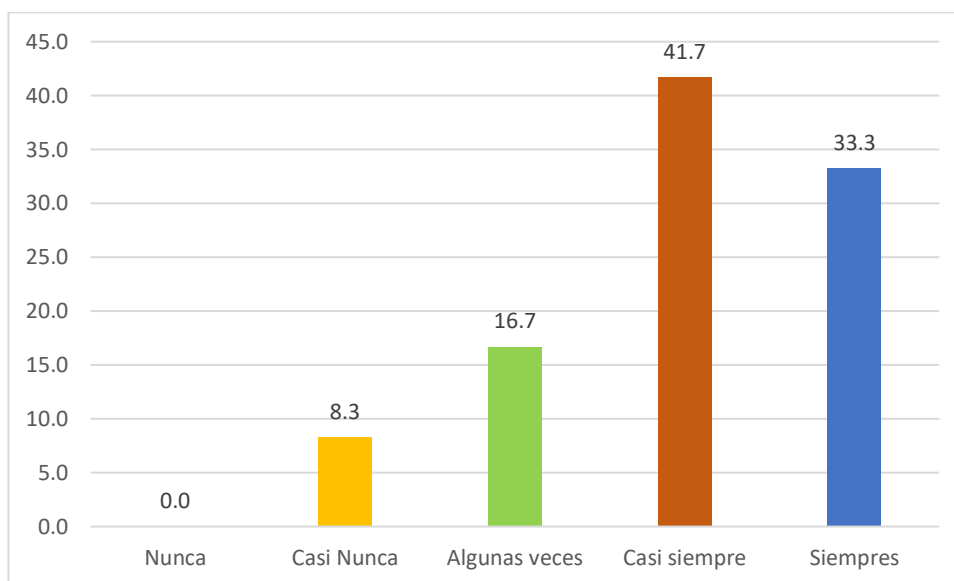
Item 15: La empresa cancela oportunamente las remuneraciones de su personal

Categoría	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Nunca	0	0,0	0,0
Casi Nunca	1	8,3	8,3
Algunas veces	2	16,7	25,0
Casi siempre	5	41,7	66,7
Siempre	4	33,3	100,0
Total	12	100,0	

Nota. Tomado de la aplicación del instrumento Liquidez

Figura 26

La empresa cancela oportunamente las remuneraciones de su personal



Nota. La figura muestra el Ítem 15 de la variable Liquidez.

Fuente: Tabla 26

En la tabla y figura 26, se observa que el 42% de los trabajadores evaluó como “casi siempre” a la pregunta La empresa cancela oportunamente las remuneraciones de su personal y 33% indica siempre y algunas veces 17%, aunque una parte significativa de los trabajadores percibe que hay un control efectivo de caja y bancos con cierta regularidad, existe también una percepción notable de inconsistencia. Esto señala la necesidad de mejorar y estandarizar los procedimientos de control financiero para asegurar una mayor consistencia y confianza entre los trabajadores

Tabla 27

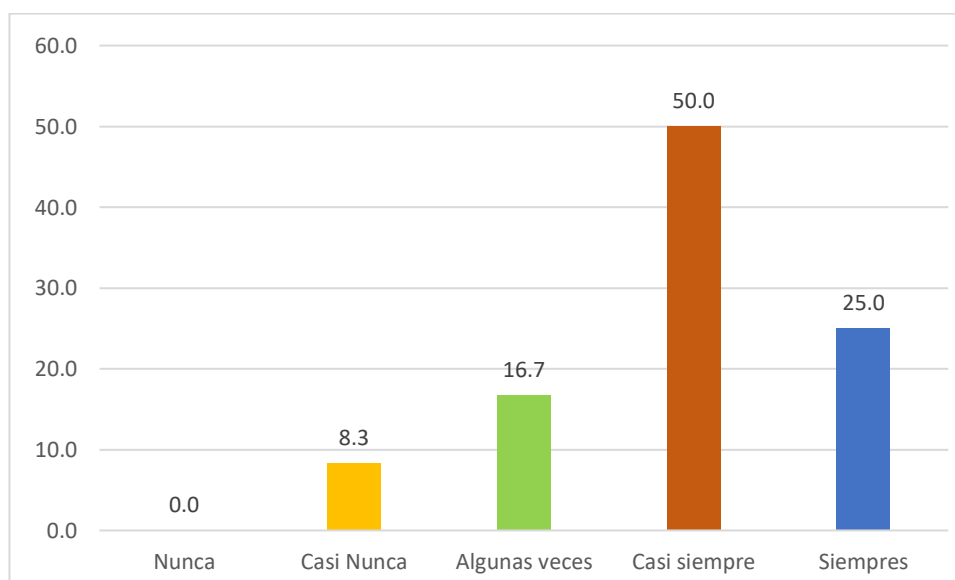
Item 16 La empresa tiene una correcta gestión en relación al efectivo

Categoría	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Nunca	0	0,0	0,0
Casi Nunca	1	8,3	8,3
Algunas veces	2	16,7	25,0
Casi siempre	6	50,0	75,0
Siempre	3	25,0	100,0
Total	12	100,0	

Nota. Tomado de la aplicación del instrumento Liquidez

Figura 27

La empresa tiene una correcta gestión en relación al efectivo



Nota. La figura muestra el Ítem 16 de la variable Liquidez.

Fuente: Tabla 27

En la tabla y figura 27, se observa que el 50% de los trabajadores evaluó como “casi siempre” y 25% “siempre” a la pregunta la empresa tiene una correcta gestión en relación al efectivo y la otra mitad algunas veces con un 17% y casi nunca un 8%.

Tabla 28

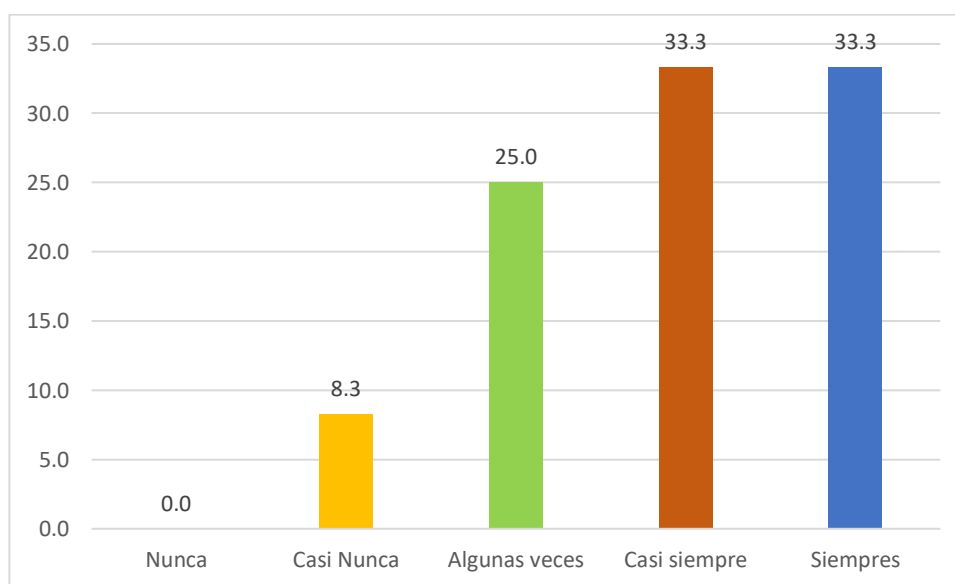
Item 17 La empresa realiza el flujo de caja trimestralmente

Categoría	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Nunca	0	0,0	0,0
Casi Nunca	1	8,3	8,3
Algunas veces	3	25,0	33,3
Casi siempre	4	33,3	66,7
Siempre	4	33,3	100,0
Total	12	100,0	

Nota. Tomado de la aplicación del instrumento Liquidez

Figura 28

La empresa realiza el flujo de caja trimestralmente



Nota. La figura muestra el Ítem 17 de la variable Liquidez.

Fuente: Tabla 28

En la tabla y figura 28, se observa que el 33% de los trabajadores evaluó como “casi siempre” y “siempre” a la pregunta La empresa realiza el flujo de caja trimestralmente. y la otra mitad Algunas veces con un 25% y casi nunca un 8%.

Tabla 29

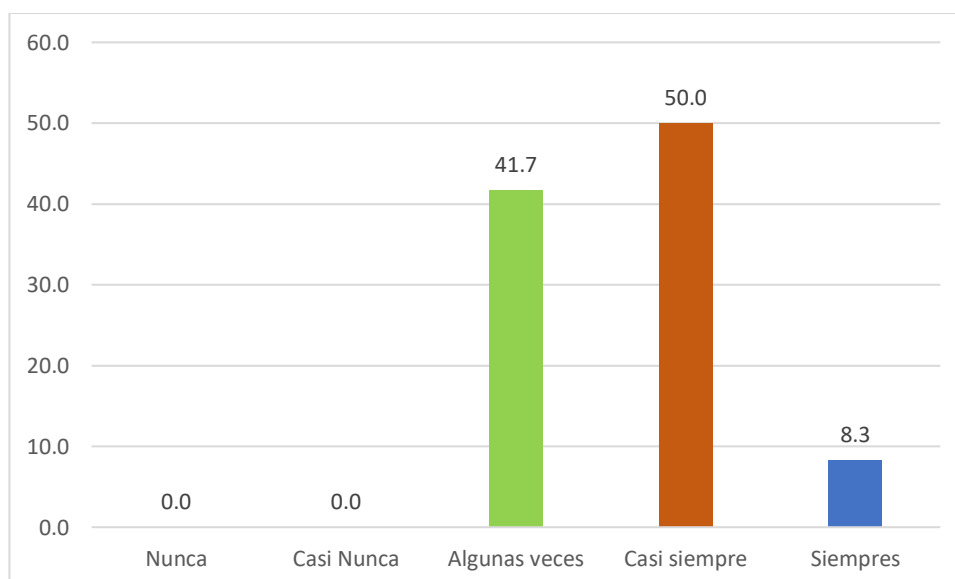
Item 18: La empresa realiza un correcto análisis de su capital de trabajo neto

Categoría	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Nunca	0	0,0	0,0
Casi Nunca	0	0,0	0,0
Algunas veces	5	41,7	41,7
Casi siempre	6	50,0	91,7
Siempre	1	8,3	100,0
Total	12	100,0	

Nota. Tomado de la aplicación del instrumento Liquidez

Figura 29

La empresa realiza un correcto análisis de su capital de trabajo neto



Nota. La figura muestra el Ítem 18 de la variable Liquidez.

Fuente: Tabla 29

En la tabla y figura 29, se observa que 50% de los trabajadores evaluó como “casi siempre” y 42% “algunas veces” a la pregunta La empresa realiza un correcto análisis de su capital de trabajo neto y con un 25% siempre. Estos datos nos indica que casi siempre la empresas realiza análisis del capital de trabajo.

4.2. Inferenciales

A continuación, se muestran los resultados del análisis inferencial realizado para la comprobación de las hipótesis; en primer lugar, se procedió a realizar el estudio de normalidad de las variables, para lo cual se aplicó la prueba de Shapiro - Wilk. Para ello, se han establecido las siguientes hipótesis estadísticas:

- H_0 = La variable seleccionada no tiene una distribución normal.
- H_a = La variable seleccionada tiene una distribución normal.
- Nivel de significancia = 5% (0.05).
- Regla de decisión = Si el p obtenido se encuentra por debajo del 5% establecido, entonces se acepta la hipótesis nula (H_0), por lo que la variable no se distribuye normalmente. En caso contrario, se acepta la hipótesis alternativa (H_a); así la variable se distribuye como una normal.

En la tabla 9 se muestran los resultados de la prueba de normalidad de las variables y dimensiones.

Tabla 30*Prueba de normalidad*

Variable	Valor		
	estadístico K-S	n	Sig.
Gestión contable	0.968	12	0.886
Registro de información contable	0.932	12	0.402
Control de información contable	0.925	12	0.333
Reportes financieros	0.908	12	0.201
Liquidez	0.959	12	0.765

De acuerdo a los resultados que se muestran en la tabla 9, las variables se comportan como la distribución normal, visto que $p > 0.05$ en todos los casos, por lo que se acepta la hipótesis nula establecida para la prueba de normalidad. En vista de que las variables no tienen distribución normal se procede a realizar la comprobación de las hipótesis del estudio con la prueba de correlación de Pearson, cuyos resultados se muestran en la tabla 10.

Tabla 31*Resultados de la prueba de Pearson*

Variable	Estadísticos	Gestión contable	Registro de información contable	Control de información contable	Reportes financieros
Liquidez	Coeficiente correlación	0.855	0.847	0.451	0.654
	Sig. (bilateral)	0.000	0.001	0.141	0.021
	N	12	12	12	12

Hipótesis general

Para la comprobación de las hipótesis se considera las siguientes reglas:

Nivel de significancia: 5%

Regla de decisión: si el valor obtenido de p , es inferior al 5% establecido, se acepta la hipótesis alternativa (H_a), en caso contrario se rechaza y se acepta la hipótesis nula (H_0).

- H_0 : La gestión contable no incide significativamente en la liquidez de la empresa Corporación RD S.R.L. en la ciudad de Tacna, año 2021.
- H_a : La gestión contable incide significativamente en la liquidez de la empresa Corporación RD S.R.L. en la ciudad de Tacna, año 2021.

Se observa en la tabla 31, que para la comprobación de la hipótesis general la prueba de Pearson, arrojó un coeficiente $r = 0.855$, el cual indica una relación positiva y considerable, y motivado a que el valor de $p = 0.000$, siendo menor al nivel

de significancia establecido, dicha relación es estadísticamente significativa, por lo tanto, se acepta la hipótesis del estudio, existe relación entre el nivel de liquidez y la gestión contable, así si ésta última mejora también debe mejorar el nivel de liquidez de la empresa.

Hipótesis específica 1

- H_0 : El registro de información contable no incide significativamente en la liquidez de la empresa Corporación RD S.R.L. en la ciudad de Tacna, año 2021
- H_a : El registro de información contable incide significativamente en la liquidez de la empresa Corporación RD S.R.L. en la ciudad de Tacna, año 2021.

Al observar los resultados obtenidos en la prueba de Pearson, mostrados en la tabla 10, donde $r = 0.847$, indicando una relación positiva y considerable entre el registro de información contable y la liquidez, y siendo el valor de significancia $p = 0.001$, se acepta la hipótesis del estudio y dicha relación observada en el coeficiente es estadísticamente significativa. Esto quiere decir que es posible mejorar la liquidez si mejora el registro de la información contable, ya que, si éstos se hacen de manera adecuada y son correctos y oportunos, la empresa puede tomar decisiones inmediatas para solventar cualquier problema de liquidez que esté teniendo o simplemente prevenirlos y mantener niveles adecuados para su normal operatividad.

Hipótesis específica 2

- H_0 : El control de la información contable no incide significativamente en la liquidez de la empresa Corporación RD S.R.L. en la ciudad de Tacna, año 2021.

- H_a : El control de la información contable incide significativamente en la liquidez de la empresa Corporación RD S.R.L. en la ciudad de Tacna, año 2021.

Con respecto a la segunda hipótesis, en la tabla 31 se observa que el r obtenido en la prueba es de 0.451, indicando una relación positiva y débil, pero visto que $p = 0.141$, dicha relación no es estadísticamente significativa y se rechaza la hipótesis del estudio, o lo que es lo mismo, se acepta la nula. Por lo tanto, no es posible para la empresa mejorar los niveles de liquidez con la mejora del control de la información contable.

Hipótesis específica 3

- H_0 : Los reportes financieros no inciden significativamente en la liquidez de la empresa Corporación RD S.R.L. en la ciudad de Tacna, año 2021.
- H_a : Los reportes financieros inciden significativamente en la liquidez de la empresa Corporación RD S.R.L. en la ciudad de Tacna, año 2021.

En la tabla 10, se puede observar que el valor de r arrojado por la prueba es de 0.654, lo que corresponde a una relación positiva y media, y visto que el valor de $p = 0.021$, que es menor a 0.05, entonces se acepta la hipótesis del estudio y existe una relación estadísticamente significativa entre los reportes financieros y la liquidez. Por lo tanto, si la empresa mejora sus reportes financieros, al hacerlos más oportunos y exactos, podrá mejorar los niveles de liquidez ya que podrá ver los saldos de las cuentas vinculadas a la liquidez y podrá tomar decisiones para mejorarlos.

CAPÍTULO V: DISCUSIÓN DE RESULTADOS

En la presente investigación se dio respuesta al planteamiento del problema general, así como también a la hipótesis y al objetivo planteado, el cual consistió en determinar la incidencia de la gestión contable en la liquidez de la empresa Corporación RD S.R.L. en la ciudad de Tacna, año 2021. Al respecto, se determinó que existe relación estadísticamente significativa, positiva y considerable entre la gestión contable y la liquidez en la empresa Corporación RD S.R.L. en la ciudad de Tacna, año 2021, visto que r de Pearson = 0.855 y $p = 0.000$, el cual es menor a 0.05. Este resultado implica que la empresa constructora puede mejorar la liquidez si mejora la gestión contable de su empresa, superando así las debilidades que actualmente están mermando su productividad y gestión administrativa.

También Holguín y Muñoz (2020), pudieron comprobar que las actividades contable no solo deben estar dirigidas a dar respuesta a las obligaciones fiscales y la elaboración de registros y estados financieros, sino que son importantes para analizar aspectos de gestión y control, que son claves para el negocio y mejorar los procesos internos. Por su parte, Orrala (2019) concluyó que si la gestión contable mejora, siendo más eficaz y eficiente en las operaciones contables, se contará con información financiera oportuna y confiable que redundará en una toma de decisiones más efectiva y mejora de la liquidez.

Suarez y Muñoz (2022), también pudieron demostrar la existencia de una relación significativa, positiva y considerable entre la gestión contable y la liquidez corriente de una empresa ($Rho = 0.773$; $p = 0.003$), por ende, las debilidades que presentaba la empresa en la gestión contable afectaban su liquidez, en este caso las debilidades eran de comunicación entre el personal del área de contabilidad y el resto

de las áreas de la empresa. En el estudio de Pérez y Sánchez (2019), se determinó que la gestión contable incide de manera negativa en la liquidez de la empresa, ya que tiene debilidades en facturación, registro de ingresos y gastos, impuestos y en la emisión de estados financieros, lo que se demostró que incide en la liquidez.

Asimismo, Seminario y Cutipa (2021) obtuvieron como resultado que existe una incidencia lineal y significativa entre la gestión financiera y la liquidez de la institución que analizaron, ya que la prueba de regresión lineal reportó un valor de $R = 0.738$, $R^2 = 54.4\%$ y un p valor $= 0.006 < 0.05$, lo que señala que la liquidez depende en gran medida de la gestión financiera realizada por la entidad. Llerena (2017), obtuvo como resultado principal que la gestión del área de tesorería influye significativamente en la liquidez de una Universidad Privada, ya que la prueba de Chi Cuadrado reportó un p -valor de $0,024 < 0,05$.

En lo concerniente al primer objetivo específico, determinar la incidencia del registro de información contable en la liquidez de la empresa Corporación RD S.R.L. en la ciudad de Tacna, año 2021. Se pudo determinar que existe una relación estadísticamente significativa, positiva y considerable entre el registro de la información contable y la liquidez en la empresa Corporación RD S.R.L. en la ciudad de Tacna, año 2021, visto que r de Pearson $= 0.847$ y $p = 0.001$; por lo que no solo se le dio solución al primer problema específico, sino que también se pudo comprobar la primera hipótesis específica del estudio. En este mismo sentido Orrala (2019), también pudieron constatar en su caso de estudio que las debilidades de los registros contables, por falta de conocimiento y experiencia de los propietarios, desencadenó toma de decisiones erradas que afectaron la liquidez.

Respecto al segundo objetivo específico, determinar la incidencia del control de la información contable en la liquidez de la empresa Corporación RD S.R.L. en la

ciudad de Tacna, año 2021. Se pudo comprobar que no existe una relación estadísticamente significativa, entre el control de la información contable y la liquidez en la empresa Corporación RD S.R.L. en la ciudad de Tacna, año 2021, visto $p = 0.141$. de esta manera se dio solución al segundo planteamiento de problema específico y se pudo comprobar que la segunda hipótesis específica no se cumple. Esto implica que la empresa no puede dar solución a los bajos niveles de liquidez mejorando el control de la información contable. Este resultado es contrario al obtenido por Orrala (2019), quien pudo demostrar que la ausencia de control en la información contable, por desconocimiento de los propietarios, generó la mala toma de decisiones y afectó la liquidez de la empresa.

En lo que respecta al tercer objetivo específico, determinar la incidencia de los reportes financieros en la liquidez de la empresa Corporación RD S.R.L. en la ciudad de Tacna, año 2021. Se determinó que existe una relación estadísticamente significativa, positiva y media entre los reportes financieros y la liquidez en la empresa Corporación RD S.R.L. en la ciudad de Tacna, año 2021, visto que r de Pearson = 0.654 y $p = 0.021$, dando así solución al tercer problema específico y demostrando la tercera hipótesis específica. Por lo tanto, la empresa si puede mejorar su liquidez si mejora la calidad de los reportes financieros, incluso incluyendo nuevos reportes, donde se refleje información sobre las partidas relacionadas a la liquidez y se incluyan nuevos indicadores que permitan controlar esta variable. Asimismo, Orrala (2019) pudo verificar que los problemas de liquidez muchas veces están relacionados a la calidad de la información financiera que se usa para la toma de decisiones en las empresas.

CONCLUSIONES

Primera

Existe relación estadísticamente significativa, positiva y considerable entre la gestión contable y la liquidez de la empresa Corporación RD S.R.L. en la ciudad de Tacna período 2021, visto que r de Pearson = 0.855 y $p = 0.000$. Esto indica que la empresa puede mejorar la liquidez si mejora la gestión contable, en la medida en que aplique mejor los conceptos y técnicas contables podrá mejorar el nivel de liquidez, pues mejorarán la calidad de la información que usa para tomar decisiones.

Segunda

Se determinó una relación estadísticamente significativa, positiva y considerable entre el registro de la información contable y la liquidez de la empresa, ya que el coeficiente de Pearson es de 0.847 y $p = 0.001$. En donde se puede afirmar que, si la empresa fortalece los registros de la información contable referentes a los registros de efectivo, análisis de información y la toma de decisiones oportuna, habrá mayor liquidez para ser frente a sus pasivos a corto y largo plazo.

Tercera

Se pudo constatar que no existe una relación estadísticamente significativa, entre el control de la información contable y la liquidez de la empresa, visto $p = 0.141$, aun cuando el coeficiente r obtenido es 0.451, indicando una relación positiva y débil, pero no significativa. Esta falta de relación implica que aun cuando la empresa mejore

el control de la información contable, esto no acarreará mejoras en los niveles de liquidez de la misma.

Cuarta

Existe relación estadísticamente significativa, positiva y media entre los reportes financieros y la liquidez de la empresa, visto que r de Pearson = 0.654 y $p = 0.021$. Esta relación implica que, si mejoran los reportes financieros de la empresa, como la información contable y financiera de la misma, los estados financieros oportunos mejorarán la liquidez de la empresa, ya que se podrán tomar decisiones anticipadas para no afectar la operatividad de la empresa.

RECOMENDACIONES

Primera

La administración de la empresa constructora debe adoptar herramientas digitales contables y financieras (software) con el objetivo de reforzar sus registros contables, asegurando su precisión y mejorando la calidad de la información financiera y contable. Esto permitirá una toma de decisiones más informada que contribuya a mejorar la liquidez de la empresa.

Segunda

El departamento de recursos humanos de la empresa constructora debe proporcionar capacitación al personal del área contable, ofreciendo cursos sobre las Normas de Contabilidad, declaraciones de impuestos y el manejo de herramientas como Excel y software contables. Esto asegurará la precisión de los registros financieros, lo que contribuirá a mejorar la calidad de la información contable y financiera generada, y, por ende, a mejorar los niveles de liquidez.

Tercera

En el departamento de administración de la empresa constructora, se busca mejorar el control de los informes financieros. Esto permitirá supervisar los niveles de liquidez y tomar medidas correctivas de manera oportuna. Al mejorar la frecuencia de los estados financieros, se optimiza la calidad de la información al hacerla más oportuna, lo que a su vez contribuye a mejorar la liquidez de la empresa, ya que las decisiones basadas en esta información serán más adecuadas.

Cuarta

En el departamento administrativo de la empresa, se busca optimizar la gestión contable en su totalidad con el fin de asegurar que la información producida sea valiosa, precisa, relevante, clara y oportuna. Esto garantizará que sea efectiva para respaldar la toma de decisiones en la empresa, lo que a su vez se traducirá en la generación de informes financieros de mayor calidad y, por consiguiente, en una mejora en los niveles de liquidez.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Apaza, M., (2020). *Análisis financiero para la toma de decisiones*.
- Arias, J., & Convinos, M. (2021). *Diseño y metodología de la investigación*. Enforques Consulting EIRL.
- Arispe, C., Yangali, J., Guerrero, M., Lozada, O., Acuña, L., & Arellano, C. (2020). *La investigación científica*. Univerisdad Internacional de Ecuador.
- Auditors, & Advisors. (2020, febrero 29). *¿Qué son los registros contables?*
<https://jlcauditors.com/que-son-los-registros-contables/>
- Barato, F., & Parra, W. (2013). *Impacto financiero en empresas constructoras de vivienda de interés social generados por la no gestión del riesgo operativo* [Tesis de Maestría, Colegio de Estudios Superiores de Administración].
<http://repository.cesa.edu.co/handle/10726/1230>
- Bedoya Guitton, I. (2020). *La gestion contable y su implicancia en la rentabilidad en la Empresa Inmobiliaria Bocanegra S.A.C. 2016* [Tesis de Pregrado, Universidad Peruana de Ciencias e Informática].
<http://repositorio.upci.edu.pe/handle/upci/221>
- Bodie, Z., & Merton, R. (2010). *Finanzas*. Pearson Educación.
- Briozzo, A., Vigier, H., Castillo, N., Pesce, G., & Speroni, M. C. (2016). Decisiones de financiamiento en pymes: ¿existen diferencias en función del tamaño y la forma legal? *Estudios Gerenciales*, 32(138), 71–81.
<https://doi.org/10.1016/j.estger.2015.11.003>
- Burbano, J., & Burbano E. (2007) "Presupuestos: Planificación y Control"

- Buré, N., & Seclén, L. (2012). *Estados financieros*.
<https://es.slideshare.net/oscarlopezregalado/estados-financieros-13599576>
- Cabezas, E., Naranjo, D., & Torres, J. (2018). *Introducción a la metodología de la investigación científica*. Comisión Editorial de la Universidad de las Fuerzas Armadas ESPE.
<http://repositorio.espe.edu.ec/jspui/bitstream/21000/15424/1/Introduccion%20a%20la%20Metodologia%20de%20la%20investigacion%20cientifica.pdf>
- Calderón Moquillaza, J. (2014). *Estados financieros: Teoría y práctica*.
- Carrasco Díaz, S. (2019). *Metodología de la investigación científica. Pautas metodológicas para diseñar y elaborar el proyecto de investigación*. San Marcos EIRL.
- Contreras Cacci, J. (2020). *Las cuentas por cobrar comerciales y su influencia en la liquidez de la empresa telefónica del Perú S.A.A., 2010- 2018*. [Tesis de Pregrado, Universidad Privada de Tacna
[\]https://repositorio.upt.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12969/1531/Contreras-Cacci-Janett.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.upt.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12969/1531/Contreras-Cacci-Janett.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Lam James (2014) "Enterprise Risk Management: From Incentives to Controls"
- COSO (2013). "Internal Control - Integrated Framework" del Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission. <https://www.coso.org/guidance-on-ic>
- Dávila Mondragón, F. (2018). *Planificación financiera y su influencia en la rentabilidad de la empresa A&M consultoría y construcción, Chiclayo 2018* [Tesis de

Pregrado, Universidad Señor de Sipan].

<http://repositorio.uss.edu.pe//handle/20.500.12802/5936>

Dextre, J., & Del Pozo, R. (2012). ¿Control de gestión o gestión de control?

Contabilidad y Negocios, 7(14), 69–80.

<https://revistas.pucp.edu.pe/index.php/contabilidadyNegocios/article/view/38>

80

Domínguez García, I. (2015). Evolución de la teoría sobre el análisis y gestión de la

liquidez empresarial | García | COFINHABANA. *CONFIHABANA*, 9(1), 66–80.

Douglas, R., Finnerty, J., & Stowe, J. (2010). *Fundamentos de la administración*

financiera. Prentice Hall.

Estupiñan, R. (2020). *Análisis financiero y de gestión*. ECOE Ediciones.

Franco Concha, P. (2014). *Evaluación de estados financieros*. Universidad del

Pacífico.

Flores, M. (2017). *Gestión de cuentas por cobrar y su influencia en el nivel de liquidez*

de la empresa Unipersonal Transportista Distribuidor de combustibles y

lubricantes en la ciudad de Tacna, año 2015. [Tesis de Pregrado, Universidad

Nacional Jorge Basadre Grohmann].

<https://repositorio.unjbg.edu.pe/handle/20.500.12510/1910>

García, J., Galarza, & Altamirano, A. (2017). Importancia de la administración

eficiente del capital de trabajo en las Pymes. *CIENCIA UNEMI*, 10(23), 30–

39. <https://doi.org/10.29076/issn.2528-7737vol10iss23.2017pp30-39p>

Gitman, L., & Chad, Z. (2012). *Administración financiera* (12°). Pearson Educacion.

González de la Torre, J. (2022). *Nueva era en las finanzas de las constructoras*. Real

Estate

Market

&

Lifestyle.

<https://www.realestatemarket.com.mx/articulos/credito/12057-nueva-era-en-las-finanzas-de-las-constructoras>

Guzmán, A., Cubillos, L., Trujillo, M., Guzmán, D., & Romero, T. (2006). *Contabilidad financiera*. Centro Editorial Universidad del Rosario.

Guzmán, V., Oropeza, M., & Martín, A. (2017). *La gestión contable, una herramienta para el justo cumplimiento de la obligación tributaria y el control financiero en las PyMES de Aguascalientes*. Universidad Autónoma de Aguascalientes.

He, Y., Wu, S., & Tong, M. (2019). Systemic risk and liquidity rescue in complex financial networks: Pit hole and black hole of liquidity. *Physica A: Statistical Mechanics and Its Applications*, 536, 121005. <https://doi.org/10.1016/j.physa.2019.04.241>

Hernández-Sampieri, R., & Mendoza, C. (2018). *Metodología de la investigación: Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. McGraw-Hill Interamericana Editores, S.A. de C. V.

Herrera, Y. (2020). *5 pasos sobre cómo hacer un informe financiero en contabilidad*. Nubox. <https://blog.nubox.com/contadores/informe-financiero>

Holguín, E., & Muñoz, J. (2020). Análisis del aporte de las herramientas de la contabilidad de gestión en las panaderías gourmet y de alta repostería de la ciudad de Medellín. *Adversia*, 25, 1–20.

Iza López, K. (2021). La gestión contable como elemento determinante en el desarrollo sostenible de las Mipymes. *Conciencia Digital*, 4(4.1), 39–49. <https://doi.org/10.33262/concienciadigital.v4i4.1.1923>

Jiménez, R., & Serna, J. (2019). *Información contable para la gestión y el control*. Ediciones de la U.

- Lawrence J. Gitman y Chad J. Zutter (2012) "Principios de Administración Financiera"
https://economicas.unsa.edu.ar/afinan/informacion_general/book/pcipios-adm-finan-12edi-gitman.pdf
- Llerena Talavera, D. (2017). *La gestión de tesorería y su influencia en la liquidez de la Universidad Privada de Tacna; 2013-2014* [Tesis de Maestría, Universidad Privada de Tacna]. <http://repositorio.upt.edu.pe/handle/20.500.12969/396>
- Llorente Jaime, J. (2014). *Activo—Definición, qué es y concepto*. Economipedia.
<https://economipedia.com/definiciones/activo.html>
- Luna, N. (2018). *Liquidez financiera: ¿Qué es y por qué es importante?* Entrepreneur.
<https://www.entrepreneur.com/article/307396>
- Macías, N. & Rivera, A. (2023). *Gestión financiera y su incidencia en la liquidez de la empresa Action Grown en la ciudad de Guayaquil, año 2022*.
[file:///C:/Users/USUARIO/Downloads/5837-30239-1-PB%20\(1\).pdf](file:///C:/Users/USUARIO/Downloads/5837-30239-1-PB%20(1).pdf)
- Marrero, C. (2016, noviembre 28). *¿Qué se entiende por Pasivo Corriente?* Economía3. <https://economia3.com/pasivo-que-se-entiende-por-pasivo-corriente/>
- Moreno Fernández, J. (2014). *Contabilidad de la estructura financiera de la empresa*. Grupo Editorial Patria S.A de C.V.
- Mostacero, L & Huaripata, A. (2021). *Gestión contable y su incidencia en la liquidez de la empresa constructora de la ciudad de Trujillo, 2021*. [Tesis de Pregrado, Universidad Cesar Vallejo].
<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/106692>.

- Navarro, O., López, M., & Pérez, M. (2017). Normas de control contable: Operación imprescindible en la gestión empresarial: Un caso ecuatoriano. *Revista Universidad y Sociedad*, 9(3), 46–51. <http://rus.ucf.edu.cu/index.php/rus>
- Observatorio eCommerce. (2018). *La importancia de los registros contables*. Observatorio eCommerce. <https://observatorioecommerce.com/importancia-registros-contables/>
- Orrala Tigrero, J. A. (2019). *Gestión contable y la información financiera de la compañía de taxis Cotachoprof S.A., cantón La Libertad, provincia de Santa Elena, año 2017*. [Tesis de Pregrado, Universidad Estatal Península de Santa Elena]. <https://repositorio.upse.edu.ec/handle/46000/5154>
- Osío, R (2003). *La información y el control en el proceso contable*. <https://revistas.udea.edu.co/index.php/cont/article/view/25657/21180>
- Ofiasse Assessors. *Gestión contable* (<https://ofiasse.es/gestion-contable/>)
- Pérez, C., & Sánchez, D. (2019). *Gestión contable y su incidencia en la liquidez de la Empresa Constructora Pérez & Pérez SAC de la ciudad de Moyobamba, año 2016* [Tesis de Pregrado, Universidad Nacional de San Martín]. <http://repositorio.unsm.edu.pe/handle/11458/3382>
- Rodríguez, & Delgado. (2015). *Gestión contable en Zaragoza*. *Rodríguez y Delgado*. <https://rodriguezdelgado.com/gestion-contable-zaragoza/>
- Rouse, M. (2018). *Conceptos relacionados con la gestión de datos*. <https://www.evaluandoerp.com/conceptos-relacionados-la-gestion-datos/>
- Samper, J. (2016). *Activo corriente—Definición, qué es y concepto*. Economipedia. <https://economipedia.com/definiciones/activo-corriente.html>

- Sánchez Galán, J. (2019). *Contabilidad de gestión*. Economipedia.
<https://economipedia.com/definiciones/contabilidad-de-gestion.html>
- Santillana González, J. (2015). *Sistemas de control interno* (3°). Pearson Educacion.
- Santur Jaramillo, F. (2020). *La gestión contable y su relación en la rentabilidad de la empresa Compuimpres E.I.R.L., Piura 2019* [Tesis de Pregrado, Universidad César Vallejo]. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/72313>
- Seminario, K., & Cutipa, E. (2021). *Gestión financiera y su influencia en la liquidez de la Dirección Regional de Transportes y Comunicaciones de la ciudad de Tacna, periodos 2016-2018* [Tesis de Pregrado, Universidad Peruana Unión]. <https://repositorio.upeu.edu.pe/handle/20.500.12840/4554>
- Sevilla Arias, A. (2015). *Liquidez*. Economipedia.
<https://economipedia.com/definiciones/liquidez.html>
- Solórzano, D., & Vásconez, L. (2021). Estrategias financieras y contables para el fortalecimiento de la liquidez en la Corporación Agroempresarial Coagro. *CIENCIAMATRIA*, 7(2), 508–537. <https://doi.org/10.35381/cm.v7i2.520>
- Suarez, G., & Muñoz, K. (2022). *Gestión contable y su relación con la liquidez corriente en la empresa Jad S.R.L. en el distrito de Chilca, Lima 2019* [Tesis de Pregrado, Universidad Autónoma del Perú]. <http://repositorio.autonoma.edu.pe/handle/20.500.13067/1627>
- Sy Corvo, H. (2019, enero 29). Activo circulante: En qué consiste, cuentas y ejemplos. *Lifeder*. <https://www.lifeder.com/activo-circulante/>

VII. ANEXOS

7.1. Matriz de consistencia

TITULO: GESTIÓN CONTABLE Y SU INCIDENCIA EN LA LIQUIDEZ DE LA EMPRESA CORPORACIÓN RD S.R.L. EN LA CIUDAD DE TACNA AÑO 2021									
PROBLEMA	OBJETIVO	HIPÓTESIS	VARIABLES	DIMENSIÓN	INDICADOR	MUESTRA	DISEÑO	INSTRUMENTO	ESTADÍGRAFO
Principal ¿En qué medida la gestión contable incide en la liquidez de la empresa Corporación RD S.R.L. en la ciudad de Tacna, año 2021?	General Determinar la incidencia de la gestión contable en la liquidez de la empresa Corporación RD S.R.L. en la ciudad de Tacna , año 2021.	General La gestión contable incide significativamente en la liquidez de la empresa Corporación RD S.R.L. en la ciudad de Tacna , año 2021.		Registro de información contable	Registro efectivo Análisis de información Toma de decisiones	Población: 12	Tipo de investigación: Explicativa	Técnica: Encuesta	Coeficiente de correlación con un nivel de significancia de 5%, pudiéndose aplicar el coeficiente de Pearson o de Spearman, dependiendo de la distribución que presenten los resultados.
			Gestión contable	Control de información contable	Estrategias de control Controles efectivos	Muestra: 12	Diseño de investigación: No experimental - transversal	Instrumento: Cuestionario	
Sub problemas ¿En qué medida el registro de información contable incide en la liquidez de la empresa Corporación RD S.R.L. en la ciudad de Tacna, año 2021?	Específico Determinar la incidencia del registro de información contable en la liquidez de la empresa Corporación RD S.R.L. en la ciudad de Tacna, año 2021.	Secundarias El registro de información contable incide significativamente en la liquidez de la empresa Corporación RD S.R.L. en la ciudad de Tacna, año 2021.		Reportes financieros	Modificación de desviaciones Información contable Información financiera Estados financieros				
			Liquidez	Activo corriente	Caja y bancos Cuentas por cobrar Suministros				
¿En qué medida el control de la información	Determinar la incidencia del control de la información contable en la	El control de la información contable incide significativamente							

7.2. Instrumento

CUESTIONARIO

Estimado colaborador, el presente instrumento tiene como finalidad recopilar información asociada a la gestión contable que maneja la empresa y su incidencia en la liquidez de la misma. En este sentido, se presenta una serie de afirmaciones con el fin de que sean leídas con detenimiento y responda de acuerdo a la escala propuesta. No existen respuesta buenas o malas, por lo que es importante que responda todas las afirmaciones con la mayor sinceridad posible.

Gracias

N°	ÍTEM	Nunca (1)	Casi nunca (2)	Algunas veces (3)	Casi siempre (4)	Siempre (5)
VARIABLE GESTIÓN CONTABLE						
Registro de información contable						
1	En la empresa se registra en la contabilidad de manera efectiva todos los movimientos asociados a las transacciones económicas y financieras					
2	En la empresa el registro contable permite realizar de manera efectiva el análisis de la información económica y financiera					
3	En la empresa el registro de la información contable permite que se realice una toma de decisiones asertiva					
Control de información contable						
4	En la empresa están diseñadas estrategias de control de la información contable que se registra					

N°	ÍTEM	Nunca (1)	Casi nunca (2)	Algunas veces (3)	Casi siempre (4)	Siempre (5)
5	En la empresa se aplican de manera continua controles efectivos para el registro y manejo de la información contable					
6	En la empresa se realizan las modificaciones de desviaciones de la información contable cuando es detectada					
Reportes financieros						
7	En la empresa se emiten reportes asociados a la información contable para la toma de decisiones					
8	En la empresa se emiten reportes asociados a la información financiera para la toma de decisiones					
9	En la empresa se elaboran de manera constante los estados financieros que muestran la situación financiera de la misma					
VARIABLE LIQUIDEZ						
Activo corriente						
10	La empresa maneja un control efectivo de caja y bancos					
11	La empresa posee un correcto procedimiento para sus cuentas por cobrar					
12	La empresa maneja un adecuado inventario de materiales y suministros para el desarrollo de sus operaciones					
Pasivo corriente						
13	La empresa posee un correcto procedimiento para sus cuentas por pagar					

N°	ÍTEM	Nunca (1)	Casi nunca (2)	Algunas veces (3)	Casi siempre (4)	Siempre (5)
14	La empresa posee un correcto procedimiento para cancelar los tributos mensuales y anuales					
15	La empresa cancela oportunamente las remuneraciones de su personal					
Capital de trabajo						
16	La empresa tiene una correcta gestión en relación al efectivo.					
17	La empresa realiza el flujo de caja trimestralmente					
18	La empresa realiza un correcto análisis de su capital de trabajo neto					

7.3 Baremos

VARIABLE Y DIMENSIONES: GESTION CONTABLE

Agrupación visual

Lista de variables exploradas: **V_G_CONTABLE [GC]**

Nombre: **GC** Etiqueta: **V_G_CONTABLE**

Variable actual: **GC** Variable agrupada: **V_G_CONTABLE (agrupado)**

Mínimo: **9** Valores no perdidos: Máximo: **45**

Introduzca puntos de corte de los intervalos o pulse en **Crear puntos de corte** para generar los intervalos automáticamente. Por ejemplo, un valor de 10 define un intervalo que comienza encima del intervalo previo y finaliza en 10.

Rejilla:

	Valor	Etiqueta
1	21,0	MALA
2	33,0	REGULAR
3		SUPERIOR BUENO
4		

Límites superiores
 Incluidos (<=)
 Excluidos (<)

Crear puntos de corte...
Crear etiquetas
 Invertir escala

Aceptar **Pegar** **Restablecer** **Cancelar** **Ayuda**

Agrupación visual

Lista de variables exploradas: **REG_INF_CONT [RIC]**

Nombre: **RIC** Etiqueta: **REG_INF_CONT**

Variable actual: **RIC** Variable agrupada: **REG_INF_CONT (agrupado)**

Mínimo: **3** Valores no perdidos: Máximo: **15**

Introduzca puntos de corte de los intervalos o pulse en **Crear puntos de corte** para generar los intervalos automáticamente. Por ejemplo, un valor de 10 define un intervalo que comienza encima del intervalo previo y finaliza en 10.

Rejilla:

	Valor	Etiqueta
1	7,0	MALA
2	11,0	REGULAR
3		SUPERIOR BUENO
4		

Límites superiores
 Incluidos (<=)
 Excluidos (<)

Crear puntos de corte...
Crear etiquetas
 Invertir escala

Aceptar **Pegar** **Restablecer** **Cancelar** **Ayuda**

Agrupación visual

Lista de variables exploradas:
 CONT_INF_CONT [CIC]

Nombre: Etiqueta:

Variable actual: Variable agrupada:

Mínimo: Valores no perdidos Máximo:

Introduzca puntos de corte de los intervalos o pulse en Crear puntos de corte para generar los intervalos automáticamente. Por ejemplo, un valor de 10 define un intervalo que comienza encima del intervalo previo y finaliza en 10.

Rejilla:

	Valor	Etiqueta
1	7,0	MALA
2	11,0	REGULAR
3		SUPERIOR BUENO
4		

Límites superiores
 Incluidos (<=)
 Excluidos (<)

Invertir escala

Agrupación visual

Lista de variables exploradas:
 REP_FINANC [RF]

Nombre: Etiqueta:

Variable actual: Variable agrupada:

Mínimo: Valores no perdidos Máximo:

Introduzca puntos de corte de los intervalos o pulse en Crear puntos de corte para generar los intervalos automáticamente. Por ejemplo, un valor de 10 define un intervalo que comienza encima del intervalo previo y finaliza en 10.

Rejilla:

	Valor	Etiqueta
1	7,0	MALA
2	11,0	REGULAR
3		SUPERIOR BUENO
4		

Límites superiores
 Incluidos (<=)
 Excluidos (<)

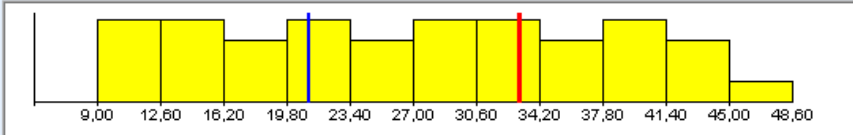
Invertir escala

VARIABLE Y DIMENSIONES: LIQUIDEZ

Agrupación visual

Lista de variables exploradas:
 V_LIQUIDEZ [LIQ]

Variable actual: Etiqueta:
 Variable agrupada: Etiqueta:
 Mínimo: Valores no perdidos Máximo:



Introduzca puntos de corte de los intervalos o pulse en Crear puntos de corte para generar los intervalos automáticamente. Por ejemplo, un valor de 10 define un intervalo que comienza encima del intervalo previo y finaliza en 10.

Rejilla:

	Valor	Etiqueta
1		21,0 BAJO
2		33,0 MEDIO
3		SUPERIOR ALTO
4		

Límites superiores
 Incluidos (<=)
 Excluidos (<)

Crear puntos de corte...
 Crear etiquetas
 Invertir escala

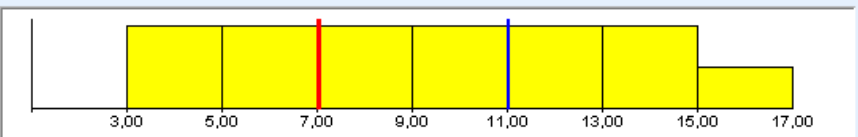
Casos explorados:
 Valores perdidos:

Copiar intervalos

Agrupación visual

Lista de variables exploradas:
 ACT CORRIENTE [AC]

Variable actual: Etiqueta:
 Variable agrupada: Etiqueta:
 Mínimo: Valores no perdidos Máximo:



Introduzca puntos de corte de los intervalos o pulse en Crear puntos de corte para generar los intervalos automáticamente. Por ejemplo, un valor de 10 define un intervalo que comienza encima del intervalo previo y finaliza en 10.

Rejilla:

	Valor	Etiqueta
1	7,0	BAJO
2		11,0 MEDIO
3		SUPERIOR ALTO
4		

Límites superiores
 Incluidos (<=)
 Excluidos (<)

Crear puntos de corte...
 Crear etiquetas
 Invertir escala

Casos explorados:
 Valores perdidos:

Copiar intervalos

Agrupación visual

Lista de variables exploradas: PAS CORRIENTE [PC]

Nombre: Variable actual: PC Etiqueta: PAS CORRIENTE

Variable agrupada: PAS CORRIENTE (agrupado)

Mínimo: 3 Valores no perdidos Máximo: 15

Introduzca puntos de corte de los intervalos o pulse en Crear puntos de corte para generar los intervalos automáticamente. Por ejemplo, un valor de 10 define un intervalo que comienza encima del intervalo previo y finaliza en 10.

Rejilla:

	Valor	Etiqueta
1	7,0	BAJO
2	11,0	MEDIO
3		SUPERIOR ALTO
4		

Límites superiores:
 Incluidos (<=)
 Excluidos (<)

Crear puntos de corte...
 Crear etiquetas
 Invertir escala

Casos explorados: 37
 Valores perdidos: 24

Copiar intervalos:
 De otra variable...
 A otras variables...

Aceptar Pegar Restablecer Cancelar Ayuda

Agrupación visual

Lista de variables exploradas: CAPITAL DE TRABAJO ...

Nombre: Variable actual: CW Etiqueta: CAPITAL DE TRABAJO

Variable agrupada: CAPITAL DE TRABAJO (agrupado)

Mínimo: 3 Valores no perdidos Máximo: 15

Introduzca puntos de corte de los intervalos o pulse en Crear puntos de corte para generar los intervalos automáticamente. Por ejemplo, un valor de 10 define un intervalo que comienza encima del intervalo previo y finaliza en 10.

Rejilla:

	Valor	Etiqueta
1	7,0	BAJO
2	11,0	MEDIO
3		SUPERIOR ALTO
4		

Límites superiores:
 Incluidos (<=)
 Excluidos (<)

Crear puntos de corte...
 Crear etiquetas
 Invertir escala

Casos explorados: 37
 Valores perdidos: 24

Copiar intervalos:
 De otra variable...
 A otras variables...

Aceptar Pegar Restablecer Cancelar Ayuda

7.4 Datos de la empresa CORPORACION RD S.R.L

1. ORGANIZACIÓN Y ASPECTOS LEGALES DE LA EMPRESA

1.1 Nombre

La empresa lleva como nombre CORPORACION RD S.R.L., con RUC 20600103351.

1.2 Representante Legal

El Sr. Velásquez Poma Samuel Joel, con DNI 42064786, es el gerente general de la empresa CORPORACION RD S.R.L desde el 7 de enero de 2015

1.3 Actividad económica

La actividad Principal es 4290 – Construcción de obras de Ingeniería Civil.

La actividad Secundaria es 4663 - Venta al por mayor de materiales de construcción, artículos de ferretería y equipo y materiales de fontanería y calefacción.

1.4 Ubicación

La empresa se encuentra ubicada en Mz. A. L1 LOTE. 33 C.H. ALFONSO UGARTE I ET. (PRIMERA ETAPA) TACNA - TACNA - CRL. GREG. ALBARRACIN LANCHIPA

1.5 Objetivos de la empresa

- Seguridad
- Máxima productividad

- Calidad, la exigencia en el producto.
- Cumplimiento de plazos.
- Cumplimiento del contrato.
- Optimo beneficio
- Satisfacción del equipo humano
- Satisfacción del cliente

1.6 Principios de la empresa

- Respeto a las normas
- Trabajo en equipo
- Retroalimentación Continua
- Compromiso con el cliente
- Seguridad en todo momento

1.7 Misión

Somos una empresa constructora comprometida con los clientes, en el cumplimiento de los contratos, aportando ingeniería de valor que contribuye al desarrollo de la industria de la construcción peruana.

1.8 Visión

Ser reconocida por la capacidad de innovación con altos niveles de rentabilidad y productividad

1.9 Norma legal

La empresa CORPORACION RD S.R.L., se encuentra en el régimen especial.

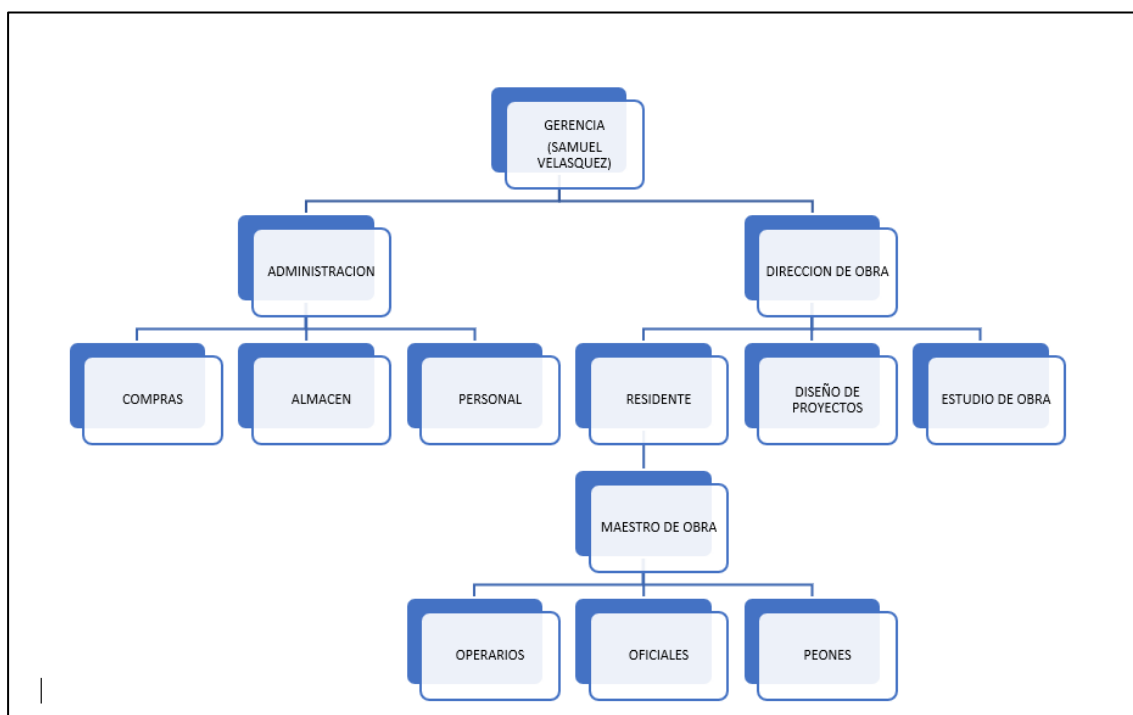
Obligaciones:

- Llevar libros contables
- Emitir comprobantes de pago
- Presentar la declaración pago mensual y la declaración jurada anual del Impuesto a la Renta
- Realizar las declaraciones y pago del IGV
- Efectuar las retenciones a sus trabajadores (dependientes e independientes) y otras acciones que señale la ley

1.10 Estructura orgánica

Figura

Organigrama de la empresa CORPORACION RD S.R.L



Fuente: Realizado por la empresa CORPORACION RD S.R.L

Función de la Gerencia

- Dar el direccionamiento adecuado a la empresa para llegar a los objetivos tanto a corto como largo plazo.
- Establecer políticas tanto en la Oficina Central, como en los proyectos.
- Realizar un seguimiento continuo de los Estados Financieros por periodos.
- Designar a las Gerencias de la empresa.
- Desarrollar e Implementar sistemas gestión que permitan direccionar a la empresa al cumplimiento de sus objetivos.
- Comunicar los resultados financieros del periodo a la Junta de Accionistas

Función de la Administración

- Coordinar diferente tipo de pagos.
- Interrelacionarse con proveedores.
- Evaluar a los trabajadores tanto en Oficina Central como en los Proyectos.
- Dar seguimiento constante a las necesidades de los trabajadores.
- Coordinar firmas de contratos de los trabajadores de la empresa.
- Programar vacaciones de los trabajadores.
- Coordinar con contabilidad todo lo referente a la empresa.
- Brindar información constante al STAFF en obra.
- Controlar las cajas chicas de los proyectos
- Revisar facturas de proveedores y contratistas antes de sus pagos
- Programar los pagos de contratistas y proveedores.
- Verificar que en los proyectos se estén cumpliendo con todas las normas establecidas por el Ministerio de Trabajo y SUNAFIL

Función de la Dirección de obra

- Planificación y programación de los proyectos
- Asignación y supervisión del uso de recursos materiales, humanos y financieros.

- Supervisión y control de la construcción.
- Dirigir y coordinar a los equipos de trabajo.
- Gestionar la seguridad y salud laboral
- Mantener un registro detallado de todas las actividades, avances, incidencias y cambios en el proyecto.

MARCA CON UNA (X) SEGÚN LO OBSERVADO EN LA EMPRESA DONDE SE LABORA,

N°	ÍTEM	Nunca (1)	Casi nunca (2)	Algunas veces (3)	Casi siempre (4)	Siempre (5)
VARIABLE GESTIÓN CONTABLE						
Registro de información contable						
1	En la empresa se registra en la contabilidad de manera efectiva todos los movimientos asociados a las transacciones económicas y financieras				X	
2	En la empresa el registro contable permite realizar de manera efectiva el análisis de la información económica y financiera					X
3	En la empresa el registro de la información contable permite que se realice una toma de decisiones asertiva					X
Control de información contable						
4	En la empresa están diseñadas estrategias de control de la información contable que se registra			X		
5	En la empresa se aplican de manera continua controles efectivos para el registro y manejo de la información contable				X	
6	En la empresa se realizan las modificaciones de desviaciones de la información contable cuando es detectada			X		
Reportes financieros						
7	En la empresa se emiten reportes asociados a la información contable para la toma de decisiones					X
8	En la empresa se emiten reportes asociados a la información financiera para la toma de decisiones					X
9	En la empresa se elaboran de manera constante los estados financieros que muestran la situación financiera de la misma					X
VARIABLE LIQUIDEZ						
Activo corriente						
10	La empresa maneja un control efectivo de caja y bancos				X	
11	La empresa posee un correcto procedimiento para sus cuentas por cobrar					X
12	La empresa maneja un adecuado inventario de materiales y suministros para el desarrollo de sus operaciones			X		
Pasivo corriente						
13	La empresa posee un correcto procedimiento para sus cuentas por pagar					X
14	La empresa posee un correcto procedimiento para cancelar los tributos mensuales y anuales				X	
15	La empresa cancela oportunamente las remuneraciones de su personal					X
Capital de trabajo						
16	La empresa tiene una correcta gestión en relación al efectivo.					X
17	La empresa realiza el flujo de caja trimestralmente		X			
18	La empresa realiza un correcto análisis de su capital de trabajo neto				X	

MARCA CON UNA (X) SEGÚN LO OBSERVADO EN LA EMPRESA DONDE SE LABORA,

N°	ÍTEM	Nunca (1)	Casi nunca (2)	Algunas veces (3)	Casi siempre (4)	Siempre (5)
VARIABLE GESTIÓN CONTABLE						
Registro de información contable						
1	En la empresa se registra en la contabilidad de manera efectiva todos los movimientos asociados a las transacciones económicas y financieras				<input checked="" type="checkbox"/>	
2	En la empresa el registro contable permite realizar de manera efectiva el análisis de la información económica y financiera				<input checked="" type="checkbox"/>	
3	En la empresa el registro de la información contable permite que se realice una toma de decisiones asertiva				<input checked="" type="checkbox"/>	
Control de información contable						
4	En la empresa están diseñadas estrategias de control de la información contable que se registra			<input checked="" type="checkbox"/>		
5	En la empresa se aplican de manera continua controles efectivos para el registro y manejo de la información contable			<input checked="" type="checkbox"/>		
6	En la empresa se realizan las modificaciones de desviaciones de la información contable cuando es detectada			<input checked="" type="checkbox"/>		
Reportes financieros						
7	En la empresa se emiten reportes asociados a la información contable para la toma de decisiones			<input checked="" type="checkbox"/>		
8	En la empresa se emiten reportes asociados a la información financiera para la toma de decisiones			<input checked="" type="checkbox"/>		
9	En la empresa se elaboran de manera constante los estados financieros que muestran la situación financiera de la misma			<input checked="" type="checkbox"/>		
VARIABLE LIQUIDEZ						
Activo corriente						
10	La empresa maneja un control efectivo de caja y bancos			<input checked="" type="checkbox"/>		
11	La empresa posee un correcto procedimiento para sus cuentas por cobrar				<input checked="" type="checkbox"/>	
12	La empresa maneja un adecuado inventario de materiales y suministros para el desarrollo de sus operaciones			<input checked="" type="checkbox"/>		
Pasivo corriente						
13	La empresa posee un correcto procedimiento para sus cuentas por pagar				<input checked="" type="checkbox"/>	
14	La empresa posee un correcto procedimiento para cancelar los tributos mensuales y anuales				<input checked="" type="checkbox"/>	
15	La empresa cancela oportunamente las remuneraciones de su personal					<input checked="" type="checkbox"/>
Capital de trabajo						
16	La empresa tiene una correcta gestión en relación al efectivo.					<input checked="" type="checkbox"/>
17	La empresa realiza el flujo de caja trimestralmente					<input checked="" type="checkbox"/>
18	La empresa realiza un correcto análisis de su capital de trabajo neto			<input checked="" type="checkbox"/>		

MARCA CON UNA (X) SEGÚN LO OBSERVADO EN LA EMPRESA DONDE SE LABORA,

N°	ÍTEM	Nunca (1)	Casi nunca (2)	Algunas veces (3)	Casi siempre (4)	Siempre (5)
VARIABLE GESTIÓN CONTABLE						
Registro de información contable						
1	En la empresa se registra en la contabilidad de manera efectiva todos los movimientos asociados a las transacciones económicas y financieras					X
2	En la empresa el registro contable permite realizar de manera efectiva el análisis de la información económica y financiera					X
3	En la empresa el registro de la información contable permite que se realice una toma de decisiones asertiva					X
Control de información contable						
4	En la empresa están diseñadas estrategias de control de la información contable que se registra				X	
5	En la empresa se aplican de manera continua controles efectivos para el registro y manejo de la información contable				X	
6	En la empresa se realizan las modificaciones de desviaciones de la información contable cuando es detectada				X	
Reportes financieros						
7	En la empresa se emiten reportes asociados a la información contable para la toma de decisiones					X
8	En la empresa se emiten reportes asociados a la información financiera para la toma de decisiones					X
9	En la empresa se elaboran de manera constante los estados financieros que muestran la situación financiera de la misma					X
VARIABLE LIQUIDEZ						
Activo corriente						
10	La empresa maneja un control efectivo de caja y bancos				X	
11	La empresa posee un correcto procedimiento para sus cuentas por cobrar				X	
12	La empresa maneja un adecuado inventario de materiales y suministros para el desarrollo de sus operaciones					X
Pasivo corriente						
13	La empresa posee un correcto procedimiento para sus cuentas por pagar					X
14	La empresa posee un correcto procedimiento para cancelar los tributos mensuales y anuales					X
15	La empresa cancela oportunamente las remuneraciones de su personal					X
Capital de trabajo						
16	La empresa tiene una correcta gestión en relación al efectivo.					X
17	La empresa realiza el flujo de caja trimestralmente				X	
18	La empresa realiza un correcto análisis de su capital de trabajo neto					X

MARCA CON UNA (X) SEGÚN LO OBSERVADO EN LA EMPRESA DONDE SE LABORA,

N°	ÍTEM	Nunca (1)	Casi nunca (2)	Algunas veces (3)	Casi siempre (4)	Siempre (5)
VARIABLE GESTIÓN CONTABLE						
Registro de información contable						
1	En la empresa se registra en la contabilidad de manera efectiva todos los movimientos asociados a las transacciones económicas y financieras					X
2	En la empresa el registro contable permite realizar de manera efectiva el análisis de la información económica y financiera					X
3	En la empresa el registro de la información contable permite que se realice una toma de decisiones asertiva					X
Control de información contable						
4	En la empresa están diseñadas estrategias de control de la información contable que se registra			X		
5	En la empresa se aplican de manera continua controles efectivos para el registro y manejo de la información contable			X		
6	En la empresa se realizan las modificaciones de desviaciones de la información contable cuando es detectada			X		
Reportes financieros						
7	En la empresa se emiten reportes asociados a la información contable para la toma de decisiones					X
8	En la empresa se emiten reportes asociados a la información financiera para la toma de decisiones					X
9	En la empresa se elaboran de manera constante los estados financieros que muestran la situación financiera de la misma				X	
VARIABLE LIQUIDEZ						
Activo corriente						
10	La empresa maneja un control efectivo de caja y bancos					X
11	La empresa posee un correcto procedimiento para sus cuentas por cobrar				X	
12	La empresa maneja un adecuado inventario de materiales y suministros para el desarrollo de sus operaciones					X
Pasivo corriente						
13	La empresa posee un correcto procedimiento para sus cuentas por pagar					X
14	La empresa posee un correcto procedimiento para cancelar los tributos mensuales y anuales					X
15	La empresa cancela oportunamente las remuneraciones de su personal				X	
Capital de trabajo						
16	La empresa tiene una correcta gestión en relación al efectivo.				X	
17	La empresa realiza el flujo de caja trimestralmente					X
18	La empresa realiza un correcto análisis de su capital de trabajo neto				X	

MARCA CON UNA (X) SEGÚN LO OBSERVADO EN LA EMPRESA DONDE SE LABORA,

N°	ÍTEM	Nunca (1)	Casi nunca (2)	Algunas veces (3)	Casi siempre (4)	Siempre (5)
VARIABLE GESTIÓN CONTABLE						
Registro de información contable						
1	En la empresa se registra en la contabilidad de manera efectiva todos los movimientos asociados a las transacciones económicas y financieras			X		
2	En la empresa el registro contable permite realizar de manera efectiva el análisis de la información económica y financiera				X	
3	En la empresa el registro de la información contable permite que se realice una toma de decisiones asertiva				X	
Control de información contable						
4	En la empresa están diseñadas estrategias de control de la información contable que se registra			X		
5	En la empresa se aplican de manera continua controles efectivos para el registro y manejo de la información contable				X	
6	En la empresa se realizan las modificaciones de desviaciones de la información contable cuando es detectada					X
Reportes financieros						
7	En la empresa se emiten reportes asociados a la información contable para la toma de decisiones				X	
8	En la empresa se emiten reportes asociados a la información financiera para la toma de decisiones				X	
9	En la empresa se elaboran de manera constante los estados financieros que muestran la situación financiera de la misma				X	
VARIABLE LIQUIDEZ						
Activo corriente						
10	La empresa maneja un control efectivo de caja y bancos					X
11	La empresa posee un correcto procedimiento para sus cuentas por cobrar				X	
12	La empresa maneja un adecuado inventario de materiales y suministros para el desarrollo de sus operaciones					X
Pasivo corriente						
13	La empresa posee un correcto procedimiento para sus cuentas por pagar				X	
14	La empresa posee un correcto procedimiento para cancelar los tributos mensuales y anuales					X
15	La empresa cancela oportunamente las remuneraciones de su personal				X	
Capital de trabajo						
16	La empresa tiene una correcta gestión en relación al efectivo.				X	
17	La empresa realiza el flujo de caja trimestralmente					X
18	La empresa realiza un correcto análisis de su capital de trabajo neto				X	

MARCA CON UNA (X) SEGÚN LO OBSERVADO EN LA EMPRESA DONDE SE LABORA,

N°	ÍTEM	Nunca (1)	Casi nunca (2)	Algunas veces (3)	Casi siempre (4)	Siempre (5)
VARIABLE GESTIÓN CONTABLE						
Registro de información contable						
1	En la empresa se registra en la contabilidad de manera efectiva todos los movimientos asociados a las transacciones económicas y financieras				X	
2	En la empresa el registro contable permite realizar de manera efectiva el análisis de la información económica y financiera			X		
3	En la empresa el registro de la información contable permite que se realice una toma de decisiones asertiva			X		
Control de información contable						
4	En la empresa están diseñadas estrategias de control de la información contable que se registra			X		
5	En la empresa se aplican de manera continua controles efectivos para el registro y manejo de la información contable				X	
6	En la empresa se realizan las modificaciones de desviaciones de la información contable cuando es detectada			X		
Reportes financieros						
7	En la empresa se emiten reportes asociados a la información contable para la toma de decisiones			X		
8	En la empresa se emiten reportes asociados a la información financiera para la toma de decisiones			X		
9	En la empresa se elaboran de manera constante los estados financieros que muestran la situación financiera de la misma				X	
VARIABLE LIQUIDEZ						
Activo corriente						
10	La empresa maneja un control efectivo de caja y bancos				X	
11	La empresa posee un correcto procedimiento para sus cuentas por cobrar			X		
12	La empresa maneja un adecuado inventario de materiales y suministros para el desarrollo de sus operaciones			X		
Pasivo corriente						
13	La empresa posee un correcto procedimiento para sus cuentas por pagar				X	
14	La empresa posee un correcto procedimiento para cancelar los tributos mensuales y anuales				X	
15	La empresa cancela oportunamente las remuneraciones de su personal				X	
Capital de trabajo						
16	La empresa tiene una correcta gestión en relación al efectivo.				X	
17	La empresa realiza el flujo de caja trimestralmente				X	
18	La empresa realiza un correcto análisis de su capital de trabajo neto				X	

MARCA CON UNA (X) SEGÚN LO OBSERVADO EN LA EMPRESA DONDE SE LABORA,

N°	ÍTEM	Nunca (1)	Casi nunca (2)	Algunas veces (3)	Casi siempre (4)	Siempre (5)
VARIABLE GESTIÓN CONTABLE						
Registro de información contable						
1	En la empresa se registra en la contabilidad de manera efectiva todos los movimientos asociados a las transacciones económicas y financieras			X		
2	En la empresa el registro contable permite realizar de manera efectiva el análisis de la información económica y financiera			X		
3	En la empresa el registro de la información contable permite que se realice una toma de decisiones asertiva			X		
Control de información contable						
4	En la empresa están diseñadas estrategias de control de la información contable que se registra			X		
5	En la empresa se aplican de manera continua controles efectivos para el registro y manejo de la información contable		X			
6	En la empresa se realizan las modificaciones de desviaciones de la información contable cuando es detectada			X		
Reportes financieros						
7	En la empresa se emiten reportes asociados a la información contable para la toma de decisiones				X	
8	En la empresa se emiten reportes asociados a la información financiera para la toma de decisiones				X	
9	En la empresa se elaboran de manera constante los estados financieros que muestran la situación financiera de la misma				X	
VARIABLE LIQUIDEZ						
Activo corriente						
10	La empresa maneja un control efectivo de caja y bancos			X		
11	La empresa posee un correcto procedimiento para sus cuentas por cobrar			X		
12	La empresa maneja un adecuado inventario de materiales y suministros para el desarrollo de sus operaciones			X		
Pasivo corriente						
13	La empresa posee un correcto procedimiento para sus cuentas por pagar			X		
14	La empresa posee un correcto procedimiento para cancelar los tributos mensuales y anuales			X		
15	La empresa cancela oportunamente las remuneraciones de su personal				X	
Capital de trabajo						
16	La empresa tiene una correcta gestión en relación al efectivo.				X	
17	La empresa realiza el flujo de caja trimestralmente			X		
18	La empresa realiza un correcto análisis de su capital de trabajo neto			X		

MARCA CON UNA (X) SEGÚN LO OBSERVADO EN LA EMPRESA DONDE SE LABORA,

N°	ÍTEM	Nunca (1)	Casi nunca (2)	Algunas veces (3)	Casi siempre (4)	Siempre (5)
VARIABLE GESTIÓN CONTABLE						
Registro de información contable						
1	En la empresa se registra en la contabilidad de manera efectiva todos los movimientos asociados a las transacciones económicas y financieras				X	
2	En la empresa el registro contable permite realizar de manera efectiva el análisis de la información económica y financiera				X	
3	En la empresa el registro de la información contable permite que se realice una toma de decisiones asertiva			X		
Control de información contable						
4	En la empresa están diseñadas estrategias de control de la información contable que se registra				X	
5	En la empresa se aplican de manera continua controles efectivos para el registro y manejo de la información contable			X		
6	En la empresa se realizan las modificaciones de desviaciones de la información contable cuando es detectada				X	
Reportes financieros						
7	En la empresa se emiten reportes asociados a la información contable para la toma de decisiones			X		
8	En la empresa se emiten reportes asociados a la información financiera para la toma de decisiones			X		
9	En la empresa se elaboran de manera constante los estados financieros que muestran la situación financiera de la misma				X	
VARIABLE LIQUIDEZ						
Activo corriente						
10	La empresa maneja un control efectivo de caja y bancos					X
11	La empresa posee un correcto procedimiento para sus cuentas por cobrar				X	
12	La empresa maneja un adecuado inventario de materiales y suministros para el desarrollo de sus operaciones				X	
Pasivo corriente						
13	La empresa posee un correcto procedimiento para sus cuentas por pagar			X		
14	La empresa posee un correcto procedimiento para cancelar los tributos mensuales y anuales				X	
15	La empresa cancela oportunamente las remuneraciones de su personal			X		
Capital de trabajo						
16	La empresa tiene una correcta gestión en relación al efectivo.			X		
17	La empresa realiza el flujo de caja trimestralmente				X	
18	La empresa realiza un correcto análisis de su capital de trabajo neto				X	

MARCA CON UNA (X) SEGÚN LO OBSERVADO EN LA EMPRESA DONDE SE LABORA,

N°	ÍTEM	Nunca (1)	Casi nunca (2)	Algunas veces (3)	Casi siempre (4)	Siempre (5)
VARIABLE GESTIÓN CONTABLE						
Registro de información contable						
1	En la empresa se registra en la contabilidad de manera efectiva todos los movimientos asociados a las transacciones económicas y financieras			X		
2	En la empresa el registro contable permite realizar de manera efectiva el análisis de la información económica y financiera		X			
3	En la empresa el registro de la información contable permite que se realice una toma de decisiones asertiva			X		
Control de información contable						
4	En la empresa están diseñadas estrategias de control de la información contable que se registra			X		
5	En la empresa se aplican de manera continua controles efectivos para el registro y manejo de la información contable		X			
6	En la empresa se realizan las modificaciones de desviaciones de la información contable cuando es detectada			X		
Reportes financieros						
7	En la empresa se emiten reportes asociados a la información contable para la toma de decisiones			X		
8	En la empresa se emiten reportes asociados a la información financiera para la toma de decisiones			X		
9	En la empresa se elaboran de manera constante los estados financieros que muestran la situación financiera de la misma		X			
VARIABLE LIQUIDEZ						
Activo corriente						
10	La empresa maneja un control efectivo de caja y bancos		X			
11	La empresa posee un correcto procedimiento para sus cuentas por cobrar		X			
12	La empresa maneja un adecuado inventario de materiales y suministros para el desarrollo de sus operaciones		X			
Pasivo corriente						
13	La empresa posee un correcto procedimiento para sus cuentas por pagar			X		
14	La empresa posee un correcto procedimiento para cancelar los tributos mensuales y anuales			X		
15	La empresa cancela oportunamente las remuneraciones de su personal		X			
Capital de trabajo						
16	La empresa tiene una correcta gestión en relación al efectivo.		X			
17	La empresa realiza el flujo de caja trimestralmente				X	
18	La empresa realiza un correcto análisis de su capital de trabajo neto			X		

MARCA CON UNA (X) SEGÚN LO OBSERVADO EN LA EMPRESA DONDE SE LABORA,

N°	ÍTEM	Nunca (1)	Casi nunca (2)	Algunas veces (3)	Casi siempre (4)	Siempre (5)
VARIABLE GESTIÓN CONTABLE						
Registro de información contable						
1	En la empresa se registra en la contabilidad de manera efectiva todos los movimientos asociados a las transacciones económicas y financieras				X	
2	En la empresa el registro contable permite realizar de manera efectiva el análisis de la información económica y financiera				X	
3	En la empresa el registro de la información contable permite que se realice una toma de decisiones asertiva				X	
Control de información contable						
4	En la empresa están diseñadas estrategias de control de la información contable que se registra			X		
5	En la empresa se aplican de manera continua controles efectivos para el registro y manejo de la información contable				X	
6	En la empresa se realizan las modificaciones de desviaciones de la información contable cuando es detectada				X	
Reportes financieros						
7	En la empresa se emiten reportes asociados a la información contable para la toma de decisiones			X		
8	En la empresa se emiten reportes asociados a la información financiera para la toma de decisiones				X	
9	En la empresa se elaboran de manera constante los estados financieros que muestran la situación financiera de la misma				X	
VARIABLE LIQUIDEZ						
Activo corriente						
10	La empresa maneja un control efectivo de caja y bancos				X	
11	La empresa posee un correcto procedimiento para sus cuentas por cobrar			X		
12	La empresa maneja un adecuado inventario de materiales y suministros para el desarrollo de sus operaciones				X	
Pasivo corriente						
13	La empresa posee un correcto procedimiento para sus cuentas por pagar				X	
14	La empresa posee un correcto procedimiento para cancelar los tributos mensuales y anuales				X	
15	La empresa cancela oportunamente las remuneraciones de su personal			X		
Capital de trabajo						
16	La empresa tiene una correcta gestión en relación al efectivo.				X	
17	La empresa realiza el flujo de caja trimestralmente			X		
18	La empresa realiza un correcto análisis de su capital de trabajo neto				X	

MARCA CON UNA (X) SEGÚN LO OBSERVADO EN LA EMPRESA DONDE SE LABORA,

N°	ÍTEM	Nunca (1)	Casi nunca (2)	Algunas veces (3)	Casi siempre (4)	Siempre (5)
VARIABLE GESTIÓN CONTABLE						
Registro de información contable						
1	En la empresa se registra en la contabilidad de manera efectiva todos los movimientos asociados a las transacciones económicas y financieras			X		
2	En la empresa el registro contable permite realizar de manera efectiva el análisis de la información económica y financiera				X	
3	En la empresa el registro de la información contable permite que se realice una toma de decisiones asertiva				X	
Control de información contable						
4	En la empresa están diseñadas estrategias de control de la información contable que se registra				X	
5	En la empresa se aplican de manera continua controles efectivos para el registro y manejo de la información contable			X		
6	En la empresa se realizan las modificaciones de desviaciones de la información contable cuando es detectada				X	
Reportes financieros						
7	En la empresa se emiten reportes asociados a la información contable para la toma de decisiones				X	
8	En la empresa se emiten reportes asociados a la información financiera para la toma de decisiones				X	
9	En la empresa se elaboran de manera constante los estados financieros que muestran la situación financiera de la misma			X		
VARIABLE LIQUIDEZ						
Activo corriente						
10	La empresa maneja un control efectivo de caja y bancos			X		
11	La empresa posee un correcto procedimiento para sus cuentas por cobrar			X		
12	La empresa maneja un adecuado inventario de materiales y suministros para el desarrollo de sus operaciones			X		
Pasivo corriente						
13	La empresa posee un correcto procedimiento para sus cuentas por pagar			X		
14	La empresa posee un correcto procedimiento para cancelar los tributos mensuales y anuales				X	
15	La empresa cancela oportunamente las remuneraciones de su personal					X
Capital de trabajo						
16	La empresa tiene una correcta gestión en relación al efectivo.				X	
17	La empresa realiza el flujo de caja trimestralmente					X
18	La empresa realiza un correcto análisis de su capital de trabajo neto			X		

MARCA CON UNA (X) SEGÚN LO OBSERVADO EN LA EMPRESA DONDE SE LABORA,

N°	ÍTEM	Nunca (1)	Casi nunca (2)	Algunas veces (3)	Casi siempre (4)	Siempre (5)
VARIABLE GESTIÓN CONTABLE						
Registro de información contable						
1	En la empresa se registra en la contabilidad de manera efectiva todos los movimientos asociados a las transacciones económicas y financieras			X		
2	En la empresa el registro contable permite realizar de manera efectiva el análisis de la información económica y financiera			X		
3	En la empresa el registro de la información contable permite que se realice una toma de decisiones asertiva			X		
Control de información contable						
4	En la empresa están diseñadas estrategias de control de la información contable que se registra			X		
5	En la empresa se aplican de manera continua controles efectivos para el registro y manejo de la información contable				X	
6	En la empresa se realizan las modificaciones de desviaciones de la información contable cuando es detectada			X		
Reportes financieros						
7	En la empresa se emiten reportes asociados a la información contable para la toma de decisiones				X	
8	En la empresa se emiten reportes asociados a la información financiera para la toma de decisiones			X		
9	En la empresa se elaboran de manera constante los estados financieros que muestran la situación financiera de la misma			X		
VARIABLE LIQUIDEZ						
Activo corriente						
10	La empresa maneja un control efectivo de caja y bancos			X		
11	La empresa posee un correcto procedimiento para sus cuentas por cobrar			X		
12	La empresa maneja un adecuado inventario de materiales y suministros para el desarrollo de sus operaciones			X		
Pasivo corriente						
13	La empresa posee un correcto procedimiento para sus cuentas por pagar		X			
14	La empresa posee un correcto procedimiento para cancelar los tributos mensuales y anuales			X		
15	La empresa cancela oportunamente las remuneraciones de su personal				X	
Capital de trabajo						
16	La empresa tiene una correcta gestión en relación al efectivo.			X		
17	La empresa realiza el flujo de caja trimestralmente			X		
18	La empresa realiza un correcto análisis de su capital de trabajo neto			X		